

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
 Должность: РЕКТОР  
 Дата подписания: 13.10.2022 14:57:57  
 Уникальный программный ключ:  
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)**  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Управление качеством образования
Код направления подготовки	44.03.05
Направление подготовки	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Начальное образование. Управление начальным образованием
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Кудинов Владимир Валерьевич

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
кафедра педагогики, психологии и предметных методик	Волчегорская Евгения Юрьевна	10	16.06.2019	
Кафедра педагогики, психологии и предметных методик	Волчегорская Евгения Юрьевна	1	10.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	12
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	13
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	17
7. Перечень образовательных технологий .....	20
8. Описание материально-технической базы .....	21

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Управление качеством образования» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 час.

1.3 Изучение дисциплины «Управление качеством образования» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Теория управления», «Экономика образования».

1.4 Дисциплина «Управление качеством образования» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Проектное управление», «Развитие образовательной организации в условиях изменений», «Технология принятия управленческих решений», «Управление педагогическим коллективом».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование у обучающихся системы знаний и умений в области управления качеством в образовательной организации.

1.6 Задачи дисциплины:

1) ознакомление с основными этапами развития системы управления качеством, терминологией менеджмента качества;

2) формирование умения проектировать программы мониторинга оценки качества образования;

3) формирование умения осуществлять оценку качества образования и принимать управленческие решения.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС	
	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	
1	ОПК-5 способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	
	ОПК.5.1 Знать требования ФГОС к результатам общего образования с учетом преподаваемого предмета и возраста обучающихся; принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов, обучающихся; технологии и методы, позволяющие оценивать образовательные результаты и проводить коррекционно- развивающую работу с обучающимися в том числе с использованием ИКТ.	
	ОПК.5.2 Уметь применять диагностический инструментарий для оценки сформированности образовательных результатов и динамики развития обучающихся.	
	ОПК.5.3 Владеть методами контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, приемами обучения позволяющими корректировать трудности обучающихся.	
2	ПК-12 способен изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа	
	ПК.12.1 Знает Сущность понятия «качество образования», результаты современных исследований качества образования в России и за рубежом; методы оперативного и стратегического анализа состояния образовательной организации	
	ПК.12.2 Умеет использовать методы изучения и анализа состояния образовательной организации	
	ПК.12.3 Владеет приемами и инструментарием анализа состояния образовательной организации; действиями по представлению результатов анализа в виде текста (доклада, отчета)	
№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине

1	ОПК.5.1 Знать требования ФГОС к результатам общего образования с учетом преподаваемого предмета и возраста обучающихся; принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов, обучающихся; технологии и методы, позволяющие оценивать образовательные результаты и проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися в том числе с использованием ИКТ.	3.1 требования ФГОС к структуре ООП, условиям ее реализации и результатам основания для оценки качества ООП, условий реализации и результатов ее освоения обучающимися в образовательной организации;
2	ОПК.5.2 Уметь применять диагностический инструментарий для оценки сформированности образовательных результатов и динамики развития обучающихся.	У.1 применять диагностический инструментарий для оценки сформированности образовательных результатов и динамики развития обучающихся;
3	ОПК.5.3 Владеть методами контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, приемами обучения позволяющими корректировать трудности обучающихся.	В.1 методами контроля и оценки образовательных результатов обучающихся.
1	ПК.12.1 Знает Сущность понятия «качество образования», результаты современных исследований качества образования в России и за рубежом; методы оперативного и стратегического анализа состояния образовательной организации	3.2 сущность понятия «качество образования», результаты современных исследований качества образования в России и за рубежом; 3.3 методы оперативного и стратегического анализа состояния образовательной организации;
2	ПК.12.2 Умеет использовать методы изучения и анализа состояния образовательной организации	У.2 использовать методы изучения и анализа состояния качества образования в образовательной организации;
3	ПК.12.3 Владеет приемами и инструментарием анализа состояния образовательной организации; действиями по представлению результатов анализа в виде текста (доклада, отчета)	В.2 приемами и инструментарием анализа состояния качества образования в образовательной организации; действиями по представлению результатов анализа в виде текста.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	СРС	Л	ПЗ	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>108</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<b>Модуль 1. Методологические аспекты управления качеством образования</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>60</b>
Качество образования: сущность, состояние, современные проблемы		2		2
Психологические аспекты управления качеством образования		2		2
Социально-педагогический аспект управления качеством образования		2		2
Информационное обеспечение управления качеством образования	4		2	6
Создание системы менеджмента качества в образовательном учреждении		2		2
Оценка качества образования	4	2		6
Независимая оценка качества образования	4		2	6
Международные системы оценки качества образования	4		2	6
Региональная система оценки качества образования	4		2	6
Внутренняя система оценки качества образования	4		2	6
Мониторинг качества образования		2		2
Технологические процедуры оценки качества образования	4		2	6
Проектирование программ мониторинга	4		4	8
<b>Модуль 2. Управление качеством образования обучающихся</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>48</b>
Основные подходы к решению проблемы управления качеством учебно-воспитательного процесса		2		2
Управление самообразованием учащихся как фактор повышения качества образования	4		2	6
Планируемые результаты освоения основных образовательных программ		2		2
Удовлетворенность качеством образования потребителей образовательных услуг	4		2	6
Оценка качества образовательных программ	4		2	6
Оценка качества условий реализации образовательных программ	4		2	6
Оценка качества образовательных результатов	4		4	8
Всероссийские проверочные работы как средство мониторинга качества образования	4		2	6
Управление развитием профессиональной компетентности педагогов как условие повышения качества образования	4		2	6
<b>Итого по видам учебной работы</b>	<b>60</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>108</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>				
Экзамен				36
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>144</b>

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

#### 3.1 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Модуль 1. Методологические аспекты управления качеством образования</b>	<b>32</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-12: 3.2 (ПК.12.1), 3.3 (ПК.12.1), У.2 (ПК.12.2), В.2 (ПК.12.3)	
1.1. Информационное обеспечение управления качеством образования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Подготовьте реферат на тему «Информационные технологии как средство управления качеством в образовательной организации». Учебно-методическая литература: 4, 5, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4
1.2. Оценка качества образования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Ознакомьтесь с единой системой оценки качества образования в России ( <a href="http://obrnadzor.gov.ru/wp-content/uploads/2020/12/esoco_rus_print.pdf">http://obrnadzor.gov.ru/wp-content/uploads/2020/12/esoco_rus_print.pdf</a> ). Для чего необходима ЕСОКО? Какие процедуры включает ЕСОКО? Представьте информацию с использованием приема «Бортовой журнал». Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4
1.3. Независимая оценка качества образования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Опишите порядок проведения независимой оценки качества деятельности образовательной организации. Подтвердите свои мысли нормативными документами федерального (регионального, муниципального) уровня. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4
1.4. Международные системы оценки качества образования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Ознакомьтесь с результатами Международной программы по оценке образовательных достижений учащихся PISA за последние 5 циклов исследования. Свидетельствуют ли результаты России в этом исследовании о наличии проблем в области образования? Если да, то каких? Какие пути их решения Вы видите? (На уровне государства, на уровне региона, на уровне образовательной организации, на уровне деятельности педагога). Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	4
1.5. Региональная система оценки качества образования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Ознакомьтесь с Концепцией региональной системы оценки качества образования Челябинской области. Представьте информацию в виде кластера для информирования членов педагогического коллектива о РСОКО в Челябинской области. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4
1.6. Внутренняя система оценки качества образования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Разработайте дорожную карту проведения мониторинга качества образования в рамках ВСОКО в образовательной организации. Каково участие администрации, педагогов, потребителей образовательных услуг в процедуре ВСОКО? Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4

1.7. Технологические процедуры оценки качества образования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Разработайте систему критериев, показателей оценки качества современного образования. Предложите инструменты для количественного измерения сформулированных вами показателей. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	4
1.8. Проектирование программ мониторинга <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Подготовьте программу для проведения мониторинга деятельности образовательной организации и проведите его, используя открытые данные. Подготовьте аналитическую справку по результатам мониторинга. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4
<b>2. Модуль 2. Управление качеством образования обучающихся</b>	<b>28</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-5: 3.1 (ОПК.5.1), У.1 (ОПК.5.2), В.1 (ОПК.5.3)	
2.1. Управление самообразованием учащихся как фактор повышения качества образования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Подготовьте эссе на тему «Самовоспитание как фактор повышения качества образования в условиях реализации ФГОС». Объем работы не менее 1 страницы печатного текста. Учебно-методическая литература: 4, 5, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	4
2.2. Удовлетворенность качеством образования потребителей образовательных услуг <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Разработайте анкеты для педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей), направленных на выявление уровня удовлетворенности качеством образования в образовательной организации. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	4
2.3. Оценка качества образовательных программ <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Проведите экспертизу ООП НОО образовательной организации, где вы проходите практическую подготовку. Представьте результаты в виде аналитической справки. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4
2.4. Оценка качества условий реализации образовательных программ <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Проведите экспертизу качества условий реализации ООП НОО образовательной организации, где вы проходите практическую подготовку. Представьте результаты в виде аналитической справки. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4
2.5. Оценка качества образовательных результатов <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Разработайте программу мониторинга качества сформированности образовательных результатов освоения ООП НОО. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4
2.6. Всероссийские проверочные работы как средство мониторинга качества образования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Подготовьте мультимедийную презентацию к докладу об оценке качества образования в образовательной организации на основе результатов ВПР школьников. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4

<p>2.7. Управление развитием профессиональной компетентности педагогов как условие повышения качества образования</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Проанализируйте материалы портфолио одного из педагогов. Заполните экспертное заключение о соответствии данного педагога первой (высшей) квалификационной категории.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	4
--	---

### 3.2 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Модуль 1. Методологические аспекты управления качеством образования</b>	<b>12</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-12: 3.2 (ПК.12.1), 3.3 (ПК.12.1), У.2 (ПК.12.2), В.2 (ПК.12.3)	
<p>1.1. Качество образования: сущность, состояние, современные проблемы</p> <p>1. Понятийно-терминологический аппарат проблемы качества образования.</p> <p>2. Подходы к определению качества образования.</p> <p>3. Проблема повышения качества образования в отечественной педагогике.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	2
<p>1.2. Психологические аспекты управления качеством образования</p> <p>1. Решение проблемы повышения качества образования через управление психическими познавательными процессами учащихся и учет их психологических особенностей.</p> <p>2. Решение проблемы повышения качества образования через управление педагогическим взаимодействием учителя и ученика.</p> <p>Учебно-методическая литература: 4, 5, 6</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3</p>	2
<p>1.3. Социально-педагогический аспект управления качеством образования</p> <p>1. Влияние социума на качество образования школьника.</p> <p>2. Пути снижения отрицательного влияния социума на образование ребенка.</p> <p>3. Учет социального опыта ребенка во взаимодействии педагога с детьми.</p> <p>Учебно-методическая литература: 3, 4, 5, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3</p>	2
<p>1.4. Создание системы менеджмента качества в образовательном учреждении</p> <p>1. Организационная структура системы управления качеством.</p> <p>2. Документация системы управления качеством образовательного учреждения.</p> <p>3. Процессы системы менеджмента качества в образовательном учреждении.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	2
<p>1.5. Оценка качества образования</p> <p>1. Понятие оценки качества образования.</p> <p>2. Единая система оценки качества образования в России.</p> <p>3. ФГОС общего образования как основание для оценки качества образования.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	2
<p>1.6. Мониторинг качества образования</p> <p>1. Понятие мониторинга качества образования.</p> <p>2. Типы и алгоритм проведения образовательного мониторинга.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	2
<b>2. Модуль 2. Управление качеством образования обучающихся</b>	<b>4</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-5: 3.1 (ОПК.5.1), У.1 (ОПК.5.2), В.1 (ОПК.5.3)	



<p>2.1. Основные подходы к решению проблемы управления качеством учебно-воспитательного процесса</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие управления обучением.</li> <li>2. Управление процессом постановки цели обучения.</li> <li>3. Управленческий подход к отбору содержания обучения.</li> <li>4. Управление организацией процесса обучения.</li> <li>5. Управление процессом усвоения учащимися учебного материала.</li> <li>6. Управление процессом воспитания школьников.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 4, 5, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3</p>	2
<p>2.2. Планируемые результаты освоения основных образовательных программ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Требования к результатам освоения основных образовательных программ.</li> <li>2. Планируемые личностные результаты освоения ООП НОО.</li> <li>3. Планируемые метапредметные результаты освоения ООП НОО.</li> <li>4. Планируемые предметные результаты освоения ООП НОО.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	2

### 3.3 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Модуль 1. Методологические аспекты управления качеством образования</b>	<b>16</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-12: 3.2 (ПК.12.1), 3.3 (ПК.12.1), У.2 (ПК.12.2), В.2 (ПК.12.3)	
<p>1.1. Информационное обеспечение управления качеством образования</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Новые информационные технологии как средство управления качеством образования.</li> <li>2. Использование новых информационных технологий для управления образовательным учреждением.</li> <li>3. Перспективные возможности информационного обеспечения для управления качеством образования.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 4, 5, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	2
<p>1.2. Независимая оценка качества образования</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие независимой оценки качества образования.</li> <li>2. Функции независимой оценки качества образования.</li> <li>3. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	2
<p>1.3. Международные системы оценки качества образования</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA.</li> <li>2. Международное исследование качества чтения и понимания текста PIRLS.</li> <li>3. Международное мониторинговое исследование качества школьного математического и естественнонаучного образования TIMSS.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3</p>	2
<p>1.4. Региональная система оценки качества образования</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Качеством образования на региональном уровне и его оценка.</li> <li>2. Объекты РСОКО.</li> <li>3. Основные механизмы и процедуры РСОКО.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	2
<p>1.5. Внутренняя система оценки качества образования</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие о внутренней системе оценки качества образования.</li> <li>2. Положение о ВСОКО в общеобразовательной организации.</li> <li>3. Дорожная карта ВСОКО.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	2

1.6. Технологические процедуры оценки качества образования 1. Идеи разрешения проблемы оценки качества образования в теории и практике педагогики. 2. Возможности использования теории измерения для оценки качества образования. 3. Возможности использования теории моделирования для оценки качества образования. 4. Возможности использования методов математической статистики для оценки качества образования. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	2
1.7. Проектирование программ мониторинга 1. Условия эффективного проведения мониторинга в образовании. 2. Выбор модели проведения образовательного мониторинга. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4
<b>2. Модуль 2. Управление качеством образования обучающихся</b>	<b>16</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-5: 3.1 (ОПК.5.1), У.1 (ОПК.5.2), В.1 (ОПК.5.3)	
2.1. Управление самообразованием учащихся как фактор повышения качества образования 1. Понятия «самообразование», «образование», «самовоспитание», «воспитание» и их взаимосвязь. 2. Учет возможностей самовоспитания в различные возрастные периоды как важный фактор повышения качества образования школьников. 3. Перевод управления в самоуправление самообразованием – глобальная цель педагогического управления. Учебно-методическая литература: 4, 5, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	2
2.2. Удовлетворенность качеством образования потребителей образовательных услуг 1. Цели и задачи изучения запросов потребителей образовательных услуг. 2. Удовлетворенность потребителей условиями в образовательной организации. 3. Удовлетворенность потребителей процессом получения образования. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
2.3. Оценка качества образовательных программ 1. Образовательная программа образовательной организации. 2. Структура образовательной программы. 3. Экспертиза образовательных программ. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
2.4. Оценка качества условий реализации образовательных программ 1. Требования к условиям реализации образовательных программ. 2. Экспертиза сформированности условий реализации образовательных программ. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
2.5. Оценка качества образовательных результатов 1. Определение уровня сформированности личностных результатов. 2. Оценка сформированности метапредметных образовательных результатов. 3. Оценка сформированности предметных образовательных результатов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4
2.6. Всероссийские проверочные работы как средство мониторинга качества образования 1. Всероссийские проверочные работы. 2. Цели и задачи ВПР. 3. Анализ демонстрационных материалов ВПР по математике, русскому языку и окружающему миру. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2

<p>2.7. Управление развитием профессиональной компетентности педагогов как условие повышения качества образования</p> <p>1. Профессиональный стандарт педагога.</p> <p>2. Состав профессиональной компетентности педагогов.</p> <p>3. Аттестация педагогических работников.</p> <p>4. Проектирование персонифицированных программ повышения квалификации.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	2
---	---

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Коротков, Э. М. Управление качеством образования : учебное пособие для вузов / Э. М. Коротков. – Москва : Академический Проект, 2007. – 318 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/36611.html">http://www.iprbookshop.ru/36611.html</a>
2	Управление качеством : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / С. Д. Ильенкова, С. Ю. Ягудин, Н. В. Тихомирова [и др.] ; под редакцией С. Д. Ильенкова. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 287 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66305.html">http://www.iprbookshop.ru/66305.html</a>
3	Управление качеством образования : учебное пособие / Е. А. Опфер, Е. И. Сахарчук, Е. В. Сергеева [и др.]. – Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. – 122 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/58328.html">http://www.iprbookshop.ru/58328.html</a>
4	Яковлев, Е. В., Яковлева, Н.О. Управление качеством образования: Учебно-практическое пособие. Ч. 1. – Челябинск : Изд-во ЧГПУ, 2000. – 147 с.	<a href="http://elibrary.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/782">http://elibrary.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/782</a>
5	Яковлева, Н. О. Управление качеством образования в школе : Учебное пособие / Н.О. Яковлева. – Челябинск : Изд-во Челябинского гуманитарного института, 2008. – 195 с.	<a href="http://elibrary.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/283">http://elibrary.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/283</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
6	Проблемы качества образования и их решение в образовательном учреждении : учебно-методическое пособие / В. А. Алексеева, Т. Н. Белоусова, Е. А. Васильева [и др.] ; под редакцией С. С. Татарченкова. – Санкт-Петербург : КАРО, 2012. – 120 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/61021.html">http://www.iprbookshop.ru/61021.html</a>
7	Формирование локальной нормативной базы, регламентирующей процесс управления качеством естественнонаучного образования в лицее: сб. методических материалов / под общ. ред. В.В. Усынина. – Челябинск : Изд-во ЮУрГГПУ, 2017. – 270 с.	<a href="http://elibrary.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/3623">http://elibrary.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/3623</a>
8	Фрейдина, Е. В. Управление качеством : практикум / Е. В. Фрейдина, А. А. Тропин. – 2-е изд. – Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017. – 208 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87198.html">http://www.iprbookshop.ru/87198.html</a>

### 4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
2	Справочная правовая система Консультант плюс	
3	Федеральный портал «Российское образование»	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС								
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль							Промежуточная аттестация
	Инфографика	Кейс-задачи	Мультимедийная презентация	Проект	Реферат	Эссе	Информационный поиск	Зачет/Экзамен
<b>ОПК-5</b>								
3.1 (ОПК.5.1)		+	+	+		+		+
У.1 (ОПК.5.2)		+		+				+
В.1 (ОПК.5.3)		+	+					+
<b>ПК-12</b>								
3.2 (ПК.12.1)	+	+		+	+		+	+
3.3 (ПК.12.1)		+			+		+	+
У.2 (ПК.12.2)		+		+			+	+
В.2 (ПК.12.3)		+		+				+

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Модуль 1. Методологические аспекты управления качеством образования":

##### 1. Инфографика

1. Ознакомьтесь с единой системой оценки качества образования в России ([http://obrnadzor.gov.ru/wp-content/uploads/2020/12/esoco\\_rus\\_print.pdf](http://obrnadzor.gov.ru/wp-content/uploads/2020/12/esoco_rus_print.pdf)). Для чего необходима ЕСОКО? Какие процедуры включает ЕСОКО? Представьте информацию с использованием приема «Бортовой журнал».

2. Ознакомьтесь с Концепцией региональной системы оценки качества образования Челябинской области. Представьте информацию в виде кластера для информирования членов педагогического коллектива о РСОКО в Челябинской области.

Количество баллов: 5

##### 2. Информационный поиск

Опишите порядок проведения независимой оценки качества деятельности образовательной организации. Подтвердите свои мысли нормативными документами федерального (регионального, муниципального) уровня.

Количество баллов: 5

##### 3. Кейс-задачи

Ознакомьтесь с результатами Международной программы по оценке образовательных достижений учащихся PISA за последние 5 циклов исследования. Свидетельствуют ли результаты России в этом исследовании о наличии проблем в области образования? Если да, то каких? Какие пути их решения Вы видите? (На уровне государства, на уровне региона, на уровне образовательной организации, на уровне деятельности педагога).

Количество баллов: 10

##### 4. Проект

1. Разработайте дорожную карту проведения мониторинга качества образования в рамках ВСОКО в образовательной организации. Каково участие администрации, педагогов, потребителей образовательных услуг в процедуре ВСОКО?

2. Разработайте систему критериев, показателей оценки качества современного образования. Предложите инструменты для количественного измерения сформулированных вами показателей.

3. Подготовьте программу для проведения мониторинга деятельности образовательной организации и проведите его, используя открытые данные. Подготовьте аналитическую справку по результатам мониторинга.

Количество баллов: 15

## 5. Реферат

Подготовьте реферат на тему «Информационные технологии как средство управления качеством в образовательной организации».

Количество баллов: 3

Типовые задания к разделу "Модуль 2. Управление качеством образования обучающихся":

### 1. Кейс-задачи

1. Разработайте анкеты для педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей), направленных на выявление уровня удовлетворенности качеством образования в образовательной организации.
2. Проведите экспертизу ООП НОО образовательной организации, где вы проходите практическую подготовку. Представьте результаты в виде аналитической справки.
3. Проведите экспертизу качества условий реализации ООП НОО образовательной организации, где вы проходите практическую подготовку. Представьте результаты в виде аналитической справки.
4. Проанализируйте материалы портфолио одного из педагогов. Заполните экспертное заключение о соответствии данного педагога первой (высшей) квалификационной категории.

Количество баллов: 20

### 2. Мультимедийная презентация

Подготовьте мультимедийную презентацию к докладу об оценке качества образования в образовательной организации на основе результатов ВПР школьников.

Количество баллов: 5

### 3. Проект

Разработайте программу мониторинга качества сформированности образовательных результатов освоения ООП НОО.

Количество баллов: 5

### 4. Эссе

Подготовьте эссе на тему «Самовоспитание как фактор повышения качества образования в условиях реализации ФГОС». Объем работы не менее 1 страницы печатного текста.

Количество баллов: 5

## 5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

### Первый период контроля

#### 1. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Понятийно-терминологический аппарат проблемы качества образования.
2. Подходы к определению качества образования.
3. Проблема повышения качества образования в отечественной педагогике.
4. Решение проблемы повышения качества образования через управление психическими познавательными процессами учащихся и учет их психологических особенностей.
5. Решение проблемы повышения качества образования через управление педагогическим взаимодействием учителя и ученика.
6. Влияние социума на качество образования школьника.
7. Пути снижения отрицательного влияния социума на образование ребенка.
8. Учет социального опыта ребенка во взаимодействии педагога с детьми.
9. Новые информационные технологии как средство управления качеством образования.
10. Использование новых информационных технологий для управления образовательным учреждением.
11. Перспективные возможности информационного обеспечения для управления качеством образования.
12. Организационная структура системы управления качеством.
13. Документация системы управления качеством образовательного учреждения.
14. Процессы системы менеджмента качества в образовательном учреждении.
15. Понятие оценки качества образования.
16. Единая система оценки качества образования в России.
17. ФГОС общего образования как основание для оценки качества образования.
18. Понятие независимой оценки качества образования.
19. Функции независимой оценки качества образования.
20. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности.
21. Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA.
22. Международное исследование качества чтения и понимания текста PIRLS.

23. Международное мониторинговое исследование качества школьного математического и естественнонаучного образования TIMSS.
  24. Качеством образования на региональном уровне и его оценка.
  25. Объекты РСОКО.
  26. Основные механизмы и процедуры РСОКО.
  27. Понятие о внутренней системе оценки качества образования.
  28. Положение о ВСОКО в общеобразовательной организации.
  29. Дорожная карта ВСОКО.
  30. Понятие мониторинга качества образования.
  31. Типы и алгоритм проведения образовательного мониторинга.
  32. Условия эффективного проведения мониторинга в образовании.
  33. Выбор модели проведения образовательного мониторинга.
  34. Идеи разрешения проблемы оценки качества образования в теории и практике педагогики.
  35. Возможности использования теории измерения для оценки качества образования.
  36. Возможности использования теории моделирования для оценки качества образования.
  37. Возможности использования методов математической статистики для оценки качества образования.
  38. Понятие управления обучением.
  39. Управление процессом постановки цели обучения.
  40. Управленческий подход к отбору содержания обучения.
  41. Управление организацией процесса обучения.
  42. Управление процессом усвоения учащимися учебного материала.
  43. Управление процессом воспитания школьников.
  44. Понятия «самообразование», «образование», «самовоспитание», «воспитание» и их взаимосвязь.
  45. Учет возможностей самовоспитания в различные возрастные периоды как важный фактор повышения качества образования школьников.
  46. Перевод управления в самоуправление самообразованием – глобальная цель педагогического управления.
  47. Требования к результатам освоения основных образовательных программ.
  48. Планируемые личностные результаты освоения ООП НОО.
  49. Планируемые метапредметные результаты освоения ООП НОО.
  50. Планируемые предметные результаты освоения ООП НОО.
  51. Цели и задачи изучения запросов потребителей образовательных услуг.
  52. Удовлетворенность потребителей условиями в образовательной организации.
  53. Удовлетворенность потребителей процессом получения образования.
  54. Образовательная программа образовательной организации.
  55. Структура образовательной программы.
  56. Экспертиза образовательных программ.
  57. Требования к условиям реализации образовательных программ.
  58. Экспертиза сформированности условий реализации образовательных программ.
  59. Определение уровня сформированности личностных результатов.
  60. Оценка сформированности метапредметных образовательных результатов.
  61. Оценка сформированности предметных образовательных результатов.
  62. Всероссийские проверочные работы.
  63. Цели и задачи ВПР.
  64. Анализ демонстрационных материалов ВПР по математике, русскому языку и окружающему миру.
  65. Профессиональный стандарт педагога.
  66. Состав профессиональной компетентности педагогов.
  67. Аттестация педагогических работников.
  68. Проектирование персонифицированных программ повышения квалификации.
- Типовые практические задания:
1. Составной частью экзамена является защита проекта по разработке внутренней системы оценки качества в образовательной организации.

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
---------	---------------------

"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации</li> <li>- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя</li> <li>- выполнение заданий при подсказке преподавателя</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неправильная оценка предложенной ситуации</li> <li>- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий</li> </ul>



## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### 2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### 3. Экзамен

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

### 4. Инфографика

Инфографика – графическое представление информации, связей, числовых данных и знаний. Задача создания инфографики – быстро и кратко передать основное содержание темы.

Этапы подготовки инфографики:

1. выбор темы;
2. сбор информации (документальной и визуальной);
3. систематизация собранной информации;
4. создание плана инфографики, который предусматривает:
  - классификация информации по типу;
  - выбор тематики действия (инструктивная, исследовательская, имитационная);
  - выбор коммуникативной тактики (дискуссии и дебаты для точной передачи идеи);
  - выбор творческой тактики (создание новых форм и подходов к изучению и представлению информации);
  - систематизация информации по какому-либо принципу (по алфавиту, по времени, по категориям, по иерархии);
5. создание эскиза (для печатной инфографики) и раскладовка (для интернет-инфографики);
6. планирование и работа над графикой (создание основного и второстепенных объектов).

### 5. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

### 6. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

## 7. Реферат

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
  - обосновать актуальность выбранной темы;
  - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
  - сформулировать проблематику выбранной темы;
  - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
  - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

## 8. Информационный поиск

Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации.

Содержание задания по видам поиска:

- поиск библиографический □ поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий);
- поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация;
- поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.).

Выполнение задания:

1. определение области знаний;
2. выбор типа и источников данных;
3. сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
4. отбор наиболее полезной информации;
5. выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
6. выбор алгоритма поиска закономерностей;
7. поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
8. творческая интерпретация полученных результатов.

## 9. Эссе

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы. При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Этапы написания эссе:

1. написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы).
2. сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
3. дать комментарии к проблеме;
4. сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
5. написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

При оформлении эссе следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

## 10. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Проектные технологии
2. Цифровые технологии обучения
3. Кейс-технологии
4. Технология развития критического мышления

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. учебная аудитория для лекционных занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC
  - Интернет-браузер