

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 07.07.2022 11:59:14
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Социологические опросы в профессиональной деятельности
Код направления подготовки	39.03.02
Направление подготовки	Социальная работа
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Социальная защита и обслуживание семей и детей
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат социологических наук, доцент		Черникова Елена Геннадьевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	10	13.06.2019	
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	1	09.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
7. Перечень образовательных технологий	17
8. Описание материально-технической базы	18

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Социологические опросы в профессиональной деятельности» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Социологические опросы в профессиональной деятельности» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «История социальной работы», «Психология», «Философия», «Социология».

1.4 Дисциплина «Социологические опросы в профессиональной деятельности» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Информационные технологии в социальной работе», «Методика исследования в социальной работе», «Основы обработки и анализа социальной информации», «Основы социального маркетинга и социальная реклама», «Оценка качества социальных услуг».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Дать студенту общее представление об основных видах опроса, используемых в социальной работе и научить студентов самостоятельно применять существующие методы в практике социальной работы.

1.6 Задачи дисциплины:

1) дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах опросных методов исследования;

2) дать студенту необходимый набор знаний в области методологии и технологии использования видов опроса в социальных исследованиях;

3) ознакомить с требованиями, предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-1 способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ОПК.1.1 Знает современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки, представления информации и способы их применения в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ОПК.1.2 Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы
	ОПК.1.3 Владеет навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы для решения профессиональных задач
2	ПК-1 способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	ПК.1.1 Знает методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, способы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	ПК.1.2 Умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	ПК.1.3 Владеет способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
-------	--	--

1	ОПК.1.1 Знает современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки, представления информации и способы их применения в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	3.1 основные методы опроса и методику их использования
2	ОПК.1.2 Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	У.1 выбирать и использовать опросные методы в соответствии с целями исследования в соответствии с целями исследования
3	ОПК.1.3 Владеет навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы для решения профессиональных задач	В.1 опросными методами исследования и способами их обработки
1	ПК.1.1 Знает методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, способы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	3.2 основные методы стандартизации в социальной работе
2	ПК.1.2 Умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	У.2 использовать опросные методы для выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
3	ПК.1.3 Владеет способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	В.2 способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения;

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	4	8	87	99
Первый период контроля				
<i><Опросные методы исследования></i>	<i>4</i>	<i>8</i>	<i>87</i>	<i>99</i>
Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе	2		7	9
Анкетирование – основная разновидность опроса Методика составления анкеты социального исследования		2	20	22
Виды интервью. Методология и технология проведения интервью			10	10
Тестирование как метод психодиагностики		2	15	17
Экспертный опрос. Технология экспертного опроса		2	10	12
<Оформление и внедрение результатов исследования в социальной работе	2	2	25	29
Итого по видам учебной работы	4	8	87	99
Форма промежуточной аттестации				
Экзамен				9
Итого за Первый период контроля				108

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. <Опросные методы исследования>	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-1: 3.1 (ОПК.1.1), У.1 (ОПК.1.2), В.1 (ОПК.1.3) ПК-1: 3.2 (ПК.1.1), У.2 (ПК.1.2), В.2 (ПК.1.3)	
1.1. Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе План: 1. Опрос как метод сбора первичной социальной информации. Виды опросов. 2. Анкетирование как письменный опрос. Социологическая анкета, ее структура. Процедура анкетирования. 3. Беседа как исследовательский прием (интервью). 4. Экспертный опрос. . Вопросы для самопроверки: Что такое опрос? Какие виды опроса Вы знаете? 2. Какие организационные формы опроса Вы знаете? 3. Что такое анкета социологического исследования? Назовите основные части в структуре анкеты. 4. Какие Виды анкетирования используются в практике исследований? Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6	2
1.2. <Оформление и внедрение результатов исследования в социальной работе План: 1. Основные требования к оформлению научной работы. 2. Структура научного отчета. 3. Библиографическое описание научного произведения. 4. Цитирование текста. 5. иллюстративное оформление текста. вопросы для самоконтроля: 1. Какие виды научных работ выполняет студент в период профессиональной подготовки в вузе? 2. Чем отличается научный доклад от научной статьи? 3. Назовите основные части структуры научного отчета. 4. Что такое рубрикация текста научной работы? 5. Какие требования предъявляются к оформлению иллюстраций в научном отчете? Учебно-методическая литература: 2, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. <Опросные методы исследования>	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-1: 3.1 (ОПК.1.1), У.1 (ОПК.1.2), В.1 (ОПК.1.3) ПК-1: 3.2 (ПК.1.1), У.2 (ПК.1.2), В.2 (ПК.1.3)	

1.1. Анкетирование – основная разновидность опроса Методика составления анкеты социального исследования План: 1. Структура анкеты. 2. Обращение. Требования к составлению обращения. 3. Основная часть. Контактные вопросы. 4. Классификация вопросов анкеты по форме, по конструкции ответов, по целям, по содержанию. 5. Выбор формы вопроса. 6. Паспортичка. Правила составления анкеты. 7. Проверка композиции анкеты. Проверка графического оформления анкеты. Задание: Разработать анкету для исследования по теме "Социальное обслуживание семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию". Обязательные элементы: 1. Обращение. 2. Основная часть. 3. Паспортичка. Учебно-методическая литература: 2, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 3	2
1.2. Тестирование как метод психодиагностики План: 1. Виды и типы тестов. Принципы измерения психических свойств. 2. Интеллектуальные тесты. Личностные тесты. Проективные методы. 3. Стандартизация теста. Тестовые нормы. 4. Нормальное распределение. 5. Надежность теста. Валидность теста. Сфера применения тестов. Задание: В чем состоит специфика применения социометрии как метода исследования в области социальной работы? Проведите метод социометрии в группе и опишите результаты исследования Учебно-методическая литература: 1, 2, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
1.3. Экспертный опрос. Технология экспертного опроса План: 1. Методология экспертного опроса. 2. Виды экспертного опроса. 3. Отбор экспертов. 4. Факторы валидности экспертных оценок. 5. Ошибки и трудности в применении экспертного опроса. Задание: Разработать инструментарий для экспертного опроса специалиста учреждения социального обслуживания по теме "Социальное сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья" Учебно-методическая литература: 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	2
1.4. <Оформление и внедрение результатов исследования в социальной работе план: 1. Составление библиографического списка. 2. Оформление библиографических ссылок, цитирование. 3. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. 4. Оформление таблиц. 5. Оформление рисунков. Задание к занятию Приготовить список литературы из 20 источников по теме курсового исследования для формирования навыков составления библиографического описания источника. Учебно-методическая литература: 1, 2, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. <Опросные методы исследования>	87
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-1: 3.1 (ОПК.1.1), У.1 (ОПК.1.2), В.1 (ОПК.1.3) ПК-1: 3.2 (ПК.1.1), У.2 (ПК.1.2), В.2 (ПК.1.3)	
1.1. Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить параграф 1. "Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе" главы Методы сбора информации С. 156-187 учебного пособия "Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учебное пособие для высшей школы / С. С. Новикова, А. В. Соловьев. — Москва : Академический Проект, 2014. — 496 с. — ISBN 978-5-8291-2554-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/69672.html и сделать таблицу. Колонки: 1. № п/п 2. Метод (название) 3. Суть, предназначение. 4. Достоинства. 5. Недостатки Учебно-методическая литература: 2	7
1.2. Анкетирование – основная разновидность опроса Методика составления анкеты социального исследования Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить параграф 1 "Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе" главы Методы сбора информации С. 156-187 учебного пособия "Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учебное пособие для высшей школы / С. С. Новикова, А. В. Соловьев. — Москва : Академический Проект, 2014. — 496 с. — ISBN 978-5-8291-2554-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/69672.html и разработать анкету исследования по теме курсового проекта в соответствии с предъявляемыми к данному документу требованиями. Учебно-методическая литература: 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	20

1.3. Виды интервью. Методология и технология проведения интервью Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить параграф 1 "Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе" главы Методы сбора информации С. 156-187 учебного пособия "Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учебное пособие для высшей школы / С. С. Новикова, А. В. Соловьев. — Москва : Академический Проект, 2014. — 496 с. — ISBN 978-5-8291-2554-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/69672.html Самостоятельно подготовить следующие вопросы по теме Методика проведения интервью (беседы) 1. Применение метода интервью. 2. Специфика проведения интервью (беседы) в социальной работе. 3. Достоинства и недостатки, присущие методу интервью. 4. Классификация интервью в зависимости от места проведения. 5. Процедура проведения интервью. 6. Виды интервью в зависимости от степени формализации. 7. Какие виды интервью Вы можете еще перечислить? 8. Требования, предъявляемые к кандидату в интервьюеры. 9. Контроль за работой интервьюера. 10. Функции интервьюера. 11. Понятие «эффект интервьюера». 12. Регистрация получаемых данных. и разработать структурированное интервью в соответствии с целями и задачами курсового исследования для изучения предмета исследования Учебно-методическая литература: 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	10
1.4. Тестирование как метод психодиагностики Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Подобрать методы педагогической и психологической диагностики, адекватные объекту исследования курсового проекта. 2. Провести диагностику объекта с помощью выбранных методов. 3. Обработать результаты диагностики, используя инструкцию по обработке. 4. Оформить результаты в виде текста, а также диаграмм и таблиц. Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	15
1.5. Экспертный опрос. Технология экспертного опроса Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить самостоятельно методику разработки и проведения социальной экспертизы по предложенной литературе и разработать программу экспертизы услуг, предоставляемых специалистом, осуществляющим деятельность по социальному патронату опекаемых детей План 1. Цель 2. Задачи 3. Метод 4. Исследуемые параметры. 5. Оценка. Учебно-методическая литература: 1, 3, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	10
1.6. <Оформление и внедрение результатов исследования в социальной работе Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовить письменные ответы на вопросы: 1. Почему необходима подготовка документов к обработке? Какие факторы следует учитывать? 2. Из каких этапов состоит цикл обработки полученной информации? 3. Для каких целей используют кодирование? Какие виды кодирования применяются? Учебно-методическая литература: 2, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	25

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Ненашев, М. И. Методы проведения социологических исследований : учебное пособие для студентов специальности 030101.65 Социология / М. И. Ненашев. — Киров : Вятский государственный гуманитарный университет, 2011. — 238 с	http://www.iprbookshop.ru/6007.html
2	Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учебное пособие для высшей школы / С. С. Новикова, А. В. Соловьев. — Москва : Академический Проект, 2014. — 496 с.	http://www.iprbookshop.ru/69672.html
3	Митрофанова, С. В. Методы исследований в социальной работе : практикум / С. В. Митрофанова, И. В. Черникова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 199 с.	http://www.iprbookshop.ru/92631.html (дата обращения)
Дополнительная литература		
4	Методология исследования социального развития и благополучия: учебные кейсы и практические задания : учебное пособие / А. В. Старшинова, С. Н. Панкова, Е. Б. Архипова [и др.] ; под редакцией А. В. Старшинова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 168 с.	http://www.iprbookshop.ru/68257.html
5	Добренков В.И. Введение в изучение социальных систем, структур и социальных процессов [Электронный ресурс]/ Добренков В.И., Агапов П.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2015.— 255 с	http://www.iprbookshop.ru/60019.html
6	Социология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ В.К. Батурин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 487 с	http://www.iprbookshop.ru/71057.html .— ЭБС «IPRbooks»

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru
2	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
3	База данных Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ)	https://wciom.ru/database/

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС							
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль						Промежуточная аттестация
	Диктант	Задания к лекциям	Конспект по теме	Контрольная работа по разделу/теме	Проект	Задача	Зачет/Экзамен
ОПК-1							
3.1 (ОПК.1.1)	+						+
У.1 (ОПК.1.2)				+			+
В.1 (ОПК.1.3)					+		+
ПК-1							
3.2 (ПК.1.1)		+		+	+	+	+
У.2 (ПК.1.2)						+	+
В.2 (ПК.1.3)			+				+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "<Опросные методы исследования>":

1. Диктант

Понятия для диктанта: опрос, анкета, анкетер, анкетирование, выборочное анкетирование, массовый опрос, специализированный опрос, сплошное анкетирование, экспертный опрос, интервьюирование, респондент, паспортчика, контактные вопросы, открытые вопросы, поливариантные вопросы, вопросы ранжирования, альтернативные вопросы, контактные вопросы, буферные вопросы, вопросы-фильтры, вопросы -ловушки, Количество баллов: 5

2. Задания к лекции

Разработать анкету по теме курсового исследования. При подборе вопросов опираться на таблицу, в которой представлены различные виды вопросов.
Оценивание:

Вводная часть - макс.балл 5

Контактная часть - макс. балл - 3

Основная часть - макс. балл 5

Паспортчика - макс. балл 2

Заключительная благодарность - макс. балл 2

Структура анкеты - макс.балл 5

Всего - 22 б.

Количество баллов: 10

3. Задача

Разработайте анкету и проведите опрос по теме "Профессиональные и морально-психологические качества работников учреждений социального обслуживания населения города"

Количество баллов: 10

4. Конспект по теме

Написать конспект параграфа 1 "Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе" главы Методы сбора информации С. 156-187 учебного пособия "Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учебное пособие для высшей школы / С. С. Новикова, А. В. Соловьев. — Москва : Академический Проект, 2014. — 496 с. — ISBN 978-5-8291-2554-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69672.html>
Смотрите рекомендации в разделе Методические указания
Количество баллов: 5

5. Контрольная работа по разделу/теме

Вопросы для подготовки к контрольной работе:

1. Виды опроса, достоинства и недостатки. Специфика опроса как вида исследования.
2. Структура и правила составления анкеты.
3. Специфика применения анкетирования в социальной работе.
4. Анкета социологического исследования, ее основные части и содержание.
5. Классификация вопросов анкеты. Выбор формы вопроса.
6. Правила проверки формулировок вопросов, композиции анкеты, графического оформления готовой анкеты.
7. Сущность, функции и основные этапы метода экспертных оценок.
8. Интервью. Классификация интервью. Достоинства и недостатки метода интервью.
9. Процедура и правила проведения интервью (беседы).
10. Функции интервьюера в социальной работе. Понятие «эффект интервьюера».
11. Регистрация получаемых данных при проведении интервью.
12. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
13. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
14. Этические проблемы исследования в социальных науках.
15. Психологические методы исследования в социальной работе.
16. Беседа как исследовательский прием. Проблема фиксации данных.

Количество баллов: 10

6. Проект

Разработайте программу социологического исследования проблем социальной защиты населения с использованием методов опроса.

Количество баллов: 7

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. 1. Виды опроса, достоинства и недостатки. Специфика опроса как вида исследования.
2. 2. Структура и правила составления анкеты.
3. 3. Специфика применения анкетирования в социальной работе.
4. 4. Анкета социологического исследования, ее основные части и содержание.
5. 5. Классификация вопросов анкеты. Выбор формы вопроса.
6. 6. Правила проверки формулировок вопросов, композиции анкеты, графического оформления готовой анкеты.
7. 7. Сущность, функции и основные этапы метода экспертных оценок.
8. 8. Интервью. Классификация интервью. Достоинства и недостатки метода интервью.
9. 9. Процедура и правила проведения интервью (беседы).
10. 10. Функции интервьюера в социальной работе. Понятие «эффект интервьюера».
11. 11. Регистрация получаемых данных при проведении интервью.
12. 12. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
13. 13. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
14. 14. Этические проблемы исследования в социальных науках.
15. 15. Психологические методы исследования в социальной работе.
16. 16. Беседа как исследовательский прием. Проблема фиксации данных.
17. 17. Сущность и место опроса при исследовании проблем социальной работы.
18. 18. Специфика проведения интервью (беседы) с различными группами населения – объектами социальной работы.
19. 19. Использование метода экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.

20. 20. Использование биографического метода в социальной работе.
21. 21. Социометрический опрос.
22. 22. Опрос как метод сбора первичной социальной информации. Какие разновидности опроса вы знаете?
23. 23. Какие организационные формы опроса используются в практике социальной работы:
24. 24. Классификация вопросов анкеты по форме, по конструкции ответов, по целям, по содержанию.
25. 25. Выбор формы вопроса.
26. 26. Паспортичка. Правила составления анкеты.
27. 27. Проверка композиции анкеты. Проверка графического оформления анкеты.
28. 28. Виды интервью.
29. 29. Методология и технология проведения интервью. Отбор, подготовка, инструктаж интервьюеров.
30. 30. Беседа как форма опроса. Отличие беседы от простого разговора.
31. 31. Виды информации, получаемые в ходе беседы.
32. 32. Психотерапевтическая беседа. Клиническая беседа. Проблема установления доверительных отношений.
33. 33. Проблема фиксации данных беседы. Надежность данных, получаемых с помощью беседы.
34. 34. Виды и типы тестов. Принципы измерения психических свойств.
35. 35. Интеллектуальные тесты. Личностные тесты. Проективные методы.
36. 36. Стандартизация теста. Тестовые нормы.
37. 37. Нормальное распределение.
38. 38. Надежность теста. Валидность теста. Сфера применения тестов.
39. 39. Методология экспертного опроса.
40. 40. Виды экспертного опроса.
41. 41. Отбор экспертов.
42. 42. Факторы валидности экспертных оценок.
43. 43. Ошибки и трудности в применении экспертного опроса.

Типовые практические задания:

1. Сделать таблицу "Методы опроса в научных исследованиях по социальной работе"
2. разработать анкету исследования по теме курсового проекта в соответствии с предъявляемыми к данному документу требованиями.
3. разработать структурированное интервью в соответствии с целями и задачами курсового исследования для изучения предмета исследования
4. Подобрать методы педагогической и психологической диагностики, адекватные объекту исследования курсового проекта.
2. Провести диагностику объекта с помощью выбранных методов.
3. Обработать результаты диагностики, используя инструкцию по обработке.
4. Оформить результаты в виде текста, а также диаграмм и таблиц.
5. разработать программу экспертизы услуг, предоставляемых специалистом, осуществляющим деятельность по социальному патронату опекаемых детей

План

1. Цель
2. Задачи
3. Метод
4. Исследуемые параметры.
5. Оценка.
6. Разработать анкету для исследования по теме "Социальное обслуживание семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию". Обязательные элементы:
 1. Обращение.
 2. Основная часть.
 3. Паспортичка.
7. В чем состоит специфика применения социометрии как метода исследования в области социальной работы? Проведите метод социометрии в группе и опишите результаты исследования
8. Разработать инструментарий для экспертного опроса специалиста учреждения социального обслуживания по теме "Социальное сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья"
9. Приготовить список литературы из 20 источников по теме курсового исследования для формирования навыков составления библиографического описания источника.
10. Приведите примеры использования биографического метода в социальной работе.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
---------	---------------------

"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Экзамен

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Диктант

Диктант используется как форма опроса для контроля за усвоением материала, его обобщения и систематизации и выявления готовности обучающихся к восприятию нового.

Текст вопросов простой, легко воспринимаемый на слух, требующий краткого ответа. Пауза между следующими друг за другом вопросами должна быть достаточной для записи ответов обучающимися.

Диктант по русскому языку является основным средством проверки грамотности обучающихся и усвоения ими изученного материала, может проводиться в форме словарного диктанта, полного диктанта (диктуется связный текст), диктанта с грамматическим заданием и т.д.

5. Задания к лекции

Задания к лекции используются для контроля знаний обучающихся по теоретическому материалу, изложенному на лекциях.

Задания могут подразделяться на несколько групп:

1. задания на иллюстрацию теоретического материала. Они выявляют качество понимания студентами теории;
2. задания на выполнение задач и примеров по образцу, разобранным в аудитории. Для самостоятельного выполнения требуется, чтобы студент овладел рассмотренными на лекции методами решения;
3. задания, содержащие элементы творчества, которые требуют от студента преобразований, реконструкций, обобщений. Для их выполнения необходимо привлекать ранее приобретенный опыт, устанавливать внутриматериальные и межпредметные связи, приобрести дополнительные знания самостоятельно или применить исследовательские умения;
4. может применяться выдача индивидуальных или опережающих заданий на различный срок, определяемый преподавателем, с последующим представлением их для проверки в указанный срок.

6. Задача

Задачи позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Алгоритм решения задач:

1. Внимательно прочитайте условие задания и выясните основной вопрос, представьте процессы и явления, описанные в условии.
2. Повторно прочтите условие для того, чтобы четко представить основной вопрос, проблему, цель решения, заданные величины, опираясь на которые можно вести поиск решения.
3. Произведите краткую запись условия задания.
4. Если необходимо, составьте таблицу, схему, рисунок или чертёж.
5. Установите связь между искомыми величинами и данными; определите метод решения задания, составьте план решения.
6. Выполните план решения, обосновывая каждое действие.
7. Проверьте правильность решения задания.
8. Произведите оценку реальности полученного решения.
9. Запишите ответ.

7. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

8. Конспект по теме

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Этапы выполнения конспекта:

1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

9. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Проектные технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC