

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 11.04.2022 16:17:16
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Социальная психология

Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Дошкольное образование
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат психологических наук, доцент		Батанова Юлия Валерьевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра педагогики и психологии детства	Емельянова Ирина Евгеньевна	10	13.06.2019	
	Филиппова Оксана Геннадьевна	1	03.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
7. Перечень образовательных технологий	18
8. Описание материально-технической базы	19

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Социальная психология» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Социальная психология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Общая психология (с практикумом)», «Психология личности», «Тренинг педагогического общения».

1.4 Дисциплина «Социальная психология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Детская практическая психология», «Конфликтология», «Педагогическая психология», «подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена», «Психология управления», «Психология семьи (с практикумом)», «Социальная педагогика».

1.5 Цель изучения дисциплины:

усвоить закономерности психических явлений, характеризующие человека, как субъекта группового взаимодействия, базовые социально-психологические понятия, которые являются необходимым условием профессионального становления, познания других людей и себя.

1.6 Задачи дисциплины:

1) формирование у студентов психологического склада мышления, научного подхода к анализу и оценке человеческого поведения, поступков и действий индивидов, особенностей взаимоотношений, мотивов и целей деятельности, то есть познание человека и способов эффективного взаимодействия с ним;

2) формирование навыков практического применения научных знаний с помощью психотехнических приемов и способов;

3) изучить закономерности взаимодействия и взаимовлияния в группах.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	ОПК.7.1 Знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.
	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
2	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.7.1 Знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	3.1 современные теории поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе
2	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.	У.1 проводить мероприятия по формированию навыков общения в разновозрастной среде и среде сверстников, по развитию навыков поведения в поликультурной и виртуальной среде, использовать приемы организации совместной деятельности

3	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	В.1 навыками осуществления деятельности в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития
1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.2 специфику организации и осуществления взаимодействия в профессиональной деятельности
2	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.2 разрабатывать рекомендации по вопросам социальной интеграции и социализации на каждом возрастном этапе
3	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.2 навыками планирования и реализации превентивных мероприятий по профилактике социальной дезадаптации.

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	4	8	87	99
Первый период контроля				
<i>Предмет и методы социальной психологии. Психология общения</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>49</i>	<i>57</i>
Предмет социальной психологии и её место в системе научного знания	2		13	15
Психология общения	2		12	14
Социальная психология конфликта		2	12	14
Социальная психология личности		2	12	14
<i>Социально-психологические проблемы групп</i>		<i>4</i>	<i>38</i>	<i>42</i>
Социально-психологические проблемы малых групп		2	12	14
Психология больших социальных групп		2	13	15
Семья как малая социальная группа			13	13
Итого по видам учебной работы	4	8	87	99
Форма промежуточной аттестации				
Контрольная				
Экзамен				9
Итого за Первый период контроля				108

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Предмет и методы социальной психологии. Психология общения	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
1.1. Предмет социальной психологии и её место в системе научного знания 1. Социально-психологические феномены. 2. Предмет, структура и взаимосвязи социальной психологии с другими науками и отраслями психологии. 3. Этапы становления зарубежной и отечественной социальной психологии. 4. Методология и методы социально-психологического исследования. Классификация методов. Учебно-методическая литература: 1, 2	2
1.2. Психология общения 1. Понятие об общении: виды, функции. 2. Структура общения: а) общение как коммуникация; б) общение как интеракция; в) общение как перцепция. 3. Взаимное влияние людей в процессе межличностных отношений. 4. Техники межличностного общения. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Предмет и методы социальной психологии. Психология общения	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
1.1. Социальная психология конфликта 1. Понятие конфликта. Виды и функции. 2. Структура конфликта и стадии протекания. 3. Причины возникновения и способы разрешения. 4. Особенности педагогических конфликтов и их анализ. Учебно-методическая литература: 3, 5	2
1.2. Социальная психология личности 1. Проблема личности в социальной психологии. 2. Характеристика психологич. типов личности. 3. Социализация личности. 4. Ценностно-нормативная система личности. 5. Социальные установки. 6. Роль общения в формировании личности. Учебно-методическая литература: 1, 4	2
2. Социально-психологические проблемы групп	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	

2.1. Социально-психологические проблемы малых групп 1. Понятие социальной группы. 2. Классификация группы. 3. Динамические процессы малой группы. 4. Уровни развития группы. 5. Эффективность групповой деятельности. Учебно-методическая литература: 1, 2	2
2.2. Психология больших социальных групп 1.Содержание и структура психологии большой социальной группы. 2. Стихийные группы и массовые движения. 3.Сущность этнических и религиозных общностей. 4. Психология толпы. Учебно-методическая литература: 1, 2	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Предмет и методы социальной психологии. Психология общения	49
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
1.1. Предмет социальной психологии и её место в системе научного знания Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка сообщений (мультимедийной презентации) по вопросам: 1.Социально-психологические феномены. 2.Предмет, структура и взаимосвязи социальной психологии. 3.Этапы становления зарубежной и отечественной социальной психологии. 4.Методология и методы социально-психологического исследования. Классификация методов. Учебно-методическая литература: 1, 2	13
1.2. Психология общения Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к лекционному занятию с использованием указанной учебно-методической литературы. Подготовка к решению кейсов. Учебно-методическая литература: 1, 3	12
1.3. Социальная психология конфликта Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию с использованием указанной учебно-методической литературы. Подготовка к тестированию по разделу. Учебно-методическая литература: 1, 3, 5	12
1.4. Социальная психология личности Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию с использованием указанной учебно-методической литературы. Написание аннотаций статей периодических изданий по проблемам социальной психологии (не менее 5 не старше 5 лет). Подготовить отчет-самоанализ по результатам социально-психологической диагностики. Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 6	12
2. Социально-психологические проблемы групп	38

Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
2.1. Социально-психологические проблемы малых групп Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию с использованием указанной учебно-методической литературы. Подготовка терминологического словаря по теме (не менее 20 понятий). Подготовка проекта "Психотехнические упражнения на развитие коммуникативных умений дошкольников", составьте комплекс (5-7 упражнений). Учебно-методическая литература: 1, 2	12
2.2. Психология больших социальных групп Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию (сообщения/презентации) с использованием указанной учебно-методической литературы. Учебно-методическая литература: 1, 7	13
2.3. Семья как малая социальная группа Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка реферативных работ по темам: 1. Период добрых отношений. Психологические особенности. 2. Социально-психологическая типология семьи. 3. Функции семьи. Периодизация семейной жизни. 4. Проблемы семьи. 5. Семья как важный институт социализации. 6. Семья как объект социально-психологических исследований. Подготовка к итоговому тестированию по разделу. Учебно-методическая литература: 2, 4	13

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2009. — 363 с.	http://www.iprbookshop.ru/8862.html
2	Батенова Ю.В. Социальная психология: курс лекций. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 2006. – 186 с.	http://elecat.cspu.ru/detail.aspx?id=183033
3	Абдуллаева М.М. Психология общения [Электронный ресурс] : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2011. — 600 с.	http://www.iprbookshop.ru/15298.html
Дополнительная литература		
4	Коломинский Я.Л. Социальная психология развития личности [Электронный ресурс] / Я.Л. Коломинский, С.Н. Жеребцов. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2009. — 336 с.	http://www.iprbookshop.ru/20142.html
5	Манухина С.Ю. Психология конфликта [Электронный ресурс] : хрестоматия. Учебно-методический комплекс / С.Ю. Манухина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2012. — 160 с.	http://www.iprbookshop.ru/14647.html
6	Батенова Ю.В. Диагностика социально-психологических качеств личности и межличностных отношений в группе: учебно-практическое пособие. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 2002. – 48 с.	http://elecat.cspu.ru/detail.aspx?id=129955
7	Назаретян А.П. Психология стихийного массового поведения. Лекции [Электронный ресурс] / А.П. Назаретян. — Электрон. текстовые данные. — М. : Пер Сэ, 2001. — 112 с.	http://www.iprbookshop.ru/7470.html

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС										
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль									Промежуточная аттестация
	Аннотация	Доклад/сообщение	Кейс-задачи	Мультимедийная презентация	Отчет по лабораторной работе	Проект	Реферат	Терминологический словарь/гlossарий	Тест	Зачет/Экзамен
УК-3										
3.2 (УК.3.1)	+	+		+			+	+	+	+
У.2 (УК.3.2)		+					+	+	+	+
В.2 (УК.3.3)			+			+			+	+
ОПК-7										
3.1 (ОПК.7.1)		+		+			+	+	+	+
У.1 (ОПК.7.2)			+		+		+	+	+	+
В.1 (ОПК.7.3)	+		+			+			+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Предмет и методы социальной психологии. Психология общения":

1. Аннотация

Аннотирование статей периодических изданий по проблемам социальной психологии, обсуждение аннотаций (не менее 5 публикаций не старше 5 лет).

Чтобы составить устную/письменную аннотацию, нужно ответить на следующие вопросы:

1. Как называется работа (статья, монография)?
2. Где и когда напечатана?
3. Чему посвящена?
4. Какие вопросы рассматриваются в данной работе?
5. Кому она адресована?

В письменных аннотациях первые два вопроса заменяет библиографическое описание. Аннотация в силу своей предельной краткости не допускает цитирования, в ней не используются смысловые фрагменты оригинала. Основное содержание первоисточника передается лаконично и емко.

Количество баллов: 5

2. Доклад/сообщение

Вопросы для подготовки сообщений (презентаций):

1. Социально-психологические феномены.
2. Предмет, структура и взаимосвязи социальной психологии.
3. Этапы становления зарубежной и отечественной социальной психологии.
4. Методология и методы социально-психологического исследования. Классификация методов.
5. Предмет социальной психологии, ее структура, межпредметные связи.
6. Теоретические и практические задачи социальной психологии.
7. Становление и развитие социальной психологии.
8. Современные социально-психологические течения.

Количество баллов: 5

3. Кейс-задачи

Задания на оценку умений применять знания в различных ситуациях (психологические задачи)

Задача 1. Во время своих наблюдений воспитатель зафиксировала следующий факт: «Саша (3 г.) ударил Витю (2 г. 8 мес.), когда тот разрушил его постройку».

Может ли воспитатель видеть причину агрессивности детей только в их отрицательных чертах характера или недостатках воспитания? Назовите возможные причины агрессивного поведения обоих мальчиков.

Задача 2. Воспитатель обратила внимание на то, что Петя и Миша (5 лет) всегда гуляют и играют вместе. Это удивило педагога, так как в характере мальчиков не было замечено ничего общего. Воспитатель решила выяснить, на чем основана дружба мальчиков.

Количество баллов: 5

4. Мультимедийная презентация

Вопросы для подготовки презентаций (сообщений):

1. Социально-психологические феномены.
2. Предмет, структура и взаимосвязи социальной психологии.
3. Этапы становления зарубежной и отечественной социальной психологии.
4. Методология и методы социально-психологического исследования. Классификация методов.
5. Предмет социальной психологии, ее структура, межпредметные связи.
6. Теоретические и практические задачи социальной психологии.
7. Становление и развитие социальной психологии.
8. Современные социально-психологические течения.

Количество баллов: 5

5. Отчет по лабораторной работе

Подготовить отчет-самоанализ по результатам социально-психологической диагностики с помощью методик:

- 1) Тест Диагностика межличностных отношений (ДМО) Т. Лири
- 2) Уровень субъективного контроля Дж. Роттера.
- 3) Тест "Поведение в конфликте" К. Томаса.

Количество баллов: 10

6. Проект

Подберите психотехнические упражнения развития коммуникативных умений дошкольников и составьте комплекс (5-7 упражнений).

Рекомендуемая литература:

- 1) Крюкова С.В. Здравствуй, Я сам! Тренинговая программа работы с детьми 3-6 лет. – М.: Генезис, 2002.
- 2) Самоукина Н.В. Игры, в которые играют... (Психологический практикум). – Дубна, 1997
- 3) Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии. – М.: Просвещение, 1995.
- 4) Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. Психотренинг: игры и упражнения. М., 1988.

Количество баллов: 10

7. Тест

Примерные тестовые задания:

Заполнить пробелы.

1. Социальная психология рассматривает _____ в качестве субъекта деятельности, посредством которой она оказывается включенной в систему общественных отношений.
2. Направление социальной психологии, в основе которого лежат идеи свободы, гуманности, выбора, предоставляемого человеку, называется _____.
3. Начало XX века считается началом превращения социальной психологии в _____ науку.
4. Идентификация - это ...
 - а) отождествление индивида с реальным или воображаемым объектом;
 - б) процесс взаимного согласования действий.
 - в) способ познания и понимания другого человека путем отождествления его с самим собой.
5. Социальная установка - это ...
 - а) способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе;
 - б) состояние умственной и нервной готовности, основанное на опыте, направляющее реакции индивида;
 - в) относительно длительные стандартизированные действия, рассматриваемые как обязательные в подлежащих условиях.

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Социально-психологические проблемы групп":

1. Проект

Подберите психотехнические упражнения развития коммуникативных умений дошкольников и составьте комплекс (5-7 упражнений).

Рекомендуемая литература:

- 1) Крюкова С.В. Здравствуй, Я сам! Тренинговая программа работы с детьми 3-6 лет. – М.: Генезис, 2002.
- 2) Самоукина Н.В. Игры, в которые играют... (Психологический практикум). – Дубна, 1997
- 3) Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии. – М.: Просвещение, 1995.
- 4) Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. Психотренинг: игры и упражнения. М., 1988.

Количество баллов: 10

2. Реферат

Подготовка реферативных работ по темам:

1. Период добрых отношений. Психологические особенности.
2. Социально-психологическая типология семьи.
3. Функции семьи. Периодизация семейной жизни.
4. Проблемы семьи.
5. Семья как важный институт социализации.
6. Семья как объект социально-психологических исследований.

Количество баллов: 5

3. Терминологический словарь/гlossарий

Подготовка терминологического словаря по теме (не менее 20 понятий).

Количество баллов: 5

4. Тест

Примерные тестовые задания:

1. Направление в социальной психологии, объясняющее законы формирования и развития групп ...
 - а) психоанализ;
 - б) групповая динамика;
 - в) социализация.
2. Человек, который вносит наибольший вклад в решение проблемы и оказывает влияние на других членов группы ...
 - а) лидер;
 - б) декан;
 - в) психолог.
3. Группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе совместной деятельности высокого уровня развития ...
 - а) организация;
 - б) корпорация;
 - в) коллектив.

Количество баллов: 5

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГТТУ».

Первый период контроля

1. Контрольная

Типовые задания контрольной работы:

1. Разделы социальной психологии, ее место в системе наук.
2. Основные направления зарубежной социальной психологии.
3. Методы исследования в социальной психологии.
4. История развития социальной психологии.
5. Общение и его структура.
6. Коммуникативные барьеры.
7. Коммуникативная сторона общения.
8. Вербальное общение.
9. Невербальные средства общения (кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, язык взглядов).
10. Интерактивная сторона общения.
11. Перцептивная сторона общения.
12. Механизмы восприятия человека человеком (идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, установка, стереотипизация).
13. Понятие об атрибуции.

14. Способы психологического воздействия (заражение, внушение, убеждение, подражание).
15. Социально-психологические явления в больших группах.
16. Психология толпы
17. Понятие малой группы. Классификация малых групп.
18. Уровни развития группы.
19. Социометрия и референтометрия.
20. Коллектив как социальная группа.
21. Конформизм и конформность.
22. Групповая сплоченность.
23. Руководство и лидерство. Теории лидерства.
24. Стили лидерства.
25. Методы групповых дискуссий.
26. Понятие о конфликте. Виды, причины, структура и динамика конфликтов.
27. Стратегии выхода из конфликта.
28. Способы урегулирования конфликтов (арбитраж, медиация).
29. Социальные установки (аттитюды) личности.
30. Понятие социализации
31. Стадии, институты, механизмы процесса социализации.
32. Дискуссия о предмете социальной психологии.

34. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Дискуссия о предмете социальной психологии.
2. Основные направления зарубежной социальной психологии.
3. История развития социальной психологии.
4. Методологические проблемы социальной психологии.
5. Методы исследования в социальной психологии.
6. Символический интеракционизм как направление социальной психологии.
7. Социально-психологический тренинг как метод практической социальной психологии.
8. Социометрия и референтометрия.
9. Методы групповых дискуссий.
10. Общение и его структура.
11. Коммуникативная сторона общения.
12. Коммуникативные барьеры и причины возникновения.
13. Вербальное общение.
14. Невербальные средства общения (кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, язык взглядов).
15. Коммуникативная компетентность и ее развитие.
16. Интерактивная сторона общения.
17. Способы психологического воздействия (заражение, внушение, убеждение, подражание).
18. Перцептивная сторона общения.
19. Механизмы восприятия человека человеком (идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция).
20. Понятие об атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции.
21. Техники и приемы оптимизации межличностного общения.
22. Понятие малой группы. Классификация малых групп.
23. Групповая динамика: понятие, подходы.
24. Совместимость в группе.
25. Руководство и лидерство. Теории лидерства.
26. Стили лидерства.
27. Групповая сплоченность.
28. Конформизм и конформность.
29. Принятие группового решения: этапы, способы, эффекты.
30. Уровни развития группы.
31. Коллектив как социальная группа.
32. Семья как малая социальная группа
33. Характеристика и виды больших социальных групп.
34. Психология стихийных групп. Свойства толпы.
35. Проблема личности в социальной психологии.

36. Социально-психологические типы личности.
37. Понятие социализации.
38. Стадии, институты, механизмы процесса социализации.
39. Социальные установки (аттитюды) личности.
40. Социальная роль и ее влияние на личность.
41. Основные направления прикладной социальной психологии.
42. Понятие о межличностном конфликте. Виды, причины, структура и динамика конфликтов.
43. Способы урегулирования конфликтов (арбитраж, медиация).
44. Педагогические конфликты: субъекты, динамика, причины.
45. Особенности межгруппового общения.
46. Социальная психология и ее место в системе наук.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Контрольная

Контрольная работа студентов заочного отделения – это итог проведенной самостоятельной работы по изучению рекомендуемой литературы, самостоятельное изложение осмысления, объяснение, интерпретация и частичное обобщение изученного материала по теме контрольной работы.

Контрольная работа может включать знакомство с основной, дополнительной, нормативной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в теме и (или) составление аннотаций к прочитанным литературным источникам, решение конкретных вопросов и задач.

Содержание подготовленного студентом ответа на поставленные вопросы контрольной работы должно показать знание студентом теории вопроса и практического ее применения.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде. Ответы на контрольные вопросы должны быть полными, обстоятельно изложенными и раскрывающими содержание вопроса.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

4. Экзамен

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

5. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

6. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

7. Аннотация

Аннотация – самое краткое сообщение о тематике первичного документа.

Особенности текста аннотации состоят в следующем:

- аннотация включает характеристику основной темы, проблемы объекта, цели работы и её результаты. В аннотации указывают, что нового несёт в себе данный документ по сравнению с другими, родственными по тематике и целевому назначению;
- аннотация может включать сведения об авторе первичного документа и достоинствах произведения, взятые из других документов;
- рекомендуемый средний объём аннотации 500 печатных знаков.

Аннотация состоит из двух частей:

- а) библиографического описания;
- б) текста аннотации.

Образец оформления аннотации

АННОТАЦИЯ на первоисточник (статью, книгу, сочинение и пр.)

Фамилия автора, полное наименование работы, места и год издания

1. Краткие сведения об авторе.
2. Вид издания (статья, книга, учебник, сочинение и пр.).
3. Целевая аудитория издания.
4. Цели и задачи издания.
5. Структура издания и краткий обзор содержания работы.
6. Основные мысли, проблемы, затронутые автором.
7. Выводы и предложения автора по решению затронутых проблем.

8. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

9. Отчет по лабораторной работе

При составлении и оформлении отчета следует придерживаться рекомендаций, представленных в методических указаниях по выполнению лабораторных работ по дисциплине.

10. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

11. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

12. Терминологический словарь/гlossарий

Терминологический словарь/гlossарий – текст справочного характера, в котором представлены в алфавитном порядке и разъяснены значения специальных слов, понятий, терминов, используемых в какой-либо области знаний, по какой-либо теме (проблеме).

Составление терминологического словаря по теме, разделу дисциплины приводит к образованию упорядоченного множества базовых и периферийных понятий в форме алфавитного или тематического словаря, что обеспечивает студенту свободу выбора рациональных путей освоения информации и одновременно открывает возможности регулировать трудоемкость познавательной работы.

Этапы работы над терминологическим словарем:

1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи гlossария:
 - дать точную формулировку термина в именительном падеже;
 - объемно раскрыть смысл данного термина.

13. Реферат

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
 - обосновать актуальность выбранной темы;
 - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
 - сформулировать проблематику выбранной темы;
 - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
 - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Кейс-технологии
3. Технология развития критического мышления
4. Проблемное обучение

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC
 - Интернет-браузер