

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 12.04.2022 09:27:14
Уникальный программный ключ:
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.01.ДВ.02	Технологии взаимодействия с родителями

Код направления подготовки	44.04.01
Направление подготовки	Педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Педагогика и методика начального образования
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Шишкина Ксения Игоревна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра педагогики, психологии и предметных методик	Волчегорская Евгения Юрьевна	10	16.06.2019	
Кафедра педагогики, психологии и предметных методик	Волчегорская Евгения Юрьевна	1	10.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	4
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
7. Перечень образовательных технологий	17
8. Описание материально-технической базы	18

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Технологии взаимодействия с родителями» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Технологии взаимодействия с родителями» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Коммуникативная культура педагога», «Методология и методы психолого-педагогического исследования».

1.4 Дисциплина «Технологии взаимодействия с родителями» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Основные закономерности семейных отношений», «Создание психологически комфортной и безопасной образовательной среды НОО в ОО».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Цель дисциплины - формирование теоретических знаний и практических умений в области психологии и педагогики семьи; углубление профессиональной подготовки будущих педагогов к тесному взаимодействию с родителями обучающихся, формирование готовности к решению проблем семьи и семейного воспитания; формирование компетентной позиции в вопросах семьи, брака, сотрудничества школы и семьи, полноценное владение новшествами на предмет решения вопросов семьи, детства и школы на уровне государственной и региональной политики.

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) Структурировать целостную систему научных представлений о семье как главном факторе первичной социализации личности ребенка, о сущности и специфике семейных отношений; об основных функциях семьи, типах семей, условиях семейного воспитания; понятиях «семья», «дом», роль отца, матери, бабушек и дедушек в воспитании в семье
- 2) Дать представление о содержании и специфике педагогической работы с семьями разного типа.
- 3) Изучить существующие формы и модели взаимодействия образовательной организации и семьи.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС	
	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-6 способен организовывать семейное консультирование для решения проблем воспитания, обучения и развития детей (в том числе детей с ОВЗ)	ПК-6.1 Знает теоретические аспекты психологии семьи, методы консультирования семьи, их возможности и ограничения в применении, предъявляемые требования к их использованию
		ПК-6.2 Умеет консультировать по проблемам детско-родительских отношений
		ПК-6.3 Владеет современными методами консультирования семьи

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине	
		ПК-6.1	ПК-6.2
1	ПК-6.1 Знает теоретические аспекты психологии семьи, методы консультирования семьи, их возможности и ограничения в применении, предъявляемые требования к их использованию	3.1 Знать характеристики и особенности современной семьи, главные функции взаимодействия школы и семьи, закономерности семейного воспитания, основные психолого-педагогические модели детско-родительских отношений, основные формы работы классного руководителя, в том числе и с семьями с детьми с ОВЗ.¶¶	
2	ПК-6.2 Умеет консультировать по проблемам детско-родительских отношений		У.1 Умеет работать с нормативно-правовой базой, касающейся вопросов семьи и детства, защиты интересов детей, а также сотрудничества семьи и школы; выбирать стратегию и тактику педагогических действий в отношении семьи; организовывать межличностные контакты, общение и совместную деятельность детей и взрослых; составлять научно-методические рекомендации по вопросам профилактики семейного неблагополучия, семейного воспитания в том числе с родителями детей с ОВЗ.
3	ПК-6.3 Владеет современными методами консультирования семьи	B.1 Владеет навыками сбора данных об индивидуальных особенностях обучающихся; навыками взаимодействия с семьями обучающихся и психологами по вопросам развития, становления, воспитания и социализации школьников; навыками консультирования семьи по вопросам детско-родительских отношений, в том числе с родителями детей с ОВЗ.	

**2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	CPC	
Итого по дисциплине	4	10	54	68
Первый период контроля				
<i>Семья как социокультурный феномен</i>	2	4	10	16
Особенности семьи и семейного воспитания	2	4	10	16
<i>Сотрудничество семьи и школы</i>	2	6	44	52
Познавательные и наглядно-информационные и информационные формы взаимодействия с родителями		2	10	12
Особенности взаимодействия с родителями в начальной школе		2	10	12
Диагностика и консультирование семей		2	14	16
Нормативно-правовые основы сотрудничества семьи и школы	2		10	12
Итого по видам учебной работы	4	10	54	68
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Зачет				4
Итого за Первый период контроля				72

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ
(РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА
АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Семья как социокультурный феномен <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> ПК-6: 3.1 (ПК-6.1)	2
1.1. Особенности семьи и семейного воспитания 1. Семья как социокультурный феномен. 2. Типологии семьи. 3. Методы, формы, стили семейного воспитания. 4. Родительство как социокультурный феномен. 5. Воспитательный потенциал семьи. 6. Проблемы семейного воспитания. Учебно-методическая литература: 2, 5, 7, 8	2
2. Сотрудничество семьи и школы <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> ПК-6: 3.1 (ПК-6.1), У.1 (ПК-6.2), В.1 (ПК-6.3)	2
2.1. Нормативно-правовые основы сотрудничества семьи и школы 1. Законодательные документы, регулирующие семейные отношения. Принципы семейного законодательства. 2. Содержательные основы Конституции РФ; Конвенции о правах ребёнка, Декларации прав ребенка, ФЗ «Об образовании в РФ», Семейного кодекса РФ. 3. Родительский комитет, его функции и деятельность. Участие в жизни школы. Учебно-методическая литература: 3, 7, 13, 14 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 5	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Семья как социокультурный феномен <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> ПК-6: 3.1 (ПК-6.1)	4
1.1. Особенности семьи и семейного воспитания 1. Ценность семьи на разных исторических периодах развития мирового сообщества. 2. Типы семей, их воспитательные возможности. 3. Методы, формы, стили семейного воспитания. 4. Воспитательный потенциал семьи. 5. Противоречия современной семьи, пути их разрешения. 6. Конфликты в семье. Причины, виды. 7. Модели решения семейных конфликтов. 8. Особенности проблемы семей, воспитывающих детей с ОВЗ. 9. Взаимодействие школы, семьи и общественности в воспитании детей как фактор развития и воспитания личности школьника. Учебно-методическая литература: 3, 5, 7, 8, 10, 16	4
2. Сотрудничество семьи и школы <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> ПК-6: 3.1 (ПК-6.1), У.1 (ПК-6.2), В.1 (ПК-6.3)	6

<p>2.1. Познавательные и наглядно-информационные и информационные формы взаимодействия с родителями</p> <p>1.Основные направления и формы сотрудничества классного руководителя с родителями.</p> <p>2.Правила организации и проведения родительского собрания.</p> <p>Методика проведения вводного, текущего, тематического, итогового родительских собраний.</p> <p>3. Формы познавательной деятельности: общественные смотры знаний, творческие отчеты по предметам, дни открытых уроков, праздник знаний и творчества, турниры знатоков. Особенности, область применения.</p> <p>4. Формы трудовой деятельности: оформление кабинета, трудовой десант по благоустройству и озеленению школьного двора, посадка памятной аллеи в связи со знаменательным событием в жизни детей и их родителей, сбор макулатуры и создание классной библиотеки. Особенности, область применения.</p> <p>5. Формы досуга: совместные праздники, подготовка концертов, спектаклей: просмотр, обсуждение фильмов и спектаклей; соревнования, конкурсы, КВН; домашние клубы выходного дня; родительские школы по интересам. Особенности.</p> <p>6. Информационноознакомительные (уголок для родителей, выставки детских работ, памятки для родителей). Особенности, область применения.</p> <p>7. Информационно-просветительские (информационные листы, папки–передвижки, родительская газета, видеофильмы, групповые альбомы, фотовыставки). Особенности, область применения.</p>	2
<p>Учебно-методическая литература: 3, 6, 10</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 4, 5</p>	
<p>2.2. Особенности взаимодействия с родителями в начальной школе</p> <p>1. Технологические основы работы учителя с родителями учащихся 1-2 классов.</p> <p>2. Характеристика процесса формирования у родителей педагогической культуры</p> <p>3. Необходимость опоры на возрастные особенности учащихся 1-2 классов, принципы учебно-воспитательной работы с ними</p> <p>4. Формы и методы педагогического образования родителей учащихся 1-2 классов, технологии формирования их педагогической культуры.</p> <p>5. Технологические основы работы учителя с родителями учащихся 3-4 классов.</p> <p>6. Учебно-воспитательные задачи и содержание работы учителя с родителями учащихся 3-4 классов.</p> <p>7. Характеристика традиционных и инновационных форм и методов работы с родителями учащихся 3-4 классов.</p>	2
<p>Учебно-методическая литература: 2, 3, 6, 10</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 4, 5</p>	
<p>2.3. Диагностика и консультирование семей</p> <p>1. Взаимодействие педагога и психолога в вопросах диагностики и консультирования семей.</p> <p>2 Общие черты организации и проведения семейного консультирования.</p> <p>3. Основные методики диагностики семей.</p>	2
<p>Учебно-методическая литература: 1, 4, 9, 11, 15</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Семья как социокультурный феномен	10
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-6: 3.1 (ПК-6.1)	

1.1. Особенности семьи и семейного воспитания Задание для самостоятельного выполнения студентом: Напишите реферат на тему "Трудности и проблемы совместной работы школы и семьи на современном этапе развития образования". Учебно-методическая литература: 2, 3, 5, 7, 8	10
2. Сотрудничество семьи и школы Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-6: 3.1 (ПК-6.1), У.1 (ПК-6.2), В.1 (ПК-6.3)	44
2.1. Познавательные и наглядно-информационные и информационные формы взаимодействия с родителями Задание для самостоятельного выполнения студентом: Напишите реферат на одну из предложенных тем: 1. Методика организации различных форм сотрудничества школы и семьи: педагогический лекторий, дни открытых дверей, диспуты, семейные праздники и конкурсы, прессконференции, совместные экскурсии, поездки, походы и др. 2. Культура педагогического взаимодействия с семьями учащихся. 3. Современные технологии взаимодействия школы и семьи (тренинги, практикумы, дискуссии, дебаты, родительские ринги, педагогические мастерские, родительские клубы, интернет-собрания и др.) 4. Создание условий для обеспечения прав родителей на участие в управлении образовательным учреждением. 6. Повышение квалификации педагогов школы для работы с родителями (самообразование, тренинги, проблемно-ситуационные игры, педагогические советы). Учебно-методическая литература: 3, 5, 6, 10	10
2.2. Особенности взаимодействия с родителями в начальной школе Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Побеседуйте с учителем и выясните, какие особенности он видит в организации работы с родителями младших школьников. Оформите в виде сообщения. 2. Разработайте конспект вводного родительского собрания. Учебно-методическая литература: 6	10
2.3. Диагностика и консультирование семей Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Подберите в литературе или интернет-источниках методики диагностики детско-родительских отношений (не менее 3). 2. Совместно с психологом, разработайте план консультирования родителей, испытывающих трудности в воспитании ребенка с ОВЗ. Оформите в виде доклада. Учебно-методическая литература: 1, 4, 8, 9, 15, 16	14
2.4. Нормативно-правовые основы сотрудничества семьи и школы Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Познакомьтесь с Положением о родительском комитете, изучите опыт работы родительского комитета базовой школы и дайте анализ его работы в соответствии с требованиями Положения. 2. Анализ нормативно-правовых документов: Конвенция о правах ребенка, Декларация прав ребенка, Семейный кодекс РФ, ФЗ «Об образовании в РФ». Оформите в виде доклада. Учебно-методическая литература: 12, 13, 14 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3, 4, 5	10

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Базаркина И.Н. Психодиагностика [Электронный ресурс]: практикум по психодиагностике/ И.Н. Базаркина, Л.В. Сенкевич, Д.А. Донцов— Москва ,2014. — 224 с.	http://www.iprbookshop.ru/27590.html .
2	Жукова М.В. Психология семьи: конспекты лекций / М.В. Жукова, В.Н. Запорожец, К.И. Шишкина. — Челябинск: Цицеро, 2014. - 224 с.	http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/693 .
3	Ким, Т. К. Семья как субъект взаимодействия со школой : учебное пособие / Т. К. Ким. — Москва : Прометей, 2013. — 166 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/24025.html (дата обращения: 29.09.2020)
4	Варга, А. Я. Введение в системную семейную психотерапию / А. Я. Варга. — 4-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 184 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/88313.html (дата обращения: 29.09.2020).
5	Грицай, Л. А. Семейная педагогика: история семейного воспитания : учебное пособие / Л. А. Грицай. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4486-0758-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	http://www.iprbookshop.ru/81853.html (дата обращения: 02.10.2020).
6	Юрина, Э. И. Технологии социокультурной работы с семьёй : учебное пособие / Э. И. Тюрина. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. — 164 с. — ISBN 978-5-98238-030-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: http://www.iprbookshop.ru/22998.html (дата обращения: 02.10.2020).
Дополнительная литература		
7	Никонова, М. В. Семейное право : учебное пособие / М. В. Никонова. — Москва : Книгодел, 2011. — 152 с. — ISBN 978-5-9659-0068-8.	URL: http://www.iprbookshop.ru/3779.html (дата обращения: 29.09.2020).
8	Холостова, Е. И. Семейное воспитание и социальная работа : учебное пособие / Е. И. Холостова, Е. М. Черняк, Н. Н. Стрельникова. — Москва : Дашков и К, 2015. — 292 с. — ISBN 978-5-394-02007-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: http://www.iprbookshop.ru/5104.html (дата обращения: 29.09.2020)
9	Базаркина, И. Н. Психодиагностика : практикум по психодиагностике / И. Н. Базаркина, Л. В. Сенкевич, Д. А. Донцов ; под редакцией Д. А. Донцов. — Москва : Человек, 2014. — 224 с. — ISBN 978-5-906131-40-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: http://www.iprbookshop.ru/27590.html (дата обращения: 29.09.2020).
10	Петрова, О. О. Педагогика : учебное пособие / О. О. Петрова, О. В. Долганова, Е. В. Шарохина. — Саратов : Научная книга, 2012. — 191 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: http://www.iprbookshop.ru/6322.html (дата обращения: 29.09.2020).
11	Пахальян, В. Э. Практическая психология. Введение / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 198 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: http://www.iprbookshop.ru/29297.html
12	Гусев, А. П. Закон «Об образовании в Российской Федерации» : комментарии юристов / А. П. Гусев, А. Ю. Шатин. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. — 223 с. — ISBN 978-5-222-22593-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	http://www.iprbookshop.ru/59349.html
13	Кузнецова, О. В. Комментарий к Федеральному закону от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (2-е издание переработанное и дополненное) / О. В. Кузнецова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 147 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: http://www.iprbookshop.ru/21714.html (дата обращения: 02.10.2020).
14	Шитова, М. А. Конституция Российской Федерации : iEXT-справочник / М. А. Шитова. — Москва : Эксмо, 2010. — 57 с. — ISBN 978-5-699-46843-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: http://www.iprbookshop.ru/1259.html (дата обращения: 02.10.2020).

15	Ткаченко, И. В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) : учебное пособие / И. В. Ткаченко, Е. В. Евдокимова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 182 с. — ISBN 978-5-9908055-6-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: http://www.iprbookshop.ru/58898.html (дата обращения: 02.10.2020).
16	Хилтон, Дэвис Как помочь семье, в которой серьезно болен ребенок: Взгляд психолога / Дэвис Хилтон ; перевод О. Н. Хрущова. — Москва : Этерна, 2010. — 221 с. — ISBN 978-5-480-00232-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: http://www.iprbookshop.ru/45918.html (дата обращения: 02.10.2020).

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
2	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru
3	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
4	Портал «Гарант–Education»	http://edu.garant.ru/education/law
5	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС										
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль									
	Доклад/сообщение	Задания к лекции	Мультимедийная презентация	Реферат	Эссе	Контекст непосредственно образовательной деятельности	Конспект внеучебного мероприятия	Информационный поиск	Деловая/ролевая игра	Зачет/Экзамен
ПК-6										
3.1 (ПК-6.1)				+	+					+
У.1 (ПК-6.2)	+	+								+
В.1 (ПК-6.3)			+			+	+	+	+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Семья как социокультурный феномен":

1. Реферат

Напишите реферат на тему "Трудности и проблемы совместной работы школы и семьи на современном этапе развития образования".

Количество баллов: 12

2. Эссе

Напишите эссе об общих условия правильного семейного воспитания. Докажите, что нарушение этих условий наносит ущерб воспитанию детей.

Количество баллов: 6

Типовые задания к разделу "Сотрудничество семьи и школы":

1. Деловая/ролевая игра

Деловая игра (реализуется на практическом занятии)

«Создание условий для активного и полезного взаимодействия школы и семьи по вопросам воспитания обучающихся»

Цель: рассмотрение системы взаимодействия «семьи и школы» с позиции психолого-педагогического сопровождения учащихся и их родителей.

Задачи:

- * познакомиться с классификацией форм и методов работы с семьей ученика;
- * рассмотреть и обсудить проблематику обозначенного вопроса; проанализировать актуальное состояние процесса сотрудничества семьи и школы;
- *создать благоприятные условия для образования и развития детей; показать педагогам разнообразие форм работы с родителями.
- *наметить пути построения эффективной работы педагогического коллектива школы с контингентом родителей учеников;
- * использовать полученные теоретические знания на практике.

Категория участников: студенты, педагоги школ.

Форма проведения: деловая игра

Продолжительность работы: 40 минут.

Методы работы:

- метод работы в группах;
- метод проекта;
- метод групповой дискуссии.

Продолжительность работы: 40 минут.

Принципы работы:

- принцип активности;
- принцип партнерского общения;
- принцип концентрации присутствия;
- принцип обратной связи.

Используемый материал:

- чистые листы ватмана;
 - ватман — 2 листа;
 - бланки «Критерии эффективности работы» — по количеству микрогрупп;
 - маркеры или фломастеры;
- мультимедийный проектор, презентация.

Структура мероприятия:

1. Организационный момент (ритуал приветствия, эмоциональный настрой на работу);
2. Теоретическая часть (введение в тематическую часть вопроса, ознакомление участников с новой информацией);
3. Практическая часть – деловая игра (использование техник коллективной работы: «Интервью»; «Обмен мнениями»; работа в малых группах);
4. Подведение итогов, рефлексия.

Игра ориентирована классных руководителей, педагогов с целью использования разнообразных форм работы с родителями

Содержание игры

1. Вступительное слово ведущего о проблемах в работе с родителями
2. Разбивка педагогов по микрогруппам
3. Заполнение первого бланка. Предлагается вспомнить все формы работы с родителями из своей практики. Заполняя второй столбик таблицы, ответить на вопрос: зачем нужна эта форма? Что в результате? Как отследить результат?
4. Обобщение. Происходит при заполнении этого же бланка на большом листе. Микрогруппы презентуют свою работу. Начинает та микрогруппа, у которой больше форм.
5. Упражнение «Интервью».

Время работы: 5 минут.

Участников просят в течение одной минуты подумать и ответить на вопрос - «Каким формам работы с семьей Вы отдаете предпочтение в своей профессиональной деятельности?». Заслушивается мнение каждого из присутствующих. По завершению упражнения делается вывод о частоте использования тех или иных форм и методов взаимодействия с родителями учащихся.

6. Упражнение «Обмен мнениями».

Время работы: 7 минут.

Задача участников в течение двух минут на небольших листочках постараться сформулировать тематику актуальных (проблемных) вопросов и тем, используемых в работе с родителями учеников. После этого присутствующие делятся своими мнениями. По завершению обсуждения, на доске (флип-чарте) фиксируется список наиболее «популярных и злободневных» тем.

7. Подведение итогов. В завершении работы делается вывод о приемлемых формах работы педагога, классного руководителя с детско-родительским контингентом и о «западающих» направлениях в деятельности социально-психологической службы, классных руководителей

1. Погружение в тему
2. Снятие тревожности педагога
3. Обращение к прошлому опыту педагогов. Происходит осознание ими необходимости этой работы
4. Элемент оценивания и соревновательности

Количество баллов: 10

2. Доклад/сообщение

1. Познакомьтесь с Положением о родительском комитете, изучите опыт работы родительского комитета базовой школы и дайте анализ его работы в соответствии с требованиями Положения.
2. Анализ нормативно-правовых документов: Конвенция о правах ребенка, Декларация прав ребенка, Семейный кодекс РФ, ФЗ «Об образовании в РФ». Оформите в виде доклада.
3. Совместно с психологом, разработайте план консультирования родителей, испытывающих трудности в воспитании ребенка с ОВЗ. Оформите в виде доклада.

Количество баллов: 7

3. Задания к лекции

Подготовьтесь к устному опросу на лекции по следующим темам:

1. Эффективность взаимодействия педагога с семьей.
2. Основные принципы организации и функционирования взаимодействия между субъектами образовательного сообщества.
3. Взаимодействие педагога с семьей в условиях новых ФГОС.
4. Критерии и показатели эффективного взаимодействия педагога с семьей.
5. Нормативно-правовые документы, регламентирующие взаимодействие семьи и школы.
6. Социальный паспорт семей.

Количество баллов: 5

4. Информационный поиск

Подберите в литературе или интернет-источниках методики диагностики детско-родительских отношений (не менее 3).

Количество баллов: 7

5. Конспект внеучебного мероприятия

Разработайте конспект вводного родительского собрания.

Составьте конспект родительского собрания с участием социального педагога или психолога.

Количество баллов: 20

6. Конспект непосредственно образовательной деятельности

Разработайте конспект корректировки детско-родительских отношений по любой проблемной ситуации.

Количество баллов: 10

7. Мультимедийная презентация

Составьте рекомендации для родителей по организации учебной деятельности дома. Оформите их в виде презентации.

Количество баллов: 8

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Семья как социокультурный феномен.
2. Типологии семьи.
3. Методы, формы, стили семейного воспитания.
4. Родительство как социокультурный феномен.
5. Воспитательный потенциал семьи.
6. Проблемы семейного воспитания.
7. Законодательные документы, регулирующие семейные отношения. Принципы семейного законодательства.
8. Содержательные основы Конституции РФ; Конвенции о правах ребёнка, Декларации прав ребенка, ФЗ «Об образовании в РФ», Семейного кодекса РФ.
9. Родительский комитет, его функции и деятельность. Участие в жизни школы.
10. Ценность семьи на разных исторических периодах развития мирового сообщества.
11. Типы семей, их воспитательные возможности.
12. Методы, формы, стили семейного воспитания.
13. Воспитательный потенциал семьи.
14. Противоречия современной семьи, пути их разрешения.
15. Конфликты в семье. Причины, виды.
16. Модели решения семейных конфликтов.

17. Особенности проблемы семей, воспитывающих детей с ОВЗ.
18. Взаимодействие школы, семьи и общественности в воспитании детей как фактор развития и воспитания личности школьника.
19. Основные направления и формы сотрудничества классного руководителя с родителями.
20. Правила организации и проведения родительского собрания.
21. Методика проведения вводного, текущего, тематического, итогового родительских собраний.
22. Формы познавательной деятельности: общественные смотры знаний, творческие отчеты по предметам, дни открытых уроков, праздник знаний и творчества, турниры знатоков. Особенности, область применения.
23. 4Формы трудовой деятельности: оформление кабинета, трудовой десант по благоустройству и озеленению школьного двора, посадка памятной аллеи в связи со знаменательным событием в жизни детей и их родителей, сбор макулатуры и создание классной библиотеки. Особенности, область применения.
24. Формы досуга: совместные праздники, подготовка концертов, спектаклей: просмотр, обсуждение фильмов и спектаклей; соревнования, конкурсы, КВН; домашние клубы выходного дня; родительские школы по интересам. Особенности.
25. Информационноознакомительные (уголок для родителей, выставки детских работ, памятки для родителей). Особенности, область применения.
26. Информационно-просветительские (информационные листы, папки–передвижки, родительская газета, видеофильмы, групповые альбомы, фотовыставки). Особенности, область применения.
27. Технологические основы работы учителя с родителями учащихся 1-2 классов.
28. Характеристика процесса формирования у родителей педагогической культуры
29. Необходимость опоры на возрастные особенности учащихся 1-2 классов, принципы учебно-воспитательной работы с ними
30. Формы и методы педагогического образования родителей учащихся 1-2 классов, технологии формирования их педагогической культуры.
31. Технологические основы работы учителя с родителями учащихся 3-4 классов.
32. Учебно-воспитательные задачи и содержание работы учителя с родителями учащихся 3-4 классов.
33. Характеристика традиционных и инновационных форм и методов работы с родителями учащихся 3-4 классов.
34. Взаимодействие педагога и психолога в вопросах диагностики и консультирования семей.
35. Общие черты организации и проведения семейного консультирования.
36. Основные методики диагностики семей.
37. Трудности и проблемы совместной работы школы и семьи на современном этапе развития образования.
- Типовые практические задания:
1. 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.¶1. Назовите основные проблемы семьи.¶2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы¶в данном случае для решения проблемы.¶3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?¶4. Какие специалисты должны быть задействованы?
 2. Неполная семья, сыну 10 лет, в последнее время испортились отношения¶с матерью. Сын грубит, к советам матери¶не прислушивается. Приносит двойки и тройки. 1.Что должен сделать педагог педагог на первом этапе работы с¶семьей?¶2. Какие мероприятия необходимо осуществить педагогу с¶данной семьей?
 3. В класс общеобразовательной школы приходит ребенок с ОВЗ, однако, выясняется, что не все родители согласны, чтобы их дети обучались совместно с ребенком-инвалидом. Как должен поступить педагог в данном конфликте?

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> -дается комплексная оценка предложенной ситуации -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять -последовательное, правильное выполнение всех заданий -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> -дается комплексная оценка предложенной ситуации -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять -последовательное, правильное выполнение всех заданий -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы

"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критерии выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Эссе

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы . При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Этапы написания эссе:

1. написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы).
2. сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
3. дать комментарии к проблеме;
4. сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
5. написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

При оформлении эссе следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

5. Задания к лекции

Задания к лекции используются для контроля знаний обучающихся по теоретическому материалу, изложенному на лекциях.

Задания могут подразделяться на несколько групп:

1. задания на иллюстрацию теоретического материала. Они выявляют качество понимания студентами теории;
2. задания на выполнение задач и примеров по образцу, разобранному в аудитории. Для самостоятельного выполнения требуется, чтобы студент овладел рассмотренными на лекции методами решения;
3. задания, содержащие элементы творчества, которые требуют от студента преобразований, реконструкций, обобщений. Для их выполнения необходимо привлекать ранее приобретенный опыт, устанавливать внутрипредметные и межпредметные связи, приобрести дополнительные знания самостоятельно или применить исследовательские умения;
4. может применяться выдача индивидуальных или опережающих заданий на различный срок, определяемый преподавателем, с последующим представлением их для проверки в указанный срок.

6. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

7. Конспект внеучебного мероприятия

Внеучебное (воспитательное) мероприятие – целенаправленное взаимодействие преподавателя с обучающимися, учебным коллективом, направленное на решение определенных воспитательных задач.

Выполнение задания по составлению конспекта внеучебного мероприятия

Подготовительная часть:

- определить цели и задачи мероприятия;
- выбрать виды, формы и методы работы с учетом содержания и направленности воспитательных задач, возраста обучающихся (педагогическая практика), традиций, технических возможностей;
- продумать, как максимально занять обучающихся в подготовке и проведении мероприятия;
- определить возможность участия специалистов по профилю, тематике мероприятия, представителей организаций самоуправления, учреждения образования;

-выбрать литературу, необходимую для разработки внеучебного мероприятия, с указанием выходных данных.

Примерная схема конспекта внеучебного мероприятия

1. Тема мероприятия.
2. Цели.
3. Формы, методы и приемы организации индивидуальной и групповой деятельности обучающихся с учетом особенностей класса, в котором будет проведено мероприятие.
4. Дидактические средства, используемые в ходе проведения мероприятия.
5. Ход мероприятия (подробное описание деятельности студента как руководителя и деятельности обучающихся)
6. Подведение итогов (выводы, обобщения, сделанные детьми или самим студентом для понимания степени достижения цели мероприятия).

Схема конспекта внеучебного мероприятия может быть дополнена другими элементами.

8. Конспект непосредственно образовательной деятельности

Конспект непосредственно образовательной деятельности (НОД) – это полный и подробный план предстоящего занятия в дошкольной образовательной организации, который отражает его содержание и включает развернутое описание его хода.

Содержание НОД зависит от множества факторов: образовательной области, возрастной группы, этапа обучения и т.д. Однако основные принципы составления конспекта НОД являются общими.

Основные требования к составлению конспекта НОД:

- методы, цели, задачи должны соответствовать возрасту детей и теме занятия;
- цели и задачи должны быть достижимы и четко сформулированы;
- ход НОД должен способствовать выполнению поставленных задач и достижению целей.

Схема конспекта НОД

1. Тема НОД. Информативное и лаконичное определение того, чему посвящено занятие.
2. Цель НОД. Цель указывает на то, зачем проводится занятие и что оно даст детям.
3. Планируемые задачи. В данном разделе указывается минимальный набор обучающих, развивающих, воспитательных задач.
4. Методическое обеспечение НОД. Указываются материалы и оборудование, которое будет использоваться в ходе занятия (наглядные пособия, раздаточные материалы, технические средства и т.д.).
5. Словарная работа. Перечисляется лексика, которая предназначена для обогащения и активизации словарного запаса детей.
6. Предшествующая работа. В этом разделе указываются проведенные ранее мероприятия, на которые ориентировано содержание НОД.
7. Ход НОД. Этот раздел является самым объемным и трудоемким. Он включает в себя подпункты, которые соответствуют этапам занятия (организационный момент, основная часть, физкультминутка, заключительная часть занятия). Все они должны быть отчетливо выделены, обозначено количество отведенного времени для каждого элемента. В конспекте описывается деятельность педагога и детей на каждом этапе НОД.

Схема конспекта НОД может быть дополнена другими элементами.

9. Реферат

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
 - обосновать актуальность выбранной темы;
 - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
 - сформулировать проблематику выбранной темы;
 - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
 - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

10. Информационный поиск

Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации.

Содержание задания по видам поиска:

- поиск библиографический □ поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий);
- поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация;
- поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.).

Выполнение задания:

1. определение области знаний;
2. выбор типа и источников данных;
3. сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
4. отбор наиболее полезной информации;
5. выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
6. выбор алгоритма поиска закономерностей;
7. поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
8. творческая интерпретация полученных результатов.

11. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

12. Деловая/ролевая игра

Деловая/ролевая игра - оценочное средство для проверки продуктивных умений в условиях игрового моделирования реальной проблемной ситуации.

Регламент игры:

- 1.Ознакомление участников с целью, задачами и правилами деловой игры.
- 2.Формирование игровых команд.
- 3.Разработка деловой игры.
- 4.Сценарий деловой игры.
- 5.Реализация деловой игры.
- 6.Подведение итогов деловой игры.
- 7.Групповое обсуждение хода деловой игры.
- 8.Заключительное слово руководителя деловой игры.

Основными моментами для подготовки деловой игры являются:

- определение цели деловой игры;
- описание игровой ситуации;
- формулирование правил проведения деловой игры;
- подготовка реквизита;
- определение системы оценивания результатов игры (оценочный лист).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Игровые технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC