

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
 Должность: РЕКТОР  
 Дата подписания: 14.10.2022 14:57:56  
 Уникальный программный ключ:  
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)**  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.01.ДВ.07	Технологии сферы услуг

Код направления подготовки	44.03.05
Направление подготовки	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Технология. Дополнительное образование (Художественно-эстетическое)
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Старший преподаватель			Кильмасова Ирина Артемовна
Доцент	кандидат педагогических наук		Шарипова Эльвира Фоатовна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
кафедра технологии и психолого-педагогических дисциплин	Кирсанов Вячеслав Михайлович	10	13.06.2019	
кафедра технологии и психолого-педагогических дисциплин	Кирсанов Вячеслав Михайлович	1	10.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	14
7. Перечень образовательных технологий .....	16
8. Описание материально-технической базы .....	17

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Технологии сферы услуг» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Технологии сферы услуг» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Методика обучения и воспитания (по технологии. дополнительное образование (художественно-эстетическое))», «Организация малого бизнеса», «Основы предпринимательского дела», «Подготовка учащихся к профессиональному самоопределению», «Технология обработки швейных изделий», «Технология приготовления пищи».

1.4 Дисциплина «Технологии сферы услуг» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Основы технологической культуры».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Сформировать готовность к применению знаний о сфере услуг в профориентационной деятельности и технологической подготовке учащихся

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) Сформировать представление о сфере услуг как области экономической и трудовой деятельности
- 2) Сформировать представление о сфере образования и культуры как области сферы услуг
- 3) Научить применять полученные знания для организации профориентационной работы
- 4) Научить планировать собственную деятельность в сфере услуг

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-1 способен осваивать и использовать базовые научно-теоретические знания и практические умения по преподаваемому предмету в профессиональной деятельности
	ПК.1.1 Знает содержание, особенности и современное состояние, понятия и категории, тенденции развития соответствующей профилю научной (предметной) области; закономерности, определяющие место соответствующей науки в общей картине мира; принципы проектирования и реализации общего и (или) дополнительного образования по предмету в соответствии с профилем обучения
	ПК.1.2 Умеет применять базовые научно-теоретические знания по предмету и методы исследования в предметной области; осуществляет отбор содержания, методов и технологий обучения предмету (предметной области) в различных формах организации образовательного процесса
	ПК.1.3 Владеет практическими навыками в предметной области, методами базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач
2	УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК.2.1 Знает требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания результатов проектной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами.
	УК.2.2 Умеет декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта.
	УК.2.3 Владеет методами, приемами и средствами проектной деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
----------	---	--

1	ПК.1.1 Знает содержание, особенности и современное состояние, понятия и категории, тенденции развития соответствующей профилю научной (предметной) области; закономерности, определяющие место соответствующей науки в общей картине мира; принципы проектирования и реализации общего и (или) дополнительного образования по предмету в соответствии с профилем обучения	3.1 Знает классификацию и основное содержание деятельности различных направлений сферы услуг
2	ПК.1.2 Умеет применять базовые научно-теоретические знания по предмету и методы исследования в предметной области; осуществляет отбор содержания, методов и технологий обучения предмету (предметной области) в различных формах организации образовательного процесса	У.1 Умеет применять знания о сфере услуг для планирования профориентационной работы с учащимися
3	ПК.1.3 Владеет практическими навыками в предметной области, методами базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач	В.1 Владеет навыками планирования деятельности в области сферы услуг
1	УК.2.1 Знает требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания результатов проектной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами.	3.2 Знает требования, предъявляемые к информационным проектам
2	УК.2.2 Умеет декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта.	У.2 Умеет декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации информационного проекта
3	УК.2.3 Владеет методами, приемами и средствами проектной деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ	В.2 Владеет методами, приемами и средствами проектной деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов информационного проекта, в том числе с использованием средств ИКТ

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Итого часов
	СРС	Л	ЛЗ	ПЗ	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>72</b>
<b>Первый период контроля</b>					
<i>Технологии сферы услуг</i>	<i>40</i>	<i>8</i>	<i>16</i>	<i>8</i>	<i>72</i>
Сфера услуг как область профессиональной деятельности	4	2	4		10
Услуги в сфере обслуживания	4	2		2	8
Сфера бытовых услуг и общественного питания	12		6	2	20
Услуги в области социальной сферы	4	2		2	8
Культурно-просветительская деятельность	16	2	6	2	26
Итого по видам учебной работы	40	8	16	8	72
<b>Форма промежуточной аттестации</b>					
Зачет					
<b>Итого за Первый период контроля</b>					<b>72</b>

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

#### 3.1 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Технологии сферы услуг</b>	<b>40</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: 3.1 (ПК.1.1), У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	
1.1. Сфера услуг как область профессиональной деятельности <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Подготовиться к выполнению задания 1: Классный час Изучить рынок труда в сфере услуг. Ознакомиться с востребованными профессиями в данной сфере. Актуализировать знания по организации профориентационной работы в школе. Форма отчетности: план мероприятия  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	4
1.2. Услуги в сфере обслуживания <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Задание 2: Доклад Темы: 1. Современные технологии в области ЖКХ и их изучение на уроках технологии 2. Современные технологии в области строительных услуг и их изучение на уроках технологии 3. Современные технологии в области транспортных услуг и их изучение на уроках технологии 4. Современные технологии в области связи и их изучение на уроках технологии 5. Современные технологии в области торговли и их изучение на уроках технологии Форма отчетности: Доклад (5 баллов)  Учебно-методическая литература: 1, 2, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	4
1.3. Сфера бытовых услуг и общественного питания <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Задание 3: подготовить доклад Темы: 1. Современные технологии в области пошива и ремонта одежды и обуви и их изучение на уроках технологии 2. Современные технологии в области красоты и здоровья их изучение на уроках технологии 3. Современные технологии в области ремонта и обслуживания их изучение на уроках технологии 4. Современные технологии в области общественного питания и их изучение на уроках технологии Форма отчетности: Доклад (5 баллов) Подготовиться к защите проекта  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	12

<p>1.4. Услуги в области социальной сферы</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Задание 5: подготовить доклад</p> <p>Темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Современные технологии в области образования и их изучение на уроках технологии</li> <li>2. Современные технологии в области информационных услуг их изучение на уроках технологии</li> <li>3. Современные технологии в области гостиничного и туристического бизнеса их изучение на уроках технологии</li> <li>4. Современные технологии в области индустрии развлечений и их изучение на уроках технологии</li> </ol> <p>Форма отчетности: Доклад (5 баллов)</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	4
<p>1.5. Культурно-просветительская деятельность</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Задание 6: подготовить доклад</p> <p>Темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формирование потребительской грамотности у учащихся</li> <li>2. Технологии рекламы</li> <li>3. Принципы организации культурно-просветительской деятельности</li> <li>4. Культурно-просветительская деятельность в интернет пространстве</li> </ol> <p>Форма отчетности: Доклад (5 баллов)</p> <p>Подготовиться к защите проекта</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	16

### 3.2 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Технологии сферы услуг</b>	<b>8</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: 3.1 (ПК.1.1), У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	
<p>1.1. Сфера услуг как область профессиональной деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сфера услуг в экономической инфраструктуре</li> <li>2. Основные направления в сфере услуг</li> <li>3. Роль современных технологий в сфере услуг</li> <li>4. Сфера услуг как область профессиональной деятельности</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p>1.2. Услуги в сфере обслуживания</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жилищно-коммунальные услуги и снабжение</li> <li>2. Строительные услуги</li> <li>3. Транспортные услуги</li> <li>4. Связь и коммуникации</li> <li>5. Торговля</li> <li>6. Общественное питание</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2

1.3. Услуги в области социальной сферы 1. Образовательные услуги и просвещение 2. Информационные услуги 3. Юридические и финансовые услуги 4. Гостиничный и туристический бизнес 5. Сервис доставки 6. Развлечения и отдых  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.4. Культурно-просветительская деятельность 1. Культурно-просветительская деятельность как область сферы услуг 2. Регулирование культурно-просветительской деятельности 3. Формы культурно-просветительской деятельности  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

### 3.3 Лабораторные

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Технологии сферы услуг</b>	<b>16</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: 3.1 (ПК.1.1), У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	
1.1. Сфера услуг как область профессиональной деятельности Задание 1: Классный час Разработать мероприятие (классный час) профориентационной направленности, ориентированный на ознакомление с профессиями сферы услуг с учетом специфики региона. Форма отчетности: план мероприятия (5 баллов)  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	4
1.2. Сфера бытовых услуг и общественного питания Задание 4 Мой бизнес • Разработать фрагмент бизнес плана, включающий в себя: • Вводную часть или резюме проекта; • Описание товаров и услуг; • Анализ рынка и маркетинговую стратегию Предлагается вариант бизнеса в сфере услуг, который может быть реализован разработчиком. Форма отчетности: проект (10 баллов)  Учебно-методическая литература: 3, 4, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	6
1.3. Культурно-просветительская деятельность Задание 7 Просветитель Разработать мини проект, результатом которого будет информационный продукт культурно-просветительского характера (мастер-класс, публичная лекция, сайт, ролик и пр) Подготовить информационную карточку проекта. Форма отчетности: проект (10 баллов)  Учебно-методическая литература: 1, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	6

### 3.4 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Технологии сферы услуг</b>	<b>8</b>



<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: 3.1 (ПК.1.1), У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	
1.1. Услуги в сфере обслуживания Отчёт по заданию 2: Доклад Темы: 1. Современные технологии в области ЖКХ и их изучение на уроках технологии 2. Современные технологии в области строительных услуг и их изучение на уроках технологии 3. Современные технологии в области транспортных услуг и их изучение на уроках технологии 4. Современные технологии в области связи и их изучение на уроках технологии 5. Современные технологии в области торговли и их изучение на уроках технологии Форма отчетности: Доклад (5 баллов)  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.2. Сфера бытовых услуг и общественного питания Отчёт по заданию 3: Доклад Темы: 1. Современные технологии в области пошива и ремонта одежды и обуви и их изучение на уроках технологии 2. Современные технологии в области красоты и здоровья их изучение на уроках технологии 3. Современные технологии в области ремонта и обслуживания их изучение на уроках технологии 4. Современные технологии в области общественного питания и их изучение на уроках технологии Форма отчетности: Доклад (5 баллов)  Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.3. Услуги в области социальной сферы Отчёт по заданию 5: Доклад Темы: 1. Современные технологии в области образования и их изучение на уроках технологии 2. Современные технологии в области информационных услуг их изучение на уроках технологии 3. Современные технологии в области гостиничного и туристического бизнеса их изучение на уроках технологии 4. Современные технологии в области индустрии развлечений и их изучение на уроках технологии Форма отчетности: Доклад (5 баллов)  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	2
1.4. Культурно-просветительская деятельность Отчёт по заданию 6: Доклад Темы: 1. Формирование потребительской грамотности у учащихся 2. Технологии рекламы 3. Принципы организации культурно-просветительской деятельности 4. Культурно-просветительская деятельность в интернет пространстве Форма отчетности: Доклад (5 баллов)  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Вахтомина, Е. А. Организация деятельности по профессиональному самоопределению школьников : практикум / Е. А. Вахтомина, И. П. Сапего. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2018. — 112 с. — ISBN 978-5-4263-0707-0.	<a href="https://www.iprbookshop.ru/92883.html">https://www.iprbookshop.ru/92883.html</a>
2	Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся : практикум / составители Э. М. Ахмедова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 120 с. — ISBN 2227-8397.	<a href="https://www.iprbookshop.ru/83217.html">https://www.iprbookshop.ru/83217.html</a>
3	Клименко, Л. В. Маркетинг в сфере услуг : учебное пособие / Л. В. Клименко. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-9275-3130-1.	<a href="https://www.iprbookshop.ru/95785.html">https://www.iprbookshop.ru/95785.html</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
4	Захарова, Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 122 с. — ISBN 978-5-4488-0508-0, 978-5-4497-0400-9.	<a href="https://www.iprbookshop.ru/93554.html">https://www.iprbookshop.ru/93554.html</a>
5	Никитина, И. А. Актуальные потребности сферы образовательных услуг и инструменты её модернизации : монография / И. А. Никитина. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2013. — 124 с. — ISBN 978-5-93926-246-0.	<a href="https://www.iprbookshop.ru/25956.html">https://www.iprbookshop.ru/25956.html</a>
6	Управление предприятиями сферы услуг общественного питания : учебник / Г. И. Андрющенко, Т. М. Гриднева, Н. Б. Гусарева [и др.] ; под редакцией А. А. Степанова. — Москва : Научный консультант, 2019. — 246 с. — ISBN 978-5-907084-47-6.	<a href="https://www.iprbookshop.ru/104986.html">https://www.iprbookshop.ru/104986.html</a>
7	Бизнес-инкубатор — инновационная форма хозяйствования в сфере услуг : монография / И. М. Куликов, В. П. Черданцев, А. С. Труба, М. В. Тренина. — Москва : Фонд развития и поддержки садоводства, 2018. — 84 с. — ISBN 978-5-00140-006-6.	<a href="https://www.iprbookshop.ru/98651.html">https://www.iprbookshop.ru/98651.html</a>

### 4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Справочная правовая система Консультант плюс	
2	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС				
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль			Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Проект	Конспект непосредственно образовательной деятельности	Зачет/Экзамен
ПК-1				
3.1 (ПК.1.1)	+		+	+
У.1 (ПК.1.2)			+	+
В.1 (ПК.1.3)		+	+	+
УК-2				
3.2 (УК.2.1)		+		+
У.2 (УК.2.2)		+		+
В.2 (УК.2.3)		+		+

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Технологии сферы услуг":

##### 1. Доклад/сообщение

Задание 2: Доклад

Темы:

1. Современные технологии в области ЖКХ и их изучение на уроках технологии
2. Современные технологии в области строительных услуг и их изучение на уроках технологии
3. Современные технологии в области транспортных услуг и их изучение на уроках технологии
4. Современные технологии в области связи и их изучение на уроках технологии
5. Современные технологии в области торговли и их изучение на уроках технологии

Форма отчетности: Доклад (5 баллов)

Задание 3: Доклад

Темы:

1. Современные технологии в области пошива и ремонта одежды и обуви и их изучение на уроках технологии
2. Современные технологии в области красоты и здоровья их изучение на уроках технологии
3. Современные технологии в области ремонта и обслуживания их изучение на уроках технологии
4. Современные технологии в области общественного питания и их изучение на уроках технологии

Форма отчетности: Доклад (5 баллов)

Задание 5: Доклад

Темы:

1. Современные технологии в области образования и их изучение на уроках технологии
2. Современные технологии в области информационных услуг их изучение на уроках технологии
3. Современные технологии в области гостиничного и туристического бизнеса их изучение на уроках технологии
4. Современные технологии в области индустрии развлечений и их изучение на уроках технологии

Форма отчетности: Доклад (5 баллов)

Задание 6: Доклад

Темы:

1. Формирование потребительской грамотности у учащихся
  2. Технологии рекламы
  3. Принципы организации культурно-просветительской деятельности
  4. Культурно-просветительская деятельность в интернет пространстве
- Форма отчетности: Доклад (5 баллов)  
Количество баллов: 20

### **2. Конспект непосредственно образовательной деятельности**

Задание 1: Классный час

Разработать мероприятие (классный час) профорientационной направленности, ориентированный на ознакомление с профессиями сферы услуг с учетом специфики региона.

Форма отчетности: план мероприятия (5 баллов)

Количество баллов: 5

### **3. Проект**

Задание 4 Мой бизнес

- Разработать фрагмент бизнес плана, включающий в себя:
- Вводную часть или резюме проекта;
- Описание товаров и услуг;
- Анализ рынка и маркетинговую стратегию

Предлагается вариант бизнеса в сфере услуг, который может быть реализован разработчиком.

Форма отчетности: проект (10 баллов)

Задание 7 Просветитель

Разработать мини проект, результатом которого будет информационный продукт культурно-просветительского характера (мастер-класс, публичная лекция, сайт, ролик и пр) Подготовить информационную карточку проекта.

Форма отчетности: проект (10 баллов)

Количество баллов: 20

### **5.2.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

#### **Первый период контроля**

##### **1. Зачет**

Вопросы к зачету:

1. Сфера услуг в экономической инфраструктуре
2. Основные направления в сфере услуг
3. Роль современных технологий в сфере услуг
4. Сфера услуг как область профессиональной деятельности
5. Услуги в области сферы обслуживания
6. Современные технологии в области ЖКХ и их изучение на уроках технологии
7. Современные технологии в области строительных услуг и их изучение на уроках технологии
8. Современные технологии в области транспортных услуг и их изучение на уроках технологии
9. Современные технологии в области связи и их изучение на уроках технологии
10. Современные технологии в области торговли и их изучение на уроках технологии
11. Современные технологии в области пошива и ремонта одежды и обуви и их изучение на уроках технологии
12. Современные технологии в области красоты и здоровья их изучение на уроках технологии
13. Современные технологии в области ремонта и обслуживания их изучение на уроках технологии
14. Современные технологии в области общественного питания и их изучение на уроках технологии
15. Услуги в области социальной сферы
16. Современные технологии в области образования и их изучение на уроках технологии
17. Современные технологии в области информационных услуг их изучение на уроках технологии
18. Современные технологии в области гостиничного и туристического бизнеса их изучение на уроках технологии
19. Современные технологии в области индустрии развлечений и их изучение на уроках технологии
20. Культурно-просветительская деятельность как область сферы услуг
21. Регулирование культурно-просветительской деятельности
22. Формы культурно-просветительской деятельности

Типовые практические задания:

1. Разработать мероприятие (классный час) профориентационной направленности, ориентированный на ознакомление с профессиями сферы услуг с учетом специфики региона.
2. Разработать классный час профориентационной направленности, ориентированный на ознакомление с профессиями сферы услуг с учетом специфики региона.
3. Разработать урок профориентационной направленности, ориентированный на ознакомление с профессиями сферы услуг с учетом специфики региона.

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации</li> <li>- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя</li> <li>- выполнение заданий при подсказке преподавателя</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неправильная оценка предложенной ситуации</li> <li>- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий</li> </ul>

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### 2. Лабораторные

Лабораторные занятия проводятся в специально оборудованных лабораториях с применением необходимых средств обучения (лабораторного оборудования, образцов, нормативных и технических документов и т.п.).

При выполнении лабораторных работ проводятся: подготовка оборудования и приборов к работе, изучение методики работы, воспроизведение изучаемого явления, измерение величин, определение соответствующих характеристик и показателей, обработка данных и их анализ, обобщение результатов. В ходе проведения работ используются план работы и таблицы для записей наблюдений.

При выполнении лабораторной работы студент ведет рабочие записи результатов измерений (испытаний), оформляет расчеты, анализирует полученные данные путем установления их соответствия нормам и/или сравнения с известными в литературе данными и/или данными других студентов. Окончательные результаты оформляются в форме заключения.

### 3. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### 4. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

### 5. Конспект непосредственно образовательной деятельности

Конспект непосредственно образовательной деятельности (НОД) – это полный и подробный план предстоящего занятия в дошкольной образовательной организации, который отражает его содержание и включает развернутое описание его хода.

Содержание НОД зависит от множества факторов: образовательной области, возрастной группы, этапа обучения и т.д. Однако основные принципы составления конспекта НОД являются общими.

Основные требования к составлению конспекта НОД:

- методы, цели, задачи должны соответствовать возрасту детей и теме занятия;
- цели и задачи должны быть достижимы и четко сформулированы;
- ход НОД должен способствовать выполнению поставленных задач и достижению целей.

Схема конспекта НОД

1. Тема НОД. Информативное и лаконичное определение того, чему посвящено занятие.
2. Цель НОД. Цель указывает на то, зачем проводится занятие и что оно даст детям.
3. Планируемые задачи. В данном разделе указывается минимальный набор обучающихся, развивающих, воспитательных задач.
4. Методическое обеспечение НОД. Указываются материалы и оборудование, которое будет использоваться в ходе занятия (наглядные пособия, раздаточные материалы, технические средства и т.д.).
5. Словарная работа. Перечисляется лексика, которая предназначена для обогащения и активизации словарного запаса детей.
6. Предшествующая работа. В этом разделе указываются проведенные ранее мероприятия, на которые ориентировано содержание НОД.
7. Ход НОД. Этот раздел является самым объемным и трудоемким. Он включает в себя подпункты, которые соответствуют этапам занятия (организационный момент, основная часть, физкультминутка, заключительная часть занятия). Все они должны быть отчетливо выделены, обозначено количество отведенного времени для каждого элемента. В конспекте описывается деятельность педагога и детей на каждом этапе НОД.

Схема конспекта НОД может быть дополнена другими элементами.

### 6. Проект

Проект – это самостоятельное, развернутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

## **7. Доклад/сообщение**

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
  - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
  - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
  - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
  - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
  - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Проблемное обучение
2. Проектные технологии



## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. компьютерный класс
5. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC
  - Интернет-браузер