

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
 Должность: РЕКТОР  
 Дата подписания: 26.04.2022 15:17:37  
 Уникальный программный ключ:  
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16




**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**


Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В	Теория и практика разработки и принятия управленческих решений

Код направления подготовки	38.04.02
Направление подготовки	Менеджмент
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Управление человеческим капиталом
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Корнеев Дмитрий Николаевич

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра экономики, управления и права	Рябчук Павел Георгиевич	1	14.09.2021	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	15
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	16
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	20
7. Перечень образовательных технологий .....	22
8. Описание материально-технической базы .....	23

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Теория и практика разработки и принятия управленческих решений» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень образования магистр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 час.

1.3 Изучение дисциплины «Теория и практика разработки и принятия управленческих решений» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Бренд-менеджмент», «Информационные технологии управления бизнес-процессами», «Маркетинг инновационной продукции», «Методология научных исследований», «Современные экономические и управленческие концепции», «Теория организации и организационное поведение».

1.4 Дисциплина «Теория и практика разработки и принятия управленческих решений» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Анализ и аудит в организации», «Бизнес-аналитика», «выполнение и защита выпускной квалификационной работы», «Коучинг», «Менеджмент качества и бережливого производства», «Профессиональные навыки менеджера», «Управление карьерой», для проведения следующих практик: «производственная практика (научно-исследовательская работа)», «производственная практика (по профилю профессиональной деятельности)», «производственная практика (преддипломная)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений в профессиональной деятельности, умения использовать современные приемы и методы разработки, принимать и оптимизировать управленческие решения в условиях конкурентной среды

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) изучение технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- 2) изучение технологии принятия и реализации управленческих решений в условиях риска и неопределенности;
- 3) изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений;
- 4) получение практических навыков применения изучаемых методов разработки и принятия управленческих решений
- 5) овладение практическими навыками посредством проигрывания конкретных ситуаций при решении практических управленческих задач;
- 6) овладение навыками адаптации изученных методов к конкретным управленческим ситуациям

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-4 способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
	ПК.4.1 Знает способы проектирования и реализации управленческих стратегических маршрутов.
	ПК.4.2 Умеет обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами).
	ПК.4.3 Владеет методами количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений.
2	ПК-2 способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
	ПК.2.1 Знает как разрабатывать корпоративную стратегию.
	ПК.2.2 Умеет разрабатывать корпоративную стратегию.
	ПК.2.3 Владеет методиками реализации корпоративной стратегии
3	УК-3 способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК.4.1 Знает способы проектирования и реализации управленческих стратегических маршрутов.	3.2 Знает способы проектирования и реализации управленческих стратегических маршрутов.
2	ПК.4.2 Умеет обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами).	У.2 Умеет обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами).
3	ПК.4.3 Владеет методами количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений.	В.2 Владеет методами количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений.
1	ПК.2.1 Знает как разрабатывать корпоративную стратегию.	3.1 Знает как разрабатывать корпоративную стратегию.
2	ПК.2.2 Умеет разрабатывать корпоративную стратегию.	У.1 Умеет разрабатывать корпоративную стратегию.
3	ПК.2.3 Владеет методиками реализации корпоративной стратегии	В.1 Владеет методиками реализации корпоративной стратегии
1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.3 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
2	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.3 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
3	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.	В.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>121</b>	<b>135</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<i><b>Концептуальные основы и принципы принятия управленческих решений</b></i>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>70</b>	<b>76</b>
Сущность и характерные особенности решений	2		20	22
Системный подход в подготовке и принятии управленческих решений		2	20	22
Проблемы и модели разработки управленческих решений		2	10	12
Принятие решений в условиях риска(неопределенности)			10	10
Управленческие решения и ответственность			10	10
<i><b>Методология разработки и принятия управленческих решений</b></i>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>51</b>	<b>59</b>
Активизирующие и эвристические методы разработки управленческих решений	2	2	10	14
Качественные методы разработки управленческих решений		2	10	12
Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих решений		2	10	12
Зарубежный опыт организации контроля реализации управленческих решений, система ответственности			11	11
Контроль реализации управленческих решений			10	10
Итого по видам учебной работы	4	10	121	135
<b>Форма промежуточной аттестации</b>				
Экзамен				9
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>144</b>

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

#### 3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Концептуальные основы и принципы принятия управленческих решений</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) ПК-4: 3.2 (ПК.4.1), У.2 (ПК.4.2), В.2 (ПК.4.3) УК-3: 3.3 (УК.3.1), У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)	
1.1. Сущность и характерные особенности решений Понятие «управленческое решение» и его место в курсе общего менеджмента. Функции решения в методологии и организации управленческих процессов. Общие сведения о теории принятия решений. Основные причины необходимости изучения разработки управленческих решений. Понятие «решение». Процедура и основания для принятия решения. Функции управленческого решения. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения. Классификация управленческих решений. Составляющие и заменители в процессе принятия управленческих решений. Принципы принятия решений. Сущность общих и частных принципов. Факторы качества управленческих решений. Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
<b>2. Методология разработки и принятия управленческих решений</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) ПК-4: 3.2 (ПК.4.1), У.2 (ПК.4.2), В.2 (ПК.4.3) УК-3: 3.3 (УК.3.1), У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)	
2.1. Активизирующие и эвристические методы разработки управленческих решений 1. Активизирующие методы. 2. Типы моделей эвристики. 3. Метод синектики. 4. Метод эвристических вопросов и ответов. 5. Метод «мозговой атаки» и «мозгового штурма».  Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2

#### 3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Концептуальные основы и принципы принятия управленческих решений</b>	<b>4</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) ПК-4: 3.2 (ПК.4.1), У.2 (ПК.4.2), В.2 (ПК.4.3) УК-3: 3.3 (УК.3.1), У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)	

<p>1.1. Системный подход в подготовке и принятии управленческих решений</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модель системного анализа ситуации на производстве.</li> <li>2. Основные постулаты системного анализа.</li> <li>3. Приемы упрощения ситуаций.</li> <li>4. Понятие риска.</li> <li>5. Источники индивидуального риска.</li> <li>6. Классификация рисков.</li> <li>7. Полезность рисков.</li> <li>8. Оценка степени риска.</li> <li>9. Стратегия оценки риска.</li> <li>10. Условия неопределенности и риска.</li> <li>11. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>1.2. Проблемы и модели разработки управленческих решений</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия.</li> <li>2. Уровни постановки проблем.</li> <li>3. Методологические принципы разработки управленческих решений.</li> <li>4. Метод трех шагов при оценке проблемы.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<b>2. Методология разработки и принятия управленческих решений</b>	<b>6</b>
<p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p> <p>ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) ПК-4: 3.2 (ПК.4.1), У.2 (ПК.4.2), В.2 (ПК.4.3) УК-3: 3.3 (УК.3.1), У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)</p>	
<p>2.1. Активизирующие и эвристические методы разработки управленческих решений</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Активизирующие методы.</li> <li>2. Типы моделей эвристики.</li> <li>3. Метод синектики.</li> <li>4. Метод эвристических вопросов и ответов.</li> <li>5. Метод «мозговой атаки» и «мозгового штурма».</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>2.2. Качественные методы разработки управленческих решений</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Метод свободных ассоциаций.</li> <li>2. Метод чек-версии.</li> <li>3. Метод эмпатии.</li> <li>4. Метод организованных стратегий.</li> <li>5. Приемы, входящие в состав эвристических методов.</li> <li>6. Методология оценки качества управленческих решений.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>2.3. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих решений</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия сетевого планирования и управления.</li> <li>2. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков.</li> <li>3. Упорядочивание сетевой модели.</li> <li>4. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика.</li> <li>5. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика.</li> <li>6. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2

### 3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Концептуальные основы и принципы принятия управленческих решений</b>	<b>70</b>

<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) ПК-4: 3.2 (ПК.4.1), У.2 (ПК.4.2), В.2 (ПК.4.3) УК-3: 3.3 (УК.3.1), У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)	
1.1. Сущность и характерные особенности решений <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Задание 1. Самостоятельно подготовиться к практичекому занятию. По каждой предложенной теме подготовить развернутый конспект. К каждому конспекту составить по 5 вопросов для обсуждения на практических занятиях Темы, для самостоятельного освоения 1. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основа принятия управленческого решения. 2. Классификация управленческих решений. 3. Составляющие и заменители в процессе принятия управленческих решений. Задание 2. Решить управленческую ситуацию <b>СИТУАЦИЯ 1.</b> Ваш вышестоящий руководитель, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания, полученного Вами лично от директора. Ваш вышестоящий руководитель делает это уже не в первый раз, и Вы знаете о его натянутых отношениях с директором предприятия. Оба задания являются неотложными. Вопросы: 1. В чем заключается проблема? 2. Какие альтернативы решения проблемы можно предложить? 3. Какое единственно верное решение Вы примете и почему? <b>СИТУАЦИЯ 2</b> Вы работаете начальником цеха. Во вторую рабочую смену один из вспомогательных рабочих Петр в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой рабочий Сергей, пытаясь по указанию мастера его отремонтировать, получил производственную травму. Утром молодой мастер Николай (работает второй год после окончания вуза) видел, как Петр и Сергей распивали спиртное, и сделал им замечание, но они его не послушались, ссылаясь на то, что у Петра день рождения. Убыток от простоя оборудования и затрат на его ремонт составил 20 млн. рублей за смену. У Петра это был уже третий случай нарушения дисциплины за год. Сергей не имел правонарушений и числился хорошим рабочим. Вопросы: 1. Кого Вы обвините в случившемся? 2. Какие возможные варианты решения проблемы можно предложить? 3. Какое единственно верное решение Вы примете в отношении Ваших подчиненных и почему? Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	20



<p>1.2. Системный подход в подготовке и принятии управленческих решений</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Задание 1.</p> <p>Самостоятельно подготовиться к практичекому занятию.</p> <p>По каждой предложенной теме подготовить развернутый конспект. К каждому конспекту составить по 5 вопросов для обсуждения на практических занятиях</p> <p>Темы, для самостоятельного освоения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Условия неопределенности и риска.</li> <li>2. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.</li> </ol> <p>Задание 2. Управленческая ситуация</p> <p>Работники отдела сбыта и отдела рекламы не могут прийти к единому мнению по вопросу, требующему совместных усилий. Они приходят к руководителю и описывают ему сложившуюся ситуацию. Начинается длинная дискуссия с убедительными аргументами с обеих сторон. Скоро все участники беседы понимают, что конечной целью является не выработка оптимального решения, а отстаивание собственной точки зрения.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как может развиваться дискуссия дальше?</li> <li>2. Какие варианты может предложить руководитель, чтобы найти решение проблемы?</li> <li>3. Какое единственно верное решение следует принять и почему?</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	20
<p>1.3. Проблемы и модели разработки управленческих решений</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Задание 1.</p> <p>Самостоятельно подготовиться к практичекому занятию.</p> <p>По каждой предложенной теме подготовить сообщение на 2-3 страницы. К каждому сообщению составить по 2-3 вопросов для обсуждения на практических занятиях</p> <p>Темы, для самостоятельного освоения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Операции определения и распознавания проблемы.</li> <li>2. Классификация проблем.</li> <li>3. Моделирование процесса разработки решения.</li> <li>4. Этапы, цели, типы и способы моделирования</li> </ol> <p>Задание 2.</p> <p>Управленческая ситуация</p> <p>Вы неожиданно узнаете, что сотрудник, которому Вы поручили разработку важного проекта, по этому же вопросу параллельно работает в другой фирме, что может существенно подорвать конкурентную позицию Вашей фирмы.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем заключается проблема?</li> <li>2. Какие альтернативы решения проблемы можно предложить?</li> <li>3. Какое единственно верное решение Вы примете и почему?</li> </ol> <p>СИТУАЦИЯ</p> <p>На беседу к Вам пришел подчиненный, которому Вы поручили контролировать исполнение важного решения. Он утверждает, что не успевает одновременно со своей текущей работой следить за деятельностью других людей, и требует, чтобы за эту дополнительную работу ему выплатили премию. Вы твердо знаете, что основная деятельность данного сотрудника занимает у него менее половины всего рабочего времени.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Справедливы ли требования работника?</li> <li>2. В чем заключается проблема?</li> <li>3. Какие альтернативы решения проблемы можно предложить?</li> <li>4. Какое единственно верное решение Вы примете и почему?</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	10

<p>1.4. Принятие решений в условиях риска(неопределенности)</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Задание 1.</p> <p>Самостоятельно подготовиться к практичекому занятию.</p> <p>По каждой предложенной теме подготовить сообщение на 2-3 страницы. К каждому сообщению составить по 2-3 вопросов для обсуждения на практических занятиях</p> <p>Темы, для самостоятельного освоения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений;</li> <li>- основы коммуникации руководителя и подчиненного;</li> <li>- методы повышения мотивации подчиненных.</li> <li>- Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения.</li> </ul> <p>Задание2.</p> <p><b>СИТУАЦИЯ</b></p> <p>Вы руководитель производственного коллектива. В период ночного дежурства один из Ваших рабочих испортил дорогостоящее оборудование. Виновник звонит Вам домой по телефону и с тревогой спрашивает, что же ему теперь делать?</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как Вы ответите на звонок?</li> <li>2. Что Вы можете предложить сделать Вашему подчиненному?</li> <li>3. Какие действия Вы сами можете предпринять?</li> <li>4. Какое единственно верное решение Вы примете и почему?</li> </ol> <p><b>СИТУАЦИЯ</b></p> <p>Приняв на работу менеджера, Вы надеялись на более эффективную работу, но в результате разочарованы, так как он не соответствует одному из важнейших качеств менеджера – самодисциплине. Он не обязателен, не собран, не умеет отказывать, но, тем не менее, он отличный профессионал в своем деле.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие варианты поведения возможны в отношении данного работника?</li> <li>2. Какое единственно верное решение Вы примете и почему?</li> <li>3. Как Вы постройте беседу с подчиненным?</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	<p>10</p>
---	-----------

<p>1.5. Управленческие решения и ответственность</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Задание 1.</p> <p>Самостоятельно подготовиться к практичекому занятию.</p> <p>Тема, для самостоятельного освоения</p> <p>"Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации"</p> <p>Вопросы для обсуждения( по каждому вопросу подготовить мини доклад)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа.</li> <li>- Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия.</li> <li>- Элементы внутренней среды предприятия.</li> </ul> <p>Задание 2.</p> <p>Задача</p> <p>Фирма «Вымпел» выпускает на рынок изделия А. Производственные мощности и возможности фирмы позволяют ей изготавливать указанные изделия в количестве 800 тыс. штук в год. В то же время такую же продукцию выпускают еще три предприятия – конкуренты фирмы «Вымпел». В предшествующем году фирма «Вымпел», изготовит 800 тыс. штук изделий А, не смогла реализовать 100 тыс. штук, которые находятся на складе готовой продукции этой фирмы. Изучив рынок изделия А, фирма «Вымпел» установила, что его емкость, спрос покупателей на эти изделия в следующем (плановом) году останется на прежнем уровне. Определите: а) наиболее эффективную для данных условий рынка производственную программу изделия А с учетом спроса покупателей; б) потребность в материалах на изготовление изделия А в следующем (плановом) году, если известно, что на изготовление данного изделия требуются материалы М1, М2, М3, а установленная технология фирмы «Вымпел» предусматривает нормы расхода этих материалов на изделие в количестве соответственно 20 кг/шт., 25 кг/шт., 15 кг/шт. Предложите свой вариант решения. Оформите решение.</p> <p>Задача</p> <p>На момент заключения контракта между поставщиком и покупателем в начале года цена единицы закупаемого товара была 300 тыс. руб. Известно, что 50% в цене товара составляла стоимость материалов, используемых в производстве, 20% - заработная плата, 2% - транспортные расходы, 10% - прочие элементы цены. По истечении квартала стоимость материалов, потребляемых в производстве увеличилась на 10%, заработная плата возросла на 8%, а транспортные расходы за счет роста тарифов – на 12% Рассчитайте цену товара (скользящую цену) на момент его поставки, которая состоится через три месяца после заключения контракта (т.е. в конце I квартала). Предложите свой вариант решения. Оформите решение.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	<p>10</p>
<p><b>2. Методология разработки и принятия управленческих решений</b></p>	<p><b>51</b></p>
<p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p> <p>ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3)</p> <p>ПК-4: 3.2 (ПК.4.1), У.2 (ПК.4.2), В.2 (ПК.4.3)</p> <p>УК-3: 3.3 (УК.3.1), У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)</p>	

<p>2.1. Активизирующие и эвристические методы разработки управленческих решений</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Задание 1.</p> <p>Самостоятельно изучить.</p> <p>По каждой предложенной теме подготовить мини-доклад. К каждому докладу составить по 2 вопроса для обсуждения на практических занятиях</p> <p>Темы, для самостоятельного освоения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Метод синектики.</li> <li>2. Метод эвристических вопросов и ответов.</li> <li>3. Метод «мозговой атаки» и «мозгового штурма».</li> </ol> <p>Задание 2.</p> <p>Задача</p> <p>Фирма «Вымпел» выпускает на рынок изделия А. Производственные мощности и возможности фирмы позволяют ей изготавливать указанные изделия в количестве 800 тыс. штук в год. В то же время такую же продукцию выпускают еще три предприятия – конкуренты фирмы «Вымпел». В предшествующем году фирма «Вымпел», изготовит 800 тыс. штук изделий А, не смогла реализовать 100 тыс. штук, которые находятся на складе готовой продукции этой фирмы. Изучив рынок изделия А, фирма «Вымпел» установила, что его емкость, спрос покупателей на эти изделия в следующем (плановом) году останется на прежнем уровне. Определите: а) наиболее эффективную для данных условий рынка производственную программу изделия А с учетом спроса покупателей; б) потребность в материалах на изготовление изделия А в следующем (плановом) году, если известно, что на изготовление данного изделия требуются материалы М1, М2, М3, а установленная технология фирмы «Вымпел» предусматривает нормы расхода этих материалов на изделие в количестве соответственно 20 кг/шт., 25 кг/шт., 15 кг/шт. Предложите свой вариант решения. Оформите решение.</p> <p>Задача</p> <p>На момент заключения контракта между поставщиком и покупателем в начале года цена единицы закупаемого товара была 300 тыс. руб. Известно, что 50% в цене товара составляла стоимость материалов, используемых в производстве, 20% - заработная плата, 2% - транспортные расходы, 10% - прочие элементы цены. По истечении квартала стоимость материалов, потребляемых в производстве увеличилась на 10%, заработная плата возросла на 8%, а транспортные расходы за счет роста тарифов – на 12% Рассчитайте цену товара (скользящую цену) на момент его поставки, которая состоится через три месяца после заключения контракта (т.е. в конце I квартала). Предложите свой вариант решения. Оформите решение.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	<p>10</p>
<p>2.2. Качественные методы разработки управленческих решений</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Задание 1.</p> <p>Самостоятельно подготовиться к практичекому занятию.</p> <p>По каждой предложенной теме подготовить развернутый конспект. К каждому конспекту составить по 5 вопросов для обсуждения на практических занятиях</p> <p>Темы, для самостоятельного освоения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Параметры и условия обеспечения качества управленческих решений.</li> <li>2. Сущность и содержание базовых понятий.</li> <li>3. Уровни и факторы, определяющие качество решений.</li> <li>4. Оценка качества управленческих решений.</li> <li>5. Организационно-психологические предпосылки повышения качества решений.</li> </ol> <p>Задание 2.</p> <p>Задача</p> <p>Руководство предприятия рассматривает вопрос об увеличении расходов на рекламу на 10000 тыс. руб., при этом прогнозируется рост выручки от продаж на 40 000 тыс. руб., известно, что коэффициент маржинальной прибыли на предприятии составляет 0,7. Определите, выгодно ли для предприятия увеличить расходы на рекламу? Предложите свой вариант решения. Оформите решение.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	<p>10</p>

<p>2.3. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих решений</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Задание 1.</p> <p>Самостоятельно изучить.</p> <p>По каждой предложенной теме подготовить мини-доклад. К каждому докладу составить по 2 вопроса для обсуждения на практических занятиях</p> <p>Темы, для самостоятельного освоения</p> <p>Методологические основы системного анализа при разработке управленческих решений</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общая теория систем и системного анализа.</li> <li>- Основные понятия системного анализа.</li> <li>- Принципы и структура системного анализа.</li> <li>- Основы оценки сложных систем</li> </ul> <p>Задание 2.</p> <p>Задача 1. В магазине с посменным графиком работы продавцов при организации выездной торговли возник вопрос о том, кто будет занят в этой торговой точке. Так как в этот день в магазине был большой наплыв покупателей, то нагрузка на работающую смену продавцов повысилась почти в 2 раза. Продавцы смены, находящейся на отдыхе, по разным причинам отказываются от предложенной работы.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Имеют ли право продавцы отказаться от работы?</li> <li>2. Какие методы управления следует применить к продавцам, чтобы мотивировать их?</li> </ol> <p>Задача 2. Работники магазина в личных целях занимались закупкой товаров и их реализацией через свои секции. Размещая свой товар на витрины, они нарушили Правила торговли. За подобное нарушение администрации пришлось уплатить штраф при проверке налоговой инспекцией.</p> <p>Вопрос:</p> <p>Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам?</p> <p>Задача 4</p> <p>В процессе работы магазина, реализующего строительные материалы, возникла потребность в нестандартном оборудовании. Сотрудник магазина Иванов проявил инициативу – организовал поставку требуемого оборудования в кратчайшие сроки.</p> <p>Вопрос:</p> <p>Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к сотруднику Иванову?</p> <p>Задача 5</p> <p>В магазине вышло из строя холодильное оборудование. В этот день у электрика был выходной день, и он отказался устранить неисправность.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Имеет ли право электрик отказаться от работы?</li> <li>2. Какие методы управления следует применить к электрику, чтобы мотивировать его?</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	<p>10</p>
--	-----------

<p>2.4. Зарубежный опыт организации контроля реализации управленческих решений, система ответственности</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Задание 1.</p> <p>Самостоятельно изучить.</p> <p>По каждой предложенной теме подготовить мини-доклад. К каждому докладу составить по 2 вопроса для обсуждения на практических занятиях</p> <p>Темы, для самостоятельного освоения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и виды ответственности.</li> <li>2. Основные черты разработки и принятия управленческого решения в США.</li> <li>3. Особенности японских методов разработки управленческого решения.</li> <li>4. Разработка управленческого решения в странах Западной Европы.</li> </ol> <p>Задание 2.</p> <p>Решение срочной задачи, поставленной руководством перед Вашим подразделением, потребует резкого повышения интенсивности работы всех сотрудников и грозит срывом графика отпусков.</p> <p>Вопрос:</p> <p>Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам, чтобы побудить их для достижения целей организации?</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	11
<p>2.5. Контроль реализации управленческих решений</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Задание 1.</p> <p>Самостоятельно изучить.</p> <p>По каждой предложенной теме подготовить мини-доклад. К каждому докладу составить по 2 вопроса для обсуждения на практических занятиях</p> <p>Темы, для самостоятельного освоения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг и контроль.</li> <li>2. Этапы процесса контроля.</li> <li>3. Схема процесса мониторинга и контроля.</li> <li>4. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля.</li> <li>5. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля.</li> <li>6. Значение, функции и виды контроля.</li> <li>7. Методы контроля и механизм его осуществления.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	10

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Теория и методы разработки управленческих решений. Поддержка принятия решений с элементами нечеткой логики : учебное пособие / О. Н. Лучко, В. А. Маренко, Р. Р. Гирфанов, С. В. Мальцев. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012. — 110 с. — ISBN 978-5-93252-252-3.	— IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12704.html">http://www.iprbookshop.ru/12704.html</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
2	Федосеев, С. В. Принятие управленческих решений в инновационной сфере : хрестоматия. Учебно-методический комплекс / С. В. Федосеев, Г. А. Беркетов. — Москва : Евразийский открытый институт, 2012. — 186 с. — ISBN 978-5-374-00526-4.	IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/14645.html">http://www.iprbookshop.ru/14645.html</a>

### 4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент	<a href="https://www.cfin.ru/rubricator.shtm">https://www.cfin.ru/rubricator.shtm</a>

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС				
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль			Промежуточная аттестация
	Коллоквиум	Проект	Реферат	Зачет/Экзамен
ПК-2				
3.1 (ПК.2.1)			+	+
У.1 (ПК.2.2)	+			+
В.1 (ПК.2.3)		+		+
ПК-4				
3.2 (ПК.4.1)			+	+
У.2 (ПК.4.2)	+			+
В.2 (ПК.4.3)		+		+
УК-3				
3.3 (УК.3.1)			+	+
У.3 (УК.3.2)	+			+
В.3 (УК.3.3)		+		+

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Концептуальные основы и принципы принятия управленческих решений":

##### 1. Коллоквиум

Характеристика личности (ЛПР), влияющая на выбор альтернативы при принятии решений.

- Особенности индивидуального и группового принятия решений.
- Коллективные управленческие решения в малых группах.
- Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации.
- Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений.
- Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений.
- Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений.
- Характеристика внутренней системы информации в организации.
- Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой.

Количество баллов: 10

##### 2. Проект

- Экономико-математические методы и их использование при принятии решений
- Применение методов моделирования
- Применение методов выработки решений в диалоговом режиме
- Количественные и качественные экспертные методы, применяемые при принятии управленческих решений
- Применение алгоритмических методов при принятии решений
- Статистические методы в менеджменте организации
- Применение в управлении эвристических методов
- Роль и значение метода сценариев
- Применение метода «дерева решения» в деятельности организаций



Количество баллов: 20

### **3. Реферат**

1. Ситуационные концепции управления процессом принятия решений.
2. Требование научной обоснованности управленческих решений
3. Правомочность и законность управленческих решений
4. Своевременность управленческого решения
5. Гибкость управленческого решения
6. Требование экономичности управленческого решения
7. Содержание требования понятности управленческого решения.

Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу "Методология разработки и принятия управленческих решений":

#### **1. Коллоквиум**

- Ситуационные концепции управления процессом принятия решений.
2. Требование научной обоснованности управленческих решений
  3. Правомочность и законность управленческих решений
  4. Своевременность управленческого решения
  5. Гибкость управленческого решения
  6. Требование экономичности управленческого решения
  7. Содержание требования понятности управленческого решения

Количество баллов: 10

#### **2. Проект**

1. Характеристика осознанности управленческих решений
2. Социально-экономическая природа управленческих решений
3. Ситуационность в процессе принятия управленческих решений
4. Ответственность за принятие управленческих решений
5. Целевая направленность управленческих решений
6. Правовая сущность управленческих решений
7. Альтернативность управленческих решений

Количество баллов: 20

#### **3. Реферат**

1. Сущность и содержание программно-целевого подхода к разработке и принятию управленческих решений
2. Роль целевой ориентации управленческих решений
3. Техническое обеспечение процесса разработки управленческих решений.
4. Кадровое обеспечение процесса разработки управленческих решений
5. Особенности организация процесса принятия управленческих решений в различных отраслях экономики
6. Содержание управленческих решений в современных условиях деятельности организаций малого бизнеса

Количество баллов: 10

### **5.2.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

#### **Первый период контроля**

##### **1. Экзамен**

Вопросы к экзамену:

1. Процесс принятия управленческого решения: сущность, необходимость, общественная обусловленность.
2. Общие сведения о процессе принятия решений, его элементы.
3. Понятие «управленческая проблема», «управленческое решение».
4. Основные свойства управленческих решений.
5. Характеристика различных групп лиц, участвующих в разработке и принятии управленческих решений.
6. Экономическая основа принятия управленческого решения.
7. Структура управленческого решения.
8. Социальная основа управленческого решения.
9. Правовая сущность управленческого решения.
10. Организационная сущность управленческих решений.
11. Технологическая основа принятия управленческого решения.
12. Требования, предъявляемые к управленческим решениям

13. Классификационные признаки управленческих решений.
14. Классификация управленческих решений.
15. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
16. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
17. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
18. Особенности принятия коллективного решения.
19. Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
20. Характеристика внутренней системы информации в организации.
21. Информационная структура управленческого решения.
22. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
23. Этап идентификации (диагностики) проблемы.
24. Характеристика методов диагностики проблем в принятии решений
25. Содержание методов декомпозиции проблем
26. Сущность методов сравнительного анализа
27. Содержание методов факторного анализа в процессе принятия решений
28. Сущность методов ситуационного анализа
29. Характеристика этапов ситуационного анализа
30. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
31. Методы генерирования альтернатив управленческих решений
32. Развитие, анализ и выбор альтернатив управленческого решения.
33. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
34. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
35. Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.
36. Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
37. Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
38. Понятие «метод», «модель», «моделирование».
39. Классификация методов принятия управленческих решений
40. Характеристика этапов процесса моделирования.
41. Характеристика методов принятия управленческого решения.

Типовые практические задания:

1. На момент заключения контракта между поставщиком и покупателем в начале года цена единицы закупаемого товара была 300 тыс. руб. Известно, что 50% в цене товара составляла стоимость материалов, используемых в производстве, 20% - заработная плата, 2% - транспортные расходы, 10% - прочие элементы цены. По истечении квартала стоимость материалов, потребляемых в производстве увеличилась на 10%, заработная плата возросла на 8%, а транспортные расходы за счет роста тарифов – на 12% Рассчитайте цену товара (скользящую цену) на момент его поставки, которая состоится через три месяца после заключения контракта (т.е. в конце I квартала). Предложите свой вариант решения. Оформите решение.

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации</li> <li>- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя</li> <li>- выполнение заданий при подсказке преподавателя</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>

"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий
---	---

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### 2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### 3. Экзамен

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

### 4. Реферат

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
  - обосновать актуальность выбранной темы;
  - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
  - сформулировать проблематику выбранной темы;
  - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
  - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

### 5. Коллоквиум

Коллоквиум - вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем, например, относительно самостоятельного большого раздела лекционного курса.

Подготовка к данному виду учебных занятий осуществляется в следующем порядке: преподаватель дает список вопросов, ответы на которые следует получить при изучении определенного перечня научных источников; студентам во внеаудиторное время необходимо прочитать специальную литературу, выписать из нее ответы на вопросы, которые будут обсуждаться на коллоквиуме, мысленно сформулировать свое мнение по каждому из вопросов, которое они выскажут на занятии.

### 6. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Дифференцированное обучение (технология уровневой дифференциации)
2. Развивающее обучение
3. Проблемное обучение
4. Проектные технологии
5. Цифровые технологии обучения
6. Технология «образовательное событие»
7. Кейс-технологии

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. компьютерный класс
5. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC
  - Издательская система Scribus
  - Инструментальная среда Ramus Educational
  - Звуковой редактор Audacity
  - Видео редактор Virtual Dub
  - Интернет-браузер