

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 21.01.2026 14:30:00
 Уникальный программный ключ:
 0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0




МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА


Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
ПТМ	Управление конфликтами в воспитательной работе

Код направления подготовки	44.04.01
Направление подготовки	Педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Управление воспитательной работой в сфере образования и молодежной политики
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Заведующий кафедрой	доктор педагогических наук, профессор		Соколова Надежда Анатольевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	10	23.06.2023	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	13
7. Перечень образовательных технологий	15
8. Описание материально-технической базы	16

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Управление конфликтами в воспитательной работе» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Управление конфликтами в воспитательной работе» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Методология и методы психолого-педагогического исследования», «Молодежная политика: теоретические и организационные основы», «Проектирование образовательных программ (по воспитанию в сфере образования и молодежной политики)», «Психология управления», «Теория воспитания», «Теория и практика управления воспитательной работой», при проведении следующих практик: «производственная практика (научно-исследовательская работа)».

1.4 Дисциплина «Управление конфликтами в воспитательной работе» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Девиантология и организация педагогического сопровождения детей и молодежи в трудной жизненной ситуации», «Методика воспитательной работы», «Планирование и оценка качества воспитательной работы», «Практикум делового общения», «Практикум командообразования и конструктивного взаимодействия», «Профилактика эмоционального выгорания специалистов», для проведения следующих практик: «производственная практика (научно-педагогическая)», «производственная практика (педагогическая)», «производственная практика (технологическая (проектно-технологическая))».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Освоение основ управления конфликтами в воспитательной работе

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) освоить теоретические знания о конфликтах
- 2) приобрести умения управления конфликтами в воспитательной работе
- 3) овладеть навыками работы с конфликтами в системе образования

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-3 способен осуществлять управление организацией воспитательной работы в сфере образования и молодежной политики
	ПК-3.1 Знает содержание основных концепций, реализующих современные воспитательные парадигмы, структуру и содержание программ воспитания
	ПК-3.2 Умеет осуществлять выбор и оптимальное сочетание методов и технологий при решении конкретной задачи воспитания
	ПК-3.3 Владеет навыками планирования совместно с разными субъектами образовательных отношений, партнеров и местного сообщества мероприятий по воспитанию
2	УК-3 способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	УК-3.1 Знает теоретические основы эффективной командной работы
	УК-3.2 Умеет эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая нормативно-правовые и этические нормы взаимодействия; планировать работу команды
	УК-3.3 Владеет приемами организации и руководства командой при реализации совместно выработанной командной стратегии достижения поставленной цели

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК-3.1 Знает содержание основных концепций, реализующих современные воспитательные парадигмы, структуру и содержание программ воспитания	3.1 Знает содержание основных конфликтологических концепций
2	ПК-3.2 Умеет осуществлять выбор и оптимальное сочетание методов и технологий при решении конкретной задачи воспитания	У.1 умеет осуществлять выбор и оптимальное сочетание конфликтологических методов и технологий

3	ПК-3.3 Владеет навыками планирования совместно с разными субъектами образовательных отношений, партнеров и местного сообщества мероприятий по воспитанию	В.1 владеет навыками планирования работы с конфликтами в образовательной организации
1	УК-3.1 Знает теоретические основы эффективной командной работы	3.2 знает основы эффективной командной работы
2	УК-3.2 Умеет эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая нормативно-правовые и этические нормы взаимодействия; планировать работу команды	У.2 умеет эффективно взаимодействовать в конфликтных ситуациях
3	УК-3.3 Владеет приемами организации и руководства командой при реализации совместно выработанной командной стратегии достижения поставленной цели	В.2 владеет приемами организации и руководства командой в ситуации конфликта

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	4	8	92	104
Первый период контроля				
<i>Теоретические основы конфликтологии</i>	<i>4</i>	<i>8</i>	<i>30</i>	<i>42</i>
Конфликт как социальное явление	2		6	8
Технологии работы с конфликтами в образовании	2	2	6	10
Особенности конфликтов в системе образования и воспитания		2	6	8
Виды конфликтов		2	6	8
Виды конфликтов в системе воспитания		2	6	8
<i>Конфликты в системе воспитания</i>			<i>62</i>	<i>62</i>
Диагностика конфликтов в системе воспитания			8	8
Профилактика конфликтов в системе воспитания			6	6
Разрешение конфликтов в системе воспитания			6	6
Управление конфликтами в системе воспитания			8	8
Проектирование школьных служб примирения			8	8
Детские конфликты			6	6
Конфликты педагогов			6	6
Детско-родительские конфликты			8	8
конфликты в системе управления воспитанием			6	6
Итого по видам учебной работы	4	8	92	104
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Зачет				4
Итого за Первый период контроля				108

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы конфликтологии	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-3: 3.1 (ПК-3.1), У.1 (ПК-3.2), В.1 (ПК-3.3)	
1.1. Конфликт как социальное явление Понятие конфликта. Теории конфликтов. Функции конфликтов. Причины конфликтов. Классификация конфликтов. Стратегии поведения в конфликтах Учебно-методическая литература: 3, 4	2
1.2. Технологии работы с конфликтами в образовании Понятие социальных технологий. Технологии работы с конфликтами. Диагностические технологии конфликтов. Профилактика конфликтов. Разрешение конфликтов. Переговоры. Медиация. Коммуникативные технологии работы с конфликтами. Административно-управленческие технологии работы с конфликтами. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы конфликтологии	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-3: 3.1 (ПК-3.1), У.1 (ПК-3.2), В.1 (ПК-3.3)	
1.1. Технологии работы с конфликтами в образовании Диагностика, профилактика, разрешение конфликтов (переговоры, медиация). Управление конфликтами (прогнозирование, моделирование, проектирование) Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
1.2. Особенности конфликтов в системе образования и воспитания Причины конфликтов в системе образования и воспитания (классификации причин). Особенности образовательной среды, влияющие на возникновение и развитие конфликтов. Специфика протекания конфликтов в системе образования Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
1.3. Виды конфликтов Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты, конфликты личность-группа, межгосударственные, культурные, ценностные, экономические, статусно-ролевые и иные конфликты Учебно-методическая литература: 3, 4, 5	2
1.4. Виды конфликтов в системе воспитания Детские конфликты. Конфликты педагогов. Детско-родительские конфликты. Административно-управленческие конфликты. Учебно-методическая литература: 2, 3	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы конфликтологии	30
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-3: 3.1 (ПК-3.1), У.1 (ПК-3.2), В.1 (ПК-3.3)	
1.1. Конфликт как социальное явление Задание для самостоятельного выполнения студентом: Структура конфликта: объект, предмет, участники, среда конфликта. Классификации конфликтов. Причины конфликтов. Функции конфликтов.	6

Учебно-методическая литература: 3, 4, 5	6
1.2. Технологии работы с конфликтами в образовании Задание для самостоятельного выполнения студентом: Диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение конфликтов. Управление конфликтами Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	6
1.3. Особенности конфликтов в системе образования и воспитания Задание для самостоятельного выполнения студентом: Характерные черты образования и воспитания, влияющие на возникновение и развитие конфликтов. Причины конфликтов в системе воспитания. протекание конфликтов в системе воспитания. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	6
1.4. Виды конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты, конфликты личность-группа. Классификации конфликтов. Учебно-методическая литература: 3, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	6
1.5. Виды конфликтов в системе воспитания Задание для самостоятельного выполнения студентом: Детские конфликты, конфликты педагогов, детско-родительские конфликты, административно-управленческие конфликты. Учебно-методическая литература: 2, 3	6
2. Конфликты в системе воспитания	62
Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-3: 3.2 (УК-3.1), У.2 (УК-3.2), В.2 (УК-3.3)	
2.1. Диагностика конфликтов в системе воспитания Задание для самостоятельного выполнения студентом: Методология конфликтологического исследования. Психологические диагностические методики; наблюдение в конфликтологии; опросные методики; праксиметрические методы. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5	8
2.2. Профилактика конфликтов в системе воспитания Задание для самостоятельного выполнения студентом: Понятие профилактики конфликтов. Профилактика конфликтов как поддержание баланса социальных ролей, ущерба, решений и действий, оценки и самооценки. Учебно-методическая литература: 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	6
2.3. Разрешение конфликтов в системе воспитания Задание для самостоятельного выполнения студентом: Технологии разрешения конфликтов в системе образования: переговоры, посредничество, медиация и т.п. Стратегии и тактики поведения в конфликтах. Виды переговоров. Переговорная таблица. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	6
2.4. Управление конфликтами в системе воспитания Задание для самостоятельного выполнения студентом: Управление конфликтами: прогнозирование конфликтов, моделирование профилактики конфликтов, проектирование служб урегулирования конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	8
2.5. Проектирование школьных служб примирения Задание для самостоятельного выполнения студентом: Цели, задачи, структура, функции школьной службы примирения. Модели школьных служб примирения. Участники ШСП. Деятельность ШСП. Учебно-методическая литература: 3	8
2.6. Детские конфликты Задание для самостоятельного выполнения студентом: Причины и типология детских конфликтов. Технологии урегулирования конфликтов разных возрастных групп детей.	6

Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5	6
<p>2.7. Конфликты педагогов</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Причины и особенности конфликтов между педагогами. Технологии урегулирования педагогических конфликтов.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	6
<p>2.8. Детско-родительские конфликты</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Причины и специфика детско-родительских конфликтов. Технологии урегулирования детско-родительских конфликтов.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5</p>	8
<p>2.9. конфликты в системе управления воспитанием</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Причины и особенности протекания административно-управленческих конфликтов в системе воспитания. Технологии урегулирования таких конфликтов</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 3</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	6

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Белинская А.Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. - Москва: Юрайт, 2019.	
2	Ковтун Р.Ф. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. - Челябинск: библиотека Миллера, 2020.	http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/9027
3	Соколова Н.А., Сиврикова Н.В. Педагогическая конфликтология: учебно-методическое пособие. - Челябинск: изд-во ЮУрГГПУ. 2023	http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/10987
Дополнительная литература		
4	Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник. - СПб. : Питер	
5	Гришина Н.В. Психология конфликта: учебник. - СПб: Питер, 2022	

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС					
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль				Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Мультимедийная презентация	Ситуационные задачи	Деловая/ролевая игра	Зачет/Экзамен
ПК-3					
3.1 (ПК-3.1)	+				+
У.1 (ПК-3.2)			+		+
В.1 (ПК-3.3)		+	+		+
УК-3					
3.2 (УК-3.1)				+	+
У.2 (УК-3.2)				+	+
В.2 (УК-3.3)				+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретические основы конфликтологии":

1. Доклад/сообщение

Подготовить доклад по следующим темам

1. Внутриличностные конфликты
2. Межличностные конфликты
3. Конфликты личность - группа
4. Межгрупповые конфликты
5. Межкультурные конфликты
6. Ценностные конфликты
7. Межэтнические конфликты
8. Межгосударственные конфликты
9. Инновационные конфликты
10. Педагогические конфликты

Количество баллов: 5

2. Мультимедийная презентация

Подготовить мультимедийную презентацию по темам:

1. Конфликты детей младшего школьного возраста и их урегулирование
2. конфликты детей подросткового возраста, их специфика и урегулирование
3. конфликты детей старшего школьного возраста, их специфика и урегулирование
4. детско-родительские конфликты и их урегулирование
5. конфликты ребенок - педагог (воспитатель)
6. конфликты родители - педагог (воспитатель)
7. административно-организационные конфликты в системе воспитания
8. конфликты педагогов в процессе воспитания

Количество баллов: 5

3. Ситуационные задачи

Решение задач.

1. Студенты берут конфликты, произошедшие с ними в процессе обучения и воспитания в школе:
 - конфликты педагог-ребенок
 - конфликты детско-родительские

- ребенок-ребенок и т.п.

2. Описывают ситуацию и предлагают ее для решения микрогруппе

3. Микрогруппа разбирает ситуацию с помощью переговорной таблицы, предлагает варианты решения конфликта

4. участник конфликта озвучивает реальную ситуацию решения конфликта

Количество баллов: 3

Типовые задания к разделу "Конфликты в системе воспитания":

1. Деловая/ролевая игра

организуется и проводится деловая игра "Переговоры" по разным типам конфликтов (педагог-ребенок, педагог-родитель, педагог- педагог и т.п.)

Количество баллов: 5

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Понятие конфликта, объект, предмет, структура, среда конфликта
2. Причины конфликтов
3. Классификация конфликтов
4. Технологии работы с конфликтами
5. Особенности возникновения и развития конфликтов в системе воспитания
6. Классификация конфликтов в системе воспитания
7. Диагностика конфликтов в системе воспитания
8. Профилактика конфликтов в системе воспитания
9. Разрешение конфликтов в системе воспитания
10. Управление конфликтами в системе воспитания
11. Проектирование школьных служб примирения
12. Административно-управленческие технологии работы с конфликтами
13. Коммуникативные технологии в работе с конфликтами
14. Переговоры как технология работы с конфликтами
15. Медиация как технология работы с конфликтами
16. Решение ситуационных задач "Детские конфликты"
17. Решение ситуационных задач "Детско-родительские конфликты"
18. Решение ситуационных задач "Педагогические конфликты"
19. Решение ситуационных задач "Административно-управленческие конфликты"
20. Решение ситуационных задач "Школьная служба примирения"

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов

"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий
---	---

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

5. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

6. Деловая/ролевая игра

Деловая/ролевая игра - оценочное средство для проверки продуктивных умений в условиях игрового моделирования реальной проблемной ситуации.

Регламент игры:

- 1.Ознакомление участников с целью, задачами и правилами деловой игры.
- 2.Формирование игровых команд.
- 3.Разработка деловой игры.
- 4.Сценарий деловой игры.
- 5.Реализация деловой игры.
- 6.Подведение итогов деловой игры.
- 7.Групповое обсуждение хода деловой игры.
- 8.Заключительное слово руководителя деловой игры.

Основными моментами для подготовки деловой игры являются:

- определение цели деловой игры;
- описание игровой ситуации;
- формулирование правил проведения деловой игры;
- подготовка реквизита;
- определение системы оценивания результатов игры (оценочный лист).

7. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Проблемное обучение
2. Проектные технологии
3. Кейс-технологии
4. Тренинги
5. Игровые технологии
6. Технология «портфолио»

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC
 - Microsoft Windows Server 2016
5. Специализированное оборудование и технические средства обучения: