

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 11.04.2022 16:42:09  
Уникальный программный ключ:  
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
*(ФГБОУ ВО «ЮУГПУ»)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В	<b>Психологические основы управления дошкольным образованием</b>

Код направления подготовки	44.03.05
Направление подготовки	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Дошкольное образование. Управление дошкольным образованием
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук		Семенова Марина Леонидовна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теории, методики и менеджмента дошкольного образования	Артёменко Борис Александрович	10	06.06.2019	
	Артёменко Борис Александрович	1	03.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	11
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	17
7. Перечень образовательных технологий .....	19
8. Описание материально-технической базы .....	20

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Психологические основы управления дошкольным образованием» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Психологические основы управления дошкольным образованием» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Детская практическая психология», «Детская психология», «Культурология», «Методическая работа в дошкольной образовательной организации», «Методология и методы психолого-педагогических исследований», «Модуль 5 "Психолого-педагогический"», «Оздоровительные технологии в дошкольной образовательной организации», «Организация безопасного образовательного пространства», «Основы менеджмента», «Педагогическая конфликтология», «Персональный менеджмент», «Психология», «Психолого-педагогический практикум», «Теория управления образованием», при проведении следующих практик: «производственная практика (педагогическая в каникулярный период)», «учебная практика (по организации методической работы в дошкольной образовательной организации)».

1.4 Дисциплина «Психологические основы управления дошкольным образованием» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Информационное обеспечение управления дошкольным образованием», «Маркетинг образовательных услуг», «Организация профессиональных объединений педагогов дошкольных образовательных организаций», «Основы педагогического мастерства», «Проектирование основной образовательной программы дошкольной образовательной организации», «Система менеджмента качества в дошкольной образовательной организации», «Стратегический менеджмент», «Тренинг управленческого общения», «Управление дошкольным образованием», «Управление инновационной деятельностью в дошкольной образовательной организации», «Экспертные оценки в дошкольном образовании», для проведения следующих практик: «производственная практика (педагогическая (научно-методическое сопровождение дошкольного образования))», «производственная практика (педагогическая (проектная в дошкольной образовательной организации))», «производственная практика (педагогическая в качестве воспитателя дошкольной образовательной организации)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

получение студентами углубленных знаний, умений и навыков в области профессионального решения психологических проблем управления дошкольным образованием

1.6 Задачи дисциплины:

1) сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях психологии управления, научно-практических проблемах управления

2) способствовать развитию профессиональной компетентности специалистов в сфере решения управленческих задач на основе привлечения ресурса психологического знания

3) содействовать овладению основными социально-психологическими методами управления; развитию мотивации личностного роста

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПК-1 способен осваивать и использовать базовые научно-теоретические знания и практические умения по преподаваемому предмету в профессиональной деятельности  ПК.1.1 Знает содержание, особенности и современное состояние, понятия и категории, тенденции развития соответствующей профилю научной (предметной) области; закономерности, определяющие место соответствующей науки в общей картине мира; принципы проектирования и реализации общего и (или) дополнительного образования по предмету в соответствии с профилем обучения  ПК.1.2 Умеет применять базовые научно-теоретические знания по предмету и методы исследования в предметной области; осуществляет отбор содержания, методов и технологий обучения предмету (предметной области) в различных формах организации образовательного процесса  ПК.1.3 Владеет практическими навыками в предметной области, методами базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач
2	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.

	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК.1.1 Знает содержание, особенности и современное состояние, понятия и категории, тенденции развития соответствующей профилю научной (предметной) области; закономерности, определяющие место соответствующей науки в общей картине мира; принципы проектирования и реализации общего и (или) дополнительного образования по предмету в соответствии с профилем обучения	3.1 законы развития личности и проявления личностных свойств, социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ
2	ПК.1.2 Умеет применять базовые научно-теоретические знания по предмету и методы исследования в предметной области; осуществляет отбор содержания, методов и технологий обучения предмету (предметной области) в различных формах организации образовательного процесса	У.1 использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий
3	ПК.1.3 Владеет практическими навыками в предметной области, методами базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач	В.1 психолого-педагогическими технологиями проектирования психологически безопасной и комфортной образовательной среды
1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.2 психологические закономерности поведения и взаимодействия между людьми
2	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.2 сотрудничать (конструктивно взаимодействовать) с другими педагогами и специалистами в решении профессиональных задач
3	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.2 различными средствами коммуникации

**2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

<b>Наименование раздела дисциплины (темы)</b>	<b>Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)</b>			<b>Итого часов</b>
	<b>Л</b>	<b>ПЗ</b>	<b>CPC</b>	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>72</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<b>Теоретические основы психологии управления</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		<b>8</b>
Психология управления как часть комплексной науки управления	2			2
Теоретико-методологические основы психологии управления	2			2
Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе		2		2
Становление психологии управления в России		2		2
<b>Социально-психологические аспекты управления</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>26</b>
Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления	2			2
Методы психологического воздействия на коллектив		2	6	8
Социально-психологический климат в ДОО	2			2
Конфликт в управленческой деятельности		2		2
Эффективные способы управления конфликтом			6	6
Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления			6	6
<b>Руководитель организации</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>16</b>
Психологическая структура личности руководителя	2			2
Лидерство и руководство в организации	2			2
Власть и влияние как психологическая основа лидерства и руководства	2			2
Индивидуальный стиль руководства		2		2
Теории изучения личности			6	6
Концепции ситуационного лидерства		2		2
<b>Психология межличностных отношений</b>		<b>2</b>	<b>20</b>	<b>22</b>
Психология межличностного воздействия		2		2
Управленческое взаимодействие			4	4
Теории мотивации персонала			6	6
Управление малой группой			6	6
Процессы межличностного взаимодействия			4	4
Итого по видам учебной работы	14	14	44	72
<b>Форма промежуточной аттестации</b>				
Экзамен				36
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>108</b>

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ  
(РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА  
АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**3.1 Лекции**

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Теоретические основы психологии управления</b>  <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: 3.1 (ПК.1.1) УК-3: 3.2 (УК.3.1)	4
1.1. Психология управления как часть комплексной науки управления Тема: Психология управления как часть комплексной науки управления. План: 1. Цель и предмет психологии управления, её место в структуре наук об управлении. 2. Связь психологии управления с другими науками.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
1.2. Теоретико-методологические основы психологии управления Тема: Теоретико-методологические основы психологии управления. План: 1. Психологические законы управления. 2. Методы психологии управления.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
<b>2. Социально-психологические аспекты управления</b>  <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: У.1 (ПК.1.2) УК-3: У.2 (УК.3.2)	4
2.1. Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления Тема: Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления. План: 1. Понятие, виды, характеристика формальных и неформальных групп. 2. Этапы развития трудового коллектива, их характеристика.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
2.2. Социально-психологический климат в ДОО Тема: Социально-психологический климат в ДОО. План: 1. Структурные компоненты СПК. 2. Объективные и субъективные факторы СПК.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6	2
<b>3. Руководитель организации</b>  <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3) УК-3: У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	6
3.1. Психологическая структура личности руководителя Тема: Психологическая структура личности руководителя. План: 1. Психологическая сущность категории «личность руководителя». 2. Социально-биографические характеристики личности руководителя. 3. Управленческие способности руководителя.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2

<p>3.2. Лидерство и руководство в организации</p> <p>Тема: Лидерство и руководство в организации.</p> <p>План:</p> <p>1.Понятие лидерства, его основные группы.</p> <p>2.Характеристика формального и неформального лидерства.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6</p>	2
<p>3.3. Власть и влияние как психологическая основа лидерства и руководства</p> <p>Тема: Власть и влияние как психологическая основа лидерства и руководства.</p> <p>План:</p> <p>1.Сущность власти, ресурсы и виды власти.</p> <p>2.Средства и виды влияния.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 6</p>	2

### 3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Теоретические основы психологии управления</b>	<b>4</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b>	
ПК-1: 3.1 (ПК.1.1) УК-3: 3.2 (УК.3.1)	
<p>1.1. Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе</p> <p>Тема: Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе.</p> <p>План:</p> <p>1.Школа научного управления (Ф.Тейлор и Ф.Гилберт). 2.Классическая и административная школа (М.Вебер и А.Файоль). 3.Школа человеческих отношений (М.Паркер Фоллет и Э.Мэйо 4.Поведенческий подход К.Арджирис, Р.Лайкерт, Д.Мак Грегор, Ф.Герцберг).</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	2
<p>1.2. Становление психологии управления в России</p> <p>Тема: Становление психологии управления в России.</p> <p>План:</p> <p>1.Исследования поведения человека в системе управления. 2.Социология организаций. 3.Основные направления исследований психологии управления в России.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	2
<b>2. Социально-психологические аспекты управления</b>	<b>4</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b>	
ПК-1: У.1 (ПК.1.2) УК-3: У.2 (УК.3.2)	
<p>2.1. Методы психологического воздействия на коллектив</p> <p>Тема: Методы психологического воздействия на коллектив.</p> <p>План:</p> <p>1.Группы потребностей персонала организации. 2.Мотивация поведения человека в организации.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2

2.2. Конфликт в управленческой деятельности Тема: Конфликт в управленческой деятельности. План: 1.Понятие, структура и фазы развития конфликта. 2.Типология конфликтов в ДОУ и причины их возникновения.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5	2
<b>3. Руководитель организации</b>	<b>4</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3) УК-3: У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
3.1. Индивидуальный стиль руководства Тема: Индивидуальный стиль руководства. План: 1.Типы личности руководителей. 2.Факторы, определяющие индивидуальный стиль руководства.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
3.2. Концепции ситуационного лидерства Тема: Концепции ситуационного лидерства. План: 1.Континuum лидерского поведения Танненбаума-Шмидта. 2.Модель ситуационного лидерства Ф. Фидлера. 3.Модель «путь-цель» Хауза-Митчела. 4.Модель В. Врума — Ф. Йеттона.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
<b>4. Психология межличностных отношений</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: У.1 (ПК.1.2), З.1 (ПК.1.1), В.1 (ПК.1.3) УК-3: З.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
4.1. Психология межличностного воздействия Тема: Процессы межличностного взаимодействия. План: 1.Коммуникативная сторона общения. 2.Психологические барьеры коммуникации.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2

### 3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Социально-психологические аспекты управления</b>	<b>18</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-1: У.1 (ПК.1.2) УК-3: У.2 (УК.3.2)	
1.1. Методы психологического воздействия на коллектив <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Тема: Методы психологического воздействия на коллектив. План: 1.Рассмотреть содержательные аспекты профессиональной и социальной адаптации. 2.Дать характеристику метода стимулирования самореализации личности. 3.Провести исследование уровня сплочённости трудового коллектива.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6	6

<p>1.2. Эффективные способы управления конфликтом</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Эффективные способы управления конфликтами.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Изучить теоретический материал по теме, выполнить следующие задания:</li> <li>сформулировать рекомендации по созданию и поддержке благоприятного психологического климата в трудовом коллективе;</li> <li>сформулировать письменно рекомендации по управлению конфликтами.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 4, 5, 6</p>	6
<p>1.3. Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления.</p> <p>Задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Изучить материалы по развитию трудового коллектива.</li> <li>Подобрать диагностический инструментарий по изучению педагогического коллектива в ДОУ.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 5</p>	6
<b>2. Руководитель организации</b>	6
<p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p> <p>ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3)</p> <p>УК-3: У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)</p>	
<p>2.1. Теории изучения личности</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Теории изучения личности.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Изучить теоретический материал по теориям изучения лидерства (теории лидерских качеств, теория «Х» и «У» Дугласа Мак Грэгора, теория «Великого человека»).</li> <li>Составить мультимедийную презентацию по одной из теорий (на выбор).</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	6
<b>3. Психология межличностных отношений</b>	20
<p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p> <p>ПК-1: У.1 (ПК.1.2), З.1 (ПК.1.1), В.1 (ПК.1.3)</p> <p>УК-3: З.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)</p>	
<p>3.1. Управленческое взаимодействие</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Управленческое взаимодействие.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Изучить теоретический материал по теме</li> <li>Дать краткую характеристику управленческого взаимодействия, видов управленческого взаимодействия.</li> <li>Подобрать кейс-ситуации управленческого взаимодействия из практики.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	4
<p>3.2. Теории мотивации персонала</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Теории мотивации персонала.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Изучить теоретический материал по теме (теория ожиданий Виктора Врума, теория потребностей А. Маслоу, теория приобретенных потребностей Д. Мак Келланда, двухфакторная теория Фредерика Герцберга).</li> <li>Подготовить конспектные записи по предложенным теориям.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	6

<p>3.3. Управление малой группой</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Управление малой группой.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить содержание психологических явлений: групповое давление и конформизм.</li> <li>2. Рассмотреть способы преодоления сопротивления группы.</li> <li>3. Предложить рекомендации по эффективным способам нейтрализации группового давления.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6</p>	6
<p>3.4. Процессы межличностного взаимодействия</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Тема: Процессы межличностного взаимодействия.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить теоретический материал по теме.</li> <li>2. Составить список наиболее распространенных конфликтогенов.</li> <li>2. Разработать механизмы ухода от конфликтогенов.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5</p>	4

## **4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Учебно-методическая литература**

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2012.— 374 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/9105.html">http://www.iprbookshop.ru/9105.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»
2	Митин А.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебник/ Митин А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Волтерс Клювер, 2011.— 400 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/16794.html">http://www.iprbookshop.ru/16794.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»
3	Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 126 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19278.html">http://www.iprbookshop.ru/19278.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»
<b>Дополнительная литература</b>		
4	Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/15454.html">http://www.iprbookshop.ru/15454.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»
5	Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 137 с	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8249.html">http://www.iprbookshop.ru/8249.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»
6	Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 390 с	<a href="http://www.iprbookshop.ru/18340.html">http://www.iprbookshop.ru/18340.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС				
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль			Промежуточная аттестация
	Контрольная работа по разделу/теме	Реферат	Тест	
ПК-1				
3.1 (ПК.1.1)	+	+		+
У.1 (ПК.1.2)		+	+	+
В.1 (ПК.1.3)		+	+	+
УК-3				
3.2 (УК.3.1)	+	+		+
У.2 (УК.3.2)		+	+	+
В.2 (УК.3.3)		+	+	+

**5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретические основы психологии управления":

## **1. Контрольная работа по разделу/теме**

Контрольная работа.

Выполнить задания контрольной работы по одному из предложенных вариантов.

Вариант 1

- 1.Психология управления это – это?
- 2.Источники психологии управления как науки?
- 3.Что является предметом изучения психологии управления?
- 4.В чём сходство и различие понятий «управление» и «менеджмент»?
- 5.В рамках какого Закона психологии управления реализуются следующие принципы подхода к людям:
  - а) принцип универсальной талантливости
  - б) принцип развития
  - в) принцип неисчерпаемости?
- 6.Суть какого закона состоит в том, что одним из ведущих мотивов, определяющих поведение людей, является сохранение личного статуса, состоятельности, собственного достоинства?
- 7.Сформулируйте вопрос по какому-либо этапу развития психологии управления в России (на выбор)
- 8.Можно ли сказать, что психология управления возникла в свободном обществе, для свободных людей, стремящихся наиболее полно раскрыть собственные возможности с максимальной пользой для себя и для дела? Обоснуйте свой ответ.

Вариант 2.

- 1.Что является объектом психологии управления?
- 2.Место психологии управления в системе психологического знания?
- 1.В чём сходство и различие психологии управления и общей психологии?
- 2.В решении каких практических вопросов могут быть использованы знания психологии управления руководителем системы образования?
- 6.К какому Закону психологии управления можно отнести психологическое явление – апперцепцию (апперент)?
- 3.Руководителю необходимо учитывать, что человеку свойственно в чем-то себя переоценивать и в то же самое время в чем-то недооценивать, и это, безусловно, накладывает отпечаток на выводы, которые он делает относительно себя. Данный фактор соответствует проявлению....(закона психологии управления)
- 4.Сформулируйте вопрос по какому-либо этапу развития психологии управления на Западе (на выбор)
- 5.Верно ли утверждение, что психология управления с самого начала была ориентирована не на создание теории, а на решение конкретных практических задач? Обоснуйте свой ответ.

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Социально-психологические аспекты управления":

## **1. Text**

Тест.

Тема: Трудовой коллектив. Механизмы формирования и регуляции деятельности коллектива

1. Коллектив это.....

- 1) часть общества, имеющая общие цели, подчинённые этому обществу
- 2) определённое число людей, имеющих общие нормы и ценности
- 3) это группа единомышленников, которые посредством совместного труда решают общественно значимые задачи

2. Признаки диффузной группы:

- 1) низкая интегрированность
- 2) высокая динамичность
- 3) межличностные отношения, которые опосредствуются содержанием совместной деятельности

3. Признаки сплочённости коллектива:

- 1) высокая динамичность
- 2) социально-психологическая общность работников
- 3) дисциплина

4. Пед.коллектив характеризуется следующими основными чертами:

- 1) отчетливо выраженной однородностью состава
- 2) полифункциональностью
- 3) ответственностью между членами коллектива

5. Группа, имеющая наиболее высокий уровень развития, называется:

- 1) ассоциация
- 2) коллектив
- 3) диффузная
- 4) корпорация

6. Группа, выделяемая из социума по признаку наличия юридического статуса, называется:

- 1) формальная
- 2) корпорация
- 3) асоциальная
- 4) малая

7. Положение, которое занимает человек в социальной группе, называется:

- 1) социальная роль
- 2) социальный статус
- 3) социальная перцепция
- 4) индивидуальный стиль

8. Элементом неформальной структуры организации не является:

- 1) лидерство
- 2) межличностное взаимодействие
- 3) коммуникации
- 4) руководство

Тема: Социально-психологические аспекты управленческой деятельности (теории мотивации)

1. Система удовлетворенности каждого члена коллектива различными сторонами деятельности организации называется

- 1) организационная культура
- 2) корпоративная культура
- 3) групповая динамика
- 4) социально-психологический климат

2. Конфликт в переводе с латинского это:

- 1) несогласие
- 2) борьба
- 3) приспособление
- 4) столкновение

3. К субъективным причинам конфликта относится:

- 1) неравномерное распределение обязанностей
- 2) эмоциональное напряжение
- 3) слухи
- 4) неподготовленность к изменениям

4. Выбор наиболее эффективных способов поведения в конфликте называется:

- 1) разрешение конфликтов
- 2) управление конфликтом
- 3) социализация
- 4) адаптация

5. Стратегией поведения в конфликтных ситуациях не является:

- 1) сотрудничество
- 2) компромисс
- 3) приспособление
- 4) деформация

6. К межличностному конфликту не относится конфликт:

- 1) интересов
- 2) взглядов

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Руководитель организации":

### 1. Тест

Вопросы для самопроверки:

1. В менеджменте попечительский, заботливый стиль управления называется  
1.либеральным  
2.авторитарным  
3.патерналистским  
4.гуманистическим

2.Установите соответствие между стилями управления и их сущностью:

- 1) авторитарный стиль управления
- 2) демократический стиль управления
- 3) либеральный стиль управления

Варианты ответов:

- 1) руководитель ставит перед исполнителями проблему, создает необходимые
- 2) организационные условия, задает границы решения, а сам выполняет функции арбитра, эксперта и оценщика
- 3) руководитель определяет не только содержание заданий, но и конкретные способы их выполнения, предпочтение отдается наказаниям, жесткому тону, дистанцированию с подчиненными
- 4) руководитель доверяет подчиненным по большинству решаемых проблем,
- 5) прислушивается к советам, поддерживает с подчиненными полуофициальные отношения

3.С точки зрения теории менеджмента в основе авторитарного стиля управления лежат \_\_\_\_\_ методы управления.

- 1) организационно-распорядительные
- 2) экономические
- 3) социально-психологические
- 4) консультативные

4.Установите соответствие между группами качеств руководителей, ориентированных на организацию, и их содержанием:

- 1) группа профессиональных качеств
- 2) группа личных качеств
- 3) группа деловых качеств

Варианты ответов:

- 1) поиск новых форм и методов работы и обучение подчиненных
- 2) способность управлять собой, рабочим временем и окружающими
- 3) высокие моральные стандарты

5.Соотнесите подходы к власти и их характеристики:

- 1.Правовой подход
- 2.Экономический подход
- 3.Политологический подход
- 4.Социологический подход

Варианты ответов:

- 1) власть - это результат общественного взаимодействия, когда одна из сторон может подчинять, а другая согласна подчиняться
- 2) власть - это объект борьбы разных групп общества и результат этой борьбы
- 3) власть - это право распоряжаться объектом собственности
- 4) власть - это способность хозяйствующего субъекта использовать в своих интересах ограниченные ресурсы

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Психология межличностных отношений":

## **1. Реферат**

Подготовить сообщение (реферат) по предложенным темам:

- 1.Профессиональная культура современного педагога.
- 2.Психологический портрет педагога.
- 3.Педагогическая позиция педагога и стили педагогического руководства.
- 4.Индивид, личность, субъект, индивидуальность.
- 5.Гуманизация межличностных отношений.
- 6.Проблемы мотивации достижения успеха.
- 7.Сущность проблемного обучения.
- 8.Проблема развивающего обучения в психолого-педагогической литературе.
- 9.Основные модели педагогического общения.
- 10.Семья как субъект педагогического взаимодействия и социокультурная среда воспитания и развития личности.

Количество баллов: 5

### **5.2.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

#### **Первый период контроля**

##### **1. Экзамен**

Вопросы к экзамену:

1. Психология управления. Объект, предмет, задачи психологии управления.
2. Базовые понятия психологии управления.
3. Основные психологические законы управления.
4. Становление психологии управления на Западе.
5. Особенности становления психологии управления в России.
6. Основные методы психологии управления, их характеристика.
7. Управленческая деятельность. Психологические особенности управленческой деятельности.
8. Механизмы формирования и регуляции деятельности коллектива
9. Малая группа как объект управления. Характеристики малой группы
10. Адаптация личности в организации
11. Социально-психологические аспекты управленческой деятельности
12. Социально-психологический климат в организации: понятие, признаки
13. Факторы, оказывающие влияние на социально-психологический климат в организации.
14. Сущность мотивации поведения личности в процессе труда и её значение в управлении организацией
15. Понятие конфликта, социально-психотические предпосылки его возникновения
16. Динамика конфликта (стадии конфликта)
17. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
18. Теории мотивации, их классификация
19. Первоначальные теории мотивации. Теория ожидания В.Врума
20. Теории мотивации: дифференциация теорий А. Маслоу и К. Алдерфера
21. Процессуальные теории мотивации.
22. Личность руководителя: психологический портрет.
23. Власть, инструменты власти руководителя.
24. Типологии личности в трудовой деятельности
25. Руководство и лидерство, общие черты и различия
26. Стиль управления и имидж руководителя
27. Стили руководства по Блейку и Моутону
28. Зависимость стиля руководства от уровня развития коллектива
29. Классификация лидеров. Теории лидерства
30. Теории лидерских черт. Теории «великого человека»
31. Ситуационные теории лидерства
32. Модель В. Врума — Ф. Йеттона (выбор стиля в процессе принятия управленческого решения)
33. Психоаналитические теории лидерства
34. Общение и управление. Виды управленческого общения.
35. Коммуникативные барьеры в общении. Конфликтогены.
36. Информационные потоки в управленческом общении и их психологические особенности.
37. Коммуникативное взаимодействие: техники активного слушания.

38. Деловая беседа как вид коммуникативного взаимодействия: психологические аспекты.  
 39. Совещание как вид управленческого общения: психологический анализ.  
 40. Организация и проведение переговоров: психологические аспекты

**5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):**

<b>Отметка</b>	<b>Критерии оценивания</b>
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> <li>-дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>-последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> <li>-дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>-последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>-возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя</li> <li>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации</li> <li>-неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя</li> <li>- выполнение заданий при подсказке преподавателя</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>-неправильная оценка предложенной ситуации</li> <li>-отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий</li> </ul>

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1. Лекции**

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### **2. Практические**

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### **3. Экзамен**

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

### **4. Контрольная работа по разделу/теме**

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

### **5. Тест**

Тест это система стандартизованных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов записать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

### **6. Реферат**

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
  - обосновать актуальность выбранной темы;
  - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
  - сформулировать проблематику выбранной темы;
  - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
  - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Кейс-технологии
4. Цифровые технологии обучения

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC