

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 14.04.2022 09:39:42
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Спортивный менеджмент

Код направления подготовки	44.03.05
Направление подготовки	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Физическая культура. Безопасность жизнедеятельности
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Заведующий кафедрой	кандидат педагогических наук, доцент		Жабakov Владислав Ермекбаевич

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теории и методики физической культуры и спорта	Жабakov Владислав Ермекбаевич	9	01.07.2019	
Кафедра теории и методики физической культуры и спорта	Жабakov Владислав Ермекбаевич	2	17.02.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17
7. Перечень образовательных технологий	19
8. Описание материально-технической базы	20

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Спортивный менеджмент» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Спортивный менеджмент» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Педагогическое физкультурно - спортивное совершенствование», «Правовые основы физической культуры и спорта».

1.4 Дисциплина «Спортивный менеджмент» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Основы научно - методической деятельности в физической культуре», «Профессиональная деятельность спортивного педагога», «Физкультурно - педагогическая деятельность».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование системы знаний об организации процесса управления в сфере физической культуры и спорта, повышения эффективности учебно-тренировочного процесса, формирование умений проектирования деятельности спортсмена и тренера в спорте высших достижений, проектирования системы управления в сфере физической культуры и спорта, формирования способов действий, направленных на становление педагогической компетентности бакалавров.

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) формировать систему знаний об особенностях менеджмента физической культуры и спорта, об основах теории и практики управления в сфере физической культуры и спорта и о системе методологических знаний и методах в этой области;
- 2) развивать методологические и исследовательские умения и навыки, необходимые для осуществления менеджмента в сфере физической культуры и спорта;
- 3) развивать психолого-педагогические и организационно управленческие знания и навыки, необходимыми для обучения двигательным действиям и совершенствования физических качеств, обучающихся;
- 4) развивать готовность к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми документами сферы образования.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-8 способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний
	ОПК.8.1 Знать историю, теорию, закономерности и принципы построения научного знания для осуществления педагогической деятельности.
	ОПК.8.2 Уметь проектировать и осуществлять педагогическую деятельность с опорой на специальные научные знания.
	ОПК.8.3 Владеть технологиями осуществления педагогической деятельности на основе научных знаний.
2	УК-1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
	УК.1.1 Знает методы критического анализа и оценки информации; сущность, основные принципы и методы системного подхода.
	УК.1.2 Умеет осуществлять поиск, сбор и обработку информации для решения поставленных задач; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; аргументировать собственные суждения и оценки; применять методы системного подхода для решения поставленных задач.
	УК.1.3 Владеет приемами использования системного подхода в решении поставленных задач.

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.8.1 Знать историю, теорию, закономерности и принципы построения научного знания для осуществления педагогической деятельности.	3.1 историю, теорию, закономерности и принципы построения научного знания в системе спортивного менеджмента

2	ОПК.8.2 Уметь проектировать и осуществлять педагогическую деятельность с опорой на специальные научные знания.	У.1 проектировать и осуществлять деятельность с опорой на специальные научные знания спортивного менеджмента
3	ОПК.8.3 Владеть технологиями осуществления педагогической деятельности на основе научных знаний.	В.1 технологиями осуществления профессиональной деятельности на основе научных знаний в системе спортивного менеджмента
1	УК.1.1 Знает методы критического анализа и оценки информации; сущность, основные принципы и методы системного подхода.	3.2 методы критического анализа и оценки информации в сфере спортивного менеджмента
2	УК.1.2 Умеет осуществлять поиск, сбор и обработку информации для решения поставленных задач; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; аргументировать собственные суждения и оценки; применять методы системного подхода для решения поставленных задач.	У.2 осуществлять поиск, сбор и обработку информации для решения управленческих задач в сфере спортивного менеджмента
3	УК.1.3 Владеет приемами использования системного подхода в решении поставленных задач.	В.2 приемами использования системного подхода в решении управленческих задач в сфере спортивного менеджмента

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	6	6	51	63
Первый период контроля				
<i>Актуальные теоретические проблемы спортивного менеджмента</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>24</i>	<i>32</i>
Развитие спортивного менеджмента: анализ зарубежного и российского опыта	2		6	8
Становление спортивного менеджмента как науки	2		4	6
Закономерности и принципы спортивного менеджмента		2	4	6
Правовое обеспечение системы спортивного менеджмента		2	4	6
Структура профессиональной компетентности личности менеджеров в индустрии спорта			6	6
<i>Менеджмент спортивной организации</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>27</i>	<i>31</i>
Эффективность менеджмента спортивной организации	2		6	8
Организационная структура спортивной организации			4	4
Корпоративная культура спортивной организации		2	6	8
Управление персоналом спортивной организации			4	4
Менеджмент спортивных мероприятий			4	4
Стратегический спортивный менеджмент			3	3
Итого по видам учебной работы	6	6	51	63
Форма промежуточной аттестации				
Экзамен				9
Итого за Первый период контроля				72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Актуальные теоретические проблемы спортивного менеджмента	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-8: 3.1 (ОПК.8.1), У.1 (ОПК.8.2), В.1 (ОПК.8.3)	
1.1. Развитие спортивного менеджмента: анализ зарубежного и российского опыта 1. Определение понятия «спортивный менеджмент» 2. Спортивных продукт как основной компонент спортивного менеджмента 3. Спортивные события как основной компонент спортивного менеджмента Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
1.2. Становление спортивного менеджмента как науки 1. Предмет и задачи спортивного менеджмента 2. Методы спортивного менеджмента 3. Менеджмент и управление в спорте Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
2. Менеджмент спортивной организации	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-1: 3.2 (УК.1.1), У.2 (УК.1.2), В.2 (УК.1.3)	
2.1. Эффективность менеджмента спортивной организации 1. Виды спортивных организаций 2. Критерии эффективности управления спортивными организациями различных видов 3. Максимизация конкуренции спортивных клубов 4. Критерии эффективности управления детско-юношеской спортивной школой Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Актуальные теоретические проблемы спортивного менеджмента	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-8: 3.1 (ОПК.8.1), У.1 (ОПК.8.2), В.1 (ОПК.8.3)	
1.1. Закономерности и принципы спортивного менеджмента 1. Понятие и виды закономерностей менеджмента физкультурно-спортивной организаций. 2. Понятие и характеристика общих принципов спортивного менеджмента. 3. Понятие и характеристика отраслевых закономерностей спортивного менеджмента. 4. Взаимодействие общих и отраслевых принципов спортивного менеджмента Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 5, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
1.2. Правовое обеспечение системы спортивного менеджмента 1. Система законодательства в сфере спортивного менеджмента 2. Социально-правовой статус профессионального спортсмена 3. Социально-правовой статус менеджера спортивной сферы Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
2. Менеджмент спортивной организации	2

Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-1: 3.2 (УК.1.1), У.2 (УК.1.2), В.2 (УК.1.3)	
2.1. Корпоративная культура спортивной организации 1. Основные признаки корпоративной культуры 2. Сравнительная характеристика корпоративных культур спортивной и коммерческой организаций 3. Функции корпоративной культуры 4. Компоненты корпоративной культуры 5. Механизмы формирования корпоративной культуры Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Актуальные теоретические проблемы спортивного менеджмента	24
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-8: 3.1 (ОПК.8.1), У.1 (ОПК.8.2), В.1 (ОПК.8.3)	
1.1. Развитие спортивного менеджмента: анализ зарубежного и российского опыта Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить вопросы подготовиться к контрольной работе 1. Определение понятия «спортивный менеджмент» 2. Спортивных продукт как основной компонент спортивного менеджмента 3. Спортивные события как основной компонент спортивного менеджмента Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	6
1.2. Становление спортивного менеджмента как науки Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить вопросы подготовить эссе 1. Предмет и задачи спортивного менеджмента 2. Методы спортивного менеджмента 3. Менеджмент и управление в спорте Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4
1.3. Закономерности и принципы спортивного менеджмента Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить вопросы подготовить доклад 1. Понятие и виды закономерностей менеджмента физкультурно-спортивной организаций. 2. Понятие и характеристика общих принципов спортивного менеджмента. 3. Понятие и характеристика отраслевых закономерностей спортивного менеджмента. 4. Взаимодействие общих и отраслевых принципов спортивного менеджмента. Круглый стол №1 "Специфика профессионального спорта". Вопросы для обсуждения. 1. Важны ли СМИ для существования профессионального спорта? Почему? 2. Каковы мотивы кампании, спонсирующей профессиональный спортивный клуб, лигу или спортсмена? 3. Выберите известного спортсмена и выясните какие компании являются его спонсорами. 4. Составьте список пяти самых высокооплачиваемых спортсменов в мире. Как этот список характеризует размер коммерческих рынков? Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 5, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4

<p>1.4. Правовое обеспечение системы спортивного менеджмента Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить вопросы и подготовить презентацию 1. Система законодательства в сфере спортивного менеджмента 2. Социально-правовой статус профессионального спортсмена 3. Социально-правовой статус менеджера спортивной сферы</p> <p>Круглый стол №2 "Роль органов управления ФКС в России" Вопросы для обсуждения. 1. Роль государства в управлении спортом. 2. Какими способами государство мотивирует граждан активнее заниматься спортом? 3. Почему государство развивает спорт? 4. Что эффективнее: государственная поддержка спорта или его развитие коммерческим или волонтерским секторами?</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 5, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	4
<p>1.5. Структура профессиональной компетентности личности менеджеров в индустрии спорта Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить вопросы и решить кейсовые задачи 1. Определение понятия «профессиональная компетентность» 2. Подходы к описанию профессиональной компетентности спортивного менеджера 3. Виды профессиональной компетентности спортивного менеджера</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	6
<p>2. Менеджмент спортивной организации</p>	27
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-1: 3.2 (УК.1.1), У.2 (УК.1.2), В.2 (УК.1.3)</p>	
<p>2.1. Эффективность менеджмента спортивной организации Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить вопросы и подготовиться к контрольной работе 1. Виды спортивных организаций 2. Критерии эффективности управления спортивными организациями различных видов 3. Максимизация конкуренции спортивных клубов 4. Критерии эффективности управления детско-юношеской спортивной школой</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	6
<p>2.2. Организационная структура спортивной организации Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить вопросы и подготовить доклад 1. Определение понятия «организационная структура» 2. Структурные модели спортивных организаций 3. Факторы формирования структуры спортивных организаций Круглый стол №1 "Структура спортивной организации". Вопросы для обсуждения. 1. Какая структурная модель подошла бы крупному спортивному мероприятию, например Олимпийским играм? 2. Как связаны стратегии организации и ее структура? 3. Объясните, как изменчивость среды может заставить спортивную организацию изменить структуру.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	4

<p>2.3. Корпоративная культура спортивной организации Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить вопросы и подготовить презентацию 1. Основные признаки корпоративной культуры 2. Сравнительная характеристика корпоративных культур спортивной и коммерческой организаций 3. Функции корпоративной культуры 4. Компоненты корпоративной культуры 5. Механизмы формирования корпоративной Учебно-методическая литература: 3, 4, 5, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	6
<p>2.4. Управление персоналом спортивной организации Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить вопросы и подготовить эссе 1. Понятия «персонал организации», «трудовые ресурсы», «трудовой потенциал» 2. Функции управления персоналом 3. Идеология и миссия управления персоналом 4. Факторы эффективности управления персоналом в спортивной организации Круглый стол №2 "Управление персоналом в спорте". Вопросы для обсуждения. 1. Важно ли управление персоналом для эффективного управления спортивными организациями? Почему? 2. Изучите процессы управления персоналом в местной спортивной организации. Считаете ли вы их оптимальными? 3. Выберите спортивную организацию, в которой нет специалиста по управлению персоналом. Выполните анализ должностных функций для нового сотрудника по управлению персоналом. Круглый стол №3 "Принципы эффективного руководства организацией" Вопросы для обсуждения 1. Принцип прозрачности руководства спортивной организацией. 2. Принцип контролируемости руководства спортивной организацией. 3. Принцип ответственности руководства спортивной организацией. 4. Принцип продуктивности руководства спортивной организацией. 5. Принцип эффективности руководства спортивной организацией. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	4
<p>2.5. Менеджмент спортивных мероприятий Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить вопросы и подготовиться к решению кейсовых задач 1. Индустрия спортивных мероприятий 2. Спонсорство спортивных мероприятий 3. Олимпийские игры как крупнейшие спортивные мероприятия Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 5, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	4
<p>2.6. Стратегический спортивный менеджмент Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить вопросы и подготовиться к контрольной работе 1. Принципы стратегического управления 2. Стратегическое управление в спорте 3. Процесс стратегического управления Подготовьте проект на тему: "Модели современного руководства спортивной организацией" Вопросы для подготовки проекта: 1. Традиционная модель руководства спортивной организацией. 2. Модель руководства политикой спортивной организацией. 3. Модель руководства исполнителей спортивной организацией. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	3

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Алексеев, С. В. Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент организации», «Юриспруденция» и «Физическая культура и спорт» / С. В. Алексеев ; под редакцией П. В. Крашенинников. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. — 687 с.	http://www.iprbookshop.ru/21000.html
2	Алтухов, С. В. Ивент-менеджмент в спорте. Управление спортивными мероприятиями : учебно-методическое пособие / С. В. Алтухов. — Москва : Советский спорт, 2013. — 208 с.	http://www.iprbookshop.ru/40802.html
3	Починкин, А. В. Менеджмент в сфере физической культуры и спорта : учебное пособие / А. В. Починкин. — Москва : Советский спорт, 2010. — 263 с	http://www.iprbookshop.ru/5041.html
4	Алтухов, С. В. Ивент-менеджмент в спорте. Управление спортивными мероприятиями : учебно-методическое пособие / С. В. Алтухов. — Москва : Советский спорт, 2013. — 208 с.	http://www.iprbookshop.ru/40802.html
Дополнительная литература		
5	Самсонов, И. И. Менеджмент спортивной школы (нормативно-правовой аспект) : учебно-методическое пособие / И. И. Самсонов, Т. В. Головина, Г. В. Поваляева. — Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2010. — 225 с	http://www.iprbookshop.ru/65005.html
6	Инновационный менеджмент : методические указания по выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / составители Н. С. Безуглая. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 28 с.	http://www.iprbookshop.ru/75084.html
7	Жуков, Б. М. Организационное проектирование в системе менеджмента : учебное пособие / Б. М. Жуков, В. П. Басенко, А. А. Романов. — Москва : Академия естествознания, Южный институт менеджмента, 2010. — 310 с.	http://www.iprbookshop.ru/9555.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
2	База данных исследований Центра стратегических разработок	https://www.csr.ru/issledovaniya/
3	Яндекс—Энциклопедии и словари	http://slovari.yandex.ru

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС									
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль								Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Кейс-задачи	Контрольная работа по разделу/теме	Круглый стол	Мультимедийная презентация	Проект	Эссе	Схема/граф-схема	Зачет/Экзамен
УК-1									
3.2 (УК.1.1)			+	+					+
У.2 (УК.1.2)	+				+			+	+
В.2 (УК.1.3)						+	+		+
ОПК-8									
3.1 (ОПК.8.1)			+	+					+
У.1 (ОПК.8.2)	+				+				+
В.1 (ОПК.8.3)		+					+		+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Актуальные теоретические проблемы спортивного менеджмента":

1. Доклад/сообщение

Темы докладов

1. Понятие и виды закономерностей менеджмента физкультурно-спортивной организацией.
2. Понятие и характеристика общих принципов спортивного менеджмента.
3. Понятие и характеристика отраслевых закономерностей спортивного менеджмента.
4. Взаимодействие общих и отраслевых принципов спортивного менеджмента

Количество баллов: 10

2. Кейс-задачи

Кейс "Профессиональная компетентность спортивного менеджера"

Подготовка менеджеров индустрии спорта за рубежом

В Швейцарии проводится подготовка по направлению «Событийный менеджмент и менеджмент индустрии спорта и развлечений», во Франции –

по международному спортивному менеджменту или управлению спортивными организациями. В Великобритании можно пройти универсальную специализацию «Менеджмент в спорте», а в Соединенных Штатах Америки можно выбрать целый спектр менеджерских специальностей, в том числе и для отдельных видов спорта. Современных спортивных менеджеров отличают универсальные знания и высокая квалификация, они владеют знаниями по инновационным технологиям, новыми идеями и ценностями, все это дает им шанс на карьерный рост и осуществление успешного бизнеса. Спортивная индустрия стремительно развивается, а школы и факультеты учебных заведений чутко отзываются на требования рынка. Будущие спортивные управленцы изучают широкий спектр как традиционных «менеджерских» дисциплин, так и комплекс специализированных предметов, таких как продуктовая политика и ценообразование в спорте, маркетинговая стратегия спортивной организации, маркетинг спортивных событий, спортивный брендинг, дистрибуция и продажа спортивных продуктов и многое другое. Выпускник такого зарубежного вуза может уверенно занимать руководящую должность в разных областях спортивной индустрии: компаниях индустрии гостеприимства, специализированных PR- и event-агентствах, фитнес-клубах, спортивных клубах, спортивных школах, профессиональных ассоциациях и федерациях, спорткомплексах.

В Германии обучение дипломированных спортивных менеджеров можно охарактеризовать, выделяя следующие особенности и основные черты.

Представители немецкой школы, занимающиеся подготовкой специалистов в сфере спорта, считают, что из-за постоянного внимания к спорту в силу экономических интересов общества значение спорта для нации в целом, неизбежность преобразовательных процессов, затрагивающих не только профессиональных участников – спортсменов и их тренеров, – все более очевидна. Изменения должны затрагивать и всех профессиональных менеджеров, и экономистов, знающих, как наиболее целесообразно вести финансово-хозяйственную деятельность в физкультурно-спортивных организациях. Выпускаемые специалисты являются акулами в мире спортивного бизнеса, в совершенстве владеющими вопросами финансирования, планирования, организации, спонсорства и меценатства и другими вопросами, необходимыми для организаций физкультурно-спортивной деятельности различных форм собственности и масштабов.

Что касается подготовки спортивных специалистов в Канаде, то тут основная особенность заключается в применении единой системы подготовки вне зависимости от базового образования и дальнейшего желания продолжить обучение. Созданы и апробированы специальные программы обучения по спортивному менеджменту, которые в дифференцированном виде преподаются в профильных университетах и колледжах страны.

(по материалам статьи)

Кейс-задания

1. Выделите общее и различия в подготовке менеджеров в индустрии спорта за рубежом и в России, заполнив таблицу.

2. Прокомментируйте цитату «...школы и факультеты учебных заведений чутко отзываются на требования рынка...». В чем проявляется, по вашему мнению, «чуткость» зарубежной системы подготовки спортивных менеджеров?

3. Какие виды компетенций формируются в процессе подготовки менеджера спортивной индустрии за рубежом (личностные, социальные, технические и т.д.). Свой ответ подтвердите примерами из кейса.

Количество баллов: 30

3. Контрольная работа по разделу/теме

Вопросы для подготовки к контрольной работе

1. Определение понятия «спортивный менеджмент»
2. Спортивный продукт как основной компонент спортивного менеджмента
3. Спортивные события как основной компонент спортивного менеджмента
4. Опишите роль местной спортивной ассоциации.
5. Выделите свойства некоммерческих спортивных организаций.
6. Роль волонтеров в оказании спортивных услуг.
7. Выделите управленческие позиции в некоммерческих спортивных клубах.
8. Роль государства в управлении некоммерческого спорта.

Количество баллов: 10

4. Круглый стол

Круглый стол №1 "Специфика профессионального спорта".

Вопросы для обсуждения.

1. Важны ли СМИ для существования профессионального спорта? Почему?
2. Каковы мотивы кампании, спонсирующей профессиональный спортивный клуб, лигу или спортсмена?
3. Выберите известного спортсмена и выясните какие компании являются его спонсорами.
4. Составьте список пяти самых высокооплачиваемых спортсменов в мире. Как этот список характеризует размер коммерческих рынков?

Круглый стол №2 "Роль органов управления ФКС в России"

Вопросы для обсуждения.

1. Роль государства в управлении спортом.
2. Какими способами государство мотивирует граждан активнее заниматься спортом?
3. Почему государство развивает спорт?
4. Что эффективнее: государственная поддержка спорта или его развитие коммерческим или волонтерским секторами?

Количество баллов: 10

5. Мультимедийная презентация

Изучить вопросы и подготовить презентацию

1. Система законодательства в сфере спортивного менеджмента
2. Социально-правовой статус профессионального спортсмена
3. Социально-правовой статус менеджера спортивной сферы

Количество баллов: 10

6. Эссе

Темы эссе

1. Предмет и задачи спортивного менеджмента
2. Методы спортивного менеджмента
3. Менеджмент и управление в спорте

Количество баллов: 30

Типовые задания к разделу "Менеджмент спортивной организации":

1. Доклад/сообщение

Темы докладов

1. Основные признаки корпоративной культуры
2. Сравнительная характеристика корпоративных культур спортивной и коммерческой организаций
3. Функции корпоративной культуры
4. Компоненты корпоративной культуры
5. Механизмы формирования корпоративной культуры
6. Формирование системы оценки с точки зрения заинтересованных сторон.
7. Формирование системы оценки с точки зрения учета соотношения затрат и результата.
8. Издержки и выгоды системы оценки результативности управления.
9. Показатели качества работы.

Количество баллов: 10

2. Контрольная работа по разделу/теме

Вопросы для подготовки к контрольной работе:

1. Виды спортивных организаций
2. Критерии эффективности управления спортивными организациями различных видов
3. Максимизация конкуренции спортивных клубов
4. Критерии эффективности управления детско-юношеской спортивной школой
5. . Мировой опыт в управлении спортивными организациями.
6. Современные методы управления спортом в Российской Федерации.
7. Управленческая структура в спорте.
8. Роль СМИ в освещении спорта. Освещение спортивных событий в российских СМИ
9. Взаимодействие спорта и рекламодателей.
10. Основные принципы стратегического управления.
11. Роль стратегического управления в мире спорта.
12. Стратегическое управление спортивным клубом (на примере РПФЛ).
13. ССВУ-анализ стратегического управления в спорте.
14. Уровень конкурентной борьбы в спортивной отрасли.
15. Стратегии и возможности в российском спорте (на примере избранной специализации).
16. Программы повышения квалификации.
17. Аттестация сотрудников.
18. Вознаграждение и сохранение сотрудников
19. Проблемы лидерства в общественных спортивных клубах и региональных спортивных ассоциациях.
20. Проблема лидерства в национальных спортивных организациях.
21. Лидерство в международных спортивных федерациях и профессиональном спорте.
22. Мировой опыт подготовки спортивных менеджеров.
23. Анализ программ повышения квалификации спортивных менеджеров.
24. Организация стажировок спортивных менеджеров.

Количество баллов: 10

3. Круглый стол

Круглый стол №1 "Структура спортивной организации". Вопросы для обсуждения.

1. Какая структурная модель подошла бы крупному спортивному мероприятию, например Олимпийским играм?
2. Как связаны стратегии организации и ее структура?
3. Объясните, как изменчивость среды может заставить спортивную организацию изменить структуру.

Круглый стол №2 "Управление персоналом в спорте". Вопросы для обсуждения.

1. Важно ли управление персоналом для эффективного управления спортивными организациями? Почему?
2. Изучите процессы управления персоналом в местной спортивной организации. Считаете ли вы их оптимальными?
3. Выберите спортивную организацию, в которой нет специалиста по управлению персоналом. Выполните анализ должностных функций для нового сотрудника по управлению персоналом.

Круглый стол №3 "Принципы эффективного руководства организацией" Вопросы для обсуждения

1. Принцип прозрачности руководства спортивной организацией.
2. Принцип контролируемости руководства спортивной организацией.
3. Принцип ответственности руководства спортивной организацией.
4. Принцип продуктивности руководства спортивной организацией.
5. Принцип эффективности руководства спортивной организацией.

Количество баллов: 10

4. Мультимедийная презентация

Темы презентаций

1. Основные признаки корпоративной культуры
2. Сравнительная характеристика корпоративных культур спортивной и коммерческой организаций
3. Функции корпоративной культуры
4. Компоненты корпоративной культуры
5. Механизмы формирования корпоративной культуры
6. Формирование системы оценки с точки зрения заинтересованных сторон.
7. Формирование системы оценки с точки зрения учета соотношения затрат и результата.
8. Издержки и выгоды системы оценки результативности управления.
9. Показатели качества работы.

Количество баллов: 10

5. Проект

Подготовьте проект на тему: "Модели современного руководства спортивной организацией"

Вопросы для подготовки проекта:

1. Традиционная модель руководства спортивной организацией.
2. Модель руководства политикой спортивной организацией.
3. Модель руководства исполнителей спортивной организацией.

Количество баллов: 25

6. Схема/граф-схема

Составьте схемы:

1. Модель руководства спортивной организацией
2. Традиционная модель руководства спортивной организацией.
3. Модель руководства политикой спортивной организацией.
4. Модель руководства исполнителей спортивной организацией.

Количество баллов: 10

7. Эссе

Темы эссе

1. Процесс контроля спортивного маркетинга.
2. Реализация плана спортивного маркетинга.
3. Психологический портрет современного руководителя спортивной организацией
4. Стратегическое планирование спортивных мероприятий.

Количество баллов: 25

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

Первый период контроля

1. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Определение понятия «спортивный менеджмент»
2. Спортивный продукт как основной компонент спортивного менеджмента
3. Спортивные события как основной компонент спортивного менеджмента
4. Опишите роль местной спортивной ассоциации.
5. Выделите свойства некоммерческих спортивных организаций.
6. Роль волонтеров в оказании спортивных услуг.
7. Выделите управленческие позиции в некоммерческих спортивных клубах.
8. Роль государства в управлении некоммерческого спорта.
9. Виды спортивных организаций
10. Критерии эффективности управления спортивными организациями различных видов
11. Максимизация конкуренции спортивных клубов
12. Критерии эффективности управления детско-юношеской спортивной школой
13. Мировой опыт в управлении спортивными организациями.
14. Современные методы управления спортом в Российской Федерации.
15. Управленческая структура в спорте.
16. Роль СМИ в освещении спорта. Освещение спортивных событий в российских СМИ
17. Взаимодействие спорта и рекламодателей.
18. Основные принципы стратегического управления.
19. Роль стратегического управления в мире спорта.
20. Стратегическое управление спортивным клубом (на примере РПФЛ).
21. ССВУ-анализ стратегического управления в спорте.
22. Уровень конкурентной борьбы в спортивной отрасли.
23. Стратегии и возможности в российском спорте (на примере избранной специализации).
24. Программы повышения квалификации.
25. Аттестация сотрудников.
26. Вознаграждение и сохранение сотрудников
27. Проблемы лидерства в общественных спортивных клубах и региональных спортивных ассоциациях.
28. Проблема лидерства в национальных спортивных организациях.
29. Лидерство в международных спортивных федерациях и профессиональном спорте.
30. Мировой опыт подготовки спортивных менеджеров.

31. Анализ программ повышения квалификации спортивных менеджеров.
32. Организация стажировок спортивных менеджеров.
33. Многоуровневая система подготовки специалистов физической культуры и спорта.
34. Функциональные разновидности менеджмента физической культуры и спорта.
35. Методы менеджмента физической культуры и спорта.
36. Принципы менеджмента физической культуры и спорта.
37. Цели, виды и функции менеджмента физической культуры и спорта.
38. Менеджмент физкультурно-спортивных организаций: принципы, закономерности
39. Законы и закономерности менеджмента.
40. Предмет менеджмента в физической культуре и спорте.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Экзамен

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

5. Круглый стол

Оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

При подготовке к круглому столу необходимо:

1. Выбрать тему, ее может предложить как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

6. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

7. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

8. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

9. Эссе

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы. При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Этапы написания эссе:

1. написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы).
2. сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
3. дать комментарии к проблеме;
4. сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
5. написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

При оформлении эссе следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

10. Схема/граф-схема

Схема — графическое представление определения, анализа или метода решения задачи, в котором используются символы для отображения данных.

Граф-схема — графическое изображение логических связей между основными субъектами текста (отношений между условно выделенными константами).

Для выполнения задания на составление схемы/граф-схемы необходимо:

1. Выделить основные понятия, изученные в данном разделе (по данной теме).
2. Определить, как понятия связаны между собой.
3. Показать, как связаны между собой отдельные блоки понятий.
4. Привести примеры взаимосвязей понятий в соответствии с созданной граф-схемой.

11. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Дифференцированное обучение (технология уровневой дифференциации)
2. Проблемное обучение
3. Проектные технологии
4. Кейс-технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC