

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 21.01.2026 12:13:36  
Уникальный программный ключ:  
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Педагогическая конфликтология

Код направления подготовки	44.03.01
Направление подготовки	Педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Дополнительное образование (в области хореографии)
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Ковтун Раиса Федоровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра педагогики и психологии	Гнатышина Екатерина Викторовна	10	20.06.2019	
Кафедра педагогики и психологии	Гнатышина Екатерина Викторовна	1а	17.09.2020	

**Раздел 1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы с указанием этапов их формирования**

Таблица 1 - Перечень компетенций, с указанием образовательных результатов в процессе освоения дисциплины (в соответствии с РПД)

<b>Формируемые компетенции</b>		<b>Планируемые образовательные результаты по дисциплине</b>		
<b>Индикаторы ее достижения</b>		<b>знатъ</b>	<b>уметь</b>	<b>владеть</b>
ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями				
ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.	3.1 основные закономерности возрастного развития обучающихся, причины возникновения и пути решения конфликтов, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.			
ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.		У.1 применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, направленные на решение конфликтных ситуаций, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.		
ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.			В.1 методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося, формирования у них навыков бесконфликтного взаимодействия, решения конфликтов.	

ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.	3.2 субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их бесконфликтного взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.		
ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений		У.2 выбирать формы, методы, приемы организации бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений.	
ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.			В.2 методами бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникаций в деловом взаимодействии.	3.3 основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.		
УК 3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.		У.3 осуществлять различные виды социального, в том числе бесконфликтного, взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	
УК 3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде			В.3 методами и приемами решения конфликтов, социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.

Компетенции связаны с дисциплинами и практиками через матрицу компетенций согласно таблице 2.

Таблица 2 - Компетенции, формируемые в результате обучения

Код и наименование компетенции	Вес дисциплины в формировании компетенции (100 / количество дисциплин, практик)
<b>Составляющая учебного плана (дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции)</b>	
ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	
Психология	11,11
Педагогика	11,11
производственная практика (педагогическая)	11,11
<b>Педагогическая конфликтология</b>	<b>11,11</b>
Комплексный экзамен по педагогике и психологии	11,11
производственная практика (технологическая (проектно-технологическая))	11,11
Теория и технология инклюзивного образования	11,11
учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))	11,11
производственная практика (педагогическая в каникулярный период)	11,11
ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	
Физическая культура	9,09
Педагогическая риторика	9,09
Костюм и сценическое оформление танца	9,09
производственная практика (педагогическая)	9,09
<b>Педагогическая конфликтология</b>	<b>9,09</b>
Танец и методика его преподавания	9,09
Танцевальная арт-терапия	9,09
Элективные курсы по физической культуре и спорту	9,09
Иностранный язык	9,09
Цифровые технологии в образовании	9,09
производственная практика (педагогическая в каникулярный период)	9,09
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
<b>Педагогическая конфликтология</b>	<b>20,00</b>
Русский народный танец	20,00
Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организация отдыха детей и их оздоровления	20,00
учебная практика (общественно-педагогическая)	20,00
Цифровые технологии в образовании	20,00

Таблица 3 - Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
-----------------	-------------------------	---	--

ОПК-6	<b>Психология, Педагогика, производственная практика (педагогическая), Педагогическая конфликтология, Комплексный экзамен по педагогике и психологии, производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)), Теория и технология инклюзивного образования, учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)), производственная практика (педагогическая в каникулярный период)</b>		производственная практика (педагогическая), производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)), учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)), производственная практика (педагогическая в каникулярный период)
ОПК-7	<b>Физическая культура, Педагогическая риторика, Костюм и сценическое оформление танца, производственная практика (педагогическая), Педагогическая конфликтология, Танец и методика его преподавания, Танцевальная арт-терапия, Элективные курсы по физической культуре и спорту, Иностранный язык, Цифровые технологии в образовании, производственная практика (педагогическая в каникулярный период)</b>		производственная практика (педагогическая), производственная практика (педагогическая в каникулярный период)
УК-3	<b>Педагогическая конфликтология, Русский народный танец, Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организация отдыха детей и их оздоровления, учебная практика (общественно-педагогическая), Цифровые технологии в образовании</b>		учебная практика (общественно-педагогическая)

**Раздел 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Таблица 4 - Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины (в соответствии с РПД)

№	Раздел	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)	Виды оценочных средств
1	Конфликтология - наука и практика		ОПК-6 ОПК-7 УК-3	
			Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, причины возникновения и пути решения конфликтов, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.  Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их бесконфликтного взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.  Знать основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	Доклад/сообщение Ситуационные задачи Тест
			Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, направленные на решение конфликтных ситуаций, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.  Уметь выбирать формы, методы, приемы организации бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений.  Уметь осуществлять различные виды социального, в том числе бесконфликтного, взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	Доклад/сообщение Ситуационные задачи Тест
			Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося, формирования у них навыков бесконфликтного взаимодействия, решения конфликтов.  Владеть методами бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.  Владеть методами и приемами решения конфликтов, социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.	Ситуационные задачи Тест

Таблица 5 - Описание уровней и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Код	Содержание компетенции				
Уровни освоения компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая оценка)	% освоения (рейтинговая оценка)	
ОПК-6	ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развити...				

Высокий (продвинутый)	Творческая деятельность	<p>Обучающийся готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины.</p> <p>Знает основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.</p> <p>Свободно демонстрирует умение применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Свободно владеет методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.</p>	Отлично	91-100
Средний (оптимальный)	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<p>Обучающийся готов самостоятельно решать различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины.</p> <p>Знает основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся, допускает незначительные ошибки.</p> <p>Демонстрирует умения применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Уверенно владеет методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося, допускает незначительные ошибки.</p>	Хорошо	71-90

Пороговый	Репродуктивная деятельность	<p>Обучающийся способен решать необходимый минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины.</p> <p>Знает основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся, не демонстрирует глубокого понимания материала.</p> <p>В основном демонстрирует умения применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Владеет методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося, допускает ошибки.</p>	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков порогового уровня		Неудовлетворительно	50 и менее
ОПК-7	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
Высокий (продвинутый)	Творческая деятельность	<p>Обучающийся готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины.</p> <p>Знает субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.</p> <p>Свободно демонстрирует умение выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.</p> <p>Свободно владеет методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ/</p>	Отлично	91-100
Средний (оптимальный)	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<p>Обучающийся готов самостоятельно решать различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины.</p> <p>Знает субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ, допускает незначительные ошибки.</p> <p>Демонстрирует умения выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.</p> <p>Уверенно владеет методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, допускает незначительные ошибки.</p>	Хорошо	71-90

Пороговый	Репродуктивная деятельность	<p>Обучающийся способен решать необходимый минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины.</p> <p>Знает субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ, не демонстрирует глубокого понимания материала.</p> <p>В основном демонстрирует умения выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.</p> <p>Владеет методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, допускает ошибки.</p>	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков порогового уровня		Неудовлетворительно	50 и менее
УК-3	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
Высокий (продвинутый)	Творческая деятельность	<p>Обучающийся готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины.</p> <p>Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.</p> <p>Свободно демонстрирует умение осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.</p> <p>Свободно владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.</p>	Отлично	91-100
Средний (оптимальный)	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	<p>Обучающийся готов самостоятельно решать различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины.</p> <p>Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, допускает незначительные ошибки.</p> <p>Демонстрирует умения осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.</p> <p>Уверенно владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде, допускает незначительные ошибки.</p>	Хорошо	71-90

Пороговый	Репродуктивная деятельность	Обучающийся способен решать необходимый минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, не демонстрирует глубокого понимания материала. В основном демонстрирует умения осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде, допускает ошибки.	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков порогового уровня		Неудовлетворительно	50 и менее

**Раздел 3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)**

**1. Оценочные средства для текущего контроля**

Раздел: Конфликтология - наука и практика

**Задания для оценки знаний**

**1. Доклад/сообщение:**

Темы докладов/сообщений:

- Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.
- Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
- Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах.
- Семейные конфликты и способы их разрешения.
- Конфликты между руководителями и подчиненными.
- Конфликт как тип трудных ситуаций.
- Социальные конфликты и пути их разрешения.
- Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
- Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
- Профилактика внутриличностных конфликтов.
- Психологические особенности конфликтной личности.
- Особенности работы психолога с межличностными конфликтами.
- Психологические условия успеха на переговорах.
- Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
- Трансактный анализ конфликтов.
- Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.
- Технологии управления конфликтами.
- Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
- Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
- Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
- Особенности работы специалиста с внутриличностными конфликтами молодежи.
- Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
- Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.

**2. Ситуационные задачи:**

Решить ситуационная задача:

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) салями
- д) пакетирование
- е) визирование

**3. Тест:**

Тест:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
  - роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
  - позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
  - стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
  - эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
  - инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
  - тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
3. К групповым конфликтам относятся ...
  - личность - группа
  - группа - группа
  - личность - группа, группа - группа
  - микрогруппа - руководитель
4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
  - прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
  - прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
  - диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
5. Институциализация конфликта - это ...
  - определение места и времени переговоров по существу конфликта
  - создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
  - достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае
  - L1: один инструмент и два претендента
  - R1: субъективная нецеленаправленная
  - L2: вводятся новые формы обучения
  - R2: объективная целенаправленная
  - L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему
  - R3: субъективная целенаправленная
  - L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями
  - R4: объективная нецеленаправленная
7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта
  - 1: возникновение
  - 2: начальная фаза
  - 3: инцидент
  - 4: конфликтное взаимодействие
  - 5: нарастание напряженности
  - 6: конфликтные действия
  - 7: эскалация
  - 8: исход
8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.
  - L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.
  - R1: З. Фрейд
  - L2: внутриличностные конфликты заключены в дилемматической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.
  - R2: Э. Фромм
  - L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.
  - R3: К. Левин
  - L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.
  - R4: Э. Эриксон
  - L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.
  - R5: К. Юнг
  - L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.
  - R6: А. Адлер
9. Установите соответствия между теориями и их разработчиками
  - L1: общая теория конфликта
  - R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Булдинг
  - L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)
  - R2: Т. Парсон Р. Мертон
  - L3: теория социального насилия и агрессии
  - R3: К. Лоренц, Р. Ардри
  - L4: учение о психоанализе
  - R4: З. Фрейд



## **Задания для оценки умений**

### **1. Доклад/сообщение:**

Темы докладов/сообщений:

- Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.
- Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
- Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах.
- Семейные конфликты и способы их разрешения.
- Конфликты между руководителями и подчиненными.
- Конфликт как тип трудных ситуаций.
- Социальные конфликты и пути их разрешения.
- Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
- Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
- Профилактика внутриличностных конфликтов.
- Психологические особенности конфликтной личности.
- Особенности работы психолога с межличностными конфликтами.
- Психологические условия успеха на переговорах.
- Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
- Трансактный анализ конфликтов.
- Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.
- Технологии управления конфликтами.
- Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
- Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
- Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
- Особенности работы специалиста с внутриличностными конфликтами молодежи.
- Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
- Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.

### **2. Ситуационные задачи:**

Решить ситуационная задача:

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) салами
- д) пакетирование
- е) визирование

### **3. Тест:**

Тест:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
  - роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
  - позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
  - стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
  - эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие

- инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
  - тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
  - 3. К групповым конфликтам относятся ...
    - личность - группа
    - группа - группа
    - личность - группа, группа - группа
    - микрогруппа - руководитель
  - 4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
    - прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
    - прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
    - диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
  - 5. Институциализация конфликта - это ...
    - определение места и времени переговоров по существу конфликта
    - создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
    - достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
  - 6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае
- L1: один инструмент и два претендента  
 R1: субъективная нецеленаправленная  
 L2: вводятся новые формы обучения  
 R2: объективная целенаправленная  
 L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему  
 R3: субъективная целенаправленная  
 L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями  
 R4: объективная нецеленаправленная
7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта
- 1: возникновение
  - 2: начальная фаза
  - 3: инцидент
  - 4: конфликтное взаимодействие
  - 5: нарастание напряженности
  - 6: конфликтные действия
  - 7: эскалация
  - 8: исход
8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.
- L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.  
 R1: З. Фрейд  
 L2: внутриличностные конфликты заключены в дилемматической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.  
 R2: Э. Фромм  
 L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.  
 R3: К. Левин  
 L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.  
 R4: Э. Эриксон  
 L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.  
 R5: К. Юнг  
 L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.  
 R6: А. Адлер
9. Установите соответствия между теориями и их разработчиками
- L1: общая теория конфликта  
 R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Бoulding  
 L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)  
 R2: Т. Парсон Р. Мертон  
 L3: теория социального насилия и агрессии  
 R3: К. Лоренц, Р. Ардри  
 L4: учение о психоанализе  
 R4: З. Фрейд

#### *Задания для оценки владений*

## **1. Ситуационные задачи:**

Решить ситуационная задача:

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) салями
- д) пакетирование
- е) визирование

## **2. Тест:**

Тест:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
  - роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
  - позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
  - стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
  - эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
  - инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
  - тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
3. К групповым конфликтам относятся ...
  - личность - группа
  - группа - группа
  - личность - группа, группа - группа
  - микрогруппа - руководитель
4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
  - прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
  - прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
  - диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
5. Институциализация конфликта - это ...
  - определение места и времени переговоров по существу конфликта
  - создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
  - достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае  
L1: один инструмент и два претендента  
R1: субъективная нецеленаправленная  
L2: вводятся новые формы обучения  
R2: объективная целенаправленная  
L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему  
R3: субъективная целенаправленная  
L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями  
R4: объективная нецеленаправленная
7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта  
1: возникновение  
2: начальная фаза  
3: инцидент  
4: конфликтное взаимодействие

- 5: нарастание напряженности  
6: конфликтные действия  
7: эскалация  
8: исход  
8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.  
L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.  
R1: З. Фрейд  
L2: внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.  
R2: Э. Фромм  
L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.  
R3: К. Левин  
L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.  
R4: Э. Эриксон  
L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.  
R5: К. Юнг  
L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.  
R6: А. Адлер  
9. Установите соответствие между теориями и их разработчиками  
L1: общая теория конфликта  
R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг  
L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)  
R2: Т. Парсон Р. Мerton  
L3: теория социального насилия и агрессии  
R3: К. Лоренц, Р. Ардри  
L4: учение о психоанализе  
R4: З. Фрейд

## 2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

### 1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Виды и формы посредничества.
2. Движущие силы и их мотивация в конфликте.
3. Конфликт как явление социальной жизни.
4. Конфликтология как научная и практическая дисциплина.
5. Конфликты в трудовом коллективе.
6. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения.
7. Межэтнические конфликты: причины, особенности, современное состояние.
8. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.
9. Общесоциологические направления изучения социальных конфликтов.
10. Организация переговоров в конфликтных ситуациях.
11. Основные конфликты в современной России: причины возникновения и динамика.
12. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
13. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
14. Периоды становления конфликтологии в России.
15. Причины и источники социальных конфликтов.
16. Противоречия и конфликты в современном образовании.
17. Семейные конфликты в современном обществе.
18. Способы выхода из социальных столкновений.
19. Стадии развития конфликтов.
20. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
21. Сущность конфликта и его структура.
22. Типологизация и классификация конфликтов.
23. Фактор силы в конфликте.

24. Функции конфликта в обществе.

## **Раздел 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

1. Для текущего контроля используются следующие оценочные средства:

### **1. Доклад/сообщение**

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
  - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
  - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
  - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
  - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
  - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

### **2. Ситуационные задачи**

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

### **3. Тест**

Тест это система стандартизованных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

### **2. Описание процедуры промежуточной аттестации**

Оценка за зачет/экзамен может быть выставлена по результатам текущего рейтинга. Текущий рейтинг – это результаты выполнения практических работ в ходе обучения, контрольных работ, выполнения заданий к лекциям (при наличии) и др. видов заданий.

Результаты текущего рейтинга доводятся до студентов до начала экзаменационной сессии.

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Зачет может проводиться как в формате, аналогичном проведению экзамена, так и в других формах, основанных на выполнении индивидуального или группового задания, позволяющего осуществить контроль знаний и полученных навыков.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».