

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 13.10.2022 14:57:17
Уникальный программный ключ:
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
«ЮУГУ» № 100-ГРНУ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Технология принятия управленческих решений

Код направления подготовки	44.03.05
Направление подготовки	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Начальное образование. Управление начальным образованием
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Профессор	доктор педагогических наук, доцент		Шитикова Наталья Павловна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра педагогики, психологии и предметных методик	Волчегорская Евгения Юрьевна	10	16.06.2019	
Кафедра педагогики, психологии и предметных методик	Волчегорская Евгения Юрьевна	1	10.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	12
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
7. Перечень образовательных технологий	17
8. Описание материально-технической базы	18

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Технология принятия управленческих решений» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Технология принятия управленческих решений» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Нормативно-правовое обеспечение деятельности образовательной организации», «Педагогическая конфликтология», «Педагогическая психология», «Психология управления», «Развитие образовательной организации в условиях изменений», «Управление педагогическим коллективом», при проведении следующих практик: «производственная практика (педагогическая в качестве помощника завуча образовательной организации)».

1.4 Дисциплина «Технология принятия управленческих решений» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «выполнение и защита выпускной квалификационной работы», «Организация дополнительных услуг в начальном общем образовании», «подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена», «Управление развитием образовательной среды начальной школы».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование способности будущего руководителя принимать продуманные и эффективные управленческие решения

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) обеспечить усвоение студентами основных положений теории принятия управленческих решений
- 2) помочь студентам приобрести умения использовать различные методы принятия управленческих решений

3) создать условия для овладения студентами технологией принятия управленческих решений

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-3 способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ОПК.3.1 Знать содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. ОПК.3.2 Уметь использовать педагогически и психологически обоснованные формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся. ОПК.3.3 Владеть образовательными технологиями организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС.
2	ПК-15 способен к разработке, принятию и реализации управленческих решений ПК.15.1 Знает требования к качеству управленческих решений, технологию разработки и реализации управленческого решения ПК.15.3 Умеет выявлять управленческую проблему, определять тип задачи принятия решения, выбирать и обосновывать рациональные действия для решения проблемы ПК.15.4 Владеет методами проектирования, реализации и контроля выполнения решений

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.3.1 Знать содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	3.1 знать содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

2	ОПК.3.2 Уметь использовать педагогически и психологически обоснованные формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся.	У.1 уметь использовать педагогически и психологически обоснованные формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
3	ОПК.3.3 Владеть образовательными технологиями организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС.	В.1 владеть образовательными технологиями организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС
1	ПК.15.1 Знает требования к качеству управленческих решений, технологию разработки и реализации управленческого решения	3.2 знать требования к качеству управленческих решений, технологию разработки и реализации управленческого решения
2	ПК.15.3 Умеет выявлять управленческую проблему, определять тип задачи принятия решения, выбирать и обосновывать рациональные действия для решения проблемы	У.2 уметь выявлять управленческую проблему, определять тип задачи принятия решения, выбирать и обосновывать рациональные действия для решения проблемы
3	ПК.15.4 Владеет методами проектирования, реализации и контроля выполнения решений	В.2 владеть методами проектирования, реализации и контроля выполнения решений

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	СРС	Л	ПЗ	
Итого по дисциплине	40	10	22	72
Первый период контроля				
Технология принятия управленческих решений	40	10	22	72
Основы теории принятия управленческого решения	2	2		4
Актуальные вопросы теории и практик индивидуализации обучения	2	2		4
Актуальные вопросы теории и практик индивидуализации обучения	2	2		4
Технология принятия управленческого решения	2	2		4
Диагностика управленческой проблемы	2	2		4
Планирование и организация учебно-воспитательной деятельности с детьми с ОВЗ	2		2	4
Мозговой штурм как метод диагностики управленческой проблемы	3		2	5
«Рыбий скелет» как метод диагностики управленческой проблемы	3		2	5
Формирование критериев и ограничений принятия решения. Поиск альтернатив	2	2		4
Применение методов поиска альтернатив	3		2	5
Оценка альтернатив	5		4	9
Окончательный выбор альтернатив и принятие решения	5		4	9
Разработка плана действий и контроль реализации управленческого решения	3		2	5
Управленческое решение как способ управления конфликтом	3		2	5
Алгоритм и методы принятия управленческих решений по теме своей экспериментальной работы	3		2	5
Итого по видам учебной работы	40	10	22	72
Форма промежуточной аттестации				
Экзамен				36
Итого за Первый период контроля				108

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Технология принятия управленческих решений Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-3: 3.1 (ОПК.3.1), У.1 (ОПК.3.2), В.1 (ОПК.3.3) ПК-15: 3.2 (ПК.15.1), У.2 (ПК.15.3), В.2 (ПК.15.4)	40
1.1. Основы теории принятия управленческого решения Актуальные вопросы теории и практик индивидуализации обучения Задание для самостоятельного выполнения студентом: Выполнить тест по теме «Основы теории принятия управленческого решения» (см.: Бережная О.В., с. 23 -25) Учебно-методическая литература: 1	2
1.2. Актуальные вопросы теории и практик индивидуализации обучения Задание для самостоятельного выполнения студентом: Написать эссе на тему: «Возможности продуктивных технологий в индивидуализации обучения». Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	2
1.3. Технология принятия управленческого решения Задание для самостоятельного выполнения студентом: Составить схему «Этапы принятия управленческого решения». Учебно-методическая литература: 1, 2	2
1.4. Диагностика управленческой проблемы Задание для самостоятельного выполнения студентом: Выполнить тест по теме «Диагностика управленческой проблемы» (см.: Генералова С.В., с. 61) Учебно-методическая литература: 3	2
1.5. Планирование и организация учебно-воспитательной деятельности с детьми с ОВЗ Задание для самостоятельного выполнения студентом: Разработать проект плана воспитательной деятельности сообразно с возрастными и психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся. Учебно-методическая литература: 5, 9, 11	2
1.6. Мозговой штурм как метод диагностики управленческой проблемы Задание для самостоятельного выполнения студентом: Разработайте управленческое решение по проблеме «Методы и приемы организации совместной обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями» с использованием метода мозгового штурма. Учебно-методическая литература: 2	3
1.7. «Рыбий скелет» как метод диагностики управленческой проблемы Задание для самостоятельного выполнения студентом: Заполните схему «Рыбий скелет» по проблеме организации работы с одаренными детьми (Волкова, с. 58). Учебно-методическая литература: 2	3
1.8. Формирование критериев и ограничений принятия решения. Поиск альтернатив Задание для самостоятельного выполнения студентом: Создать «кейс идей» для генерирования альтернатив решения по проблеме организации инклюзивного образования в школе. Учебно-методическая литература: 2	2
1.9. Применение методов поиска альтернатив Задание для самостоятельного выполнения студентом: Заполнить матрицу «Генерирование идей для решения проблемы «Устаревшая система безопасности» (Волкова Л.В., Приложение 7). Учебно-методическая литература: 2	3

1.10. Оценка альтернатив <i>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</i> Решить кейс-задачу «Неготовность педагогического коллектива к работе с учащимися с особыми образовательными потребностями». Учебно-методическая литература: 2	5
1.11. Окончательный выбор альтернатив и принятие решения <i>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</i> Решить кейс-задачу «Коллективная экспертиза решения проблемы». Учебно-методическая литература: 2	5
1.12. Разработка плана действий и контроль реализации управленческого решения <i>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</i> Составить план действий и контроля реализации управленческого решения. Учебно-методическая литература: 2	3
1.13. Управленческое решение как способ управления конфликтом <i>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</i> Разработать проект содержания переговоров (или беседы) с целью воздействия на конфликт. Учебно-методическая литература: 6	3
1.14. Алгоритм и методы принятия управленческих решений по теме своей экспериментальной работы <i>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</i> Подготовить презентацию фрагмента выпускной квалификационной работы. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	3

3.2 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Технология принятия управленческих решений <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> ОПК-3: 3.1 (ОПК.3.1), У.1 (ОПК.3.2), В.1 (ОПК.3.3) ПК-15: 3.2 (ПК.15.1), У.2 (ПК.15.3), В.2 (ПК.15.4)	10
1.1. Основы теории принятия управленческого решения Актуальные вопросы теории и практик индивидуализации обучения План 1. Основные понятия теории принятия управленческого решения 2. Классификация управленческих решений 3. Критериальные задачи выбора управленческих решений Учебно-методическая литература: 1 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	2
1.2. Актуальные вопросы теории и практик индивидуализации обучения План 1. Сущность процесса индивидуализации обучения 2. Технологии индивидуализации обучения 3. Индивидуальный Учебно-методическая литература: 7, 8, 9	2
1.3. Технология принятия управленческого решения План 1. Подготовка и анализ данных 2. Постановка задачи 3. Разработка альтернатив 4. Принятие решения Учебно-методическая литература: 2, 3	2
1.4. Диагностика управленческой проблемы План 1. Этапы диагностики управленческой проблемы 2. Методы, используемые на этапе диагностики Учебно-методическая литература: 2, 3	2

<p>1.5. Формирование критериев и ограничений принятия решения. Поиск альтернатив</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> Подходы к формированию критериев Этапы и методы поиска альтернатив Упражнения в применении методов (метод морфологического анализа, метод аналогий и ассоциаций, метод контрольных вопросов и др.) <p>Учебно-методическая литература: 3</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3</p>	2
--	---

3.3 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Технология принятия управленческих решений	22
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-3: 3.1 (ОПК.3.1), У.1 (ОПК.3.2), В.1 (ОПК.3.3) ПК-15: 3.2 (ПК.15.1), У.2 (ПК.15.3), В.2 (ПК.15.4)	
1.1. Планирование и организация учебно-воспитательной деятельности с детьми с ОВЗ План 1. Организация основных направлений коррекционной работы 2. Обеспечение достижения обучающимися планируемых результатов адаптированных образовательных программ 3. Организация внеурочной работы с детьми с ОВЗ Учебно-методическая литература: 9, 11	2
1.2. Мозговой штурм как метод диагностики управленческой проблемы План 1. Этапы мозгового штурма 2. Правила использования метода мозгового штурма 3. Упражнения в использовании метода мозгового штурма Учебно-методическая литература: 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	2
1.3. «Рыбий скелет» как метод диагностики управленческой проблемы План 1. Алгоритм действий 2. Правила использования метода «рыбий скелет» 3. Упражнения в использовании метода «Рыбий скелет» Учебно-методическая литература: 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	2
1.4. Применение методов поиска альтернатив План 1. Метод морфологического анализа 2. Метод аналогий и ассоциаций 3. Метод контрольных вопросов Учебно-методическая литература: 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	2
1.5. Оценка альтернатив План 1. Правила обеспечения сопоставимости альтернатив 2. Этапы и методы оценки выработанных альтернатив 3. Упражнения в использовании методов оценки выработанных альтернатив (Коллективный блокнот, синектика, матрица открытий) Учебно-методическая литература: 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	4

<p>1.6. Окончательный выбор альтернатив и принятие решения</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и организация коллективной экспертизы 2. Методы коллективной экспертизы 3. Упражнения в использовании методов коллективной экспертизы метод Дельфи, кейс-метод, факторный анализ и др. <p>Учебно-методическая литература: 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3</p>	4
<p>1.7. Разработка плана действий и контроль реализации управленческого решения</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Структура плана реализации управленческого решения 2. Алгоритм действий руководителя в процессе разработки плана реализации управленческого решения 3. Трудности руководителя в принятии супероптимального решения <p>Учебно-методическая литература: 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3</p>	2
<p>1.8. Управленческое решение как способ управления конфликтом</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальный конфликт: понятие и функции 2. Основные компоненты плана воздействия на конфликт 3. Процедура переговоров <p>Учебно-методическая литература: 6</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3</p>	2
<p>1.9. Алгоритм и методы принятия управленческих решений по теме своей экспериментальной работы</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Презентация студентами фрагментов выпускной квалификационной работы с описанием управленческих решений, связанных с проблемой исследования 2. Анализ представленных управленческих решений <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	2

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Бережная, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Бережная, Е. В. Бережная. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 171 с. — ISBN 2227-8397	URL: http://www.iprbookshop.ru/62960.html
2	Волкова, Л. В. Методы принятия управленческих решений (педагогический аспект) : учебно-методическое пособие / Л. В. Волкова. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2018. — 69 с. — ISBN 978-5-85218-987-5.	URL: http://www.iprbookshop.ru/86367.html
3	Генералова, С. В. Менеджмент. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие для СПО / С. В. Генералова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 71 с. — ISBN 978-5-4488-0885-2, 978-5-4497-0709-3.	URL: http://www.iprbookshop.ru/97410.html
4	Ершова, Н. А. Теория и практика принятия управленческих решений : учебное пособие / Н. А. Ершова, О. Б. Зильберштейн. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 104 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/94200.html
5	Ключева Г.М. Философия и модели организации инклюзивного образования : учебно - методическое пособие для студентов педагогических вузов по общепрофессиональной подготовке / Г.М. Ключева. — Челябинск, 2018. — 207 с.	URI: http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/4846
6	Козлов, А. С. Теория и практика управленческих решений : учебное пособие / А. С. Козлов, Е. В. Левина. — Москва : Московский городской педагогический университет, 2010. — 162 с. — ISBN 2227-8397	URL: http://www.iprbookshop.ru/26630.html
7	Проектирование индивидуального образовательного маршрута ученика в условиях введения ФГОС ОО : учебно-методическое пособие / О. К. Абдулаева, Е. В. Алабина, М. Н. Битюкова [и др.] ; под редакцией О. Н. Крыловой. — Санкт-Петербург : КАРО, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-9925-1412-4.	URL: http://www.iprbookshop.ru/89264.html
8	Психолого-педагогические основы работы с одаренными детьми	https://ipk74.ru/virtualcab/obrazovanie-detej-s-osobymi-obrazovatelnymi-potrebnostyami/rabota-s-odarennymi-detmi/psihologo-pedagogicheskie-osnovy-deyatelnosti/
Дополнительная литература		
9	Ключева Г.М. Философия и модели организации инклюзивного образования : учебно - методическое пособие для студентов педагогических вузов по общепрофессиональной подготовке / Г.М. Ключева. — Челябинск, 2018. — 207 с.	URI: http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/4846
10	«Гибкие» классы - форма оказания коррекционно-педагогической помощи учащимся с особенностями развития в условиях интегрированного обучения[Текст]: методические рекомендации/ Сост. Л.Е. Шевчук, Е.В. Резникова. — Челябинск: ИИУМЦ «Образование», 2008. — 116 с.	URI: http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/490
11	Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья по технологии интегрированного обучения при внутренней дифференциации в общеобразовательном классе [Текст] : методические рекомендации / сост. Л.Е. Шевчук, Е.В. Резникова. 3-е издание, переработанное и дополненное— Челябинск: ИИУМЦ «Образование», 2010. — 183 с.	URI: http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/495

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/default.aspx
2	Портал «Гарант–Education»	http://edu.garant.ru/education/law

3	Педагогическая библиотека	http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php
---	---------------------------	---

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критерии оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС							
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль						Промежуточная аттестация
	Задания к лекции	Проект	Ситуационные задачи	Тест	Эссе	Схема/граф-схема	
ОПК-3					+		+
3.1 (ОПК.3.1)					+		+
У.1 (ОПК.3.2)		+	+				+
В.1 (ОПК.3.3)	+						+
ПК-15				+		+	+
3.2 (ПК.15.1)				+		+	+
У.2 (ПК.15.3)	+					+	+
В.2 (ПК.15.4)		+					+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Технология принятия управленческих решений":

1. Задания к лекции

Создать «кейс идей» для генерирования альтернатив решения по проблеме организации инклюзивного образования в школе.

Количество баллов: 3

2. Проект

Разработать проект плана воспитательной деятельности сообразно с возрастными и психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся.

Разработать проект содержания переговоров (или беседы) с целью воздействия на конфликт.

Количество баллов: 10

3. Ситуационные задачи

Разработайте управленческое решение по проблеме «Методы и приемы организации совместной обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями» с использованием метода мозгового штурма

Количество баллов: 3

4. Схема/граф-схема

Составить схему «Этапы принятия управленческого решения».

Заполните схему «Рыбий скелет» по проблеме организации работы с одаренными детьми (Волкова, с. 58).

Количество баллов: 6

5. Тест

Выполнить тест по теме «Основы теории принятия управленческого решения» (см.: Бережная О.В., с. 23 -25).

Количество баллов: 3

6. Эссе

Написать эссе на тему: «Возможности продуктивных технологий в индивидуализации обучения».

Количество баллов: 3

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Основные понятия теории принятия управленческого решения
2. Классификация управленческих решений
3. Критериальные задачи выбора управленческих решений
4. Сущность процесса индивидуализации обучения
5. Технологии индивидуализации обучения
6. Индивидуальный образовательный маршрут
7. Основные этапы принятия управленческого решения
8. Этап подготовки и анализа данных
9. Этап постановки задачи решения проблемы
10. Этап разработки альтернатив решения
11. Этап принятия решения
12. Этапы диагностики управленческой проблемы
13. Методы, используемые на этапе диагностики управленческой проблемы
14. Этапы мозгового штурма
15. Правила использования метода мозгового штурма
16. Алгоритм действий при использовании метода «Рыбий скелет»
17. Правила использования метода «рыбий скелет»
18. Упражнения в использовании метода «Рыбий скелет»
19. Подходы к формированию критериев и ограничений принятия решения
20. Этапы и методы поиска альтернатив
21. Метод морфологического анализа
22. Метод аналогий и ассоциаций
23. Метод контрольных вопросов
24. Правила обеспечения сопоставимости альтернатив при принятии решения
25. Этапы и методы оценки выработанных альтернатив управленческого решения
26. Сущность и организация коллективной экспертизы
27. Методы коллективной экспертизы
28. Структура плана реализации управленческого решения
29. Алгоритм действий руководителя в процессе разработки плана реализации управленческого решения
30. Трудности руководителя в принятии супероптимального решения
31. Управленческое решение как способ управления конфликтом
32. Социальный конфликт: понятие и функции
33. Основные компоненты плана воздействия на конфликт
34. Процедура переговоров
35. Модели и формы интегрированного и инклюзивного образования
36. Организация основных направлений коррекционной работы
37. Обеспечение достижения обучающимися планируемых результатов адаптированных образовательных программ
38. Организация внеурочной работы с детьми с ОВЗ
39. Организация основных направлений работы с одаренными детьми
40. Методы принятия управленческих решений по проблеме обучения и воспитания детей с особыми образовательными потребностями

Типовые практические задания:

1. Составить план действий и контроля реализации управленческого решения.
2. Решить кейс-задачу «Коллективная экспертиза решения проблемы».
3. Решить кейс-задачу «Неготовность педагогического коллектива к работе с учащимися с особыми образовательными потребностями».

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
---------	---------------------

"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Экзамен

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Эссе

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы. При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Этапы написания эссе:

1. написать вступление (2-3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы).
2. сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
3. дать комментарии к проблеме;
4. сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
5. написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

При оформлении эссе следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

5. Тест

Тест это система стандартизованных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

6. Схема/граф-схема

Схема — графическое представление определения, анализа или метода решения задачи, в котором используются символы для отображения данных.

Граф-схема — графическое изображение логических связей между основными субъектами текста (отношений между условно выделенными константами).

Для выполнения задания на составление схемы/граф-схемы необходимо:

1. Выделить основные понятия, изученные в данном разделе (по данной теме).
2. Определить, как понятия связаны между собой.
3. Показать, как связаны между собой отдельные блоки понятий.
4. Привести примеры взаимосвязей понятий в соответствии с созданной граф-схемой.

7. Проект

Проект — это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация — защита проекта.

8. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

9. Задания к лекции

Задания к лекции используются для контроля знаний обучающихся по теоретическому материалу, изложенному на лекциях.

Задания могут подразделяться на несколько групп:

1. задания на иллюстрацию теоретического материала. Они выявляют качество понимания студентами теории;
2. задания на выполнение задач и примеров по образцу, разобранному в аудитории. Для самостоятельного выполнения требуется, чтобы студент овладел рассмотренными на лекции методами решения;
3. задания, содержащие элементы творчества, которые требуют от студента преобразований, реконструкций, обобщений. Для их выполнения необходимо привлекать ранее приобретенный опыт, устанавливать внутрипредметные и межпредметные связи, приобрести дополнительные знания самостоятельно или применить исследовательские умения;
4. может применяться выдача индивидуальных или опережающих заданий на различный срок, определяемый преподавателем, с последующим представлением их для проверки в указанный срок.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Проблемное обучение
2. Проектные технологии
3. Цифровые технологии обучения
4. Кейс-технологии
5. Технология развития критического мышления

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC