

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 08.02.2022 16:40:44
Уникальный программный ключ:
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.Б	Системный анализ

Код направления подготовки	38.03.02
Направление подготовки	Менеджмент
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Управление человеческими ресурсами
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат экономических наук, доцент		Дегтярева Нина Адамовна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра экономики, управления и права	Рябчук Павел Георгиевич	1	28.08.2019	
Кафедра экономики, управления и права	Рябчук Павел Георгиевич	1	13.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	4
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
7. Перечень образовательных технологий	16
8. Описание материально-технической базы	17

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Системный анализ» относится к базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень образования бакалавр).

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Системный анализ» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Макроэкономика», «Моделирование развития бизнеса», «Технологии практического менеджмента», «Управление человеческими ресурсами».

1.4 Дисциплина «Системный анализ» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Бухгалтерский учет, экономический анализ, аудит», «Государственное и муниципальное управление», «Международный менеджмент», «Оценка бизнеса», «Стратегический менеджмент», «Управление производством».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Целями изучения дисциплины являются: приобретение студентами теоретических знаний по системному подходу к исследованию систем, приобретение студентами практических навыков по исследованию систем методами системного анализа, освоение студентами теоретических положений и закономерностей построения и функционирования сложных систем, освоение студентами методологических принципов анализа и синтеза сложных систем.

1.6 Задачи дисциплины:

1) получить представление о понятиях системного анализа;

□

2) изучить строгоформализуемые (оптимизация, принятие решений), направленных на формализацию (моделирование, экспериментальные исследования), слабоформализуемые (экспертные оценки, коллективный выбор) и неформализуемые в принципе (формулирование проблем, выявление целей, определение критериев, генерирование альтернатив) операции системного анализа.

3) изучить возможности и область применения различных процедур системного анализа;

4) овладеть навыками использования системного подхода при решении задач организации производства и управления им;

5) изучить модели и методы системного анализа в менеджменте;

6) получить навыки применения инструментария системного анализа в эффективном планировании, в принятии оптимальных управленческих решений в экономике.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине в форме требований к знаниям, умениям, владениям способами деятельности и навыками их применения в практической деятельности (компетенциям):

№ п/п	Компетенция (содержание и обозначение в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП)	Конкретизированные цели освоения дисциплины		
		знать	уметь	владеть
1	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	3.1 основные методы теории систем; свойства систем; логические правила построения рассуждений; виды логических ошибок, встречающихся в ходе доказательства и опровержения.	У.1 применять на практике основные методы системного анализа.	В.1 основными методами системного анализа в приложении к недостаточно изученным производственным, и организационным системам.

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Итого часов
	Л	ЛЗ	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	4	2	2	60	68
Первый период контроля					
<i>Раздел 1. Основные понятия системного анализа.</i> <i>Классификация системный></i>	2			10	12
Предмет, задачи системного анализа. Классификация систем	2			5	7
Основные типы шкал измерений				5	5
<i>Раздел 2. Логика и методология системного анализа</i>			2	20	22
Логические основы системного анализа.				5	5
Классификация методов и моделей системного анализа				5	5
Методы формализованного представления систем				5	5
Экспертные методы системного анализа				5	5
Методики системного анализа			2	5	7
<i>Раздел 3. Системный анализ в менеджменте</i>	2	2		30	34
Системное представление об организации	2			10	12
Стратегическое планирование - модель реализации системного анализа				10	10
Системный подход в определении эффективности		2		10	12
Итого по видам учебной работы	4	2	2	60	68
Форма промежуточной аттестации					
Зачет					4
Итого за Первый период контроля					72

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ
(РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА
АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Раздел 1. Основные понятия системного анализа. Классификация систем	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-10 (3.1, В.1)	
1.1. Предмет, задачи системного анализа. Классификация систем Конспект урока. Тест 1. Системность – общее свойство материи. 2. Основные понятия системного анализа. 3. Задачи системного анализа. 4. Принципы системного анализа 5. Области применения системного анализа 6. Определение системы 7. Понятие модели системы 8. Основные признаки системы 9. Понятия, характеризующие строение и функционирование систем 10. Классификация систем.	2
Учебно-методическая литература: 1, 3	
2. Раздел 3. Системный анализ в менеджменте	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-10 (У.1, В.1)	
2.1. Системное представление об организации Конспект по теме. Тест. 1. Системный подход к исследованию проблем управления производством 2. Системное представление об организации 3. Структурное представление организации.	2
Учебно-методическая литература: 1, 4, 6	

3.2 Лабораторные

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Раздел 3. Системный анализ в менеджменте	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-10 (У.1, В.1)	

<p>1.1. Системный подход в определении эффективности</p> <p>Кейс-задачи. Контрольная работа.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность системного анализа в менеджменте и этапы его осуществления. 2. Практика реализации методологии системного анализа. 3. Формирование стратегического видения фирмы (объекта управления). 4. Определение целей развития организации. 5. Оценка и анализ внешней среды. 6. Управленческое обследование сильных и слабых сторон организации. 7. SWOT-анализ. 8. Анализ стратегических альтернатив и выбор стратегии. 9. Стратегические приоритеты экономического и социального развития (по отраслям). 10. Система программных мероприятий. 11. Ресурсное обеспечение программы. 12. Механизм реализации программы. 13. Организация управления программой. Контроль за ходом ее реализации и оценка эффективности. 14. Области применения инструментария системного анализа при стратегическом планировании. <p>Учебно-методическая литература: 1, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
--	---

3.3 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Раздел 2. Логика и методология системного анализа	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты:	
ПК-10 (У.1, 3.1)	
1.1. Методики системного анализа Ситуационные задачи. Тест 1. Методики системного анализа 2. Этапы методик системного анализа по Оптнеру, Янгу, Никанорову.	2
Учебно-методическая литература: 2, 4, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	

3.4 CPC

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Раздел 1. Основные понятия системного анализа. Классификация систем	10
Формируемые компетенции, образовательные результаты:	
ПК-10 (3.1, В.1)	
1.1. Предмет, задачи системного анализа. Классификация систем Задание для самостоятельного выполнения студентом: Конспект по теме. Тест.. 1 Определение системы 2 Понятие модели системы 3 Основные признаки системы 4 Понятия, характеризующие строение и функционирование систем 5 Классификация систем.	5
Учебно-методическая литература: 1, 2, 5	

1.2. Основные типы шкал измерений Задание для самостоятельного выполнения студентом: Конспект по теме: Тест. 1.Основные типы шкал измерения в оценке сложных систем.Классификация шкал. 2.Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах. Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 5	5
2. Раздел 2. Логика и методология системного анализа Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-10 (У.1, З.1)	20
2.1. Логические основы системного анализа. Классификация методов и моделей системного анализа Задание для самостоятельного выполнения студентом: Конспект по теме: Тест 1.Логические основы системного анализа. 2.Методология познания. 3. Классификация методов и моделей системного анализа. Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 5	5
2.2. Методы формализованного представления систем Задание для самостоятельного выполнения студентом: Конспект по теме: Тест 1. Методы формализованного представления систем (МФПС) 2.Экспертные методы системного анализа 3. Сфера и возможности применения. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5	5
2.3. Экспертные методы системного анализа Задание для самостоятельного выполнения студентом: Конспект по теме: Тест 1. Методы типа «мозговой атаки» или «коллективная генерация идей» 2. Методы типа «сценариев» 3. Методы типа «Дельфи» 4. Методы структуризации 5. Морфологические методы 6 Экспертные оценки 7. Методы организации сложных экспертиз. Учебно-методическая литература: 1, 4, 5, 6	5
2.4. Методики системного анализа Задание для самостоятельного выполнения студентом: Конспект по теме: Тест 1. Методология системного анализа 2. Этапы методик системного анализа Учебно-методическая литература: 1, 4, 5, 6	5
3. Раздел 3. Системный анализ в менеджменте Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-10 (У.1, В.1)	30
3.1. Системное представление об организации Задание для самостоятельного выполнения студентом: Конспект по теме. Тест. 1. Системный подход к исследованию проблем управления производством 2. Системное представление об организации 3. Структурное представление организаций. Учебно-методическая литература: 2, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	10

<p>3.2. Стратегическое планирование - модель реализации системного анализа</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Конспект по теме. Тест.</p> <p>1.Содержание планирования. Функции планирования.</p> <p>2. Модель стратегического планирования.</p> <p>3.Оценка и анализ внешней среды организации при планировании.</p> <p>4. Анализ сильных и слабых сторон организации при планировании.</p> <p>5. Этапы стратегического планирования и инструменты системного анализа.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	10
<p>3.3. Системный подход в определении эффективности</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Конспект по теме. Тест.</p> <p>1. Эффективность инвестиционного проекта.</p> <p>2. Принципы оценок эффективности инвестиционных проектов.</p> <p>3. Схема принятия инвестиционных решений</p> <p>4. Показатели, используемые для расчетов эффективности инвестиционного проекта.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	10

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Вдовин В.М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Вдовин В.М., Суркова Л.Е., Валентинов В.А. - Электрон. текстовые данные. - Москва: Дашков и К, 2019. - 644 с.	http://www.iprbookshop.ru/85234.html
2	Бочарников В.П. Основы системного анализа и управления организациями. Теория и практика [Электронный ресурс] / Бочарников В.П., Бочарников И.В., Свешников С.В. - Электрон. текстовые данные. - Москва: ДМК Пресс, 2018. - 286 с.	http://www.iprbookshop.ru/89592.html
3	Макрусов В.В. Основы системного анализа [Электронный ресурс]: учебник/ Макрусов В.В. - Электрон. текстовые данные. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2017. - 248 с.	http://www.iprbookshop.ru/70675.html
Дополнительная литература		
4	Королев В.Т. Системный анализ. Логические методы. Электронный ресурс]: учебное пособие / Королев В.Т., Ловцов Д.А., Радионов В.В.— Электрон. текстовые данные. - Москва: Российский государственный университет правосудия, 2017. - 164 с.	http://www.iprbookshop.ru/74181.html
5	Артюхин Г.А. Теория систем и системный анализ. Практикум принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Артюхин Г.А. - Электрон. текстовые данные. - Казань: Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 166 с.	http://www.iprbookshop.ru/73321.html
6	Секлетова Н.Н. Системный анализ и принятие решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Секлетова Н.Н., Тучкова А.С. - Электрон. текстовые данные. - Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. - 83 с.	http://www.iprbookshop.ru/75407.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных финансово-экономические показатели Российской Федерации	https://www.mfinfin.ru/ru/statistics/

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критерии оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС					
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль				Промежуточная аттестация
	Кейс-задачи	Контрольная работа по разделу/теме	Ситуационные задачи	Тест	
ПК-10					
3.1				+	+
У.1			+		+
В.1	+	+			+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Раздел 1. Основные понятия системного анализа. Классификация систем"»:

1. Кейс-задачи

1 Модель типа «черный ящик»

Задание1: исследовать заданные системы из таблицы 1 с помощью применения принципа «черного ящика», а именно – определить по 6-7 входов и выходов каждой из систем и выделить по 3 наиболее существенных. Сформулировать развернутое определение цели системы.

Таблица 1 - Примеры систем для индивидуального выполнения

Вариант	Техническая Система	Социально-экономическая система
1	Телевизор	Ректорат
2	Осциллограф	Зоопарк
3	Телескоп	Трикотажная фабрика

2 Модель состава и структуры системы

Задание2: для заданных в задании №1 двух систем построить модели состава и структуры. В модели структуры объяснить основные связи между элементами (или подсистемами) и определить цель, достигнутую в ходе структурного моделирования.

Задание 3: для социально-экономической системы заполнить матрицу системных характеристик.

Заданная система: (см. табл. 1).

Количество баллов: 25

2. Text

1. Какое определение системы является наиболее полным:
 - а) система — целостная совокупность элементов и частей, подвергающаяся воздействию внешней среды;
 - б) система — целостное образование, состоящее из взаимодействующих элементов и частей и обладающее свойствами, не сводящимися к свойствам этих частей;
 - в) система — целостная совокупность элементов, выделенная из внешней среды с определенной целью в рамках некоторого временного интервала?

2. Укажите основные классы систем:
 - а) материальные и искусственные;
 - б) естественные и абстрактные;
 - в) материальные и абстрактные;
 - г) искусственные и генерализирующие.

3. Выберите правильное определение подсистемы:
 - а) подсистема — любая часть системы;
 - б) подсистема — независимая часть системы;
 - в) подсистема — часть системы, сохраняющая ее основные свойства;
 - г) подсистема — часть системы, сохраняющая ее свойства.

4. Какое определение наиболее точно отражает суть понятия «элемент системы»:
 - а) элемент — простейшая часть системы;
 - б) элемент — предел членения системы в определенном аспекте ее рассмотрения;
 - в) элемент — относительно независимая часть системы, не связанная с другими ее частями;
 - г) элемент — неделимая часть системы?

5. Представим предприятие как систему. Чем в такой системе является производственный цех:
 - а) элементом;
 - б) компонентом;
 - в) подсистемой;
 - г) элементом или подсистемой;
 - д) элементом, компонентом или подсистемой?

6. Охарактеризуйте основное свойство связей между элементами системы:
 - а) связь ограничивает степень свободы элементов;
 - б) связь увеличивает степень свободы элементов;
 - в) связь изменяет степень свободы элементов.

7. Дайте классификацию связей по их направлению:
 - а) направленные, ненаправленные и равноправные связи;
 - б) направленные и ненаправленные связи;
 - в) направленные и обратные связи.

8. Чем отличаются открытые и закрытые системы:
 - а) способностью обмениваться со средой массой и энергией;
 - б) способностью обмениваться со средой массой и информацией;
 - в) способностью обмениваться со средой энергией, информацией и управляющими воздействиями;
 - г) способностью обмениваться со средой массой, энергией и информацией?

9. Примером какой системы является компьютер:
 - а) технической;
 - б) биологической;
 - в) социальной;
 - г) математической?

10. Примером какой системы является организация:
 - а) технической;
 - б) биологической;
 - в) социальной;
 - г) математической?

11. Чем определяется состояние системы:
 - а) входными воздействиями;
 - б) результирующими параметрами;
 - в) состоянием элементов системы;
 - г) входными воздействиями, результирующими параметрами и состоянием элементов системы?

Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу "Раздел 2. Логика и методология системного анализа":

1. Ситуационные задачи

1. Найдите в Internet информацию на тему «Логических основах системного анализа».
2. Найдите в Internet информацию на тему «Понятие о методе и методологии системного анализа».

3. Продумайте множество объектов и множество признаков объектов для конкретной экономической предметной области.

Разработайте компьютерную систему синтеза решений на основе метода фокальных объектов, в которой должна быть реализована:

- возможность ввода, удаления и сохранения объектов и признаков объектов;
 - возможность заполнения матрицы связей (автоматически или вручную);
 - возможность выбора конкретного объекта и случайного признака (новая модификация известного объекта).
- Отчет должен содержать: исходное множество объектов; исходное множество признаков объектов; матрицу связей; листинг программы; результат выполнения программы; выводы.

4. Сформулировать приближенную к реальности задачу выбора (страховой компании, места отдыха, места работы и т.п.). Предложить обоснованный список 4-6 частных критериев для оценки альтернативных вариантов решения.

Используя экспертные методы (непосредственного назначения весов, метод парных сравнений, метод ранжировок), определить коэффициенты значимости критериев.

5. Допустим, вы занимаетесь мелкооптовой и розничной продажей творога. Через некоторое время выясняется, что ваша доля рынка сократилась. Возможно, решение вашей проблемы заключается в разработке новой упаковки. Разработайте наилучшее решение, используя метод морфологического ящика (функциональные подсистемы – не менее 3; альтернативы – не менее 3; критерии оценки (не менее 2) могут быть как одинаковые для всех функциональных подсистем, так и для каждой подсистемы свои).

5. Дайте сравнительный анализ методик системного анализа.

Количество баллов: 15

2. Text

1. К какой группе методов моделирования сложных систем относится метод мозговой атаки:
 - а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
 - б) группа методов постепенной формализации задачи;
 - в) группа методов формализованного представления систем?

2. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся аналитические методы:
 - а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
 - б) группа методов постепенной формализации задачи;
 - в) группа методов формализованного представления систем?

3. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся структурно-лингвистические методы:
 - а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
 - б) группа методов постепенной формализации задачи;
 - в) группа методов формализованного представления систем?

4. К какой группе методов моделирования сложных систем относится метод сценариев:
 - а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
 - б) группа методов постепенной формализации задачи;
 - в) группа методов формализованного представления систем?

5. К какой группе методов моделирования сложных систем относится метод дерева целей:
 - а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
 - б) группа методов постепенной формализации задачи;
 - в) группа методов формализованного представления систем?

6. Какая методика системного анализа содержит следующие этапы:
 - 1) идентификацию симптомов; 2) определение актуальности проблемы;
 - 3) определение целей; 4) определение структуры системы и ее дефектов;
 - 5) определение возможностей; 6) нахождение альтернатив; 7) оценку альтернатив; 8) выработку решений; 9) признание решения; 10) запуск процесса решения; 11) управление процессом реализации решения; 12) оценку реализации и ее последствий:
 - а) методика Янга;
 - б) методика Федоренко;
 - в) методика Никанорова;
 - г) методика Черняка.
 - д) методика Оптнера?

7. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся аналитические методы:
 - а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
 - б) группа методов постепенной формализации задачи;
 - в) группа методов формализованного представления систем?

8. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся структурно-лингвистические методы:
 - а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
 - б) группа методов постепенной формализации задачи;
 - в) группа методов формализованного представления систем?

9. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся статистические методы:
 - а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
 - б) группа методов постепенной формализации задачи;
 - в) группа методов формализованного представления систем?

10. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся теоретико-множественные методы:
 - а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
 - б) группа методов постепенной формализации задачи;
 - в) группа методов формализованного представления систем?

11. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся логические методы:
 - а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
 - б) группа методов постепенной формализации задачи;
 - в) группа методов формализованного представления систем?

12. К какой группе методов моделирования сложных систем относятся лингвистические методы:
 - а) группа методов, направленных на активизацию использования интуиции и опыта специалистов;
 - б) группа методов постепенной формализации задачи;
 - в) группа методов формализованного представления систем?

Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу "Раздел 3. Системный анализ в менеджменте":

1. Контрольная работа по разделу/теме

1. Опишите модель системы управления.. Назовите и дайте характеристику факторам макроокружения и микроокружения организации.
2. Опишите смысл последнего этапа системного анализа «проектирование организации для достижения целей».
3. Соотнесите между собой 8 этапов стратегического управления и 6 основных задач управления.

Количество баллов: 25

2. Ситуационные задачи

1. Найти самостоятельно информацию стратегическому планированию
2. Заполнить сравнительно-обобщающую таблицу: «Стратегическое планирование – модель реализации системного анализа»
3. Проанализировать и сделать выводы о роли стратегического планирования в менеджменте.
4. Ежедневный спрос на булочки в продовольственном магазине может принимать одно из следующих значений: 100, 120 или 130 с вероятностями 0,2 ,0,3 и 0,5. Владелец магазина ограничен в выборе величины запаса одним из указанных уровней. Если он закупает больше, чем может продать, то должен реализовать оставшиеся булочки со скидкой 55 центов на каждую булочку.
Найдите с помощью дерева решений оптимальный уровень запаса при условии, что булочки закупаются по цене 60 центов и продаются за 1 долл. 5 центов.
5. Владелец магазина желает рассмотреть задачу принятия решений на двухдневный период. Его альтернативы для второго дня определяются следующим образом. Если спрос в первый день был равен текущему запасу, то он закажет то же самое количество булочек и на другой день. Если спрос превысил текущий запас, он может сделать запас на более высоком уровне. И, наконец, если спрос в первый день оказался меньше текущего запаса, он может сделать запас на любом более низком уровне. Представьте задачу как дерево решений и найдите оптимальное решение.

Количество баллов: 15

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Системный анализ и его место среди других научных направлений.
2. Области применения системного анализа в экономике.
3. Первое определение системы. Система как средство достижения цели.
4. Модель системы в виде «черного ящика».
5. Модель состава системы.
6. Модель структуры системы.
7. Второе определение системы. Структурная схема системы.
8. Представление систем в виде графов.
9. Динамические модели систем.
10. Понятия, характеризующие строение и функционирование систем.
11. Классификация систем на абстрактные и материальные.
12. Большие и сложные системы.
13. Композиция и декомпозиция систем.
14. Основные типы шкал измерения.
15. Логические основы системного анализа.
16. Понятие о методе и методологии.
17. Основные закономерности систем.
18. Классификация методов и моделей системного анализа.
19. Аналитические и статистические методы.
20. Теоретико-множественные и логические методы.
21. Лингвистические, семиотические и графические методы.
22. Методы типа «мозговой атаки».

23. Методы типа «сценариев».
24. Методы экспертных оценок.
25. Методы типа «Дельфи».
26. Методы типа «дерева целей».
27. Морфологические методы.
28. Метод решающих матриц.
29. Цели и задачи разработки методики системного анализа.
30. Последовательность этапов и работ системного анализа.
31. Сравнительная классификация этапов системного анализа по С.Л.Оптнеру, С.Янгу, Н.П.Федоренко, С.П.Никанорову, Ю.И.Черняку.
32. Перечислите этапы системного анализа управления экономикой по Ю.И. Черняку.
33. Опишите модель системы управления.
34. Назовите и дайте характеристику факторам макроокружения организации.
35. Назовите и дайте характеристику факторам микроокружения организации.
36. Дайте определение категории «внутренняя среда организации» и характеристику ее составляющих.
37. Назовите предпосылки развития системного подхода к исследованиям.
38. Какими классификационными признаками можно описать современные социально-экономические системы?
39. Какие методики используются для системного анализа экономических структур? Почему существует проблема выбора методов исследования системы менеджмента?
40. Почему в исследовании организации целесообразно выделять внутреннюю и внешнюю среды?
41. Укажите перечень этапов стратегического планирования и охарактеризуйте методы системного анализа, способные помочь в их реализации.
42. Какова последовательность применения матрицы SWOT-анализа?
43. Какова взаимосвязь программ, планов, политики, тактики, процедур, правил?
44. Каков смысл последнего этапа системного анализа «проектирование организации для достижения целей».

Типовые практические задания:

1. Продумайте множество объектов и множество признаков объектов для конкретной экономической предметной области.
2. Разработайте компьютерную систему синтеза решений на основе метода фокальных объектов, в которой должна быть реализована:
 - возможность ввода, удаления и сохранения объектов и признаков объектов;
 - возможность заполнения матрицы связей (автоматически или вручную);
 - возможность выбора конкретного объекта и случайного признака (новая модификация известного объекта).
3. Допустим, вы занимаетесь мелкооптовой и розничной продажей творога. Через некоторое время выясняется, что ваша доля рынка сократилась. Возможно, решение вашей проблемы заключается в разработке новой упаковки. Разработайте наилучшее решение, используя метод морфологического ящика (функциональные подсистемы – не менее 3; альтернативы – не менее 3; критерии оценки (не менее 2) могут быть как одинаковые для всех функциональных подсистем, так и для каждой подсистемы свои).

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> -дается комплексная оценка предложенной ситуации -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять -последовательное, правильное выполнение всех заданий -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> -дается комплексная оценка предложенной ситуации -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять -последовательное, правильное выполнение всех заданий -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> -неправильная оценка предложенной ситуации -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Лабораторные

Лабораторные занятия проводятся в специально оборудованных лабораториях с применением необходимых средств обучения (лабораторного оборудования, образцов, нормативных и технических документов и т.п.).

При выполнении лабораторных работ проводятся: подготовка оборудования и приборов к работе, изучение методики работы, воспроизведение изучаемого явления, измерение величин, определение соответствующих характеристик и показателей, обработка данных и их анализ, обобщение результатов. В ходе проведения работ используются план работы и таблицы для записей наблюдений.

При выполнении лабораторной работы студент ведет рабочие записи результатов измерений (испытаний), оформляет расчеты, анализирует полученные данные путем установления их соответствия нормам и/или сравнения с известными в литературе данными и/или данными других студентов. Окончательные результаты оформляются в форме заключения.

3. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

4. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

5. Тест

Тест это система стандартизованных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

6. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

7. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

8. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Дифференцированное обучение (технология уровневой дифференциации)
2. Развивающее обучение
3. Проблемное обучение

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. учебная аудитория для лекционных занятий
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC