

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ  
 Должность: РЕКТОР  
 Дата подписания: 21.01.2026 12:10:35  
 Уникальный программный ключ:  
 0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУнГПУ»)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

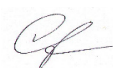
|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| Шифр | Наименование дисциплины (модуля) |
| Б1.О | Педагогическая конфликтология    |

|                                                     |                                  |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------|
| Код направления подготовки                          | 44.03.01                         |
| Направление подготовки                              | Педагогическое образование       |
| Наименование (я) ОПОП<br>(направленность / профиль) | Технология и основы производства |
| Уровень образования                                 | бакалавр                         |
| Форма обучения                                      | заочная                          |

Разработчики:

| Должность           | Учёная степень, звание                   | Подпись                                                                              | ФИО                             |
|---------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Заведующий кафедрой | доктор педагогических наук,<br>профессор |  | Соколова Надежда<br>Анатольевна |

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

| Кафедра                                                  | Заведующий кафедрой             | Номер протокола | Дата протокола | Подпись                                                                               |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Кафедра социальной<br>работы, педагогики и<br>психологии | Соколова Надежда<br>Анатольевна | 10              | 26.06.2019     |  |
| Кафедра социальной<br>работы, педагогики и<br>психологии | Соколова Надежда<br>Анатольевна | 1               | 09.09.2020     |  |
|                                                          |                                 |                 |                |                                                                                       |
|                                                          |                                 |                 |                |                                                                                       |

**Раздел 1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы с указанием этапов их формирования**

Таблица 1 - Перечень компетенций, с указанием образовательных результатов в процессе освоения дисциплины (в соответствии с РПД)

| <b>Формируемые компетенции</b>  |                                                             |              |                |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| <b>Индикаторы ее достижения</b> | <b>Планируемые образовательные результаты по дисциплине</b> |              |                |
|                                 | <b>знать</b>                                                | <b>уметь</b> | <b>владеть</b> |

ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ. | 3.2 знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их бесконфликтного взаимодействия в рамках реализации образовательных программ. |                                                                                                                           |                                                                                                                                           |
| ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений                                 |                                                                                                                                                          | У.2 уметь выбирать формы, методы, приемы организации бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений. |                                                                                                                                           |
| ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.                |                                                                                                                                                          |                                                                                                                           | В.2 владеть методами бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. |

ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. | 3.1 знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, причины возникновения и пути решения конфликтов, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. |  | У.1 уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, направленные на решение конфликтных ситуаций, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. |                                                                                                                                                                                                    |
| ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | В.1 владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося, формирования у них навыков бесконфликтного взаимодействия, решения конфликтов. |

УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. | 3.3 знать основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                       |
| УК 3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            | У.3 уметь осуществлять различные виды социального, в том числе бесконфликтного, взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. |                                                                                                                                                                       |
| УК 3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде                                                           |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                          | В.3 владеть методами и приемами решения конфликтов, социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде. |

Компетенции связаны с дисциплинами и практиками через матрицу компетенций согласно таблице 2.

Таблица 2 - Компетенции, формируемые в результате обучения

| Код и наименование компетенции                                                             |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Составляющая учебного плана (дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции) | Вес дисциплины в формировании компетенции (100 / количество дисциплин, практик) |

|                                                                                                                                                                                                                                    |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ                                                                                                              |              |
| Физическая культура                                                                                                                                                                                                                | 11,11        |
| Педагогическая риторика                                                                                                                                                                                                            | 11,11        |
| производственная практика (педагогическая)                                                                                                                                                                                         | 11,11        |
| Методика обучения и воспитания (по профилю "Технология")                                                                                                                                                                           | 11,11        |
| <b>Педагогическая конфликтология</b>                                                                                                                                                                                               | <b>11,11</b> |
| Элективные курсы по физической культуре и спорту                                                                                                                                                                                   | 11,11        |
| Иностранный язык                                                                                                                                                                                                                   | 11,11        |
| Цифровые технологии в образовании                                                                                                                                                                                                  | 11,11        |
| производственная практика (педагогическая в каникулярный период)                                                                                                                                                                   | 11,11        |
| ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями |              |
| Психология                                                                                                                                                                                                                         | 10,00        |
| Педагогика                                                                                                                                                                                                                         | 10,00        |
| производственная практика (педагогическая)                                                                                                                                                                                         | 10,00        |
| Подготовка учащихся к профессиональному самоопределению                                                                                                                                                                            | 10,00        |
| <b>Педагогическая конфликтология</b>                                                                                                                                                                                               | <b>10,00</b> |
| Комплексный экзамен по педагогике и психологии                                                                                                                                                                                     | 10,00        |
| производственная практика (технологическая (проектно-технологическая))                                                                                                                                                             | 10,00        |
| Теория и технология инклюзивного образования                                                                                                                                                                                       | 10,00        |
| учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))                                                                                                                   | 10,00        |
| производственная практика (педагогическая в каникулярный период)                                                                                                                                                                   | 10,00        |
| УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                                                                           |              |
| <b>Педагогическая конфликтология</b>                                                                                                                                                                                               | <b>25,00</b> |
| Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организация отдыха детей и их оздоровления                                                                                                                              | 25,00        |
| учебная практика (общественно-педагогическая)                                                                                                                                                                                      | 25,00        |
| Цифровые технологии в образовании                                                                                                                                                                                                  | 25,00        |

Таблица 3 - Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Этап расширения и углубления подготовки | Этап профессионально-практической подготовки                                                                 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-7           | Физическая культура, Педагогическая риторика, производственная практика (педагогическая), Методика обучения и воспитания (по профилю "Технология"), Педагогическая конфликтология, Элективные курсы по физической культуре и спорту, Иностранный язык, Цифровые технологии в образовании, производственная практика (педагогическая в каникулярный период) |                                         | производственная практика (педагогическая), производственная практика (педагогическая в каникулярный период) |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-6 | <p>Психология, Педагогика, производственная практика (педагогическая), Подготовка учащихся к профессиональному самоопределению, Педагогическая конфликтология, Комплексный экзамен по педагогике и психологии, производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)), Теория и технология инклюзивного образования, учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)), производственная практика (педагогическая в каникулярный период)</p> |  | <p>производственная практика (педагогическая), производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)), учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)), производственная практика (педагогическая в каникулярный период)</p> |
| УК-3  | <p>Педагогическая конфликтология, Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организация отдыха детей и их оздоровления, учебная практика (общественно-педагогическая), Цифровые технологии в образовании</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | <p>учебная практика (общественно-педагогическая)</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Раздел 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4 - Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины (в соответствии с РПД)

| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Раздел                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Формируемые компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                |
| <b>Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <Новый раздел>                                                 |
| ОПК-6<br>ОПК-7<br>УК-3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |
| <p>Знать знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, причины возникновения и пути решения конфликтов, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.</p> <p>Знать знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их бесконфликтного взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.</p> <p>Знать знать основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.</p> | <p>Доклад/сообщение</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Тест</p> |
| <p>Уметь уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, направленные на решение конфликтных ситуаций, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Уметь уметь выбирать формы, методы, приемы организации бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений.</p> <p>Уметь уметь осуществлять различные виды социального, в том числе бесконфликтного, взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.</p>                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Доклад/сообщение</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Тест</p> |
| <p>Владеть владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося, формирования у них навыков бесконфликтного взаимодействия, решения конфликтов.</p> <p>Владеть владеть методами бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p> <p>Владеть владеть методами и приемами решения конфликтов, социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Ситуационные задачи</p> <p>Тест</p>                         |

Таблица 5 - Описание уровней и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| Код                         | Содержание компетенции                                                                                                |                                                                       |                                           |                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|
| Уровни освоения компетенции | Содержательное описание уровня                                                                                        | Основные признаки выделения уровня (критерии оценки сформированности) | Пятибалльная шкала (академическая оценка) | % освоения (рейтинговая оценка) |
| ОПК-7                       | ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ |                                                                       |                                           |                                 |

|       |                                                                                                                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-6 | ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития... |
| УК-3  | УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                |

### Раздел 3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

#### 1. Оценочные средства для текущего контроля

Раздел: <Новый раздел>

#### *Задания для оценки знаний*

##### 1. Доклад/сообщение:

Темы докладов/сообщений:

- Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.
- Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
- Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах.
- Семейные конфликты и способы их разрешения.
- Конфликты между руководителями и подчиненными.
- Конфликт как тип трудных ситуаций.
- Социальные конфликты и пути их разрешения.
- Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
- Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
- Профилактика внутриличностных конфликтов.
- Психологические особенности конфликтной личности.
- Особенности работы психолога с межличностными конфликтами.
- Психологические условия успеха на переговорах.
- Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
- Трансактный анализ конфликтов.
- Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.
- Технологии управления конфликтами.
- Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
- Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
- Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
- Особенности работы специалиста с внутриличностными конфликтами молодежи.
- Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
- Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.

##### 2. Ситуационные задачи:

Пример ситуационной задачи.

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) салями
- д) пакетирование
- е) визирование

### 3. Тест:

Вариант теста:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
  - роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
  - позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
  - стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
  - эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
  - инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
  - тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
3. К групповым конфликтам относятся ...
  - личность - группа
  - группа - группа
  - личность - группа, группа - группа
  - микрогруппа - руководитель
4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
  - прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
  - прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
  - диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
5. Институционализация конфликта - это ...
  - определение места и времени переговоров по существу конфликта
  - создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
  - достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае
  - L1: один инструмент и два претендента
  - R1: субъективная нецеленаправленная
  - L2: вводятся новые формы обучения
  - R2: объективная целенаправленная
  - L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему
  - R3: субъективная целенаправленная
  - L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями
  - R4: объективная нецеленаправленная
7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта
  - 1: возникновение
  - 2: начальная фаза
  - 3: инцидент
  - 4: конфликтное взаимодействие
  - 5: нарастание напряженности
  - 6: конфликтные действия
  - 7: эскалация
  - 8: исход
8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.
  - L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.
  - R1: З. Фрейд
  - L2: внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.
  - R2: Э. Фромм
  - L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.
  - R3: К. Левин
  - L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.
  - R4: Э. Эриксон
  - L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.
  - R5: К. Юнг
  - L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.
  - R6: А. Адлер
9. Установите соответствия между теориями и их разработчиками
  - L1: общая теория конфликта

R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг  
L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)  
R2: Т. Парсон Р. Мертон  
L3: теория социального насилия и агрессии  
R3: К. Лоренц, Р. Ардри  
L4: учение о психоанализе  
R4: З. Фрейд

### *Задания для оценки умений*

#### **1. Доклад/сообщение:**

Темы докладов/сообщений:

- Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.
- Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
- Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах.
- Семейные конфликты и способы их разрешения.
- Конфликты между руководителями и подчиненными.
- Конфликт как тип трудных ситуаций.
- Социальные конфликты и пути их разрешения.
- Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
- Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
- Профилактика внутриличностных конфликтов.
- Психологические особенности конфликтной личности.
- Особенности работы психолога с межличностными конфликтами.
- Психологические условия успеха на переговорах.
- Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
- Трансактный анализ конфликтов.
- Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.
- Технологии управления конфликтами.
- Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
- Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
- Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
- Особенности работы специалиста с внутриличностными конфликтами молодежи.
- Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
- Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.

#### **2. Ситуационные задачи:**

Пример ситуационной задачи.

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) саяями
- д) пакетирование

е) визирование

### 3. Тест:

Вариант теста:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
  - роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
  - позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
  - стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
  - эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
  - инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
  - тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
3. К групповым конфликтам относятся ...
  - личность - группа
  - группа - группа
  - личность - группа, группа - группа
  - микрогруппа - руководитель
4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
  - прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
  - прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
  - диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
5. Институционализация конфликта - это ...
  - определение места и времени переговоров по существу конфликта
  - создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
  - достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае
  - L1: один инструмент и два претендента
  - R1: субъективная нецеленаправленная
  - L2: вводятся новые формы обучения
  - R2: объективная целенаправленная
  - L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему
  - R3: субъективная целенаправленная
  - L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями
  - R4: объективная нецеленаправленная
7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта
  - 1: возникновение
  - 2: начальная фаза
  - 3: инцидент
  - 4: конфликтное взаимодействие
  - 5: нарастание напряженности
  - 6: конфликтные действия
  - 7: эскалация
  - 8: исход
8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.
  - L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.
  - R1: З. Фрейд
  - L2: внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.
  - R2: Э. Фромм
  - L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.
  - R3: К. Левин
  - L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.
  - R4: Э. Эриксон
  - L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.
  - R5: К. Юнг
  - L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.
  - R6: А. Адлер

9. Установите соответствия между теориями и их разработчиками

L1: общая теория конфликта

R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг

L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)

R2: Т. Парсонс, Р. Мертон

L3: теория социального насилия и агрессии

R3: К. Лоренц, Р. Ардри

L4: учение о психоанализе

R4: З. Фрейд

### *Задания для оценки владений*

#### **1. Ситуационные задачи:**

Пример ситуационной задачи.

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) салями
- д) пакетирование
- е) визирование

#### **2. Тест:**

Вариант теста:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...

- роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
- позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
- стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта

2. К этапам конфликта относятся ...

- эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
- инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
- тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

3. К групповым конфликтам относятся ...

- личность - группа
- группа - группа
- личность - группа, группа - группа
- микрогруппа - руководитель

4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...

- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
- прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- диагностику, предупреждение, регулирование, завершение

5. Институционализация конфликта - это ...

- определение места и времени переговоров по существу конфликта
- создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных

правил и норм поведения в конфликте

6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае

L1: один инструмент и два претендента

R1: субъективная нецеленаправленная

L2: вводятся новые формы обучения

R2: объективная целенаправленная

L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему

R3: субъективная целенаправленная

L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями

R4: объективная нецеленаправленная

7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта

1: возникновение

2: начальная фаза

3: инцидент

4: конфликтное взаимодействие

5: нарастание напряженности

6: конфликтные действия

7: эскалация

8: исход

8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.

L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.

R1: З. Фрейд

L2: внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.

R2: Э. Фромм

L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.

R3: К. Левин

L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.

R4: Э. Эриксон

L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.

R5: К. Юнг

L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.

R6: А. Адлер

9. Установите соответствия между теориями и их разработчиками

L1: общая теория конфликта

R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг

L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)

R2: Т. Парсонс, Р. Мертон

L3: теория социального насилия и агрессии

R3: К. Лоренц, Р. Ардри

L4: учение о психоанализе

R4: З. Фрейд

## 2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

### 1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Конфликтология как научная и практическая дисциплина.
2. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
3. Общесоциологические направления изучения социальных конфликтов.
4. Периоды становления конфликтологии в России.
5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.
6. Конфликт как явление социальной жизни.
7. Причины и источники социальных конфликтов.
8. Сущность конфликта и его структура.
9. Стадии развития конфликтов.
10. Движущие силы и их мотивация в конфликте.

11. Типологизация и классификация конфликтов.
12. Функции конфликта в обществе.
13. Способы выхода из социальных столкновений.
14. Основные конфликты в современной России: причины возникновения и динамика.
15. Фактор силы в конфликте.
16. Организация переговоров в конфликтных ситуациях.
17. Виды и формы посредничества.
18. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
19. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
20. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения.
21. Семейные конфликты в современном обществе.
22. Конфликты в трудовом коллективе.
23. Противоречия и конфликты в современном образовании.
24. Межэтнические конфликты: причины, особенности, современное состояние.

## **Раздел 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

1. Для текущего контроля используются следующие оценочные средства:

### **1. Доклад/сообщение**

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
  - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
  - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
  - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
  - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
  - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

### **2. Ситуационные задачи**

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

### **3. Тест**

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

### **2. Описание процедуры промежуточной аттестации**

Оценка за зачет/экзамен может быть выставлена по результатам текущего рейтинга. Текущий рейтинг – это результаты выполнения практических работ в ходе обучения, контрольных работ, выполнения заданий к лекциям (при наличии) и др. видов заданий.

Результаты текущего рейтинга доводятся до студентов до начала экзаменационной сессии.

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».