

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 12.04.2022 10:14:55
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В	Психологический мониторинг медиации в социальной сфере

Код направления подготовки	44.04.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Медиация в социальной сфере
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат психологических наук, доцент		Рокицкая Юлия Александровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Кондратьева Ольга Александровна	10	13.06.2019	
		1	10.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	13
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	20
7. Перечень образовательных технологий	22
8. Описание материально-технической базы	23

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Психологический мониторинг медиации в социальной сфере» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Психологический мониторинг медиации в социальной сфере» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Введение в медиацию», «Математические и статистические методы обработки научных данных», «Медиация в социальной сфере», «Методология и методы научного исследования», «Методология исследования в образовании», «Процедура медиации и медиативный подход», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды».

1.4 Дисциплина «Психологический мониторинг медиации в социальной сфере» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Коррекционно-развивающая работа с субъектами социальной сферы», «Психологическое консультирование участников медиации».

1.5 Цель изучения дисциплины:

развитие профессиональной компетентности магистра в области проектирования, осуществления и обобщения данных мониторинга в медиации в социальной сфере реализуемого с целью раннего выявления, разрешения потенциально конфликтных ситуаций, профилактики конфликтов в социальной сфере

1.6 Задачи дисциплины:

1) Сформировать представления о теоретико-методологических основах психологического мониторинга медиации в социальной сфере

2) Освоить основные технологии проектирования и реализации психологического мониторинга медиации в социальной сфере, интерпретации его результатов

3) Развить навыки организационно-управленческого обеспечения реализации психологического мониторинга медиации в социальной сфере

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-4 способен осуществлять процедуру медиации и психолого-педагогическое сопровождение ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.1. Знает нормативно-правовые, теоретико-методологические основы процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.2. Умеет проектировать порядок проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.3. Владеет технологиями проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
2	УК-1 способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
	УК-1.1 Знает теоретические основы системного подхода; основные методы и приемы критического анализа и оценки проблемной ситуации
	УК-1.2 Умеет анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; выбирать и описывать стратегию действий ее разрешения
	УК-1.3 Владеет методами и приемами решения проблемных ситуаций на основе системного подхода

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК-4.1. Знает нормативно-правовые, теоретико-методологические основы процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	3.2 нормативно правовые основы теоретико методологические основы психологического мониторинга медиации и психолого-педагогического сопровождения его участников
2	ПК-4.2. Умеет проектировать порядок проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	У.2 проектировать процедуру психологического мониторинга медиации и психолого-педагогического сопровождения его участников

3	ПК-4.3. Владеет технологиями проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	В.2 технологиями проведения процедуры психологического мониторинга медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников
1	УК-1.1 Знает теоретические основы системного подхода; основные методы и приемы критического анализа и оценки проблемной ситуации	3.1 теоретические основы поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа для решения задач медиации
2	УК-1.2 Умеет анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; выбирать и описывать стратегию действий ее разрешения	У.1 применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения задач медиации
3	УК-1.3 Владеет методами и приемами решения проблемных ситуаций на основе системного подхода	В.1 методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения задач медиации

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	6	8	54	68
Первый период контроля				
<i>Теоретико-методологические основы психологического мониторинга в медиации</i>	6		24	30
Психологический мониторинг медиации в социальной сфере: теоретико-методологические основы	2		12	14
Психологический мониторинг медиации в социальной сфере: организационно-методические аспекты	4		12	16
<i>Практические аспекты психологического мониторинга в медиации</i>		8	30	38
Проектирование и организация психологического мониторинга медиации в социальной сфере		4	15	19
Психологическая диагностика в системе мониторинга медиации в социальной сфере.		4	15	19
Итого по видам учебной работы	6	8	54	68
Форма промежуточной аттестации				
Зачет				4
Курсовая работа				
Итого за Первый период контроля				72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретико-методологические основы психологического мониторинга в медиации	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-4: 3.2 (ПК-4.1.) УК-1: 3.1 (УК-1.1)	
1.1. Психологический мониторинг медиации в социальной сфере: теоретико-методологические основы План: 1). Основные понятия: социальная сфера, медиация, мониторинг. 2). Методологические и методические проблемы мониторинга 3). Психологический мониторинг медиации в социальной сфере: цель, задачи, критерии, принципы, функции, основные характеристики Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3, 4	2
1.2. Психологический мониторинг медиации в социальной сфере: организационно-методические аспекты План 1). Организация психологического мониторинга эффективности медиации в социальной сфере. 2). Психодиагностические методы мониторинга медиации в социальной сфере: классификация, требования к методам, используемым в психологическом мониторинге 3) Психодиагностические методики, используемые при медиации в социальной сфере. Учебно-методическая литература: 1, 3, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3, 4, 5	4

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Практические аспекты психологического мониторинга в медиации	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-4: У.2 (ПК-4.2.), В.2 (ПК-4.3.) УК-1: У.1 (УК-1.2), В.1 (УК-1.3)	
1.1. Проектирование и организация психологического мониторинга медиации в социальной сфере План: 1). Мониторинг и другие виды профессиональной деятельности психолога: Мониторинг и исследование. Мониторинг и экспертиза. Мониторинг и измерение. Мониторинг и диагностика. Мониторинг и психологический скрининг 2). Психологический мониторинг эффективности медиации в социальной сфере: проектирование и организация 2.1. Объект, предмет, субъекты психологического мониторинга. 2.2. Цели, задачи психологического мониторинга. 2.3. Принципы 2.4. Этапы, сроки психологического мониторинга и их логическая последовательность. 2.5. Критерии и показатели эффективности медиации в социальной сфере. Ожидаемые результаты. 2.6. Ответственные исполнители. Учебно-методическая литература: 1, 5, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3, 4	4

<p>1.2. Психологический мониторинг медиации в социальной сфере: организационно-методические аспекты Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1) Осуществить сравнительный анализ психологического мониторинга в образовании с другими видами профессиональной деятельности психолога (Таблица)</p> <p>Мониторинг Другие виды профессиональной деятельности психолога Сходства /Отличия Мониторинг и исследование</p> <p>Мониторинг и экспертиза</p> <p>Мониторинг и измерение</p> <p>Мониторинг и диагностика</p> <p>Мониторинг и скрининг</p> <p>2) Проанализируйте сайты 3-5 образовательных организаций, имеющих в своей структуре службу школьной медиации. С опорой на учебно-методический материал, а также собственный опыт и мировоззрение разработайте психологические рекомендации по повышению эффективности деятельности службы школьной медиации в образовательной организации</p> <p>№ Название образовательной организации Сайт образовательной организации (режим доступа) Психологический анализ эффективности Проблемы Рекомендации по повышению эффективности</p> <p>1 2 3</p> <p>Критерии качества выполненного задания Критерий Характеристика Актуальность соответствие современным взглядам на медиацию в образовательной организации, направленность на решение актуальных конфликтов психолого-педагогического взаимодействия с основными участниками ОП Содержательность используется разнообразие форм, способов повышения эффективности деятельности службы школьной медиации в образовательной организации, опора на инновационные подходы и технологии в сфере медиации, обучения, воспитания, коррекции обучающихся, умение выстраивать взаимодействие со всеми участниками ОП, с учетом возрастных, индивидуально-психологических особенностей личности обучающихся Обоснованность научность содержания, соответствие требованиям ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)» ; ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»; Методических рекомендаций Минобрнауки от 18.11.2013 г. О направлении методических рекомендаций По организации служб школьной медиации Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК-844/07; федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» и др. Оригинальность демонстрируется новизна и оригинальность подхода, нестандартность действий и индивидуальность автора Общая культура присутствует коммуникативная культура, владение культурными нормами, навыками диалоговой коммуникации, эрудиция</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 6, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 4</p>	<p>12</p>
<p>2. Практические аспекты психологического мониторинга в медиации</p> <p>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</p>	<p>30</p>

<p>2.1. Проектирование и организация психологического мониторинга медиации в социальной сфере</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Разработать паспорт программы психологического мониторинга эффективности медиации</p> <p>Паспорт программы мониторинга эффективности медиации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Название программы 2. Разработчики программы 3. Основания для разработки программы 5. Цель программы 6. Задачи 7. Объект мониторинга 8. Предмет мониторинга 9. Субъекты мониторинга 10. Принципы 11. Этапы реализации программы и их содержание 11. Критерии 12. Показатели 13. Методики 14. Ожидаемые конечные результаты <p>Учебно-методическая литература: 2, 6, 9</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3</p>	<p>15</p>
---	-----------

2.2. Психологическая диагностика в системе мониторинга медиации в социальной сфере. <i>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</i>	15
--	----

Составить каталог психодиагностических методик психолога-медиатора

Подобрать и аннотировать психодиагностические методы оценки эффективности медиации (3-4 психодиагностические методики на каждый критерий), направленные на изучение социально-психологического предмета исследования. Задание оформить в таблице. Виды психодиагностических методов, используемых в психологическом мониторинге и требования к ним

Психодиагностические методики, используемые при медиации в социальной сфере

Задачи психодиагностики	Диагностируемые показатели	Название психодиагностической методики, характеристика стимульного материала	Назначение психодиагностической методики, регистрируемые показатели
Определение основных характеристик КС на начальном этапе медиации	- глубина конфликта		

- стратегии поведения в конфликте

- мотивация оппонентов в конфликте

- конфликтность и агрессивность личности

- конфликтоустойчивость личности

Определение эффективности медиации - субъективные оценки переговоров и их результатов

- степень решения проблемы

Определение профессиональной компетентности медиатора

- умение вести переговоры

2) . Анкета оценки эффективности медиации

Разработать анкету оценки эффективности медиации

Составить анкету (15-18 вопросов). Включить вопросы:

По форме:

1. закрытый,
2. полузакрытый,
3. закрытый, с поливариантными ответами
4. закрытый со шкалой ответов.
5. открытый;

По содержанию:

1. основной вопрос (не менее 4 вопросов) и контрольные к нему, (не менее 2 вопросов)
2. прямой (1 вопрос), косвенный (1 вопрос)

Композиция (структура) анкеты

1) вступление (вводная часть), содержит:

- обращение к респонденту;
- указание организации, проводящей опрос;
- цель опроса, адресат использования полученных данных;
- сообщение о конфиденциальности;
- возможно использование «паспортички», такие сведения о респонденте как: пол, возраст, уровень образования, место работы, жительства, семейное положение, количество детей и т.д.

2) инструкция по заполнению анкеты, разъясняющая указание о правилах заполнения;

3) основная часть анкеты.

в начале анкеты вопросы должны быть простые, нейтральные по смыслу. Их цель сформировать установку на сотрудничество, заинтересовать опрашиваемого;

в середине вопросы, требующие анализа, размышления, активности;

4) завершение, которое предполагает выражение признательности респонденту.

Типичные ошибки при составлении анкет:

- 1) скрытая заданность ответа (Что вам нравится больше?);
- 2) сверхдетализованность;
- 3) использование непонятных слов и терминов;
- 4) двусмысленность вопросов;
- 5) недостаточная различительная сила вопросов. Хорошие вопросы должны удовлетворять обычным критериям надежности и валидности.

3. Курсовая работа	18 часов из
См. пункт 5.2.2	трудоемкости СРС

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Долгова, В.И. Диагностико-аналитическая деятельность психолога в сфере образования: учебник / В.И. Долгова, Ю.А. Рокицкая. – М.: Изд-во «Перо», 2016. – 276 с.	Режим доступа: http://elib.cspu.ru/xmlui/
2	Забродин Ю.М. Психодиагностика [Электронный ресурс]/ Забродин Ю.М., Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 449 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29298.html .—
3	Луков, Вал. А. Социальная экспертиза : учебное пособие / Вал. А. Луков, Д. А. Тихомиров. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2012. — 170 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8619.html
4	Психологическое здоровье и технологии здоровьесбережения в современной образовательной среде / В.М. Голянич, О.В. Ходаковская, А.Ф. Бондарук и др.; Под научной редакцией В.М. Голянича. – СПб. : НИЦ АРТ, 2019. – 396 с	Режим доступа: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=39160301
5	Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебно-методическое пособие / Н. Г. Брюхова, Б. В. Кайгородов, Ю. В. Кузнецова [и др.] ; под редакцией Н. В. Майсак, Л. В. Тимашевой, Д. А. Яковец. — Астрахань : Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2019. — 148 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/99520.html
Дополнительная литература		
6	Гусев, А. Н. Психологические измерения. Теория. Методы : учебное пособие / А. Н. Гусев, И. С. Уточкин. — Москва : Аспект Пресс, 2011. — 319 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8868.html
7	Казарова, Д. С. Медиативные технологии как способ урегулирования конфликтов среди несовершеннолетних: социально-философские, психолого-педагогические и правовые аспекты : монография / Д. С. Казарова, Е. В. Калинина, В. В. Свечникова. — Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семёнова-Тян-Шанского, 2017. — 134 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/100959.html
8	Медиативные практики в образовании: поликультурный контекст : монография / О. Г. Смолянинова, В. В. Коршунова, Е. А. Безызвестных, Ю. В. Попова ; под редакцией О. Г. Смоляниновой. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2018. — 272 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/100048.html
9	Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/98600.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
2	Министерство образования и науки РФ	http://минобрнауки.рф
3	Каталог электронных образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru
4	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
5	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС							
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль						Промежуточная аттестация
	Аннотация	Проект	Рецензия	Ситуационные задачи	Таблица по теме	Тест	Зачет/Экзамен
УК-1							
3.1 (УК-1.1)			+		+	+	+
У.1 (УК-1.2)	+			+			+
В.1 (УК-1.3)		+		+			+
ПК-4							
3.2 (ПК-4.1.)			+		+	+	+
У.2 (ПК-4.2.)		+					+
В.2 (ПК-4.3.)		+					+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретико-методологические основы психологического мониторинга в медиации":

1. Рецензия

Проанализируйте сайты 3-5 образовательных организаций, имеющих в своей структуре службу школьной медиации. С опорой на учебно-методический материал, а также собственный опыт и мировоззрение разработайте психологические рекомендации по повышению эффективности деятельности службы школьной медиации в образовательной организации

№ Название образовательной организации Сайт образовательной организации (режим доступа)
Психологический анализ эффективности Проблемы Рекомендации по повышению эффективности

1

2

3

Критерии качества выполненного задания

Критерий Характеристика

Актуальность соответствие современным взглядам на медиацию в образовательной организации, направленность на решение актуальных конфликтов психолого-педагогического взаимодействия с основными участниками ОП

Содержательность используется разнообразие форм, способов повышения эффективности деятельности службы школьной медиации в образовательной организации, опора на инновационные подходы и технологии в сфере медиации, обучения, воспитания, коррекции обучающихся, умение выстраивать взаимодействие со всеми участниками ОП, с учетом возрастных, индивидуально-психологических особенностей личности обучающихся

Обоснованность научность содержания, соответствие требованиям ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»; ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»; Методических рекомендаций Минобрнауки от 18.11.2013 г. О направлении методических рекомендаций По организации служб школьной медиации Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК-844/07; федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» и др.

Оригинальность демонстрируется новизна и оригинальность подхода, нестандартность действий и индивидуальность автора

Общая культура присутствует коммуникативная культура, владение культурными нормами, навыками диалоговой коммуникации, эрудиция

Количество баллов: 10

2. Таблица по теме

Предложи сравнительную характеристику мониторинга и других видов профессиональной деятельности психолога

Сходства Отличия

Мониторинг и исследование

Мониторинг и экспертиза

Мониторинг и измерение

Мониторинг и диагностика

Мониторинг и скрининг

Ключевые характеристики психологического мониторинга:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Количество баллов: 10

3. Тест

1. Раскройте содержание понятий:

Мониторинг – это _____

Педагогический мониторинг – это _____

Мониторинг педагогических нововведений – это _____

Психологический мониторинг медиации _____ это

2. Выберите (подчеркните) субъекты мониторинга:

Администрация ОУ, педагогический коллектив, педагог, психологическая служба, медицинская служба, педагоги-новаторы, родители, учащиеся.

3. Какой из признаков не свойственен мониторингу (подчеркните):

Длительность, непрерывность, системность, целенаправленность, полифункциональность, полипроцессуальность.

4. Основные принципы мониторингового исследования (укажите несколько):

5. К какой категории достоверности психологических измерений относится следующее суждение: «Это характеристика психодиагностической методики, отражающая точность психодиагностических измерений, а также устойчивость (стабильность) результатов теста к действию посторонних случайных факторов»?

1. Надежность теста

2. Трудность теста

3. Валидность теста

4. Прогностичность теста

5. Репрезентативность экспериментальной выборки

6. Вариативность

6. Основные ошибки при проведении психологического мониторинга (укажите несколько):

7. Расположите в логической последовательности основные Этапы мониторингового исследования:

8. Сформулируй критерии эффективности медиации. Подбери психодиагностические диагностические методики для их мониторинга.

Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу "Практические аспекты психологического мониторинга в медиации":

1. Аннотация

Составить каталог психодиагностических методик психолога-медиатора

Подобрать и аннотировать психодиагностические методы оценки эффективности медиации (3-4 психодиагностические методики на каждый критерий), направленные на изучение социально-психологического предмета исследования. Задание оформить в таблице. Виды психодиагностических методов, используемых в психологическом мониторинге и требования к ним
Психодиагностические методики, используемые при медиации в социальной сфере

Задачи психодиагностики Диагностируемые показатели Название психодиагностической методики, характеристика стимульного материала Назначение психодиагностической методики, регистрируемые показатели

Определение основных характеристик КС на начальном этапе медиации - глубина конфликта

- стратегии поведения в конфликте

- мотивация оппонентов в конфликте

- конфликтность и агрессивность личности

- конфликтоустойчивость личности

Определение эффективности медиации - субъективные оценки переговоров и их результатов

- степень решения проблемы

Определение профессиональной компетентности медиатора

- умение вести переговоры

Количество баллов: 10

2. Проект

Разработать паспорт программы психологического мониторинга эффективности медиации

Паспорт программы мониторинга эффективности медиации

1. Название программы

2. Разработчики программы

3. Основания для разработки программы

5. Цель программы

6. Задачи

7. Объект мониторинга

8. Предмет мониторинга

9. Субъекты мониторинга

10. Принципы

11. Этапы реализации программы и их содержание

11. Критерии

12. Показатели

13. Методики

14. Ожидаемые конечные результаты

Количество баллов: 10

3. Ситуационные задачи

Разработать анкету оценки эффективности медиации
Составить анкету (15-18 вопросов). Включить вопросы:

По форме:

1. закрытый,
2. полужакрытый,
3. закрытый, с поливариантными ответами
4. закрытый со шкалой ответов.
5. открытый;

По содержанию:

1. основной вопрос (не менее 4 вопросов) и контрольные к нему, (не менее 2 вопросов)
2. прямой (1 вопрос), косвенный (1 вопрос)

Композиция (структура) анкеты

1) вступление (вводная часть), содержит:

- обращение к респонденту;
- указание организации, проводящей опрос;
- цель опроса, адресат использования полученных данных;
- сообщение о конфиденциальности;
- возможно использование «паспорттики», такие сведения о респонденте как: пол, возраст, уровень образования, место работы, жительства, семейное положение, количество детей и т.д.

2) инструкция по заполнению анкеты, разъясняющая указание о правилах заполнения;

3) основная часть анкеты.

в начале анкеты вопросы должны быть простые, нейтральные по смыслу. Их цель сформировать установку на сотрудничество, заинтересовать опрашиваемого;

в середине вопросы, требующие анализа, размышления, активности;

4) завершение, которое предполагает выражение признательности респонденту.

Типичные ошибки при составлении анкет:

- 1) скрытая заданность ответа (Что вам нравится больше?);
- 2) сверхдетализованность;
- 3) использование непонятных слов и терминов;
- 4) двусмысленность вопросов;
- 5) недостаточная различительная сила вопросов. Хорошие вопросы должны удовлетворять обычным критериям надежности и валидности.
- 6) вопрос превышает уровень памяти или мышления (Сколько часов в месяц вы тратите на подготовку к семинарам?)
- 7) грамматическое рассогласование между вопросом и ответом;
- 8) возникновение искажения вопросов при перепечатке анкеты.

Количество баллов: 10

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Понятия: «образовательный мониторинг», «психологический мониторинг», «психологический мониторинг медиации».
2. Психологический мониторинг: виды и их характеристика
3. Психологический мониторинг: понятие, принципы
4. Психологический мониторинг: понятие, функции
5. Мониторинг и исследование
6. Мониторинг и экспертиза
7. Мониторинг и измерение
8. Мониторинг и диагностика
9. Мониторинг и психологический скрининг
10. Психодиагностические методы изучения качества медиации. Стандартные и инновационные методы.
11. Требования к методам, используемым в психологическом мониторинге. Факторы, влияющие на отбор методов мониторингового исследования

12. Критерии и показатели эффективности медиации в социальной сфере.
13. Индикаторы качества психологического мониторинга
14. Психодиагностические методы изучения медиации в социальной сфере. Стандартные и инновационные методы.
15. Программа мониторингового исследования эффективности медиации. (Объект и субъекты мониторинга. Предмет и цели, задачи мониторинга. Этапы мониторинга и их логическая последовательность. Показатели качества образования. Сроки. Содержание. Ожидаемые результаты. Ответственные исполнители).
16. Систематизация результатов мониторингового исследования медиации в социальной сфере.
17. Обработка результатов мониторинговой информации. Математико-статистическая обработка результатов исследования.
18. Интерпретация мониторинговой информации: способы интерпретации: табличная, графическая, рисуночная, профильная; требования к ее содержанию и оформлению.
19. Разработка коррекционных мер по повышению эффективности медиации в социальной сфере
20. Этические принципы проведения психологического мониторинга эффективности медиации в социальной сфере

Типовые практические задания:

1. Задача №1 Заказчик – мама (Костя, 10 лет). Запрос: «Между сыном и матерью до недавнего времени было полное взаимопонимание. С первого класса учился только на «5». Учительница говорила, что он способный ребенок. Но примерно полгода назад начались из школы звонки и записки о плохом поведении. На вопросы о причинах происходящего ребенок не отвечает. Из отзывчивого и доброго мальчика он превратился в замкнутого и нервного. В школу идет с большой неохотой, просит маму: «Можно мне остаться дома, я не хочу в школу». Пожалуйста, помогите разобраться, что происходит с мальчиком?».
2. Задача №2. Заказчик -мама по поводу своего сына Ивана (7,5 года). Со слов мамы, педагог отмечает агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик ударил сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагировал на замечания учителя и его попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня - единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы: "Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми
3. Задача №3. Заказчик – классный руководитель 6-го класса. Запрос: «С классом работать просто невыносимо, постоянные конфликты, многие предметники жалуются, дети оговариваются, домашние задания не выполняют, их практически невозможно организовать на какое-нибудь мероприятие».
4. Задача №4. Заказчик – Подросток (Оля, 14 лет) Запрос: «Девочка страдает из-за семейных конфликтов. Причиной этих ссор является она сама, вернее, ее воспитание. Родители упрекают друг друга, обвиняют, скандалят. Каждый считает, что вина в том, что дочь отбивается от рук, в другом. Девочка тяжело переживает эти раздоры, очень эмоционально реагирует на них. Главное заключается в том, что она считает себя хорошей и ей обидно, когда в нее не верят».
5. Задача №5. Заказчик – женщина (Галина, 47 лет). Запрос: «Испытывает большие нагрузки на работе, кроме того, ей постоянно и беспричинно делают замечания, попрекают. Ей кажется, что все ополчилось против нее. На нее бросают косые взгляды, перешептываются за спиной, но в глаза никто ничего не высказывает. Она очень дорожит своей работой, но условия в коллективе становятся невыносимыми».

7. Курсовая работа

Примерные темы курсовых работ:

1. Исследование эмоциональной устойчивости педагогов инклюзивного образования.
2. Исследование гендерных различий агрессивного поведения подростков.
3. Изучение уровня адаптации у учащихся пятого класса при переходе из начального в среднее звено.
4. Исследование конструктивных стратегий межличностных отношений младших подростков.
5. Исследование конфликтного поведения подростков.
6. Исследование стратегий межличностных отношений младших подростков в условиях образовательной организации.
7. Исследование стратегий поведения в конфликтных ситуациях у младших школьников.
8. Исследование мотивации педагогического персонала образовательной организации к преодолению отклоняющегося поведения старшеклассников.
9. Исследование конфликтного поведения педагогических работников образовательной организации.
10. Исследование медиативной компетентности педагогов.
11. Исследование конфликтного поведения подростков.
12. Исследование готовности субъектов образовательной среды к разрешению конфликтных ситуаций посредством медиации.

13. Исследование профессионально важных качеств (по выбору студента) личности медиатора.
14. Исследование эмоциональных состояний субъектов социальной сферы (по выбору студента) при прохождении процедуры медиации.

15. Исследование негативных эмоциональных состояний участников медиации. Исследование антивитаальных установок субъектов социальной сферы (по выбору студента).

16. Исследование позитивного самоотношения участников медиации

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none">- дается комплексная оценка предложенной ситуации- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять- последовательное, правильное выполнение всех заданий- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none">- дается комплексная оценка предложенной ситуации- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять- последовательное, правильное выполнение всех заданий- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none">- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя- выполнение заданий при подсказке преподавателя- затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none">- неправильная оценка предложенной ситуации- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Курсовая работа

Курсовая работа — студенческое научное исследование по одной из базовых дисциплин учебного плана либо специальности, важный этап в подготовке к написанию выпускной квалификационной работы. Темы работ предлагаются и утверждаются кафедрой. Студент может предложить тему самостоятельно, однако она не должна выходить за рамки учебного плана. На 1-2 курсах данная работа носит скорее реферативный характер, на старших – исследовательский. Работа обычно состоит из теоретической части (последовательное изложение подходов, мнений, сложившихся в науке по избранному вопросу) и аналитической (анализ проблемы на примере конкретной ситуации (на примере группы людей, организации)). Объем курсовой работы составляет 20-60 страниц. По завершению работы над курсовой, студенты защищают ее публично перед своими однокурсниками и преподавателями.

Этапы выполнения курсовой работы:

1. выбор темы и ее согласование с научным руководителем;
2. сбор материалов, необходимых для выполнения курсовой работы;
3. разработка плана курсовой работы и его утверждение научным руководителем;
4. систематизация и обработка отобранного материала по каждому из разделов работы или проблеме с применением современных методов;
5. формулирование выводов и обсуждение их с научным руководителем;
6. написание работы согласно требованиям стандарта и методическим указаниям к ее выполнению (введение, главы основной части, заключение, приложения, список литературы).

При оформлении курсовой работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

5. Рецензия

Рецензия – письменная работа, предполагающая разбор, детальный анализ содержания и формы рецензируемой работы, оценку текста, а также указание достоинств и недостатков работы; критический отзыв.

План рецензии включает в себя:

1. предмет анализа (тема, жанр рецензируемой работы);
2. актуальность темы статьи, рукописи и пр.;
3. краткое содержание рецензируемой работы, ее основные положения;
4. общая оценка работы рецензентом;
5. недостатки, недочеты работы;
6. выводы рецензента.

6. Таблица по теме

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

7. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желателен применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

8. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

9. Проект

Проект – это самостоятельное, развернутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

10. Аннотация

Аннотация – самое краткое сообщение о тематике первичного документа.

Особенности текста аннотации состоят в следующем:

- аннотация включает характеристику основной темы, проблемы объекта, цели работы и её результаты. В аннотации указывают, что нового несёт в себе данный документ по сравнению с другими, родственными по тематике и целевому назначению;
- аннотация может включать сведения об авторе первичного документа и достоинствах произведения, взятые из других документов;
- рекомендуемый средний объём аннотации 500 печатных знаков.

Аннотация состоит из двух частей:

- а) библиографического описания;
- б) текста аннотации.

Образец оформления аннотации

АННОТАЦИЯ на первоисточник (статью, книгу, сочинение и пр.)

Фамилия автора, полное наименование работы, места и год издания

1. Краткие сведения об авторе.
2. Вид издания (статья, книга, учебник, сочинение и пр.).
3. Целевая аудитория издания.
4. Цели и задачи издания.
5. Структура издания и краткий обзор содержания работы.
6. Основные мысли, проблемы, затронутые автором.
7. Выводы и предложения автора по решению затронутых проблем.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Проблемное обучение
2. Проектные технологии
3. Кейс-технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. учебная аудитория для лекционных занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC

