

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
 Должность: РЕКТОР  
 Дата подписания: 11.04.2022 16:17:22  
 Уникальный программный ключ:  
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУрГУ»)**  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	<b>Психология управления</b>
Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Дошкольное образование
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук		Семенова Марина Леонидовна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
кафедра теорий, методики и менеджмента дошкольного образования	Артёменко Борис Александрович	10	06.06.2020	
	Артёменко Борис Александрович	1	03.сен	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	11
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	16
7. Перечень образовательных технологий .....	17
8. Описание материально-технической базы .....	18

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Психология управления» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Психология управления» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Методическая работа в дошкольной образовательной организации», «Психология личности», «Психология семьи (с практикумом)», «Психолого-педагогический практикум», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в ДОО», «Управление дошкольным образованием», «Общая психология (с практикумом)», «Методология и методы психолого-педагогических исследований», «Основы психологического консультирования», «Педагогическая психология», «Психологическая служба в образовании», «Психодиагностика (с практикумом)», «Социальная психология», при проведении следующих практик: «производственная практика (технологическая (проектно-технологическая))», «учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))», «производственная практика (психолого-педагогическая)».

1.4 Дисциплина «Психология управления» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Проектирование основной образовательной программы дошкольной образовательной организации», «Конфликтология», для проведения следующих практик: «производственная практика (методическая работа в дошкольной образовательной организации)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Получение студентами углубленных знаний, умений и навыков в области профессионального решения психологических проблем управления

1.6 Задачи дисциплины:

1) Познакомить с современными представлениями о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности

2) Сформировать системные представления и понимание психологической сущности управленческой деятельности

3) Овладеть основными социально-психологическими методами управления; способствовать развитию мотивации личностного роста

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	ОПК.7.1 Знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.
	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
2	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.7.1 Знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	3.1 Знать законы развития личности и проявления личностных свойств, социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ

2	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.	У.1 Уметь использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий
3	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	В.1 Владеть навыками создания детско-взрослых общностей в решении образовательных задач
1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.2 Знать психологические закономерности поведения и взаимодействия между людьми
2	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.2 Уметь сотрудничать (конструктивно взаимодействовать) с другими педагогами и специалистами в решении профессиональных задач
3	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.2 Владеть различными средствами коммуникации

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>77</b>	<b>99</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<b><i>Теоретические основы психологии управления</i></b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>34</b>
Психология управления как часть комплексной науки управления	2			2
Теоретико-методологические основы психологии управления	2			2
Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе		2	8	10
Психологические механизмы управления трудовым коллективом		2	8	10
Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления	2	2	6	10
<b><i>Социально-психологические аспекты управления</i></b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>55</b>	<b>65</b>
Теории изучения личности	2		8	10
Лидерство и руководство в организации		2		2
Теории мотивации персонала		2	8	10
Формы управленческого взаимодействия (коммуникационные структуры в управлении)		2	8	10
Стили управления		2	8	10
Становление психологии управления в России			7	7
Эффективные способы управления конфликтами			8	8
Теории лидерства			8	8
Итого по видам учебной работы	8	14	77	99
<b><i>Форма промежуточной аттестации</i></b>				
Контрольная				
Экзамен				9
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>108</b>

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

#### 3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Теоретические основы психологии управления</b>	<b>6</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1) УК-3: 3.2 (УК.3.1)	
1.1. Психология управления как часть комплексной науки управления Тема: Психология управления как часть комплексной науки управления. План: 1.Цель и предмет психологии управления, её место в структуре наук об управлении. 2.Связь психологии управления с другими науками.  Учебно-методическая литература: 1, 2	2
1.2. Теоретико-методологические основы психологии управления Тема: Теоретико-методологические основы психологии управления. План: 1.Психологические законы управления. 2.Методы психологии управления.  Учебно-методическая литература: 1, 2	2
1.3. Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления Тема: Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления. План: 1.Понятие, виды, характеристика формальных и неформальных групп. 2.Этапы развития трудового коллектив, их характеристика.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 5	2
<b>2. Социально-психологические аспекты управления</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-7: У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
2.1. Теории изучения личности Тема: Теории изучения личности. План: 1.Теории лидерства (теории лидерских качеств, теория «Х» и «У» Дугласа Мак Грегора). 2.Теория «великого человека».  Учебно-методическая литература: 1, 2	2

#### 3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Теоретические основы психологии управления</b>	<b>6</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1) УК-3: 3.2 (УК.3.1)	

<p>1.1. Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе Тема: Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе. План: 1.Школа научного управления (Ф.Тейлор и Ф.Гилберт). 2.Классическая и административная школа (М.Вебер и А.Файоль). 3.Школа человеческих отношений (М.Паркер Фоллет и Э.Мэйо). 4.Поведенческий подход (К.Арджирис, Р.Лайкерт, Д.Мак Грегор, Ф.Герцберг).</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	2
<p>1.2. Психологические механизмы управления трудовым коллективом Тема: Психологические механизмы управления трудовым коллективом. План: 1.Профессиональная и социальная адаптация. 2.Методы стимулирования самореализации личности. 3.Признаки сплочённости трудового коллектива.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5</p>	2
<p>1.3. Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления Тема: Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления. План: 1.Управление малой группой. 2.Групповое давление и конформизм. 3.Способы преодоления сопротивления.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 6</p>	2
<b>2. Социально-психологические аспекты управления</b>	<b>8</b>
<p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-7: У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)</p>	
<p>2.1. Лидерство и руководство в организации Тема: Лидерство и руководство в организации. План: 1.Понятие лидерства, его основные группы. 2.Характеристика формального и неформального лидерства.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5</p>	2
<p>2.2. Теории мотивации персонала Тема: Теории мотивации персонала. План: 1.Теория ожиданий Виктора Врума. 2.Теория потребностей А. Маслоу. 3.Теория приобретенных потребностей Д. Мак Клеlland. 4.Двухфакторная теория Фредерика Герцберга.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 6, 7</p>	2
<p>2.3. Формы управленческого взаимодействия (коммуникационные структуры в управлении) Тема: Формы управленческого взаимодействия (коммуникационные структуры в управлении). План: 1.Классификация взаимодействий. 2.Формы управленческого общения. 3. Барьеры в общении.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 7</p>	2

<p>2.4. Стили управления</p> <p>Тема: Стили управления.</p> <p>План:</p> <p>1.Классификация стилей лидерства К.Левина.</p> <p>2.Управленческая матрица Р.Блейка Д.Моутон.</p> <p>3.Индивидуальный стиль деятельности.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7</p>	2
---	---

### 3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Теоретические основы психологии управления</b>	<b>22</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1) УК-3: 3.2 (УК.3.1)	
<p>1.1. Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе.</p> <p>План:</p> <p>1. Изучить сущностные характеристики классических западных школ управления (школа научной организации труда Ф.Тейлора, школа администрирования А.Файоля, школа человеческих отношений Э.Мэйо, поведенческий подход в управлении К.Арджириса, Р. Лайкерта, Д.Мак Грегора, Ф.Герцберга ).</p> <p>2.Сделать сравнительный анализ различных представлений об управлении трудовым коллективом.</p> <p>3. Составить таблицу, включающую: наименование школы управления, представители школы, основные идеи.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	8
<p>1.2. Психологические механизмы управления трудовым коллективом</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Психологические механизмы управления трудовым коллективом.</p> <p>План:</p> <p>1. Изучить материалы по профессиональной и социально-психологической адаптации.</p> <p>2. Сформулировать положительные и отрицательные последствия адаптации трудового коллектива.</p> <p>3. Разработать рекомендации по адаптации молодого педагога ДОО.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	8
<p>1.3. Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления.</p> <p>Задания:</p> <p>1. Изучить материалы по развитию трудового коллектива.</p> <p>2. Подобрать диагностический инструментарий по изучению педагогического коллектива ДОО.</p> <p>3. Разработать и реализовать анкету для педагогов на выявление факторов, стимулирующих и препятствующих развитию педагога.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	6
<b>2. Социально-психологические аспекты управления</b>	<b>55</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-7: У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	



<p>2.1. Теории изучения личности</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Теории изучения личности.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить теории лидерства (теории лидерских качеств, теория «Х» и «У» Дугласа Мак Грегора, теория «великого человека»).</li> <li>2. Составить таблицу, включающую: название теории, авторы, основные идеи.</li> <li>3. Разработать презентацию с представлением одной из теорий лидерства (на выбор).</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	8
<p>2.2. Теории мотивации персонала</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Теории мотивации персонала.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить теоретический материал по теме.</li> <li>2. Рассмотреть роль мотивации в организации трудового коллектива на деятельность.</li> <li>3. Перечислить методы материального и морального стимулирования к труду (не менее 10).</li> <li>4. Перечислить известные вам стимулы к труду и определить потребности, на которые направлены указанные стимулы. Оформить в таблицу.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	8
<p>2.3. Формы управленческого взаимодействия (коммуникационные структуры в управлении)</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Формы управленческого взаимодействия.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить теоретический материал по теме.</li> <li>2. Рассмотреть формы управленческого общения (субординационная, служебно-товарищеская, дружеская), дать им характеристику.</li> <li>3. Описать коммуникативные барьеры общения.</li> <li>4. Составить конспект одного из видов управленческого взаимодействия (совещание, деловая беседа, переговоры).</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	8
<p>2.4. Стили управления</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Стили управления.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить теоретический материал по теме.</li> <li>2. Письменно охарактеризовать новое направление в управлении трудовым коллективом - коучинг.</li> <li>3. Описать одномерные и многомерные стили управления.</li> <li>4. Составить проблемные вопросы по теме для группового обсуждения.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	8
<p>2.5. Становление психологии управления в России</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Становление психологии управления в России.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассмотреть основные направления исследований психологии управления в России.</li> <li>2. Изучить концепцию «человеческих отношений» Н.А.Витке.</li> <li>3. Выписать из указанной концепции заповеди менеджера: предписания, нормы, правила социального и нравственного характера, которым должен следовать менеджер в своей практической деятельности.</li> <li>4. Сделать сравнительный анализ развития психологии управления за Западе и в России. Оформить письменное сообщение.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	7

<p>2.6. Эффективные способы управления конфликтами</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Эффективные способы управления конфликтами.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить теоретический материал по теме, выполнить следующие задания:</li> <li>1) сформулировать рекомендации по созданию и поддержке благоприятного психологического климата в трудовом коллективе;</li> <li>2) сформулировать письменно рекомендации по управлению конфликтами для руководителя.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	8
<p>2.7. Теории лидерства</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Теории лидерства.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить теоретический материал по теме.</li> <li>2. Дать характеристику наиболее известным теориям лидерства.</li> <li>3. Указать недостатки теории лидерских качеств, теории "великого человека".</li> <li>4. Чем теория лидерского поведения от ситуационной теории лидерства?</li> <li>5. Для какой теории лидерства характерно высказывание: "Лидерами не становятся, лидерами рождаются"?</li> <li>6. Составить таблицу соответствия между теория лидерства и описанием их отдельных компонентов.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	8

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2012.— 374 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/9105.html">http://www.iprbookshop.ru/9105.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»
2	Митин А.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебник/ Митин А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Волтерс Клувер, 2011.— 400 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/16794.html">http://www.iprbookshop.ru/16794.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»
<b>Дополнительная литература</b>		
3	Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 126 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19278.html">http://www.iprbookshop.ru/19278.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»
4	Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/15454.html">http://www.iprbookshop.ru/15454.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»
5	Журавлев А.Л. Психология управления совместной деятельностью. Новые направления исследований [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л., Нестик Т.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2010.— 248 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/15611.html">http://www.iprbookshop.ru/15611.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»
6	Петрова Ю.А. Лучшие способы мотивации персонала [Электронный ресурс]/ Петрова Ю.А., Спиридонова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 120 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/838.html">http://www.iprbookshop.ru/838.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»
7	Тимофеева В.А. Особенности формирования психологического климата в педагогическом коллективе колледжа [Электронный ресурс]: монография/ Тимофеева В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 115 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/17769.html">http://www.iprbookshop.ru/17769.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС		
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	Задания к лекциям	Зачет/Экзамен
ОПК-7		
3.1 (ОПК.7.1)	+	+
У.1 (ОПК.7.2)	+	+
В.1 (ОПК.7.3)	+	+
УК-3		
3.2 (УК.3.1)	+	+
У.2 (УК.3.2)	+	+
В.2 (УК.3.3)	+	+

**5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретические основы психологии управления ":

### 1. Задания к лекции

Контрольная работа.

Вариант 1

1. Психология управления это – это?

2. Источники психологии управления как науки?

3. Что является предметом изучения психологии управления?

4. В чём сходство и различие понятий «управление» и «менеджмент»?

5. В рамках какого Закона психологии управления реализуются следующие принципы подхода к людям:

а) принцип универсальной талантливости

б) принцип развития

в) принцип неисчерпаемости?

6. Суть какого закона состоит в том, что одним из ведущих мотивов, определяющих поведение людей, является сохранение личного статуса, состоятельности, собственного достоинства?

7. Сформулируйте вопрос по какому-либо этапу развития психологии управления в России (на выбор)

8. Можно ли сказать, что психология управления возникла в свободном обществе, для свободных людей, стремящихся наиболее полно раскрыть собственные возможности с максимальной пользой для себя и для дела? Обоснуйте свой ответ.

Вариант 2.

1. Что является объектом психологии управления?

2. Место психологии управления в системе психологического знания?

1. В чём сходство и различие психологии управления и общей психологии?

2. В решении каких практических вопросов могут быть использованы знания психологии управления руководителем системы образования?

6. К какому Закону психологии управления можно отнести психологическое явление – апперцепцию (апперент)?

3. Руководителю необходимо учитывать, что человеку свойственно в чем-то себя переоценивать и в то же самое время в чем-то недооценивать, и это, безусловно, накладывает отпечаток на выводы, которые он делает относительно себя. Данный фактор соответствует проявлению....(закона психологии управления)

4. Сформулируйте вопрос по какому-либо этапу развития психологии управления на Западе (на выбор)

5. Верно ли утверждение, что психология управления с самого начала была ориентирована не на создание теории, а на решение конкретных практических задач? Обоснуйте свой ответ.

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Социально-психологические аспекты управления

":

### 1. Задания к лекции

Подготовить сообщение (реферат) по предложенным темам:

1. Профессиональная культура современного педагога.

2. Психологический портрет педагога.

3. Педагогическая позиция педагога и стили педагогического руководства.

4. Индивид, личность, субъект, индивидуальность.

5. Гуманизация межличностных отношений.

6. Проблемы мотивации достижения успеха.

7. Сущность проблемного обучения.

8. Проблема развивающего обучения в психолого-педагогической литературе.

9. Основные модели педагогического общения.

10. Семья как субъект педагогического взаимодействия и социокультурная среда воспитания и развития личности.

Количество баллов: 5

### 5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

### Первый период контроля

#### 1. Контрольная

Типовые задания контрольной работы:

1. Сформулируйте рекомендации по созданию и поддержке благоприятного психологического климата в трудовом коллективе, в общении с родителями

2. Опишите алгоритм действий руководителя по управлению конфликтами.

3. Объясните, как вы понимаете смысл высказываний: «Тайна потребностей открывается лишь через предмет этих потребностей» (А.Н. Леонтьев); "История развития человеческой личности связана с историей развития ее потребностей" (С.Л. Рубинштейн); "Потребность есть некая абстракция, обобщение, реально данное человеку на "языке" мотивов и эмоций" (Б.А.Сосновский).
4. Можно ли сказать, что психология управления возникла в свободном обществе, для свободных людей, стремящихся наиболее полно раскрыть собственные возможности с максимальной пользой для себя и для дела? Обоснуйте свой ответ.
5. Верно ли утверждение, что психология управления с самого начала была ориентирована не на создание теории, а на решение конкретных практических задач? Обоснуйте свой ответ.

## 7. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Психология управления. Объект, предмет, задачи психологии управления.
2. Базовые понятия психологии управления.
3. Основные психологические законы управления.
4. Становление психологии управления на Западе.
5. Особенности становления психологии управления в России.
6. Основные методы психологии управления, их характеристика.
7. Управленческая деятельность. Психологические особенности управленческой деятельности.
8. Механизмы формирования и регуляции деятельности коллектива
9. Малая группа как объект управления. Характеристики малой группы
10. Адаптация личности в организации
11. Социально-психологические аспекты управленческой деятельности
12. Социально-психологический климат в организации: понятие, признаки
13. Факторы, оказывающие влияние на социально-психологический климат в организации.
14. Сущность мотивации поведения личности в процессе труда и её значение в управлении организацией
15. Понятие конфликта, социально-психотические предпосылки его возникновения
16. Динамика конфликта (стадии конфликта)
17. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
18. Теории мотивации, их классификация
19. Первоначальные теории мотивации. Теория ожидания В.Врума
20. Теории мотивации: дифференциация теорий А. Маслоу и К. Алдерфера
21. Процессуальные теории мотивации.
22. Личность руководителя: психологический портрет.
23. Власть, инструменты власти руководителя.
24. Типологии личности в трудовой деятельности
25. Руководство и лидерство, общие черты и различия
26. Стил управления и имидж руководителя
27. Стили руководства по Блейку и Моутону
28. Зависимость стилия руководства от уровня развития коллектива
29. Классификация лидеров. Теории лидерства
30. Теории лидерских черт. Теории «великого человека»
31. Ситуационные теории лидерства
32. Модель В. Врума — Ф. Йеттона (выбор стилия в процессе принятия управленческого решения)
33. Психоаналитические теории лидерства
34. Общение и управление. Виды управленческого общения.
35. Коммуникативные барьеры в общении. Конфликтотены.
36. Информационные потоки в управленческом общении и их психологические особенности.
37. Коммуникативное взаимодействие: техники активного слушания.
38. Деловая беседа как вид коммуникативного взаимодействия: психологические аспекты.
39. Совещание как вид управленческого общения: психологический анализ.
40. Организация и проведение переговоров: психологические аспекты

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>

"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации</li> <li>- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя</li> <li>- выполнение заданий при подсказке преподавателя</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неправильная оценка предложенной ситуации</li> <li>- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий</li> </ul>

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1. Лекции**

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### **2. Практические**

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### **3. Контрольная**

Контрольная работа студентов заочного отделения – это итог проведенной самостоятельной работы по изучению рекомендуемой литературы, самостоятельное изложение осмысления, объяснение, интерпретация и частичное обобщение изученного материала по теме контрольной работы.

Контрольная работа может включать знакомство с основной, дополнительной, нормативной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в теме и (или) составление аннотаций к прочитанным литературным источникам, решение конкретных вопросов и задач.

Содержание подготовленного студентом ответа на поставленные вопросы контрольной работы должно показать знание студентом теории вопроса и практического ее применения.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде. Ответы на контрольные вопросы должны быть полными, обстоятельно изложенными и раскрывающими содержание вопроса.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

### **4. Экзамен**

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

### **5. Задания к лекции**

Задания к лекции используются для контроля знаний обучающихся по теоретическому материалу, изложенному на лекциях.

Задания могут подразделяться на несколько групп:

1. задания на иллюстрацию теоретического материала. Они выявляют качество понимания студентами теории;
2. задания на выполнение задач и примеров по образцу, рассмотренному в аудитории. Для самостоятельного выполнения требуется, чтобы студент овладел рассмотренными на лекции методами решения;
3. задания, содержащие элементы творчества, которые требуют от студента преобразований, реконструкций, обобщений. Для их выполнения необходимо привлекать ранее приобретенный опыт, устанавливать внутриспредметные и межпредметные связи, приобрести дополнительные знания самостоятельно или применить исследовательские умения;
4. может применяться выдача индивидуальных или опережающих заданий на различный срок, определяемый преподавателем, с последующим представлением их для проверки в указанный срок.



## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC