

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 28.01.2026 11:03:44
 Уникальный программный ключ:
 0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ	Тренинг разрешения конфликтов

Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психологическое консультирование
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат психологических наук		Шаяхметова Валерия Каусаровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Батенова Юлия Валерьевна	3	13.11.2025	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	4
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	7
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	8
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
7. Перечень образовательных технологий	13
8. Описание материально-технической базы	14

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Тренинг разрешения конфликтов» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Тренинг разрешения конфликтов» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Введение в профессию», «Социально-гуманитарный», «Психолого-педагогический», «Коммуникативный».

1.4 Дисциплина «Тренинг разрешения конфликтов» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «выполнение и защита выпускной квалификационной работы», «Конфликтология», «Методы активного социально-психологического обучения», «подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена», «Применение ролевых игр в тренинге», «Психологическая защита личности», «Психология зависимого и созависимого поведения», «Психолого-педагогический практикум», «Самопознание и саморазвитие», «Социальная психология», «Технологии в психологическом консультировании», «Технология ведения тренинговых групп», «Тренинг коммуникативных умений», для проведения следующих практик: «производственная практика (педагогическая)», «производственная практика (по психолого-педагогическому сопровождению)», «производственная практика (психолого-педагогическая)», «производственная практика (социально-психологическая)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

овладение студентами системой конфликтологических знаний в ее содержательном, методическом и прикладном аспектах

1.6 Задачи дисциплины:

1) знать понятие, сущность, виды, этапы, функции конфликта как социально-психологического явления, стратегии конфликтного поведения, основы управления конфликтами в образовательной организации

2) анализировать конфликтные ситуации в межличностном общении, определять психологический климат в коллективе, разрабатывать и организовывать мероприятия по предупреждению и разрешению конфликтов, применять техники и приемы, направленные на преодоление психологического нападения и манипуляции в процессе межличностного общения.

3) методами диагностики конфликтных ситуаций, современными технологиями управления конфликтами, навыками регулирования конфликтных ситуаций в межличностном общении, возникающих в различных сферах жизнедеятельности человека

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-2 способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений
	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений
2	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений	3.1 структуру и приемы тренинга разрешения конфликтных ситуаций как фактора успешной социализации субъектов образовательных отношений

2	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений	У.1 проектировать тренинг разрешения конфликтных ситуаций
3	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений	В.1 организовывать и проводить тренинги разрешения конфликтных ситуаций, включающие , коррекционно-развивающую работу, психопрофилактику, психологическое консультирование субъектов образовательных отношений
1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.2 Основные понятия конфликтологии и способы развития и разрешения конфликтов в межличностном взаимодействии
2	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.2 Основные понятия конфликтологии и способы развития и разрешения конфликтов в межличностном взаимодействии
3	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.2 Применять полученные знания для управления и профилактики конфликтов в межличностном взаимодействии

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	4	6	58	68
Первый период контроля				
<i>Психология конфликта</i>	<i>4</i>		<i>22</i>	<i>26</i>
Понятие, структура, динамика и типология конфликта	2		11	13
Характеристика различных типов конфликтов	2		11	13
<i>Технологии разрешения конфликта</i>		<i>6</i>	<i>36</i>	<i>42</i>
Стили разрешения конфликта		2	12	14
Стратегии и тактика поведения в конфликте		2	12	14
Разрешение и профилактика конфликтов		2	12	14
Итого по видам учебной работы	4	6	58	68
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Зачет				4
Итого за Первый период контроля				72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Психология конфликта	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
1.1. Понятие, структура, динамика и типология конфликта 1. Конфликт как социальное явление. 2. Причины социального конфликта. 3. Форма, структура и динамика конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
1.2. Характеристика различных типов конфликтов 1. Подходы к типологии конфликтов. 2. Внутриличностные конфликты: определение, особенности. 3. Семейные конфликты. 4. Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта. 5. Политический конфликт и политический кризис: понятие, типы, характеристика. 6. Этнополитические конфликты: природа, эволюция. 7. Профессиональные и производственные конфликты. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Технологии разрешения конфликта	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3)	
1.1. Стили разрешения конфликта 1. Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования. 2. Стили разрешения конфликта: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество. Учебно-методическая литература: 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
1.2. Стратегии и тактика поведения в конфликте 1. Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования. 2. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение. Учебно-методическая литература: 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
1.3. Разрешение и профилактика конфликтов 1. Этапы переговоров и разрешения конфликта. 2. Медиация. 3. Профилактика конфликтов. Учебно-методическая литература: 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
---	--------------------------------

1. Психология конфликта	22
Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
1.1. Понятие, структура, динамика и типология конфликта Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовьте презентацию в программе Power Point «Конфликт как социальное явление». Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	11
1.2. Характеристика различных типов конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Составьте таблицу «Типы конфликтов», где укажите название типа, специфические особенности, возможности конструктивного и деструктивного разрешения. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	11
2. Технологии разрешения конфликта	36
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3)	
2.1. Стили разрешения конфликта Задание для самостоятельного выполнения студентом: Составьте банк-конструктор техник профилактики и конструктивного разрешения конфликтов для субъектов образовательной среды. Учебно-методическая литература: 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	12
2.2. Стратегии и тактика поведения в конфликте Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовьте презентацию в программе Power Point на тему «Стратегии поведения в конфликте». Разработайте программу тренинга "Стратегии эффективного взаимодействия в конфликте" Учебно-методическая литература: 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	12
2.3. Разрешение и профилактика конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Разработайте сценарий мероприятия по профилактике конфликтов в образовательной среде. Учебно-методическая литература: 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	12

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1190-4. — Режим доступа:	http://www.iprbookshop.ru/54120.html
2	Гараева Л.Х. Основы педагогической конфликтологии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л.Х. Гараева, Л.В. Рахматуллина, А.А. Мирсаитова. — Электрон. текстовые данные. — Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. — 2227-8397. — Режим доступа:	http://www.iprbookshop.ru/73544.html
3	Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 137 с. — 2227-8397. — Режим доступа:	http://www.iprbookshop.ru/8249.html
Дополнительная литература		
4	Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М.Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 324 с. — 978-5-394-01918-0. — Режим доступа:	http://www.iprbookshop.ru/10934.htm
5	Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Р.Г. Мельниченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 191 с. — 978-5-394-02344-6. — Режим доступа	http://www.iprbookshop.ru/16469.html
6	Цой Л.Н. Практическая конфликтология. Книга первая [Электронный ресурс] / Л.Н. Цой. — Электрон. текстовые данные. — М. : Глобус, 2001. — 233 с. — 5-89697-044-7. — Режим доступа:	http://www.iprbookshop.ru/8169.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС		
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	Контрольная работа по разделу/теме	Зачет/Экзамен
ПК-2		
3.1 (ПК.2.1)	+	+
У.1 (ПК.2.2)	+	+
В.1 (ПК.2.3)	+	+
УК-3		
3.2 (УК.3.1)	+	+
У.2 (УК.3.2)	+	+
В.2 (УК.3.3)	+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Психология конфликта":

1. Контрольная работа по разделу/теме

Знать:

1. Выберите все правильные ответы

Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на том, что:

- а) конфликт – одна из форм нормального человеческого взаимодействия;
- б) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;
- в) конфликт открывает дорогу инновациям;
- г) конфликт может быть управляемым;
- д) ничего из вышеперечисленного.

2. Назовите лишний тип конфликта в классификации по степени проявления:

- а) скрытый; д) случайный;
- б) открытый; е) хронический.
- в) ролевой;

3. Стратегическая цель в переговорах – выигрыш за счет проигрыша оппонента относится к стратегии:

- а) проигрыш – выигрыш; б) проигрыш – проигрыш;
- в) выигрыш – проигрыш.

4. Деятельность, направленная на недопущение возникновения конфликта и его разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, – это:

- а) понимающее общение; б) предупреждение конфликта;
- в) регулирование конфликтом.

5. Внутриличностный конфликт – это...

6. Искусное и мудрое отношение к партнеру, направленное на сохранение добрых, дружеских взаимоотношений, называется:

- а) компромисс; б) достижение конструктивного результата;
- в) дипломатия.

Уметь:

1) Подготовьте презентацию в программе Power Point «Конфликт как социальное явление».

2) Составьте таблицу «Типы конфликтов», где укажите название типа, специфические особенности, возможности конструктивного и деструктивного разрешения.

Владеть:

1) Разработайте программу тренинга "Стратегии эффективного взаимодействия в конфликте"

Контрольная работа выполняется в ходе изучения дисциплины, работы на практических занятиях. В процессе формирования материалов для контрольной работы студент выбирает не менее чем по 2 задания на знать, уметь. Владение навыками по дисциплине выполняется в полном объеме.

Владеть:

Структура программы:

- Пояснительная записка
- Актуальность программы
- Цели и задачи
- Практическая направленность
- Организационно-методическая часть
- Описание категории учащихся
- Условия формирования группы
- Численность группы
- Перечень методик и техник
- Сроки, частота и количество занятий
- Основные методы и приемы
- Конспекты занятий
- Тематическое планирование

Тема Цели и задачи Формы работы, упражнения

- Оценка эффективности программы: основные параметры оценивания и обоснование
- Методы используемые для оценивания
- Карта продвижения учащегося (карта коррекции)
- Литература
- ФИО составителя

Количество баллов: 15

Типовые задания к разделу "Технологии разрешения конфликта":

1. Контрольная работа по разделу/теме

Знать:

1. Установление норм и процедур урегулирования и разрешения конфликта называется:
а) легитимизация конфликта; с) редукция конфликта.
б) институализация конфликта;
2. Стратегия поведения в конфликте (К. Томаса), к которой относится следующее поведение участников: действия, направленные на поиск решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет, называется:
а) уход; б) компромисс; с) сотрудничество.
3. Борьба различных общественных сил за влияние в институтах государственной власти демонстрирует:
а) социальный конфликт; с) политический конфликт.
б) духовный конфликт;
10. Конфликт между руководством организации и персоналом называется:
а) межличностный конфликт; б) вертикальный конфликт;
с) групповой конфликт.

Уметь:

- 2) Составьте банк-конструктор техник профилактики и конструктивного разрешения конфликтов для субъектов образовательной среды.
- 3) Подготовьте презентацию в программе Power Point на тему «Стратегии поведения в конфликте».
- 4) Разработайте сценарий мероприятия по профилактике конфликтов в образовательной среде.

Владеть:

Проведите фрагмент составленной вами тренинговой программы в группе, проанализируйте свой опыт по приложенной схеме.

Контрольная работа выполняется в ходе изучения дисциплины, работы на практических занятиях. В процессе формирования материалов для контрольной работы студент выбирает не менее чем по 2 задания на знать, уметь. Владение навыками по дисциплине выполняется в полном объеме.

Схема анализа фрагмента тренинга:

Содержание занятия

Цель и задачи, стратегия, замысел, методы, направления, формы проведения, которые использовались для достижения цели.

Цель 1-го упражнения, цель 2-го упражнения, цель 3-го и т.д. упражнения. Обоснуйте именно этот порядок.

Каковы преимущества такого расположения упражнений?

Степень участия группы, как группа выполняла упражнения. Удовлетворенность от работы группы. Чего не хватило, по вашему мнению, (на что вы обратите внимание при проведении этого же занятия в следующий раз, что измените, что оставите так, как есть). Продолжительность упражнений (рассчитанная и реальная), на что в следующий раз обратить внимание (если не уложились во времени)

Перерывы

Каким был ваш тренинг: социально-психологический, обучающий, развивающий, направленный на психологическую коррекцию. Обоснуйте (дайте квалифицированное обоснование, аргументируйте, исходя из определений, содержательных компонентов, техник работы)

На кого из участников образовательного процесса (учащихся какого возраста, педагогов, родителей) ориентирован ваш тренинг? Обоснуйте.

Вывод по содержанию: оставили бы все как есть, изменили бы что-то – где, что именно?

Групподинамические процессы

1) активность (энергия группы): когда возрастала, когда падала?

2) напряжение (острые ситуации, конфликты, тревога, возбуждение): моменты, когда напряжение появлялось, когда снижалось? Что способствовало?

3) активные и пассивные участники (как удавалось/не удавалось регулировать их активность и поведение)

Вывод.

Позиция ведущих

Эмоциональное состояние, комфортно/дискомфортно по шкале от 0 до 10.

Стратегия: какую цель себе ставили?

Тактика: какую линию поведения выбрали, как это удавалось?

Лидерство: передавали ли вы лидерство, как, в какие моменты, что этому способствовало? Как удавалось держать позицию лидерства? Возвращать ее?

В какие моменты чувствовали затруднения? В чем они состояли?

Ведущие глазами участников: чего вам хватило? Чего не хватало? (укажите, какую обратную связь от группы вы слышали).

Какие наблюдения вы сделали о себе как о ведущем?

Количество баллов: 15

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Конфликт как социальное явление.
2. Причины социального конфликта.
3. Форма, структура и динамика конфликтов.
4. Психология участников конфликта.
5. Посредники и посредничество.
6. Типология конфликтов.
7. Динамика конфликта.

8. Понятие конфликтной ситуации.
9. Социальная напряженность. Враждебность.
10. Внутриличные конфликты: определение, особенности.
11. Способы разрешения внутриличных конфликтов. Психологическая защита.
12. Последствия внутриличных конфликтов.
13. Семейные конфликты. Супружеские конфликты.
14. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
15. Психологическое консультирование.
16. Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта.
17. Политический конфликт и политический кризис: понятие, типы, характеристика.
18. Этнополитические конфликты: природа, эволюция.
19. Социальные и психологические мотивы конфликтов.
20. Профессиональные и производственные конфликты.
21. Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования.
22. Показатель завершения конфликта.
23. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение.
24. Этапы переговоров и разрешения конфликта.
25. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество. Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

Типовые практические задания:

1. В класс пришла новая девочка. Очень симпатичной внешности, хорошо одевается, хорошо учиться, отличается неординарностью и своеобразностью. Девочка сразу же заняла ведущие позиции перед одноклассниками – мальчишками. Естественно девочкам в классе эта ситуация не нравится. Сначала «новенькая» была предупреждена о том, если она будет так воображать, то ей в этом классе не учиться. Но ничего не изменилось. Ее встретили на улице, и состоялся предметный разговор. Она же в ответ заявила, что ее не интересует мнение девочек. Как добиться понимания? Какие стратегии выхода из конфликтной ситуации по-вашему наиболее приемлемы? Ответ обоснуйте.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Дифференцированное обучение (технология уровневой дифференциации)
2. Проектные технологии
3. Кейс-технологии
4. Тренинги

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC

