

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 07.07.2022 11:47:09
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16




МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА



Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В	Социальная психология

Код направления подготовки	39.03.02
Направление подготовки	Социальная работа
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Социальная защита и обслуживание семей и детей
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Профессор	доктор педагогических наук, доцент		Харланова Елена Михайловна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	10	26.06.2019	
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	1	09.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	12
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17
7. Перечень образовательных технологий	20
8. Описание материально-технической базы	21

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Социальная психология» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Социальная психология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Психология».

1.4 Дисциплина «Социальная психология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Психология социальной работы», «Психология и педагогика детско-родительских отношений».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Изучение основных теоретических направлений и подходов к исследованию социально-психологических явлений, проблем взаимодействия личности и социума и освоение социальн- психологических методов исследования и воздействия.

1.6 Задачи дисциплины:

1) дать представление о фундаментальных понятиях социальной психологии, основных теоретических направлениях и подходах

2) познакомить с основными проблемами взаимодействия личности и социума, их диагностикой и способами их решения

3) способствовать освоению социально психологических методов исследования и воздействия

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-1 способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	ПК.1.1 Знает методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, способы определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	ПК.1.2 Умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	ПК.1.3 Владеет способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК.1.1 Знает методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, способы определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	3.1 ПК.1.1 Знает социально-психологические методы диагностики

2	ПК.1.2 Умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	У.1 ПК.1.2 Умеет применять методы социально-психологической диагностики для решения профессиональных задач
3	ПК.1.3 Владеет способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	В.1 ПК.1.3 Владеет способностью к выбору социально-психологических методов диагностики для оценки обстоятельств жизнедеятельности граждан

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	12	20	40	72
Первый период контроля				
Раздел 1. Теоретические основы социальной психологии	4	4	10	18
Социальная психология как наука	4		4	8
Основные теории социальной психологии		4	6	10
Раздел 2. Социальная психология общения	2	6	8	16
Социальная психология общения	2			2
Межличностное общение		4	4	8
Разрешение конфликтных ситуаций. Стили поведения в конфликте		2	4	6
Раздел 3. Большие группы и их изучение в социальной психологии	2	2	6	10
Большие группы и их изучение в социальной психологии	2			2
Социально-психологические характеристики больших социальных групп		2	6	8
Раздел 4. Малые группы и их изучение в социальной психологии	2	4	8	14
Малые группы и их изучение в социальной психологии	2			2
Методики социально-психологического исследования групповых процессов		4	8	12
Раздел 5. Социальная психология личности	2	4	8	14
Социальная психология личности	2			2
Методики социально-психологического исследования личности		4	8	12
Итого по видам учебной работы	12	20	40	72
Форма промежуточной аттестации				
Зачет				
Итого за Первый период контроля				72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Раздел 1. Теоретические основы социальной психологии	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: 3.1 (ПК.1.1)	
1.1. Социальная психология как наука Предмет социальной психологии. Дискуссия о предмете социальной психологии (Г.И.Челпанов, П.П. Блонский, В.М.Бехтерев). Связь социальной психологии с другими науками. «Родительские» дисциплины – психология и социология. Основные области знания социальной психологии. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. История развития социально-психологических знаний: накопление социально-психологических знаний в сфере философии и общей психологии (6 век до н.э. – сер 19 века); описательная социальная психология (сер 19-нач 20 века): первые социально-психологические теории (М.Лацарус, Г.Штейнталь, Г.Тард, Г.Лебон, В.Макдугалл); оформление социальной психологии в самостоятельную экспериментальную науку (Меде, Олпорт, Мэйо). Основные теоретические направления в зарубежной социальной психологии: необихевиористское, когнитивистское, психоаналитическое, интеракционистское. Отечественная социальная психология Г.И.Челпанов, П.П.Блонский, В.М.Бехтерев, А.С.Макаренко, Л.С.Выготский, А.Г.Ковалев, Е.С.Кузьмин, Б.Д.Парыгин, Г.М.Андреева, А.И.Донцов, В.С.Агеев, Р.Л.Кричевский и др. Методология и методы социально-психологического исследования. Классификация Б.Г. Ананьева, методы: организационные, эмпирические, обработки данных, интерпретации данных. Методы психологического воздействия. Диагностические методы. Методы коррекции и терапии. Консультирование. Понятие социально-психологический тренинг. Организация социально-психологического тренинга. Общие тренинговые методы (групповая дискуссия, игровые методы, методы телесной терапии, медитативные техники, методы творчества). Основные этапы развития группы в тренинге (подготовка, осознание, переоценка, действие). Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 6	4
2. Раздел 2. Социальная психология общения	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2)	
2.1. Социальная психология общения Общая характеристика общественных и межличностных отношений. Общение как проблема социальной психологии. Общение в широком и узком смысле слова, потребности в общении, функции общения. Общение и деятельность. Структура общения. Виды общения. Уровни общения. Понятия вербальной и невербальной коммуникации. Невербальная коммуникация: визуальные (оптико-кинетическая система), акустические (паралингвистическая система, экстралингвистическая система), тактильные (такесика), ольфакторные (запахи), организация процесса и времени коммуникативного процесса. Вербальная коммуникация: компоненты вербальной коммуникации, речевые стереотипы, речевой этикет, структура речевого акта. Общение как обмен информацией. Типы информации. Структура коммуникативного акта. Общение как взаимодействие. Уровни взаимодействия. Структура и типы взаимодействия. Кооперация. Конкуренция. Теория социального действия. Символический интеракционизм. Трансактный анализ. Социальная перцепция. Общение как познание людьми друг друга. Механизмы взаимодействия: идентификация, эмпатия, рефлексия, децентрация, стереотипизация. Каузальная атрибуция. Виды и ошибки атрибуции. Межличностная аттракция. Искажения при восприятии и понимании людьми друг друга. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6	2
3. Раздел 3. Большие группы и их изучение в социальной психологии	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2)	

3.1. Большие группы и их изучение в социальной психологии Группа как социально-психологический феномен. Общность психологических характеристик группы. Психологическая общность группы. Классификация больших групп в социальной психологии. Организованные большие группы (этнос, нация, народ, социальные слои, классы) Образ жизни. Психический склад. Социальный характер. Социальные стереотипы и межэтнические отношения. Этноцентризм. Стихийные группы и массовые движения. Механизмы образования, основные виды и свойства, приемы воздействия на толпу. Основные методы исследования больших групп. Основные способы психологического воздействия: убеждение, внушение, заражение, подражание. Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 5, 6	2
4. Раздел 4. Малые группы и их изучение в социальной психологии	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3)	
4.1. Малые группы и их изучение в социальной психологии Понятие малой группы в социальной психологии. Основные признаки малой группы. Верхняя и нижняя границы малых групп. Классификация малых групп. Референтная группа. Групповая динамика. Структура малой группы и методы ее анализа. Групповые процессы: процесс образования малой группы, нормы (феномен группового давления; феномен конформизма), стадии развития (модели развития групп), сплоченность (понятие, связь с продуктивностью группы), совместимость, процесс принятия групповых решений. Лидерство и руководство как феномен управления процессом жизнедеятельности группы. Лидер и руководитель – общее и различное. Теории лидерства. Теория черт. Ситуационная теория. Поведенческий подход. Системная теория лидерства. Классификация типов лидерства. Стили руководства и их эффективность. Эффективность деятельности малой группы (продуктивность, удовлетворенность - критерии эффективности). Стадии и уровни развития группы. Модель А.В.Петровского. Параметрический подход. Схема образно-символического развития группы А.Н.Лутошкина. Межгрупповое взаимодействие. Мотивационный, ситуативный, когнитивный, деятельностный подходы. Учебно-методическая литература: 2, 3, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
5. Раздел 5. Социальная психология личности	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3)	
5.1. Социальная психология личности Личность как предмет социально-психологических исследований. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности, социально-психологические концепции личности. Социально-психологические характеристики личности. Биографические характеристики. Коммуникативная компетентность. Социальная сензитивность. Стремление к власти. Когнитивная сложность. Ценностные ориентации. Аттракция. Социально-психологические качества личности. Содержание процесса социализации. Сферы и институты социализации. Стадии социализации. Социальная установка и реальное поведение. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Раздел 1. Теоретические основы социальной психологии	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: 3.1 (ПК.1.1)	

1.1. Основные теории социальной психологии План 1. Фрейдизм, психоанализ. 2. Бихевиоризм. 3. Гештальтпсихология. 4. Когнитивная психология. 5. Гуманистическая психология. 6. Трансактный анализ. Интеракционизм. 7. Трансперсональная психология. 8. Теория деятельности. Примерный план рассмотрения теории: 1. Теория и ее ведущие представители. 2. Основные положения выдвигаемые в теории. 3. Модель развития личности (что движет человеком). 4. Определение роли общества в развитии личности. 5. Подход к пониманию аномального поведения. 6. Коррекционные методики. Психотехники. Учебно-методическая литература: 2, 5, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
2. Раздел 2. Социальная психология общения	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2)	
2.1. Межличностное общение План 1. Функции общения. 2. Структура общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны). 3. Виды общения (непосредственное, опосредованное, массовое, межличностное, межперсональное, ролевое). 4. Уровни общения (конвенциональный, духовный, деловой, примитивный, манипулятивный). 5. Средства общения: вербальные и невербальные. 6. Трудности общения и способы преодоления. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
2.2. Разрешение конфликтных ситуаций. Стили поведения в конфликте План 1. Понятие о конфликтах. 2. Виды, функции конфликтов. 3. Структура конфликтов, стадии протекания. 4. Причины конфликтов. 5. Техника урегулирования конфликтов. 6. Понятие и основные техники социально-психологического консультирования. Учебно-методическая литература: 1, 2, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
3. Раздел 3. Большие группы и их изучение в социальной психологии	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2)	
3.1. Социально-психологические характеристики больших социальных групп План 1. Изменения в социальной структуре общества и отражение этих изменений в образе жизни больших групп 2. Психологические особенности этнических групп. Зависимость осознания этнической принадлежности от социально-исторических условий существования этнической группы. 3. Национальный характер. Понятие «психологический склад нации». Проблема этноцентризма. Влияние этнических стереотипов на межэтнические взаимодействия. Учебно-методическая литература: 1, 2, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
4. Раздел 4. Малые группы и их изучение в социальной психологии	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3)	

4.1. Методики социально-психологического исследования групповых процессов План 1. Организация социально-психологической диагностики. Программное обеспечение, организация и процедура проведения социально-психологической диагностики. 2. Характеристика основных методов социально-психологической диагностики, особенности их применения в прикладной социальной психологии: наблюдение, эксперимент, опрос, контент-анализ, тестирование. Нетрадиционные методы социально-психологической диагностики. 3. Методики изучения внутригрупповых отношений: метод социометрических измерений, внешнегрупповая референтометрия, определение индекса групповой сплоченности Сишора, определение психологического климата группы и др. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6, 7	4
5. Раздел 5. Социальная психология личности	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3)	
5.1. Методики социально-психологического исследования личности Понятие личности в социальной психологии. Социально-психологические характеристики личности. Методики социально-психологической диагностики развития личности: ценности личности, определение ролевых позиций в межличностных отношениях, выявление мотивационной структуры личности, определение коммуникативно-характерологических тенденций, форм коммуникативной агрессии и др. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 7	4

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Раздел 1. Теоретические основы социальной психологии	10
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: 3.1 (ПК.1.1)	
1.1. Социальная психология как наука Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучить материалы лекции и подготовить эссе по теме: "Роль социальной психологии в разрешении социальных проблем клиентов социальной работы" Учебно-методическая литература: 1, 2, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
1.2. Основные теории социальной психологии Задание для самостоятельного выполнения студентом: Изучите рекомендуемые источники и заполните таблицу, в которой тезисно раскройте основные положения представителей психологической школы по следующим вопросам: - модель развития личности; - роли общества в развитии личности; - подход к пониманию аномального поведения; - коррекционные методики. Психотехники. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	6
2. Раздел 2. Социальная психология общения	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2)	
2.1. Межличностное общение Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Соберите электронный банк диагностических социально-психологических методик оценки коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения субъекта, не менее 10 методик 2. Пройдите данные методики сами и проанализируйте результат 3. Подготовьте самоанализ «Мои сильные и слабые стороны в общении» Учебно-методическая литература: 2, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4

2.2. Разрешение конфликтных ситуаций. Стили поведения в конфликте Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Осуществите информационный поиск и подготовьте пример конфликта, возникшего в сфере деятельности социальных служб, охарактеризуйте его по структуре, по функциям и предложите способ его разрешения Учебно-методическая литература: 2, 3, 5, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
3. Раздел 3. Большие группы и их изучение в социальной психологии	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2)	
3.1. Социально-психологические характеристики больших социальных групп Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовить творческую работу с представлением примера и характеристики конкретной большой группы Подготовить доклад с презентацией по теме: «Этнические стереотипы представителей разных этносов друг о друге». Учебно-методическая литература: 2, 3, 5, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	6
4. Раздел 4. Малые группы и их изучение в социальной психологии	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3)	
4.1. Методики социально-психологического исследования групповых процессов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Провести, обработать, оформить и презентовать результаты социометрического исследования Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8
5. Раздел 5. Социальная психология личности	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3)	
5.1. Методики социально-психологического исследования личности Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовить электронный банк методик диагностики личности не менее 10 Используя одну из методик провести исследование и подготовить «Психологический портрет клиента». Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Андреева Г. М. Социальная психология: учеб. для вузов / Г.М.Андреева. - М.:Аспект Пресс, 2007.	
2	Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	Режим доступа: URL: http://www.iprbookshop.ru/88227.html
3	Столяренко Л. Д. Социальная психология: краткий курс лекций / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко.- М.: Юрайт, 2012.	
Дополнительная литература		
4	Рыльская Е. А. Социальная психология личности: учеб. пособие/ Е. А. Рыльская. - Челябинск: ЧГПУ, 2006.	
5	Социальная психология:учеб.пособие для вузов /А.Н. Сухов, А. А.Бодалев,В.Н.Казанцев и др.; ред.А.Н. Сухов, А.А. Деркач. - М.: Академия, 2005.	
6	Социальная психология. Современная теория и практика : учебное пособие / В. В. Макерова, Э. Л. Боднар, А. А. Любякин [и др.] ; под редакцией Л. В. Оконечникова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 228 с. — ISBN 978-5-7996-1669-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68393.html
7	Социальная психология : учебник для СПО / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова. — Саратов : Профобразование, 2020. — 354 с. — ISBN 978-5-4488-0608-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/92169.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС										
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль									Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Кейс-задачи	Мультимедийная презентация	Отчет по лабораторной работе	Портфолио	Терминологический словарь/гlossарий	Тест	Эссе	Информационный поиск	Зачет/Экзамен
ПК-1										
3.1 (ПК.1.1)						+	+	+		+
У.1 (ПК.1.2)	+	+	+	+	+				+	+
В.1 (ПК.1.3)		+							+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Раздел 1. Теоретические основы социальной психологии":

1. Терминологический словарь/гlossарий

Составить терминологический минимум и его освоить

1. Коммуникация
2. Интеракция
3. Перцепция
4. Общение
5. Идентификация
6. Эмпатия
7. Рефлексия
8. Атрибуция
9. Каузальная атрибуция
10. Децентрация
11. Стереотипизация
12. Аттракция
13. Неорганизованные большие группы
14. Организованные большие группы
15. Этнос
16. Нация
17. Толпа
18. Стереотипы
19. Этноцентризм
20. Заражение
21. Внушение
22. Подражание
23. Убеждение
24. Малая группа
25. Коллектив
26. Конформность
27. Групповая сплоченность
28. Лидер
29. Руководитель
30. Социализация
31. Аттитюд
32. Личностная идентичность
33. Социальная идентичность
34. Конфликт
35. Социально-психологический тренинг
36. Диагностика

Количество баллов: 10

2. Тест

примерный вариант теста

. Период описательной социальной психологии датируется

- А) нач XIX – нач XX
- Б) нач XIX – сер XX
- В) сер XIX – нач XX
- Г) сер XIX – конец XIX

2. Какая область знания социальной психологии рассматривает этносы, нации:

- А) Социальная психология общения
- Б) Социальная психология малых групп
- В) социальная психология больших групп
- Г) социальная психология личности

3. Метод, оказавший решающее влияние на становление социальной психологии как самостоятельной науки в начале 20 века

- А) эксперимент
- Б) опрос
- В) наблюдение
- Г) тестирование

4. Сторона общения, заключающаяся в организации взаимодействия между общающимися индивидами

- А) Коммуникативная
- Б) Интерактивная
- В) Перцептивная

5. Тип взаимодействия, при котором осуществляется координация единичных усилий участников

- А) Конкуренция
- Б) Кооперация

6. Механизм восприятия другого человека путем постановки себя на место другого человека и взгляд на события его глазами, называют:

- А) рефлексия
- Б) эмпатия
- В) децентрация

7. Изучение феномена «группомыслия» связан с групповым процессом

- А) нормирования
- Б) лидерства и руководства
- В) принятия группового решения
- Г) развития группы

8. Социометрия позволяет изучать структуру:

- А) формальных отношений
- Б) неформальных деловых отношений
- В) неформальных межличностных отношений
- Г) внеформальных отношений

9. Мера подверженности давлению группы называется:

- А) Приспособлением
- Б) Конформностью
- В) Нонконформизмом

10. К большим неорганизованным группам относятся:

- А) Толпа
- Б) Народ
- В) Этнос

11. Толпа ритмически выражающая ту или иную эмоцию называется:

- А) Оказиональная
- Б) Конвенциональная
- В) Экспрессивная
- Г) Действующая

12. Целенаправленное, неаргументированное воздействие, направленное на некритическое восприятие

- А) внушение
- Б) заражение
- В) подражание
- Г) убеждение

Количество баллов: 20

3. Эссе

Подготовьте и представьте эссе по теме: "Роль социальной психологии в разрешении социальных проблем"

Количество баллов: 8

Типовые задания к разделу "Раздел 2. Социальная психология общения":

1. Информационный поиск

Осуществите информационный поиск и создайте электронный банк диагностических методик коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения (не менее 10 методик)

Количество баллов: 5

2. Кейс-задачи

На примере одной диагностической методики общения раскройте какую информацию она позволяет получить. Для чего данная методика может применяться в процессе социальной защиты населения?

Количество баллов: 10

3. Портфолио

Заполните методики диагностики коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения.

Подготовьте самоотчет: сильные стороны, слабые стороны, задачи саморазвития и вложите его в портфолио

Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу "Раздел 3. Большие группы и их изучение в социальной психологии":

1. Доклад/сообщение

Подготовьте доклад об одном социально-психологическом явлении или процессе, связанном с большими группами, по плану:

понятие

исследователи

пример социально-психологического явления на практике (видео, аудио, фото или текстовый документ)

разбор, анализ приведенного примера

вывод

Количество баллов: 5

2. Кейс-задачи

Познакомьтесь с документом, определите, о каком социально-психологическом явлении в нем сообщается, проанализируйте, что можно сказать об этом явлении, как полученная информация может быть использована в социальной работе.

Пример документов:

Фрагмент кинофильма Вавилов

Анекдот

Статья о массовых беспорядках

Статистика об социальной стратификации

и др.

Количество баллов: 10

3. Мультимедийная презентация

Подготовьте мультимедиапрезентацию об одном социально-психологическом явлении или процессе, связанном с большими группами, по плану:

понятие

исследователи

пример социально-психологического явления на практике (видео, аудио, фото или текстовый документ)

разбор, анализ приведенного примера

вывод

Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу "Раздел 4. Малые группы и их изучение в социальной психологии":

1. Информационный поиск

Осуществите информационный поиск и подберите методики исследования отношений в малой группе.

Опишите и апробируйте одну методику

Количество баллов: 10

2. Кейс-задачи

По представленным документам 1) социограмме и социоматрице, представьте характеристику малой группы

Количество баллов: 10

3. Отчет по лабораторной работе

Представьте отчет по выполненной социометрии в малой группе, социограмму, социоматрицу, анализ

План анализа

Групповая дифференциация

Отношения в коллективе

а) между мальчиками и девочками

б) между микрогруппами

в) между лидерами

Слоченность группы

Рекомендации по развитию отношений в данной группе

Количество баллов: 20

Типовые задания к разделу "Раздел 5. Социальная психология личности":

1. Информационный поиск

Осуществите информационный поиск и создайте электронный банк диагностических методик личности (не менее 10 методик)

Количество баллов: 10

2. Кейс-задачи

На основе созданного электронного банка методик исследования личности, осуществите выбор методики и на ее примере раскройте:

1. Какую информацию она позволяет получить о личности?

2. Как она может использоваться в условиях реализации социальной защиты населения?

3. Какие ограничения имеет данная методика?

Количество баллов: 10

3. Портфолио

На основе созданного электронного банка методик исследования личности, осуществите самодиагностику и самоанализ, определите цели саморазвития.

Количество баллов: 10

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Предмет социальной психологии. Дискуссия о предмете социальной психологии.
2. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии.
3. Связь социальной психологии с другими психологическими науками. Основные области знания социальной психологии.
4. История развития социально-психологических знаний.
5. Отечественная социально-психологическая наука.
6. Современные зарубежные социально-психологические течения (необихевиористское, когнитивистское, психоаналитическое, интеракционистское, гуманистическая психология).
7. Методы исследования в социальной психологии.
8. Социометрия и референтометрия как методы социальной психологии.
9. Методы социально-психологического воздействия.
10. Понятие «общение», его структура, виды, функции.
11. Общение как коммуникация. Структура коммуникативного акта. Средства коммуникации.
12. Общение как интеракция. Структура и типы взаимодействия.
13. Общение как социальная перцепция. Механизмы взаимодействия: эмпатия, рефлексия, идентификация, стереотипизация.
14. Казуальная атрибуция. Структура атрибутивного процесса. Виды и ошибки атрибуции.
15. Невербальное общение, его средства и функции.
16. Речь как средство коммуникации.
17. Технология тренинга общения. Программа тренинга. Этапы. Психологические игры и упражнения.
18. Группа как социально-психологический феномен.
19. Классификация больших групп в социальной психологии.
20. Стихийные группы и массовые движения.
21. Большие организованные группы.

22. Психологические способы воздействия в стихийных группах: убеждение, внушение, заражение, подражание.
 23. Социальные стереотипы и межэтнические отношения.
 24. Понятие малой группы в социальной психологии. Основные признаки малой группы. Верхняя и нижняя границы малых групп.
 25. Классификация малых групп. Референтная группа.
 26. Групповая динамика. Структура малой группы и методы ее анализа.
 27. Феномен группового давления.
 28. Феномен конформизма.
 29. Групповая сплоченность: понятие, связь с продуктивностью группы.
 30. Стадии и уровни развития группы.
 31. Принятие группового решения.
 32. Эффективность деятельности малой группы.
 33. Лидерство и руководство в группе. Теории и стили лидерства.
 34. Феномен межгруппового взаимодействия.
 35. Личность как предмет социально-психологических исследований. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
 36. Социально-психологические концепции личности.
 37. Социально-психологические характеристики личности.
 38. Содержание процесса социализации. Сферы и институты социализации. Стадии социализации.
 39. Социальные установки и реальное поведение личности.
 40. Понятие о конфликтах. Виды, функции конфликтов. Проблема классификации конфликтов.
 41. Структура конфликтов, стадии протекания.
 42. Причины конфликтов. Техника урегулирования конфликтов.
- Типовые практические задания:
1. По каким причинам возникают коммуникативные барьеры? Какие коммуникативные барьеры могут возникать между специалистом по социальной работе и его клиентом?
 2. От чего зависит точность первого впечатления? Как действовать специалисту по социальной работе, чтобы минимизировать ошибки атрибуции?
 3. Методика Т.Томаса—какие сведения она предоставляет?
 4. Какие формы применения социально-психологических знаний на практике вам известны? Какие из них применяются в сфере социальной защиты населения?

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Терминологический словарь/гlossарий

Терминологический словарь/гlossарий – текст справочного характера, в котором представлены в алфавитном порядке и разъяснены значения специальных слов, понятий, терминов, используемых в какой-либо области знаний, по какой-либо теме (проблеме).

Составление терминологического словаря по теме, разделу дисциплины приводит к образованию упорядоченного множества базовых и периферийных понятий в форме алфавитного или тематического словаря, что обеспечивает студенту свободу выбора рациональных путей освоения информации и одновременно открывает возможности регулировать трудоемкость познавательной работы.

Этапы работы над терминологическим словарем:

1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи гlossария:
 - дать точную формулировку термина в именительном падеже;
 - объемно раскрыть смысл данного термина.

5. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выявить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательнее применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

6. Эссе

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы. При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Этапы написания эссе:

1. написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы);
2. сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
3. дать комментарии к проблеме;
4. сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
5. написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

При оформлении эссе следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

7. Портфолио

Портфолио – подборка документов, демонстрирующая возможности и достижения, полученные студентом в процессе обучения.

Три основных типа портфолио:

1. Портфолио документов – портфель сертифицированных (документированных) индивидуальных образовательных достижений.
2. Портфолио работ – собрание различных творческих, проектных, исследовательских работ учащегося, а также описание основных форм и направлений его учебной и творческой активности: участие в научных конференциях, конкурсах, учебных лагерях, прохождение различного рода практик, спортивных и художественных достижений и др.
3. Портфолио отзывов – включает оценку обучающимся своих достижений, проделанный им анализ различных видов учебной и внеучебной деятельности и её результатов, резюме, планирование будущих образовательных этапов, а также отзывы, представленные преподавателями, возможно, сокурсниками, руководителями практик от сторонних организаций и т.д.

8. Информационный поиск

Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации.

Содержание задания по видам поиска:

- поиск библиографический □ поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий);
- поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация;
- поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.).

Выполнение задания:

1. определение области знаний;
2. выбор типа и источников данных;
3. сбор материалов, необходимых для заполнения информационной модели;
4. отбор наиболее полезной информации;
5. выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
6. выбор алгоритма поиска закономерностей;
7. поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
8. творческая интерпретация полученных результатов.

9. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунок, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

10. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

11. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

12. Отчет по лабораторной работе

При составлении и оформлении отчета следует придерживаться рекомендаций, представленных в методических указаниях по выполнению лабораторных работ по дисциплине.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Кейс-технологии
2. Технология «портфолио»

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC