

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
 Должность: РЕКТОР  
 Дата подписания: 09.02.2022 12:49:38  
 Уникальный программный ключ:  
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



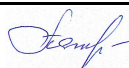
**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**



Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В	Теории и техники психологического консультирования в образовании

Код направления подготовки	44.04.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психология и педагогика образования личности
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Пахтусова Наталья Александровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
кафедра педагогов профессионального обучения и предметных методик	Корнеева Наталья Юрьевна	11	18.06.2019	
кафедра подготовки педагогов профессионального обучения и предметных методик	Корнеева Наталья Юрьевна	1	15.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	4
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	9
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	11
7. Перечень образовательных технологий .....	13
8. Описание материально-технической базы .....	14

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Теории и техники психологического консультирования в образовании» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Теории и техники психологического консультирования в образовании» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Возрастное психологическое консультирование», «Психология и педагогика здоровья», «Профессиональная коммуникация», «Психология и педагогика образования личности», «Психология и педагогика семейных отношений», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды».

1.4 Дисциплина «Теории и техники психологического консультирования в образовании» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Возрастные психологические задачи и личностные кризисы», «Конфликтология», «Научно-исследовательский семинар "Актуальные проблемы психологической службы в образовании"», «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», «Практикум по решению профессиональных психолого-педагогических задач», «Психолого-педагогическое сопровождение на разных возрастных этапах», «Формирование профессионально важных качеств психолога-консультанта», «Экзамен по модулю "Проектирование и организация деятельности психолого-педагогического направления"», для проведения следующих практик: «производственная практика (научно-исследовательская работа по психолого-педагогическому сопровождению)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

освоить определенные виды и способы деятельности, необходимые для решения практических задач психологического консультирования и развить личностные и профессиональные качества психолога-консультанта.

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) создать у магистров целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах;
- 2) обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- 3) проанализировать наиболее известные схемы психологического консультирования в психологической практике;
- 4) овладеть наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования;

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-2 способен проектировать и реализовывать психолого-педагогическое сопровождение личностного и (или) профессионального развития и социализации субъектов образовательных отношений, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-2.1 Знает теоретические основы, закономерности и принципы проектирования и реализации программ психолого-педагогического сопровождение личностного и (или) профессионального развития и социализации, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-2.2 Умеет проектировать и реализовывать программы сопровождения развития и социализации субъектов образовательных отношений, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-2.3 Владеет технологиями организации психолого-педагогического сопровождения личностного и (или) профессионального развития и социализации субъектов образовательных отношений, в том числе лиц с ОВЗ
2	УК-1 способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
	УК-1.1 Знает теоретические основы системного подхода; основные методы и приемы критического анализа и оценки проблемной ситуации
	УК-1.2 Умеет анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; выбирать и описывать стратегию действий ее разрешения
	УК-1.3 Владеет методами и приемами решения проблемных ситуаций на основе системного подхода

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
-------	--	--

1	ПК-2.1 Знает теоретические основы, закономерности и принципы проектирования и реализации программ психолого-педагогического сопровождения личностного и (или) профессионального развития и социализации, в том числе лиц с ОВЗ	3.1 Знает теоретические основы, закономерности и принципы проектирования и реализации программ психолого-педагогического сопровождения личностного и профессионального развития и социализации субъектов образовательных отношений; теоретические основы и особенности возникновения личностных проблем субъектов образования как сложной жизненной ситуации
2	ПК-2.2 Умеет проектировать и реализовывать программы сопровождения развития и социализации субъектов образовательных отношений, в том числе лиц с ОВЗ	У.1 Умеет проектировать и реализовывать программы сопровождения развития и социализации субъектов образовательных отношений; диагностировать причины психологических проблем, вызываемых кризисами развития на основных жизненных стадиях
3	ПК-2.3 Владеет технологиями организации психолого-педагогического сопровождения личностного и (или) профессионального развития и социализации субъектов образовательных отношений, в том числе лиц с ОВЗ	В.1 Владеет технологиями организации психолого-педагогического сопровождения личностного и профессионального развития и социализации субъектов образовательных отношений; технологиями и приемами психологического консультирования субъектов образования
1	УК-1.1 Знает теоретические основы системного подхода; основные методы и приемы критического анализа и оценки проблемной ситуации	3.2 Знает теоретические основы системного подхода, основные методы и приемы критического анализа и оценки проблемных жизненных ситуаций в рамках различных психологических школ и направлений
2	УК-1.2 Умеет анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; выбирать и описывать стратегию действий ее разрешения	У.2 умеет анализировать проблемную жизненную ситуацию, на основе системного подхода, выбирать и описывать стратегию действий ее разрешения с применением различных моделей психологического консультирования
3	УК-1.3 Владеет методами и приемами решения проблемных ситуаций на основе системного подхода	В.2 Владеет методами и приемами решения проблемных ситуаций на основе системного подхода; владеет базовыми приемами и техниками психологического консультирования

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>52</b>	<b>68</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<i>Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>26</i>	<i>34</i>
Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.	4	2	13	19
Основные теоретические подходы к консультированию в рамках различных школ и направлений.		2	13	15
<i>Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике</i>	<i>2</i>	<i>6</i>	<i>26</i>	<i>34</i>
Модели консультирования	2	2	13	17
Базовые приемы и техники консультирования.		4	13	17
Итого по видам учебной работы	6	10	52	68
<b>Форма промежуточной аттестации</b>				
Зачет				4
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>72</b>

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

#### 3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.</b>	<b>4</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-2: 3.1 (ПК-2.1), У.1 (ПК-2.2) УК-1: 3.2 (УК-1.1)	
1.1. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. 1.Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема. 2. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. 3.Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. 4. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. 5.Понятие об инициаторе проблемы. 6.Поляризованная оценочная позиция как универсальная причина обращения за психологической помощью. 7.Понятие сопротивления: механизмы психологических защит. 8.Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	4
<b>2. Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> УК-1: У.2 (УК-1.2), В.2 (УК-1.3) ПК-2: В.1 (ПК-2.3)	
2.1. Модели консультирования 1.Общая модель консультирования. 2.Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений. 3.Обоюдная идентификация проблемы. 4.Выделение целей консультирования. 5.Поиск альтернативных решений.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	2

#### 3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.</b>	<b>4</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-2: 3.1 (ПК-2.1), У.1 (ПК-2.2) УК-1: 3.2 (УК-1.1)	
1.1. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.	2

<p>1.Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема.</p> <p>2. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.</p> <p>3.Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.</p> <p>4. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.</p> <p>5.Понятие об инициаторе проблемы.</p> <p>6.Поляризованная оценочная позиция как универсальная причина обращения за психологической помощью.</p> <p>7.Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	
---	--

<p>1.2. Основные теоретические подходы к консультированию в рамках различных школ и направлений.</p> <p>1. Проблема выбора метода консультирования и терапии.</p> <p>2. Основные понятия и методы консультирования в рамках психоаналитической традиции.</p> <p>3. Основные понятия и методы консультирования в рамках когнитивно-ориентированной терапии</p> <p>4. Особенности депрессивного когнитивного стиля</p> <p>Основные понятия и методы консультирования в рамках гештальт-терапии.</p> <p>5. Основные понятия и методы консультирования в рамках экзистенциального подхода.</p> <p>6. Основные понятия и методы консультирования в рамках рационально-эмоциональной терапии.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2
<b>2. Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике</b>	<b>6</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> УК-1: У.2 (УК-1.2), В.2 (УК-1.3) ПК-2: В.1 (ПК-2.3)	
<p>2.1. Модели консультирования</p> <p>1.Обобщение: анализ процесса консультирования.</p> <p>2.Модель консультирования по принятию решений.</p> <p>3.Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования.</p> <p>4.Проблема эффективности психологического консультирования.</p> <p>5. Коучинг в консультировании.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2
<p>2.2. Базовые приемы и техники консультирования.</p> <p>1. Проблема выбора метода и формы консультирования:</p> <p>2. Техники фокусировки внимания.</p> <p>3. Приемы внимающего консультирования (выслушивание).</p> <p>4. Приемы влияющего консультирования (воздействие).</p> <p>5. Методы сбора информации о клиенте: метод анамнеза, тестирование, стандартизованное интервью.</p> <p>6. Базовые терапевтические установки.</p> <p>7. Пяти-шаговая модель интервью.</p> <p>8. Модель консультирования по принятию решения Дженис.</p> <p>9. Модель оценки личности клиента Дж. Келли.</p> <p>10. Проблема сопротивления. Формы психологической защиты.</p> <p>11. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования.</p> <p>12. Языковые конструкции клиента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	4

### 3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.</b>	<b>26</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-2: 3.1 (ПК-2.1), У.1 (ПК-2.2) УК-1: 3.2 (УК-1.1)	
<p>1.1. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p>	13



<p>1. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.</p> <p>2. Основные психологические проблемы детей дошкольного возраста.</p> <p>3. Основные психологические проблемы детей младшего школьного возраста.</p> <p>4. Основные психологические проблемы подросткового возраста и юношей.</p> <p>5. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 5</p>	
---	--

<p>1.2. Основные теоретические подходы к консультированию в рамках различных школ и направлений.</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Основные понятия и методы консультирования в рамках традиции бихевиоризма.</li> <li>2. Гуманистически ориентированные теории и практики психологического консультирования</li> <li>3.Основные положения клиенто-центрированной терапии Роджерса</li> <li>4. Основные методы фасилитации развития Я в теории Роджерса</li> <li>5. Психотерапевтические установки как условия обеспечения личностного роста.</li> <li>6. Гештальттерапия Перлза. Основные теоретические положения</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	13
<p><b>2. Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике</b></p>	26
<p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p> <p>УК-1: У.2 (УК-1.2), В.2 (УК-1.3)</p> <p>ПК-2: В.1 (ПК-2.3)</p>	
<p>2.1. Модели консультирования</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Общая модель консультирования.</li> <li>2.Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений.</li> <li>3.Обобщенная идентификация проблемы.</li> <li>4.Выделение целей консультирования.</li> <li>5.Поиск альтернативных решений.</li> <li>6.Обобщение: анализ процесса консультирования.</li> <li>7.Модель консультирования по принятию решений.</li> <li>8.Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования.</li> <li>9.Проблема эффективности психологического консультирования.</li> <li>10. Коучинг в консультировании.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	13
<p>2.2. Базовые приемы и техники консультирования.</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблема выбора метода и формы консультирования:</li> <li>2. Техники фокусировки внимания.</li> <li>3. Приемы внимающего консультирования (выслушивание).</li> <li>4. Приемы влияющего консультирования (воздействие).</li> <li>5. Методы сбора информации о клиенте: метод анамнеза, тестирование, стандартизованное интервью.</li> <li>6. Базовые терапевтические установки.</li> <li>7. Пяти-шаговая модель интервью.</li> <li>8. Модель консультирования по принятию решения Дженис.</li> <li>9. Модель оценки личности клиента Дж. Келли.</li> <li>10. Проблема сопротивления. Формы психологической защиты.</li> <li>11. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования.</li> <li>12. Языковые конструкции клиента.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	13

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Гольева Г.Ю. Психологическое консультирование. Учебное пособие. - Челябинск: Изд-во «Цицеро», - 2016.- 112с.	<a href="http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/976">http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/976</a>
2	Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2013.— 272 с.—	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8876">http://www.iprbookshop.ru/8876</a> .— ЭБС «IPRbooks»
3	Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.—	<a href="http://www.iprbookshop.ru/16285">http://www.iprbookshop.ru/16285</a> .— ЭБС «IPRbooks»
<b>Дополнительная литература</b>		
4	Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования [Электронный ресурс]: монография/ Петрушин С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2012.— 143 с.—	<a href="http://www.iprbookshop.ru/7415">http://www.iprbookshop.ru/7415</a> .— ЭБС «IPRbooks»
5	Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.—	<a href="http://www.iprbookshop.ru/22989">http://www.iprbookshop.ru/22989</a> .— ЭБС «IPRbooks»

### 4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	1С. Информационно-технологическое сопровождение	<a href="https://its.1c.ru/">https://its.1c.ru/</a>

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС						
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль					Промежуточная аттестация
	Кейс-задачи	Реферат	Ситуационные задачи	Таблица по теме	Эссе	Зачет/Экзамен
ПК-2						
3.1 (ПК-2.1)				+		+
У.1 (ПК-2.2)			+			+
В.1 (ПК-2.3)	+					+
УК-1						
3.2 (УК-1.1)		+				+
У.2 (УК-1.2)					+	+
В.2 (УК-1.3)			+			+

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.":

##### 1. Реферат

Напишите реферат на тему «Проблема эффективности консультирования: критерии и методы оценки; эмпирические данные сравнительной оценки эффективности в различных психотерапевтических системах»  
Количество баллов: 5

##### 2. Ситуационные задачи

разработайте ситуационные задачи на тему "особенности и выбор позиции консультанта по отношению к клиенту"

Количество баллов: 10

##### 3. Таблица по теме

Составьте таблицу по теме "Специальные проблемы психологического консультирования в образовании"

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике":

##### 1. Кейс-задачи

Разработайте три кейса на тему "Методы сбора информации о клиенте: 1.метод анамнеза, 2.тестирование, 3.стандартизованное интервью. "

Количество баллов: 20

##### 2. Ситуационные задачи

Составьте ситуационные задачи по теме "Проблема сопротивления. Формы психологической защиты и их преодоление"

Количество баллов: 10

##### 3. Эссе

Выберите тему запроса и напишите эссе на тему "Применение коучинговых вопросов в ситуации психологического консультирования"

Количество баллов: 20

#### 5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

#### **Первый период контроля**

##### **1. Зачет**

Вопросы к зачету:

1. Психологическое консультирование. Цели, задачи, общая стратегия.
2. Классификация основных школ и направлений психологического консультирования.
3. Модель эффективной деятельности психолога-консультанта.
4. Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема, основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.
5. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
6. Базовые техники консультирования.
7. Фокусировка внимания.
8. Приемы внимающего и влияющего консультирования.
9. Базовые терапевтические установки.
10. Пяти-шаговая модель интервью.
11. Модель консультирования по принятию решения Дженис
12. Методы сбора информации о клиенте.
13. Модель оценки личности клиента Дж. Келли
14. Проблема сопротивления. Формы психологической защиты.
15. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования.
16. Основные понятия и методы консультирования в рамках психоаналитической традиции
17. Основные понятия и методы консультирования в рамках когнитивно-бихевиоральной традиции.
18. Основные понятия и методы консультирования в рамках гештальт-терапии.
19. Основные понятия и методы консультирования в рамках экзистенциально-гуманистического подхода.
20. Модели когнитивной терапии

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### 2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### 3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

### 4. Таблица по теме

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

### 5. Реферат

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
  - обосновать актуальность выбранной темы;
  - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
  - сформулировать проблематику выбранной темы;
  - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
  - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

### 6. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

## **7. Эссе**

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы. При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Этапы написания эссе:

1. написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы).
2. сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
3. дать комментарии к проблеме;
4. сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
5. написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

При оформлении эссе следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

## **8. Кейс-задачи**

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.



## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Проблемное обучение
2. Кейс-технологии
3. Дифференцированное обучение (технология уровневой дифференциации)

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. учебная аудитория для лекционных занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC
  - Звуковой редактор Audacity
  - Интернет-браузер
  - Microsoft Windows Server 2016