

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 22.12.2025 10:05:33  
Уникальный программный ключ:  
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Южно-уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ»)  
Колледж ЮУрГПУ

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

основная профессиональная образовательная программа  
среднего профессионального образования  
**профиль профессионального образования:** гуманитарный  
**Наименование специальности:**  
44.02.02 Преподавание в начальных классах  
**Уровень образования:** среднее общее образование  
**Форма обучения:** очная

Челябинск  
2025

## Лист согласования

Разработчик:

преподаватель

(занимаемая должность)

Л  
(подпись)

Ю. В. Трошина

(инициалы, фамилия)

Программа утверждена на заседании

Учебно-методического совета «28» августа 2025

Протокол № 4

Одобрено представителем работодателя

Заместитель директора по УВР МАОУ «ОЦ №1»

(занимаемая должность)

Киселев  
(подпись)

Л. В. Климова

(инициалы, фамилия)



Руководитель ПОП

Преподаватель колледжа ЮУрГПУ

(занимаемая должность)

Шебельбайн  
(подпись)

Я. О. Шебельбайн

(инициалы, фамилия)



Директор колледжа

М. Ю. Буслаева  
(подпись)

М. Ю. Буслаева

(инициалы, фамилия)



|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ              | 3  |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 4  |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ           | 9  |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
| 5 | ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ   |    |

## **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

1.1. Программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности: 44.02.02 Преподавание в начальных классах

1.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет 44 часа.

1.2 В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

| <b>Коды<br/>ОК, ПК</b>               | <b>Дисциплинарные результаты</b>   |
|--------------------------------------|--|
| OK 01.<br>OK 04.<br>OK 05.<br>OK 06. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам  |
|                                      | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде   |
|                                      | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста  |
|                                      | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ПК 1.3.                              | Контролировать и корректировать процесс обучения, оценивать результат обучения обучающихся.  |
| ПК 1.6.                              | Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области начального общего образования с позиции эффективности их применения в процессе обучения.  |
| ПК 1.7.                              | Выстраивать траекторию профессионального роста на основе результатов анализа процесса обучения и самоанализа деятельности.   |
| ПК 2.3.                              | Анализировать результаты внеурочной деятельности обучающихся.  |
| ПК 3.6.                              | Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и тому подобное).                                |
| ПК 4.2.                              | Выстраивать профессиональную коммуникацию на родном языке из числа языков народов Российской Федерации.  |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| №<br>п/п                                  | Наименование раздела дисциплины (темы)                                  | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |  |   |  |  | Итого часов |
|---|---|--|--|---|--|--|-------------|
|   |   | Л  | ЛЗ                                     |   | ПЗ                                     |  | С<br>Р<br>С |
|   |   |  | В т.ч. в форме практической подготовки |   | В т.ч. в форме практической подготовки |  |             |
| <b>База 9 классов – 3 курс, 5 семестр</b> |   |  |  |   |  |  |             |
| 1.  | Введение в дисциплину «Психология общения»                              | 2  |  |   |  |  | 2           |
| 2.  | Структура и средства общения. Виды общения                              | 2  |  |   |  |  | 2           |
| 3.  | Невербальные средства общения   | 2  |  |   |  |  | 2           |
| 4.  | Вербальное общение. Речевые средства общения                            | 2  |  |   |  |  | 2           |
| 5.  | Стили общения   | 2  |  | 2 |  |  | 4           |
| 6.  | Особенности манипулятивного общения                                     | 2  |  |   |  |  | 2           |
| 7.  | Механизмы межличностного восприятия. Механизмы субъективного оценивания | 2  |  |   |  |  | 2           |
| 8.  | Конфликт. Стили разрешения конфликтов                                   | 2  |  | 2 |  |  | 4           |
| 9.  | Психологические защиты. Барьеры в общении                               | 2  |  |   |  |  | 2           |
| 10.                                       | Конструктивное общение. Контроль эмоций                                 | 2  |  |   |  |  | 2           |
| 11.                                       | Психологические аспекты общения в семейных отношениях                   | 2  |  | 2 |  |  | 4           |
| 12.                                       | Коллектив и личность  | 2  |  |   |  |  | 2           |
| 13.                                       | Особенности взаимодействия людей в малой группе.                        | 2  |  |   |  |  | 2           |
| 14.                                       | Лидерство. Психологический портрет лидера                               | 2  |  |   |  |  | 2           |
| 15.                                       | Активное и пассивное слушание   |  |  | 4 |  |  | 4           |

|     |  |  |  |   |  |  |   |
|-----|--|--|--|---|--|--|---|
| 16. | Приемы расположения к себе.<br>Самопрезентация.            |  |  | 2 |  |  | 2 |
| 17. | Психологические аспекты обще-<br>ния в семейных отношениях |  |  | 4 |  |  | 4 |

**Форма промежуточной аттестации**

|  |                          |    |
|--|--------------------------|----|
|  | Дифференцированный зачет |    |
|  | Итого по дисциплине      | 44 |

**2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»**  
**(уровни освоения: 1 – ознакомительный, 2 – репродуктивный, 3 – продуктивный)**

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся   | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------|
| 1   | 2  | 3           | 4                |
| Тема 1. Введение в дисциплину «Психология общения»                              | <b>Лекционное занятие</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль учебной дисциплины в структуре психологического знания</li> <li>2. Основные понятия психологии общения</li> <li>3. Роль общения в профессиональной деятельности педагога</li> </ol> | 2           | 1                |
| Тема 2. Структура и средства общения. Виды общения                              | <b>Лекционное занятие</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие общения</li> <li>2. Стороны общения</li> <li>3. Средства общения</li> <li>4. Виды общения</li> </ol>   | 2           | 1                |
| Тема 3. Невербальные средства общения   | <b>Лекционное занятие</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные каналы общения</li> <li>2. Особенности невербального общения</li> <li>3. Средства невербального общения</li> </ol>  | 2           | 1                |
| Тема 4. Верbalное общение. Речевые средства общения                             | <b>Лекционное занятие</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функции вербального общения</li> <li>2. Виды вербального общения</li> <li>3. Речевые средства общения</li> </ol>   | 2           | 2                |
| Тема 5. Стили общения   | <b>Лекционное занятие</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стили общения</li> <li>2. Техники эффективного общения</li> </ol>  | 2           | 2                |
|   | <b>Практическое занятие</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Техники эффективного общения</li> <li>2. Тренинг развития коммуникативных навыков</li> </ol>   |             |                  |
| Тема 6. Особенности манипулятивного общения                                     | <b>Лекционное занятие</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «манипуляция»</li> <li>2. Причины манипуляции</li> <li>3. Способы и типы манипулятивных систем</li> </ol>  | 2           | 2                |
| Тема 7. Механизмы межличностного восприятия. Механизмы субъективного оценивания | <b>Лекционное занятие</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие межличностного восприятия</li> <li>2. Механизмы межличностного восприятия</li> <li>3. Механизмы субъективного оценивания</li> </ol>  | 2           | 2                |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Тема 8. Конфликт. Стили разрешения конфликтов                  | <b>Лекционное занятие</b><br>1. Понятие конфликта<br>2. Типы конфликта<br>3. Причины возникновения конфликтов<br>4. Стили разрешения конфликтов   | 2 | 2 |
|  | <b>Практическое занятие</b><br>1. Понятие конфликтной ситуации<br>2. Понятие инцидента<br>3. Способы разрешения конфликта<br>4. Этапы разрешения конфликта<br>5. Основные приемы, необходимые для предотвращения конфликта<br>6. Кодекс поведения в конфликте |   |   |
| Тема 9. Психологические защиты. Барьеры в общении              | <b>Лекционное занятие</b><br>1. Понятие психологической защиты<br>2. Характеристика защитных механизмов<br>3. Понятие «стратегия защиты»<br>4. Барьеры в общении  | 2 | 2 |
| Тема 10. Конструктивное общение. Контроль эмоций               | <b>Лекционное занятие</b><br>1. Способы регуляции эмоциональной напряженности<br>2. Управление эмоциями и чувствами   | 2 | 2 |
| Тема 11. Психологические аспекты общения в семейных отношениях | <b>Лекционное занятие</b><br>1. Брак и период ухаживания, их различия<br>2. Функции семьи<br>3. Типы неправильного воспитания   | 4 | 2 |
|  | <b>Практическое занятие</b><br>1. Факторы, влияющие на стабильность брака<br>2. Общение в семье: конфликты и их преодоление<br>3. Типы неправильного воспитания, классификация, характеристика  | 2 | 3 |
| Тема 12. Коллектив и личность                                  | <b>Лекционное занятие</b><br>1. Понятие коллектива<br>2. Понятие группы. Виды групп<br>3. Распределение ролей в коллективе<br>4. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе  | 2 | 2 |
| Тема 13. Особенности взаимодействия людей в малой группе       | <b>Практическое занятие</b><br>1. Понятие малой группы<br>2. Понятие социального статуса<br>3. Категория социального статуса<br>4. Социометрическое исследование Дж. Морено   | 2 | 3 |

|  |  |           |   |
|--|--|-----------|---|
| Тема 14. Лидерство. Психологический портрет лидера   | <b>Лекционное занятие</b><br>1. Отличительные признаки лидера и руководителя<br>2. Психологические качества лидера<br>3. Типы лидеров<br>4. Стили управления   | 2         | 2 |
|  | <b>Практическое занятие</b><br>1. Содержание и направления использования лидерологии<br>2. Понятие и элементы лидерства<br>3. Основные теории лидерства<br>– поведенческие (бихевиористские) теории лидерства<br>– теории лидерства, основанные на ситуационном подходе<br>– теории харизматических качеств лидера |           |   |
| Тема 15. Активное и пассивное слушание               | <b>Практическое занятие</b><br>1. Умение слушать как профессионально важное качество педагога<br>2. Виды слушания:<br>– активное слушание<br>– пассивное слушание<br>– эмпатическое слушание<br>3. Методика «Умеете ли Вы слушать?»  | 2         | 3 |
| Тема 17. Приемы расположения к себе. Самопрезентация | <b>Практическое занятие</b><br>1. Понятие о самопрезентации<br>2. Средства расположения к себе<br>– знаки внимания<br>– комплименты<br>– похвала и поддержка   | 4         | 3 |
| <b>ВСЕГО</b>   |  | <b>44</b> |   |

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, экран.

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

| №<br>п/п                            | Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)  |
|-------------------------------------|--|
| <b>1. Основная литература</b>       |  |
| 1.                                  | Бороздина Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. – Москва: Юрайт, 2016. – 463 с.   |
| 2.                                  | Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие / Евгений Ильин. – 2-е изд. – Санкт-Петербург и др.: Питер, 2015. – 586 с.   |
| 3.                                  | Резепов И.Ш. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Резепов И.Ш., Гаврилова А.С.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2018.— 75 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/74503.html">http://www.iprbookshop.ru/74503.html</a> .— ЭБС «IPRbooks» |
| <b>2. Дополнительная литература</b> |  |
| 4.                                  | Битянова, М.Р. Социальная психология [Текст]: учебное пособие/ М.Р. Битянова. – СПб.: Издательский дом Питер, 2010.- 368 с.  |
| 5.                                  | Волкова, А.И. Психология общения [Текст]: учебное пособие для ссузов/ А.И. Волкова. – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2006.- 448 с.   |
| 6.                                  | 3. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]/ Е.П. Ильин. – СПб.: Издательский дом Питер, 2010.- 576 с.   |
| 7.                                  | 4. Канке, А.А. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст]: учебное пособие для ссузов/ А.А. Канке, И.П. Кошевая.– М.: Форум, 2013.- 304 с.   |
| 8.                                  | Курбатов, В.И. Конфликтология [Текст]/ В.И. Курбатов. – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009.- 448 с.  |

### **4.3 Электронная учебно-методическая литература**

| №<br>п/п | Наименование                                       | Ссылка на информационный ре-<br>урс   |
|----------|--|---|
| 1.       | Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов | <a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a> |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 2. | Педагогическая библиотека                              | <a href="http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php">http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php</a> |
| 3. | База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU | <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>   |
| 4. | Каталог образовательных информационных ресурсов        | <a href="https://cspu.sharepoint.com/sites/education/">https://cspu.sharepoint.com/sites/education/</a>                     |
| 5. | Электронная библиотечная система ЮУрГПУ                | <a href="http://elecat.cspu.ru/">http://elecat.cspu.ru/</a>   |

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

| <b>Результаты обучения</b>  | <b>Критерии оценки</b>   | <b>Методы оценки</b>   |
|---|--|--|
| <b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины</b>   |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>– применять навыки эффективного общения, необходимого в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать знания в области психологии общения для предотвращении и регулирования конфликтных ситуаций</li> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям;</li> <li>- демонстрация умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>- демонстрация знаний применять навыки эффективного общения, необходимого в профессиональной деятельности;</li> <li>- демонстрация знаний использовать знания в области психологии общения для предотвращения и регулирования конфликтных ситуаций;</li> <li>- демонстрация знаний о взаимосвязи общения и деятельности;</li> <li>- демонстрация знаний о цели, функции, виды и уровня общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</li> </ul> | <p>Экспертное наблюдение и оценивание знаний на теоретических занятиях.</p> <p>Оценивание выполнения индивидуальных и групповых заданий.</p> |

Лист согласования