Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 28.01.2026 11:03:43
Уникальный программный ключ:
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	**Конфликтология**

Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психологическое консультирование
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Декан	кандидат психологических наук, доцент		Кондратьева Ольга Александровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Батенова Юлия Валерьевна	3	13.11.2025	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка 3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) 4
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 18
7. Перечень образовательных технологий 20
8. Описание материально-технической базы 21

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Конфликтология» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Методы активного социально-психологического обучения», «Общая психология (с практикумом)», «Психологическая защита личности», «Психология личности», «Социальная психология», «Тренинг коммуникативных умений», «Тренинг разрешения конфликтов», «Формирование психологической защиты личности».

1.4 Дисциплина «Конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Психология межличностных отношений», «Психология управления».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование у обучающихся компетенций в области генезиса, динамики, типологии и урегулирования конфликтов.

1.6 Задачи дисциплины:

1) Формирование у студентов системы знаний о теориях возникновения конфликтов, их динамике и типологии, способах управления конфликтом.

2) Развитие умений студентов анализировать конфликтные ситуации.

3) Формирование у студентов навыков по профилактике и разрешению конфликтов.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	ОПК.7.1 Знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.
	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
2	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.7.1 Знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	З.1 основные причины и типы конфликтов, закономерности их возникновения, развития и разрешения в образовательной среде З.3 личные особенности поведения в конфликте
2	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.	У.1 применять полученные знания для управления и профилактики конфликтов субъектов образовательной среды У.3 анализировать конфликтные ситуации
3	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	В.1 навыками профилактики и разрешения конфликтов субъектов образовательной среды В.3 навыками рефлексии стратегии поведения в конфликте

1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	З.2 способы и стили разрешения различных конфликтных ситуаций, учитывая особенности социокультурной ситуации развития
2	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.2 применять различные способы и стили разрешения конфликтных ситуаций, учитывая особенности социокультурной ситуации развития
3	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.2 навыками регулирования конфликтных ситуаций в межличностном общении, учитывая особенности социокультурной ситуации развития

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	**Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)**			**Итого часов**
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	**8**	**14**	**82**	**104**
Первый период контроля				
Психология конфликта	***4***	***6***	***41***	***51***
Введение в конфликтологию		2	13	15
Понятие, структура, динамика конфликта	2	2	14	18
Характеристика различных типов конфликтов	2	2	14	18
Технологии разрешения конфликта	***4***	***8***	***41***	***53***
Стили разрешения конфликта	2	2	13	17
Стратегии и тактика поведения в конфликте	2	2	14	18
Разрешение и профилактика конфликтов		4	14	18
Итого по видам учебной работы	8	14	82	104
Форма промежуточной аттестации				
Дифференцированный зачет				4
Итого за Первый период контроля				**108**

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Психология конфликта	***4***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: З.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), У.3 (ОПК.7.2) УК-3: У.2 (УК.3.2)	
1.1. Понятие, структура, динамика конфликта 1. Конфликт как социальное явление. 2. Причины конфликтов. 3. Структура конфликта. 4. Динамика конфликта Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.2. Характеристика различных типов конфликтов 1. Подходы к типологии конфликтов. 2. Внутриличностные конфликты: определение, особенности. 3. Семейные конфликты. 4. Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта. 5. Политический конфликт и политический кризис: понятие, типы, характеристика. 6. Этнополитические конфликты: природа, эволюция. 7. Профессиональные и производственные конфликты. 8. Особенности конфликтов в образовательной среде. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6	2
2. Технологии разрешения конфликта	***4***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: З.1 (ОПК.7.1), З.3 (ОПК.7.1), В.1 (ОПК.7.3), В.3 (ОПК.7.3) УК-3: З.2 (УК.3.1), В.2 (УК.3.3)	
2.1. Стили разрешения конфликта 1.Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования. 2.Стили разрешения конфликта: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
2.2. Стратегии и тактика поведения в конфликте 1.Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования. 2. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение. 3. Этапы управления конфликтом. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Психология конфликта	***6***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: З.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), У.3 (ОПК.7.2) УК-3: У.2 (УК.3.2)	

1.1.	Введение в конфликтологию 1. Основные вопросы, проблематика, предмет, задачи, цели и методы конфликтологии. Взаимосвязь предмета конфликтологии с другими науками. 2. Эволюция (развитие) конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности. 3. Основные теории конфликта. 4. Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века. Теоретические и социально-исторические причины. 5. Становление современной конфликтологии как науки. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.2.	Понятие, структура, динамика конфликта 1. Понятие конфликтной ситуации. Признаки конфликта. Случайные и неслучайные конфликты. 2. Структура конфликта. 2.1. Участники конфликта 2.2. Образ конфликтной ситуации 2.3. Предмет конфликта 2.4. Действия участников конфликта 2.5. Условия конфликта 2.6. Результат конфликта 3. Динамика конфликта. 3.1. Латентный период. Конфликтогены. 3.2. Период открытого конфликта. Признаки 3.3. Постконфликтный период. 4. Типология конфликта. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.3.	Характеристика различных типов конфликтов 1.Внутриличностные конфликты: определение, особенности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. 2. Семейные конфликты. 2.1. Супружеские конфликты. 2.2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. 3. Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта. 4. Политический конфликт и политический кризис: понятие, типы, характеристика. 5.Этнополитические конфликты: природа, эволюция. 6. Профессиональные и производственные конфликты. 7. Особенности конфликтов в образовательной среде. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
2. Технологии разрешения конфликта		***8***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: З.1 (ОПК.7.1), З.3 (ОПК.7.1), В.1 (ОПК.7.3), В.3 (ОПК.7.3) УК-3: З.2 (УК.3.1), В.2 (УК.3.3)		
2.1.	Стили разрешения конфликта 1.Возникновение конфликтов. Конфликтогены. 2. Критериии выбора стратегии реагирования в конфликте. 3.Стили разрешения конфликта: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество. 4. Особенности разрешения различных типов конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
2.2.	Стратегии и тактика поведения в конфликте 1. Психология участников конфликта. 2.Конфликтная личность. 3.Психологическая защита участников конфликта. 2. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

2.3. Разрешение и профилактика конфликтов 1. Алгоритм разрешения конфликта. 2. Этапы переговоров и разрешения конфликта. 3. Медиация. 4. Профилактика конфликтов. 4.1. Убеждение как способ предупреждения конфликта. 4.2. Эффективное общение как способ предупреждения конфликта 4.3. Эмоциональная устойчивость Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	4

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Психология конфликта	***41***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: З.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), У.3 (ОПК.7.2) УК-3: У.2 (УК.3.2)	
1.1. Введение в конфликтологию ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1. Подготовить доклад/сообщение и конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента): Основные вопросы, проблематика, предмет, задачи, цели и методы конфликтологии. Взаимосвязь предмета конфликтологии с другими науками. Эволюция (развитие) конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности. Основные теории конфликта. Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века. Теоретические и социально-исторические причины. Становление современной конфликтологии как науки. 2. Подготовка к тестированию по разделу 1 «Психология конфликта» Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	13
1.2. Понятие, структура, динамика конфликта ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:***	14

1.Подготовить доклад/сообщение и конспект вопроса практического занятия Понятие конфликтной ситуации. Признаки конфликта. Случайные и неслучайные конфликты. Структура конфликта. Динамика конфликта. 2. Подготовка к тестированию по разделу 1 «Психология конфликта» 3.Составить карту конфликта. Рекомендуется использовать для анализа конфликт, описанный в художественной литературе. Этап 1. Определение предмета конфликта. Опишите проблему в общих чертах. Из-за чего возник спор, по поводу чего высказываются разные мнения? Опишите, что является предметом конфликта, используя преимущественно существительные: не что надо делать, а что является «яблоком раздора». Предмет может быть не один. На каждый предмет лучше составлять отдельную карту, если только не удается найти общую формулу. Например: «Распределение работы», «мытье пола»... Обратите внимание, чтобы предмет не определялся в терминах дихотомического выбора: или «А» — или «Б». Этап 2. Определение оппонентов, вовлеченных в конфликт. Решите, кто является главными сторонами в конфликте. Составьте список действующих лиц. Если группа имеет однородные требования, потребности, ее на схеме можно определить как одно лицо (школьники, родители, учителя, администрация...). Этап 3. Определение подлинных интересов оппонентов. Поступки людей вызываются желаниями и стоящими за ними мотивами. Задача третьего этапа — выяснить мотивацию, стоящую за позициями. Необходимо перечислить потребности и опасения каждого участника. Так создаются возможности для создания большего количества взаимовыгодных решений. Графа потребности может включать желания, ценности, интересы и пр. Одна и та же потребность может относиться к нескольким или ко всем участникам. Тогда она записывается всем, свидетельствуя об общности интересов. Графа опасения может включать озабоченность, опасения, тревоги. После выявления достаточно полного перечня потребностей и опасений клиента необходимо перейти к заполнению соответствующих рубрик на «поле» его оппонента. Это часто вызывает трудности, поскольку многие люди не задумываются о том, что у других могут быть свои интересы. Именно поэтому выявление интересов другого особенно важно. Задайте вопрос: «Что его заставляет настаивать на своем? Что бы испытывали вы, будь бы на его месте?». Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	

1.3.	Характеристика различных типов конфликтов ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1.Подготовить доклад/сообщение и конспект вопроса практического занятия Типология конфликта. Внутриличностные конфликты: определение, особенности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Семейные конфликты. Супружеские конфликты. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта. Политический конфликт и политический кризис: понятие, типы, характеристика. Этнополитические конфликты: природа, эволюция. Профессиональные и производственные конфликты. Особенности конфликтов в образовательной среде. 2. Подготовка к тестированию по разделу 1 «Психология конфликта». 3.Составить и заполнить таблицу «Типы конфликта», в которой указать следующие позиции: Критерий классификации / Типы конфликта / Особенности структурных элементов / Особенности динамики конфликта / Особенности управления конфликтом. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	14
2. Технологии разрешения конфликта		***41***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: З.1 (ОПК.7.1), З.3 (ОПК.7.1), В.1 (ОПК.7.3), В.3 (ОПК.7.3) УК-3: З.2 (УК.3.1), В.2 (УК.3.3)		
2.1.	Стили разрешения конфликта ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1) Подготовить доклад/сообщение и конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента): Возникновение конфликтов. Конфликтогены. Критерии выбора стратегии реагирования в конфликте. Стили разрешения конфликта: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество. Особенности разрешения различных типов конфликтов. 2) Подготовка к тестированию по разделу 2 "Технологии разрешения конфликта" 3)Составить рекомендации по формированию конструктивных стратегий поведения в конфликте на основании рефлексии результатов диагностики личностных особенностей поведения в конфликте по методике К.Томаса. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	13

2.2.	Стратегии и тактика поведения в конфликте ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:***	14

1) Подготовить доклад/сообщение и конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):
Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования.
Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение.
Этапы управления конфликтом.
Психология участников конфликта.
Конфликтная личность.
Психологическая защита участников конфликта.
2) Подготовка к тестированию по разделу 2 "Технологии разрешения конфликта".
3)Решить кейс- задачу (по выбору студента).
Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.
Задача № 1
Между двумя педагогами возник конфликт, который мешает успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к завучу с просьбой разобраться и поддержать её позицию.
Как наиболее эффективно разрешить данную ситуацию?

Задача № 2
Педагог игнорирует указания завуча по организации педагогической деятельности, делает по-своему, не обращая внимания на замечания.
Какие меры воздействия могут быть предприняты руководителем?

Задача № 3
У вас создались натянутые отношения с коллегой. Причины этого Вам не совсем ясны, но нормализовать отношения необходимо, чтобы не страдала работа.
Каковы Ваши действия?

Задача №4
Проанализируйте ситуацию и определите решение по управлению учебно-воспитательным процессом. Принимаемые решения должны быть основаны на знаниях нормативных документов, результатах анализа конкретных ситуаций, прогнозировании дальнейших событий от возможных вариантов принимаемых решений.
Посетительница – учительница английского языка М. У неё конфликт с заместителем директора, который составляет расписание. По мнению М. у неё слишком много «окон» в расписании. Заместитель директора С.объяснила, что в связи с тем, что школа вынуждена работать в две смены, а учитель английского языка у нас в школе один, то сократить количество «окон» она не может.
Дополнительная информация: учительница М. ведет уроки в данной школе 10 лет. Расписанием всегда недовольна. Администрация всегда шла ей на уступки, т.к. не хотела скандала. Человек М – неуравновешенный, считает себя всегда кем-то обиженной, любит скандалить по поводу и без повода.

Задача №5
Проанализируйте ситуацию и определите решение по управлению учебно-воспитательным процессом. Принимаемые решения должны быть основаны на знаниях нормативных документов, результатах анализа конкретных ситуаций, прогнозировании дальнейших событий от возможных вариантов принимаемых решений.
Посетительница - мать ученика 6 класса Андрея Иванова. Пришла с жалобой на учительницу русского языка К., что она явно занижает оценки сыну. По мнению мамы Андрея, учительница ненавидит её сына, хотя мальчик всегда выполняет домашние задания и мама следит за ребёнком постоянно.
Дополнительная информация. У матери среднее техническое образование. Она много внимания уделяет своему единственному сыну, посещает собрания. Жалоб на мальчика со стороны учителей не было. С учительницей русского языка пыталась поговорить, но разговор не получился.

Задача №6
Проанализируйте ситуацию и определите решение по управлению учебно-воспитательным процессом. Принимаемые решения должны быть основаны на знаниях нормативных документов, результатах анализа конкретных ситуаций, прогнозировании дальнейших событий от возможных вариантов принимаемых решений.
Посетительница – учительница математики И. Пришла разрешить конфликт, который нарастает с каждым днём между ней и завучем школы. По мнению учительницы И.

2.3.	Разрешение и профилактика конфликтов ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1) Подготовить доклад/сообщение и конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента): Алгоритм разрешения конфликта. Этапы переговоров и разрешения конфликта. Медиация. Профилактика конфликтов. Убеждение как способ предупреждения конфликта. Эффективное общение как способ предупреждения конфликта Эмоциональная устойчивость 2) Подготовка к тестированию по разделу 2 "Технологии разрешения конфликта". 3) Подготовка конспекта культурно-просветительского мероприятия по профилактике конфликтов в образовательной среде (тема мероприятия и целевая аудитория по выбору студентов). Критерии оценки: соответствие содержания мероприятия цели его проведения, согласованность применяемых форм и методов работы возрастным особенностям участников, социокультурной ситуации их развития. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	14

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
	Основная литература	
1	Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c. — ISBN 978-5-238-02174-4.	URL: http://www.iprbookshop.ru/71180.html
2	Метлякова, Л. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 c. — ISBN 978-5-85218-812-0.	URL: http://www.iprbookshop.ru/70630.html
3	Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 c. — ISBN 978-5-9275-2696-3.	URL: http://www.iprbookshop.ru/87452.html
	Дополнительная литература	
4	Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 c. — ISBN 2227-8397.	URL: http://www.iprbookshop.ru/73544.html
5	Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М.Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 324 c. — 978-5-394-01918-0.	http://www.iprbookshop.ru/10934.html
6	Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 c. — ISBN 978-5-4497-0127-5.	URL: http://www.iprbookshop.ru/85814.html
7	Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 c. — ISBN 978-5-394-02344-6.	URL: http://www.iprbookshop.ru/75215.html
8	Психология переговоров и разрешения конфликтов : учебное пособие (практикум) / составители И. В. Белашева, М. Л. Есаян, Э. В. Терещенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 155 c. — ISBN 2227-8397.	URL: http://www.iprbookshop.ru/92736.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
2	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС								
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль							Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Кейс-задачи	Конспект по теме	Проект	Ситуационные задачи	Таблица по теме	Тест	Зачет/Экзамен
ОПК-7								
З.1 (ОПК.7.1)	+		+				+	+
У.1 (ОПК.7.2)					+			+
В.1 (ОПК.7.3)		+		+				+
З.3 (ОПК.7.1)	+		+				+	+
У.3 (ОПК.7.2)							+	+
В.3 (ОПК.7.3)		+		+				+
УК-3								
З.2 (УК.3.1)	+		+				+	+
У.2 (УК.3.2)						+		+
В.2 (УК.3.3)		+		+				+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Психология конфликта":

1. Доклад/сообщение

Подготовить доклад/сообщение по вопросу практического занятия
Основные вопросы, проблематика, предмет, задачи, цели и методы конфликтологии. Взаимосвязь предмета конфликтологии с другими науками.
Эволюция (развитие) конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности.
Основные теории конфликта.
Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века. Теоретические и социально-исторические причины.
Становление современной конфликтологии как науки.
Понятие конфликтной ситуации. Признаки конфликта. Случайные и неслучайные конфликты.
Структура конфликта.
Динамика конфликта.
Типология конфликта.
Внутриличностные конфликты: определение, особенности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов.
Семейные конфликты.
Супружеские конфликты.
Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта.
Политический конфликт и политический кризис: понятие, типы, характеристика.
Этнополитические конфликты: природа, эволюция.
Профессиональные и производственные конфликты.
Особенности конфликтов в образовательной среде.

Количество баллов: 5

2. Конспект по теме

Подготовить конспект вопроса практического занятия
Основные вопросы, проблематика, предмет, задачи, цели и методы конфликтологии. Взаимосвязь предмета конфликтологии с другими науками.
Эволюция (развитие) конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности.
Основные теории конфликта.
Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века. Теоретические и социально-исторические причины.
Становление современной конфликтологии как науки.
Понятие конфликтной ситуации. Признаки конфликта. Случайные и неслучайные конфликты.
Структура конфликта.
Динамика конфликта.
Типология конфликта.
Внутриличностные конфликты: определение, особенности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов.
Семейные конфликты.
Супружеские конфликты.
Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта.
Политический конфликт и политический кризис: понятие, типы, характеристика.
Этнополитические конфликты: природа, эволюция.
Профессиональные и производственные конфликты.
Особенности конфликтов в образовательной среде.

Количество баллов: 5

3. Ситуационные задачи

Составить карту конфликта. Рекомендуется использовать для анализа конфликт, описанный в художественной литературе.
Этап 1. Определение предмета конфликта. Опишите проблему в общих чертах. Из-за чего возник спор, по поводу чего высказываются разные мнения? Опишите, что является предметом конфликта, используя преимущественно существительные: не что надо делать, а что является «яблоком раздора». Предмет может быть не один. На каждый предмет лучше составлять отдельную карту, если только не удается найти общую формулу. Например: «Распределение работы», «мытье пола»... Обратите внимание, чтобы предмет не определялся в терминах дихотомического выбора: или «А» — или «Б».
Этап 2. Определение оппонентов, вовлеченных в конфликт. Решите, кто является главными сторонами в конфликте. Составьте список действующих лиц. Если группа имеет однородные требования, потребности, ее на схеме можно определить как одно лицо (школьники, родители, учителя, администрация...).
Этап 3. Определение подлинных интересов оппонентов. Поступки людей вызываются желаниями и стоящими за ними мотивами. Задача третьего этапа — выяснить мотивацию, стоящую за позициями. Необходимо перечислить потребности и опасения каждого участника. Так создаются возможности для создания большего количества взаимовыгодных решений. Графа потребности может включать желания, ценности, интересы и пр. Одна и та же потребность может относиться к нескольким или ко всем участникам. Тогда она записывается всем, свидетельствуя об общности интересов. Графа опасения может включать озабоченность, опасения, тревоги. После выявления достаточно полного перечня потребностей и опасений клиента необходимо перейти к заполнению соответствующих рубрик на «поле» его оппонента. Это часто вызывает трудности, поскольку многие люди не задумываются о том, что у других могут быть свои интересы. Именно поэтому выявление интересов другого особенно важно. Задайте вопрос: «Что его заставляет настаивать на своем? Что бы испытывали вы, будь бы на его месте?».

Количество баллов: 5

4. Таблица по теме

Составить и заполнить таблицу «Типы конфликта», в которой указать следующие позиции: Критерий классификации / Типы конфликта / Особенности структурных элементов / Особенности динамики конфликта / Особенности управления конфликтом.
Количество баллов: 5

5. Тест

1. Отметьте один правильный ответ

Автором «теории конфликта» как концептуальной модели в социальных науках является:

а) Г. Зиммель; г) Дж. Рекс;

б) Р. Парк; д) М. Вебер.

в) Р. Дарендорф;

2. Выберите все правильные ответы

Современная конфликтология развивается как междисциплинарная наука во взаимодействии с:

а) психологией; г) правоведением;

б) социологией; д) культурологией.

в) политологией;

3. Выберите все правильные ответы

Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на том, что:

а) конфликт – одна из форм нормального человеческого взаимодействия;

б) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;

в) конфликт открывает дорогу инновациям;

г) конфликт может быть управляемым;

д) ничего из вышеперечисленного.

4. Выберите все правильные ответы

Общенаучными принципами исследования конфликтов являются:

а) принцип развития;

б) принцип всеобщей связи;

в) принцип объективности;

г) принцип единства теории, эксперимента и практики;

д) ничего из вышеперечисленного.

5. Выберите все правильные ответы

Наиболее точное определение предмета конфликтологии:

а) закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов;

б) закономерности и механизмы возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;

в) сущность и эволюция конфликтов;

г) структура и функции конфликтов;

д) методы предотвращения конфликтов.

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Технологии разрешения конфликта":

1. Доклад/сообщение

Подготовить доклад/сообщение вопроса практического занятия (по выбору студента):

Возникновение конфликтов. Конфликтогены.

Критериии выбора стратегии реагирования в конфликте.

Стили разрешения конфликта: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество.

Особенности разрешения различных типов конфликтов.

Психология участников конфликта.

Конфликтная личность.

Психологическая защита участников конфликта.

Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение.

Способы урегулирования конфликтов

Переговорный процесс

Психологическая помощь в разрешении конфликта

Посредничество психолога в разрешении конфликта

Развитие института медиации

Проблемы деятельности медиатора

Этапы медиации

Стратегии и техники медиации

Профилактика как направление деятельности психолога

Развитие коммуникативной компетентности

Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивному разрешению.

Количество баллов: 5

2. Кейс-задачи

Решение кейс-задач.

1. Решить задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта: «Между двумя педагогами возник конфликт, который мешает успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к завучу с просьбой разобраться и поддержать её позицию.Как наиболее эффективно разрешить данную ситуацию?».

2. Решить задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта: «Педагог игнорирует указания завуча по организации педагогической деятельности, делает по-своему, не обращая внимания на замечания. Какие меры воздействия могут быть предприняты руководителем?».

3. Решить задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта: «У вас создались натянутые отношения с коллегой. Причины этого Вам не совсем ясны, но нормализовать отношения необходимо, чтобы не страдала работа.
Каковы Ваши действия?».

4. Решить задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта. Проанализируйте ситуацию и определите решение по управлению учебно-воспитательным процессом. Принимаемые решения должны быть основаны на знаниях нормативных документов, результатах анализа конкретных ситуаций, прогнозировании дальнейших событий от возможных вариантов принимаемых решений. «Посетительница – учительница английского языка М. У неё конфликт с заместителем директора, который составляет расписание. По мнению М. у неё слишком много «окон» в расписании. Заместитель директора С.объяснила, что в связи с тем, что школа вынуждена работать в две смены, а учитель английского языка у нас в школе один, то сократить количество «окон» она не может. Дополнительная информация: учительница М. ведет уроки в данной школе 10 лет. Расписанием всегда недовольна. Администрация всегда шла ей на уступки, т.к. не хотела скандала. Человек М – неуравновешенный, считает себя всегда кем-то обиженной, любит скандалить по поводу и без повода».

5. Решить задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта. Проанализируйте ситуацию и определите решение по управлению учебно-воспитательным процессом. Принимаемые решения должны быть основаны на знаниях нормативных документов, результатах анализа конкретных ситуаций, прогнозировании дальнейших событий от возможных вариантов принимаемых решений. «Посетительница - мать ученика 6 класса Андрея Иванова. Пришла с жалобой на учительницу русского языка К., что она явно занижает оценки сыну. По мнению мамы Андрея, учительница ненавидит её сына, хотя мальчик всегда выполняет домашние задания и мама следит за ребёнком постоянно. Дополнительная информация. У матери среднее техническое образование. Она много внимания уделяет своему единственному сыну, посещает собрания. Жалоб на мальчика со стороны учителей не было. С учительницей русского языка пыталась поговорить, но разговор не получился».

Количество баллов: 5

3. Конспект по теме

Подготовить конспект вопроса практического занятия (по выбору студента):
Возникновение конфликтов. Конфликтогены.
Критериии выбора стратегии реагирования в конфликте.
Стили разрешения конфликта: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество.
Особенности разрешения различных типов конфликтов.
Психология участников конфликта.
Конфликтная личность.
Психологическая защита участников конфликта.
Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение.
Способы урегулирования конфликтов
Переговорный процесс
Психологическая помощь в разрешении конфликта
Посредничество психолога в разрешении конфликта
Развитие института медиации
Проблемы деятельности медиатора
Этапы медиации
Стратегии и техники медиации
Профилактика как направление деятельности психолога
Развитие коммуникативной компетентности
Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивному разрешению.

Количество баллов: 5

4. Проект

Разработать проект культурно-просветительского мероприятия по профилактике конфликтов в образовательной среде (участники мероприятия по выбору студентов), и защитить его.
Примерная тематика:
Профилактика конфликтов в учебном коллективе младших школьников
Профилактика межличностных конфликтов подростков
Формирование позитивных межличностных отношений в учебном коллективе старшеклассников
Мы и они: профилактика детско-родительских конфликтов
Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды
Критерии оценки: соответствие содержания мероприятия цели его проведения, согласованность применяемых форм и методов работы возрастным особенностям участников, социокультурной ситуации их развития.

Количество баллов: 5

5. Тест

1.Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной – это:
а) управление конфликтом
б) исход конфликта
в) преодоление конфликта
г) разрешение конфликта
2.Укажите действие, не относящееся к разрешению конфликта
а) эскалация конфликта
б) активность обеих сторон по преобразованию условий, в которых они взаимодействуют
в) устранение причин конфликта
г) изменение позиций оппонентов
3. Установление норм и процедур урегулирования и разрешения конфликта называется:
а) институализация конфликта
б) легитимизация конфликта
в) редукция конфликта
г) медиация
4.Установите последовательность этапов разрешения конфликта:
а) анализ и оценка ситуации
б) выбор способа разрешения конфликта
в) формирование плана действий
г) реализация плана
д) оценка эффективности своих действий
5. Конфликтогены – это:
а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
б) проявления конфликта
в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
г) поведенческие реакции личности в конфликте

Количество баллов: 5

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Взаимосвязь предмета конфликтологии с другими науками.
2. Эволюция (развитие) конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности
3. Основные теории конфликта.
4. Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века (Теоретические и социально-исторические причины).
5. Понятие конфликт.
6. Структура конфликта.
7. Динамика конфликта.
8. Психология участников конфликта.
9. Типология конфликтов.
10. Понятие конфликтной ситуации.
11. Внутриличностные конфликты: определение, особенности.
12. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита.
13. Семейные конфликты. Супружеские конфликты.
14. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
15. Особенности организационно-управленческого конфликта.
16. Политический конфликт: понятие, типы, характеристика.
17. Этнополитические конфликты: природа, эволюция.
18. Профессиональные и производственные конфликты.
19. Особенности конфликтов в образовательной среде.
20. Показатели завершения конфликта.
21. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта.

22. Этапы переговоров и разрешения конфликта.
23. Стратегии разрешения конфликта: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество.

24. Основные вопросы, проблематика, предмет, задачи, цели и методы конфликтологии.

Типовые практические задания:

1. Решить ситуационную задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.

Задача № 1

Между двумя педагогами возник конфликт, который мешает успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к завучу с просьбой разобраться и поддержать её позицию.

Как наиболее эффективно разрешить данную ситуацию?

2. Решить ситуационную задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.

Задача № 2

Педагог игнорирует указания завуча по организации педагогической деятельности, делает по-своему, не обращая внимания на замечания.

Какие меры воздействия могут быть предприняты руководителем?

3. Решить ситуационную задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.

Задача № 3

У вас создались натянутые отношения с коллегой. Причины этого Вам не совсем ясны, но нормализовать отношения необходимо, чтобы не страдала работа.

Каковы Ваши действия?

4. Решить ситуационную задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.

Задача №4

Проанализируйте ситуацию и определите решение по управлению учебно-воспитательным процессом. Принимаемые решения должны быть основаны на знаниях нормативных документов, результатах анализа конкретных ситуаций, прогнозировании дальнейших событий от возможных вариантов принимаемых решений.

Посетительница – учительница английского языка М. У неё конфликт с заместителем директора, который составляет расписание. По мнению М. у неё слишком много «окон» в расписании. Заместитель директора С.объяснила, что в связи с тем, что школа вынуждена работать в две смены, а учитель английского языка у нас в школе один, то сократить количество «окон» она не может.

Дополнительная информация: учительница М. ведет уроки в данной школе 10 лет. Расписанием всегда недовольна. Администрация всегда шла ей на уступки, т.к. не хотела скандала. Человек М – неуравновешенный, считает себя всегда кем-то обиженной, любит скандалить по поводу и без повода.

5. Решить ситуационную задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.

Задача №5

Проанализируйте ситуацию и определите решение по управлению учебно-воспитательным процессом. Принимаемые решения должны быть основаны на знаниях нормативных документов, результатах анализа конкретных ситуаций, прогнозировании дальнейших событий от возможных вариантов принимаемых решений.

Посетительница - мать ученика 6 класса Андрея Иванова. Пришла с жалобой на учительницу русского языка К., что она явно занижает оценки сыну. По мнению мамы Андрея, учительница ненавидит её сына, хотя мальчик всегда выполняет домашние задания и мама следит за ребёнком постоянно.

Дополнительная информация. У матери среднее техническое образование. Она много внимания уделяет своему единственному сыну, посещает собрания. Жалоб на мальчика со стороны учителей не было. С учительницей русского языка пыталась поговорить, но разговор не получился.

6. Решить ситуационную задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.
Задача №6
Проанализируйте ситуацию и определите решение по управлению учебно-воспитательным процессом. Принимаемые решения должны быть основаны на знаниях нормативных документов, результатах анализа конкретных ситуаций, прогнозировании дальнейших событий от возможных вариантов принимаемых решений.
Посетительница – учительница математики И. Пришла разрешить конфликт, который нарастает с каждым днём между ней и завучем школы. По мнению учительницы И. завуч считает, что она не достаточно хорошо готовится к урокам. Уроки разработаны на карточках, которыми учительница пользуется во время уроков. Завуч требует написание конспектов к уроку.
Дополнительная информация: учитель работает в школе 10 лет. Раньше работала в другой школе, вынуждена была сменить место работы в связи с переездом. К поурочным карточкам, которыми она пользуется в данный момент, прикладывает листок, где намечает, кого и по какому вопросу следует спросить, предусматривает индивидуальные задания.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Дифференцированный зачет

Цель дифференцированного зачета − проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Конспект по теме

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Этапы выполнения конспекта:

1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

5. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

6. Таблица по теме

Таблица − форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.
Правила составления таблицы:
1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

7. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.
При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:
− проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
− выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
− работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
− в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
− решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
− оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

8. Доклад/сообщение

Доклад − развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.
Основные этапы подготовки доклада:
1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
− первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
− вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
− третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
− структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
− в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

9. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.
Рекомендации по работе с кейсом:
1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

10. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.
Этапы в создании проектов.
1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Проблемное обучение
2. Проектные технологии
3. Кейс-технологии
4. Тренинги

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
   - Операционная система Windows 10
   - Microsoft Office Professional Plus
   - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
   - Справочная правовая система Консультант плюс
   - 7-zip
   - Adobe Acrobat Reader DC