

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 11.02.2026 11:51:28
Уникальный программный ключ:
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ЮУГПУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Педагогическая конфликтология

Код направления подготовки	44.03.01
Направление подготовки	Педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Дополнительное образование (в области хореографии)
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Ковтун Раиса Федоровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра педагогики и психологии	Гнатышина Екатерина Викторовна	3	10.11.2025г	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	13
7. Перечень образовательных технологий	15
8. Описание материально-технической базы	16

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Комплексный экзамен по педагогике и психологии», «Педагогика», «Психология».

1.4 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для проведения следующих практик: «производственная практика (педагогическая)», «производственная практика (педагогическая в каникулярный период)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Формирование навыков профессионального, психологически правильного поведения в конфликте, что позволит будущим специалистам оптимизировать свое деловое взаимодействие с другими людьми, повысить эффективность сотрудничества, создать психологически комфортную атмосферу коммуникации.

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) научиться анализировать социальные и внутрикорпоративные конфликты, понимать их природу;
- 2) научиться критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и регулированием конфликтов;
- 3) уметь применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;
- 4) уметь использовать различные переговорные и посреднические процедуры и оценивать их целесообразность и эффективность;
- 5) уметь эффективно действовать в конфликтных ситуациях, возникающих в практической деятельности специалиста по связям с общественностью.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.
2	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ. ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
3	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. УК 3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. УК 3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.	3.1 основные закономерности возрастного развития обучающихся, причины возникновения и пути решения конфликтов, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.
2	ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	У.1 применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, направленные на решение конфликтных ситуаций, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.
3	ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.	В.1 методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося, формирования у них навыков бесконфликтного взаимодействия, решения конфликтов.
1	ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.	3.2 субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их бесконфликтного взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.
2	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений	У.2 выбирать формы, методы, приемы организации бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений.
3	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	В.2 методами бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.3 основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
2	УК 3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.3 осуществлять различные виды социального, в том числе бесконфликтного, взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
3	УК 3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.3 методами и приемами решения конфликтов, социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.

**2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	CPC	
Итого по дисциплине	4	8	56	68
Первый период контроля				
Конфликтология - наука и практика	4	8	56	68
Становление и развитие конфликтологии как науки	2			2
Социальный конфликт	2			2
Анализ и диагностика конфликта		2	8	10
Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов		2		2
Внутриличностные конфликты		2	8	10
Межличностные конфликты		2	10	12
Конфликты в семье			10	10
Конфликты в организациях			10	10
Массовые конфликты			10	10
Итого по видам учебной работы	4	8	56	68
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Зачет				4
Итого за Первый период контроля				72

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ
(РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА
АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Конфликтология - наука и практика Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1), У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ОПК-7: 3.2 (ОПК.7.1), У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3) УК-3: У.3 (УК 3.2), В.3 (УК 3.3), 3.3 (УК.3.1)	4
1.1. Становление и развитие конфликтологии как науки План: 1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах: - актуальность знаний способов регулирования конфликтов в современном обществе. 2. Уровни конфликтологического знания, его связь с другими социальными науками: - многоуровневость конфликтологии; - междисциплинарность и научная автономность конфликтологии. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.2. Социальный конфликт План: 1. Определение социального конфликта. 2. Выявление участников и их ролей в социальном конфликте: - субъект конфликта; - прямые и косвенные участники конфликта. 3. Определение объекта и предмета конфликта. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Конфликтология - наука и практика Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1), У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ОПК-7: 3.2 (ОПК.7.1), У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3) УК-3: У.3 (УК 3.2), В.3 (УК 3.3), 3.3 (УК.3.1)	8
1.1. Анализ и диагностика конфликта План: 1. Анализ ситуации конфликта: динамика конфликта, его движущих сил. 2. Выяснение участников конфликта, их ролей в конфликте и социальных статусов; степени соответствия цели и интересам; причин и повода конфликта. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.2. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов План: 1. Предупреждение конфликта. Изменение позиций участников. Манипуляции с объектом. Устранение причин. 2. Институционализация отношений. Учет традиций и ритуалов. 3. Понятие «модель решения конфликта». Модели решения конфликта. 4. Исходы конфликта. 5. Классификация стратегий конфликттеров. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

<p>1.3. Внутриличностные конфликты</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Специфика и многообразие причин внутриличностных конфликтов. 3. Принципы самооценки, самоуважения и самоутверждения. Методика самоанализа и правила самооценки. 4. Симптомы и следствия внутриличностных конфликтов: <ul style="list-style-type: none"> - профилактика деструктивных конфликтов личности. Требования к целям личности и средствам их достижения. 5. Стратегия и тактика преодоления внутриличностного конфликта. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p>1.4. Межличностные конфликты</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и специфика управления межличностными конфликтами. 2. Причины межличностных конфликтов: психологическая несовместимость людей. Методики определения несовместимости. 3. Межличностный конфликт как результат несоблюдения дистанции в процессе общения. 4. Типология межличностных конфликтов: <ul style="list-style-type: none"> - конфликты на невербальном уровне; - конфликты на вербальном уровне. 5. Способы управления межличностными конфликтами. Формула неконфликтного поведения: <ul style="list-style-type: none"> - роль комплиментов в общении. Правила их построения и произнесения; - эмпатия как чувство и конфликтологическая методика. 6. Механизмы психологической защиты при общении с конфликтными людьми. 7. Конфликты в семье. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Конфликтология - наука и практика	56
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</p> <p>ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1), У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ОПК-7: 3.2 (ОПК.7.1), У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3) УК-3: У.3 (УК 3.2), В.3 (УК 3.3), 3.3 (УК.3.1)</p>	
<p>1.1. Анализ и диагностика конфликта</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Проанализировать конфликтную ситуацию из личного опыта, худ.произведения, СМИ и т.д.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	8
<p>1.2. Внутриличностные конфликты</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Составить описание основных причин внутриличностных конфликтов по различным возрастным периодам (подростковый, юношеский, взросłość).</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	8
<p>1.3. Межличностные конфликты</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Составить классификацию межличностных конфликтов и проиллюстрировать ее примерами.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	10

<p>1.4. Конфликты в семье</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кризис современной традиционной семьи и функции семейных конфликтов. 2. Понятие семейного конфликта. Специфика и типология семейных конфликтов: <ul style="list-style-type: none"> - конфликт «отцов и детей»; - супружеский конфликт. 3. Способы разрешения семейных конфликтов и их особенности в зависимости от типов конфликтов. <p>Подготовьте сообщение на тему "Роль социальных служб в разрешении семейных конфликтов", проиллюстрируйте сообщение примерами из СМИ, личного опыта и т.д.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	10
<p>1.5. Конфликты в организациях</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Структура и функции современной организации. 2. Классификация организационных конфликтов. 3. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	10
<p>1.6. Массовые конфликты</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Массовые конфликты как проявление депривации, социальной напряженности и социального кризиса. 2. Классификация массовых конфликтов. Типология по конфликтующим субъектам. 3. Степень изучения массовых конфликтов. 4. Роль специалистов в профилактировании и решении массовых конфликтов: опыт, проблемы, перспективы. 5. Роль посреднических организаций в урегулировании конфликтов. Организация переговорного процесса. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	10

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Гаврилюк, Н.П. Педагогическая конфликтология : монография / Н.П. Гаврилюк, Н.А. Зыкова. – Нижневартовск: НВГУ, 2020. – 114 с. ISBN 978-5-00047-578-2	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44040496_98096291.pdf
2	Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурина, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4	URL: http://www.iprbookshop.ru/7023.html
3	Асадов А.Н. Конфликтология : учебное пособие. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2018. – 146 с. ISBN 978-5-7310-4253-6	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_35152114_15525796.pdf
Дополнительная литература		
4	Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с. ¶ Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Семенов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 384 с. ¶ Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Иванова. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012. — 151 с. ¶ Муштук О.З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О.З. Муштук [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2011. — 320 с. ¶ Соломатина Е.Н. Социология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Е.Н. Соломатина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, Альма Матер, 2011. — 198 с.	http://www.iprbookshop.ru/645.html
5	Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Семенов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 384 с.	http://www.iprbookshop.ru/6970.html
6	Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Иванова. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012. — 151 с.	http://www.iprbookshop.ru/44948.html
7	Муштук О.З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О.З. Муштук [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2011. — 320 с.	http://www.iprbookshop.ru/17019.html
8	Соломатина Е.Н. Социология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Е.Н. Соломатина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, Альма Матер, 2011. — 198 с.	http://www.iprbookshop.ru/27414.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Педагогическая библиотека	http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php
2	Яндекс-Энциклопедии и словари	http://slovari.yandex.ru

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критерии оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС				
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль			Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Ситуационные задачи	Тест	
ОПК-6				
3.1 (ОПК.6.1)	+	+	+	+
У.1 (ОПК.6.2)	+	+	+	+
В.1 (ОПК.6.3)		+	+	+
ОПК-7				
3.2 (ОПК.7.1)	+	+	+	+
У.2 (ОПК.7.2)	+	+	+	+
В.2 (ОПК.7.3)		+	+	+
УК-3				
3.3 (УК.3.1)	+	+	+	+
У.3 (УК 3.2)	+	+	+	+
В.3 (УК 3.3)		+	+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Конфликтология - наука и практика":

1. Доклад/сообщение

Темы докладов/сообщений:

- Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.
- Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
- Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах.
- Семейные конфликты и способы их разрешения.
- Конфликты между руководителями и подчиненными.
- Конфликт как тип трудных ситуаций.
- Социальные конфликты и пути их разрешения.
- Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
- Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
- Профилактика внутриличностных конфликтов.
- Психологические особенности конфликтной личности.
- Особенности работы психолога с межличностными конфликтами.
- Психологические условия успеха на переговорах.
- Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
- Трансактный анализ конфликтов.
- Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.
- Технологии управления конфликтами.
- Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
- Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
- Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
- Особенности работы специалиста с внутриличностными конфликтами молодежи.
- Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
- Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.

Количество баллов: 3

2. Ситуационные задачи

Пример ситуационной задачи.

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) салями
- д) пакетирование
- е) визирование

Количество баллов: 5

3. Text

Вариант теста:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
 - роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
 - позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
 - стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
 - эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
 - инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
 - тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
3. К групповым конфликтам относятся ...
 - личность - группа
 - группа - группа
 - личность - группа, группа - группа
 - микрогруппа - руководитель
4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
 - прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
 - прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
 - диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
5. Институциализация конфликта - это ...
 - определение места и времени переговоров по существу конфликта
 - создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
 - достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае
 - L1: один инструмент и два претендента
 - R1: субъективная нецеленаправленная
 - L2: вводятся новые формы обучения
 - R2: объективная целенаправленная
 - L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему
 - R3: субъективная целенаправленная
 - L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями
 - R4: объективная нецеленаправленная
7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта
 - 1: возникновение
 - 2: начальная фаза
 - 3: инцидент
 - 4: конфликтное взаимодействие
 - 5: нарастание напряженности
 - 6: конфликтные действия
 - 7: эскалация
 - 8: исход
8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.
 - L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.
 - R1: З. Фрейд
 - L2: внутриличностные конфликты заключены в дилемматической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.
 - R2: Э. Фромм
 - L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.
 - R3: К. Левин
 - L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.
 - R4: Э. Эриксон
 - L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.
 - R5: К. Юнг
 - L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.
 - R6: А. Адлер
9. Установите соответствия между теориями и их разработчиками
 - L1: общая теория конфликта
 - R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Булдинг
 - L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)
 - R2: Т. Парсон Р. Мертон
 - L3: теория социального насилия и агрессии
 - R3: К. Лоренц, Р. Ардри
 - L4: учение о психоанализе
 - R4: З. Фрейд

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Виды и формы посредничества.
2. Движущие силы и их мотивация в конфликте.
3. Конфликт как явление социальной жизни.
4. Конфликтология как научная и практическая дисциплина.
5. Конфликты в трудовом коллективе.
6. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения.
7. Межэтнические конфликты: причины, особенности, современное состояние.
8. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.
9. Общесоциологические направления изучения социальных конфликтов.
10. Организация переговоров в конфликтных ситуациях.
11. Основные конфликты в современной России: причины возникновения и динамика.
12. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
13. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
14. Периоды становления конфликтологии в России.
15. Причины и источники социальных конфликтов.
16. Противоречия и конфликты в современном образовании.
17. Семейные конфликты в современном обществе.
18. Способы выхода из социальных столкновений.
19. Стадии развития конфликтов.
20. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
21. Сущность конфликта и его структура.
22. Типологизация и классификация конфликтов.
23. Фактор силы в конфликте.
24. Функции конфликта в обществе.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none">-дается комплексная оценка предложенной ситуации-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять-последовательное, правильное выполнение всех заданий-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none">-дается комплексная оценка предложенной ситуации-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять-последовательное, правильное выполнение всех заданий-возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none">- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя- выполнение заданий при подсказке преподавателя- затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не засчитано")	<ul style="list-style-type: none">- неправильная оценка предложенной ситуации- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критерии выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

5. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

6. Тест

Тест это система стандартизованных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Технологии эвристического обучения
2. Тренинги
3. Технология развития критического мышления

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC