

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 07.07.2022 11:46:55
Уникальный программный ключ:
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
«ЮУГПУ» № 1001-ГРНТИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Технологии социальной работы

Код направления подготовки	39.03.02
Направление подготовки	Социальная работа
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Социальная защита и обслуживание семей и детей
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат социологических наук, доцент		Черникова Елена Геннадьевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	10	26.06.2019	
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	1	09.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	8
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	10
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	30
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	31
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	41
7. Перечень образовательных технологий	45
8. Описание материально-технической базы	46

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Технологии социальной работы» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 з.е., 360 час.

1.3 Изучение дисциплины «Технологии социальной работы» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Введение в профессию "Социальная работа"», «Возрастная психология», «История социальной работы».

1.4 Дисциплина «Технологии социальной работы» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Администрирование в социальной работе», «Методика исследования в социальной работе», «Основы психологического консультирования», «Семьеведение», «Социальная геронтология», «Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Сформировать у студентов системное представление о технологии социальной работы, ее теоретических основах, развить навыки выбора оптимальных средств социальной защиты, помощи, поддержки различных социальных групп, владения основными технологиями профессиональной деятельности в органах и учреждениях социальной сферы

1.6 Задачи дисциплины:

1) Усвоение основных теоретических положений технологии социальной работы, сущности технологического процесса, конкретных технологий социальной работы

2) ознакомление и освоение общих технологий социальной работы и технологий социальной работы с разными группами населения;

3) овладение основными технологиями профессиональной деятельности в области социальной работы

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-1 способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК.1.1 Знает современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки, представления информации и способы их применения в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК.1.2 Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы ОПК.1.3 Владеет навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы для решения профессиональных задач
2	ОПК-4 способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК.4.1 Знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также способы их использования, контроля и оценки ОПК.4.2 Умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, контролировать и оценивать эффективность их применения ОПК.4.3 Владеет навыками разработки и реализации профессионального инструментария в сфере социальной работы
3	ПК-3 способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ПК.3.1 Знает законодательные, теоретические, технологические и этические основы организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ПК.3.2 Умеет организовывать процесс социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, с ориентацией на раскрытие внутренних ресурсов получателей социальных услуг и их окружения, на основе соблюдения профессионального долга, эффективного взаимодействия с другими специалистами, организациями, сообществами

ПК.3.3 Владеет навыками эффективной реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	
4	ПК-2 способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК.2.1 Знает нормативные и теоретические основания, виды, формы и способы планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи граждан, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании	
ПК.2.2 Умеет составлять план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, определять объем виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения; составлять план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; выбирать технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также в процессе профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	
ПК.2.3 Владеет навыками планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	
5	ПК-1 способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК.1.1 Знает методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, способы определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	
ПК.1.2 Умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	
ПК.1.3 Владеет способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.1.1 Знает современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки, представления информации и способы их применения в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	3.1 знает современные информационно-коммуникационные технологии, используемые в социальной работе
2	ОПК.1.2 Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	У.1 Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в области социальной работы
3	ОПК.1.3 Владеет навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы для решения профессиональных задач	В.1 Владеет навыками использования информационно-коммуникационных средств в социальном обслуживании населения

1	ОПК.4.1 Знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также способы их использования, контроля и оценки	3.2 основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;
2	ОПК.4.2 Умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, контролировать и оценивать эффективность их применения	У.2 обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы,
3	ОПК.4.3 Владеет навыками разработки и реализации профессионального инструментария в сфере социальной работы	В.2 основными процедурами технологического процесса социальной работы
1	ПК.3.1 Знает законодательные, теоретические, технологические и этические основы организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	3.5 формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем;
2	ПК.3.2 Умеет организовывать процесс социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, с ориентацией на раскрытие внутренних ресурсов получателей социальных услуг и их окружения, на основе соблюдения профессионального долга, эффективного взаимодействия с другими специалистами, организациями, сообществами	У.5 использовать механизмы социально-педагогического, медико-социального и психологического патронажа, регуляции социального действия и взаимодействия;
3	ПК.3.3 Владеет навыками эффективной реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	В.5 Владеет навыками самоорганизации и самомеджмента в профессиональной деятельности
1	ПК.2.1 Знает нормативные и теоретические основания, виды, формы и способы планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи граждан, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании	3.4 сущность и содержание инструментария технологии социальной работы;

2	ПК.2.2 Умеет составлять план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, определять объем виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения; составлять план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; выбирать технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также в процессе профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	У.4 использовать механизмы социально-педагогического, медико-социального и психологического патронажа, регуляции социального действия и взаимодействия;
3	ПК.2.3 Владеет навыками планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	В.4 основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида
1	ПК.1.1 Знает методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, способы определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	3.3 формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем
2	ПК.1.2 Умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	У.3 выделять различные социальные, медико-социальные и психологические проблемы, возникающие у клиентов;

3	<p>ПК.1.3 Владеет способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>В.3 технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности</p>
---	---	--

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	42	70	140	252
Первый период контроля				
<i><Теоретические основы технологии социальной работы></i>	12	20	40	72
<Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Технологический процесс>	2	2	8	12
<Типология социальных технологий>	2	2	6	10
<Социальные проблемы и их последствия>	2	4	8	14
<Опыт технологической деятельности за рубежом>	2	4	8	14
<Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы. Творчество как активный элемент социальной деятельности>	2	4	8	14
<Научная организация труда в социальной работе>	2	4	2	8
Итого по видам учебной работы	12	20	40	72
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Экзамен				36
Итого за Первый период контроля				108
Второй период контроля				
<i><Общие и междисциплинарные технологии и методики социальной работы></i>	12	20	40	72
<Социальная диагностика в технологиях социальной работы>	2	2	6	10
<Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе>	2	2	4	8
<Технологии социальной экспертизы и социального предвидения. Социальное моделирование как технология.>	2	2	4	8
<Социальная терапия и социальная реабилитация>	2	4	4	10
Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения	2	2	6	10
Социальное консультирование и посредничество	2	2	4	8
Социальное обеспечение. Социальное страхование		2	4	6
Социальное обслуживание		2	4	6
Опека и попечение как социальная технология		2	4	6
Итого по видам учебной работы	12	20	40	72
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Экзамен				36
Итого за Второй период контроля				108
Третий период контроля				
<i>Конкретные технологии социальной работы</i>	18	30	60	108
Технологии социальной работы в сфере образования.	2	2	4	8
Технологии социальной работы по месту жительства	2	2	4	8
Технологии социальной работы в системе здравоохранения	2	2	4	8
Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений	2	2	4	8
Технологии социальной работы с семьей.	2	4	6	12
Технологии социальной работы с женщинами.	2	2	6	10
Технологии социальной работы с молодежью и подростками.	2	4	4	10
Технологии работы с жертвами насилия.	2	2	4	8
<Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.>	2	2	6	10

Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.		2	4	6
Технологии социальной работы с малообеспеченными и безработными		2	4	6
Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Социальная работа с национальными меньшинствами.		2	4	6
Технологии социальной работы с пожилыми.		2	6	8
Итого по видам учебной работы	18	30	60	108
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Курсовая работа				
Экзамен				36
Итого за Третий период контроля				144

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. <Теоретические основы технологии социальной работы> Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-4: 3.2 (ОПК.4.1), У.2 (ОПК.4.2), В.2 (ОПК.4.3)	12
1.1. <Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Технологический процесс> План. 1. Технологизация социальной работы. Сущность и структура технологического процесса. Содержание технологического процесса. 2. Этапы технологического процесса. 3. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7	2
1.2. <Типология социальных технологий> План 1. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. 2. Уровни и типы технологий социальной работы. 3. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
1.3. <Социальные проблемы и их последствия> План 1.Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. 2. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения. 3. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. 4. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами. Учебно-методическая литература: 1, 2, 4	2
1.4. <Опыт технологической деятельности за рубежом> План 1. Модель социальной работы за рубежом. 2.Западноевропейская, американская, японская. 3.Шведские технологии решения социальных проблем женщин и детей, испытавших насилие. 4.Германские технологии реабилитации подростков совершивших правонарушения. 5.Голландские технологии помощи наркоманам. Учебно-методическая литература: 1, 5, 6, 7	2

<p>1.5. <Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы. Творчество как активный элемент социальной деятельности></p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Новаторство – понятие, содержание, место в технологии социальной работы. Традиции и новаторство в социальной работе. 2. Нововведения как объективная потребность практики и основа социального прогресса. 3. Разработка и внедрение в практику социальной работы научных достижений. Новаторство и инновации. 4. Инновационные технологии социальной реабилитации инвалидов, социальной адаптации сирот, адресной социальной поддержки малообеспеченных, опеки и попечения безнадзорных детей, пожилых, психосоциальной помощи безработным и испытавшим насилие. 5. Социальное планирование как инновационная технология. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7</p>	2
<p>1.6. <Научная организация труда в социальной работе></p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Место творчества в технологии социальной работы. 2. Сущность творческого подхода и творческого мышления. Алгоритм и творчество в технологии социальной работы. <p>Роль социального эксперимента в разработке новых технологий социальной работы.</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>2. <Общие и междисциплинарные технологии и методики социальной работы></p>	12
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</p> <p>ОПК-1: 3.1 (ОПК.1.1), У.1 (ОПК.1.2), В.1 (ОПК.1.3) ПК-2: 3.4 (ПК.2.1), У.4 (ПК.2.2), В.4 (ПК.2.3)</p>	
<p>2.1. <Социальная диагностика в технологиях социальной работы ></p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. 2. Принципы и методы социального диагностирования. 3. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы. 4. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2
<p>2.2. <Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе></p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. 2. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. 3. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная. 4. Технологии регулирования процессов социальной адаптации. Сущность адаптационных технологий. 5. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2

<p>2.3. <Технологии социальной экспертизы и социального предвидения. Социальное моделирование как технология.></p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие социальной экспертизы. Функции, цели и задачи социальной экспертизы. 2. Порядок заказа социальной экспертизы, компетенция и компетентность органа, принимающего решения. 3. Организационные модели социальной экспертизы («Рецензия», «Мониторинг», «Проект»). Методы работы с экспертами (очная и заочная форма). 4. Социальные инновации: особенности, структуры, типы. Фазы инновационного исследования. Технологии социального прогнозирования. Методы и процедуры прогнозирования. 5. Моделирование социальных отношений и структур. Социальное моделирование – сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы Уровни моделей. 6. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 4</p>	2
<p>2.4. <Социальная терапия и социальная реабилитация></p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение понятия реабилитация. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. 2. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации. 3. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия. 4. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. 5. Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности: когнитивная терапия, гештальт терапия, психотерапия. 6. Педагогические методы социальной терапии. 3.Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>2.5. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. 2. Направление профилактической деятельности. 3. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. 4. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2
<p>2.6. Социальное консультирование и посредничество</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. 2. Содержание и принципы консультирования. 3. Консультирование и его виды. 4. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. 5. Процедура социального консультирования. 6. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2
3. Конкретные технологии социальной работы	18
<p><i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i></p> <p>ПК-1: 3.3 (ПК.1.1), В.3 (ПК.1.3), У.3 (ПК.1.2)</p> <p>ПК-3: 3.5 (ПК.3.1), У.5 (ПК.3.2), В.5 (ПК.3.3)</p>	

<p>3.1. Технологии социальной работы в сфере образования.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> Система образования как сфера жизнедеятельности человека. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты. Система социальных учреждений и служб. Особенности технологий социальной работы в школе и учреждениях образования. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 4</p>	2
<p>3.2. Технологии социальной работы по месту жительства</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> Закон "О местном самоуправлении в РФ" 1995г., как правовая основа социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции. Технология социального диагноза и его роль в создании и реализации социальных программ, по решению наиболее острых проблем территориальных образований. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	2
<p>3.3. Технологии социальной работы в системе здравоохранения</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Индивидуальная и групповая работа. Технологии социального консультирования и посредничества, паблик рилейшнз, социальной адаптации, социальной помощи и защиты и их осуществление в системе здравоохранения. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>3.4. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений. Социальная терапия в местах лишения свободы. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных. Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия. <p>Учебно-методическая литература: 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>3.5. Технологии социальной работы с семьей.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	2

<p>3.6. Технологии социальной работы с женщинами.</p> <p>План занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Специфика социальных проблем женщин. Работа – место в жизни женщины. 2. Технологии социальной работы с женщинами. 3. Задачи социальной работы с женщинами. 4. Социальные службы помощи женщинам. 5. Нормативно-правовая база защиты женщин. 6. Насилие в отношении женщин. 7. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие 8. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. 9. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>3.7. Технологии социальной работы с молодежью и подростками.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. 2. Основные направления социальной политики в решениях проблем детей и подростков. 3. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. 4. Нормативно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. 5. Зарубежный опыт работы социальной служб с детьми и подростками. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 4</p>	2
<p>3.8. Технологии работы с жертвами насилия.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Насилие и общество. Понятие насилия: формы и виды. Физическое, психологическое, экономическое, сексуальное насилие. 2. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. 3. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении с детьми. 4. Насилие в отношении пожилых людей. 5. Насилие в отношении мужчин. 6. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. 7. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие. Правовая защита жертв насилия. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	2
<p>3.9. <Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.></p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность понятий: алкоголизм, пьянство, наркомания, токсикомания. 2. Социально – демографический портрет алкоголиков и наркоманов. 3. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. 4. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. 5. Медико – социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям. Индивидуальная и групповая терапия. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5</p>	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. <Теоретические основы технологии социальной работы>	20
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-4: 3.2 (ОПК.4.1), У.2 (ОПК.4.2), В.2 (ОПК.4.3)	

<p>1.1. <Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Технологический процесс></p> <p>Изучаемые вопросы:</p> <p>1.Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.</p> <p>2.Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.</p> <p>3.Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.</p> <p>3.Уровни технологии социальной работы: (программные, частно-методические, модульные).</p> <p>4.Функции технологии социальной работы. Основные закономерности технологии социальной работы.</p> <p>5.Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Технологический инструментарий: понятие и содержание. Сущность и основные характеристики технологического процесса.</p> <p>6.Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.</p> <p>7.Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.</p> <p>8.Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы.</p>	2
<p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 4</p> <p>1.2. <Типология социальных технологий></p> <p>Изучаемые вопросы:</p> <p>1. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы.</p> <p>2. Уровни и типы технологий социальной работы.</p> <p>3. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.</p> <p>Характеристика основных типов социальных технологий</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>1.3. <Социальные проблемы и их последствия></p> <p>Изучаемые вопросы</p> <p>1. Причины и уровни социальных проблем.</p> <p>2. Объективные и субъективные факторы социальных проблем. Классификация уровней социальных проблем.</p> <p>3. Важнейшие социальные проблемы современного российского общества. Бедность населения.</p> <p>4. Проблемы занятости населения.</p> <p>5. Демографические проблемы.</p> <p>6. Кризисное состояние российской семьи.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 3, 5, 6, 7</p>	4
<p>1.4. <Опыт технологической деятельности за рубежом></p> <p>Изучаемые вопросы</p> <p>1. Модель социальной работы за рубежом.</p> <p>2. Западноевропейская, американская, японская.</p> <p>3. Шведские технологии решения социальных проблем женщин и детей, испытавших насилие.</p> <p>4. Германские технологии реабилитации подростков совершивших правонарушения.</p> <p>5. Голландские технологии помощи наркоманам.</p> <p>Учебно-методическая литература: 3, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	4

<p>1.5. <Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы. Творчество как активный элемент социальной деятельности></p> <p>Изучаемые вопросы:</p> <p>Новаторство – понятие, содержание, место в технологии социальной работы. Традиции и новаторство в социальной работе. Нововведения как объективная потребность практики и основа социального прогресса. Разработка и внедрение в практику социальной работы научных достижений. Новаторство и инновации. Инновационные технологии социальной реабилитации инвалидов, социальной адаптации сирот, адресной социальной поддержки малообеспеченных, опеки и попечения безнадзорных детей, пожилых, психосоциальной помощи безработным и испытавшим насилие. Социальное планирование как инновационная технология.</p> <p>Место творчества в технологии социальной работы. Сущность творческого подхода и творческого мышления. Алгоритм и творчество в технологии социальной работы. Роль социального эксперимента в разработке новых технологий социальной работы.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	4
<p>1.6. <Научная организация труда в социальной работе></p> <p>Изучаемые вопросы</p> <p>1. Место научного творчества в технологии социальной работы. 2. Сущность творческого подхода и творческого мышления.</p> <p>3. Алгоритм и творчество в технологии социальной работы.</p> <p>4. Роль социального эксперимента в разработке новых технологий социальной работы.</p> <p>Учебно-методическая литература: 3</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	4
<p>2. <Общие и междисциплинарные технологии и методики социальной работы></p>	20
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</p> <p>ОПК-1: 3.1 (ОПК.1.1), У.1 (ОПК.1.2), В.1 (ОПК.1.3)</p> <p>ПК-2: 3.4 (ПК.2.1), У.4 (ПК.2.2), В.4 (ПК.2.3)</p> <p>2.1. <Социальная диагностика в технологиях социальной работы></p> <p>1. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.</p> <p>2. Принципы и методы социального диагностирования.</p> <p>3. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.</p> <p>4. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2
<p>2.2. <Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе></p> <p>Изучаемые вопросы:</p> <p>1. Понятия адаптации, социальной адаптации.</p> <p>2. Социальные учреждения, развивающие способности к адаптации.</p> <p>3. Педагогическая адаптация.</p> <p>4. Психологическая адаптация.</p> <p>5. Профессиональная адаптация.</p> <p>6. Социальная адаптация.</p> <p>7. Психотерапевтические методы воздействия.</p> <p>8. Методы, основанные на невербальной активности (арттерапия, музыкотерапия, пантомима и т.д.).</p> <p>9. Формы адаптивных процессов. Типы адаптивных процессов.</p> <p>10. Стадии социальной адаптации.</p> <p>11. Реадаптация лиц, отбывших тюремное наказание.</p> <p>Учебно-методическая литература: 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2

<p>2.3. <Технологии социальной экспертизы и социального предвидения. Социальное моделирование как технология.></p> <p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие социальной экспертизы. Функции, цели и задачи социальной экспертизы. 2. Порядок заказа социальной экспертизы, компетенция и компетентность органа, принимающего решения. 3. Организационные модели социальной экспертизы («Рецензия», «Мониторинг», «Проект»). 4. Методы работы с экспертами (очная и заочная форма). Социальные инновации: особенности, структуры, типы. Фазы инновационного исследования. 5. Технологии социального прогнозирования. Методы и процедуры прогнозирования. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 6</p>	2
<p>2.4. <Социальная терапия и социальная реабилитация></p> <p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реабилитация — понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная, социокоммуникативная. 2. Социальная реабилитация: сущность, принципы, методы, формы. 3. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. 4. МСЭК — его функции в процессе реабилитации инвалидов. 5. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия 6. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	4
<p>2.5. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения</p> <p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. 2. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. 3. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. 4. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. 5. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. 6. Правовые основы профилактической деятельности. 7. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений. Кадровое обеспечение социальных служб профилактики <p>Учебно-методическая литература: 2, 6</p>	2

<p>2.6. Социальное консультирование и посредничество</p> <p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. 2. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. 3. Основные принципы социального консультирования. Процедура социального консультирования. 4. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. 5. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. 6. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки "рефлексивного", "прогностического", "проектного" консультирования. 7. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. 8. Этика взаимоотношений клиента и посредника. 9. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	2
<p>2.7. Социальное обеспечение. Социальное страхование</p> <p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Принципы, структура и формы деятельности. 2. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и т.д. 3. Порядок и процедура начисления трудовых и социальных пенсий. 4. Технологии социальной работы в системе пенсионного обеспечения: консультирование, посредничество, адаптация, информирование. 5. Основные противоречия системы социального обеспечения. Источники финансирования системы социального обеспечения и проблемы их наполнения. 6. Негосударственная система пенсионного обеспечения. 7. Сущность страхования и основы страхового дела. Роль и место социального страхования в системе приоритетов социальной политики. 8. Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения. Фонд социального страхования. 9. Кадровое обеспечение системы учреждений социального страхования. Медицинское страхование. Закон "О медицинском страховании граждан РСФСР" 1991г. Принципы медицинского страхования. <p>Личное страхование. Технология выплат страховых сумм и пособий</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	2
<p>2.8. Социальное обслуживание</p> <p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, принципы и сущность социального обслуживания. 2. Виды и функции социального обслуживания. 3. Понятие - трудная жизненная ситуация. 4. Учреждения социального обслуживания. 5. Социальные услуги. 6. Получатели социальных услуг. <p>Учебно-методическая литература: 1, 5, 6, 7</p>	2
<p>2.9. Опека и попечение как социальная технология</p> <p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Причины современного сиротства в России. 2. Социальная опека и попечительство: сущность и функции. 3. Институт усыновления и опекунства. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства. Взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и попечительства. 4. Этические дилеммы технологий опеки и попечительства. 5. Новые виды и формы опеки и попечительства: приемные семьи, семьи на выходные и т.д. 6. Зарубежный опыт профилактики социального сиротства. 7. Усыновление (удочерение) как социальная технология. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	2

3. Конкретные технологии социальной работы		30
Формируемые компетенции, образовательные результаты:		
ПК-1: 3.3 (ПК.1.1), В.3 (ПК.1.3), У.3 (ПК.1.2) ПК-3: 3.5 (ПК.3.1), У.5 (ПК.3.2), В.5 (ПК.3.3)		
3.1. Технологии социальной работы в сфере образования.		2
План занятия:		
1. Система образования как сфера жизнедеятельности человека. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.		
2. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты. Система социальных учреждений и служб.		
3. Особенности, формы и методы социальной работы в школе и учреждениях образования.		
4. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.		
Учебно-методическая литература: 3, 4, 6, 7		
3.2. Технологии социальной работы по месту жительства		2
План занятия:		
1. Закон «О местном самоуправлении в РФ» 1995г., как правовая основа социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.		
2. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.		
3. Технологии связи с общественностью, рекламы, их особенности и основные задачи.		
4. Кадровое обеспечение социальных служб и учреждений по месту жительства.		
Практические задания и вопросы для самоконтроля		
1. Какие принципы являются основополагающими при организации социально-клубной работы с детьми, подростками и молодежью?		
2. Выделите и охарактеризуйте основные направления в социально-клубной работе.		
3. Почему клубная работа зачастую противопоставляется школьному образованию?		
4. Сформулируйте цель и задачи деятельности:		
• клуба;		
• клубного объединения определенной направленности;		
• педагога, работающего в определенном направлении;		
• ребенка, посещающего клуб;		
• родителя, ребенок которого занимается в клубе.		
Учебно-методическая литература: 1, 2, 3		
3.3. Технологии социальной работы в системе здравоохранения		2
План занятия:		
1. Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные.		
2. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.		
3. Индивидуальная и групповая работа. Технологии социального консультирования и посредничества, паблик рилейшнз, социальной адаптации, социальной помощи и защиты и их осуществление в системе здравоохранения.		
Учебно-методическая литература: 3, 5, 6		

<p>3.4. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений. Социальная терапия в местах лишения свободы. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных. Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия. <p>Учебно-методическая литература: 5, 6</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>3.5. Технологии социальной работы с семьей.</p> <p>План занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> Сущность социальных проблем современной семьи. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг и т. д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 5, 6</p>	4
<p>3.6. Технологии социальной работы с женщинами.</p> <p>План занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> Специфика социальных проблем женщин. Работа – место в жизни женщины. Технологии социальной работы с женщинами. Задачи социальной работы с женщинами. Социальные службы помощи женщинам. Нормативно-правовая база защиты женщин. Насилие в отношении женщин. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2

<p>3.7. Технологии социальной работы с молодежью и подростками.</p> <p>План занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. 2. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика. 3. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. 4. Принципы реализации государственной молодежной политики. Цели, задачи и основные направления реализации молодежной политики 5. Модели социальной работы с молодежью: интегративная, дефицитная. 6. Структура социальных служб системы органов по делам молодежи. 7. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. 8. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. 9. Привентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками. 10. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. 11. Социальные службы помощи детям и подросткам. <p>Зарубежный опыт работы социальной служб с детьми и подростками</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6</p>	4
<p>3.8. Технологии работы с жертвами насилия.</p> <p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Насилие и общество. Понятие насилия: формы и виды. Физическое, психологическое, экономическое, сексуальное насилие. 2. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. 3. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении с детьми. Насилие в отношении пожилых людей. Насилие в отношении мужчин. 4. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие. 5. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. 6. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие. 7. Правовая защита жертв насилия. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>3.9. <Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.></p> <p>План занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально – демографический портрет алкоголиков и наркоманов. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. 2. Токсикомания в контексте социальных проблем 3. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. 4. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. 5. Медико – социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям. Индивидуальная и групповая терапия. <p>Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоман.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>3.10. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.</p> <p>Изучаемые вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Инвалиды и общество. 2. Социальная политика в отношении инвалидов. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. 3. Социальные услуги для людей с инвалидностью. 4. Независимая жизнь инвалидов как цель социальной политики и социальной работы. 5. Гендерный подход: социальное обслуживание мужчин и женщин с инвалидностью. 6. Язык и этикет общения с инвалидностью. Технологии работы с лицами с ограниченными возможностями за рубежом. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5</p>	2

<p>3.11. Технологии социальной работы с малообеспеченными и безработными</p> <p>Изучаемые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. 2. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. 3. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. 4. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. 5. Методы экономической и психологической поддержки. 6. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи. 7. Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи. Формы реализации государственной политики занятости. 8. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы. Безработный, как объект социальной работы. 9. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Службы и фонды занятости. Функции, права, обязанности службы занятости. 10. Социальная и психологическая помощь безработному. 11. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности. 12. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д. 	2
<p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>3.12. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Социальная работа с национальными меньшинствами.</p> <p>План занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики. 2. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией. 3. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. 4. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида. 5. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимоподдержки. 6. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев. 7. Задачи работы с национальными меньшинствами. 8. Группы диаспоры. Уровни социальной работы с национальными меньшинствами (федеральный, региональный и местный). Российская диаспора в новых государствах. 	2
<p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p> <p>3.13. Технологии социальной работы с пожилыми.</p> <p>План занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. 2. Старость как социокультурные явления. Пожилые в условиях глобального переустройства сфер жизнедеятельности и их проблемы. 3. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. 4. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. 5. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека. 6. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 7</p>	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. <Теоретические основы технологии социальной работы>	40

Формируемые компетенции, образовательные результаты:

ОПК-4: 3.2 (ОПК.4.1), У.2 (ОПК.4.2), В.2 (ОПК.4.3)

<p>1.1. <Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Технологический процесс></p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>1. ПРОЧИТАТЬ РАЗДЕЛ: Теоретические основы технологии социальной работы 2. ВЫБРАТЬ ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И СОСТАВИТЬ СЛОВАРЬ С УКАЗАНИЕМ ИСТОЧНИКА 3. ПРИГОТОВИТЬ СООБЩЕНИЕ ПО ОДНОМУ ИЗ НИЖЕ ПРИВЕДЕНИХ ВОПРОСОВ ВОПРОСЫ</p> <p>1. Как соотносятся понятия «социальная технология» и «технология социальной работы»? Обосновать. 2. Дайте определение «социальной технологии» и «технологии социальной работы»? Раскрыть сущность. Указать сходства и различия. 3. Перечислить основные этапы разработки технологии социальной работы и их назначение и содержание. 4. Охарактеризовать основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе. 5. Дайте определение алгоритма. Какова специфика использования этого термина в социальной работе?</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
<p>1.2. <Типология социальных технологий></p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить раздел "Типологии социальных технологий" Дать ответы на вопросы:</p> <p>1. Сущность и значение типологии. 2. По каким основаниям возможна классификация социальных технологий? Подготовить доклад об одной из социальных технологий. См. рекомендации.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	6
<p>1.3. <Социальные проблемы и их последствия></p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить тему "Социальные проблемы и их последствия". Письменно ответить на вопросы</p> <p>1. Социальные проблемы мирового сообщества; 2. Методы диагностики, постановки проблем и их решения в обществе формулирование их решения; 3. Каковы критерии разрешимости общественных и личных проблем?</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	8
<p>1.4. <Опыт технологической деятельности за рубежом></p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите в пособии С.В. Мельникова раздел об опыте социальной работы за рубежом. Расскажите об особенностях деятельности социального работника в США. В чем сущность шведской технологии работы с жертвами насилия? Что такое групповая терапия? В чем сущность деятельности уличного социального работника? Подготовьте мультимедийную презентацию об опыте социальной работы в одной из зарубежных стран.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	8

<p>1.5. <Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы. Творчество как активный элемент социальной деятельности></p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите тему 2 в пособии М.В. Фирсова "Технологии социальной работы в контексте модернизации российской государственности", выделите особенности инновационной деятельности в отечественной социальной работе</p> <p>Учебно-методическая литература: 2</p>	8
<p>1.6. <Научная организация труда в социальной работе></p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите должностные инструкции специалиста отдела комплексного центра социального обслуживания населения, план работы, регламент работы. Сделайте циклограмму выполняемой деятельности в реальных условиях и сравните их. Выделите совпадения и несоответствия. Оформите письменно.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
2. <Общие и междисциплинарные технологии и методики социальной работы>	40
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</p> <p>ОПК-1: 3.1 (ОПК.1.1), У.1 (ОПК.1.2), В.1 (ОПК.1.3)</p> <p>ПК-2: 3.4 (ПК.2.1), У.4 (ПК.2.2), В.4 (ПК.2.3)</p>	
<p>2.1. <Социальная диагностика в технологиях социальной работы ></p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите параграф 2.1 учебного пособия кафедры СРПиП "технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей" на с. 161-178 "Социальная диагностика в работе с семьей" и выполните следующие задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (ЭБС ЮУрГГПУ) Что означает «диагностика» и в каких значениях данный термин используется в современной социальной работе? 2. Назовите основные задачи и область применения социальной диагностики. 3. Каковы требования, предъявляемые к современным методам социальной диагностики? 4. Назовите основные методы социальной диагностики и охарактеризуйте их. 5. Подберите из научной литературы пакет диагностических методик, ориентированных на комплексное изучение семьи и внутрисемейных отношений. <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	6

<p>2.2. <Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе></p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите параграф 2.3 Социальная адаптация как технология социальной работы в пособии "Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей" с. 223-241 (печатный экземпляр)</p> <p>Выполните задания</p> <p>Упражнение по социальной адаптации</p> <p>Список стрессовых ситуаций:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. вынужденный переезд на новое место жительства; 2. выход на пенсию; 3. развод; 4. пьянство одного из членов семьи; 5. плохие бытовые условия; 6. потеря большой суммы денег; 7. старение; 8. внезапная смерть близкого человека; 9. сложная и опасная хирургическая операция; 10. террористический акт, свидетелем которого вы оказались; 11. серьезная профессиональная неудача. <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. К какому типу: а) временные, б) изменившиеся в) постоянные – относятся сложившиеся условия (возможны ли оба варианта)? 2. Оцените уровень экстремальности ситуации по пятибалльной шкале. От чего зависит восприятие данных ситуаций как экстремальных? 3. По какому типу проходит адаптация после указанных стрессовых событий: (М) – временная мобилизация ресурсов; (И) Глубинные изменения личности? 4. Что произойдет, если тип адаптационного процесса не соответствует характеру условий среды? 5. Какие изменения происходят с личностью в случае адаптации к изменившимся условиям, насколько продуктивны эти изменения (проанализировать 3 ситуации на выбор)? 6. Есть ли такие ситуации, когда внутренние изменения вообще не желательны? <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	4
<p>2.3. <Технологии социальной экспертизы и социального предвидения. Социальное моделирование как технология.></p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Задание</p> <p>Изучите и заполните Индивидуальную программу реабилитации для получателя услуг отделения дневного пребывания для пожилых людей комплексного центра социального обслуживания населения</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 5</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	4

<p>2.4. <Социальная терапия и социальная реабилитация></p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Разработайте программу коррекции девиантного поведения подростков, направленную на решение следующих задач:</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие у подростков способности к эмоциональной и поведенческой саморегуляции, сотрудничеству, адекватному проявлению активности, инициативе и самостоятельности. 2. Снижение тревожности, эмоционально-психического напряжения в различных ситуациях. 3. Расширение сферы самосознания и повышение уверенности в своих возможностях. 4. Повышение социально-психологической компетентности подростков и развитие способности эффективно взаимодействовать с окружающими. 5. Развитие способности к самоуправлению; формирование адекватных способов реагирования в ситуациях взаимодействия со сверстниками и взрослыми. 6. Развитие навыков рефлексии, приёма и подачи конструктивной обратной связи. 7. Развитие навыков уверенного поведения, умения добиваться результатов. 8. Оптимизировать положительный опыт, нивелировать опыт девиантного поведения; создать и закрепить позитивные образцы поведения. 	4
<p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p> <p>2.5. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите тему "Социальная профилактика по лекциям и учебным пособиям и выполните задание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение социальной профилактике в широком и узком смысле. 2. Назовите виды и уровни социальной профилактики. 3. Кто или что является объектом социальной профилактики? 4. Раскройте алгоритм технологии социальной профилактики. 5. Как строится программа социальной профилактики? Разработайте такую программу по какой-либо категории клиентов. 6. Обоснуйте направления социальной профилактики. 7. Раскройте алгоритм индивидуальной социальной профилактики. 	6
<p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p> <p>2.6. Социальное консультирование и посредничество</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Самостоятельно изучите параграф 2.4, Социальное консультирование пособия "Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей" С. 241-257 и выполните задание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработайте алгоритм социально-правовой консультации для молодой семьи; семьи, воспитывающей ребенка-инвалида; неполной семьи; многодетной семьи. 2. Подберите статьи из журналов, газет, сайтов с описанием сложных жизненных ситуаций семей (не менее 5). Выделите проблемы и предложите способы оказания психосоциальной помощи. 	4
<p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p> <p>2.7. Социальное обеспечение. Социальное страхование</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите параграф 1.4 государственные пособия и дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей с. 101 - 131 учебного пособия Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей, а также опираясь на современно-нормативно-правое обеспечение социальной работы определите виды и размеры государственных пособий в связи с рождением и воспитанием детей, оформите в виде текста</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	4

<p>2.8. Социальное обслуживание</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Подготовьте презентацию о деятельности Центра социального обслуживания населения по предоставлению услуг семьям с детьми (по подготовке презентации смотрите рекомендации)</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	4
<p>2.9. Опека и попечение как социальная технология</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите тему в пособии Е.И. Холостовой и выполните задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте сиротство как социальную проблему, его масштабы. 2. Каковы причины сиротства? 3. Раскройте проблемы социализации осиротевших или оставшихся без попечения родителей детей. 4. Формирование системы социального обслуживания детей-сирот или оставшихся без попечения родителей детей и ее эволюция в России 5. Каковы формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа? 6. Деятельность социальных учреждений по социальному обслуживанию осиротевших или оставшихся без попечения родителей детей в России. <p>Учебно-методическая литература: 1, 3, 4</p>	4
3. Конкретные технологии социальной работы	60
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</p> <p>ПК-1: 3.3 (ПК.1.1), В.3 (ПК.1.3), У.3 (ПК.1.2)</p> <p>ПК-3: 3.5 (ПК.3.1), У.5 (ПК.3.2), В.5 (ПК.3.3)</p>	
<p>3.1. Технологии социальной работы в сфере образования.</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите соответствующий раздел в пособии Е.И. Холостовой подготовьте ответы на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выделите сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. 2. Каковы основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты? 3. Система социальных учреждений и служб. Особенности, формы и методы социальной работы в школе и учреждениях образования. 4. Сделайте таблицу: Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное. <p>Учебно-методическая литература: 1</p>	4
<p>3.2. Технологии социальной работы по месту жительства</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Разработайте программу Клуба для подростков 11-13 лет по месту жительства.</p> <p>Учебно-методическая литература: 7</p>	4
<p>3.3. Технологии социальной работы в системе здравоохранения</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Составьте схему взаимодействия специалиста по социальной работе учреждения здравоохранения с другими участниками по социально-медицинской реабилитации длительно болеющего ребенка</p> <p>Учебно-методическая литература: 3</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	4
<p>3.4. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Разработайте алгоритм действий социального работника пенитенциарного учреждения по реадаптации подростка, отбывшего наказание</p> <p>Учебно-методическая литература: 6, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	4

<p>3.5. Технологии социальной работы с семьей.</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите параграф 3.2 Коррекция детско-родительских отношений С. 351-354 в пособии Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей кафедры СРПиП и разработайте программу тренинга по гармонизации детско-родительских отношений, направленную на</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование адекватной родительской позиции и обучение новым приемам взаимодействия с ребенком. 2. Развитие позитивного отношения подростков к себе и к своим родителям. 3. Формирование практики конструктивного общения в детско-родительском взаимодействии. 4. Повышение юридической осведомленности о правах и обязанностях родителей и детей. 	6
<p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p> <p>3.6. Технологии социальной работы с женщинами.</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите параграф 3.6 Социокультурная анамнезация в работе с семьей и детьми из учебного пособия "Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей" и разработайте культурно-досуговое занятие для женщин и детей младшего школьного возраста</p>	6
<p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p> <p>3.7. Технологии социальной работы с молодежью и подростками.</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите параграф 3.5 " Технологии неформального образования в социальной работе с детьми и подростками" учебного пособия "Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей" и разработайте ролевую игру или дискуссию на развитие толерантности в детских и подростковых сообществах.</p>	4
<p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p> <p>3.8. Технологии работы с жертвами насилия.</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Разработайте памятку для детей младшего школьного возраста, направленную на профилактику безнадзорности детей и совершения насилия над ними со стороны старших детей и взрослых</p> <p>Учебно-методическая литература: 5, 6, 7</p>	4
<p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p> <p>3.9. <Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.></p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Разработайте занятие или игру для детей и подростков, направленную на профилактику употребления алкоголя и психоактивных веществ</p>	6
<p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p> <p>3.10. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите параграф 1.2 Дети как объекты социальной защиты и помощи с. 36-82 учебного пособия "Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей" и разработайте проект по социальной поддержке семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3</p>	4
<p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	

<p>3.11. Технологии социальной работы с малообеспеченными и безработными</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите параграф 1.3 Сущность, цели и принципы социальной защиты детей и семей с детьми в Российской Федерации и определите меры социальной поддержки малообеспеченных семей, объясните следующие понятия</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальная помощь - пособие - компенсация - социальная доплата к пенсии - социальный контракт - социальная поддержка <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	4
<p>3.12. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.</p> <p>Социальная работа с национальными меньшинствами.</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите соответствующий раздел в учебном пособии С.В. Мельникова и разработайте алгоритм оказания помощи семье вынужденных переселенцев с детьми, включая как меры срочной социальной помощи, так и более отделенные для выведения семьи из трудной жизненной ситуации</p> <p>Учебно-методическая литература: 3</p>	4
<p>3.13. Технологии социальной работы с пожилыми.</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите проблемы граждан пожилого возраста в источниках 1-3 и подберите современные технологии социального обслуживания пожилых людей, направленные на поддержание активного долголетия</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	6
<p>4. Курсовая работа</p> <p>См. пункт 5.2.2</p>	18 часов из трудоемкости СРС

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 478 с.	http://www.iprbookshop.ru/24821.html — ЭБС «IPRbooks».
2	Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический проект, Трикса, 2016.— 432 с	http://www.iprbookshop.ru/60042.html — ЭБС «IPRbooks»
3	Мельников, С. В. Технология социальной работы : учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 120 с.	http://www.iprbookshop.ru/91125.html
Дополнительная литература		
4	Технологии социальной работы. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Донецк: Донецкий государственный университет управления, 2016.— 214 с	http://www.iprbookshop.ru/62364.html — ЭБС «IPRbooks».
5	Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Н.Ф. Басов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 352 с	http://www.iprbookshop.ru/60512.html — ЭБС «IPRbooks»
6	Мельников, С. В. Социальная работа : учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 321 с.	http://www.iprbookshop.ru/91123.html
7	Платонова, Н. М. Современная социальная работа : учебное пособие / Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016	http://www.iprbookshop.ru/83646.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/default.aspx
2	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критерии оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС															Помежуточная аттестация
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль														
	Диктант	Доклад/сообщение	Задания к лекции	Коллоквиум	Конспект по теме контрольной работы по пазделу/теме	Мультимедийная презентация	Опрос	Проект	Реферат	Ситуационные задачи	Задача	Информационный поиск	Зачет/Экзамен		
ОПК-1															+
3.1 (ОПК.1.1)	+														+
У.1 (ОПК.1.2)									+						+
В.1 (ОПК.1.3)					+										+
ОПК-4															+
3.2 (ОПК.4.1)	+														+
У.2 (ОПК.4.2)			+												+
В.2 (ОПК.4.3)								+							+
ПК-1											+				+
3.3 (ПК.1.1)															+
У.3 (ПК.1.2)															+
В.3 (ПК.1.3)							+			+					+
ПК-2															+
3.4 (ПК.2.1)		+													+
У.4 (ПК.2.2)									+						+
В.4 (ПК.2.3)							+								+
ПК-3															+
3.5 (ПК.3.1)												+			+
У.5 (ПК.3.2)						+									+
В.5 (ПК.3.3)															+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "<Теоретические основы технологии социальной работы>":

1. Диктант

1. Как соотносятся понятия «социальная технология» и «технология социальной работы»?
2. Дайте определение «социальной технологии» и «технологии социальной работы»?
3. Основные этапы разработки технологии социальной работы.
4. Основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе.
5. Дайте определение алгоритма. Какова специфика использования этого термина в социальной работе?
6. Что такое «операция» и «процедура»?
7. Сущность и значение типологии.
8. По каким основаниям возможна классификация социальных технологий?
9. Что такое социальная проблема?
10. Какое значение в практике социальной работы имеет отношение клиента к проблеме?
11. Назовите критерии разрешимости общественных и личных проблем.
12. Что влияет на выбор методов и средств решения социальных проблем?
13. Расскажите об особенностях деятельности социального работника в США.
14. В чем сущность шведской технологии работы с жертвами насилия?
15. Что такое групповая терапия?
16. В чем сущность деятельности уличного социального работника?

Количество баллов: 5

2. Задания к лекции

Какие типы и виды образовательных учреждений из нижеприведенного перечня подходят для ребенка, который: 1) убежал из дома (адрес неизвестен); 2) не посещает школу, имеет диагноз «ЗПР»; 3) лишился ноги в автопроисшествии, ходит на протезе; 4) не исправившийся второгодник, кандидат на третий год; 5) неуправляемый дезадаптант, поведение на грани закона, но суд не принимает дело к рассмотрению (нет фактов);

- A) специальная (коррекционная) школа;
- Б) КДН;
- В) приемник-распределитель;
- Г) социальный приют;
- Д) детский дом;
- Е) санаторная школа;
- Ж) специальное профессиональное училище;
- З) учебно-курсовый комбинат.

Количество баллов: 3

3. Опрос

1. Что означает «диагностика» и в каких значениях данный термин используется в современной социальной работе?
2. Каковы принципы социально-диагностической деятельности?
3. Задачи и область применения социальной диагностики.
4. Требования, предъявляемые к современным методам социальной диагностики. Технология социодиагностики.
5. Назовите основные методы социальной диагностики и охарактеризуйте их.
6. Опишите технологический процесс диагностики в социальной работе.
7. Какие способы воздействия на клиента Вы знаете?
8. Какие существуют виды социально-экономических технологий?
9. Объясните, как действуют на клиента психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций?

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "**Общие и междисциплинарные технологии и методики социальной работы**":

1. Диктант

Понятия для диктанта:

- технология социальной работы,
- социальные технологии,
- операция,
- инструментарий,
- социальная проблема,
- социальное противоречие,
- социальный диагноз,
- методы социального диагноза,
- социальная адаптация,
- адаптационные технологии,
- межкультурная адаптация,
- социокультурная адаптация,
- социальная экспертиза,
- модели экспертизы, методы работы с экспертами,
- экспертное заключение, социальная инновация,
- социальное прогнозирование, моделирование, модель,
- реабилитация социальная, индивидуальные программы социальной реабилитации, социальное функционирование, социальные службы.

Количество баллов: 5

2. Доклад/сообщение

Подготовить доклад по одному из предложенных вопросов

1. Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики.
2. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия и принципы работы с каждой категорией.
3. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
4. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида.
5. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимоподдержки.
6. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
7. Задачи работы с национальными меньшинствами.
8. Группы диаспоры. Уровни социальной работы с национальными меньшинствами (федеральный, региональный и местный). Российская диаспора в новых государствах.

Количество баллов: 5

3. Конспект по теме

Подготовить конспект параграфа 3.7 Социальная фасилитация в работе с детьми и семьей (с.448-460) учебного пособия "Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей". ЭБС ЮУрГГПУ
(См. рекомендации по подготовке конспекта)

Количество баллов: 5

4. Контрольная работа по разделу/теме

Вопросы и задания для контрольной работы по разделу 2

1. Что означает «диагностика» и в каких значениях данный термин используется в современной социальной работе?
2. Каковы принципы социально-диагностической деятельности?
3. Задачи и область применения социальной диагностики.
4. Требования, предъявляемые к современным методам социальной диагностики. Технология социодиагностики.
5. Назовите основные методы социальной диагностики и охарактеризуйте их.
6. Опишите технологический процесс диагностики в социальной работе.
7. Какие способы воздействия на клиента Вы знаете?
8. Какие существуют виды социально-экономических технологий?
9. Объясните, как действуют на клиента психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций?
10. В чем смысл НЛП?
11. Раскройте сущность и содержание социальной адаптации.
12. Назовите и проанализируйте методы социальной адаптации, применяемые в социальной работе.
13. Содержание и основные этапы технологии социальной адаптации.
14. В чем отличие социальной экспертизы от других видов экспертизы?
15. В чем отличие экспертной оценки «Рецензия» от обычной рецензии, например, литературного критика?
16. Как вырабатывается экспертная оценка?
17. Что значит соблюдать требования относительно интерфейса при подготовке экспертного заключения?
18. В чем заключается сущность и содержание социальных инноваций?
19. Каково содержание социального прогнозирования?
20. Что такое социальное моделирование?
21. В чем сущность социальной реабилитации?
22. Кто является субъектом, а кто объектом реабилитации?
23. Почему реабилитацию называют третичной профилактикой?

Количество баллов: 10

5. Мультимедийная презентация

Подготовить мультимедийную презентацию о деятельности комплексного центра социального обслуживания населения по предоставлению услуг семьям с детьми, состоящую из 12-15 слайдов.

Рекомендации по составлению смотрите в разделе Методические указания.

Количество баллов: 5

6. Опрос

Опрос по теме "Социальная работа с детьми и подростками"

1. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения.
2. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика.
3. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками.
4. Принципы реализации государственной молодежной политики. Цели, задачи и основные направления реализации молодежной политики
5. Модели социальной работы с молодежью: интегративная, дефицитная.
6. Структура социальных служб системы органов по делам молодежи.
7. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков.
8. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей.
9. Привентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками.
10. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.
11. Социальные службы помощи детям и подросткам.
12. Зарубежный опыт работы социальной службы с детьми и подростками

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Конкретные технологии социальной работы":

1. Задача

- Сформулируйте цель и задачи деятельности:
 - клуба;
 - клубного объединения определенной направленности;
 - педагога, работающего в определенном направлении;
 - ребенка, посещающего клуб;
 - родителя, ребенок которого занимается в клубе.

Прокомментируйте представленные варианты.

Количество баллов: 5

2. Информационный поиск

Найдите примеры инновационных технологий социальной реабилитации инвалидов, социальной адаптации сирот, адресной социальной поддержки малообеспеченных, опеки и попечения безнадзорных детей, пожилых, психосоциальной помощи безработным и испытавшим насилие, проанализировав сайты организаций социального обслуживания населения, социально-реабилитационных центров.

Количество баллов: 5

3. Коллоквиум

Вопросы для подготовки к коллоквиуму по теме Социальное консультирование и посредничество в работе с семьей:

1. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
2. Содержание и принципы консультирования.
3. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.
4. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам.
5. Процедура социального консультирования.
6. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
7. Формы и методы консультационной деятельности.
9. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Количество баллов: 5

4. Контрольная работа по разделу/теме

Вопросы и задания для подготовки к контрольной работе по разделу 3

1. Какие принципы являются основополагающими при организации социально-клубной работы с детьми, подростками и молодежью?

2. Выделите и охарактеризуйте основные направления в социально-клубной работе.

3. Почему клубная работа зачастую противопоставляется школьному образованию?

4. Сформулируйте цель и задачи деятельности:

- клуба;
- клубного объединения определенной направленности;
- педагога, работающего в определенном направлении;
- ребенка, посещающего клуб;
- родителя, ребенок которого занимается в клубе.

Прокомментируйте представленные варианты.

6. Какова нормативная база воинской службы?

7. Чем определяются особенности социальной проблематики военнослужащих?

8. Назовите социальные проблемы военнослужащих срочной службы и технологии их разрешения?

9. Каковы основные социальные проблемы лиц, служащих по контракту?

10. Раскройте основу и содержание технологий социальной работы с военнослужащими-контрактниками?

11. Назовите основные проблемы человека в системе учреждений здравоохранения.

12. Какие технологии применяет социальный работник в системе здравоохранения? Дайте краткую характеристику.

13. Какие формы и методы может использовать социальный работник в системе здравоохранения?

14. Что должен знать социальный работник в системе здравоохранения?

15. Какие социальные учреждения существуют для работы с безработными?

16. Расскажите, какие функции выполняет служба занятости.

17. Какая помощь может быть оказана социальным работником в службе занятости?

18. Как изменилось отношение к инвалидам в истории?

19. В чем отличия медицинской и социальной моделей инвалидности?

20. Раскройте сущность концепции независимой жизни инвалидов. Каковы ресурсы ее реализации в современной России?

Количество баллов: 10

5. Проект

Разработайте проект социальной поддержки семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Задачами проекта должно быть

1. улучшение детско-родительских отношений
2. повышение социально-педагогической компетентности родителей
3. вовлечение родителей в социально-культурное пространство ОУ

Рекомендации по разработке проекта смотрите в разделе Методические указания

Количество баллов: 10

6. Реферат

Подготовить реферат

Темы

1. Социальные проблемы современной семьи.
2. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям.
3. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи.
4. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
5. Диагностика семейных нарушений.
6. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг и т. д.
7. Формирование поддерживающей среды семьи.
8. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.
9. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых.
10. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения.
11. Приемная семья для пожилого человека.
12. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.
13. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям.
14. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности.
15. Медико – социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям.
16. Индивидуальная и групповая терапия в работе с семьей.
17. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения.
18. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика.
19. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками.
20. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов.

Количество баллов: 10

7. Ситуационные задачи

Выбрать реальную ситуацию человека, находящегося в трудной жизненной ситуации. Разработать технологию работы с клиентом, используя следующий алгоритм

Алгоритм решения задачи по Технологии социальной работы

1. Проанализировать проблемную ситуацию и выделить проблему клиента.
2. Поставить цель. Чего нужно добиться (с точки зрения клиента) в процессе решения проблемы?
3. Разбить Вашу цель на этапы, задачи, которые нужно решать: в первую очередь, во вторую и т.д.
4. Проанализировать ближайшее окружение, выделить человека (людей), которые смогут оказать поддержку клиенту.
5. Определить социальные службы, организации, учреждения, помощь которых необходима для решения проблемы клиента.
6. Выделить технологии социальной работы, необходимые для решения проблемы:
 - социальная диагностика (ее задачи, методы сбора информации о клиенте);
 - социальное консультирование (темы, субъекты и объекты консультирования);
 - социальная терапия и социальная коррекция (их место, содержание и методы);
 - социальная экспертиза (социально-медицинская) (-в случае необходимости);
 - социальное обеспечение (пенсия, льготы, пособия);
 - социальное обслуживание.

Определить место названных технологий в Вашей работе с проблемой.

Описать решение проблемы клиента.

Количество баллов: 8

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.
2. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
3. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.

4. 4. Уровни технологии социальной работы: (программные, частно-методические, модульные).
5. 5. Функции технологии социальной работы. Основные закономерности технологии социальной работы.
6. 6. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Технологический инструментарий: понятие и содержание. Сущность и основные характеристики технологического процесса.
7. 7. Существенные признаки технологичности социальной работы.
8. 8. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
9. 9. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.
10. 10. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы.
11. 11. Как соотносятся понятия «социальная технология» и «технология социальной работы»?
12. 12. Дайте определение «социальной технологии» и «технологии социальной работы»?
13. 13. Основные этапы разработки технологии социальной работы.
14. 14. Основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе.
15. 15. Дайте определение алгоритма. Какова специфика использования этого термина в социальной работе?
16. 16. Что такое «операция» и «процедура»?
17. 17. Сущность и значение типологии.
18. 18. По каким основаниям возможна классификация социальных технологий?
19. 19. Что такое социальная проблема?
20. 20. Какое значение в практике социальной работы имеет отношение клиента к проблеме?
21. 21. Назовите критерии разрешимости общественных и личных проблем.
22. 22. Что влияет на выбор методов и средств решения социальных проблем?
23. 23. Расскажите об особенностях деятельности социального работника в США.
24. 24. В чем сущность шведской технологии работы с жертвами насилия?
25. 25. Что такое групповая терапия?
26. 26. В чем сущность деятельности уличного социального работника?
27. 27. Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы.
28. 28. Алгоритм и целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности.
29. 29. Методы формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения.
30. 30. Цели и задачи. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.
31. 31. Новаторство – понятие, содержание, место в технологии социальной работы. Традиции и новаторство в социальной работе.
32. 32. Нововведения как объективная потребность практики и основа социального прогресса. Разработка и внедрение в практику социальной работы научных достижений.
33. 33. Новаторство и инновации. Инновационные технологии социальной реабилитации инвалидов, социальной адаптации сирот, адресной социальной поддержки малообеспеченных, опеки и попечения безнадзорных детей, пожилых, психосоциальной помощи безработным и испытавшим насилие.
34. 34. Социальное планирование как инновационная технология.
35. 35. Место творчества в технологии социальной работы. Сущность творческого подхода и творческого мышления.
36. 36. Алгоритм и творчество в технологии социальной работы. Роль социального эксперимента в разработке новых технологий социальной работы.
37. 37. Модель социальной работы за рубежом. Западноевропейская, американская, японская.
38. 38. Шведские технологии решения социальных проблем женщин и детей, испытавших насилие.
39. 39. Германские технологии реабилитации подростков, совершивших правонарушения.
40. 40. Голландские технологии помощи наркоманам.

Второй период контроля

1. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. 1 Социальные учреждения, развивающие способности к адаптации.
2. 2 Понятия адаптации, социальной адаптации.
3. 3. Педагогическая адаптация.
4. 4. Психологическая адаптация.
5. 5. Профессиональная адаптация.
6. 6. Социальная адаптация.
7. 7. Психотерапевтические методы воздействия.
8. 8. Методы, основанные на неверbalной активности (арттерапия, музыкотерапия, пантомима и т.д.).
9. 9. Формы адаптивных процессов. Типы адаптивных процессов.
10. 10. Стадии социальной адаптации.

11. 11. Реадаптация лиц, отбывших тюремное наказание.
12. 12. Реабилитация — понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная, социокоммуникативная.
13. 13. Социальная реабилитация: сущность, принципы, методы, формы.
14. 14. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.
15. 15. МСЭК – его функции в процессе реабилитации инвалидов.
16. 16. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
17. 17. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия
18. 18. Социальные службы и организации, использующие технологии
19. социальной реабилитации.
20. 19. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы.
21. 20. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
22. 21. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.
23. 22. Профилактический процесс и его особенности.
24. 23. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д.
25. 24. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
26. 25. Социальная опека и попечительство: сущность и функции.
27. 26. Институт усыновления и опекунства. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства. Взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и попечительства.
28. 27. Этические дилеммы технологий опеки и попечительства.
29. 28. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
30. 29. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды.
31. 30. Основные принципы социального консультирования. Процедура социального консультирования.
32. 31. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам.
33. 32. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
34. 33. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки "рефлексивного", "прогностического", "проектного" консультирования.
35. 34. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.
36. 35. Этика взаимоотношений клиента и посредника.
37. 36. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.
38. 37. Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
39. 38. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.
40. 39. Гештальттерапия и социальная работа.
41. 40. Психотерапия в социальной работе.
42. 41. Педагогические методы социальной терапии

Третий период контроля

1. Курсовая работа

Примерные темы курсовых работ:

1. 1. Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях Центра помощи детям.
2. 2. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
3. 3. Социальная коррекция в работе с детьми из неблагополучных семей в общеобразовательной школе.
4. 4. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
5. 5. Социальная адаптация детей-сирот, воспитывающихся в интернатных учреждениях.
6. 6. Проблемы социальной адаптации и подготовки к самостоятельной жизни детей-сирот, воспитывающихся в интернатных условиях.
7. 7. Молодая семья в современной России: особенности формирования и социальной поддержки.
8. 8. Социальная терапия в работе с неполной семьей.
9. 9. Технологии социальной работы в школе.
10. 10. Технологии социальной работы в центре социальной помощи семье и детям.
11. 11. Профилактика злоупотребления алкоголем в подростковой среде.

12. 12. Профилактика наркомании в молодежной среде.
13. 13. Внедрение проектной деятельности в социальную работу.
14. 14. Клубные формы деятельности как средство профилактики детской безнадзорности.
15. 15. Технологии социальной работы с детьми из семей мигрантов.
16. 16. Технологии социальной работы в образовательном учреждении с многонациональным контингентом.
17. 17. Технологии специалиста по социальной работе в центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей.
18. 18. Использование адаптивных технологий (тренингов) в практике социальной работы с детьми и подростками.
19. 19. Инновационные технологии в системе социальной защиты.
20. 20. Социальные проекты как инструмент социальной работы с детьми и подростками.
21. 21. Социальные технологии формирования правовой культуры участников дорожного движения.
22. 22. Клубные формы деятельности как средство профилактики детской безнадзорности.
23. 23. Социальная защита студенческой молодежи.
24. 24. Технологии социальной работы по преодолению агрессии и насилия в молодежной среде.
25. 25. Социоклубная работа по месту жительства с детьми и подростками.
26. 26. Технологии социальной работы с одаренными детьми.
27. 27. Технологии социальной работы в сфере молодежного досуга.
28. 28. Социальная профилактика насилия в семье.
29. 29. Социальная реабилитация детей-инвалидов.
30. 30. Особенности профилактики ВИЧ-инфекции среди несовершеннолетних.
31. 31. Технология социальной работы с подростками в условиях Отдела по делам несовершеннолетних.
32. 32. Социальная работа по профилактике проституции среди несовершеннолетних.
33. 33. Технологии социальной адаптации и реабилитации в воспитательных колониях.
34. 34. Социальные технологии работы с молодежью в условиях волонтерского движения.
35. 35. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
36. 36. Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.
37. 37. Социальная защита детей из семей группы риска.
38. 38. Социальная поддержка несовершеннолетних матерей.
39. 39. Технологии социальной работы по предупреждению бродяжничества и попрошайничества.
40. 40. Технологии социальной работы с девиантными подростками в микрорайоне.
41. 41. Функции и задачи органов социальной защиты населения по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
42. 42. Социальная адаптация подростков девиантного поведения.
43. 43. Приемная семья как форма жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере региона).
44. 44. Технология социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями.

46. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. 1. Система образования как сфера жизнедеятельности человека. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
2. 2. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты. Система социальных учреждений и служб.
3. 3. Особенности, формы и методы социальной работы в школе и учреждениях образования.
4. 4. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.
5. 5. Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные.
6. 6. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.
7. 7. Индивидуальная и групповая работа. Технологии социального консультирования и посредничества, паблик рилейшнз, социальной адаптации, социальной помощи и защиты и их осуществление в системе здравоохранения.
8. 8. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
9. 9. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
10. 10. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным.
11. 11. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.
12. 12. Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи. Формы реализации государственной политики занятости.

13. 13. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Службы и фонды занятости. Функции, права, обязанности службы занятости.
14. 14. Социальная и психологическая помощь безработному.
15. 15. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности.
16. 16. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.
17. 17. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи.
18. 18. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
19. 19. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.
20. 20. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
21. 21. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых.
22. 22. Старость как социокультурные явления. Пожилые в условиях глобального переустройства сфер жизнедеятельности и их проблемы.
23. 23. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения пожилых людей.
24. 24. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых.
25. 25. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
26. 26. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.
27. 27. Сущность социальных проблем современной семьи.
28. 28. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям.
29. 29. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи.
30. 30. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
31. 31. Диагностика семейных нарушений.
32. 32. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг и т. д.
33. 33. Формирование поддерживающей среды семьи.
34. 34. Специфика социальных проблем женщин. Работа – место в жизни женщины.
35. 35. Технологии социальной работы с женщинами.
36. 36. Социальные службы помощи женщинам.
37. 37. Насилие в отношении женщин.
38. 38. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие
39. 39. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие.
40. 40. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> -дается комплексная оценка предложенной ситуации -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять -последовательное, правильное выполнение всех заданий -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> -дается комплексная оценка предложенной ситуации -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять -последовательное, правильное выполнение всех заданий -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> -неправильная оценка предложенной ситуации -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Экзамен

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Курсовая работа

Курсовая работа — студенческое научное исследование по одной из базовых дисциплин учебного плана либо специальности, важный этап в подготовке к написанию выпускной квалификационной работы. Темы работ предлагаются и утверждаются кафедрой. Студент может предложить тему самостоятельно, однако она не должна выходить за рамки учебного плана. На 1-2 курсах данная работа носит скорее реферативный характер, на старших — исследовательский. Работа обычно состоит из теоретической части (последовательное изложение подходов, мнений, сложившихся в науке по избранному вопросу) и аналитической (анализ проблемы на примере конкретной ситуации (на примере группы людей, организации). Объем курсовой работы составляет 20-60 страниц. По завершению работы над курсовой, студенты защищают ее публично перед своими однокурсниками и преподавателями.

Этапы выполнения курсовой работы:

1. выбор темы и ее согласование с научным руководителем;
2. сбор материалов, необходимых для выполнения курсовой работы;
3. разработка плана курсовой работы и его утверждение научным руководителем;
4. систематизация и обработка отобранного материала по каждому из разделов работы или проблеме с применением современных методов;
5. формулирование выводов и обсуждение их с научным руководителем;
6. написание работы согласно требованиям стандарта и методическим указаниям к ее выполнению (введение, главы основной части, заключение, приложения, список литературы).

При оформлении курсовой работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

5. Диктант

Диктант используется как форма опроса для контроля за усвоением материала, его обобщения и систематизации и выявления готовности обучающихся к восприятию нового.

Текст вопросов простой, легко воспринимаемый на слух, требующий краткого ответа. Пауза между следующими друг за другом вопросами должна быть достаточной для записи ответов обучающимися.

Диктант по русскому языку является основным средством проверки грамотности обучающихся и усвоения ими изученного материала, может проводиться в форме словарного диктанта, полного диктанта (диктуется связный текст), диктанта с грамматическим заданием и т.д.

6. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

7. Опрос

Опрос представляет собой совокупность развернутых ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Опрос может проводиться в устной и письменной форме.

Подготовка к опросу включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется опросом;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний;
- составление в мысленной форме ответов на поставленные вопросы.

8. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

9. Конспект по теме

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Этапы выполнения конспекта:

1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

10. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

11. Реферат

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
 - обосновать актуальность выбранной темы;
 - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
 - сформулировать проблематику выбранной темы;
 - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
 - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

12. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

13. Задача

Задачи позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Алгоритм решения задач:

1. Внимательно прочтайте условие задания и уясните основной вопрос, представьте процессы и явления, описанные в условии.
2. Повторно прочтите условие для того, чтобы четко представить основной вопрос, проблему, цель решения, заданные величины, опираясь на которые можно вести поиск решения.
3. Произведите краткую запись условия задания.
4. Если необходимо, составьте таблицу, схему, рисунок или чертеж.
5. Установите связь между искомыми величинами и данными; определите метод решения задания, составьте план решения.
6. Выполните план решения, обосновывая каждое действие.
7. Проверьте правильность решения задания.
8. Произведите оценку реальности полученного решения.
9. Запишите ответ.

14. Коллоквиум

Коллоквиум - вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем, например, относительно самостоятельного большого раздела лекционного курса.

Подготовка к данному виду учебных занятий осуществляется в следующем порядке: преподаватель дает список вопросов, ответы на которые следует получить при изучении определенного перечня научных источников; студентам во внеаудиторное время необходимо прочитать специальную литературу, выписать из нее ответы на вопросы, которые будут обсуждаться на коллоквиуме, мысленно сформулировать свое мнение по каждому из вопросов, которое они высажут на занятии.

15. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

16. Задания к лекции

Задания к лекции используются для контроля знаний обучающихся по теоретическому материалу, изложенному на лекциях.

Задания могут подразделяться на несколько групп:

1. задания на иллюстрацию теоретического материала. Они выявляют качество понимания студентами теории;
2. задания на выполнение задач и примеров по образцу, разобранному в аудитории. Для самостоятельного выполнения требуется, чтобы студент овладел рассмотренными на лекции методами решения;
3. задания, содержащие элементы творчества, которые требуют от студента преобразований, реконструкций, обобщений. Для их выполнения необходимо привлекать ранее приобретенный опыт, устанавливать внутрипредметные и межпредметные связи, приобрести дополнительные знания самостоятельно или применить исследовательские умения;
4. может применяться выдача индивидуальных или опережающих заданий на различный срок, определяемый преподавателем, с последующим представлением их для проверки в указанный срок.

17. Информационный поиск

Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации.

Содержание задания по видам поиска:

- поиск библиографический поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий);
- поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация;
- поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.).

Выполнение задания:

1. определение области знаний;
2. выбор типа и источников данных;
3. сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
4. отбор наиболее полезной информации;
5. выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
6. выбор алгоритма поиска закономерностей;
7. поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
8. творческая интерпретация полученных результатов.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Проектные технологии
4. Технология «образовательное событие»
5. Кейс-технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC