

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 29.01.2026 09:08:10
 Уникальный программный ключ:
 0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ	Психология межличностных отношений

Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психология образования
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат психологических наук, доцент		Рокицкая Юлия Александровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Батенова Юлия Валерьевна	3	13.11.2025	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	14
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	15
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	24
7. Перечень образовательных технологий	26
8. Описание материально-технической базы	27

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Психология межличностных отношений» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Психология межличностных отношений» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Введение в профессию», «Возрастно-психологическое консультирование», «Диагностика и коррекция детско-родительских отношений», «Методы активного социально-психологического обучения», «Общая психология (с практикумом)», «Педагогическая психология», «Психология личности», «Социальная психология».

1.4 Дисциплина «Психология межличностных отношений» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Психология управления», «Супервизия в профессиональной деятельности».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в области психологии межличностных отношений.

1.6 Задачи дисциплины:

1) познакомить с основными понятиями психологии межличностного взаимодействия и межличностных отношений

2) сформировать представление о закономерностях процессов межличностного взаимодействия, межличностных отношений, межличностного общения

3) сформировать умение использовать основные техники и методы психологического влияния в профессиональной педагогической деятельности.

4) знакомство с проблематикой и спецификой исследования деструктивных отношений.

5) сформировать умение понимать природу межличностных отношений, анализировать и владеть диагностическими методиками

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-2 способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений
	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений
2	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений	3.1 теоретические основы психолого-педагогического сопровождения формирования конструктивных межличностных отношений субъектов образовательных отношений

2	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений	У.1 уметь разрабатывать программы психолого-педагогического мониторинга и сопровождения формирования конструктивных межличностных отношений субъектов образовательных отношений
3	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений	В.1 владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психологического консультирования субъектов образовательных отношений
1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.2 - теоретические основы формирования конструктивных межличностных отношений, технологии межличностной коммуникации в деловом взаимодействии субъектов образовательных отношений
2	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.2 - организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества на основе конструктивных межличностных отношений субъектов образовательных отношений
3	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.2 - методами, приемами диагностики и формирования конструктивных межличностных отношений при организации социального взаимодействия в команде

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	СРС	Л	ПЗ	
Итого по дисциплине	46	8	14	68
Первый период контроля				
<i>Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений</i>	20	8	6	34
Теории и феноменология межличностных отношений	10	4	2	16
Классификация и динамика межличностных отношений	10	4	4	18
<i>Практические аспекты межличностных отношений</i>	26		8	34
Межличностные отношения и общение	13		4	17
Психологическая диагностика и коррекция межличностных отношений	13		4	17
Итого по видам учебной работы	46	8	14	68
Форма промежуточной аттестации				
Зачет				4
Итого за Первый период контроля				72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений	20
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2)	
1.1. Теории и феноменология межличностных отношений Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1). Составить глоссарий по теме занятия Авторитарность Авторитет Анкетный опрос Атрибуция каузальная Аттракция Аффилиация Вербальный Влияние (в психологии) Внутригрупповой фаворитизм Группа референтная Группообразование Дистанция социальная Деиндивидуализация Заражение (социальное) Идентификация Когнитивный диссонанс Компетентность коммуникативная (социально-психологическая) Конформизм Конформность Корпорация Лидерство Манипулятивные отношения Межгрупповая дискриминация Межличностные отношения Общение Перцепция социальная Раппорт Реципиент Роль Самоэффективность Социальная леность Социальная фасилитация Санкции социальные Социализация Статус Стереотип социальный Эффект ореола Я-концепция Учебно-методическая литература: 3, 4, 6, 7, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3, 4, 5	10

<p>1.2. Классификация и динамика межличностных отношений Задание для самостоятельного выполнения студентом: Тестирование по вопросам 2). Тестирование по вопросам Типовые вопросы. 1. Предмет, направления, методы психологии межличностных отношений. 2. Понятие межличностной аттракции, внешние и внутренние (физическая привлекательность, стиль общения, сходство, дополнительность, поддержка) факторы аттракции. 3. Динамика межличностных отношений (знакомство, приятельские, товарищеские и дружеские отношения). 4. Эмпатия как механизм развития межличностных отношений. 5. Коммуникативные барьеры, их осознание и преодоление. 6. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении 7. Содержание и структура межличностных отношений 8. Теории межличностного общения 9. Аттракция как процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего 10. Формы межличностных отношений.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 3, 6, 7, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3, 4</p>	10
<p>2. Практические аспекты межличностных отношений</p>	26
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: В.1 (ПК.2.3), У.1 (ПК.2.2) УК-3: В.2 (УК.3.3)</p>	
<p>2.1. Межличностные отношения и общение Задание для самостоятельного выполнения студентом: Тестирование по вопросам 1. Формирование эффективной системы деловых отношений 2. Механизмы взаимопонимания в общении 3. Каузальная атрибуция. Виды и ошибки каузальной атрибуции 4. Практические проблемы оптимизации перцептивной стороны межличностных отношений 5. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия 6. Коммуникативное пространство межличностных отношений 7. Проблемы эмоциональной саморегуляции в межличностном общении 8. Отношения партнерства и сотрудничества в рабочей группе. 9. Коммуникативная компетентность в межличностном общении</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	13

2.2. Психологическая диагностика и коррекция межличностных отношений	13
Задание для самостоятельного выполнения студентом:	
Составить аналитическую таблицу достоинства и недостатки методов диагностики межличностных отношений	
Вид методик Достоинства Недостатки Название методики	
1. Диагностика МЛО на основе субъективных предпочтений	
2. Косвенная оценка МЛО	
3. Наблюдение и экспертная оценка	
4. Диагностика индивидуальных свойств, влияющих на МЛО	
5. Исследование субъективного отражения МЛО	
2). Разработать макет программы психологической коррекции межличностных отношений подростков	
Программа тренинга по формированию эмоциональной устойчивости школьников по следующей структуре:	
Цель программы:	
Задачи:	
Принципы:	
Планируемые результаты:	
Методы, средства:	
Категория участников:	
Срок реализации программы:	
Режим занятий:	
Тематическое планирование:	
№ Тема занятия Цель	
1	
2	
3	
4	
5	
Источники:	
Учебно-методическая литература: 7, 8, 9, 10	
Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3, 4, 5	

3.2 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2)	

<p>1.1. Теории и феноменология межличностных отношений</p> <p>Введение в психологию межличностных взаимоотношений. Понятие межличностных отношений. Характеристики межличностных отношений. Понятия «межличностная коммуникация», «межличностное взаимодействие», «межличностные отношения». Уровни общения (ритуальный, деловой, интимноличностный). Функции межличностных взаимоотношений (контактная, информационная, побудительная, координационная, эмотивная, функция взаимопонимания, функция установления отношений, функция оказания влияния).</p> <p>Структурный анализ межличностных взаимоотношений. Теории межличностного общения. Потребность в общении. Роль общения в развитии личности. Онтогенез межличностных взаимоотношений.</p> <p>Предмет, направления, методы психологии межличностных отношений. Аналитические модели. Направления (бихевиоризм, когнитивизм, психоанализ, гуманистическая психология).</p> <p>Становление психологической теории межличностных отношений в отечественной психологии. Идеи В.Бехтерева, Ухтомского и Бахтина. Л.С.Выготский о межличностных отношениях как воплощенном в системе знаков межсубъектном взаимодействии. Идеи Б.Г.Ананьева о многоуровневой и иерархической организации межличностных отношений. Представления В.Н.Мясищева о межличностных отношениях как трехстороннем процессе. Субъект-объектная и субъект-субъектная парадигмы в психологии межличностных отношений.</p> <p>Представление о межличностных отношениях как многогранном и многокачественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие. Соотношение понятий общение и личность. Влияние межличностных отношений на личность и личности на результаты межличностных отношений.</p> <p>Личность как субъект межличностных отношений. Межличностные отношения, общность, деятельность, социальные отношения. Социально-психологические функции межличностных отношений: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности.</p> <p>Модели межличностных отношений. Интерактивная, линейная, трансакционная, когнитивная, гуманистическая модели межличностных отношений. Теория обмена как объяснительная модель межличностного общения. Ролевая парадигма и драматургический подход. Представление об основах прагматики человеческих коммуникаций. Личностный подход к общению. Потребности, мотивы и направленность личности в межличностных отношениях. Исследование коммуникативной компетентности.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 5, 6, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3, 4</p>	<p>4</p>
--	----------

<p>1.2. Классификация и динамика межличностных отношений</p> <p>Основное содержание</p> <p>Дихотомический подход к определению видов межличностных отношений.</p> <p>Формальные характеристики описания вида межличностных отношений: ориентированность, психологическая динамика, семиотическая специализация, степень опосредованности, результат. Критерии сравнения диалога и монолога.</p> <p>Содержательные критерии определения вида межличностных отношений: отношение к другому; тема; тип "пристройки" партнеров; образ, понятие о партнере и самом себе; способы, средства вхождения и выхода из контакта. Содержательные показатели примитивного, манипулятивного, ролевого и духовного (лично - развивающего) взаимодействия.</p> <p>Уровни анализа межличностных отношений. Специфика макро-мезо-микроуровней анализа межличностных отношений. Прерывность, периоды подъема и спада общения, динамика тем - основные единицы анализа на макроуровне. Исследование контактов людей на мезоуровне. Фазы и этапы межличностных отношений. Зависимость их определения от исследовательской позиции в понимании взаимодействия. Стадии межличностных отношений как психологической деятельности: выбор партнера; предъявление себя партнеру; проявление встречной заинтересованности; обмен представлениями, мыслями, чувствами, отношениями; установление взаимоотношений. Микроуровень анализа межличностных отношений.</p> <p>Основные характеристики контакта: направленность партнеров; вовлеченность в процесс; модальность самовыражения; дистантность общения.</p> <p>Цикличность процессов. Межперсональность результатов. "Прирост" смысловых полей партнеров, обратная связь как условия перехода с одного этапа межличностных отношений на другой.</p> <p>Учебно-методическая литература: 6, 7, 8, 10</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3</p>	4
--	---

3.3 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2)	
<p>1.1. Теории и феноменология межличностных отношений</p> <p>План</p> <p>1. Представление о межличностных отношениях как многогранном и многокачественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие. Соотношение понятий общение и личность. Влияние общения на личность и личности на результаты общения.</p> <p>2. Личность как субъект общения. Феномен "неподтвержденной" личности.</p> <p>3. Социально-психологические функции межличностных отношений: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2</p>	2

<p>1.2. Классификация и динамика межличностных отношений</p> <p>План</p> <p>1.) Межличностные отношения в группах и коллективах. Межличностные роли. Межличностные отношения в группах и коллективах. Межличностные роли. Отношения официальные и неофициальные, отношения руководства и подчинения (в частности, лидерства), деловые и личные, рациональные и эмоциональные. Подходы к изучению межличностных отношений в группе. Бихевиористский подход. Конъюнктивные чувства, дизъюнктивные чувства. Интеракционистский подход. Динамика отношений в микрогруппе – диаде. Варианты взаимоотношений в микрогруппе – триаде: гармоничные, противоречивые, конфликтные. Социометрия (статическая картина внутригрупповых отношений). Влияние группы на личность. Имплицитная теория личности. Формы и способы восприятия и понимания человека человеком: аналитический, эмоциональный, перцептивно – ассоциативный, социально – ассоциативный.</p> <p>2) Виды межличностных отношений и взаимодействий. Социальная связь. Структура взаимодействий людей с т.з. Э. Берна. Виды взаимодействий: ритуалы, операции, соревнование, уход, времяпрепровождение, социальное влияние, игра, близость. Этапы развития отношений: стадия сближения, стадия близости, стадия дифференциации, стадия отдаления, стадия распада. Факторы стабильных эмоциональных отношений.</p> <p>3). Этапы развития отношений: стадия сближения, стадия близости, стадия дифференциации, стадия отдаления, стадия распада. Факторы стабильных эмоциональных отношений (в т.ч. самоактуализация и самораскрытие).</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 3, 4, 5</p>	4
<p>2. Практические аспекты межличностных отношений</p>	8
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</p> <p>ПК-2: В.1 (ПК.2.3), У.1 (ПК.2.2)</p> <p>УК-3: В.2 (УК.3.3)</p>	

<p>2.1. Межличностные отношения и общение</p> <p>План</p> <p>1). Общение в системе межличностных и общественных отношений.</p> <p>Перцептивная сторона межличностных отношений</p> <p>Понятие о социально-перцептивной стороне межличностных отношений. Виды социальной перцепции. Основные характеристики социально - перцептивных образов, понятий, представлений, установок, стереотипов: эмоционально-когнитивная нерасчлененность, унифицированность, консерватизм, ригидность. (А.А.Бодалев, Г.М.Андреева, Юревич). Уровни восприятия другого человека. “Первое впечатление” как уровень понимания. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания. Характеристики процесса понимания. Атрибутивные компоненты понимания. Оценка и самооценка в структуре социально-перцептивной деятельности личности. Критерии анализа оценок и самооценок (содержание, структура, уровень, сложность и т.д.). Проблема соотношения образа и смысловых, оценочных интерпретаций другого человека.</p> <p>Невербальное общение</p> <p>Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, такесика и их основные характеристики. Основные характеристики невербального, экспрессивного языка. Социокультурная детерминация развития функций экспрессивной маскировки личности.</p> <p>2). Коммуникативная сторона межличностных отношений</p> <p>Вербальное общение</p> <p>Речевая коммуникация. Три парадигмы воздействия в межличностных отношениях: 1. объектная или реактивная; 2. субъектная или акциональная; 3. гуманистическая - опора на представление о человеке как о творческом, созидающем существе. Диалог и диалогические отношения. Виды псевдодиалогов. Правила организации обратной связи. Приемы активного слушания в процессе коммуникации. Способы речевого выражения отношений в коммуникации. Восприятие и речевая коммуникация. Проблемы утраты информации в речевой коммуникации. Зависимость речевой коммуникации от уровня интеллектуального и социального развития.</p> <p>3). Интерактивная сторона межличностных отношений</p> <p>Понятие о взаимодействии, контакте как основной единице анализа межличностных отношений. Стратегии поведения участников взаимодействия. Функции невербальных интеракций в организации взаимодействия. Кросскультурное направление изучения паттернов невербального взаимодействия. Подход к невербальной интеракции с позиций структурного анализа (Р.Бердвистелл). Ситуативный подход к изучению невербальных интеракций (Р.Бул).</p> <p>4). Затрудненное межличностное взаимодействие.</p> <p>Соотношение моделей затрудненного и незатрудненного взаимодействия с эффективным и оптимальным межличностным общением. Объективный и субъективный характер затрудненного взаимодействия. Классификация причин затрудненного взаимодействия. Вербальные и невербальные факторы затрудненного взаимодействия. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненного и незатрудненного взаимодействия: направленность, установки, ценностные ориентации, отношения; мотивационно-потребностная сфера; эмоционально-волевые характеристики; социальные способности; социально-психологические свойства личности; способы, умения, навыки и стратегии взаимодействия; роль и статус.</p> <p>Характеристики наиболее распространенных ситуаций затрудненного взаимодействия: ситуации ограничения, отказа, обвинения, оскорбления.</p> <p>Принципы выхода из ситуаций затрудненного взаимодействия.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 4, 10</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3, 4</p>	<p>4</p>
---	----------

<p>2.2. Психологическая диагностика и коррекция межличностных отношений</p> <p>План</p> <p>1. Объект и методы психодиагностики межличностных отношений. Классификация методов психодиагностики межличностных отношений и их характеристика</p> <p>2. Психолого-педагогическая коррекция межличностных отношений субъектов образовательных отношений. Проблемные формы межличностных отношений . Основные принципы и этапы психолого-педагогической коррекции межличностных отношений</p> <p>Учебно-методическая литература: 3, 4, 7, 9</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 3, 4, 5</p>	<p>4</p>
---	----------

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с.	URL: https://www.iprbookshop.ru/72456.html
2	Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с.	URL: https://www.iprbookshop.ru/86473.html
3	Занковский, А. Н. Психология деловых отношений : учебное пособие / А. Н. Занковский. — Москва : Евразийский открытый институт, 2008. — 383 с.	URL: https://www.iprbookshop.ru/11094.html
4	Королев, Л. М. Социальная психология : учебник для бакалавров / Л. М. Королев. — Москва : Дашков и К, 2019. — 208 с.	URL: https://www.iprbookshop.ru/85448.html
5	Рождественская, Н. А. Способы межличностного познания: психолого-педагогический аспект : монография / Н. А. Рождественская. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 282 с.	URL: https://www.iprbookshop.ru/88231.html
Дополнительная литература		
6	Мельникова, Н. А. Социальная психология : учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с.	URL: https://www.iprbookshop.ru/81050.html
7	Ридецкая, О. Г. Социальная психология : учебное пособие / О. Г. Ридецкая. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 516 с.	URL: https://www.iprbookshop.ru/10832.html
8	Психологическое воздействие в межличностной и массовой коммуникации / К. И. Алексеев, Н. А. Алмаев, М. С. Андрианов [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлев, Н. Д. Павлова. — Москва : Институт психологии РАН, 2014. — 400 с.	URL: https://www.iprbookshop.ru/51945.html
9	Дзидзоева, С. М. Педагогические условия формирования межличностных отношений дошкольников в поликультурной образовательной среде : монография / С. М. Дзидзоева, О. Н. Накусова. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2015. — 156 с.	URL: https://www.iprbookshop.ru/64906.html
10	Кроник, А. А. Психология человеческих отношений / А. А. Кроник, Е. А. Кроник. — Москва : Когито-Центр, Феникс, 1998. — 216 с.	URL: https://www.iprbookshop.ru/32149.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Министерство науки и высшего образования РФ	https://minobrnauki.gov.ru/
2	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
3	Каталог электронных образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru
4	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
5	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС							
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль						Промежуточная аттестация
	Кейс-задачи	Контрольная работа по разделу/теме	Проект	Ситуационные задачи	Терминологический словарь/гlossарий	Тест	Зачет/Экзамен
ПК-2							
3.1 (ПК.2.1)					+	+	+
У.1 (ПК.2.2)		+		+			+
В.1 (ПК.2.3)	+		+				+
УК-3							
3.2 (УК.3.1)					+	+	+
У.2 (УК.3.2)		+		+			+
В.2 (УК.3.3)	+		+				+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений":

1. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольные вопросы.

- Объясните, что является ключевым фактором формирования и реализации межличностных отношений?
- Назовите основания различий внешних и внутренних факторов аттракции?
- Согласны ли вы с тем, что на наши взгляды, отношения к другим влияют политические и экономические новости, характер погоды, звучащая музыка, различные запахи?
- Как объяснить связь между внешней красотой и аттракцией?
- Какие личностные качества способствуют, а какие затрудняют аттракцию?
- Может ли сходство между людьми вызывать аттракцию?
- Чем похвала отличается от лести? Охарактеризуйте виды вербального и невербального поведения, вызывающие чувство отказа в поддержке?
- Обоснуйте построение социометрического теста.
- Назовите различия чувств и эмоций?
- Сравните смущение и застенчивость: в чем сходство и различие между этими социальными эмоциями?
- Сравните зависть и ревность: в чем сходство и различие между этими социальными эмоциями?
- Что значит управлять эмоциями и чувствами в общении?
- Назовите стадии развития межличностных отношений?
- В чем состоит основная идея концепции фильтров?
- Назовите основные задачи стадий развития отношений?
- Назовите факторы стабилизирующие отношения?
- Что такое «риск самораскрытия»? Приведите примеры ситуаций, в которых риск самораскрытия имеет место?
- Какими могут быть мотивы использования лжи и обмана в повседневных отношениях?
- Какие факторы влияют на выбор оптимального уровня самораскрытия?
- Какие дополнительные виды взаимодействий называет Э. Берн в своей классификации способов структурирования времени?
- Приведите примеры «пристройки сверху», «пристройки снизу» в социальных ситуациях.

22. Перечислите последовательность действий «посещение больного», «посещение семьи», «беседа с родителем».
23. Перечислите основные элементы совместной деятельности людей?
24. Сформулируйте особенность игровой деятельности в сравнении с неигровой?
25. Какой смысл вкладывает в понятие игры Э. Берн?
26. Приведите примеры игр.
27. Назовите три основных компонента харизматического лидерства? Какова роль каждого из них?
28. Какие коммуникативно-личностные качества необходимы для проявления «харизматической» способности личного влияния?
29. Какую роль играет фрустрация в проявлении способности личного влияния?
30. Назовите типы личного влияния и основные черты людей, использующих определенный тип влияния.
31. Назовите стратегии воздействия?
32. Какие тактики влияния предпочтет: экстраверт, эмоционально неустойчивый человек, ленивый человек?
33. Люди какого типа будут затрачивать больше усилий на самопрезентацию для того, чтобы преуспеть в жизни?
34. Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью, беззастенчивостью и агрессивностью?
35. Выберите главный признак отчужденности: чрезмерная уверенность в себе, разрыв связей с обществом, авторитарность, карьеризм, отсутствие уверенности, агрессивность, склонность к уединению, самодостаточность?
36. Перечислите причины одиночества и приведите примеры.

Количество баллов: 10

2. Ситуационные задачи

Задание № 1. Вспомните своих самых близких друзей. Что Вам больше всего нравится в них? Чем эти люди отличаются от других ваших знакомых?

Задание № 2. Сергей обожает мотоциклы, сам рокер. Лена, подруга Сергея ненавидит мотоциклы, считая их опасными.

А) используя теорию баланса, нарисуйте диаграмму, изображающую эти отношения.

Б) Укажите варианты, доступные для Лены, с помощью которых она может сбалансировать ситуацию, и составьте диаграмму для каждого варианта.

Задание № 3. Переформулируйте приводимые ниже « ты-высказывания» я-послания».

Образец: Ты-высказывание: «Как ты мог такое сказать!»

Я-послание «Мне неприятно то, о чем ты только что сказал».

- а) Ты абсолютно неправ.
- б) Да пошел ты.
- в) Только невежа мог поверить в это.
- г) Вечно ты лезешь не в свое дело.
- д) Какой ты бестолковый.

Задание № 4. Проявление какого типа последствий самораскрытия (риска самораскрытия) является следующий диалог:

- Ну, уж раз ты спрашиваешь, мне скучно с тобой.

- Я знаю, это мой недостаток, я вообще не знаю, как ты можешь оставаться со мной.

- а) отвержение;
- б) снижение контроля в отношениях;
- в) бестактность;
- г) предательство;
- д) снижение самооценки.

Количество баллов: 10

3. Терминологический словарь/гlossарий

Авторитарность

Авторитет

Анкетный опрос

Атрибуция каузальная

Аттракция

Аффилиация

Вербальный

Влияние (в психологии)

Внутригрупповой фаворитизм

Группа референтная

Группообразование

Дистанция социальная

Деиндивидуализация

Заражение (социальное)

Идентификация

Когнитивный диссонанс
Компетентность коммуникативная (социально-психологическая) –
Конформизм
Конформность
Корпорация
Лидерство
Межгрупповая дискриминация
Межличностные отношения
Общение
Перцепция социальная
Раппорт
Реципиент
Роль
Самозффективность
Социальная леность
Социальная фасилитация
Санкции социальные
Социализация
Статус
Стереотип социальный
Эффект ореола
Я-концепция
Количество баллов: 7

4. Тест

Тест

1. Эффект межличностного восприятия, характеризующийся склонностью людей доверять информации, представленной им в научном, магическом или ритуальном контексте - это:
А) эффект ореола
Б) эффект установки
В) эффект Барнума
Г) эффект проекции
2. Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми - это:
А) кооперация
Б) конкуренция
В) скрытое
Г) пересекающееся
3. К механизмам социальной перцепции не относится:
А) заражение
Б) идентификация
В) аттракция
Г) атрибуция
4. Один из механизмов социальной перцепции, с помощью которого осуществляется познание личностью или группой других людей через сравнение или сопоставление внутренних состояний или положений партнера по общению со своими психическими или другими характеристиками или через осознанное или бессознательное уподобление себя другому человеку или его себе - это:
А) атрибуция
Б) идентификация
В) эмпатия
Г) рефлексия
5. Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние - это:
А) убеждение
Б) заражение
В) подражание
Г) мода
6. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации - это:
А) убеждение
Б) заражение

В) подражание

Г) внушение

7. Эффект межгруппового восприятия, заключающийся в отрицательной оценке членов чужой группы и их результатов деятельности – это:

А) эффект последовательности

Б) эффект фаворитизма

В) эффект дискриминации

Г) эффект гомогенности аутгруппы

8. К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп не относится:

А) логический барьер

Б) фонетический барьер

В) семантический барьер

Г) недоверие к другим

9. Стиль межличностного общения, целью которого является подкрепление связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышение самооценки и самоуважения - это:

А) ритуальный стиль

Б) конформистский стиль

В) альтруистический стиль

Г) манипулятивный стиль

10. Не является способом коммуникативного влияния:

А) убеждение

Б) заражение

В) идентификация

Г) внушение

11. Способ взаимодействия, предполагающий распространение любой деятельности или настроения в группе:

а) заражение

б) внушение

в) убеждение

г) подражание

12. Свойство, благодаря которому человека оценивают как одаренного особыми качествами и способного оказывать влияние на других

а) характер

б) темперамент

в) общительность

г) харизматичность

3. Конфликт – это: а) спор, дискуссия по острой проблеме;

б) соперничество, направленное на достижение победы в споре;

в) столкновение противоположных позиций.

13. Ситуация, когда множественность ролевых позиций порождает их столкновение и ставит человека перед необходимостью отдать предпочтение какой-то одной из них, это:

а) ролевой конфликт

б) ролевой компромисс

в) ролевое взаимодействие

14. Функция психологического барьера, проявляющаяся в блокировании способности к удовлетворению важных потребностей, оказывает на личность деструктивное, патогенное воздействие:

а) созидательная

б) тормозящая

в) подавляющая

15. Тип поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого, называют:

а) приспособление

б) конкуренция

в) компромисс

16. Субъект общения, для которого характерен следующий тип поведения: он активен, инициативен, напорист, перебивает партнера, многократно повторяет одно и то же, называется:

- а) ригидный субъект
- б) мобильный субъект
- в) доминантный субъект

17. Объективная оценка субъектом себя самого, своей личности, своих знаний, своего состояния, это:

- а) идентификация
- б) эмпатия
- в) рефлексия
- г) аттракция

18. приведите пример роли:

- а) данной нам от рождения
- б) обусловленной полом
- в) обусловленной местом рождения,
- г) обусловленной социальным статусом

19. Выберите из указанных феноменов те, которые описывают:

- 1) коммуникативную сторону общения; А) Конфликт; Б) социализация; В) социальная ингибция; Г) реципиент; Д) стереотип; Е) компромисс; Ж) информация; З) косвенная обратная связь; И) семантический барьер; К) аттракция; Л) манипуляция; М) эффект первого впечатления
- 2) перцептивную сторону общения;
- 3) являются лишними

20. Соотнеси понятия и их определения:

- 1) Социализация а) процесс формирования внутренних структур психики через усвоение структур внешней социальной деятельности
- 2) Социальное развитие человека б) усвоение и воспроизводство человеком социального опыта, необходимого для функционирования в качестве полноправного члена общества
- 3) Адаптация в) уподобление, отождествление себя с другим человеком
- 4) Интериоризация г) процесс и результат активного приспособления индивида к условиям социальной среды
- 5) Идентификация д) обособление индивида, вызванное потребностью персонализации, проявление себя как иной уникальности
- 6) Идентичность социальная е) представление человека о своей принадлежности к определенной социальной группе
- 7) Индивидуализация ж) индивидуальное развитие в условиях общества, субъективная переработка опыта социальной среды

Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу "Практические аспекты межличностных отношений":

1. Кейс-задачи

Кейс-задача №1.

Представьте возможные варианты ответа подчиненного в ситуации, когда он не может выполнить порученное ему задание в различных эго-состояниях (Эго состояние – Родитель, Эго состояние-Взрослый, Эго состояние – Ребенок (Теория «Трансактного анализа Э.Берна»), а также опишите последствия каждого из ответов.

Кейс-задача №2.

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

Кейс-задача №3.

Определите тип слушателя по его ведущей репрезентативной системе (аудиал, визуал, кинестетик) и опишите средства для привлечения его внимания.

Кейс-задача №4.

В школе было проведено анкетирование учащихся направленное на выявление трудностей общения связанных с проявлениями агрессии в межличностных отношениях. Анализ результатов анкетирования учащихся I-IV классов показал, что около 22 % учащихся отметили факт проявления классов показал, что около 22 % учащихся отметили факт проявления вербальной и физической агрессии со стороны сверстников: «Моя соседка по парте все время мне грубит, кричит, толкается» (Дима В.); «На перемене драки устраивают» (Катя П.); «Не играют, а бьют и обзываются» (Аня Д.).

Агрессия одних учеников по отношению к другим приводит к тому, что у 97,5 % школьников сформирована стойкая антипатия к таким одноклассникам. В этих условиях трудно осуществлять работу по созданию учебного коллектива и воспитанию у детей толерантности и чувства гуманизма. Что в этой ситуации необходимо предпринять психологу с целью коррекции межличностных отношений учащихся.

Кейс-задача №5.

Младший школьник не удовлетворен межличностными отношениями с учителем. Ролевые отношения

учитель – ученик складываются неблагополучно и на неуспешном фоне, ребенок не чувствует эмоционального комфорта в общении с педагогом, отказывается ходить в школу.

Что в этой ситуации необходимо предпринять психологу с целью коррекции межличностных отношений?

Кейс-задача №6.

Завучу жалует педагог. По ее словам, работающая рядом с ней коллега унижает ее человеческое достоинство.

При разборе жалобы выяснилось, что та высказывает ей претензии по поводу многочисленных, часто повторяющихся ошибок в работе. По поводу корректности замечаний спорящие во мнениях разошлись: обиженная настаивала, что коллега ее унижает, на что та ответила: «Я говорю нормально, но сколько раз можно повторять одно и то же?!»

Количество баллов: 10

2. Контрольная работа по разделу/теме

Задание № 1. Вспомните своих самых близких друзей. Что Вам больше всего нравится в них? Чем эти люди отличаются от других ваших знакомых?

Задание № 2. Сергей обожает мотоциклы, сам рокер. Лена, подруга Сергея ненавидит мотоциклы, считая их опасными.

А) используя теорию баланса, нарисуйте диаграмму, изображающие эти отношения.

Б) Укажите варианты, доступные для Лены, с помощью которых она может сбалансировать ситуацию, и составьте диаграмму для каждого варианта.

Задание № 3. Переформулируйте приводимые ниже « ты-высказывания» я-послания».

Образец: Ты-высказывание: «Как ты мог такое сказать!»

Я-послание «Мне неприятно то, о чем ты только что сказал».

а) Ты абсолютно неправ.

б) Да пошел ты.

в) Только невежа мог поверить в это.

г) Вечно ты лезешь не в свое дело.

д) Какой ты бестолковый.

Задание № 4. Проявление какого типа последствий самораскрытия (риска самораскрытия) является следующий диалог:

- Ну, уж раз ты спрашиваешь, мне скучно с тобой.

- Я знаю, это мой недостаток, я вообще не знаю, как ты можешь оставаться со мной.

а) отвержение;

б) снижение контроля в отношениях;

в) бестактность;

г) предательство;

д) снижение самооценки.

Задание № 5 В каком из перечисленных ниже видов взаимодействия, в соответствии с концепцией Э. Берна, стороны осознано или неосознанно стремятся достичь превосходства друг над другом:

а) уход;

б) ритуалы;

в) времяпровождение;

г) совместная деятельность;

д) игры;

е) близость.

Задание № 6. Определите формы нападения.

Деструктивная критика;

Деструктивные констатации;

Деструктивные советы.

Примеры:

а) «Тебе трудно даются такие вещи»;

б) «Ты бы лучше»;

в) «На твоём месте я бы»;

г) «Извинись»; д)

д) «Запомни на будущее, что это тебя не касается»;

е) «Ну да, ты же из маленького городка»

ж) «Этот костюм скрывает непропорциональность твоей фигуры»;

з) «Твои дети всегда отличались не воспитанностью».

Задание № 7. Какие из перечисленных ниже видов влияния относятся к варварскому влиянию, манипуляции, цивилизованному влиянию, формированию благосклонности, спорным видам влияния:

а) аргументация;

б) самопродвижение;

в) манипуляция;

г) внушение;

д) заражение;

- е) пробуждение импульса к подражанию;
- ж) формирование благосклонности;
- з) просьба;
- и) игнорирование
- к) нападение;
- л) принуждение

Задание № 8. Назовите принципиальные отличия просьбы, предложения и требования.

Задание № 9. Приведите примеры техник информационного диалога: на прояснения сути дела, на прояснение целей манипулятора, предложения по существу дела, предложения ограничения области суждений.

Задание № 10. Назовите общие характеристики и техники конструктивной критики.

Количество баллов: 10

3. Проект

Разработать макет программы психологической коррекции межличностных отношений подростков

Программа тренинга по формированию эмоциональной устойчивости школьников по следующей структуре:

Цель программы:

Задачи:

Принципы:

Планируемые результаты:

Методы, средства:

Категория участников:

Срок реализации программы:

Режим занятий:

Тематическое планирование:

№ Тема занятия Цель

1

2

3

4

5

Источники:

Количество баллов: 10

4. Ситуационные задачи

Задание 1.

Осуществить наблюдение с использованием Метода наблюдения процесса взаимодействия людей в дискуссии (методика Р.Ф. Бейлза).

Задание 2.

Сформулируй следующие критерии для социометрии (старших школьников, студентов):

- 1) коммуникативный положительный;
- 2) коммуникативный отрицательный;
- 3) гностический положительный;
- 4) гностический отрицательный;
- 5) одинарный положительный;
- 6) одинарный отрицательный;
- 7) двойной положительный;
- 8) двойной отрицательный.

Задание 3.

Выполните по предлагаемым данным социометрию группы (в том числе социоматрицу, социограмму, индекс статуса для трех человек, индекс психологической взаимности группы: всего 9 человек, из них юноши - 1,6,8,9).

1-й	выбрал 2 и 8	отверг: 4 и 6
2-й	выбрал 1 и 8	отверг: 7 и 6
3-й	выбрал 8 и 9	отверг: 1 и 4
4-й	выбрал 7 и 5	отверг: 1 и 6
5-й	выбрал 4 и 8	отверг: 3 и 6
6-й	выбрал 8	отверг: 1 и 4
7-й	выбрал 2 и 8	отверг: 1 и 6
8-й	выбрал 2 и 4	отверг: 3

Количество баллов: 10

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГТТУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. История исследования категории отношений в социальной психологии.
2. Различные подходы к определению категории отношений в психологии.
3. Классификация типов отношений.
4. Нормативный и культурный аспект отношений.
5. Методы исследования и диагностики в социальной психологии.
6. Социометрия как метод исследования межличностных отношений.
7. Активные методы социально-психологического воздействия: содержание, типы, возможности и ограничения.
9. Личность в системе межличностных отношений: концепция персонализации.
10. Социальный статус, социальная и межличностная роль.
11. Социально-психологические свойства личности как внутренние факторы
12. детерминации отношений и взаимодействия с другими людьми.
13. Общение как реализация общественных и межличностных отношений.
14. Структура, содержание и формы общения.
15. Средства общения.
16. Межличностная коммуникация.
17. Межличностное взаимодействие и отношения.
18. Конфликт как форма взаимодействия.
19. Понятие социальной перцепции. Схема перцептивного процесса.
20. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
21. Явление «каузальной атрибуции». Типы атрибуции.
22. Межличностная аттракция: понятие, уровни и факторы.
23. Социальные эмоции: понятие и виды. Способы управления эмоциями и чувствами.
24. Этапы развития отношений: от первой встречи до разрыва.
25. Межличностное воздействие. Способы и механизмы воздействия.
26. Социальные отношения и их взаимосвязь с общением.
27. Межличностные отношения как социально-психологический феномен.
28. Манипуляция: понятие и характеристики способа воздействия.
29. Способы распознавания и защиты от манипулятивного воздействия.
30. Виды и причины трудностей в отношениях. Факторы осложнения отношений.
31. Одиночество и отчужденность как результат нарушенных отношений.
32. Агрессивный и конфликтный характер отношений.
33. Понятие, классификация и структура малой группы.
34. Способы и механизмы группового воздействия. Феномен группового давления.
35. Совместимость и сплоченность как детерминанты внутригрупповых отношений.
36. Социально-психологический климат: понятие и характеристика благоприятного

Типовые практические задания:

1. Объясните, что является ключевым фактором формирования и реализации межличностных отношений?
2. Назовите основания различий внешних и внутренних факторов аттракции?
3. Согласны ли вы с тем, что на наши взгляды, отношения к другим влияют политические и экономические новости, характер погоды, звучащая музыка, различные запахи?
4. Как объяснить связь между внешней красотой и аттракцией?
5. Какие личностные качества способствуют, а какие затрудняют аттракцию?
6. Может ли сходство между людьми вызывать аттракцию?
7. Чем похвала отличается от лести? Охарактеризуйте виды вербального и невербального поведения, вызывающие чувство отказа в поддержке?
8. Обоснуйте построение социометрического теста.
9. Назовите различия чувств и эмоций?
10. Сравните смущение и застенчивость: в чем сходство и различие между этими социальными эмоциями?
11. Сравните зависть и ревность: в чем сходство и различие между этими социальными эмоциями?
12. Что значит управлять эмоциями и чувствами в общении?
13. Назовите стадии развития межличностных отношений?
14. В чем состоит основная идея концепции фильтров?
15. Назовите основные задачи стадий развития отношений?
16. Назовите факторы стабилизирующие отношения?

17. Что такое «риск самораскрытия»? Приведите примеры ситуаций, в которых риск самораскрытия имеет место?
18. Какими могут быть мотивы использования лжи и обмана в повседневных отношениях?
19. Какие факторы влияют на выбор оптимального уровня самораскрытия?
20. Какие дополнительные виды взаимодействий называет Э. Берн в своей классификации способов структурирования времени?
21. Приведите примеры «пристройки сверху», «пристройки снизу» в социальных ситуациях.
22. Перечислите последовательность действий «посещение больного», «посещение семьи», «беседа с родителем».
23. Перечислите основные элементы совместной деятельности людей?
24. Сформулируйте особенность игровой деятельности в сравнении с неигровой?
25. Какой смысл вкладывает в понятие игры Э. Берн?
26. Приведите примеры игр.
27. Назовите три основных компонента харизматического лидерства? Какова роль каждого из них?
28. Какие коммуникативно-личностные качества необходимы для проявления «харизматической» способности личного влияния?
29. Какую роль играет фрустрация в проявлении способности личного влияния?
30. Назовите типы личного влияния и основные черты людей, использующих определенный тип влияния.
31. Назовите стратегии воздействия?
32. Какие тактики влияния предпочтет: экстраверт, эмоционально неустойчивый человек, ленивый человек?
33. Люди какого типа будут затрачивать больше усилий на самопрезентацию для того, чтобы преуспеть в жизни?
34. Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью, беззастенчивостью и агрессивностью?
35. Выберите главный признак отчужденности: чрезмерная уверенность в себе, разрыв связей с обществом, авторитарность, карьеризм, отсутствие уверенности, агрессивность, склонность к уединению, самодостаточность?
36. Перечислите причины одиночества и приведите примеры.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Терминологический словарь/гlossарий

Терминологический словарь/гlossарий – текст справочного характера, в котором представлены в алфавитном порядке и разъяснены значения специальных слов, понятий, терминов, используемых в какой-либо области знаний, по какой-либо теме (проблеме).

Составление терминологического словаря по теме, разделу дисциплины приводит к образованию упорядоченного множества базовых и периферийных понятий в форме алфавитного или тематического словаря, что обеспечивает студенту свободу выбора рациональных путей освоения информации и одновременно открывает возможности регулировать трудоемкость познавательной работы.

Этапы работы над терминологическим словарем:

1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи гlossария:
 - дать точную формулировку термина в именительном падеже;
 - объемно раскрыть смысл данного термина.

5. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желать применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

6. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

7. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

8. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

9. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочесть всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Проблемное обучение
2. Проектные технологии
3. Кейс-технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC