

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 08.07.2022 14:53:27
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ОД	Психологические основы управления дошкольным образованием
Код направления подготовки	44.03.01
Направление подготовки	Педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Дошкольное образование
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук		Семенова Марина Леонидовна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
кафедра теории, методики и менеджмента дошкольного образования	Артёменко Борис Александрович	10	13.06.2019	
	Артёменко Борис Александрович	1	03.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	13
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
7. Перечень образовательных технологий	17
8. Описание материально-технической базы	18

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Психологические основы управления дошкольным образованием» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (уровень образования бакалавр).

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 час.

1.3 Изучение дисциплины «Психологические основы управления дошкольным образованием» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Безопасность жизнедеятельности», «Введение в педагогическую деятельность», «Деловая игра как форма методической работы», «Деловое общение», «Дошкольная педагогика», «Духовно-нравственное воспитание детей дошкольного возраста», «Информационное обеспечение управления дошкольной образовательной организацией», «Информационные технологии в образовании», «Информационные технологии в образовательном процессе дошкольной образовательной организации», «Методическая работа в ДОУ», «Методология и методика психолого-педагогических исследований», «Образовательное право», «Основы медицинских знаний и здорового образа жизни», «Педагогика раннего возраста», «Педагогика», «Педагогическая риторика», «Правовые основы управления и организация финансово-хозяйственной деятельности в ДОО», «Психология», «Психолого-педагогический практикум», «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного обучения», «Семейная педагогика», «Теория управления образованием», «Тренинг личностного роста руководителя», «Тренинг педагогического общения», «Тренинг управленческого общения», «Управление дошкольным образованием», при проведении следующих практик: «производственная практика (педагогическая в группах раннего возраста)», «производственная практика (педагогическая в качестве воспитателя)», «производственная практика (педагогическая в летний период)», «производственная практика (педагогическая Первые дни ребенка в школе)», «производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (проектная)», «учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)», «учебная практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности».

1.4 Дисциплина «Психологические основы управления дошкольным образованием» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)», «государственный экзамен», «История зарубежной дошкольной педагогики», «Проектирование основной образовательной программы дошкольной образовательной организации», «Технологии управленческого проектирования», «Управление качеством образования ДОУ», «Управление проектами в ДОУ», «Управление реализацией основной образовательной программы дошкольной образовательной организации», «Экспертные оценки в образовании», для проведения следующих практик: «производственная практика (преддипломная)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование целостного представления у студентов о связи управления с психологией во всех звеньях иерархической системы руководства в системе дошкольного образования.

1.6 Задачи дисциплины:

1) сформировать систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях методах и принципах эффективного управления

2) способствовать осмыслению обучающимися основных социально-психологических проблем управления и путей их решения

3) содействовать овладению основными социально-психологическими методами управления; развитию мотивации личностного роста

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине в форме требований к знаниям, умениям, владениям способами деятельности и навыками их применения в практической деятельности (компетенциям):

№ п/п	Компетенция (содержание и обозначение в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП)	Конкретизированные цели освоения дисциплины		
		знать	уметь	владеть
1	ОПК-3 готов к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	З.1 основные психологические закономерности процессов возрастного развития в игровой и учебной деятельности, их проявления в конкретных ситуациях	У.1 проектировать образовательную среду для полноценного развития ребенка на каждом возрастном этапе	В.1 навыками своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер

2	ПК-6 готов к взаимодействию с участниками образовательного процесса	3.2 психологические закономерности поведения и взаимодействия между людьми	У.2 сотрудничать (конструктивно взаимодействовать) с другими педагогами и специалистами в решении профессиональных задач	В.2 различными средствами коммуникации
---	---	--	--	--

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	6	18	111	135
Первый период контроля				
<i>Теоретические основы психологии управления</i>	6	2	4	12
Психология управления как часть комплексной науки управления	2			2
Теоретико-методологические основы психологии управления	2			2
Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе	2			2
Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе			4	4
Становление психологии управления в России		2		2
<i>Социально-психологические аспекты управленческой деятельности</i>		8	30	38
Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления		2		2
Методы психологического воздействия на коллектив		2		2
Социально-психологический климат в ДОО		2		2
Конфликт в управленческой деятельности			6	6
Психологические механизмы управления трудовым коллективом			8	8
Теории мотивации персонала		2		2
Эффективные способы управления конфликтом			8	8
Процессы межличностного взаимодействия			8	8
<i>Руководитель организации. Организаторские способности руководителя</i>		4	48	52
Психологическая структура личности руководителя		2		2
Лидерство и руководство в организации		2		2
Власть и влияние как психологическая основа лидерства и руководства			8	8
Индивидуальный стиль руководства			8	8
Психологическая структура личности руководителя			8	8
Теории лидерства			8	8
Концепции ситуационного лидерства			8	8
Психоаналитические теории лидерства			8	8
<i>Психология межличностных отношений</i>		4	29	33
Психология межличностного воздействия		2		2
Характеристика межличностных отношений		2		2
Управленческое взаимодействие			8	8
Формы управленческого взаимодействия			8	8
Управление малой группой			6	6
Стили управления.			7	7
Итого по видам учебной работы	6	18	111	135
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Экзамен				9
Итого за Первый период контроля				144

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы психологии управления	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-3 (3.1, У.1) ПК-6 (3.2)	
1.1. Психология управления как часть комплексной науки управления Тема: Психология управления как часть комплексной науки управления План: 1.Цель и предмет психологии управления, её место в структуре наук об управлении. 2.Связь психологии управления с другими науками. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
1.2. Теоретико-методологические основы психологии управления Тема: Теоретико-методологические основы психологии управления. План: 1. Теоретические подходы в развитии психологии управления. 2. Законы психологии управления. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
1.3. Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе Тема: Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе План: 1.Школа научного управления (Ф.Тейлор и Ф.Гилберт). 2.Классическая и административная школа (М.Вебер и А.Файоль). Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы психологии управления	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-3 (3.1, У.1) ПК-6 (3.2)	
1.1. Становление психологии управления в России Тема: Становление психологии управления в России. План: 1.Исследования поведения человека в системе управления. 2.Социология организаций. Основные направления исследований психологии управления в России. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
2. Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-3 (У.1, В.1) ПК-6 (3.2, У.2)	

2.1. Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления Тема: Трудовой коллектив как социальная группа и объект управления. План: 1.Понятие, виды, характеристика формальных и неформальных групп. 2.Этапы развития трудового коллектив, их характеристика. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
2.2. Методы психологического воздействия на коллектив Тема: Методы психологического воздействия на коллектив. План: 1.Группы потребностей персонала организации. 2.Мотивация поведения человека в организации. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
2.3. Социально-психологический климат в ДОО Тема: Социально-психологический климат в ДООУ. План: 1.Структурные компоненты СПК. 2.Объективные и субъективные факторы СПК. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
2.4. Теории мотивации персонала Тема: Теории мотивации персонала. План: 1.Теория ожиданий Виктора Врума. 2.Теория потребностей А. Маслоу. 3.Теория приобретенных потребностей Д. Мак Клеllandа. 4.Двухфакторная теория Фредерика Герцберга. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
3. Руководитель организации. Организаторские способности руководителя	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-6 (З.2, У.2, В.2) ОПК-3 (З.1, У.1, В.1)	
3.1. Психологическая структура личности руководителя Тема: Психологическая структура личности руководителя. План: 1.Психологическая сущность категории «личность руководителя». 2.Социально-биографические характеристики личности .руководителя. 3.Управленческие способности. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
3.2. Лидерство и руководство в организации Тема: Лидерство и руководство в организации. План: 1.Понятие лидерства, его основные характеристики. 2.Характеристика формального и неформального лидерства. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
4. Психология межличностных отношений	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-6 (У.2, В.2, З.2) ОПК-3 (З.1, У.1, В.1)	
4.1. Психология межличностного воздействия Тема: Психология межличностного воздействия. План: 1.Категории: «психологическое воздействие», личностное влияние» в психологии. 2.Субъект и объект психологического воздействия. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2

4.2. Характеристика межличностных отношений Тема: Характеристика межличностных отношений. План: 1. Природа межличностных отношений. 2. Классификация межличностных отношений. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
--	---

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы психологии управления	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-3 (З.1, У.1) ПК-6 (З.2)	
1.1. Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе Задание для самостоятельного выполнения студентом: Тема: Основные этапы и теоретические подходы в развитии психологии управления на Западе Задание 1. Изучить теоретический материал: 1). Школа человеческих отношений (М. Паркер Фоллет и Э. Мэйо) 2). Поведенческий подход К. Арджирис, Р. Лайкерт, Д. Мак Грегор, Ф. Герцберг). 2. Составить краткое сообщение по теме. Оформить презентацию. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	4
2. Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	30
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-3 (У.1, В.1) ПК-6 (З.2, У.2)	
2.1. Конфликт в управленческой деятельности Задание для самостоятельного выполнения студентом: Тема: Конфликт в управленческой деятельности Задание: 1. Изучить сущностные характеристики, структуру и фазы развития конфликта. 2. Рассмотреть типологию конфликтов в ДОО и причины их возникновения. 3. Подобрать конфликтные ситуации и описать способы их решения (можно из практики). Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	6
2.2. Психологические механизмы управления трудовым коллективом Задание для самостоятельного выполнения студентом: Тема: Психологические механизмы управления трудовым коллективом. Задание: 1. Рассмотреть методы стимулирования самореализации личности 2. Дать характеристику признаков сплочённости трудового коллектива. 3. Дать обоснованные ответы на вопросы: 1) Какие неформальные группы существуют в вашем коллективе? Что их объединяет? 2) Ваши предложения по сближению формальных и неформальных групп в коллективе. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	8

<p>2.3. Эффективные способы управления конфликтом Задание для самостоятельного выполнения студентом: Тема: Эффективные способы управления конфликтом. Задание: 1. Подобрать методики диагностики социально-психологического климата в коллективе. 2. Разработать кейс-ситуацию конфликтного содержания с вариантами решения проблемы, используя различные стратегии поведения в конфликте.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
<p>2.4. Процессы межличностного взаимодействия Задание для самостоятельного выполнения студентом: Тема: Процессы межличностного взаимодействия Задание: 1. Назовите вежливые формы обращения с просьбой (прошу вас, будьте так любезны и т.п.), затем вежливые формы отказа (к сожалению, не смогу вам помочь; это не в моих силах и т.п.) 2. Вспомните о предпочтительности в определенных ситуациях просьбы в сослагательном наклонении (хотелось бы), ответа по формуле да, но... 3. Найдите формулы просьбы и отказа, уместные в общении с коллегой, с вышестоящим лицом, с родителем.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
<p>3. Руководитель организации. Организаторские способности руководителя</p>	48
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-6 (З.2, У.2, В.2) ОПК-3 (З.1, У.1, В.1)</p>	
<p>3.1. Власть и влияние как психологическая основа лидерства и руководства Задание для самостоятельного выполнения студентом: Тема: Власть и влияние как психологическая основа лидерства и руководства. Задание: 1. Изучить виды власти и влияния на коллектив. 2. Ответить на вопрос: Могут ли подчиненные влиять на руководителя? Каким образом? Как это выражается? 3. Дать характеристику современным формам влияния на подчиненных: убеждение, участие. Привести примеры из практики.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
<p>3.2. Индивидуальный стиль руководства Задание для самостоятельного выполнения студентом: Тема: Индивидуальный стиль руководства Задание: 1. Изучить теории лидерства (Теория личностных черт, Теория лидерского поведения, Ситуационная теория лидерства). 2. Оформить презентацию по каждой теории. 3. Раскрыть факторы, определяющие индивидуальный стиль руководства. От чего это зависит?</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
<p>3.3. Психологическая структура личности руководителя Задание для самостоятельного выполнения студентом: Тема: Психологическая структура личности руководителя Задание: 1. Руководитель, управляя трудовым коллективом, должен обладать психологическими знаниями. Обоснуйте ответ. 2. Как вы понимаете – «эффективный руководитель»? Объясните, какими качествами он обладает и в чем это выражается.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8

<p>3.4. Теории лидерства</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Тема: Теории лидерства</p> <p>Задание:</p> <p>1.Рассмотреть недостатки теории лидерских черт и теории лидерского поведения.</p> <p>Составить письменное сообщение</p> <p>2.Составить портрет современного руководителя.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
<p>3.5. Концепции ситуационного лидерства</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Тема: Концепции ситуационного лидерства.</p> <p>Задание:</p> <p>1.Изучить:</p> <p>1) Теория ситуационного лидерства Фидлера.</p> <p>2) Теория В. Врума — Ф. Йеттона.</p> <p>2. Составить краткое сообщение по данным теориям. Оформить презентацию.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
<p>3.6. Психодинамические теории лидерства</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Тема: Психодинамические теории лидерства.</p> <p>Задание:</p> <p>1.Изучить и подготовить сообщение по следующим теориям (на выбор): «анализ взаимоотношений» Э.Берна, личностно-ситуационные теории лидерства, атрибутивные теории лидерства.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
4. Психология межличностных отношений	29
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</p> <p>ПК-6 (У.2, В.2, 3.2)</p> <p>ОПК-3 (3.1, У.1, В.1)</p>	
<p>4.1. Управленческое взаимодействие</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Тема: Управленческое взаимодействие.</p> <p>Задание:</p> <p>1. Изучить сущность, функции и формы управленческого взаимодействия.</p> <p>2. Составить краткий конспект изученного материала.</p> <p>3. Разработать педагогический кластер по теме.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
<p>4.2. Формы управленческого взаимодействия</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Тема: Формы управленческого взаимодействия.</p> <p>Задание:</p> <p>1. Изучить формы управленческого взаимодействия.</p> <p>2. Разработать план организации и проведения деловой беседы (совещания, переговоров), определив цели, стратегию их достижения и тактику беседы.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8
<p>4.3. Управление малой группой</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Тема: Управление малой группой</p> <p>Задание:</p> <p>1.Изучить психологическое явление: групповое давление и конформизм.</p> <p>2.Разработать способы преодоления группового сопротивления.</p> <p>3. Провести исследование конфликтогенов в коллективе, разработать механизмы ухода от конфликтогенов.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	6

<p>4.4. Стили управления.</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Тема: Стили управления.</p> <p>Задание:</p> <p>1. Охарактеризовать и сделать сравнительный анализ стилей управления: авторитарного, попустительского и демократического.</p> <p>2. Подготовить письменное сообщение по итогам сравнения.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	7
---	---

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 126 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19278.html .— ЭБС «IPRbooks»	: http://www.iprbookshop.ru/19278.html .— ЭБС «IPRbooks»
2	Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2012.— 374 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/9105.html .— ЭБС «IPRbooks»	http://www.iprbookshop.ru/9105.html .— ЭБС «IPRbooks»
3	Митин А.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебник/ Митин А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Волтерс Клувер, 2011.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16794.html .— ЭБС «IPRbooks»	http://www.iprbookshop.ru/16794.html .— ЭБС «IPRbooks»
Дополнительная литература		
4	Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15454.html .— ЭБС «IPRbooks»	http://www.iprbookshop.ru/15454.html .— ЭБС «IPRbooks»
5	Журавлев А.Л. Психология управления совместной деятельностью. Новые направления исследований [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л., Нестик Т.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2010.— 248 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15611.html .— ЭБС «IPRbooks»	http://www.iprbookshop.ru/15611.html .— ЭБС «IPRbooks»
6	Мумладзе Р.Г. Социально-трудовые отношения [Электронный ресурс]: сущность и реализация в процессе управленческой деятельности. Монография/ Мумладзе Р.Г., Афонин И.Д., Смирнов В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2016.— 131 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/61662.html .— ЭБС «IPRbooks»	http://www.iprbookshop.ru/61662.html .— ЭБС «IPRbooks»
7	Петрова Ю.А. Лучшие способы мотивации персонала [Электронный ресурс]/ Петрова Ю.А., Спиридонова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 120 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/838.html .— ЭБС «IPRbooks»	http://www.iprbookshop.ru/838.html .— ЭБС «IPRbooks»
8	Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 137 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8249.html .— ЭБС «IPRbooks»	http://www.iprbookshop.ru/8249.html .— ЭБС «IPRbooks»
9	Тимофеева В.А. Особенности формирования психологического климата в педагогическом коллективе колледжа [Электронный ресурс]: монография/ Тимофеева В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 115 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17769.html .— ЭБС «IPRbooks»	http://www.iprbookshop.ru/17769.html .— ЭБС «IPRbooks»
10	Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 390 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18340.html .— ЭБС «IPRbooks»	http://www.iprbookshop.ru/18340.html .— ЭБС «IPRbooks»

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС		
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	Задания к лекциям	Зачет/Экзамен
ОПК-3		
З.1	+	+
У.1	+	+
В.1	+	+
ПК-6		
З.2	+	+
У.2	+	+
В.2	+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретические основы психологии управления":

1. Задания к лекции

Тест:

Психология управления это.....

- 1) наука о закономерностях проявления и развития психики
 - 2) отрасль, изучающая закономерности поведения людей в группах
 - 3) отрасль, изучающая психологические аспекты управления.
2. Что является объектом психологии управления?
- 1) организованная деятельность людей;
 - 2) поведение индивида в какой-то конкретной ситуации;
 - 3) влияние техногенных факторов на деятельность людей.
3. В предмет психологии управления НЕ входят:
- 1) взаимоотношения между членами коллектива;
 - 2) процессы эффективного управления в социально-экономических системах
 - 3) процессы изучения различных факторов, оказывающих благоприятное или отрицательное влияние на психическое состояние человека
4. Источники психологии управления как науки:
- 1) практика управления
 - 2) развитие психологической науки
 - 3) развитие философии управления персоналом
5. В чем состоит суть закона неопределенности отклика?
- 1) ни один человек не может постичь другого человека с такой степенью достоверности, которая была бы достаточна для принятия серьезных решений относительно этого человека;
 - 2) разные люди и даже один человек в разное время могут по-разному реагировать на одинаковые воздействия;
 - 3) любая управленческая информация (директивы, постановления, приказы, распоряжения, инструкции, указания) имеет объективную тенденцию к изменению смысла в процессе движения по иерархической лестнице управления,
6. Принцип подхода к людям с учётом закона неадекватности восприятия:
- 1) принцип универсальной талантливости
 - 2) принцип чёткого разделения труда
 - 3) принцип отбора и обучения кадров
7. Суть закона неадекватности взаимного восприятия состоит в том, что...
- 1) разные люди и даже один человек в разное время могут по-разному реагировать на одинаковые воздействия;
 - 2) ведущим мотивом социального поведения субъекта управленческой деятельности является сохранение его личного социального статуса, его личностной состоятельности, чувства собственного достоинства;
 - 3) ни один человек не может постичь другого человека с такой степенью достоверности, которая была бы достаточна для принятия серьезных решений относительно этого человека.
8. Коллектив это.....
- 1) часть общества, имеющая общие цели, подчинённые этому обществу
 - 2) определённое число людей, имеющих общие нормы и ценности
 - 3) это группа единомышленников, которые посредством совместного труда решают общественно значимые задачи
9. Признаки диффузной группы:
- 1) низкая интегрированность
 - 2) высокая динамичность
 - 3) межличностные отношения, которые опосредствуются содержанием совместной деятельности
10. Признаки сплочённости коллектива:
- 1) высокая динамичность
 - 2) социально-психологическая общность работников
 - 3) дисциплина
11. Социально-психологический климат в коллективе это.....
- 1) оптимальное сочетание личностных качеств людей в процессе общения
 - 2) характер взаимоотношений людей в группе, состояние групповой психики, обусловленное особенностями жизнедеятельности
 - 3) продукт взаимодействия руководителя и подчинённых
12. Авторитарный руководитель при приеме решения:
- 1) единолично решает вопросы
 - 2) перед принятием решения советуется с подчиненными
 - 3) ждет указаний от руководства или решения совещания
13. Демократичный руководитель:
- 1) берет ответственность на себя или перекладывает на подчиненных
 - 2) распределяет ответственность в соответствии с переданными полномочиями
 - 3) снимает с себя всякую ответственность
14. Либеральный руководитель характеризуется тем, что:
- 1) считает наказание основным методом стимулирования, поощряет избранных только по праздникам
 - 2) использует различные виды стимулов постоянно
 - 3) требует формальной дисциплины
15. Руководитель – это преимущественно:
- 1) формальный лидер

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Социально-психологические аспекты управленческой деятельности":

1. Задания к лекции

Подготовить сообщение (реферат) по предложенным темам:

1. Профессиональная культура современного педагога
2. Психологический портрет педагога
3. Педагогическая позиция педагога и стили педагогического руководства
4. Индивид, личность, субъект, индивидуальность
5. Гуманизация межличностных отношений
6. Проблемы мотивации достижения успеха
7. Сущность проблемного обучения
8. Проблема развивающего обучения в психолого-педагогической литературе
9. Основные модели педагогического общения
10. Семья как субъект педагогического взаимодействия и социокультурная среда воспитания и развития личности.

Условия эффективности выполнения задания:

- анализ различных источников по данной проблеме
- качественная обработка собранного материала
- присутствие характерных поисковых признаков (раскрытие содержания основных концепций, цитирование мнений некоторых специалистов по данной проблеме и т.п.)
- логичность изложения
- смысловая завершенность раскрываемой проблемы (темы)
- умелая формулировка выводов

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Руководитель организации. Организаторские способности руководителя":

1. Задания к лекции

Задание:

Объясните, как вы понимаете смысл высказываний. Согласны ли вы с ними?

- 1.«Вопрос о смысле есть всегда вопрос о мотиве» (А.Н. Леонтьев)
- 2.«Развитие – это приобретение себя в другом» (А.Н.Леонтьев)
- 3.«Тайна потребностей открывается лишь через предмет этих потребностей» (А.Н.Леонтьев)
4. «Мотив – то объективное, что отвечает потребности, побуждает и направляет деятельность» (одно из определений мотива, данных А.Н.Леонтьевым)
- 5.«Нельзя стремиться к счастью, нельзя стремиться к удовольствию. Можно стремиться к некоторой цели, которая даст удовольствие или счастье» (Дж. Мид)

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Психология межличностных отношений":

1. Задания к лекции

Задание:

Подобрать ключевые слова (понятия) по всем темам дисциплины (не менее 10 слов).

2. Сформулировать определения выбранных понятий.
3. Составить связный текст (рассказ, сказка, стихотворение) на основе используемых понятий.

Критерии оценки выполнения задания:

- 1) количество используемых понятий;
- 2) точность в употреблении понятий;
- 3) занимательность текста.

Количество баллов: 10

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

Первый период контроля

1. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Психология управления. Объект, предмет, задачи психологии управления.
2. Базовые понятия психологии управления.
3. Основные психологические законы управления.
4. Становление психологии управления на Западе.

5. Особенности становления психологии управления в России.
6. Основные методы психологии управления, их характеристика.
7. Управленческая деятельность. Психологические особенности управленческой деятельности.
8. Механизмы формирования и регуляции деятельности коллектива
9. Малая группа как объект управления. Характеристики малой группы
10. Адаптация личности в организации
11. Социально-психологические аспекты управленческой деятельности
12. Социально-психологический климат в организации, его признаки
13. Факторы, оказывающие влияние на социально-психологический климат в организации.
14. Сущность мотивации поведения личности в процессе труда и её значение в управлении организацией
15. Понятие конфликта в управленческой деятельности
16. Динамика конфликта (стадии конфликта)
17. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
18. Теории мотивации, их классификация
19. Первоначальные теории мотивации. Теория ожидания В.Врума
20. Теории мотивации: дифференциация теорий А. Маслоу и К. Алдерфера
21. Процессуальные теории мотивации.
22. Личность руководителя: психологический портрет.
23. Влияние, полномочия, власть.
24. Психологические школы изучения личности
25. Понятия руководства и лидерства, общие черты и различия
26. Стил управления и имидж руководителя
27. Стили руководства по Блейку и Моутону
28. Зависимость стиля руководства от уровня развития рабочей группы
29. Классификация лидеров. Теории лидерства
30. Теории лидерских черт. Теории «великого человека»
31. Ситуационные теории лидерства
32. Модель В. Врума — Ф. Йеттона (выбор стиля в процессе принятия управленческого решения)
33. Психоаналитические теории лидерства
34. Общение и управление. Виды управленческого общения.
35. Коммуникативные барьеры в общении. Конфликтогены.
36. Информационные потоки и их психологические особенности.
37. Коммуникативное взаимодействие: техники активного слушания.
38. Деловая беседа как вид коммуникативного взаимодействия: психологические аспекты.
39. Совещание как вид управленческого общения: психологический анализ
40. Организация и проведение переговоров: психологические аспекты

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Экзамен

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Задания к лекции

Задания к лекции используются для контроля знаний обучающихся по теоретическому материалу, изложенному на лекциях.

Задания могут подразделяться на несколько групп:

1. задания на иллюстрацию теоретического материала. Они выявляют качество понимания студентами теории;
2. задания на выполнение задач и примеров по образцу, разобранным в аудитории. Для самостоятельного выполнения требуется, чтобы студент овладел рассмотренными на лекции методами решения;
3. задания, содержащие элементы творчества, которые требуют от студента преобразований, реконструкций, обобщений. Для их выполнения необходимо привлекать ранее приобретенный опыт, устанавливать внутрипредметные и межпредметные связи, приобрести дополнительные знания самостоятельно или применить исследовательские умения;
4. может применяться выдача индивидуальных или опережающих заданий на различный срок, определяемый преподавателем, с последующим представлением их для проверки в указанный срок.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Проектные технологии
4. Кейс-технологии
5. Игровые технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC