

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 22.12.2025 10:04:39
Уникальный программный ключ:
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)
Колледж ЮУрГГПУ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

основная профессиональная образовательная программа
среднего профессионального образования

профиль профессионального образования: гуманитарный

Наименование специальности:

44.02.02 Преподавание в начальных классах

Уровень образования: основное общее образование

Форма обучения: очная

Челябинск
2025

Лист согласования

Разработчик:

преподаватель
(занимаемая должность)

[подпись]
(подпись)

Н. В. Трошина
(инициалы, фамилия)

Программа утверждена на заседании

Учебно-методического совета « 28 » августа 2025

Протокол № 4

Одобрено представителем работодателя

Заместитель директора по УВР МАОУ «ОЦ №1»
(занимаемая должность)

[подпись]
(подпись)

Л. В. Климова
(инициалы, фамилия)

Руководитель ПОП

Преподаватель колледжа ЮУрГГПУ
(занимаемая должность)

[подпись]
(подпись)

Я. О. Шебельбайн
(инициалы, фамилия)

Директор колледжа

[подпись]
(подпись)

М. Ю. Буслаева
(инициалы, фамилия)



1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
5	ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности: 44.02.02 Преподавание в начальных классах

1.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет 44 часа.

1.2 В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

Коды ОК, ПК	Дисциплинарные результаты
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ПК 1.3.	Контролировать и корректировать процесс обучения, оценивать результат обучения обучающихся.
ПК 1.6.	Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области начального общего образования с позиции эффективности их применения в процессе обучения.
ПК 1.7.	Выстраивать траекторию профессионального роста на основе результатов анализа процесса обучения и самоанализа деятельности.
ПК 2.3.	Анализировать результаты внеурочной деятельности обучающихся.
ПК 3.6.	Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и тому подобное).
ПК 4.2.	Выстраивать профессиональную коммуникацию на родном языке из числа языков народов Российской Федерации.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
		Л	ЛЗ		ПЗ		С Р С	Ито- го часов
				В т.ч. в форме практи- ческой подго- товки		В т.ч. в форме прак- тиче- ской подго- товки		
База 9 классов – 3 курс, 5 семестр								
1.	Введение в дисциплину «Психология общения»	2						2
2.	Структура и средства общения. Виды общения	2						2
3.	Невербальные средства общения	2						2
4.	Вербальное общение. Речевые средства общения	2						2
5.	Стили общения	2			2			4
6.	Особенности манипулятивного общения	2						2
7.	Механизмы межличностного восприятия. Механизмы субъективного оценивания	2						2
8.	Конфликт. Стили разрешения конфликтов	2			2			4
9.	Психологические защиты. Барьеры в общении	2						2
10.	Конструктивное общение. Контроль эмоций	2						2
11.	Психологические аспекты общения в семейных отношениях	2			2			4
12.	Коллектив и личность	2						2
13.	Особенности взаимодействия людей в малой группе.	2						2
14.	Лидерство. Психологический портрет лидера	2						2
15.	Активное и пассивное слушание				4			4

16.	Приемы расположения к себе. Самопрезентация.				2			2
17.	Психологические аспекты общения в семейных отношениях				4			4
Форма промежуточной аттестации								
	Дифференцированный зачет							
	Итого по дисциплине							44

**2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»
(уровни освоения: 1 – ознакомительный, 2 – репродуктивный, 3 – продуктивный)**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Введение в дисциплину «Психология общения»	Лекционное занятие 1. Роль учебной дисциплины в структуре психологического знания 2. Основные понятия психологии общения 3. Роль общения в профессиональной деятельности педагога	2	1
Тема 2. Структура и средства общения. Виды общения	Лекционное занятие 1. Понятие общения 2. Стороны общения 3. Средства общения 4. Виды общения	2	1
Тема 3. Невербальные средства общения	Лекционное занятие 1. Основные каналы общения 2. Особенности невербального общения 3. Средства невербального общения	2	1
Тема 4. Вербальное общение. Речевые средства общения	Лекционное занятие 1. Функции вербального общения 2. Виды вербального общения 3. Речевые средства общения	2	2
Тема 5. Стили общения	Лекционное занятие 1. Стили общения 2. Техники эффективного общения	2	2
	Практическое занятие 1. Техники эффективного общения 2. Тренинг развития коммуникативных навыков		
Тема 6. Особенности манипулятивного общения	Лекционное занятие 1. Понятие «манипуляция» 2. Причины манипуляции 3. Способы и типы манипулятивных систем	2	2
Тема 7. Механизмы межличностного восприятия. Механизмы субъективного оценивания	Лекционное занятие 1. Понятие межличностного восприятия 2. Механизмы межличностного восприятия 3. Механизмы субъективного оценивания	2	2

Тема 8. Конфликт. Стили разрешения конфликтов	Лекционное занятие 1. Понятие конфликта 2. Типы конфликта 3. Причины возникновения конфликтов 4. Стили разрешения конфликтов	2	2
	Практическое занятие 1. Понятие конфликтной ситуации 2. Понятие инцидента 3. Способы разрешения конфликта 4. Этапы разрешения конфликта 5. Основные приемы, необходимые для предотвращения конфликта 6. Кодекс поведения в конфликте	2	3
Тема 9. Психологические защиты. Барьеры в общении	Лекционное занятие 1. Понятие психологической защиты 2. Характеристика защитных механизмов 3. Понятие «стратегия защиты» 4. Барьеры в общении	2	2
Тема 10. Конструктивное общение. Контроль эмоций	Лекционное занятие 1. Способы регуляции эмоциональной напряженности 2. Управление эмоциями и чувствами	2	2
Тема 11. Психологические аспекты общения в семейных отношениях	Лекционное занятие 1. Брак и период ухаживания, их различия 2. Функции семьи 3. Типы неправильного воспитания	4	2
	Практическое занятие 1. Факторы, влияющие на стабильность брака 2. Общение в семье: конфликты и их преодоление 3. Типы неправильного воспитания, классификация, характеристика	2	3
Тема 12. Коллектив и личность	Лекционное занятие 1. Понятие коллектива 2. Понятие группы. Виды групп 3. Распределение ролей в коллективе 4. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе	2	2
Тема 13. Особенности взаимодействия людей в малой группе	Практическое занятие 1. Понятие малой группы 2. Понятие социального статуса 3. Категория социального статуса 4. Социометрическое исследование Дж. Морено	2	3

Тема 14. Лидерство. Психологический портрет лидера	Лекционное занятие 1. Отличительные признаки лидера и руководителя 2. Психологические качества лидера 3. Типы лидеров 4. Стили управления	2	2
	Практическое занятие 1. Содержание и направления использования лидерологии 2. Понятие и элементы лидерства 3. Основные теории лидерства – поведенческие (бихевиористские) теории лидерства – теории лидерства, основанные на ситуационном подходе – теории харизматических качеств лидера	4	3
Тема 15. Активное и пассивное слушание	Практическое занятие 1. Умение слушать как профессионально важное качество педагога 2. Виды слушания: – активное слушание – пассивное слушание – эмпатическое слушание 3. Методика «Умеете ли Вы слушать?»	2	3
Тема 17. Приемы расположения к себе. Само-презентация	Практическое занятие 1. Понятие о самопрезентации 2. Средства расположения к себе – знаки внимания – комплименты – похвала и поддержка	4	3
ВСЕГО		44	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, экран.

4.2. Информационное обеспечение обучения

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)
1. Основная литература	
1.	Бороздина Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. – Москва: Юрайт, 2016. – 463 с.
2.	Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие / Евгений Ильин. – 2-е изд. – Санкт-Петербург и др.: Питер, 2015. – 586 с.
3.	Резепов И.Ш. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Резепов И.Ш., Гаврилова А.С.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2018.— 75 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/74503.html .— ЭБС «IPRbooks»
2. Дополнительная литература	
4.	Битянова, М.Р. Социальная психология [Текст]: учебное пособие/ М.Р. Битянова. – СПб.: Издательский дом Питер, 2010.- 368 с.
5.	Волкова, А.И. Психология общения [Текст]: учебное пособие для ссузов/ А.И. Волкова. – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2006.- 448 с.
6.	3. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]/ Е.П. Ильин. – СПб.: Издательский дом Питер, 2010.- 576 с.
7.	4. Канке, А.А. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст]: учебное пособие для ссузов/ А.А. Канке, И.П. Кошечкина.— М.: Форум, 2013.- 304 с.
8.	Курбатов, В.И. Конфликтология [Текст]/ В.И. Курбатов. – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009.- 448 с.

4.3 Электронная учебно-методическая литература

№ п/п	Наименование	Ссылка на информационный ресурс
1.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru

2.	Педагогическая библиотека	http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php
3.	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
4.	Каталог образовательных информационных ресурсов	https://cspu.sharepoint.com/sites/education/
5.	Электронная библиотечная система ЮУрГГПУ	http://elecat.cspu.ru/

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины		
– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; – применять навыки эффективного общения, необходимого в профессиональной деятельности; – использовать знания в области психологии общения для предотвращения и регулирования конфликтных ситуаций – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	- демонстрация умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям; - демонстрация умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - демонстрация знаний применять навыки эффективного общения, необходимого в профессиональной деятельности; - демонстрация знаний использовать знания в области психологии общения для предотвращения и регулирования конфликтных ситуаций; - демонстрация знаний о взаимосвязи общения и деятельности; - демонстрация знаний о цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	Экспертное наблюдение и оценивание знаний на теоретических занятиях. Оценивание выполнения индивидуальных и групповых заданий.

Лист согласования