

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 07.07.2022 11:59:20  
Уникальный программный ключ:  
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
*(ФГБОУ ВО «ЮУГУ»)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	<b>Теория социальной работы</b>

Код направления подготовки	39.03.02
Направление подготовки	Социальная работа
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Социальная защита и обслуживание семей и детей
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Заведующий кафедрой	доктор педагогических наук, профессор		Соколова Надежда Анатольевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	10	13.06.2019	
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	1	09.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	6
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	7
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	15
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	16
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	24
7. Перечень образовательных технологий .....	27
8. Описание материально-технической базы .....	28

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Теория социальной работы» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 час.

1.3 Изучение дисциплины «Теория социальной работы» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Введение в профессию "Социальная работа"», «История социальной работы», «Социальная этнография и демография», «Социология», «Социальная антропология», «Социальная безопасность».

1.4 Дисциплина «Теория социальной работы» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Документационное обеспечение социальной работы», «Зарубежный опыт социальной защиты и обслуживания семей и детей», «Конфессиональная социальная работа», «Конфликтология в социальной работе», «Методика исследования в социальной работе», «Основы профессионального общения в социальной работе», «Основы социального образования», «Основы социальной политики», «Основы управления в социальной работе», «Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе», «Психология социальной работы», «Социальная геронтология», «Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей», «Социальная инклюзия», «Социальная педагогика», «Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей», «Социальная работа с замещающими семьями», «Социальная работа с лицами девиантного поведения», «Социальная работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ОВЗ», «Социальная реабилитация», «Технологии социальной работы».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование системы научных знаний о функционировании и развитии социальной работы как сферы профессиональной деятельности

1.6 Задачи дисциплины:

1) сформировать систему научных знаний о социальной работе

2) научить выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения научных исследований, определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач

3) сформировать навыки представления результатов исследований в сфере социальной работы

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ОПК-2 способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов  ОПК.2.1 Знает: методы анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов, способы описания социальных явлений и процессов  ОПК.2.2 Умеет анализировать, обобщать и оценивать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы и на этой основе описывать социальные явления и процессы  ОПК.2.3 Владеет навыками анализа и оценки профессиональной информации
2	ПК-1 способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи  ПК.1.1 Знает методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, способы определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи  ПК.1.2 Умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи  ПК.1.3 Владеет способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

	3 УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	УК.5.1 Знает особенности социально-исторического развития различных культур, межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем
	УК.5.2 Умеет воспринимать межкультурное разнообразия общества, определять условия межкультурного взаимодействия с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов, конфессий
	УК.5.3 Владеет навыками взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных, этнических, конфессиональных и других особенностей
4	УК-1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
	УК.1.1 Знает приемы поиска, анализа, синтеза информации для решения поставленных задач; сущность, основные принципы и методы системного подхода
	УК.1.2 Умеет осуществлять поиск, сбор и обработку информации для решения поставленных задач; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; аргументировать собственные суждения и оценки; применять методы системного подхода для решения поставленных задач
	УК.1.3 Владеет навыками системного и критического мышления

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.2.1 Знает: методы анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов, способы описания социальных явлений и процессов	З.1 Знает методы анализа и обобщения профессиональной информации на основе научных теорий социальной работы
2	ОПК.2.2 Умеет анализировать, обобщать и оценивать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы и на этой основе описывать социальные явления и процессы	У.1 умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию на основе теорий социальной работы
3	ОПК.2.3 Владеет навыками анализа и оценки профессиональной информации	В.1 владеет навыками оценки и анализа профессиональной информации
1	ПК.1.1 Знает методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, способы определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	З.2 знает факторы, влияющие на появление клиентов социальной работы
2	ПК.1.2 Умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	У.2 умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной ситуации, на основе анализа теорий и концепций социальной работы

	3 ПК.1.3 Владеет способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	В.2 владеет навыками оценки обстоятельств, приводящих к появлению клиентов социальной работы
1	УК.5.1 Знает особенности социально-исторического развития различных культур, межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	3.4 знает особенности социально-исторического развития, оказывающие влияние на социальную работу
2	УК.5.2 Умеет воспринимать межкультурное разнообразия общества, определять условия межкультурного взаимодействия с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов, конфессий	У.4 умеет осуществлять профессиональную деятельность, учитывая межкультурное разнообразие клиентов социальной работы
3	УК.5.3 Владеет навыками взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных, этнических, конфессиональных и других особенностей	В.4 владеет навыками взаимодействия с клиентами разного социокультурного уровня
1	УК.1.1 Знает приемы поиска, анализа, синтеза информации для решения поставленных задач; сущность, основные принципы и методы системного подхода	3.3 знает теоретические методы исследования, такие как анализ и синтез
2	УК.1.2 Умеет осуществлять поиск, сбор и обработку информации для решения поставленных задач; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; аргументировать собственные суждения и оценки; применять методы системного подхода для решения поставленных задач	У.3 умеет собирать и обрабатывать профессиональную информацию
3	УК.1.3 Владеет навыками системного и критического мышления	В.3 владеет навыками системного критического мышления относительно профессиональной деятельности

**2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)**

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	CPC	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>170</b>	<b>198</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<i>Теоретические основы социальной работы</i>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>99</b>
Теория социальной работы как область научной деятельности	2		8	10
Становление социальной работы как науки		2	8	10
Понятийно-категориальный аппарат социальной работы		2	8	10
Модели социальной работы	2		8	10
Философские основы социальной работы		2	8	10
Социологические основы социальной работы		2	8	10
психологические основы социальной работы			8	8
Компетентностный подход в социальной работе			8	8
Взаимодействие социального работника и клиента			8	8
Направления и уровни социальной работы			8	8
Формы и методы социальной работы			7	7
Итого по видам учебной работы	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>99</b>
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Экзамен				<b>9</b>
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>108</b>
<b>Второй период контроля</b>				
<i>Клиенты социальной работы</i>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>83</b>	<b>99</b>
Понятие и классификация клиентов социальной работы	2		9	11
Дети как категория клиентов социальной работы	2		9	11
Молодежь как категория клиентов социальной работы		2	8	10
Пожилые люди как категория клиентов социальной работы		2	8	10
Семья как категория клиентов социальной работы	2		9	11
Люди с ограниченными возможностями здоровья как категория клиентов социальной работы		2	8	10
Лица девиантного поведения как категория клиентов социальной работы		2	8	10
Женщины как категория клиентов социальной работы		2	8	10
Направления социальной работы			8	8
Проблемы и ориентиры развития социальной работы			8	8
Итого по видам учебной работы	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>83</b>	<b>99</b>
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Курсовая работа				
Экзамен				<b>9</b>
<b>Итого за Второй период контроля</b>				<b>108</b>

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ  
(РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА  
АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**3.1 Лекции**

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Теоретические основы социальной работы</b>  <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> ОПК-2: 3.1 (ОПК.2.1) ПК-1: 3.2 (ПК.1.1) УК-1: 3.3 (УК.1.1) УК-5: 3.4 (УК.5.1)	<b>4</b>
1.1. Теория социальной работы как область научной деятельности 1. Цель и задачи курса “Теория социальной работы”. 2. Объект и предмет исследований в теории социальной работы. 3. Категориально-понятийный аппарат теории социальной работы. 4. Закономерности социальной работы: внешние и внутренние; закономерности атрибутивные, обусловленности и эффективности. 5. Принципы социальной работы и их классификации: содержательные, этические, организационные, методические. 6. Функции социальной работы. 7. Методология теории социальной работы.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
1.2. Модели социальной работы 1. Классификация моделей социальной работы. 2. Психолого-ориентированные модели: психодинамическая, ролево-коммуникативная, гуманистическая, кризис-интервентная (или модель кризисного вмешательства). 3. Социолого-ориентированные модели: функционализм, социально-экологическая (или теория экологических систем), социально-радикальная теория. 4. Комплексно-ориентированные модели: когнитивная (или познавательная) теория, социально-педагогическая, витально-ориентированная, социально-психологическая (или ролевая).  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5	2
<b>2. Клиенты социальной работы</b>  <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> УК-1: У.3 (УК.1.2), В.3 (УК.1.3) ОПК-2: У.1 (ОПК.2.2), В.1 (ОПК.2.3) ПК-1: У.2 (ПК.1.2), В.2 (ПК.1.3) УК-5: У.4 (УК.5.2), В.4 (УК.5.3)	<b>6</b>
2.1. Понятие и классификация клиентов социальной работы 1. Понятие «клиент социальной работы». 2. Факторы, влияющие на появление клиентов социальной работы. 3. Классификация клиентов социальной работы (по половой принадлежности, по возрасту, по семейному состоянию, по состоянию здоровья, по материальному статусу, по наличию девиаций, по отношению к закону, по сексуальной ориентации). 4. Общее и особенное в подходах социальных работников к разрешению проблем разных целевых групп клиентов.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5	2

<p>2.2. Дети как категория клиентов социальной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Историко-социологический анализ детства.</li> <li>2. Положение детей в современном мире.</li> <li>3. Характеристика понятия «социальная защита детства».</li> <li>4. Формирование норм международного права по защите прав ребёнка.</li> <li>5. Развитие системы социальных услуг для детей и подростков.</li> <li>6. Учреждения, осуществляющие социальную защиту детства.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>2.3. Семья как категория клиентов социальной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика семьи как социального института.</li> <li>2. Социальные проблемы семьи.</li> <li>3. Социальная защита семьи: задачи специалиста по работе с семьёй, формы и методы социального обслуживания семьи и детей.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5</p>	2

### 3.2 Практические

<b>Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание</b>	<b>Трудоемкость (кол-во часов)</b>
<p><b>1. Теоретические основы социальной работы</b></p> <p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p> <p>ОПК-2: 3.1 (ОПК.2.1) ПК-1: 3.2 (ПК.1.1) УК-1: 3.3 (УК.1.1) УК-5: 3.4 (УК.5.1)</p>	8
<b>1.1. Становление социальной работы как науки</b>	
<p>1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества.</p> <p>2. Социально-экономические и политические условия возникновения социальной работы на рубеже XIX и XX веков.</p> <p>3. Основоположники теории социальной работы Джейн Адамс (1860 – 1935) и Мэри Ричмонд (1861 – 1928) и их вклад в развитие теории социальной работы.</p> <p>4. Сущность медицинской модели в теории социальной работы.</p> <p>5. Движение сеттльментов и общинная социальная работа.</p> <p>6. Возникновение и основные направления развития теоретических школ в области социальной работы.</p> <p>7. Социально-исторические причины возникновения диагностической школы. Трансформация идей М. Ричмонд.</p> <p>8. Социально-исторические условия, способствовавшие возникновению функциональной школы. Основные теоретические воззрения и методы работы с клиентом.</p>	
<p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p><b>1.2. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задимствованные категории социальной работы (социализация, социальная адаптация, семья и т.п.).</li> <li>2. Собственные категории социальной работы (социальная работа, социальная защита, социальная помощь, социальная поддержка, социальная реабилитация и т.п.)</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	2
<p><b>1.3. Философские основы социальной работы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль философии в осмыслении теории и практики социальной работы.</li> <li>2. Парадигмы философии социальной работы: гуманизм, позитивизм, профессионализм.</li> <li>3. Система ценностей социальной работы и их классификация (ценности макроуровня, мезоуровня, микроуровня).</li> <li>4. Личность в социальной работе.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 2, 3</p>	2

<p>1.4. Социологические основы социальной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие социализации ее виды.</li> <li>2. Социальные институты.</li> <li>3. Механизмы социализации: идентификация, социальная фасилитация, подражание, внушение, конформизм.</li> <li>4. Этапы социализации и их содержание, влияние на формирование групп клиентов социальной работы.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	2
<b>2. Клиенты социальной работы</b>	<b>10</b>
<p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p> <p>УК-1: У.3 (УК.1.2), В.3 (УК.1.3)  ОПК-2: У.1 (ОПК.2.2), В.1 (ОПК.2.3)  ПК-1: У.2 (ПК.1.2), В.2 (ПК.1.3)  УК-5: У.4 (УК.5.2), В.4 (УК.5.3)</p>	
<p>2.1. Молодежь как категория клиентов социальной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика молодёжи как особой социально-демографической группы.</li> <li>2. Государственная молодёжная политика: понятие и ведущие направления государственной молодёжной политики, принципы реализации.</li> <li>3. Особенности социальной работы с молодёжью: понятие и значение социальной работы с молодёжью, основные цели социальной работы с молодёжью, структура и содержание работы социальных служб для молодёжи.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	2
<p>2.2. Пожилые люди как категория клиентов социальной работы</p> <p>Пожилые люди как особая социально-демографическая группа.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Характеристика социальных проблем, связанных с пожилыми людьми.</li> <li>3. Особенности современной социальной работы с пожилыми людьми: современная организация работы с пожилыми людьми, государственная социальная политика в отношении граждан пожилого возраста, виды социального обслуживания пожилых людей.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	2
<p>2.3. Люди с ограниченными возможностями здоровья как категория клиентов социальной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Инвалидность как социальная проблема: инвалидность и связанные с ней понятия, социальная защита и реабилитация инвалидов, социальное обслуживание инвалидов.</li> <li>2. Организационные и управленческие аспекты социальной защиты инвалидов.</li> <li>3. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	2
<p>2.4. Лица девиантного поведения как категория клиентов социальной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и виды девиантного поведения (аддиктивное, преступное, суицидальное).</li> <li>2. Социальные последствия девиантного поведения. Возрастные особенности девиаций.</li> <li>3. Формы, методы и технологии социальной работы с людьми девиантного поведения.</li> <li>4. Учреждения и структуры, осуществляющие социальную работу с девиантными людьми.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5  Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>2.5. Женщины как категория клиентов социальной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение понятия категории «женщина».</li> <li>2. Социально-психологические особенности женщин как клиентов социальной работы.</li> <li>3. Сущность и эволюция «женского» вопроса.</li> <li>4. Государственная политика по улучшению положения женщин. Особенности социальной работы с женщинами.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5  Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2

### 3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Теоретические основы социальной работы</b>	<b>87</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-2: 3.1 (ОПК.2.1) ПК-1: 3.2 (ПК.1.1) УК-1: 3.3 (УК.1.1) УК-5: 3.4 (УК.5.1)	
1.1. Теория социальной работы как область научной деятельности <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Цель и задачи курса “Теория социальной работы”. 2. Объект и предмет исследований в теории социальной работы. 3. Категориально-понятийный аппарат теории социальной работы. 4. Закономерности социальной работы: внешние и внутренние; закономерности атрибутивные, обусловленности и эффективности. 5. Принципы социальной работы и их классификации: содержательные, этические, организационные, методические. 6. Функции социальной работы. 7. Методология теории социальной работы.	8
Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	
1.2. Становление социальной работы как науки <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества. 2. Социально-экономические и политические условия возникновения социальной работы на рубеже XIX и XX веков. 3. Основоположники теории социальной работы Джейн Адамс (1860 – 1935) и Мэри Ричмонд (1861 – 1928) и их вклад в развитие теории социальной работы. 4. Сущность медицинской модели в теории социальной работы. 5. Движение сеттльментов и общинная социальная работа. 6. Возникновение и основные направления развития теоретических школ в области социальной работы. 7. Социально-исторические причины возникновения диагностической школы. Трансформация идей М. Ричмонд. 8. Социально-исторические условия, способствовавшие возникновению функциональной школы. Основные теоретические взгляды и методы работы с клиентом.	8
Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	
1.3. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Заимствованные категории социальной работы (социализация, социальная адаптация, семья и т.п.). 2. Собственные категории социальной работы (социальная работа, социальная защита, социальная помощь, социальная поддержка, социальная реабилитация и т.п.) Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	8
1.4. Модели социальной работы <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Классификация моделей социальной работы. 2. Психологово-ориентированные модели: психодинамическая, ролево-коммуникативная, гуманистическая, кризис-интервентная (или модель кризисного вмешательства). 3. Социологово-ориентированные модели: функционализм, социально-экологическая (или теория экологических систем), социально-радикальная теория. 4. Комплексно-ориентированные модели: когнитивная (или познавательная) теория, социально-педагогическая, витально-ориентированная, социально-психологическая (или ролевая).	8
Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5	

<p>1.5. Философские основы социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль философии в осмыслиении теории и практики социальной работы.</li> <li>2. Парадигмы философии социальной работы: гуманизм, позитивизм, професионализм.</li> <li>3. Система ценностей социальной работы и их классификация (ценности макроуровня, мезоуровня, микроуровня).</li> <li>4. Личность в социальной работе.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
<p>1.6. Социологические основы социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие социализации ее виды.</li> <li>2. Социальные институты.</li> <li>3. Механизмы социализации: идентификация, социальная фасилитация, подражание, внушение, конформизм.</li> <li>4. Этапы социализации и их содержание, влияние на формирование групп клиентов социальной работы.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
<p>1.7. Психологические основы социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Требование к психологической подготовке социального работника.</li> <li>2. Содержание психологической компетенции социального работника.</li> <li>3. Психологические теории, обогатившие теорию социальной работы.</li> <li>4. Использование психологических методов в теории и практике социальной работы</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	8
<p>1.8. Компетентностный подход в социальной работе</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятия «компетенция», «компетентность», «компетентный подход».</li> <li>2. Понятие о профессиограмме и психограмме социального работника.</li> <li>3. Профессионально важные качества и навыки социального работника.</li> <li>4. Профессиональное мышление и способность к рефлексии социального работника.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	8
<p>1.9. Взаимодействие социального работника и клиента</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента.</li> <li>2. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом.</li> <li>3. Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	8
<p>1.10. Направления и уровни социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уровни социальной работы в зависимости от масштабности: федеральный, субъектов РФ, местный, индивидуальный.</li> <li>2. Специфика социальной работы с различными категориями населения. Индивидуальная социальная работа – социальная работа со случаем. Групповая социальная работа. Психосоциальная работа. Социальное консультирование.</li> <li>3. Территориальная социальная работа и местное самоуправление. Социальное планирование и социальное администрирование.</li> <li>4. Уровни социальной работы и социальной политики.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5</p>	8

<p>1.11. Формы и методы социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Становление и развитие индивидуального метода социальной работы.</li> <li>2. Групповая социальная работа как метод. Групповая психотерапия.</li> <li>3. Сущность общинного метода социальной работы.</li> <li>4. Социальное администрирование и планирование как методы социальной работы.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5</p>	7
<p><b>2. Клиенты социальной работы</b></p> <p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p> <p>УК-1: У.3 (УК.1.2), В.3 (УК.1.3)  ОПК-2: У.1 (ОПК.2.2), В.1 (ОПК.2.3)  ПК-1: У.2 (ПК.1.2), В.2 (ПК.1.3)  УК-5: У.4 (УК.5.2), В.4 (УК.5.3)</p>	<b>83</b>
<p>2.1. Понятие и классификация клиентов социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «клиент социальной работы».</li> <li>2. Факторы, влияющие на появление клиентов социальной работы.</li> <li>3. Классификация клиентов социальной работы (по половой принадлежности, по возрасту, по семейному состоянию, по состоянию здоровья, по материальному статусу, по наличию девиации, по отношению к закону, по сексуальной ориентации).</li> <li>4. Общее и особенное в подходах социальных работников к разрешению проблем разных целевых групп клиентов.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5</p>	9
<p>2.2. Дети как категория клиентов социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Историко-социологический анализ детства.</li> <li>2. Положение детей в современном мире.</li> <li>3. Характеристика понятия «социальная защита детства».</li> <li>4. Формирование норм международного права по защите прав ребёнка.</li> <li>5. Развитие системы социальных услуг для детей и подростков.</li> <li>6. Учреждения, осуществляющие социальную защиту детства.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5</p>	9
<p>2.3. Молодёжь как категория клиентов социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика молодёжи как особой социально-демографической группы.</li> <li>2. Государственная молодёжная политика: понятие и ведущие направления государственной молодёжной политики, принципы реализации.</li> <li>3. Особенности социальной работы с молодёжью: понятие и значение социальной работы с молодёжью, основные цели социальной работы с молодёжью, структура и содержание работы социальных служб для молодёжи.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
<p>2.4. Пожилые люди как категория клиентов социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пожилые люди как особая социально-демографическая группа.</li> <li>2. Характеристика социальных проблем, связанных с пожилыми людьми.</li> <li>3. Особенности современной социальной работы с пожилыми людьми: современная организация работы с пожилыми людьми, государственная социальная политика в отношении граждан пожилого возраста, виды социального обслуживания пожилых людей.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8

<p>2.5. Семья как категория клиентов социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика семьи как социального института.</li> <li>2. Социальные проблемы семьи.</li> <li>3. Социальная защита семьи: задачи специалиста по работе с семьёй, формы и методы социального обслуживания семьи и детей.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5</p>	9
<p>2.6. Люди с ограниченными возможностями здоровья как категория клиентов социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Инвалидность как социальная проблема: инвалидность и связанные с ней понятия, социальная защита и реабилитация инвалидов, социальное обслуживание инвалидов.</li> <li>2. Организационные и управленические аспекты социальной защиты инвалидов.</li> <li>3. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
<p>2.7. Лица девиантного поведения как категория клиентов социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и виды девиантного поведения (аддиктивное, преступное, суицидальное).</li> <li>2. Социальные последствия девиантного поведения. Возрастные особенности девиаций.</li> <li>3. Формы, методы и технологии социальной работы с людьми девиантного поведения.</li> <li>4. Учреждения и структуры, осуществляющие социальную работу с девиантными людьми.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	8
<p>2.8. Женщины как категория клиентов социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение понятия категории «женщина».</li> <li>2. Социально-психологические особенности женщин как клиентов социальной работы.</li> <li>3. Сущность и эволюция «женского» вопроса.</li> <li>4. Государственная политика по улучшению положения женщин. Особенности социальной работы с женщинами.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5</p>	8
<p>2.9. Направления социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальная работа в сфере образования</li> <li>2. Социальная работа в сфере здравоохранения</li> <li>3. Социальная работа в сфере промышленности</li> <li>4. Социальная работа в пенитенциарной системе.</li> <li>5. Социальная работа в этнической среде</li> <li>6. Социальная работа в сельской местности</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5</p>	8
<p>2.10. Проблемы и ориентиры развития социальной работы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Российская Федерация как социальное государство.</li> <li>2. Современные тенденции в развитии социальных наук.</li> <li>3. Социальная доктрина церкви.</li> <li>4. Международное сообщество и неправительственные организации и их вклад в решение социальных проблем.</li> <li>5. Роль средств массовой информации в формировании социальной действительности.</li> <li>6. Международные и национальные ассоциации социальных работников и социальных педагогов.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5</p>	8

*3. Курсовая работа*

См. пункт 5.2.2

18 часов из  
трудоемкости  
CPC

#### **4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **4.1. Учебно-методическая литература**

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Фирсов М.В. Теория социальной работы: учеб. – М.: Академ. Проект, 2013.	
2	Основы социальной работы: учебник для вузов / ред. П.Д. Павленок. – М.: Инфра - М., 2009.	
3	Холостова Е.И. Социальная работа: учеб. пособие для вузов. – М.: Дашков и К., 2017	
<b>Дополнительная литература</b>		
4	Теория социальной работы: учебник / под ред. В.И. Жукова. – М.: Инфра - М, 2012.	
5	Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: учебн. пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014.– 216 с.	

##### **4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС										
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль									
	Доклад/сообщение	Коллоквиум	Мультимедийная презентация	Проект	Реферат	Ситуационные задачи	Терминологический словарь/глоссарий	Тест	Деловая/ролевая игра	Зачет/Экзамен
ОПК-2					+		+	+		+
3.1 (ОПК.2.1)										
У.1 (ОПК.2.2)		+								
В.1 (ОПК.2.3)		+								
ПК-1			+				+	+		
3.2 (ПК.1.1)			+							
У.2 (ПК.1.2)						+				
В.2 (ПК.1.3)				+						
УК-1									+	
3.3 (УК.1.1)										
У.3 (УК.1.2)					+					
В.3 (УК.1.3)									+	
УК-5										
3.4 (УК.5.1)	+									
У.4 (УК.5.2)					+					
В.4 (УК.5.3)										+
										+

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретические основы социальной работы":

##### 1. Доклад/сообщение

1. Особенности организации социальной работы в системе образования.
2. Особенности организации социальной работы в пенитенциарной системе.
3. Особенности организации социальной работы в системе здравоохранения.
4. Социальная работа на промышленном предприятии.
5. Особенности социальной работы в сельской местности.
6. Социальная работа в этнической среде.
7. Семья как объект социальной работы (классификация, проблемы, содержание социальной работы).
8. Понятие и современные тенденции развития семьи как социального института.
9. Дети как объект социальной работы (классификация, проблемы, содержание социальной работы).
10. Историко-социологический анализ детства.
11. Пожилые люди как объект социальной работы (классификация, проблемы, содержание социальной работы).
12. Инвалиды как объект социальной работы.
13. Молодёжь как объект социальной работы (классификация, проблемы, содержание социальной работы).
14. Женщины как объект социальной работы.
15. Лица девиантного поведения как объект социальной работы (классификация, проблемы, содержание социальной работы).

Количество баллов: 4

## **2. Мультимедийная презентация**

1. Основные закономерности социальной работы (внешние и внутренние).
2. Принципы социальной работы (содержательные, методические, психолого-педагогические, организационные).
3. Парадигмы теории социальной работы.
4. Системы ценностей социальной работы (макроуровень, мезоуровень, микроуровень).
5. Методы исследования в теории социальной работы.
6. Философские основы социальной работы.
7. Социологические основы теории социальной работы (социальность, социальные институты, социализация, социальная адаптация).
8. Проблемы социализации и социальной адаптации личности как основания организации социальной работы.
9. Психологические основы теории социальной работы (психологические школы, диагностика, психологическая коррекция).
10. Вклад М. Ричмонд в развитие теории социальной работы. Сущность медицинской модели.
11. Социально-исторические причины возникновения диагностической школы. Основные теоретические постулаты и методы.
12. Основные теоретические воззрения и методы работы с клиентом в рамках функциональной школы социальной работы.

Количество баллов: 5

## **3. Реферат**

1. Социальная работа с асоциальными семьями.
2. Социальная работа с девиантными семьями.
3. Социальная работа с приемными семьями.
4. Социальная работа с семьями мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев.
5. Социальная работа с неполными семьями.
6. Социальная работа с семьями опекунов.
7. Социальная работа с многодетными семьями.
8. Социальная работа с малообеспеченными семьями.
9. Социальная работа с детьми – сиротами.
10. Социальная работа с детьми девиантного поведения.
11. Социальная работа с одаренными детьми.
12. Социальная работа с детьми – инвалидами.
13. Социальная работа с детьми из приемных семей.
14. Социальная работа с детьми за рубежом.
15. Социальная работа с семьей за рубежом.

Количество баллов: 4

## **4. Терминологический словарь/глоссарий**

1 раздел: социализация, социальная адаптация, социальность, социальная работа, социальная защита, социальная поддержка, социальная помощь, социальное обслуживание; утопизм, позитивизм, гуманизм, профессионализм – парадигмы социальной работы

2 раздел: клиент социальной работы в широком и узком смысле слова; факторы, влияющие на появление клиентов социальной работы: социальные, экономические, медицинские, этноцентризм, сексизм.

Количество баллов: 2

## **5. Тест**

Тест «Модели социальной работы»

1. Модель – это

---

2. Модель социальной работы, в которой клиент рассматривается как пассивное существо
- радикально-гуманистическая
  - бихевиористическая
  - психоаналитическая
  - экзистенциальная
3. Модель социальной работы, в которой социальный работник рассматривается как стимулирующее начало самостоятельных активных действий клиента
- радикально-гуманистическая
  - бихевиористическая
  - психоаналитическая
  - экзистенциальная
4. Интерпретативная модель – это

---

5. Социолого-ориентированные модели основную проблему появления клиентов социальной работы видят в

---

6. Как рассматривается социальный работник в марксистской модели?

---

7. Что значит комплексные модели социальной работы?

---

8. Модель кризисного вмешательства предполагает

---

9. Превентивная модель предполагает

---

10. Системная модель рассматривает

- клиента как систему
- социального работника как систему
- социальное обслуживание как систему
- социальную работу как систему

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу " Клиенты социальной работы":

## **1. Деловая/ролевая игра**

Ситуации для деловых игр

1. В комплексный центр социального обслуживания обратилась многодетная семья за помощь. Как будут определяться объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается эта семья для преодоления трудной жизненной ситуации. Каковы действия специалиста по социальной работе.
2. В связи с систематическим пьянством и аморальным поведением супруги Дятловы по решению суда были лишены родительских прав в отношении их сына Бориса, 10 лет. После этого мальчик был передан под опеку родственника и проживал более года в его семье. В течение года Дятловы прошли курс лечения от алкоголизма, трудоустроились и обратились в суд с исковым заявлением о восстановлении их в родительских правах и возврате сына. Однако опрошенный судом Борис заявил о своем категорическом несогласии возвращаться к родителям, обосновав это тем, что не может забыть прошлое поведение родителей и их плохое отношение к нему. На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации ?Дать полный мотивированный ответ.
3. В ходе занятий в школе тренер А.С. Воронин обратил внимание на то, что один из его учеников Петр Иванов часто приходит на занятия с кровоподтеками. Из беседы с ним Воронин узнал, что родители часто избивают Петра, объясняя это повышенной требовательностью к его поведению. Ивановы в целом характеризуются положительно, имеют постоянный источник дохода, заботятся о ребенке, но иногда допускают факты рукоприкладства к сыну под различными предлогами. На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации ?Дать полный мотивированный ответ.
4. В неполной семье семеро детей. Мать беременна и ожидает появления двойни. Отец будущих детей неизвестен. Основная нагрузка по уходу за детьми лежит на плечах 15-летней старшей дочери. Девочка категорически против появления еще двух детей и угрожает матери уходом из дома. Мать обращается за консультацией к специалисту по социальной работе.

На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации ?Дать полный мотивированный ответ.

5. Оля, 15 лет, воспитанница детского дома, физически и психически полноценная, без отклонений в поведении, беременна. Отца ребенка не называет, хочет родить ребенка. Администрация детского дома предлагает ей сделать аборт. Оля обратилась к социальному работнику. На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации ?Дать полный мотивированный ответ.

Количество баллов: 5

## **2. Коллоквиум**

1. Сущность социальной работы, её объект и предмет.
2. Основные категории и понятия теории социальной работы.
3. Основные закономерности социальной работы (внешние и внутренние).
4. Принципы социальной работы (содержательные, методические, психолого-педагогические, организационные).
5. Парадигмы теории социальной работы.
6. Системы ценностей социальной работы (макроуровень, мезоуровень, микроуровень).
7. Методы исследования в теории социальной работы.

Количество баллов: 5

## **3. Проект**

1. Проанализировать «социальный пакет» своих родителей с точки зрения: типа предприятия, его финансовых возможностей, наличия социальных программ, вида и качества социальной поддержки.
2. Разработать и презентовать социальный проект по оптимизации социальной поддержки работников предприятия (типы предприятий могут быть разные).
3. После посещения музея истории медицины проанализировать социальные аспекты экологии и медицины Челябинской области и выявить потенциальные возможности улучшения медико-социальной работы.
4. Составить сравнительную таблицу организации работы с людьми с ОВЗ в России и за рубежом, используя при этом фактический материал по отдельным странам.

Количество баллов: 5

#### **4. Ситуационные задачи**

Образцы типовых задач

1. Составьте алгоритм деятельности специалиста по социальной работе с приемной семьей или семьей опекунов и попечителей.
2. Представьте план действий социального работника по социальной реабилитации ребенка-инвалида.
3. Составьте алгоритм социальной работы по профилактике беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних из асоциальных семей в образовательной организации.
4. Составьте алгоритм деятельности социального работника по организации усыновления ребенка семье.
5. Женщину выгнал супруг из дома, на руках у неё 7-месячный ребенок, родственников в городе нет. Предложите алгоритм консультирования женщины, обратившейся за помощью в кризисный центр по причине жестокого обращения в семье.
6. Сформулируйте проблемы, при которых может использоваться арт-терапия в социальной работе с семьей и детьми, предложите алгоритм арт-терапии по решению одной из проблем конкретной категории детей или семей (по выбору студента).
7. Составьте алгоритм социальной поддержки молодой семьи на предприятии.
8. Раскройте последовательность действий социального работника (педагога) с детьми из неблагополучной семьи в образовательной организации.
9. Раскройте алгоритм медико-социальной экспертизы в отношении инвалидов.
10. Раскройте алгоритм действий социального работника по подготовке к освобождению и постпенитенциарной адаптации подростка, освобождающегося из воспитательной колонии.
11. Перечислите виды социальных услуг, на которые может претендовать малообеспеченная семья.
12. Расскажите, какие организации и каким образом оказывают помощь лицам без определенного места жительства на территории Челябинска и Челябинской области. Раскройте организационные и правовые аспекты оказания помощи.
13. В Управление социальной защиты населения обратилась семья беженцев. На которую помочь она может рассчитывать? Опишите алгоритм ее оказания сотрудником учреждения.
14. Молодая семья, в ней растут дети. Родители злоупотребляют алкоголем и не реализуют свои родительские функции по отношению к несовершеннолетним детям. Каковы действия социального работника при патронаже асоциальной молодой семьи.

Количество баллов: 5

#### **5.2.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

#### **Первый период контроля**

##### **1. Экзамен**

Вопросы к экзамену:

1. Цель и задачи курса “Теория социальной работы”.
2. Объект и предмет исследований в теории социальной работы.
3. Категориально-понятийный аппарат теории социальной работы.
4. Закономерности социальной работы: внешние и внутренние; закономерности атрибутивные, обусловленности и эффективности
5. Принципы социальной работы и их классификации: содержательные, этические, организационные, методические
6. Функции социальной работы
7. Методология теории социальной работы.
8. Заемствованные категории социальной работы (социализация, социальная адаптация, семья и т.п.).
9. Собственные категории социальной работы (социальная работа, социальная защита, социальная помощь, социальная поддержка, социальная реабилитация и т.п.)
10. Роль философии в осмыслении теории и практики социальной работы.
11. Парадигмы философии социальной работы: гуманизм, позитивизм, профессионализм.
12. Система ценностей социальной работы и их классификация (ценности макроуровня, мезоуровня, микроуровня).
13. Личность в социальной работе.
14. Понятие социализации ее виды
15. Механизмы социализации: идентификация, социальная фасилитация, подражание, внушение, конформизм.
16. Этапы социализации и их содержание, влияние на формирование групп клиентов социальной работы.
17. Требование к психологической подготовке социального работника.
18. Содержание психологической компетенции социального работника.
19. Психологические теории, обогатившие теорию социальной работы.

20. Использование психологических методов в теории и практике социальной работы
21. Классификация моделей социальной работы.
22. Психолого-ориентированные модели: психодинамическая, ролево-коммуникативная, гуманистическая, кризис-интервентная (или модель кризисного вмешательства).
23. Социолого-ориентированные модели: функционализм, социально-экологическая (или теория экологических систем), социально-радикальная теория
24. Комплексно-ориентированные модели: когнитивная (или познавательная) теория, социально-педагогическая, витально-ориентированная, социально-психологическая (или ролевая).
25. Социально-экономические и политические условия возникновения социальной работы на рубеже XIX и XX веков
26. Основоположники теории социальной работы Джейн Адамс (1860 – 1935) и Мэри Ричмонд (1861 – 1928) и их вклад в развитие теории социальной работы.
27. Сущность медицинской модели в теории социальной работы
28. Движение сеттльментов и общинная социальная работа.
29. Возникновение и основные направления развития теоретических школ в области социальной работы.
30. Социально-исторические причины возникновения диагностической школы. Трансформация идей М. Ричмонд.
31. Социально-исторические условия, способствовавшие возникновению функциональной школы. Основные теоретические воззрения и методы работы с клиентом
32. Понятие о профессиограмме и психограмме социального работника.
33. Профессионально важные качества и навыки социального работника.
34. Уровни социальной работы в зависимости от масштабности: федеральный, субъектов РФ, местный, индивидуальный
35. Специфика социальной работы с различными категориями населения. Индивидуальная социальная работа – социальная работа со случаем. Групповая социальная работа. Психосоциальная работа. Социальное консультирование
36. Территориальная социальная работа и местное самоуправление. Социальное планирование и социальное администрирование
37. Уровни социальной работы и социальной политики.
38. Становление и развитие индивидуального метода социальной работы.
39. Сущность общинного метода социальной работы.
40. Социальное администрирование и планирование как методы социальной работы

### **Второй период контроля**

#### **1. Курсовая работа**

Примерные темы курсовых работ:

1. Социальная работа с асоциальными семьями.
2. Социальная работа с девиантными семьями.
3. Социальная работа с приемными семьями.
4. Социальная работа с семьями мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев
5. Социальная работа с неполными семьями.
6. Социальная работа с семьями опекунов.
7. Социальная работа с многодетными семьями.
8. Социальная работа с малообеспеченными семьями
9. Социальная работа с детьми – сиротами
10. Социальная работа с детьми девиантного поведения.
11. Социальная работа с одаренными детьми.
12. Социальная работа с детьми – инвалидами
13. Социальная работа с детьми из приемных семей.
14. Социальная работа с детьми за рубежом.
15. Социальная работа с семьей за рубежом
16. Социальная политика России в отношении семьи
17. Социальная политика России по поддержке детства
18. Социально-исторический портрет семьи
19. Социальные проблемы семьи
20. Установки молодежи на семью и родительство

#### **22. Экзамен**

Вопросы к экзамену:

1. Понятие «клиент социальной работы».
2. Факторы, влияющие на появление клиентов социальной работы

3. Классификация клиентов социальной работы (по половой принадлежности, по возрасту, по семейному состоянию, по состоянию здоровья, по материальному статусу, по наличию девиации, по отношению к закону, по сексуальной ориентации).
4. Общее и особенное в подходах социальных работников к разрешению проблем разных целевых групп клиентов.
5. Историко-социологический анализ детства.
6. Положение детей в современном мире
7. Характеристика понятия «социальная защита детства».
8. Развитие системы социальных услуг для детей и подростков.
9. Учреждения, осуществляющие социальную защиту детства.
10. Характеристика молодёжи как особой социально-демографической группы.
11. Государственная молодёжная политика: понятие и ведущие направления государственной молодёжной политики, принципы реализации.
12. Особенности социальной работы с молодёжью: понятие и значение социальной работы с молодёжью, основные цели социальной работы с молодёжью, структура и содержание работы социальных служб для молодёжи
13. Пожилые люди как особая социально-демографическая группа.
14. Характеристика социальных проблем, связанных с пожилыми людьми.
15. Особенности современной социальной работы с пожилыми людьми: современная организация работы с пожилыми людьми, государственная социальная политика в отношении граждан пожилого возраста, виды социального обслуживания пожилых людей.
16. Характеристика семьи как социального института.
17. Социальные проблемы семьи
18. Социальная защита семьи: задачи специалиста по работе с семьёй, формы и методы социального обслуживания семьи и детей.
19. Инвалидность как социальная проблема: инвалидность и связанные с ней понятия, социальная защита и реабилитация инвалидов, социальное обслуживание инвалидов
20. Организационные и управленческие аспекты социальной защиты инвалидов
21. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
22. Понятие и виды девиантного поведения (аддиктивное, преступное, суицидальное).
23. Социальные последствия девиантного поведения. Возрастные особенности девиаций.
24. Формы, методы и технологии социальной работы с людьми девиантного поведения.
25. Учреждения и структуры, осуществляющие социальную работу с девиантными людьми.
26. Социально-психологические особенности женщин как клиентов социальной работы.
27. Сущность и эволюция «женского» вопроса.
28. Государственная политика по улучшению положения женщин. Особенности социальной работы с женщинами
29. Социальная работа в сфере образования
30. Социальная работа в сфере здравоохранения
31. Социальная работа в сфере промышленности
32. Социальная работа в пенитенциарной системе
33. Социальная работа в этнической среде
34. Социальная работа в сельской местности
35. Современные тенденции в развитии социальных наук.
36. Социальная доктрина церкви.
37. Международное сообщество и неправительственные организации и их вклад в решение социальных проблем
38. Роль средств массовой информации в формировании социальной действительности.
39. Международные и национальные ассоциации социальных работников и социальных педагогов
40. Российская Федерация как социальное государство.

### **5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):**

<b>Отметка</b>	<b>Критерии оценивания</b>
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> <li>-дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>-последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>

"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> <li>-дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>-последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>-возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя</li> <li>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации</li> <li>- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя</li> <li>- выполнение заданий при подсказке преподавателя</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>-неправильная оценка предложенной ситуации</li> <li>-отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий</li> </ul>

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1. Лекции**

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### **2. Практические**

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### **3. Экзамен**

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

### **4. Курсовая работа**

Курсовая работа — студенческое научное исследование по одной из базовых дисциплин учебного плана либо специальности, важный этап в подготовке к написанию выпускной квалификационной работы. Темы работ предлагаются и утверждаются кафедрой. Студент может предложить тему самостоятельно, однако она не должна выходить за рамки учебного плана. На 1-2 курсах данная работа носит скорее реферативный характер, на старших – исследовательский. Работа обычно состоит из теоретической части (последовательное изложение подходов, мнений, сложившихся в науке по избранному вопросу) и аналитической (анализ проблемы на примере конкретной ситуации (на примере группы людей, организации). Объем курсовой работы составляет 20-60 страниц. По завершению работы над курсовой, студенты защищают ее публично перед своими однокурсниками и преподавателями.

Этапы выполнения курсовой работы:

1. выбор темы и ее согласование с научным руководителем;
2. сбор материалов, необходимых для выполнения курсовой работы;
3. разработка плана курсовой работы и его утверждение научным руководителем;
4. систематизация и обработка отобранного материала по каждому из разделов работы или проблеме с применением современных методов;
5. формулирование выводов и обсуждение их с научным руководителем;
6. написание работы согласно требованиям стандарта и методическим указаниям к ее выполнению (введение, главы основной части, заключение, приложения, список литературы).

При оформлении курсовой работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

### **5. Терминологический словарь/глоссарий**

Терминологический словарь/глоссарий – текст справочного характера, в котором представлены в алфавитном порядке и разъяснены значения специальных слов, понятий, терминов, используемых в какой-либо области знаний, по какой-либо теме (проблеме).

Составление терминологического словаря по теме, разделу дисциплины приводит к образованию упорядоченного множества базовых и периферийных понятий в форме алфавитного или тематического словаря, что обеспечивает студенту свободу выбора рациональных путей освоения информации и одновременно открывает возможности регулировать трудоемкость познавательной работы.

Этапы работы над терминологическим словарем:

1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи глоссария:
  - дать точную формулировку термина в именительном падеже;
  - объемно раскрыть смысл данного термина.

### **6. Тест**

Тест это система стандартизованных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

## **7. Реферат**

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
  - обосновать актуальность выбранной темы;
  - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
  - сформулировать проблематику выбранной темы;
  - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
  - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

## **8. Мультимедийная презентация**

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

## **9. Доклад/сообщение**

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
  - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
  - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
  - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
  - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
  - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

## **10. Коллоквиум**

Коллоквиум - вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем, например, относительно самостоятельного большого раздела лекционного курса.

Подготовка к данному виду учебных занятий осуществляется в следующем порядке: преподаватель дает список вопросов, ответы на которые следует получить при изучении определенного перечня научных источников; студентам во внеаудиторное время необходимо прочитать специальную литературу, выписать из нее ответы на вопросы, которые будут обсуждаться на коллоквиуме, мысленно сформулировать свое мнение по каждому из вопросов, которое они высажут на занятии.

## **11. Ситуационные задачи**

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

## **12. Проект**

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

## **13. Деловая/ролевая игра**

Деловая/ролевая игра - оценочное средство для проверки продуктивных умений в условиях игрового моделирования реальной проблемной ситуации.

Регламент игры:

- 1.Ознакомление участников с целью, задачами и правилами деловой игры.
- 2.Формирование игровых команд.
- 3.Разработка деловой игры.
- 4.Сценарий деловой игры.
- 5.Реализация деловой игры.
- 6.Подведение итогов деловой игры.
- 7.Групповое обсуждение хода деловой игры.
- 8.Заключительное слово руководителя деловой игры.

Основными моментами для подготовки деловой игры являются:

- определение цели деловой игры;
- описание игровой ситуации;
- формулирование правил проведения деловой игры;
- подготовка реквизита;
- определение системы оценивания результатов игры (оценочный лист).

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Проектные технологии
4. Игровые технологии

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC