Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 28.01.2026 11:03:43
Уникальный программный ключ:
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	**Основы психологического консультирования**

Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психологическое консультирование
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат психологических наук, доцент		Гольева Галина Юрьевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Батенова Юлия Валерьевна	3	13.11.2025	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка 3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) 4
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 15
7. Перечень образовательных технологий 17
8. Описание материально-технической базы 18

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Основы психологического консультирования» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Основы психологического консультирования» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Возрастно-психологическое консультирование», «Практикум по индивидуальному консультированию», «Психологическое консультирование», «Психологическое консультирование в образовании», «Психологическое консультирование в различных сферах жизнедеятельности».

1.4 Дисциплина «Основы психологического консультирования» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Основы группового психологического консультирования», «Психологический мониторинг консультационного процесса», «Психологическое консультирование в образовании», «Супервизия в психологическом консультировании», «Технологии в психологическом консультировании», для проведения следующих практик: «производственная практика (по психолого-педагогическому сопровождению)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

сформировать у студентов профессиональную компетентность в аспектах планирования, реализации и рефлексии способов и результатов своих профессиональных действии в области психологического консультирования, с соблюдением принципов профессиональной этики.

1.6 Задачи дисциплины:

1) создать целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, подходах и направлениях;

2) способствовать формированию у студентов навыков психологического консультирования в аспектах планирования, реализации способов своих профессиональных действии;

3) сформировать способностью к рефлексии и взаимоанализу результатов профессиональных действий в области психологического консультирования.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
	ОПК.6.1 Знать психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в онтогенезе, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
	ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.
	ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) психолого-педагогических программ индивидуального развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.6.1 Знать психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в онтогенезе, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	З.1 Знать психолого-педагогические технологии, методы и приемы психологического консультирования, необходимые для эффективной реализации данного вида практической помощи для всех субъектов образовательных отношений, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

2	ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	У.1 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы, необходимые для разработки проекта консультационного взаимодействия, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.
3	ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) психолого-педагогических программ индивидуального развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	В.1 Владеть навыками реализации разработанного проекта консультационного взаимодействия с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями.

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	**Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)**			**Итого часов**
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	**12**	**10**	**46**	**68**
Первый период контроля				
Теоретико-методологические и практические основы психологического консультирования	***12***	***10***	***46***	***68***
Теоретические основы психологического консультирования.	4		4	8
Структура консультационного процесса	4		6	10
Технология ведения консультационной беседы	4		4	8
Личность психолога-консультанта и клиента. Особенности их взаимоотношений		2	6	8
Отечественные подходы к психологическому консультированию		2	6	8
Зарубежные подходы к психологическому консультированию		2	8	10
Кризис и основы кризисной интервенции. Переживание горя и утраты		2	6	8
Консультационная работа с жертвами насилия		2	6	8
Итого по видам учебной работы	12	10	46	68
Форма промежуточной аттестации				
Зачет				4
Итого за Первый период контроля				**72**

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Теоретико-методологические и практические основы психологического консультирования	***12***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: З.1 (ОПК.6.1), У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3)	
1.1. Теоретические основы психологического консультирования. 1. Понятие психологического консультирования. 2. Дифференциация понятия психологического консультирования от других понятий психологической практики. 3. Цели и задачи психологического консультирования. 4. Принципы психологического консультирования. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	4
1.2. Структура консультационного процесса 1. Понятие структуры психологического консультирования. 2. Основные этапы консультационного процесса. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 7	4
1.3. Технология ведения консультационной беседы 1. Принципы организации беседы. 2. Характеристика этапов консультационной беседы. 3. Препятствия клиента на пути изменений. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 4	4

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Теоретико-методологические и практические основы психологического консультирования	***10***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: З.1 (ОПК.6.1), У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3)	
1.1. Личность психолога-консультанта и клиента. Особенности их взаимоотношений 1. Модель эффективного психолога-консультанта: а) Составляющие личностной и социальной зрелости. б) Система ценностей в) Профессиональные установки г) Профессиональные умения и навыки 2. Типичные ошибки психолога-консультанта. 3. Классификации типов клиентов: а) По характеру запроса б) По особенностям восприятия психических явлений в) По способу работы со своими проблемами. 4. Позиции психолога-консультанта по отношению к различным типам клиентов. 5. Особенности работы с «трудными клиентами». 6. Понятие и признаки контерпереноса в психологическом консультировании. Учебно-методическая литература: 4, 5, 7, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	2

1.2.	Отечественные подходы к психологическому консультированию 1. Основные идеи духовно ориентированного подхода (Флоренская Т. А.) а) «Эмпирическое обыденное Я» и «Духовное Я» б) Позиция вненаходимости в) Внутренняя диалогичность 2. Общая характеристика диалогического подхода (Копьев А. Ф.) а) Диалогическая интенция. Формы блокады. б) Диалогическая позиция 3. Особенности триалогического подхода (Орлов А.В.) а) Триалог как фундаментальная тройственность человека б) Триалог как реальный феномен практики психологического консультирования в) Триалог как форма обучающей процедуры психологическому консультированию г) Идея трех территорий д) Идея трех субъектов е) Идея трех языков Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	2
1.3.	Зарубежные подходы к психологическому консультированию 1. Психоанализ в психологическом консультировании. 2. Личностно-центрированное консультирование 3. Экзистенциональное консультирование 4. Гештальт-консультирование 5. Рационально-эмотивное консультирование 6. Транзактный анализ в психологическом консультировании. Структура выступления: 1) Основные представители 2) Взгляд на природу человека 3) Роль консультанта 4) Цель 5) Методы 6) Достоинства 7) Ограничения Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	2
1.4.	Кризис и основы кризисной интервенции. Переживание горя и утраты 1. Понятие кризиса. Основные фазы его развития. 2. Принципы и стадии кризисной интервенции. Практическое задание: 1. Создать классификацию возрастных и экзистенциональных кризисов 2. Сформулировать вопрос на осмысление материала по каждому пункту практического занятия с ответом и ссылкой на лит. источник (вопросы на осмысление, предполагают рассуждения, сравнение, сопоставление, классифицирование, анализ материала) 1.Понятие утраты. Ее виды. 2. Стадии проживания горя и утраты. 3. Особенности прохождения процесса горевания. Практическое задание: 1.Сформулировать вопрос на осмысление материала по каждому пункту практического занятия с ответом и ссылкой на лит. источник (вопросы на осмысление, предполагают рассуждения, сравнение, сопоставление, классифицирование, анализ материала) 2. Посмотреть и проанализировать Х/Ф «Опустевший город». Ответить на вопросы: - Запустилась ли работа горя у главного героя? - Какую стратегию он выбрал для проживания горевания. Какие еще стратегии вы увидели в фильме. Учебно-методическая литература: 5, 9, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	2

1.5. Консультационная работа с жертвами насилия 1. Цели консультирования жертв насилия. 2. Принципы помощи жертвам насилия. 3. Симптомы постстрессовой реакции. 4. Факторы психической травмы жертвы насилия. 5. Стадии исцеления. Практическое задание: 1.Сформулировать вопрос на осмысление материала по каждому пункту практического занятия с ответом и ссылкой на лит. источник (вопросы на осмысление, предполагают рассуждения, сравнение, сопоставление, классифицирование, анализ материала. 2. Охарактеризуйте роли в треугольнике Карпмана. Учебно-методическая литература: 2, 5, 7, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 3	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Теоретико-методологические и практические основы психологического консультирования	***46***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: З.1 (ОПК.6.1), У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3)	
1.1. Теоретические основы психологического консультирования. ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1.Разработать тестовые задания по содержанию темы(по 3 вопроса на выбор ответа, соотнесение вариантов ответа и последовательность). 2.Составить терминологический словарь по содержанию тем 1. Понятие психологического консультирования. 2. Дифференциация понятия психологического консультирования от других понятий психологической практики. 3. Цели и задачи психологического консультирования. 4. Принципы психологического консультирования. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	4
1.2. Структура консультационного процесса ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1.Разработать тестовые задания по содержанию темы(по 3 вопроса на выбор ответа, соотнесение вариантов ответа и последовательность). 2.Составить терминологический словарь по содержанию темы Структура консультационного процесса 1. Понятие структуры психологического консультирования. 2. Основные этапы консультационного процесса. а) Исследование проблемы б) Двухмерное определение проблемы в) Идентификация проблемы г) Планирование проблемы д) Деятельность е) Оценка и обратная связь Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 3	6

1.3.	Технология ведения консультационной беседы ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1.Разработать тестовые задания по содержанию темы(по 3 вопроса на выбор ответа, соотнесение вариантов ответа и последовательность). 2.Составить терминологический словарь по содержанию темы Технология ведения консультационной беседы 1. Принципы организации беседы. 2. Характеристика этапов консультационной беседы. 3. Препятствия клиента на пути изменений. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	4
1.4.	Личность психолога-консультанта и клиента. Особенности их взаимоотношений ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1.Разработать тестовые задания по содержанию темы(по 3 вопроса на выбор ответа, соотнесение вариантов ответа и последовательность). 2.Составить терминологический словарь по содержанию темы Личность психолога-консультанта и клиента. Особенности их взаимоотношений 1. Модель эффективного психолога-консультанта: а) Составляющие личностной и социальной зрелости. б) Система ценностей в) Профессиональные установки г) Профессиональные умения и навыки 2. Типичные ошибки психолога-консультанта. 3. Классификации типов клиентов: а) По характеру запроса б) По особенностям восприятия психических явлений в) По способу работы со своими проблемами. 4. Позиции психолога-консультанта по отношению к различным типам клиентов. 5. Особенности работы с «трудными клиентами». 6. Понятие и признаки контерпереноса в психологическом консультировании. Учебно-методическая литература: 4, 5, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 3	6
1.5.	Отечественные подходы к психологическому консультированию ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1. Подготовить конспект вопроса практического занятия по теме 2. По мере обсуждения вопросов - заполнить таблицу: 1- название подхода 2- основные представители 3- основная идея 3 - ограничения 4- достоинтсва 3.Составление мультимедийной презентации по содержанию темы Отечественные подходы к психологическому консультированию 1. Основные идеи духовно ориентированного подхода (Флоренская Т. А.) а) «Эмпирическое обыденное Я» и «Духовное Я» б) Позиция вненаходимости в) Внутренняя диалогичность 2. Общая характеристика диалогического подхода (Копьев А. Ф.) а) Диалогическая интенция. Формы блокады. б) Диалогическая позиция 3. Особенности триалогического подхода (Орлов А.В.) а) Триалог как фундаментальная тройственность человека б) Триалог как реальный феномен практики психологического консультирования в) Триалог как форма обучающей процедуры психологическому консультированию г) Идея трех территорий д) Идея трех субъектов е) Идея трех языков Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 4	6

1.6.	Зарубежные подходы к психологическому консультированию ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1. Подготовить конспект вопроса практического занятия по теме 2. По мере обсуждения вопросов - заполнить таблицу: 1- название подхода 2- основные представители 3- основная идея 3 - ограничения 4- достоинтсва 3.Составление мультимедийной презентации по содержанию темы 1. Психоанализ в психологическом консультировании. 2. Личностно-центрированное консультирование 3. Экзистенциональное консультирование 4. Гештальт-консультирование 5. Рационально-эмотивное консультирование 6. Транзактный анализ в психологическом консультировании Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	8
1.7.	Кризис и основы кризисной интервенции. Переживание горя и утраты ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1.Составить презентацию по содержанию темы 2.Подготовить конспект вопроса практического занятия по теме Кризис и основы кризисной интервенции 1. Понятие кризиса. Основные фазы его развития. 2. Принципы и стадии кризисной интервенции. Переживание горя и утраты 1. Понятие утраты. Ее виды. 2. Стадии проживания горя и утраты. 3. Особенности прохождения процесса горевания. Учебно-методическая литература: 3, 5, 7, 8, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	6
1.8.	Консультационная работа с жертвами насилия ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1.Составить презентацию по содержанию темы 2.Подготовить конспект вопроса практического занятия по теме Консультационная работа с жертвами насилия 1. Цели консультирования жертв насилия. 2. Принципы помощи жертвам насилия. 3. Симптомы постстрессовой реакции. 4. Факторы психической травмы жертвы насилия. 5. Стадии исцеления. Учебно-методическая литература: 2, 5, 9, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	6

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
	Основная литература	
1	Гольева, Г.Ю. Психологическое консультирование. Учебное пособие. [Электронный ресурс]: - Челябинск: Изд-во «Цицеро», - 2016	http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/976
2	Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с	http://www.iprbookshop.ru/22989.
3	Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2013.— 272 с	http://www.iprbookshop.ru/8876
4	Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.	http://www.iprbookshop.ru/16285
5	Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования [Электронный ресурс]: монография/ Петрушин С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2012.— 143 с	http://www.iprbookshop.ru/7415
	Дополнительная литература	
6	Амбросова В.И. Психологическое консультирование. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Амбросова В.И.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011.— 104 с	http://www.iprbookshop.ru/22267.—
7	Балашова С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс]: пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов/ Балашова С.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2009.— 39 с.	http://www.iprbookshop.ru/21837
8	Грюнвальд Бернис Б. Консультирование семьи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Грюнвальд Бернис Б., Макаби Гарольд В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2008.— 415 с.	http://www.iprbookshop.ru/3829
9	Кашин В.К. Прикладное консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кашин В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 136 с	http://www.iprbookshop.ru/11078
10	Суркова Е.Г. Проективные методы диагностики. Психологическое консультирование детей и подростков [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Суркова Е.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2008.— 319 с.	http://www.iprbookshop.ru/8883

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
2	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
3	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
4	Online словарь и тезаурус Cambridge Dictionary	https://dictionary.cambridge.org/ru/

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС							
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль						Промежуточная аттестация
	Конспект по теме	Мультимедийная презентация	Ситуационные задачи	Таблица по теме	Терминологический словарь/глоссарий	Тест	Зачет/Экзамен
ОПК-6							
З.1 (ОПК.6.1)					+	+	+
У.1 (ОПК.6.2)	+	+		+			+
В.1 (ОПК.6.3)			+				+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретико-методологические и практические основы психологического консультирования":

1. Конспект по теме

Подготовить конспект вопросов практического занятия (не менее трех - по выбору студента):
Личность психолога-консультанта и клиента. Особенности их взаимоотношений
Отечественные подходы к психологическому консультированию
Зарубежные подходы к психологическому консультированию
Кризис и основы кризисной интервенции. Переживание горя и утраты
Консультационная работа с жертвами насилия
Этапы выполнения конспекта:
1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).
Основные этапы подготовки доклада:
1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
− первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
− вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
− третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
− структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
− в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения.

Количество баллов: 15

2. Мультимедийная презентация

Подготовить мультимедийную презентацию по темам раздела:
Личность психолога-консультанта и клиента. Особенности их взаимоотношений
Отечественные подходы к психологическому консультированию
Зарубежные подходы к психологическому консультированию
Кризис и основы кризисной интервенции. Переживание горя и утраты
Консультационная работа с жертвами насилия
Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.
Этапы подготовки мультимедийной презентации:
1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

Количество баллов: 15

3. Ситуационные задачи

Разработать и проанализировать ситуационную задачу (по выбору студента), включающую в себя разработку и решение проблемной ситуации, с учетом консультационных запросов клиентов. Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.
При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:
1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи.
2. Актуализировать теоретические знания и практические навыки, необходимые для ее решения.
3. Разработать план решения предложенной задачи.
4. Реализовать намеченное решение.

Количество баллов: 20

4. Таблица по теме

Составить таблицу по теме «Отечественные и зарубежные подходы к психологическому консультированию
Таблица − форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.
Правила составления таблицы:
1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

Количество баллов: 15

5. Терминологический словарь/глоссарий

Составить Терминологический словарь/глоссарий по теме раздела дисциплины (по выбору студента)
Теоретические основы психологического консультирования.
Структура консультационного процесса
Технология ведения консультационной беседы
Этапы работы над терминологическим словарем:
1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи глоссария:
− дать точную формулировку термина в именительном падеже;
− объемно раскрыть смысл данного термина.

Количество баллов: 10

6. Тест

Разработать тестовые задания по содержанию темы (по 3 вопроса на выбор ответа, соотнесение вариантов ответа и последовательность).

Теоретические основы психологического консультирования.

Структура консультационного процесса

Технология ведения консультационной беседы

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Количество баллов: 20

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Дифференциация понятий: консультирование, психотерапия и психокоррекция.
2. Цели, зада и принципы психологического консультирования.
3. Структура консультативного процесса.
4. Супервизия в деятельности консультанта.
5. Модель эффективного психолога-консультанта.
6. Типы клиентов. Особенности отношений: консультант-клиент.
7. Начало беседы, знакомство с клиентом.
8. Расспрос клиента, формирование и проверка консультационных гипотез.
9. Оказание коррекционного воздействия: коррекция установок и поведения клиента.
10. Завершение консультационной беседы.
11. Содержание и техники клиент-центрированного консультирования.
12. Содержание и техники психоаналитического консультирования.
13. Содержание и техники экзистенционального консультирования.
14. Содержание и техники гештальт-консультирования.
15. Диалогический подход к консультированию (Т.А. Флоренская, А.Ф. Копьев).
16. Триалогический подход к консультированию (А.Б. Орлов).
17. Особенности консультирования детей дошкольного возраста.
18. Особенности консультирования детей младшего школьного возраста.
19. Особенности консультирования подростков.
20. Особенности консультирования юношей.
21. Особенности геронтологического консультирования.
22. Кризис и основы кризисной интервенции.
23. Консультирование клиентов в ситуации горя.
24. Консультационная работа с жертвами насилия.
25. Консультирование клиентов с зависимостью и созависимостью.
26. Особенности консультирования по телефону доверия.
27. Навыки психологического консультирования.
28. Работа с образами в психологическом консультировании.

Типовые практические задания:

1. Ситуационная задача № 1. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

1. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
2. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

2. Ситуационная задача № 2. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?

3. Ситуационная задача № 3. В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.
Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.
Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.
Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.
Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.
1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
4. Ситуационная задача № 4. На приеме у психолога две девушки с выпускного курса престижного вуза. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Все нервные, озабоченные, но как бы ни было тяжело, студенчество находит отдушину и для общения с друзьями, и для танцев.
Вот только в их комнате в последнее время происходит что-то необъяснимое. Их подруга В. (они живут вместе) ведет себя как-то странно. Встает «ни свет, ни заря» и садится за книжки, бывает, по 10 часов не поднимается со стула. Перешла на чай, питается в сухомятку, на приглашение к столу не реагирует. Почти никуда не выходит. Ни с кем не общается. Стала раздражительной, злой. Раньше она была доброй, приветливой.
Самое интересное то, что чем больше она работает, тем хуже у нее выходит, она, словно топчется на одном месте. Все трое учатся приблизительно одинаково, но девушки уже заканчивают написание дипломных работ, а у В., по ее словам, конца еще не видно. Девушки просили совета, как вывести подругу из этого добровольного заточения, ведь в последнее время на нее страшно взглянуть: бледная, измученная, с синяками под глазами.
Сформулируйте предварительный диагноз состояния девушки. Попытайтесь объяснить студенткам, что происходит с их подругой. Как изменить ситуацию к лучшему?
5. Ситуационная задача № 5. Людмила Д., 25 лет, 7 лет замужем. Живет с мужем и свекровью. Муж на девять лет старше ее. Обратилась с жалобами на чувство тоски, утомляемость, частые головные боли, рассеянность, которая не была ей свойственна ранее, бессонницу.
Внешне семейные отношения хорошие. Имеет ребенка 4 лет. Изучение семейных отношений показывает наличие коммуникативных проблем в ее взаимоотношениях со свекровью. Проблема возникла с момента замужества. Свекровь очень привязана к сыну и переживала в связи с его женитьбой. Людмила по характеру стеснительная, неуверенная в себе. Свекровь приняла решение, что «хотя и была против этого брака, но раз так все получилось, она поможет невестке всей душой».
Эта помощь и стала источником коммуникативной проблемы. По словам Людмилы «с детства не может, когда кто-нибудь стоит и смотрит, как она что-то делает». Свекровь же не отходила от нее ни на шаг. Когда у невестки что-то не получалось, она как старая учительница, говорила: «Нет, не так, а вот, так, посмотри внимательно!»
Людмила призналась, что иногда испытывала приступы ярости, по отношению к свекрови. После – испытывала чувство страха и вины. Уже тогда появились бессонница и головные боли. С появлением ребенка конфликт ушел вглубь. Но невротические симптомы усилились, когда однажды ребенок по ошибке назвал бабушку мамой. Появились раздражительность, вспышки ярости, пониженное настроение.
Проанализируйте характер психологических трудностей Людмилы и ее свекрови. Как можно изменить коммуникативную ситуацию в семье?

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы

"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета − проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Терминологический словарь/глоссарий

Терминологический словарь/глоссарий − текст справочного характера, в котором представлены в алфавитном порядке и разъяснены значения специальных слов, понятий, терминов, используемых в какой-либо области знаний, по какой-либо теме (проблеме).

Составление терминологического словаря по теме, разделу дисциплины приводит к образованию упорядоченного множества базовых и периферийных понятий в форме алфавитного или тематического словаря, что обеспечивает студенту свободу выбора рациональных путей освоения информации и одновременно открывает возможности регулировать трудоемкость познавательной работы.

Этапы работы над терминологическим словарем:

1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи глоссария:

− дать точную формулировку термина в именительном падеже;
− объемно раскрыть смысл данного термина.

5. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

− проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

− выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

− работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);

− в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

− решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.

− оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

6. Таблица по теме

Таблица − форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.
Правила составления таблицы:
1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

7. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.
Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.
Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.
Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.
Этапы подготовки мультимедийной презентации:
1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

8. Конспект по теме

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.
Различаются четыре типа конспектов.
План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.
Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.
Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.
Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).
В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.
Этапы выполнения конспекта:
1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

9. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.
При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:
1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Дифференцированное обучение (технология уровневой дифференциации)
2. Цифровые технологии обучения

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
   - Операционная система Windows 10
   - Microsoft Office Professional Plus
   - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
   - Справочная правовая система Консультант плюс
   - 7-zip
   - Adobe Acrobat Reader DC