

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
 Должность: РЕКТОР  
 Дата подписания: 24.04.2023 10:41:59  
 Уникальный программный идентификатор:  
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16

## МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
 УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

|             |                                  |
|-------------|----------------------------------|
| Шифр        | Наименование дисциплины (модуля) |
| Б 1.О.05.05 | Педагогическая конфликтология    |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код направления подготовки                          | 44.03.05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Направление подготовки                              | Педагогическое образование с 2-мя профилями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Наименование (я) ОПОП<br>(направленность / профиль) | История. Право<br>История. Английский язык<br>История. Обществознание<br>Биология. Химия.<br>Экономика. География.<br>География. Биология.<br>Биология. Экология.<br>Технология. Дополнительное образование.<br>Начальное образование. Иностранный язык.<br>Начальное образование. Дошкольное образование.<br>Начальное образование. Управление начальным образованием<br>Физика. Математика.<br>Математика. Информатика.<br>Информатика. Иностранный язык.<br>Русский язык. Литература.<br>Французский язык. Английский язык.<br>Немецкий язык. Английский язык.<br>Английский язык. Иностранный язык.<br>Дошкольное образование. Иностранный язык.<br>Дошкольное образование. Управление дошкольным образованием<br>Физическая культура. Безопасность жизнедеятельности<br>Физическая культура. Дополнительное образование |
| Уровень образования                                 | бакалавриат                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Форма обучения                                      | Очная, заочная                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Разработчики:

|                     |                        |                                                                                      |               |
|---------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| должность           | учёная степень, звание | подпись                                                                              | ФИО           |
| Зав. Кафедрой СРПиП | Д.п.н., профессор      |  | Н.А. Соколова |

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (структурного подразделения)

|         |                        |                 |                |                                                                                       |
|---------|------------------------|-----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Кафедра | Заведующий<br>кафедрой | Номер протокола | Дата протокола | Подпись                                                                               |
| СРПиП   | Н.А. Соколова          | 7               | 09.03.2022     |  |

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|   |                                                                                                                                               |    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....                                                                                                                    | 3  |
| 2 | ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....                                                                 | 6  |
| 3 | УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....                                                                              | 8  |
| 4 | ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... | 8  |
| 5 | ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ.....                                                                                                    | 14 |

## 1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к (обязательной части) или (части, формируемой участниками образовательных отношений) Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки/специальности 44.03.05 «Педагогическое образование» (уровень образования бакалавриат с 2-мя профилями). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц 72 часов.

1.3 Изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: педагогика, психология, при проведении следующих практик: учебная практика «Психологические основы профессиональной деятельности», производственная практика «Психолого-педагогические технологии обучения и развивающей деятельности», производственная практика (педагогическая: классное руководство, тьюторство, воспитательная работа в ОО и ДО), производственная практика (педагогическая: вожатская)

1.4 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для проведения следующих практик: производственная практика (стажерская), производственная практика (педагогическая).

1.5 Цель изучения дисциплины: освоение студентами компетенций по диагностике, профилактике, разрешению конфликтов в системе образования

1.6 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Таблица 1**

| Код и наименование компетенции по ФГОС                                                                                                                                                                                                                  | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                                                                                                | УК.3.1 демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | УК.3.2 демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями                                                                                                                                                                   |
| ОПК-3 способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов | ОПК.3.1 проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | ОПК.3.2 использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  | учебной и воспитательной деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                  | ОПК.3.3 управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления                                                        |
| ОПК-4 способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей | ОПК.4.1 демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности                                                                                  |
|                                                                                                                  | ОПК.4.2 демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей |

**Таблица 2**

| Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                        | Образовательные результаты по дисциплине                                                      |                                                                                                     |                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             | знать                                                                                         | уметь                                                                                               | владеть                                                                                         |
| УК.3.1 демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения                                  | Основы диагностики, профилактики, разрешения конфликтов для управления ими в командной работе | Осуществлять диагностику, профилактику, разрешение конфликтов для управления ими в командной работе | Навыками диагностики, профилактики, разрешения конфликтов для управления ими в командной работе |
| УК.3.2 демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями | Основы коммуникативных технологий для работы с конфликтами                                    | Использовать коммуникативные технологии для работы с конфликтами                                    | Навыками коммуникативных технологий для работы с конфликтами                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК.3.1 проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов | Основы прогнозирования возможных конфликтов в процессе совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями | Прогнозировать возможные конфликты в процессе совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями       | Навыками прогнозирования возможных конфликтов в процессе совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями  |
| ОПК.3.2 использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся                                                                                                                    | Педагогически обоснованные методики и технологии работы с конфликтами в процессе организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся                 | Использовать педагогически обоснованные методики и технологии работы с конфликтами в процессе организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся | Навыками применения педагогически обоснованных методик и технологий работы с конфликтами в процессе организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся |
| ОПК.3.3 управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления                                                                                                | Основы управления ученическими группами, в том числе ученическими органами самоуправления                                                                                                  | Организовывать ученические службы примирения в школе                                                                                                                                    | Навыками организации ученических органов самоуправления                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК.4.1<br>демонстрирует<br>знание духовно-<br>нравственных<br>ценностей<br>личности, базовых<br>национальных<br>ценностей, модели<br>нравственного<br>поведения в<br>профессиональной<br>деятельности                                                                                                | Духовно-<br>нравственные<br>ценности мира,<br>бесконфликтного<br>общения, уважения<br>к личности, ее чести<br>и достоинству                                                                                                                                        | Демонстрировать в<br>повседневной<br>жизни духовно-<br>нравственные<br>ценности мира,<br>бесконфликтного<br>общения, уважения<br>к личности, ее чести<br>и достоинству                                                                                 | Навыками<br>применения<br>повседневной<br>жизни духовно-<br>нравственных<br>ценностей мира,<br>бесконфликтного<br>общения, уважения<br>к личности, ее чести<br>и достоинству                                                                                         |
| ОПК.4.2<br>демонстрирует<br>способность к<br>формированию у<br>обучающихся<br>гражданской<br>позиции,<br>толерантности и<br>навыков поведения<br>в поликультурной<br>среде, способности<br>к труду и жизни в<br>современном мире,<br>общей культуры на<br>основе базовых<br>национальных<br>ценностей | Основы<br>формирования у<br>обучающихся<br>гражданской<br>позиции,<br>толерантности и<br>навыков поведения в<br>поликультурной<br>среде, способности к<br>труду и жизни в<br>современном мире,<br>общей культуры на<br>основе базовых<br>национальных<br>ценностей | Формировать у<br>обучающихся<br>гражданскую<br>позицию,<br>толерантность и<br>навыки поведения в<br>поликультурной<br>среде, способность<br>к труду и жизни в<br>современном мире,<br>общую культуру на<br>основе базовых<br>национальных<br>ценностей | Навыками<br>формирования у<br>обучающихся<br>гражданской<br>позиции,<br>толерантности и<br>навыков поведения<br>в поликультурной<br>среде, способности<br>к труду и жизни в<br>современном мире,<br>общей культуры на<br>основе базовых<br>национальных<br>ценностей |

## 2 ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Таблица 3

| №<br>п/<br>п                                                  | Наименование раздела<br>дисциплины (темы)                              | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу<br>студентов и трудоемкость (в часах) |    |                                                         |    |                                                         |     |                |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------|-----|----------------|
|                                                               |                                                                        | Л                                                                                         | ЛЗ |                                                         | ПЗ |                                                         | СРС | Итого<br>часов |
|                                                               |                                                                        |                                                                                           |    | В т.ч. в<br>форме<br>практи<br>ческой<br>подгот<br>овки |    | В т.ч. в<br>форме<br>практи<br>ческой<br>подгот<br>овки |     |                |
| Раздел 1 Теоретические основы педагогической конфликтологии   |                                                                        |                                                                                           |    |                                                         |    |                                                         |     |                |
|                                                               | Тема 1 Педагогическая<br>конфликтология как область<br>научного знания | 2                                                                                         |    |                                                         | 2  |                                                         | 4   | 8              |
|                                                               | Тема 2 Педагогический конфликт<br>как социальное явление               | 2                                                                                         |    |                                                         | 2  |                                                         | 4   | 8              |
|                                                               | Тема 3 Методы исследования<br>педагогических конфликтов                | 2                                                                                         |    |                                                         | 4  |                                                         | 8   | 14             |
| Раздел 2 Технологические основы педагогической конфликтологии |                                                                        |                                                                                           |    |                                                         |    |                                                         |     |                |

|                                       |                                                               |    |  |  |    |  |    |        |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----|--|--|----|--|----|--------|
|                                       | Тема 1 Технологии работы с педагогическими конфликтами        | 2  |  |  | 10 |  | 12 | 24     |
|                                       | Тема 2 Организация работы с конфликтами в системе образования | 2  |  |  | 4  |  | 12 | 18     |
|                                       | итого                                                         | 10 |  |  | 22 |  | 40 | 72     |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b> |                                                               |    |  |  |    |  |    |        |
|                                       | Зачет                                                         |    |  |  |    |  |    |        |
|                                       | Экзамен                                                       |    |  |  |    |  |    |        |
|                                       | Дифференцированный зачет                                      |    |  |  |    |  |    | +      |
|                                       | Контрольная работа                                            |    |  |  |    |  |    |        |
|                                       | Курсовая работа/ Курсовой проект                              |    |  |  |    |  |    |        |
|                                       | Итого по дисциплине                                           |    |  |  |    |  |    | 72 час |

### 3 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Учебно-методическая литература\*

| №<br>п/п                            | Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)                                                                                        |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Основная литература</b>       |                                                                                                                                                                                                        |
| 1                                   | Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник. – СПб.: Питер, 2013 -2023.                                                                                                                         |
| 2                                   | Конфликтология социальной сферы: учебное пособие / под ред. Н.А. Соколовой. – Челябинск: ЮУрГГПУ, ЮУрЦ РАО, 2021.                                                                                      |
| 3                                   | Ковтун Р.Ф. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. – Челябинск: Библиотека А.Миллера, 2020.                                                                                                   |
| <b>2. Дополнительная литература</b> |                                                                                                                                                                                                        |
| 1                                   | Гришина Н.В. Психология конфликта: учебник. – СПб.: Питер, 2013-2022                                                                                                                                   |
| 2                                   | Рябинина Е.В. Конфликтология профессионального образования: монография. – Челябинск: Цицеро, 2017<br>Рябинина Е.В. Конфликтология профессионального образования: монография. – Челябинск: Цицеро, 2017 |
| 3                                   | Соколова Н.А., Бисембаева А.К. Формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в профессиональном образовании: монография. - Челябинск: ЮУрГГПУ, ЮУрЦ РАО, 2020.              |
| 4                                   | Шишкина К.И., Жукова М.В., Фролова Е.В. Конфликты и их профилактика: учебное пособие. – Челябинск: ЮУрГГПУ, 2021                                                                                       |

#### 3.2 Электронная учебно-методическая литература\*\*

| №<br>п/п | Наименование                                           | Ссылка на информационный ресурс                                                 |
|----------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU | <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a> |
| 2.       | Iprbooks                                               | <a href="https://iprbookshop.ru">https://iprbookshop.ru</a>                     |

**\*\*Необходимо использовать одну или несколько электронно-библиотечных систем и (или) электронных библиотек, содержащих издания основной и дополнительной литературы.**

#### 3.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине\*\*\*

| №<br>п/п | Вид базы данных | Наименование базы данных |
|----------|-----------------|--------------------------|
| 1.       |                 |                          |
| 2.       |                 |                          |

### 4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 4.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 4.1.1. Текущий контроль

| №<br>п/п                                                             | Наименование оценочного средства<br>Содержание оценочного средства            | Код компетенции,<br>индикатора |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Раздел 1 Теоретические основы педагогической конфликтологии</b>   |                                                                               |                                |
| 1                                                                    | Сравнительная таблица «Теории конфликта»                                      | УК-3.1                         |
| 2                                                                    | Аналитический материал по известному конфликту с использованием его структуры | УК-3.1                         |
| 3                                                                    | Тест по методам исследования в конфликтах                                     | УК-3.1, ОПК-3.2                |
| <b>Раздел 2 Технологические основы педагогической конфликтологии</b> |                                                                               |                                |
| 1                                                                    | Тренинг коммуникации в конфликте                                              | УК-3.2                         |
| 2                                                                    | Учебные переговоры                                                            | ОПК-3.1, ОПК-3.2               |
| 3                                                                    | Учебная медиация                                                              | ОПК-3.1, ОПК-3.2               |
| 4                                                                    | Разработка проекта школьной службы примирения                                 | ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2      |

#### **4.1.2 Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с локальным нормативным актом в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Промежуточная аттестация предусмотрена в виде дифференцированного зачета.

#### **Вопросы к дифференцированному зачету:**

##### **Тест-зачет «Педагогическая конфликтология»**

- Инфраструктура конфликтного взаимодействия формируется в школе в результате...
  - Роста агрессии в обществе
  - Легитимизации конфликта
  - Влияния гаджетов на детей
  - Все ответы верны
- Как называется механизм психологической защиты личности, который представляет собой ошибочное приписывание своих неосознаваемых чувств, импульсов или мыслей другим?
  - отрицание
  - замещение
  - проекция
  - рационализация
- Что относится к задачам дальнейшего развития педагогической конфликтологии по С.В. Баныкиной?
  - создание банка методик изучения конфликтного взаимодействия
  - организация деятельности конфликтологических служб в школах
  - разработка технологий управления конфликтом
  - все ответы верны
- Что является предметом педагогической конфликтологии?
  - педагогические конфликты
  - факты, механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов в образовании
  - методы изучения и урегулирования конфликтов

- d. участники образовательного процесса
- 5. Что является объектом педагогической конфликтологии?
  - a. природа педагогических конфликтов
  - b. конфликты в образовании
  - c. взаимодействия участников образовательного процесса
  - d. методы урегулирования педагогических конфликтов
- 6. Что входит в структуру личности по К.К. Платонову?
  - a. социальные особенности, биологические особенности, опыт
  - b. темперамент, направленность, способности
  - c. конституция, свойства нервной системы, статус, мотивация
  - d. ид, эго и супер-эго
- 7. Как называется теоретико-прикладное направление, основным предназначением которого является изучение природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов, их практического регулирования и разрешения?
  - a. Общая конфликтология
  - b. Прикладная конфликтология
  - c. Педагогика
  - d. Педагогическая конфликтология
- 8. Структурно-функциональный метод педагогической конфликтологии...
  - a. предполагает определение основных этапов или стадий развития конфликта
  - b. рассматривает основные стратегии и тактики урегулирования конфликта
  - c. описывает возможные варианты развития конфликтного взаимодействия
  - d. способствует выявлению основных элементов конфликтного взаимодействия, определению роли каждого из них
- 9. Прогностический метод педагогической конфликтологии...
  - a. предполагает определение основных этапов или стадий развития конфликта
  - b. *описывает возможные варианты развития конфликтного взаимодействия*
  - c. рассматривает основные стратегии и тактики урегулирования конфликта
  - d. способствует выявлению основных элементов конфликтного взаимодействия.
- 10. Какой метод используется для оценки коммуникации и межличностных эмоциональных связей, в том числе степени их напряженности?
  - a. *социометрия*
  - b. наблюдение
  - c. анализ документов
  - d. тест
- 11. Какой метод был разработан А. Я. Анцуповым?
  - a. Модульный социотест
  - b. Социометрия
  - c. Цветовой тест отношений
  - d. Карта анализа конфликта
- 12. Укажите верную последовательность стадий конфликта?
  - a. открытый конфликт, латентная, завершение конфликта
  - b. инцидент, противоречие, напряжение, завершение
  - c. латентная, открытый конфликт, завершение конфликта
  - d. противоречие, инцидент, напряжение, завершение
- 13. Противоречия, как основа педагогических конфликтов, рассматривается с позиций...
  - a. педагога, учащегося
  - b. педагога, администрации
  - c. педагога, учащегося, родителей

- d. учащихся, родителей
- 14. Какие педагогические конфликты производят наиболее сильное влияние на их участников?
  - a. Учитель-ученик
  - b. *Учитель-родитель*
  - c. Учитель-учитель
  - d. Учитель-администрация
- 15. Согласно С. В. Баныкиной отличительными чертами конфликтов в педагогическом процессе являются...
  - a. рамками учебно-воспитательного процесса
  - b. особый статус отношений участников конфликта
  - c. отрицательный эмоциональный фон
  - d. все ответы верны
- 16. Что НЕ является отличительной особенностью педагогических конфликтов по М.М. Рыбаковой?
  - a. Нет верного ответа
  - b. разная степень ответственности участников конфликта
  - c. различия в социальном статусе участников конфликта
  - d. учитель должен выступать инициатором разрешения конфликта
- 17. К конструктивной функции конфликта относят его потенциал в области?
  - a. все ответы верны
  - b. адаптации
  - c. саморазвития
  - d. сплочения группы
- 18. К профессиональным деформациям личности педагога НЕ относится?
  - a. Авторитарность
  - b. Сверхконтроль
  - c. Консерватизм
  - d. Критичность
- 19. Как называется целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач?
  - a. Прогнозирование конфликта
  - b. Управление конфликтом
  - c. Разрешение конфликта
  - d. Профилактика конфликта
- 20. Что НЕ относится к формам управления конфликтом?
  - a. Устранение конфликта
  - b. Профилактика конфликта
  - c. Разрешение конфликта
  - d. Урегулирование конфликта
- 21. Что из нижеперечисленного относится к внутриличностным методам урегулирования конфликта?
  - a. принуждение
  - b. психологическая защита личности
  - c. сотрудничество
  - d. соперничество
- 22. Что не относится к структурным методам управления конфликтом?
  - a. обесценивание
  - b. влияние на партнера
  - c. оценка выигрышей и проигрышей
  - d. научение

23. Как называется технология изучения конфликта, направленная на всесторонний анализ конфликтной ситуации?
- а. диагностика
  - б. профилактика
  - в. прогнозирование
  - г. переговоры
24. Совокупность мер, которые уменьшают вероятность возникновения конфликта объединяются в технологию...
- а. диагностики конфликта
  - б. профилактики конфликта
  - в. урегулирования конфликта
  - г. разрешения конфликта
25. Что такое кокус?
- а. Групповая дискуссия с участниками конфликта
  - б. Этап переговоров
  - в. Индивидуальная беседа с участниками конфликта
  - г. Технология медиации
26. Алгоритм какой технологии работы с конфликтами носит циклический и непрерывный характер?
- а. Прогнозирование
  - б. Диагностика
  - в. Медиация
  - г. Профилактика
27. Особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам конфликта найти взаимовыгодное решение – это...
- а. Медиация
  - б. Профилактика
  - в. Прогнозирование
  - г. Диагностика
28. С точки зрения бихевиоризма конфликтное взаимодействие – это...
- а. борьба между суперэго и ид
  - б. столкновение конструкторов
  - в. результат научения
  - г. агрессия
29. Как в психоанализе называется функция Я, которая служит для снижения противоречий между сверх-Я и Оно?
- а. Психологическая защита личности
  - б. Переговоры
  - в. Либи́до
  - г. Мортидо
30. Согласно какой теории качество взаимоотношений между людьми зависит от суммы "вознаграждений", получаемых каждым из участников взаимодействия?
- а. Бихевиоризм
  - б. Транзакционный анализ
  - в. Теория взаимных исходов
  - г. Когнитивная теория

#### 4.2 Описание уровней и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| Код компетенции, код индикаторов компетенции<br>УК-3, ОПК-3, ОПК-4. УК.3.1, УК.3.2, ОПК.3.1, ОПК.3.2, ОПК.3.3, ОПК.4.1, ОПК.4.2, |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                           |         |                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------------------------|
| Уровни освоения компетенции                                                                                                      | Содержательное описание уровня                                                                                                                                      | Основные признаки выделения уровня (критерии оценки сформированности)                                                       | Пятибалльная шкала (академическая) оценка |         | % освоения (рейтинговая оценка)* |
| Высокий (продвинутый)                                                                                                            | Творческая деятельность                                                                                                                                             | Обучающийся готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины | Отлично                                   | зачтено | 86-100                           |
| Средний (оптимальный)                                                                                                            | Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы | Обучающийся готов самостоятельно решать различные стандартные профессиональные задачи в предметной области                  | Хорошо                                    |         | 61-85                            |
| Пороговый                                                                                                                        | Репродуктивная деятельность                                                                                                                                         | Обучающийся способен решать необходимый минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины          | Удовлетворительно                         |         | 41-60                            |
| Недостаточный                                                                                                                    | Отсутствие признаков удовлетворительного уровня                                                                                                                     |                                                                                                                             | Неудовлетворительно / не зачтено          |         | 40 и ниже                        |

#### 4.3 Примерные критерии оценивания ответа студентов на дифференцированном зачете

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5<br>«отлично»                        | -дается комплексная оценка предложенной ситуации;<br>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;<br>- последовательное, правильное выполнение всех заданий;<br>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.                                                                                            |
| 4<br>«хорошо»                         | -дается комплексная оценка предложенной ситуации;<br>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;<br>- последовательное, правильное выполнение всех заданий;<br>-возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;<br>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы. |
| 3<br>«удовлетворительно»<br>(зачтено) | -затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации;<br>-неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя;<br>-выполнение заданий при подсказке преподавателя;<br>- затруднения в формулировке выводов.                                                                                                                         |
| 2<br>«неудовлетворительно»            | - неправильная оценка предложенной ситуации;<br>-отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### 5 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. учебная аудитория для лекционных занятий
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC
5. Специализированное оборудование и технические средства обучения
  - Проектор
  - Компьютер/ноутбук
  - Телевизор
  - Интерактивная доска
  - Мультимедийная панель