

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 29.01.2026 09:08:10
 Уникальный программный ключ:
 0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ	Технология ведения ролевых игр в тренинге
Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психология образования
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогический наук		Апушкина Ксения Николаевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Батенова Юлия Валерьевна	3	13.11.2025	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
7. Перечень образовательных технологий	20
8. Описание материально-технической базы	21

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Технология ведения ролевых игр в тренинге» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Технология ведения ролевых игр в тренинге» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Психолого-педагогическая диагностика».

1.4 Дисциплина «Технология ведения ролевых игр в тренинге» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Конфликтология», «Инновационные технологии деятельности психолога в образовании», «Психолого-педагогическая коррекция».

1.5 Цель изучения дисциплины:

сформировать у студентов знания, умения и опыт деятельности, позволяющие им проводить ролевые игры в тренинге.

1.6 Задачи дисциплины:

1) сформировать знание технологии ведения ролевых игр в тренинге с целью психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений

2) сформировать умение осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли ведущего тренинга

3) сформировать владение технологиями коррекционно-развивающей работы с субъектами образовательных отношений с применением ролевых игр в тренинге

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-2 способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений
	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений
2	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений	3.1 технологию ведения ролевых игр в тренинге с целью психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
2	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений	У.1 разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений с применением ролевых игр в тренинге

3	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений	В.1 технологиями коррекционно-развивающей работы с субъектами образовательных отношений с применением ролевых игр в тренинге
1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.2 основные приемы и нормы социального взаимодействия участников тренинга
2	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.2 осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли ведущего тренинга
3	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.2 методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; организации и проведения ролевых игр в тренинге

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	СРС	Л	ПЗ	
Итого по дисциплине	54	4	10	68
Первый период контроля				
<i>Ролевая игра как метод социально-психологического тренинга</i>	22	4	2	28
Понятие роли. Разыгрывание роли	7	2		9
Этапы ролевой игры в тренинге	7	2		9
Подготовка к ролевой игре	8		2	10
<i>Особенности ролевых игр при организации совместной деятельности детей и взрослых</i>	32		8	40
Ролевая игра в тренинге преодоления конфликтов в образовательной среде	8		2	10
Ролевая игра в тренинге педагогического взаимодействия	8		2	10
Ролевая игра в тренинге противостояния манипуляции	8		2	10
Специфика применения ролевых игр в тренинге развития лидерских качеств.	8		2	10
Итого по видам учебной работы	54	4	10	68
Форма промежуточной аттестации				
Зачет				4
Итого за Первый период контроля				72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Ролевая игра как метод социально-психологического тренинга	22
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3)	
1.1. Понятие роли. Разыгрывание роли Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1) Ведение словаря основных понятий. Дать определение следующих понятий: активное социально-психологическое обучение ролевая игра роль сценарий тренинг 2) Подготовить презентацию по одной из следующих тем. 1. Роль как отражение социального положения человека. 2. Принятие роли и поведение. 3. Цель и задачи ролевой игры. 4. Идея разыгрывания ролей. 5. Выбор ролевой игры. Учебно-методическая литература: 3, 5, 6	7
1.2. Этапы ролевой игры в тренинге Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1) Ведение словаря основных понятий. Дать определение следующих понятий: Ведущий Этап создания работоспособности Этап ориентации Этап изменений Целостное действие Завершающий этап 2) Выполнить конспект одного параграфа из данного учебника: Старшенбаум Г.В. Персонология [Электронный ресурс] : интерактивный учебник. Тесты, упражнения, ролевые игры / Г.В. Старшенбаум. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 297 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/31708.html Учебно-методическая литература: 5	7
1.3. Подготовка к ролевой игре Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1) Подготовить презентацию по одной из следующих тем. 1. Основные категории ролевых игр. 2. Представление ролевой игры участникам. 3. Постепенный ввод в ситуацию ролевой игры. 4. Игры-разминки. 5. Написание сценария. 2) Собрать копилку ролевых игр для взаимодействия с подростками (не менее 10 игр). Учебно-методическая литература: 3, 5	8
2. Особенности ролевых игр при организации совместной деятельности детей и взрослых	32

Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
2.1. Ролевая игра в тренинге преодоления конфликтов в образовательной среде Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1) Подготовить доклад к практическому занятию по следующим вопросам. 1. Общение в конфликтной ситуации. 2. Стратегии общения в конфликтной ситуации. 3. Основные признаки возникновения конфликтной ситуации в образовательной среде. 4. Использование ролевой игры в тренинге преодоления конфликтной ситуации. 2) Собрать копилку ролевых игр для тренинга преодоления конфликтов в образовательной среде (не менее 5 игр). Учебно-методическая литература: 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8
2.2. Ролевая игра в тренинге педагогического взаимодействия Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1) Подготовить доклад к практическому занятию по следующим вопросам. 1. Способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды. 2. Взаимодействие субъектов образовательного процесса в тренинговой среде. 3. Подбор ролевых игр при организации межличностного общения детей и взрослых. 4. Ролевая игра, направленная на развитие умения точно передавать информацию коллегам. 2) Собрать копилку ролевых игр для тренинга педагогического взаимодействия (не менее 5 игр). Учебно-методическая литература: 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8
2.3. Ролевая игра в тренинге противостояния манипуляции Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1) Подготовить доклад к практическому занятию по следующим вопросам. 1. Концепция тренинга. Общее представление о манипуляции. Манипуляции в педагогической практике. 2. Цель, задачи тренинга. 3. Содержательные блоки тренинга. 4. Пример ролевой игры в тренинге противостояния манипуляции в педагогической практике. 2) Собрать копилку ролевых игр для тренинга противостояния манипуляции в педагогической практике (не менее 5 игр). Учебно-методическая литература: 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8
2.4. Специфика применения ролевых игр в тренинге развития лидерских качеств. Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1) Подготовить доклад к практическому занятию по следующим вопросам. 1. Общее представление о лидерстве. 2. Психологическое обоснование концепции развития лидерских качеств. 3. Психодиагностические возможности тренинга. 4. Обучающие возможности тренинга. 5. Организационные возможности тренинга. 2) Подготовить и провести в микрогруппе ролевую игру с целью развития лидерских качеств. Учебно-методическая литература: 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8

3.2 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Ролевая игра как метод социально-психологического тренинга	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3)	
1.1. Понятие роли. Разыгрывание роли 1. Значение слова «роль». 2. Роль как отражение социального положения человека. 3. Принятие роли и поведение. 4. Цель и задачи ролевой игры. 5. Идея разыгрывания ролей. 6. Выбор ролевой игры. Учебно-методическая литература: 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
1.2. Этапы ролевой игры в тренинге 1. Подбор группы (до начала тренинга). 2. Вступительное слово ведущего. 3. Этап создания работоспособности. 4. Этап ориентации. 5. Этап изменений. 6. Целостное действие. 7. Завершающий этап. 8. Использование ролевой игры в обучении и тренинге. 9. Достоинства и недостатки ролевой игры. Учебно-методическая литература: 1, 3, 5	2

3.3 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Ролевая игра как метод социально-психологического тренинга	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3)	
1.1. Подготовка к ролевой игре 1. Основные категории ролевых игр. 2. Представление ролевой игры участникам. 3. Постепенный ввод в ситуацию ролевой игры. 4. Другие подготовительные мероприятия. 5. Игры-разминки. 6. Написание сценария. 7. Творчество игроков. 8. Инструктаж зрителей. Учебно-методическая литература: 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
2. Особенности ролевых игр при организации совместной деятельности детей и взрослых	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
2.1. Ролевая игра в тренинге преодоления конфликтов в образовательной среде 1. Общение в конфликтной ситуации. 2. Стратегии общения в конфликтной ситуации. 3. Основные признаки возникновения конфликтной ситуации в образовательной среде. 4. Использование ролевой игры в тренинге преодоления конфликтной ситуации. Учебно-методическая литература: 2, 3, 5	2

2.2. Ролевая игра в тренинге педагогического взаимодействия 1. Способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды. 2. Взаимодействие субъектов образовательного процесса в тренинговой среде. 3. Подбор ролевых игр при организации межличностного общения детей и взрослых. 4. Ролевая игра, направленная на развитие умения точно передавать информацию коллегам. Учебно-методическая литература: 4, 5	2
2.3. Ролевая игра в тренинге противостояния манипуляции 1. Концепция тренинга. Общее представление о манипуляции. Манипуляции в педагогической практике. 2. Цель, задачи тренинга. 3. Содержательные блоки тренинга. 4. Пример ролевой игры в тренинге противостояния манипуляции в педагогической практике. Учебно-методическая литература: 1, 3, 5	2
2.4. Специфика применения ролевых игр в тренинге развития лидерских качеств. 1. Общее представление о лидерстве. 2. Психологическое обоснование концепции развития лидерских качеств. 3. Психодиагностические возможности тренинга. 4. Обучающие возможности тренинга. 5. Организационные возможности тренинга. Учебно-методическая литература: 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Балашова С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов факультета клинической психологии /С.В. Балашова, Г.И. Дереча – Электрон. текстовые данные. – Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 234 с.	www.iprbookchop.ru/51461.html
2	Основные направления современной психотерапии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.С. Калмыкова [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Когито-Центр, 2001. – 379 с.	www.iprbookchop.ru/3858.html
3	Яремчук С.В. Методы активного социально-психологического обучения [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Электрон. текстовые данные. – Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический университет, 2009. – 120 с.	www.iprbookchop.ru/22288.html
Дополнительная литература		
4	Александрова А.А. Аналитико-катартическая терапия эмоциональных нарушений [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.А. Александров. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: СпецЛит, 2014 – 233 с.	www.iprbookchop.ru/45646.html
5	Старшенбаум Г.В. Персонология. [Электронный ресурс]: Интерактивный учебник. Тесты, упражнения, ролевые игры/ Г.В. Старшенбаум. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 297с.	www.iprbookchop.ru/31708.html
6	Ежова Н.Н. Краткий справочник практического психолога [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые данные. – Ростов-на-Дону; Феникс, 2014. – 319с.	www.iprbookchop.ru/58955.html
7	Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Электрон.текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 137с.	www.iprbookchop.ru/8249.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС							
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль						Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Конспект по теме	Мультимедийная презентация	Ситуационные задачи	Таблица по теме	Терминологический словарь/гlossарий	Зачет/Экзамен
ПК-2							
3.1 (ПК.2.1)	+	+	+			+	+
У.1 (ПК.2.2)					+		+
В.1 (ПК.2.3)				+			+
УК-3							
3.2 (УК.3.1)	+						+
У.2 (УК.3.2)					+		+
В.2 (УК.3.3)				+			+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Ролевая игра как метод социально-психологического тренинга":

1. Доклад/сообщение

Подготовить доклад к практическому занятию по следующим вопросам.

Семинарское занятие 1. Ролевая игра в тренинге

План

1. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия. Классификация ролевых игр.
2. Правила ролевой игры в тренинге. Принятие роли.
3. Возможные ошибки тренера.
4. Выбор ролевой игры.
5. Представление ролевой игры участникам.
6. Написание сценария. Скрытый сценарий.
7. Функции и задачи ролевых игр в образовании.
8. Виды и особенности ролевых игр при организации совместной деятельности детей и взрослых.
9. Психологическая готовность личности к профессиональной деятельности психолога в образовании.

Семинарское занятие 2. Ролевая игра в тренинге общения

План

1. Перцептивные возможности личности.
2. Характеристика процесса восприятия человека человеком.
3. Основные источники развития и коррекции восприятия себя и другого в контексте общения.
4. Обратная связь. Социальная и несоциальная обратная связь.
5. Каузальная атрибуция. Структура процесса каузальной атрибуции.
6. Техники эффективного общения. Техники «слушания»: рефлексивное слушание, нерефлексивное слушание. Правила и условия полноценного слушания.

7. Ролевое поведение в общении. Сущность ролевого поведения. Возможные конфликты при исполнении социальных ролей. Свобода в общении. Правила защиты своих интересов в общении с людьми, обладающими властью.

8. Проведение фрагмента тренинга общения с использованием ролевой игры.

Количество баллов: 10

2. Конспект по теме

Подготовить доклад к практическому занятию по следующим вопросам.

Семинарское занятие 1. Ролевая игра в тренинге

План

1. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия. Классификация ролевых игр.
2. Правила ролевой игры в тренинге. Принятие роли.
3. Возможные ошибки тренера.
4. Выбор ролевой игры.
5. Представление ролевой игры участникам.
6. Написание сценария. Скрытый сценарий.
7. Функции и задачи ролевых игр в образовании.
8. Виды и особенности ролевых игр при организации совместной деятельности детей и взрослых.
9. Психологическая готовность личности к профессиональной деятельности психолога в образовании.

Семинарское занятие 2. Ролевая игра в тренинге общения

План

1. Перцептивные возможности личности.
2. Характеристика процесса восприятия человека человеком.
3. Основные источники развития и коррекции восприятия себя и другого в контексте общения.
4. Обратная связь. Социальная и несоциальная обратная связь.
5. Каузальная атрибуция. Структура процесса каузальной атрибуции.
6. Техники эффективного общения. Техники «слушания»: рефлексивное слушание, нерефлексивное слушание. Правила и условия полноценного слушания.
7. Ролевое поведение в общении. Сущность ролевого поведения. Возможные конфликты при исполнении социальных ролей. Свобода в общении. Правила защиты своих интересов в общении с людьми, обладающими властью.
8. Проведение фрагмента тренинга общения с использованием ролевой игры.

Количество баллов: 10

3. Мультимедийная презентация

Список источников для выполнения конспектов

1. Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие для вузов. – М.: Академия, 2007. – 90с.
2. Ментс М. Эффективный тренинг с помощью ролевых игр: пер.с англ. А. Смирнова. – 3-е междунар. изд. – СПб.: Питер, 2002. – 207с.
3. Образцова Т.Н. Ролевые игры для детей. – М.: Этрол: Лада, 2005. – 190с.
4. Панфилова А.П. Игровое моделирование в деятельности педагога: учебное пособие для вузов. – М.: Академия, 2006. – 364с.
5. Старшенбаум Г.В. Персонология [Электронный ресурс] : интерактивный учебник. Тесты, упражнения, ролевые игры / Г.В. Старшенбаум. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 297 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31708.html>
6. Эксакусто Т.В. Практикум по групповой психотерапии: тренинги, упражнения, ролевые игры. – Ростов н/Д.: Феникс, 2007. – 340с.

Количество баллов: 10

4. Ситуационные задачи

Объяснить задачи и механизмы гармонизации межличностных отношений участников следующих упражнений ролевых игр:

- 1) Упражнение "Перевоплощение"

Участники группы удобно располагаются в креслах (на стульях). Один из них получает от ведущего задание: представить себе предмет, который выглядел бы как само овеществленное расслабление. Внутреннему зору являются перезрелая и едва не срывающаяся с ветки груша, гигантский маятник, ползущая по склону вулкана расправленная лава или тающее масло. После этого участник, получивший задание, должен силой воображения "превратить" себя в то, что он представил, ощутить себя этой вещью, погрузиться в ее мир, проникнуться настроением и вжиться в "характер". От лица этой вещи он начинает рассказ о том, что происходит с ней в данный момент и что она при этом переживает. Закончив повествование, участник прикосновением передает слово своему соседу слева. Тот может либо продолжить рассказ, либо начать новое перевоплощение.

2) Упражнение "Анабиоз"

Участники разбиваются на пары. В каждой паре игроки распределяют между собой роли "замороженного" и "реаниматора". По сигналу "замороженный" застывает в неподвижности, изображая погруженное в анабиоз существо - с окаменевшим лицом и пустым взглядом. Задача "реаниматора", на которую отводится одна минута, - вызвать партнера из анабиотического состояния, оживить его. "Реаниматор" не имеет права ни прикасаться к "замороженному", ни обращаться к нему с какими-либо словами. Все, чем он располагает, это взгляд, мимика, жест и пантомима.

3) Упражнение "Акробат"

Участники рассаживаются в ряд. Ведущий стоит перед ними и держит в руках небольшую человеческую фигурку. Он объясняет участникам, что это - "акробат", который умеет выполнять четыре команды. "Направо!" - по этой команде "акробат" делает поворот на 90 градусов через правое плечо; "Налево!" - он поворачивается в противоположную сторону; команда "Вперед!" выполняется как вращение лицом вперед на 90 градусов относительно центра тяжести; команда "Назад!" - как вращение в противоположную сторону. После того как все участники ознакомились с принципом управления фигуркой, они рассаживаются в круг и начинают внимательно следить за кувырьками воображаемого акробата, команды которому подаются каждым по очереди. Те, кто не смог в какой-то момент уследить за игрой, выходят из круга, и так до тех пор, пока не выявится победитель.

4) Упражнение "Я- эмоция"

Подберите к самому себе 2-3 карточки, которые в наибольшей степени соответствуют вашему состоянию, настроению, характеру. Отложите их в сторону. Затем выберите карточки, отражающие индивидуальность "идеального учителя", такого, каким вы хотели бы быть. Сравните две группы карточек, чем они отличаются и в чем их сходство? Игру можно усложнить, если вы попросите другого учителя подобрать несколько карточек, отражающих, по его мнению, ваш образ. Через его восприятие вы получите "зеркало", т.е. увидите себя со стороны. Вы можете также пригласить поиграть вашу дочь или сына. Если подбор карточек вашим партнером вызвал у вас удивление или даже замешательство, спросите, почему он выбрал именно эти карточки. Можно не согласиться с его выбором и предложить свои варианты.

5) Упражнение "Телепатия"

Группа разбивается на пары. В каждой паре участники садятся лицом друг к другу. Одному из них отводится роль "передающего", другому - "принимающего". Ведущий объясняет, что "передающий" должен как можно лучше сосредоточиться на каком-нибудь образе и усилием воли внушить его "принимающему". Задача "принимающего" - проникнуть в то, на чем сосредоточено внимание его партнера. Можно организовать игру так, чтобы один и тот же образ вся группа передавала одному из участников, - это вносит оживление в работу, делает ее более интересной.

Количество баллов: 15

5. Таблица по теме

Составить таблицу по теме "Классификация ролевых игр" со следующими столбцами:

- 1) вид ролевой игры;
- 2) основные функции;
- 3) показания к применению;
- 4) примеры упражнений (не менее трех примеров).

Количество баллов: 15

6. Терминологический словарь/гlossарий

Терминологический минимум

1. Безусловное принятие
2. Дебрифинг
3. Деловая игра
4. Игра
5. Каузальная атрибуция
6. Конгруэнтность
7. Конфиденциальность
8. Конфликт
9. Манипуляция
10. Нереплексивное слушание
11. Образовательная среда
12. Обратная связь
13. Общение
14. Перцепция
15. Психологическая готовность к профессиональной деятельности
16. Разминка в тренинге
17. Рефлексивное слушание
18. Роль в тренинге
19. Ролевая игра
20. Тренинг
21. Скрытый сценарий
22. Социальная роль
23. Социально-психологический тренинг
24. Стереотип
25. Сценарий ролевой игры
26. Эмпатия

Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу "Особенности ролевых игр при организации совместной деятельности детей и взрослых":

1. Доклад/сообщение

Подготовить доклад к практическому занятию по следующим вопросам.

Практическое занятие 1. Ролевая игра в тренинге преодоления конфликтов в образовательной среде

План:

1. Общение в конфликтной ситуации.
2. Стратегии общения в конфликтной ситуации.
3. Основные признаки возникновения конфликтной ситуации в образовательной среде.
4. Использование ролевой игры в тренинге преодоления конфликтной ситуации.

Практическое занятие 2. Ролевая игра в тренинге педагогического взаимодействия

План:

1. Способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.
2. Взаимодействие субъектов образовательного процесса в тренинговой среде.
3. Подбор ролевых игр при организации межличностного общения детей и взрослых.
4. Ролевая игра, направленная на развитие умения точно передавать информацию коллегам.

Практическое занятие 3. Ролевая игра в тренинге противостояния манипуляции

План:

1. Концепция тренинга. Общее представление о манипуляции. Манипуляции в педагогической практике.
2. Цель, задачи тренинга.
3. Содержательные блоки тренинга.
4. Пример ролевой игры в тренинге противостояния манипуляции в педагогической практике.

Практическое занятие 4. Специфика применения ролевой игры в тренинге развития лидерских качеств

План:

1. Общее представление о лидерстве.
2. Психологическое обоснование концепции развития лидерских качеств.
3. Психодиагностические возможности тренинга.
4. Обучающие возможности тренинга.
5. Организационные возможности тренинга.

Практическое занятие 5. Тренинг взаимодействия с подростками

План:

1. Концептуальная основа тренинга. Проблемы детей и проблемы родителей.
2. Цель, задачи тренинга.
3. Содержательные блоки тренинга.
4. Методические средства тренинга.
5. Пример ролевой игры в тренинге. Выработка новых навыков взаимодействия с ребенком.

Количество баллов: 10

2. Ситуационные задачи

Объяснить задачи и механизмы гармонизации межличностных отношений участников следующих упражнений ролевых игр:

Упражнение "Правда или вымысел"

Члены группы садятся по кругу; у каждого должны быть наготове бумага и карандаш. Предложите участникам написать три предложения, относящиеся лично к ним. Из этих трех фраз две должны быть правдивыми, а одна - нет. Один за другим каждый участник зачитывает свои фразы, все остальные пытаются понять, что из сказанного соответствует действительности, а что - нет. При этом все мнения должны обосновываться. Посоветуйте авторам фраз не спешить со своими комментариями и внимательно выслушать догадки разных игроков.

Упражнение "Каким я тебя вижу"

Отставьте в сторону стулья и столы, чтобы участники могли свободно передвигаться по помещению. Объясните участникам, что благодаря этой игре каждый получит возможность лучше узнать кого-нибудь из членов группы и позже должен будет представить его всем остальным. Игроки объединяются по двое и разговаривают друг с другом в течение 3 минут. После этого участники снова собираются вместе. Ведущий говорит: "Когда мы встречаем нового человека и общаемся с ним хотя бы парой слов, то получаем первое впечатление о его личности. Я предлагаю вам представить группе своего партнера. Но это должно быть сделано необычным образом. Еще раз подумайте о человеке, с которым вы сейчас беседовали. Теперь припомните какой-нибудь образ, который передавал бы ваше впечатление от этого человека. Представьте своего партнера группе, назвав его имя и тот образ, который, на ваш взгляд, ассоциируется с ним."

Упражнение "Волшебный карандаш"

Для ознакомления участников с правилами этой игры потребуются бумага и карандаш. Ведущий объясняет игрокам, что карандашом можно управлять на расстоянии, подавая ему одну из четырех возможных команд: "Вверх!", "Вниз!", "Вправо!" или "Влево!". По команде карандаш перемещается в указанном направлении, оставляя на бумаге черту. Следует другая команда, и карандаш, не отрываясь от бумаги, перемещается вновь. Таким образом на листе вырисовывается ломаная линия. Все "ходы" карандаша должны быть равны по длине. На предварительном этапе игры участники по очереди свои команды, а карандашу выполнять свои обязанности "помогает" ведущий. Затем, убедившись в том, что все участники усвоили принцип игры, ведущий предлагает им чертить воображаемые фигуры на воображаемом листе, который каждый должен представлять перед собой. Черчение начинается с простейшей фигуры, образец которой ведущий предварительно демонстрирует игрокам, например с квадрата. Команды подаются по кругу. Ведущий должен объяснить игрокам, что они не имеют права договариваться о том, в какой точке начинать и в каком направлении вести ломаную линию. Каждый должен внимательно следить за командами и, когда до него дойдет очередь, действовать сообразно обстановке. Если в ходе рисования участник не смог уследить за линией или ему показалось, что кто-либо из его товарищей допустил ошибку, он останавливает игру командой "Стоп!". По этой команде все, что уже нарисовано на воображаемых листах, автоматически стирается. Остановивший игру начинает ее сначала - делает первый ход. После того как фигура нарисована, ведущий предлагает следующую, более сложную.

Упражнение Робот"

Создается игровое поле - обширное пространство с разбросанными спичками. Участники разбиваются на пары ("робот" и "оператор"). Задача "оператора" - с помощью своего "робота" собрать как можно больше спичек. Для этого он подает "роботу" словесные команды, стремясь детально и точно управлять движениями его рук, ног, туловища. Задача "робота" - беспрекословно и точно выполнять команды своего "оператора". Глаза "робота" во время игры закрыты. При разъяснении инструкции тренеру следует подчеркнуть, что "робот" не должен подыгрывать своему "оператору". "Робот" лишен собственной воли, желаний и страстей. Исход игры ему глубоко безразличен; он всего лишь послушный, безынициативный инструмент в руках "оператора". Проведение игры требует соблюдения элементарных правил безопасности. "Робот", если он хорошо исполняет свою роль, действует бездумно и негибко. Вся ответственность за избежание столкновений со стенами, предметами и другими "роботами" лежит на "операторе". Кроме того, за всем происходящим на игровом поле обязан внимательно наблюдать ведущий. Для дополнительной подстраховки устройство всех "роботов" программируется таким образом, что они застывают неподвижно по аварийной команде "Стоп!", которую ведущий может дать в случае опасности. Для того чтобы успешно управлять "роботом", "оператор" должен тонко чувствовать все его движения, буквально вживаться в него. При хорошем включении в игру "оператор" начинает воспринимать неточности в движениях "робота" не как ошибки партнера по игре, а как свои собственные. Для "робота" же игра служит хорошей тренировкой избирательного внимания, поскольку он должен выуживать из плотного словесного потока голос именно своего "оператора". Вместо сбора спичек можно предложить любую другую двигательную задачу: начертить фигуру, завязать узел, пройти лабиринт, построить групповую скульптурную композицию и т.д. Возможны и другие модификации этой игры.

Количество баллов: 15

3. Таблица по теме

Составить таблицу по теме "Этапы ролевой игры в тренинге" со следующими столбцами:

1. Название этапа ролевой игры.
2. Задачи этапа.
3. Характеристика этапа.
4. Примеры упражнений (не менее трех для каждого этапа).

Количество баллов: 15

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Представление ролевой игры участникам.
2. Функции и задачи ролевых игр в образовании.
3. Классификация ролевых игр.
4. Правила ролевой игры на тренинге. Принятие роли
5. Написание сценария. Скрытый сценарий.
6. Виды и особенности ролевых игр при организации совместной деятельности детей и взрослых.
7. Психологическая готовность личности к профессиональной деятельности психолога в образовании.
8. Общение в конфликтной ситуации.
9. Стратегии общения в конфликтной ситуации.
10. Основные признаки возникновения конфликтной ситуации в образовательной среде.
11. Использование ролевой игры в тренинге преодоления конфликтной ситуации.
12. Способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.
13. Взаимодействие субъектов образовательного процесса в тренинговой среде.
14. Подбор ролевых игр при организации межличностного общения детей и взрослых.
15. Ролевая игра, направленная на развитие умения точно передавать информацию коллегам.
16. Понятие, формы, структура психологической готовности личности психолога к профессиональной деятельности.
17. Особенности рефлексии, её значимости для деятельности психолога. Обратная связь от участников тренинга как способ рефлексии.
18. Концептуальная основа тренинга. Проблемы детей и проблемы родителей.
19. Цель, задачи тренинга.
20. Содержательные блоки тренинга.

21. Методические средства тренинга.

22. Пример ролевой игры в тренинге. Выработка новых навыков взаимодействия с ребенком.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

5. Конспект по теме

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Этапы выполнения конспекта:

1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в записи выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

6. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

7. Терминологический словарь/гlossарий

Терминологический словарь/гlossарий – текст справочного характера, в котором представлены в алфавитном порядке и разъяснены значения специальных слов, понятий, терминов, используемых в какой-либо области знаний, по какой-либо теме (проблеме).

Составление терминологического словаря по теме, разделу дисциплины приводит к образованию упорядоченного множества базовых и периферийных понятий в форме алфавитного или тематического словаря, что обеспечивает студенту свободу выбора рациональных путей освоения информации и одновременно открывает возможности регулировать трудоемкость познавательной работы.

Этапы работы над терминологическим словарем:

1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи гlossария:
 - дать точную формулировку термина в именительном падеже;
 - объемно раскрыть смысл данного термина.

8. Таблица по теме

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

9. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Кейс-технологии
2. Тренинги
3. Игровые технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC