

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 29.01.2026 09:08:10
Уникальный программный ключ:
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ	Психологическое консультирование в образовании

Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психология образования
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат психологических наук, доцент		Гольева Галина Юрьевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Батенова Юлия Валерьевна	3	13.11.2025	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	12
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
7. Перечень образовательных технологий	18
8. Описание материально-технической базы	19

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Психологическое консультирование в образовании» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Психологическое консультирование в образовании» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Возрастно-психологическое консультирование», «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», «Психологическая служба в образовании», «Психолого-педагогическое сопровождение», «Психология развития и возрастная психология», при проведении следующих практик: «учебная практика (психолого-педагогическое сопровождение общего образования)».

1.4 Дисциплина «Психологическое консультирование в образовании» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Основы психологического консультирования», для проведения следующих практик: «производственная практика (по психолого-педагогическому сопровождению)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

сформировать у студентов профессиональную компетентность в аспектах планирования, реализации и рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий в области психологического консультирования.

1.6 Задачи дисциплины:

1) создать целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, подходах и направлениях;

2) способствовать формированию у студентов навыков подбора эффективных, утвержденных стандартных методов и технологий, позволяющих осуществлять психологическое консультирование

3) сформировать способность осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений для повышения эффективности психологического консультирования

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-2 способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений
	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений
2	УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК.2.1 Знает требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания результатов проектной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами.
	УК.2.2 Умеет декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта.
	УК.2.3 Владеет методами, приемами и средствами проектирования результатов деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений	3.1 Знать: теоретические основы психолого-педагогического сопровождения и консультирования субъектов образовательных отношений

2	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений	У.1 Уметь: осуществлять подготовку и проведение психологического консультирования в контексте психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений
3	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений	В.1 Владеть: технологиями психологической диагностики, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений
1	УК.2.1 Знает требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания результатов проектной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами.	З.2 Знает: требования, предъявляемые к консультационной деятельности, способы представления и описания психологической консультации в соответствии с действующими правовыми нормами
2	УК.2.2 Умеет декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта.	У.2 Умеет: декомпозировать консультационную гипотезу как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации консультационной беседы.
3	УК.2.3 Владеет методами, приемами и средствами проектирования результатов деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ	В.2 Владеет: методами, приемами и средствами проектирования результатов консультационной деятельности, оценки рисков и ресурсов деятельности клиента и консультанта

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Итого часов
	СРС	Л	ЛЗ	ПЗ	
Итого по дисциплине	46	8	4	10	68
Первый период контроля					
<i>Теоретико-методологические и практические основы психологического консультирования</i> <i>в 1-м разделе</i>	<i>46</i>	<i>8</i>	<i>4</i>	<i>10</i>	<i>68</i>
Психологическое консультирование как вид практической помощи	6	2			8
Структура консультационного процесса	6	2			8
Консультационная беседа	6	4			10
Особенности психологического консультирования субъектов образовательного процесса	8			2	10
Проблемное поведение детей, подростков и юношей	10			4	14
Консультационные запросы родителей и педагогов по проблемам детей	10		4	4	18
Итого по видам учебной работы	46	8	4	10	68
Форма промежуточной аттестации					
Зачет					4
Итого за Первый период контроля					72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретико-методологические и практические основы психологического консультирования	46
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	
1.1. Психологическое консультирование как вид практической помощи Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Составить Терминологический словарь/глоссарий по теме раздела дисциплины (по выбору студента) 2. Составить мультимедийную презентацию по содержанию темы (10-12 слайдов) 1. Понятие психологического консультирования. 2. Дифференциация понятия психологического консультирования от других понятий психологической практики. 3. Цели и задачи психологического консультирования. 4. Принципы психологического консультирования. Этапы работы над терминологическим словарем: 1. внимательно прочитать работу; 2. определить наиболее часто встречающиеся термины; 3. составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4. расположить термины в алфавитном порядке; 5. составить статьи глоссария: – дать точную формулировку термина в именительном падеже; – объемно раскрыть смысл данного термина. Учебно-методическая литература: 2, 3, 5, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	6
1.2. Структура консультационного процесса Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Составить Терминологический словарь/глоссарий по теме раздела дисциплины (по выбору студента) 2. Составить мультимедийную презентацию по содержанию темы (10-12 слайдов) 1. Понятие структуры психологического консультирования. 2. Основные этапы консультационного процесса. а) Исследование проблемы б) Двухмерное определение проблемы в) Идентификация проблемы г) Планирование проблемы д) Деятельность е) Оценка и обратная связь Этапы работы над терминологическим словарем: 1. внимательно прочитать работу; 2. определить наиболее часто встречающиеся термины; 3. составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4. расположить термины в алфавитном порядке; 5. составить статьи глоссария: – дать точную формулировку термина в именительном падеже; – объемно раскрыть смысл данного термина. Учебно-методическая литература: 2, 3, 5, 7, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	6

<p>1.3. Консультационная беседа</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить Терминологический словарь/гlossарий по теме раздела дисциплины (по выбору студента) 2. Составить мультимедийную презентацию по содержанию темы (10-12 слайдов) <p>1. Принципы организации беседы.</p> <p>2. Характеристика этапов консультационной беседы.</p> <p>3. Препятствия клиента на пути изменений.</p> <p>Этапы работы над терминологическим словарем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. внимательно прочитать работу; 2. определить наиболее часто встречающиеся термины; 3. составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4. расположить термины в алфавитном порядке; 5. составить статьи глоссария: <ul style="list-style-type: none"> – дать точную формулировку термина в именительном падеже; – объемно раскрыть смысл данного термина <p>Учебно-методическая литература: 2, 3, 5</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	6
<p>1.4. Особенности психологического консультирования субъектов образовательного процесса</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовить конспект вопросов практического занятия <p>вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическое консультирование как одно из условий образовательного процесса 2. Причины возникновения консультационных запросов. С чем идут к школьному психологу? 3. Консультационная работа с различными субъектами образовательного процесса: <ul style="list-style-type: none"> • Классификация типичных запросов родителей (законных представителей). • Классификация типичных запросов педагогов. • Классификация типичных запросов детей, подростков и юношей. • Классификация типичных запросов администрации ОО. 2. Заполнить таблицу консультационных запросов субъектов образовательного процесса: графа 1 - вид субъекта 2 - характер запроса 3 - алгоритм решения <p>Учебно-методическая литература: 4, 6, 8, 9</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3</p>	8
<p>1.5. Проблемное поведение детей, подростков и юношей</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить мультимедийную презентацию по содержанию темы (10-12 слайдов) 2. Подготовить конспект вопроса практического занятия <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Природа послушания и непослушания. 2. Родительские конструктивные и деструктивные реакции на поведение детей. 3. Родительские воздействия на ребенка. Поощрения и наказания. Установление правил. <p>3. Составить и решить ситуационную задачу по актуальным проблемам субъектов образовательного процесса с вопросами и вариантами решения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента (рабочий запрос – состояние – потребность) 2. Определите основные этапы работы над проблемой. <p>Учебно-методическая литература: 1, 4, 6, 9</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3</p>	10

<p>1.6. Консультационные запросы родителей и педагогов по проблемам детей</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить мультимедийную презентацию по содержанию темы (10-12 слайдов) 2. Подготовить конспект вопроса практического занятия <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Доверие и хороший контакт с ребенком. Причины непонимания. 2. Как приучить ребенка к ответственности. Посильные обязанности. Награда и поощрения. Как вовлечь ребенка в домашние дела 3. Детская агрессия. Виды, причины и способы самозащиты. 4. Детская ревность. Причины и способы устранения. 5. Запреты и ограничения в воспитании. 6. Чувство безопасности и свобода общения 7. Как спасти ребенка от гаджетов и телевизора. 8. Детская ложь и фантазии. <p>3. Составить ситуационную задачу по актуальным проблемам субъектов образовательного процесса, найти варианты ее решения и проанализировать полученный результат</p> <p>Учебно-методическая литература: 3, 4, 6, 8, 9</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3</p>	10
--	----

3.2 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретико-методологические и практические основы психологического консультирования	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	
1.1. Психологическое консультирование как вид практической помощи <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие психологического консультирования. 2. Дифференциация понятия психологического консультирования от других понятий психологической практики. 3. Цели и задачи психологического консультирования. 4. Принципы психологического консультирования. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
1.2. Структура консультационного процесса <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие структуры психологического консультирования. 2. Основные этапы консультационного процесса. <ol style="list-style-type: none"> а) Исследование проблемы б) Двухмерное определение проблемы в) Идентификация проблемы г) Планирование проблемы д) Деятельность е) Оценка и обратная связь <p>Учебно-методическая литература: 2, 4, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 3</p>	2
1.3. Консультационная беседа <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы организации беседы. 2. Характеристика этапов консультационной беседы. 3. Препятствия клиента на пути изменений. <p>Учебно-методическая литература: 2, 3, 5</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2</p>	4

3.3 Лабораторные

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретико-методологические и практические основы психологического консультирования	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	
1.1. Консультационные запросы родителей и педагогов по проблемам детей План: 1. Доверие и хороший контакт с ребенком. Причины непонимания. 2. Как приучить ребенка к ответственности. Посильные обязанности. Награда и поощрения. Как вовлечь ребенка в домашние дела 3. Детская агрессия. Виды, причины и способы самозащиты. 4. Детская ревность. Причины и способы устранения. 5. Запреты и ограничения в воспитании. 6. Чувство безопасности и свобода общения 7. Как спасти ребенка от гаджетов и телевизора. 8. Детская ложь и фантазии. Форма проведения: круглый стол (структура выступления: суть проблемы, причины и способы решения) Учебно-методическая литература: 4, 6, 8, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	4

3.4 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретико-методологические и практические основы психологического консультирования	10
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	
1.1. Особенности психологического консультирования субъектов образовательного процесса 1. Психологическое консультирование как одно из условий образовательного процесса 2. Причины возникновения консультационных запросов. С чем идут к школьному психологу? 3. Консультационная работа с различными субъектами образовательного процесса: • Классификация типичных запросов родителей (законных представителей). • Классификация типичных запросов педагогов. • Классификация типичных запросов детей, подростков и юношей. • Классификация типичных запросов администрации ОО. Учебно-методическая литература: 3, 4, 6, 8, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 3	2
1.2. Проблемное поведение детей, подростков и юношей План: 1. Природа послушания и непослушания. 2. Родительские конструктивные и деструктивные реакции на поведение детей. 3. Родительские воздействия на ребенка. Поощрения и наказания. Установление правил. Учебно-методическая литература: 1, 4, 6, 8, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	4

<p>1.3. Консультационные запросы родителей и педагогов по проблемам детей</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Доверие и хороший контакт с ребенком. Причины непонимания. 2. Как приучить ребенка к ответственности. Посильные обязанности. Награда и поощрения. Как вовлечь ребенка в домашние дела 3. Детская агрессия. Виды, причины и способы самозащиты. 4. Детская ревность. Причины и способы устранения. 5. Запреты и ограничения в воспитании. 6. Чувство безопасности и свобода общения 7. Как спасти ребенка от гаджетов и телевизора. 8. Детская ложь и фантазии. <p>Учебно-методическая литература: 3, 4, 5, 6</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2</p>	4
--	---

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Амбросова В.И. Психологическое консультирование. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Амбросова В.И.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011.— 104 с	http://www.iprbookshop.ru/22267
2	Гольева Г.Ю. Психологическое консультирование. Учебное пособие. [Электронный ресурс]: - Челябинск: Изд-во «Цицеро», - 2016.- 112с.	http://elibr.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/976
3	Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2013.— 272 с.—	http://www.iprbookshop.ru/7415
4	Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования [Электронный ресурс]: монография/ Петрушин С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2012.— 143 с	http://www.iprbookshop.ru/7415
Дополнительная литература		
5	Балашова С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс]: пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов/ Балашова С.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2009.— 39 с.—	http://www.iprbookshop.ru/21837 .—
6	Возрастно-психологическое консультирование [Электронный ресурс]: методические рекомендации / сост. Г.Ю. Гольева – Челябинск: Южно-Урал. гос. гуман.-пед. ун-т, 2019. – 50 с.	http://elibr.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/7046
7	Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.—	http://www.iprbookshop.ru/22989
8	Грюнвальд Бернис Б. Консультирование семьи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Грюнвальд Бернис Б., Макаби Гарольд В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2008.— 415 с	http://www.iprbookshop.ru/3829
9	Кашин В.К. Прикладное консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кашин В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 136 с.	http://www.iprbookshop.ru/11078

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
2	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
3	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
4	Online словарь и тезаурус Cambridge Dictionary	https://dictionary.cambridge.org/ru/

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС						
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль					Промежуточная аттестация
	Кейс-задачи	Мультимедийная презентация	Ситуационные задачи	Таблица по теме	Терминологический словарь/гlossарий	Зачет/Экзамен
ПК-2						
3.1 (ПК.2.1)		+			+	+
У.1 (ПК.2.2)				+		+
В.1 (ПК.2.3)			+			+
УК-2						
3.2 (УК.2.1)		+			+	+
У.2 (УК.2.2)	+					+
В.2 (УК.2.3)			+			+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретико-методологические и практические основы психологического консультирования" выделены в отдельный раздел:

1. Кейс-задачи

Составить кейс-задачу по актуальным проблемам субъектов образовательного процесса, найти варианты ее решения и проанализировать полученный результат, соблюдая принципы профессиональной этики, этический кодекс психолога

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументированно отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.

Количество баллов: 25

2. Мультимедийная презентация

Подготовить мультимедийную презентацию по темам раздела:

Психологическое консультирование как вид практической помощи

Структура консультационного процесса

Консультационная беседа

Особенности психологического консультирования субъектов образовательного процесса

Проблемное поведение детей, подростков и юношей

Консультационные запросы родителей и педагогов по проблемам детей

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

Количество баллов: 15

3. Ситуационные задачи

Разработать и проанализировать ситуационную задачу (по выбору студента), включающую в себя разработку и решение проблемной ситуации, с учетом консультационных запросов клиентов. Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи.
2. Актуализировать теоретические знания и практические навыки, необходимые для ее решения.
3. Разработать план решения предложенной задачи.
4. Реализовать намеченное решение.

Количество баллов: 20

4. Таблица по теме

Составить таблицу по теме "Таблица запросов на консультирование по категории субъектности участников образовательного процесса" 1 колонка - субъект образования; 2 - характер запроса; 3 - алгоритм решения

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

Количество баллов: 20

5. Терминологический словарь/гlossарий

Составить Терминологический словарь/гlossарий по теме раздела дисциплины (по выбору студента)

Психологическое консультирование как вид практической помощи

Структура консультационного процесса

Консультационная беседа

Особенности психологического консультирования субъектов образовательного процесса

Проблемное поведение детей, подростков и юношей

Консультационные запросы родителей и педагогов по проблемам детей

Этапы работы над терминологическим словарем:

1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи гlossария:
 - дать точную формулировку термина в именительном падеже;
 - объемно раскрыть смысл данного термина.

Количество баллов: 10

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Дифференциация понятий: консультирование, психотерапия и психокоррекция.
2. Цели, зада и принципы психологического консультирования.

3. Структура консультативного процесса.
4. Супервизия в деятельности консультанта.
5. Модель эффективного психолога-консультанта.
6. Этапы консультационной беседы.
7. Психологическое консультирование как одно из условий образовательного процесса
8. Консультационная работа с различными субъектами образовательного процесса: классификация типичных запросов родителей (законных представителей).
9. Консультационная работа с различными субъектами образовательного процесса: классификация типичных запросов педагогов.
10. Консультационная работа с различными субъектами образовательного процесса: классификация типичных запросов детей, подростков и юношей.
11. Консультационная работа с различными субъектами образовательного процесса: классификация типичных запросов администрации ОО.
12. Проблемное поведение детей, подростков и юношей
13. Природа послушания и непослушания.
14. Родительские конструктивные и деструктивные реакции на поведение детей.
15. Родительские воздействия на ребенка. Поощрения и наказания. Установление правил.
16. Доверие и хороший контакт с ребенком. Причины непонимания.
17. Детская агрессия. Виды, причины и способы самозащиты.
18. Как приучить ребенка к ответственности. Посильные обязанности.
19. Детская ревность. Причины и способы устранения.
20. Причины школьной неуспеваемости.
21. Запреты и ограничения в воспитании.
22. Чувство безопасности и свобода общения
23. Как спасти ребенка от гаджетов и телевизора.
24. Детская ложь и фантазии.

Типовые практические задания:

1. Ситуационная задача № 1. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.
 1. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
 2. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?
 3. Определите основные этапы работы над проблемой.
2. Ситуационная задача № 2. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?
3. Ситуационная задача № 3. «Муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»
 1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
 2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
 3. Определите основные этапы работы над проблемой.

4. Ситуационная задача № 4. В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку. Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала. Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

5. Ситуационная задача № 5. Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать?

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Лабораторные

Лабораторные занятия проводятся в специально оборудованных лабораториях с применением необходимых средств обучения (лабораторного оборудования, образцов, нормативных и технических документов и т.п.).

При выполнении лабораторных работ проводятся: подготовка оборудования и приборов к работе, изучение методики работы, воспроизведение изучаемого явления, измерение величин, определение соответствующих характеристик и показателей, обработка данных и их анализ, обобщение результатов. В ходе проведения работ используются план работы и таблицы для записей наблюдений.

При выполнении лабораторной работы студент ведет рабочие записи результатов измерений (испытаний), оформляет расчеты, анализирует полученные данные путем установления их соответствия нормам и/или сравнения с известными в литературе данными и/или данными других студентов. Окончательные результаты оформляются в форме заключения.

3. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

4. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

5. Терминологический словарь/гlossарий

Терминологический словарь/гlossарий – текст справочного характера, в котором представлены в алфавитном порядке и разъяснены значения специальных слов, понятий, терминов, используемых в какой-либо области знаний, по какой-либо теме (проблеме).

Составление терминологического словаря по теме, разделу дисциплины приводит к образованию упорядоченного множества базовых и периферийных понятий в форме алфавитного или тематического словаря, что обеспечивает студенту свободу выбора рациональных путей освоения информации и одновременно открывает возможности регулировать трудоемкость познавательной работы.

Этапы работы над терминологическим словарем:

1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи гlossария:
 - дать точную формулировку термина в именительном падеже;
 - объемно раскрыть смысл данного термина.

6. Таблица по теме

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

7. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

8. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

9. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Дифференцированное обучение (технология уровневой дифференциации)
2. Проблемное обучение
3. Цифровые технологии обучения

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC