

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 25.12.2025 14:30:39  
Уникальный программный ключ:  
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОП.7 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**основная профессиональная образовательная программа  
среднего профессионального образования  
профиль профессионального образования: гуманитарный  
Наименование специальности:  
44.02.02 Преподавание в начальных классах  
уровень образования: среднее общее образование  
Форма обучения: заочная**

Челябинск  
2025

## Лист согласования

Разработчик:

Преподаватель  
(занимаемая должность)

  
(подпись)

Жемяко Е.А.  
(инициалы, фамилия)

Программа утверждена на заседании

Учебно-методического совета «28» 08 2025

Протокол № 1

Одобрено представителем работодателя

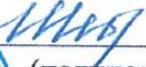
Заместитель директора по УВР МАОУ «ОЦ №1»  
(занимаемая должность)

  
(подпись)

  
Л. В. Климова  
(инициалы, фамилия)

Руководитель ПОП

Преподаватель колледжа ЮУрГПУ  
(занимаемая должность)

  
(подпись)

Я. О. Шебельбайн  
(инициалы, фамилия)

Директор колледжа



  
(подпись)

М. Ю. Буслаева  
(инициалы, фамилия)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1	Паспорт учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3	Условия реализации учебной дисциплины	10
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности: 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Цель дисциплины «ОП.7 Психология общения»: дать знания в области основ психологии и сформировать компетенцию в области психологии эффективного межличностного общения, повысить уровень психологической культуры в целом. Основная цель преподавания достигается через лекционный курс и семинарские занятия. Изучение основ психологии и психологии общения способствует также приобретению умения самоанализа, адекватной оценки своих возможностей

Дисциплина «ОП.7 Психология общения» включена в обязательную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

1.2. Общая трудоемкость дисциплины составляет 44 часа.

1.3 В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

Коды ОК, ПК	Уметь	Знать
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте; методы работы в профессиональной и смежных сферах; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.
ОК 02	Работать с информацией: уметь целенаправленно искать, анализировать, структурировать и оценивать информацию для решения профессиональных задач. Владеть цифровыми технологиями: уметь эффективно использовать современное программное обеспечение и цифровые инструменты в своей работе.	Номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; современные средства и устройства информатизации, порядок их применения; программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Оценка выполнения практических работ в процессе учебной и производственной практики.
ОК 05.	Грамотно излагать свои мысли и оформление документов по профессиональной тематике на государственном языке; проявлять толерантность (терпимость) в рабочем	Оценка выполнения практических работ в процессе учебной практики; оценка на производственной практике;

	коллективе; соблюдать правила оформления документов и построения устных сообщений.	
ОК.09	Осуществлять устную и письменную коммуникацию в рамках знакомой профессиональной и бытовой тематики, а также формулировать краткие обоснования выполняемых и планируемых действий.	Вести устную и письменную коммуникацию на знакомые профессиональные и бытовые темы, понимая общий смысл высказываний и текстов, а также кратко обосновывать выполняемые и планируемые действия.
ПК 1.1.	Осуществлять проектирование образовательного процесса в начальной школе на основе анализа и требований ФГОС, разрабатывать программы и технологические карты уроков, а также проектировать индивидуальные образовательные траектории обучающихся с учётом их личностных, возрастных особенностей и ограниченных возможностей здоровья во взаимодействии с участниками образовательных отношений.	Осуществлять проектирование образовательного процесса в начальной школе в соответствии с требованиями законодательства РФ в сфере образования, ФГОС и с учётом возрастных, индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе с ОВЗ.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
		Л	ЛЗ	ПЗ	СРС	Итого часов		
			В т.ч. в форме практич еской подгото вки	В т.ч. в форме практич еской подгото вки				
<b>База 11 классов – 2 курс, 3 семестр</b>								
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>		4		4	24	32		
1.	Введение в дисциплину «Психология общения»	2				2		
2.	Структура и средства общения. Виды общения				6	6		
3.	Коммуникативная сторона общения	2				2		
4.	Невербальные средства общения				2	2		
5.	Вербальное общение. Речевые средства общения			2		2		
6.	Перцептивная сторона общения				8	8		
7.	Стили общения			2		2		
8.	Интерактивная сторона общения.				4	4		
9.	Особенности манипулятивного общения				4	4		
<b>Раздел 2. Педагогическое общение</b>		2		2	8	12		
10.	Культура педагогического общения	2				2		
11.	Конфликт.				2	2		
12.	Стили разрешения конфликтов.				4	4		
13.	Конструктивное общение. Контроль эмоций			2		2		
14.	Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста.				2	2		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>								
Дифференцированный зачет								
Итого по дисциплине					44 ЧАСА			

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

(уровни освоения: 1 – ознакомительный, 2 – репродуктивный, 3 – продуктивный)

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Уровень освоения
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>		32	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.7, ПК 4.2.	
Тема 1 Введение в дисциплину «Психология общения»	<p>Лекционное занятие</p> <p>1. Роль учебной дисциплины в структуре психологического знания</p> <p>2. Основные понятия психологии общения. Подходы к определению понятия «общение».</p> <p>3. Роль общения в профессиональной деятельности педагога.</p> <p>4. Характеристика общения.</p> <p>5. Общение в системе межличностных и общественных отношений.</p> <p>6. Виды, функции, модели общения.</p>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.7, ПК 4.2.	1
1.3. Структура и средства общения. Виды общения	<p>Самостоятельная работа</p> <p>1. Сравнительный анализ. Дайте развернутое определение общения. Определите, чем общение как межличностное отношение отличается от общения в системе общественных отношений.</p> <p>2. Проанализируйте любой свой недавний диалог (с коллегой, членом семьи) и выделите в нем проявления всех трех сторон. Что вы сообщали? Как взаимодействовали? Как воспринимали друг друга?</p> <p>3. «Полевой дневник» наблюдателя. Наблюдение в течение дня за общением окружающих и своим общением.</p>	6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.7, ПК 4.2.	2
Тема 2 Коммуникативная сторона общения	<p>Лекционное занятие</p> <p>1. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация.</p> <p>2. Функции и особенности невербальной коммуникации.</p> <p>3. Виды слушания собеседника.</p> <p>4. Модель коммуникативного процесса.</p>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.7, ПК 4.2.	1
2.1. Невербальные средства общения	<p>Самостоятельная работа</p> <p>1. Разработать психотехническое упражнение (игру), которое было бы направлено на развитие навыков невербальной коммуникации в группе.</p>	2		3

2.2. Верbalное общение. Речевые средства общения	Практическое занятие 1. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи. 2. Самодиагностика: «Уровень владения вербальными и невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В. Бойко, «Речевые барьеры при общении». 3. Анализ самодиагностики. 4. Модель коммуникативного процесса. 5. Особенности коммуникации.	2		2
Тема 3 Перцептивная сторона общения	Самостоятельная работа 1. Понятие социальной перцепции. 2. Место социальной перцепции в общении. 3. Виды социального восприятия. 4. Психологические механизмы восприятия. 5. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. 6. Понятие аттракции.	8	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.7.	1
3.1. Стили общения	Практическое занятие 1. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации. 2. Составление психологического автопортрета личности. 3. Тренинг развития коммуникативных навыков	2		2
Тема 4 Интерактивная сторона общения.	Самостоятельная работа 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. 2. Стратегии поведения во взаимодействии. 3. Теории межличностного взаимодействия. 4. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1	2
4.1. Особенности манипулятивного общения	1. Понятие «манипуляция». Причины манипуляции. Способы и типы манипулятивных систем 2. Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».	4		
<b>Раздел 2. Педагогическое общение</b>		12	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.6.	
Тема 1 Культура педагогического общения	Лекционное занятие 1. Характеристика педагогического общения. 2. Понятие культуры педагогического общения. 3. Этика педагогического общения. 4. Педагогический тикт.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 4.2.	1

1.1. Конфликт. Стили разрешения конфликтов	Самостоятельная работа 1. Понятие конфликта. Типы конфликта 2. Причины возникновения конфликтов. Стили разрешения конфликтов 3. Составить анализ педагогических высказываний по критериям.	6		1
1.2. Конструктивное общение. Контроль эмоций	Практическое занятие 1. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности. 2. Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».	2		3
Тема 2 Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста.	Самостоятельная работа 1. Развитие общения у детей младшего школьного возраста. 2. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.6, ПК 4.2.	1
Всего:		44		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный оборудованием в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы.

#### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 12.08.2022).

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394> (дата обращения: 12.08.2022).

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. – 9-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2023. – 368 с.

4. Панфилова А. П. Психология общения : электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2021. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/> (дата обращения: 24.03.2023). – Режим доступа: платный.

5. . Психология : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481201/> (дата обращения: 24.03.2023). – Режим доступа: платный.

6. Сковородкина И.З. Педагогика: электронный учебно-методический комплекс / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481158/> (дата обращения: 24.03.2023). – Режим доступа: платный

#### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.

2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	