

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 28.01.2026 09:34:39
 Уникальный программный ключ:
 0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ	Технологии в психологическом консультировании

Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психологическое консультирование
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат психологических наук		Шаяхметова Валерия Каусаровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Батенова Юлия Валерьевна	3	13.11.2025	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	13
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
7. Перечень образовательных технологий	19
8. Описание материально-технической базы	20

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Технологии в психологическом консультировании» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Технологии в психологическом консультировании» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Концепции и методы психологического консультирования», «Кризисные состояния и последствия травмы», «Метод психодрамы в психологическом консультировании», «Арт-терапия в психологическом консультировании», «Основы группового психологического консультирования», «Основы психологического консультирования», «Педагогическая психология», «Практикум по индивидуальному консультированию», «Применение ролевых игр в тренинге», «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», «Психологическая защита личности», «Психологическое консультирование», «Психологическое консультирование в образовании», «Психологическое консультирование в различных сферах жизнедеятельности», «Психология зависимого и созависимого поведения», «Психолого-педагогическая коррекция», «Психолого-педагогический практикум», «Психолого-педагогическое сопровождение», «Сказка в работе психолога», при проведении следующих практик: «производственная практика (по психолого-педагогическому сопровождению)», «учебная практика (психолого-педагогическое сопровождение профессионального образования и обучения)».

1.4 Дисциплина «Технологии в психологическом консультировании» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Методы активного социально-психологического обучения», «Основы психотерапии», «подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена», «Супервизия в психологическом консультировании».

1.5 Цель изучения дисциплины:

освоение студентами технологий психологического консультирования в процессе психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений

1.6 Задачи дисциплины:

1) Знать теоретические основы технологий психологического консультирования субъектов образовательных отношений

2) Уметь определять оптимальные для решения задач сопровождения технологии консультирования субъектов образовательных отношений

3) Владеть технологиями психологического консультирования субъектов образовательных отношений

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-3 способен осуществлять психолого-педагогическое просвещение субъектов образовательных отношений
	ПК.3.1 Знать задачи и принципы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений по вопросам социализации и развития обучающихся
	ПК.3.2 Уметь планировать, определять содержание и формы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений
	ПК.3.3 Владеть современными технологиями психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений
2	ПК-2 способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений
	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
----------	---	--

1	ПК.3.1 Знать задачи и принципы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений по вопросам социализации и развития обучающихся	3.2 Знать задачи, содержание психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений с применением технологий психологического консультирования
2	ПК.3.2 Уметь планировать, определять содержание и формы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений	У.2 Уметь планировать, определять содержание и формы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений с применением технологий психологического консультирования
3	ПК.3.3 Владеть современными технологиями психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений	В.2 Владеть современными технологиями психолого-педагогического просвещения и консультирования субъектов образовательных отношений
1	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений	3.1 Знать основы и технологии психологического консультирования субъектов образовательных отношений
2	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений	У.1 Уметь разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений с привлечением технологий психологического консультирования
3	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений	В.1 Владеть технологиями психологического консультирования субъектов образовательных отношений

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	10	22	40	72
Первый период контроля				
<i>Теоретические основы технологий психологического консультирования</i>	8	10	18	36
Стратегические вопросы психологического консультирования	2	2	4	8
Процедура психологического консультирования	4	4	8	16
Феноменология ошибок в консультировании	2	4	6	12
<i>Применение технологий психологического консультирования</i>	2	12	22	36
Технология задания консультативных вопросов	2	4	4	10
Позиционные технологии психологического консультирования		4	8	12
Технологии психологического консультирования		4	10	14
Итого по видам учебной работы	10	22	40	72
Форма промежуточной аттестации				
Зачет				
Итого за Первый период контроля				72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы технологий психологического консультирования	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2) ПК-3: 3.2 (ПК.3.1), У.2 (ПК.3.2)	
1.1. Стратегические вопросы психологического консультирования 1. Психологический смысл консультирования, его цели, задачи и принципы 2. Правила ведения психологического консультирования 3. Стратегии психологического консультирования 4. Условия эффективного психологического консультирования 5. Просветительские функции психологического консультирования Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
1.2. Процедура психологического консультирования 1. Этап внешней организации психологического консультирования 2. Этап установления контакта с клиентом 3. Этап формулирования проблемы 4. Этап заключения контракта 5. Этап целеполагания 6. Этап принятия консультативного решения 7. Этап психокоррекционного воздействия 8. Этап решения проблемы 9. Этап завершения психологического консультирования Учебно-методическая литература: 2, 4, 5, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
1.3. Феноменология ошибок в консультировании 1. Определение ошибки в психологическом консультировании 2. Функции ошибок в психологическом консультировании 3. Значение ситуационного анализа в психологическом консультировании 4. Типология консультативных ошибок Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
2. Применение технологий психологического консультирования	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) ПК-3: У.2 (ПК.3.2), В.2 (ПК.3.3)	
2.1. Технология задания консультативных вопросов 1. Значение вопроса в психологическом консультировании 2. Выбор вопроса в ситуации консультирования 3. Структура вопроса 4. Требования к вопросу Учебно-методическая литература: 2, 4, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы технологий психологического консультирования	10

Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2) ПК-3: 3.2 (ПК.3.1), У.2 (ПК.3.2)	
1.1. Стратегические вопросы психологического консультирования 1. Психологический смысл консультирования, его цели, задачи и принципы 2. Правила ведения психологического консультирования 3. Стратегии психологического консультирования 4. Условия эффективного психологического консультирования 5. Просветительские функции психологического консультирования Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
1.2. Процедура психологического консультирования 1. Этап внешней организации психологического консультирования 2. Этап установления контакта с клиентом 3. Этап формулирования проблемы 4. Этап заключения контракта 5. Этап целеполагания 6. Этап принятия консультативного решения 7. Этап психокоррекционного воздействия 8. Этап решения проблемы 9. Этап завершения психологического консультирования Учебно-методическая литература: 2, 4, 5, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
1.3. Феноменология ошибок в консультировании 1. Определение ошибки в психологическом консультировании 2. Функции ошибок в психологическом консультировании 3. Значение ситуационного анализа в психологическом консультировании 4. Типология консультативных ошибок Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
2. Применение технологий психологического консультирования	12
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) ПК-3: У.2 (ПК.3.2), В.2 (ПК.3.3)	
2.1. Технология задания консультативных вопросов 1. Значение вопроса в психологическом консультировании 2. Выбор вопроса в ситуации консультирования 3. Структура вопроса 4. Требования к вопросу Учебно-методическая литература: 2, 4, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
2.2. Позиционные технологии психологического консультирования 1. Рациональное взаимодействие и суггестивное воздействие в консультировании 2. Фасилитационная технология 3. Манипулятивная технология 4. Эмпатическая технология 5. Сократическая технология 6. Экспертная технология Учебно-методическая литература: 2, 4, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4

2.3. Технологии психологического консультирования 1. Технологии работы с образами 2. Технология исследования воспоминаний 3. Технология психосинтеза 4. Технология работы с жизненным сценарием и стилем клиента 5. Когнитивные технологии 6. Телесноориентированные технологии 7. Нейролингвистические технологии 8. Технология работы с текстами 9. Психодраматические технологии 9. Техники и приемы консультирования Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
--	---

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы технологий психологического консультирования	18
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2) ПК-3: 3.2 (ПК.3.1), У.2 (ПК.3.2)	
1.1. Стратегические вопросы психологического консультирования Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовьтесь к контрольной работе по разделу 1. Выполните следующие задания: Знать: Составьте презентацию по одному из вопросов: 1. Психологический смысл консультирования, его цели, задачи и принципы 2. Правила ведения психологического консультирования 3. Стратегии психологического консультирования 4. Условия эффективного психологического консультирования 5. Просветительские функции психологического консультирования Объем презентации 10-15 слайдов, в презентацию включите текст, иллюстрации, схемы, таблицы. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
1.2. Процедура психологического консультирования Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовьтесь к контрольной работе по разделу 1. Выполните следующие задания: Знать: Составьте конспект по следующим вопросам: 1. Этап внешней организации психологического консультирования 2. Этап установления контакта с клиентом 3. Этап формулирования проблемы 4. Этап заключения контракта 5. Этап целеполагания 6. Этап принятия консультативного решения 7. Этап психокоррекционного воздействия 8. Этап решения проблемы 9. Этап завершения психологического консультирования Уметь: 10. Клиент говорит о том, что испытывает злость к какому-то близкому человеку в процессе общения и в конфликтах. Что делать консультанту? Определите стратегию консультирования, подберите консультационные вопросы и обоснуйте их выбор. Отрефлексируйте, какие чувства возникают у вас? Что бы вам хотелось сделать, руководствуясь вашими чувствами? Что помогаете вам сохранить нейтральность и продолжать работу с клиентом, испытывающим гнев? Учебно-методическая литература: 2, 4, 5, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8

1.3. Феноменология ошибок в консультировании Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовьтесь к контрольной работе по разделу 1. Выполните следующие задания: Знать: Составьте конспект по вопросам практического занятия: 1. Определение ошибки в психологическом консультировании 2. Функции ошибок в психологическом консультировании 3. Значение ситуационного анализа в психологическом консультировании 4. Типология консультативных ошибок Уметь: 5. Клиент приходит на консультацию и говорит: "Гордость мне не позволяет подойти самому". Далее он описывает ситуацию ссоры с близким человеком. Что делать консультанту? Владеть: 6. Работа в тройках (роли – клиент, консультант, наблюдатель). Продолжительность 20 мин. Задание клиенту. Обсудите реальную ситуацию, с которой, как вам кажется вы справились не так, как бы вам хотелось. Задание консультанту. Организуйте консультационный процесс в соответствии с его основными этапами. Слушайте, применяйте приемы консультирования (активное слушание, резюмирование, отражение чувств, действий клиента), сформулируйте с клиентом его запрос. Попробуйте определить психологическую проблему клиента. Задание наблюдателю. Присутствуйте процессу, отмечайте моменты, где вы бы сделали по-другому, чем консультант. По окончании консультации поделитесь своим видением работы консультанта и клиента, отмечая, где, в каких моментах и что именно вы бы сделали иначе, чем консультант, поясните, как бы сделали вы. Задание для совместного анализа: Консультанту: обсудите, всем ли в вашей работе вы довольны, что, на ваш взгляд, вы бы сделали по-другому? Как и какие были реализованы этапы консультации? Клиенту: что в действиях консультанта способствовало вашему движению к цели, что препятствовало? Какие ваши ресурсы были задействованы в работе и достижении результата? Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	6
2. Применение технологий психологического консультирования	22
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) ПК-3: У.2 (ПК.3.2), В.2 (ПК.3.3)	
2.1. Технология задания консультативных вопросов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовьтесь к контрольной работе по разделу 2. Выполните следующие задания: Знать Сделайте конспект по вопросам практического занятия: 1. Значение вопроса в психологическом консультировании 2. Выбор вопроса в ситуации консультирования 3. Структура вопроса 4. Требования к вопросу Уметь: 5. Каким образом можно добиться того, чтобы клиент почувствовал себя самим собой? Подберите несколько консультационных вопросов, которые бы вам хотелось задать. Обоснуйте их. Учебно-методическая литература: 2, 4, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4

2.2. Позиционные технологии психологического консультирования Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовьтесь к контрольной работе по разделу 2. Выполните следующие задания: Знать Сделайте конспект по вопросам практического занятия: 1. Рациональное взаимодействие и суггестивное воздействие в консультировании 2. Фасилитационная технология 3. Манипулятивная технология 4. Эмпатическая технология 5. Сократическая технология 6. Экспертная технология Владеть: Работа в тройках (роли – клиент, консультант, наблюдатель). Продолжительность 30 мин. Задание клиенту. Обсудите реальную ситуацию, с которой, как вам кажется вы справились не так, как бы вам хотелось. Задание консультанту. Организуйте консультационный процесс в соответствии с его основными этапами. Слушайте, применяйте технологии и приемы консультирования (активное слушание, резюмирование, отражение чувств, действий клиента), сформулируйте с клиентом его запрос. Попробуйте определить психологическую проблему клиента. Задание наблюдателю. Присутствуйте процессу, отмечайте моменты, где вы бы сделали по-другому, чем консультант. По окончании консультации поделитесь своим видением работы консультанта и клиента, отмечая, где, в каких моментах и что именно вы бы сделали иначе, чем консультант, поясните, как бы сделали вы. Задание для совместного анализа: Консультанту: обсудите, всем ли в вашей работе вы довольны, что, на ваш взгляд, вы бы сделали по-другому? Обоснуйте выбор вами технологии консультирования. Клиенту: что в действиях консультанта способствовало вашему движению к цели, что препятствовало? Какие ваши ресурсы были задействованы в работе и достижении результата? Учебно-методическая литература: 2, 4, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8
--	---

2.3. Технологии психологического консультирования Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовьтесь к контрольной работе по разделу 2. Выполните следующие задания: Знать Сделайте конспект по вопросам практического занятия: 1. Технологии работы с образами 2. Технология исследования воспоминаний 3. Технология психосинтеза 4. Технология работы с жизненным сценарием и стилем клиента 5. Когнитивные технологии 6. Телесноориентированные технологии 7. Нейролингвистические технологии 8. Технология работы с текстами 9. Психодраматические технологии 9. Техники и приемы консультирования Владеть: Работа в тройках (роли – клиент, консультант, наблюдатель). Продолжительность 30 мин. Задание клиенту. Обсудите реальную ситуацию, с которой, как вам кажется вы справились не так, как бы вам хотелось. Задание консультанту. Организуйте консультационный процесс в соответствии с его основными этапами. Слушайте, применяйте технологии и приемы консультирования (активное слушание, резюмирование, отражение чувств, действий клиента), сформулируйте с клиентом его запрос. Попробуйте определить психологическую проблему клиента. Задание наблюдателю. Присутствуйте процессу, отмечайте моменты, где вы бы сделали по-другому, чем консультант. По окончании консультации поделитесь своим видением работы консультанта и клиента, отмечая, где, в каких моментах и что именно вы бы сделали иначе, чем консультант, поясните, как бы сделали вы. Задание для совместного анализа: Консультанту: обсудите, всем ли в вашей работе вы довольны, что, на ваш взгляд, вы бы сделали по-другому? Обоснуйте выбор вами технологии консультирования. Клиенту: что в действиях консультанта способствовало вашему движению к цели, что препятствовало? Какие ваши ресурсы были задействованы в работе и достижении результата? Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	10
---	-----------

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/76805.html (дата обращения: 15.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. -	https://doi.org/10.23682/76805
2	Кочюнас, Р. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — Москва : Академический Проект, Трикса, 2015. — 224 с. — ISBN 978-5-8291-1789-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. —	URL: https://www.iprbookshop.ru/36513.html
3	Логинова, Л. И. Психологическое консультирование в образовательных учреждениях : учебное пособие / Л. И. Логинова. — Санкт-Петербург : Институт специальной педагогики и психологии, 2011. — 116 с. — ISBN 978-5-8179-0133-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. —	URL: https://www.iprbookshop.ru/29992.html
4	Петрушин, С. В. Мастерская психологического консультирования / С. В. Петрушин. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 143 с. — ISBN 978-5-4486-0823-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. —	URL: https://www.iprbookshop.ru/88177.html
5	Якиманская, И. С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с. — ISBN 978-5-7410-1253-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. —	URL: https://www.iprbookshop.ru/52329.html
Дополнительная литература		
6	Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:	https://www.iprbookshop.ru/81548.html
7	Психологическое консультирование : хрестоматия / составители С. А. Рябченко. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 189 с. — ISBN 978-5-4487-0669-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:	https://www.iprbookshop.ru/90576.html
8	Ролло, Мэй Искусство психологического консультирования: как давать и обретать душевное здоровье / Мэй Ролло ; перевод М. Будынина, С. Римский ; под редакцией С. Римского. — 2-е изд. — Москва : Институт общегуманитарных исследований, 2016. — 223 с. — ISBN 978-5-94193-859-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:	https://www.iprbookshop.ru/89727.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС		
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	Контрольная работа по разделу/теме	Зачет/Экзамен
ПК-2		
3.1 (ПК.2.1)	+	+
У.1 (ПК.2.2)	+	+
В.1 (ПК.2.3)	+	+
ПК-3		
3.2 (ПК.3.1)	+	+
У.2 (ПК.3.2)	+	+
В.2 (ПК.3.3)	+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретические основы технологий психологического консультирования":

1. Контрольная работа по разделу/теме

Знать:

Выберите один из вопросов и письменно его раскройте.

Раздел 1

Психологический смысл консультирования, его цели, задачи и принципы

Правила ведения психологического консультирования

Стратегии психологического консультирования

Условия эффективного психологического консультирования

Этап внешней организации психологического консультирования

Этап установления контакта с клиентом

Этап формулирования проблемы

Этап заключения контракта

Этап целеполагания

Этап принятия консультативного решения

Этап психокоррекционного воздействия

Этап решения проблемы

Этап завершения психологического консультирования

Определение ошибки в психологическом консультировании

Функции ошибок в психологическом консультировании

Значение ситуационного анализа в психологическом консультировании

Типология консультативных ошибок

Уметь:

Ответьте на следующие вопросы:

Какая позиция консультанта по отношению к клиенту, является наиболее эффективной (“сверху”, “снизу”, “на равных”) и почему?

Имеет ли право психолог внушать что-либо своему клиенту?

Найдите альтернативные решения и сформулируйте основной путь поиска решений следующих психологических проблем:

«Я не как все!», «Я думаю, но не чувствую», «Я хочу, но не могу сделать это», «Я имею возможность реализоваться, но не имею желания».

Каков наиболее эффективный стиль поведения и общения с клиентом, который не верит в эффективную работу психолога и изначально скептически настроен?

Владеть:

Задание выполняется и оценивается в учебном процессе

Работа в тройках (роли – клиент, консультант, наблюдатель). Продолжительность 20 мин. Задание клиенту.

Обсудите реальную ситуацию, с которой, как вам кажется вы справились не так, как бы вам хотелось. Задание консультанту. Организуйте консультационный процесс в соответствии с его основными этапами. Слушайте, применяйте приемы консультирования (активное слушание, резюмирование, отражение чувств, действий клиента), сформулируйте с клиентом его запрос. Попробуйте определить психологическую проблему клиента.

Задание наблюдателю. Присутствуйте процессу, отмечайте моменты, где вы бы сделали по-другому, чем консультант. По окончании консультации поделитесь своим видением работы консультанта и клиента, отмечая, где, в каких моментах и что именно вы бы сделали иначе, чем консультант, поясните, как бы сделали вы.

Задание для совместного устного и письменного анализа: Консультанту: обсудите, всем ли в вашей работе вы довольны, что, на ваш взгляд, вы бы сделали по-другому? Как и какие были реализованы этапы консультации?

Клиенту: что в действиях консультанта способствовало вашему движению к цели, что препятствовало? Какие ваши ресурсы были задействованы в работе и достижении результата?

Ротация ролей.

Знать:

Выполнение этой части контрольной работы письменное с последующей беседой с преподавателем по содержанию вопроса.

Уметь:

Выполнение этой части контрольной работы письменное с последующей беседой с преподавателем по содержанию вопроса.

Владеть:

Задание выполняется и оценивается в учебном процессе

Количество баллов: 15

Типовые задания к разделу "Применение технологий психологического консультирования":

1. Контрольная работа по разделу/теме

Знать:

Выберите один из вопросов и раскройте его письменно

Раздел 2

Феноменология ошибок в консультировании

Определение ошибки в психологическом консультировании

Функции ошибок в психологическом консультировании

Значение ситуационного анализа в психологическом консультировании

Типология консультативных ошибок

Технология задания консультативных вопросов

Значение вопроса в психологическом консультировании

Выбор вопроса в ситуации консультирования

Структура вопроса

Требования к вопросу

Позиционные технологии психологического консультирования

Рациональное взаимодействие и суггестивное воздействие в консультировании

Фасилитационная технология

Манипулятивная технология

Эмпатическая технология

Сократическая технология

Экспертная технология

Технологии психологического консультирования

Технологии работы с образами

Технология исследования воспоминаний

Технология психосинтеза

Технология работы с жизненным сценарием и стилем клиента

Когнитивные технологии

Телесноориентированные технологии

Нейролингвистические технологии

Технология работы с текстами

Психодраматические технологии

Техники и приемы консультирования

Уметь:

Составьте программу психолого-педагогического сопровождения подростков с трудностями в общении и социальном взаимодействии с применением технологий психологического консультирования

Владеть:

Задание выполняется и оценивается в учебном процессе

Работа в тройках (роли – клиент, консультант, наблюдатель). Продолжительность 30 мин. Задание клиенту.

Обсудите реальную ситуацию, с которой, как вам кажется вы справились не так, как бы вам хотелось. Задание консультанту. Организуйте консультационный процесс в соответствии с его основными этапами. Слушайте, применяйте технологии и приемы консультирования (активное слушание, резюмирование, отражение чувств, действий клиента), сформулируйте с клиентом его запрос. Попробуйте определить психологическую проблему клиента.

Задание наблюдателю. Присутствуйте процессу, отмечайте моменты, где вы бы сделали по-другому, чем консультант. По окончании консультации поделитесь своим видением работы консультанта и клиента, отмечая, где, в каких моментах и что именно вы бы сделали иначе, чем консультант, поясните, как бы сделали вы.

Задание для совместного анализа: Консультанту: обсудите, всем ли в вашей работе вы довольны, что, на ваш взгляд, вы бы сделали по-другому? Обоснуйте выбор вами технологии консультирования. Клиенту: что в действиях консультанта способствовало вашему движению к цели, что препятствовало? Какие ваши ресурсы были задействованы в работе и достижении результата?

Ротация ролей.

Знать:

Выполнение этой части контрольной работы письменное с последующей беседой с преподавателем по содержанию вопроса.

Уметь:

Выполнение этой части контрольной работы письменное с последующей беседой с преподавателем по содержанию вопроса.

Владеть:

Задание выполняется и оценивается в учебном процессе

Количество баллов: 15

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Психологический смысл консультирования, его цели, задачи и принципы
2. Правила ведения психологического консультирования
3. Стратегии психологического консультирования
4. Условия эффективного психологического консультирования
5. Этап внешней организации психологического консультирования
6. Этап установления контакта с клиентом
7. Этап формулирования проблемы
8. Этап заключения контракта
9. Этап целеполагания
10. Этап принятия консультативного решения
11. Этап психокоррекционного воздействия
12. Этап решения проблемы
13. Этап завершения психологического консультирования
14. Определение ошибки в психологическом консультировании
15. Функции ошибок в психологическом консультировании
16. Значение ситуационного анализа в психологическом консультировании
17. Типология консультативных ошибок
18. Феноменология ошибок в консультировании
19. Определение ошибки в психологическом консультировании
20. Функции ошибок в психологическом консультировании
21. Значение ситуационного анализа в психологическом консультировании
22. Типология консультативных ошибок
23. Технология задания консультативных вопросов
24. Значение вопроса в психологическом консультировании
25. Выбор вопроса в ситуации консультирования
26. Структура вопроса
27. Требования к вопросу
28. Позиционные технологии психологического консультирования
29. Рациональное взаимодействие и суггестивное воздействие в консультировании
30. Фасилитационная технология
31. Манипулятивная технология
32. Эмпатическая технология
33. Сократическая технология
34. Экспертная технология
35. Технологии психологического консультирования
36. Технологии работы с образами
37. Технология исследования воспоминаний
38. Технология психосинтеза
39. Технология работы с жизненным сценарием и стилем клиента
40. Когнитивные технологии
41. Телесноориентированные технологии
42. Нейролингвистические технологии
43. Технология работы с текстами
44. Психодраматические технологии
45. Техники и приемы консультирования

Типовые практические задания:

1. Клиент говорит о том, что испытывает злость к какому-то близкому человеку в процессе общения и в конфликтах. Что делать консультанту?
2. Клиент приходит на консультацию и говорит: "Гордость мне не позволяет подойти самому". Далее он описывает ситуацию ссоры с близким человеком. Что делать консультанту?

3. Каков наиболее эффективный стиль поведения и общения с клиентом, который не верит в эффективную работу психолога и изначально скептически настроен?

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Дифференцированное обучение (технология уровневой дифференциации)
2. Проблемное обучение
3. Кейс-технологии
4. Тренинги

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC