

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 12.04.2022 10:14:55
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
ФТД	Профессиональная этика в работе медиатора

Код направления подготовки	44.04.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Медиация в социальной сфере
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Заведующий кафедрой	кандидат психологических наук, доцент		Кондратьева Ольга Александровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Кондратьева Ольга Александровна	10	13.06.2019	
		1	10.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
7. Перечень образовательных технологий	16
8. Описание материально-технической базы	17

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Профессиональная этика в работе медиатора» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является факультативной.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Профессиональная этика в работе медиатора» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Введение в медиацию», «Медиация в брачно-семейных отношениях», «Формирование конструктивной психологической защиты», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Формирование эмоциональной устойчивости личности».

1.4 Дисциплина «Профессиональная этика в работе медиатора» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Когнитивные и поведенческие технологии в медиации», «Конфликтология», «Медиация в образовательной сфере», «Нейропсихологический подход в медиации к работе с детьми и подростками», «Процедура медиации и медиативный подход», «Психологический мониторинг медиации в социальной сфере», «Психологическое консультирование участников медиации», «Психопрофилактика в работе медиатора», «Супервизия в профессиональной деятельности медиатора», «Управление конфликтом в профессиональном социальном взаимодействии».

1.5 Цель изучения дисциплины:

сформировать компетентность обучающихся в области реализации норм профессиональной этики медиатора, как специалиста по организации и проведения переговоров в роли третьей стороны в условиях конфликта.

1.6 Задачи дисциплины:

1) Изучить теоретико-методологические и нормативно-правовые основы профессиональной этики в деятельности медиатора.

2) Сформировать умения по организации взаимодействия сторон в процедуре медиации с соблюдением норм профессиональной этики.

3) Приобрести опыт проведения процедуры медиации и реализации норм профессиональной этики медиатора.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-4 способен осуществлять процедуру медиации и психолого-педагогическое сопровождение ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.1. знает нормативно-правовые, теоретико-методологические основы процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.2. умеет проектировать порядок проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.3. владеет технологиями проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
2	УК-1 способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
	УК-1.1 Знает теоретические основы системного подхода; основные методы и приемы критического анализа и оценки проблемной ситуации
	УК-1.2 Умеет анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; выбирать и описывать стратегию действий ее разрешения
	УК-1.3 Владеет методами и приемами решения проблемных ситуаций на основе системного подхода

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК-4.1. знает нормативно-правовые, теоретико-методологические основы процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	3.1 Знать теоретико-методологические и нормативно-правовые основы профессиональной этики в деятельности медиатора.

2	ПК-4.2. умеет проектировать порядок проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	У.1 Уметь проектировать реализацию норм профессиональной этики в деятельности медиатора и психолого-педагогическое сопровождение ее формирования.
---	--	---

3	ПК-4.3. владеет технологиями проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	В.1 Владеет технологиями реализации норм профессиональной этики медиатора.
1	УК-1.1 Знает теоретические основы системного подхода; основные методы и приемы критического анализа и оценки проблемной ситуации	3.2 Знает теоретические основы системного подхода в деятельности медиатора
2	УК-1.2 Умеет анализировать проблемную ситуацию на основе системного подхода; выбирать и описывать стратегию действий ее разрешения	У.2 Умеет анализировать процедуру медиации на основе системного подхода
3	УК-1.3 Владеет методами и приемами решения проблемных ситуаций на основе системного подхода	В.2 Владеет методами и приемами решения конфликта в медиации на основе системного подхода

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	2	6	60	68
Первый период контроля				
<i>Профессиональная этика в работе медиатора</i>	2	6	60	68
Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации		2	20	22
Понятие и особенности профессиональной этики в работе медиатора	2	2	20	24
Формирование профессиональных компетенций медиатора		2	20	22
Итого по видам учебной работы	2	6	60	68
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Зачет по факультативу				4
Итого за Первый период контроля				72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Профессиональная этика в работе медиатора	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-4: 3.1 (ПК-4.1.), У.1 (ПК-4.2.), В.1 (ПК-4.3.) УК-1: 3.2 (УК-1.1), У.2 (УК-1.2), В.2 (УК-1.3)	
1.1. Понятие и особенности профессиональной этики в работе медиатора 1. Понятие профессиональной этики 2. Проблема профессиональной этики в деятельности медиатора 3. Принципы медиации и требования к деятельности медиатора Учебно-методическая литература: 1, 3, 5, 7, 8, 9, 10	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Профессиональная этика в работе медиатора	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-4: 3.1 (ПК-4.1.), У.1 (ПК-4.2.), В.1 (ПК-4.3.) УК-1: 3.2 (УК-1.1), У.2 (УК-1.2), В.2 (УК-1.3)	
1.1. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации 1. Роль медиатора в организации и ведении переговорного процесса 2. Основные задачи медиатора в процедуре медиации 3. Независимость, нейтральность и беспристрастность медиатора 4. Профессиональные компетенции медиатора. 5. Решение задач. Рефлексия сформированности профессиональных компетенций медиатора. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 7, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
1.2. Понятие и особенности профессиональной этики в работе медиатора 1. Понятие профессиональной этики 2. Проблема профессиональной этики в деятельности медиатора 3. Принципы медиации и требования к деятельности медиатора 4. Кодекс профессиональной этики медиатора. Изучить на примере Приложения 1. Какие пункты Вы внесли бы в данный кодекс? 5. Решение задач. Рефлексия сформированности профессиональных компетенций медиатора. Учебно-методическая литература: 1, 3, 5, 6, 8, 9, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
1.3. Формирование профессиональных компетенций медиатора 1. Компетенции медиатора: 1.1. Коммуникативные компетентности; 1.2. Конфликтологические компетентности; 1.3. Переговорные компетентности; 1.4. Процедурные компетентности; 1.5. Юридические компетентности. 2. Формирование профессиональных компетенций медиатора. 3. Решение кейсов. Рефлексия сформированности профессиональных компетенций медиатора. Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
---	--------------------------------

Формируемые компетенции, образовательные результаты:

ПК-4: 3.1 (ПК-4.1.), У.1 (ПК-4.2.), В.1 (ПК-4.3.)

УК-1: 3.2 (УК-1.1), У.2 (УК-1.2), В.2 (УК-1.3)

1.1. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации**Задание для самостоятельного выполнения студентом:**

1) Подготовить доклад к практическому занятию:

1. Роль медиатора в организации и ведении переговорного процесса

2. Основные задачи медиатора в процедуре медиации

3. Независимость, нейтральность и беспристрастность медиатора

4. Профессиональные компетенции медиатора.

2) Решение кейсов. Рефлексия сформированности профессиональных компетенций медиатора.

Кейс 1.

Полина поссорилась с мамой и ушла из дома. Две недели живет у бабушки. Полина учится на 4 и 5, но делать домашние задания и убираться у себя в комнате всегда оттягивает до последнего момента. Ждет напоминания со стороны мамы. По дому ничего не делает. На почве этого произошел конфликт.

Позиция мамы: ей очень тяжело разговаривать с дочерью-подростком. Она хотела бы, чтобы дочь хоть немного помогала с домашними делами и делала бы домашние задания сама без напоминания и не растягивала бы на весь вечер.

Встреча со второй стороной: Полина пришла на разговор и сказала, что она не понимает, по какому поводу мама обижается на нее. Она живет у бабушки, которая полностью выполняет все домашние дела. Полина согласилась встретиться с мамой и обсудить эту ситуацию

Кейс 2.

Антонина Петровна и Ирина Дмитриевна, родители (законные представители) одноклассников, обучающихся в 5 классе, Маши и Лизы.

Стороны вступили в спор из-за того, что дочь Ирины Дмитриевны, Лиза, на уроке «Технология» ножницами

разрезала крылышко школьного сарафана приемной дочери Антонины Дмитриевны, Маше.

Антонина Петровна хочет вернуть полную стоимость 1600 руб., угрожая обратиться в суд.

Ирина Дмитриевна готова отремонтировать сарафан и потратить на это 500 руб.

Платить полностью за новый сарафан она не готова.

Общий вопрос для обсуждений – возвращение материального ущерба за испорченный сарафан.

Девочки давно помирились, конфликт родителей. Обе стороны хотят урегулировать конфликт.

Учебно-методическая литература: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3

20

<p>1.2. Понятие и особенности профессиональной этики в работе медиатора</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>1) Подготовить доклад к практическому занятию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие профессиональной этики 2. Проблема профессиональной этики в деятельности медиатора 3. Принципы медиации и требования к деятельности медиатора 4. Кодекс профессиональной этики медиатора. Изучить на примере Приложения 1. Какие пункты Вы внесли бы в данный кодекс? <p>2) Напишите эссе по теме «Самые важные для меня этические принципы в работе медиатора». Укажите, какие именно принципы и правила в работе медиатора откликнулись Вам, что кажется наиболее важным, без чего Вы не видите работы медиатора.</p> <p>3) Решение кейсов. Рефлексия сформированности профессиональных компетенций медиатора.</p> <p>Кейс 3.</p> <p>Мария Михайловна и Евгений, мать и сын, 17 лет.</p> <p>Стороны вступили в спор из-за того, что сын очередной раз привел друзей и засиделся с ними после 23.00, при громко включенной музыке. Маме, Ирине Михайловне, которой рано утром на работу (она работает операционной сестрой) музыка мешала отдыхать. Мама не раз предупреждала сына о недопустимости такого поведения. Она ворвалась в комнату сына, оскорбила девушку сына и пригрозила вызвать полицию.</p> <p>Сын считает себя взрослым и владельцем своей комнаты.</p> <p>Мама, 39 лет, считает, что могла бы выйти еще раз замуж, но не позволяет к себе в дом приглашать мужчин.</p> <p>Всем жертвует ради сына. Раньше у сына и матери были хорошие отношения. Обе стороны хотят урегулировать конфликт</p> <p>Кейс 4</p> <p>3 учащихся 5 класса после уроков шли домой. Саша отвлек Петю, и в этот момент Максим кинул петарду Пете в портфель. От петарды на портфеле осталась дыра. Мама Пети хотела разобраться в ситуации в рамках школы. Петя не держал обиды на ребят, но ему было жалко портфель.</p> <p>Татьяна Александровна в этой ситуации хотела возмещения ущерба, встречи с родителями учащихся, выяснить их отношение к этой ситуации. Мать учащегося проговорила, что эта ситуация ее очень возмутила, она переживает за дальнейшее общение детей и здоровье Пети. Могло все закончиться более трагично, чем только дыра портфеле. Выходом в данной ситуации мать видит – принесение извинений и возмещение ущерба.</p> <p>Максим и Саша пояснили, что не хотели испортить портфель, переживали за последствия и негативное отношение родителей к этой ситуации. Саша в этой ситуации взял на себя ответственность за принесенные им петарды в школу, а Максим за то, что кинул петарду в портфель.</p> <p>Отец Максима отрицательно отнесся к поступку сына, был готов загладить вред материально. Мама Саши также проговорила, что сыну запрещалось приносить петарды, но он без разрешения взял их дома. Ответственность сына видит в том, что он отвлекал Петю и принес петарды в школу.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	<p>20</p>
--	-----------

<p>1.3. Формирование профессиональных компетенций медиатора</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>1) Подготовить доклад к практическому занятию:</p> <p>1. Компетенции медиатора:</p> <p>1.1. Коммуникативные компетентности;</p> <p>1.2. Конфликтологические компетентности;</p> <p>1.3. Переговорные компетентности;</p> <p>1.4. Процедурные компетентности;</p> <p>1.5. Юридические компетентности.</p> <p>2. Формирование профессиональных компетенций медиатора.</p> <p>2) Решение кейсов. Рефлексия сформированности профессиональных компетенций медиатора.</p> <p>Кейс 5.</p> <p>Саша и Вика, обучающиеся одного класса, 16 лет. Стороны вступили в спор из-за плеера, который Саша взял на перемене у Вики и не вернул, так как потерял. Вика хочет, чтобы ей вернули плеер.</p> <p>Саша хочет, чтобы Вика извинилась перед ним прежде, чем он подумает, где и на какие средства купить потерянный плеер.</p> <p>Одна и вторая стороны готовы договориться, так как не хотят, чтобы об этом узнали родители, у Саши есть собственные средства для покупки плеера, заработанные летом.</p> <p>Кейс 6</p> <p>Ирина Б. — одинокая женщина с ребенком. В феврале 2015 г. она познакомилась с Андреем В. Отношения развивались благополучно, и к маю того же года пара приняла решение жить вместе. Проблемы начались из-за отношений Андрея с сыном Ирины — Николаем Б. Этот 14-летний подросток остро переживает изменения в семье и не желает принимать нового «отца», особенно его наставления.</p> <p>Андрей В.: я понимаю, что пришел в новую семью с уже устоявшимися отношениями, и Коле надо привыкнуть к тому, что теперь мы живем втроем. Со своей стороны я пытаюсь найти с парнем общий язык, искренне интересуюсь его жизнью, но Николай этого не хочет принимать. Надеюсь, со временем это пройдет — нам с ним делить нечего.</p> <p>Николай Б.: мы с мамой прекрасно жили вдвоем, а Андрей пришел на все готовое. Он может быть каким угодно крутым бизнесменом, эффективным менеджером, но мне нет дела до его крутизны, и он не смеет меня учить! Стоит мне прийти домой, как начинаются бесконечные расспросы о моих делах, о том, с кем я общаюсь, ненужные советы и поучения... Он пытается играть роль моего друга, но дело в том, что мне не нужны такие друзья. Пусть живет сам по себе, а я буду сам по себе.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	<p>20</p>
--	-----------

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с.	http://www.iprbookshop.ru/75215.html
2	Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с.	http://www.iprbookshop.ru/834.html
3	Профессиональная этика : учебник для высших учебных заведений / М. Н. Росенко, А. В. Бабаева, М. В. Чигирь [и др.] ; под редакцией М. Н. Росенко. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2006. — 200 с.	http://www.iprbookshop.ru/20338.html
4	Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 с.	http://www.iprbookshop.ru/79616.html
5	Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 159 с.	http://www.iprbookshop.ru/56797.html
Дополнительная литература		
6	Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека / А. Ю. Акимова, А. А. Алдашева, Е. Г. Будрина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, М. А. Холодная. — Москва : Институт психологии РАН, 2014. — 352 с.	http://www.iprbookshop.ru/51929.html
7	Рягузова, Е. В. Теория и практика профессионального общения: психология общения / Е. В. Рягузова. — Саратов : Издательство Саратовского университета, 2019. — 80 с.	http://www.iprbookshop.ru/99042.html
8	Социальное взаимодействие в учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / А. Д. Ишков, Н. Г. Милорадова, Е. В. Романова, Е. А. Шныренков ; под редакцией Н. Г. Милорадова. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017. — 129 с.	http://www.iprbookshop.ru/60774.html
9	Соснова, М. Л. Тренинг коммуникативного мастерства : учебно-практическое пособие / М. Л. Соснова. — Москва : Академический Проект, 2017. — 266 с.	http://www.iprbookshop.ru/36610.html
10	Цой, Л. Н. Практическая конфликтология. / Л. Н. Цой. — Москва : Глобус, 2001. — 233 с.	http://www.iprbookshop.ru/8169.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
2	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
3	Справочная правовая система Консультант плюс	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС				
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль			Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Кейс-задачи	Эссе	Зачет/Экзамен
ПК-4				
3.1 (ПК-4.1.)	+			+
У.1 (ПК-4.2.)			+	+
В.1 (ПК-4.3.)		+		+
УК-1				
3.2 (УК-1.1)	+			+
У.2 (УК-1.2)			+	+
В.2 (УК-1.3)		+		+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Профессиональная этика в работе медиатора":

1. Доклад/сообщение

Подготовить доклад к практическому занятию (вопрос по выбору студента):

1. Профессиональные компетенции медиатора.
2. Коммуникативные компетентности;
3. Конфликтологические компетентности;
4. Переговорные компетентности;
5. Процедурные компетентности;
6. Юридические компетентности.
7. Формирование профессиональных компетенций медиатора.
8. Понятие профессиональной этики
9. Проблема профессиональной этики в деятельности медиатора
10. Принципы медиации и требования к деятельности медиатора
11. Кодекс профессиональной этики медиатора.
12. Роль медиатора в организации и ведении переговорного процесса
13. Основные задачи медиатора в процедуре медиации
14. Независимость, нейтральность и беспристрастность медиатора

Количество баллов: 5

2. Кейс-задачи

Кейс 1.

Полина поссорилась с мамой и ушла из дома. Две недели живет у бабушки. Полина учится на 4 и 5, но делать домашние задания и убираться у себя в комнате всегда оттягивает до последнего момента. Ждет напоминания со стороны мамы. По дому ничего не делает. На почве этого произошел конфликт.

Позиция мамы: ей очень тяжело разговаривать с дочерью-подростком. Она хотела бы, чтобы дочь хоть немного помогала с домашними делами и делала бы домашние задания сама без напоминания и не растягивала бы на весь вечер.

Встреча со второй стороной: Полина пришла на разговор и сказала, что она не понимает, по какому поводу мама обижается на нее. Она живет у бабушки, которая полностью выполняет все домашние дела. Полина согласилась встретиться с мамой и обсудить эту ситуацию

Кейс 2.

Антонина Петровна и Ирина Дмитриевна, родители (законные представители) одноклассников, обучающихся в 5 классе, Маши и Лизы.

Стороны вступили в спор из-за того, что дочь Ирины Дмитриевны, Лиза, на уроке «Технология» ножницами разрешила крылышко школьного сарафана приемной дочери Антонины Дмитриевны, Маше.

Антонина Петровна хочет вернуть полную стоимость 1600 руб., угрожая обратиться в суд.

Ирина Дмитриевна готова отремонтировать сарафан и потратить на это 500 руб. Платить полностью за новый сарафан она не готова.

Общий вопрос для обсуждений – возвращение материального ущерба за испорченный сарафан.

Девочки давно помирились, конфликт родителей. Обе стороны хотят урегулировать конфликт.

Кейс 3.

Мария Михайловна и Евгений, мать и сын, 17 лет.

Стороны вступили в спор из-за того, что сын очередной раз привел друзей и засиделся с ними после 23.00, при громко включенной музыке. Маме, Ирине Михайловне, которой рано утром на работу (она работает операционной сестрой) музыка мешала отдыхать. Мама не раз предупреждала сына о недопустимости такого поведения. Она ворвалась в комнату сына, оскорбила девушку сына и пригрозила вызвать полицию.

Сын считает себя взрослым и владельцем своей комнаты.

Мама, 39 лет, считает, что могла бы выйти еще раз замуж, но не позволяет к себе в дом приглашать мужчин.

Всем жертвует ради сына. Раньше у сына и матери были хорошие отношения. Обе стороны хотят урегулировать конфликт.

Кейс 4

3 учащихся 5 класса после уроков шли домой. Саша отвлек Петю, и в этот момент Максим кинул петарду Пете в портфель. От петарды на портфеле осталась дыра. Мама Пети хотела разобраться в ситуации в рамках школы. Петя не держал обиды на ребят, но ему было жалко портфель.

Татьяна Александровна в этой ситуации хотела возмещения ущерба, встречи с родителями учащихся, выяснить их отношение к этой ситуации. Мать учащегося проговорила, что эта ситуация ее очень возмутила, она переживает за дальнейшее общение детей и здоровье Пети. Могло все закончиться более трагично, чем только дыра портфеле. Выходом в данной ситуации мать видит – принесение извинений и возмещение ущерба.

Максим и Саша пояснили, что не хотели испортить портфель, переживали за последствия и негативное отношение родителей к этой ситуации. Саша в этой ситуации взял на себя ответственность за принесенные им петарды в школу, а Максим за то, что кинул петарду в портфель.

Отец Максима отрицательно отнесся к поступку сына, был готов загладить вред материально. Мама Саши также проговорила, что сыну запрещалось приносить петарды, но он без разрешения взял их дома.

Ответственность сына видит в том, что он отвлекал Петю и принес петарды в школу.

Кейс 5.

Саша и Вика, обучающиеся одного класса, 16 лет. Стороны вступили в спор из-за плеера, который Саша взял на перемене у Вики и не вернул, так как потерял.

Вика хочет, чтобы ей вернули плеер.

Саша хочет, чтобы Вика извинилась перед ним прежде, чем он подумает, где и на какие средства купить потерянный плеер.

Одна и вторая стороны готовы договориться, так как не хотят, чтобы об этом узнали родители, у Саши есть собственные средства для покупки плеера, заработанные летом.

Кейс 6

Ирина Б. — одинокая женщина с ребенком. В феврале 2015 г. она познакомилась с Андреем В. Отношения развивались благополучно, и к маю того же года пара приняла решение жить вместе. Проблемы начались из-за отношений Андрея с сыном Ирины — Николаем Б. Этот 14-летний подросток остро переживает изменения в семье и не желает принимать нового «отца», особенно его наставления.

Андрей В.: я понимаю, что пришел в новую семью с уже устоявшимися отношениями, и Коле надо привыкнуть к тому, что теперь мы живем втроем. Со своей стороны я пытаюсь найти с парнем общий язык, искренне интересуюсь его жизнью, но Николай этого не хочет принимать. Надеюсь, со временем это пройдет — нам с ним делить нечего.

Николай Б.: мы с мамой прекрасно жили вдвоем, а Андрей пришел на все готовое. Он может быть каким угодно крутым бизнесменом, эффективным менеджером, но мне нет дела до его крутизны, и он не смеет меня учить! Стоит мне прийти домой, как начинаются бесконечные расспросы о моих делах, о том, с кем я общаюсь, ненужные советы и поучения.. Он пытается играть роль моего друга, но дело в том, что мне не нужны такие друзья. Пусть живет сам по себе, а я буду сам по себе.

Количество баллов: 5

3. Эссе

Напишите эссе по теме «Самые важные для меня этические принципы в работе медиатора». Укажите, какие именно принципы и правила в работе медиатора откликнулись Вам, что кажется наиболее важным, без чего Вы не видите работы медиатора.

Количество баллов: 5

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет по факультативу

Вопросы к зачету:

1. Профессиональные компетенции медиатора.
2. Проблема этики в профессиональной деятельности.
3. Коммуникативные компетентности;
4. Конфликтологические компетентности;
5. Переговорные компетентности;
6. Процедурные компетентности;
7. Юридические компетентности.
8. Формирование профессиональных компетенций медиатора.
9. Понятие профессиональной этики.
10. Проблема профессиональной этики в деятельности медиатора
11. Принципы медиации и требования к деятельности медиатора
12. Кодекс профессиональной этики медиатора.
13. Роль медиатора в организации и ведении переговорного процесса
14. Основные задачи медиатора в процедуре медиации

Типовые практические задания:

1. Кейс 1.

Полина поссорилась с мамой и ушла из дома. Две недели живет у бабушки. Полина учится на 4 и 5, но делать домашние задания и убираться у себя в комнате всегда оттягивает до последнего момента. Ждет напоминания со стороны мамы. По дому ничего не делает. На почве этого произошел конфликт.

Позиция мамы: ей очень тяжело разговаривать с дочерью-подростком. Она хотела бы, чтобы дочь хоть немного помогала с домашними делами и делала бы домашние задания сама без напоминания и не растягивала бы на весь вечер.

Встреча со второй стороной: Полина пришла на разговор и сказала, что она не понимает, по какому поводу мама обижается на нее. Она живет у бабушки, которая полностью выполняет все домашние дела. Полина согласилась встретиться с мамой и обсудить эту ситуацию

2. Кейс 2.

Антонина Петровна и Ирина Дмитриевна, родители (законные представители) одноклассников, обучающихся в 5 классе, Маши и Лизы.

Стороны вступили в спор из-за того, что дочь Ирины Дмитриевны, Лиза, на уроке «Технология» ножницами разрешила крылышко школьного сарафана приемной дочери Антонины Дмитриевны, Маше.

Антонина Петровна хочет вернуть полную стоимость 1600 руб., угрожая обратиться в суд.

Ирина Дмитриевна готова отремонтировать сарафан и потратить на это 500 руб. Платить полностью за новый сарафан она не готова.

Общий вопрос для обсуждений – возвращение материального ущерба за испорченный сарафан.

Девочки давно помирились, конфликт родителей. Обе стороны хотят урегулировать конфликт.

3. Кейс 3.

Мария Михайловна и Евгений, мать и сын, 17 лет.

Стороны вступили в спор из-за того, что сын очередной раз привел друзей и засиделся с ними после 23.00, при громко включенной музыке. Маме, Ирине Михайловне, которой рано утром на работу (она работает операционной сестрой) музыка мешала отдыхать. Мама не раз предупреждала сына о недопустимости такого поведения. Она ворвалась в комнату сына, оскорбила девушку сына и пригрозила вызвать полицию.

Сын считает себя взрослым и владельцем своей комнаты.

Мама, 39 лет, считает, что могла бы выйти еще раз замуж, но не позволяет к себе в дом приглашать мужчин.

Все жертвует ради сына. Раньше у сына и матери были хорошие отношения. Обе стороны хотят урегулировать конфликт

4. Кейс 4

3 учащихся 5 класса после уроков шли домой. Саша отвлек Петю, и в этот момент Максим кинул петарду Пете в портфель. От петарды на портфеле осталась дыра. Мама Пети хотела разобраться в ситуации в рамках школы. Петя не держал обиды на ребят, но ему было жалко портфель.

Татьяна Александровна в этой ситуации хотела возмещения ущерба, встречи с родителями учащихся, выяснить их отношение к этой ситуации. Мать учащегося проговорила, что эта ситуация ее очень возмутила, она переживает за дальнейшее общение детей и здоровье Пети. Могло все закончиться более трагично, чем только дыра портфеле. Выходом в данной ситуации

мать видит – принесение извинений и возмещение ущерба.

Максим и Саша пояснили, что не хотели испортить портфель, переживали за последствия и негативное отношение родителей к этой ситуации. Саша в этой ситуации взял на себя ответственность за принесенные им петарды в школу, а Максим за то, что кинул петарду в портфель.

Отец Максима отрицательно отнесся к поступку сына, был готов загладить вред материально. Мама Саши также проговорила, что сыну запрещалось приносить петарды, но он без разрешения взял их дома.

Ответственность сына видит в том, что он отвлекал Петю и принес петарды в школу.

5. Кейс 5.

Саша и Вика, обучающиеся одного класса, 16 лет. Стороны вступили в спор из-за плеера, который Саша взял на перемене у Вики и не вернул, так как потерял.

Вика хочет, чтобы ей вернули плеер.

Саша хочет, чтобы Вика извинилась перед ним прежде, чем он подумает, где и на какие средства купить потерянный плеер.

Одна и вторая стороны готовы договориться, так как не хотят, чтобы об этом узнали родители, у Саши есть собственные средства для покупки плеера, заработанные летом.

6. Кейс 6

Ирина Б. — одинокая женщина с ребенком. В феврале 2015 г. она познакомилась с Андреем В. Отношения развивались благополучно, и к маю того же года пара приняла решение жить вместе. Проблемы начались из-за отношений Андрея с сыном Ирины — Николаем Б. Этот 14-летний подросток остро переживает изменения в семье и не желает принимать нового «отца», особенно его наставления.

Андрей В.: я понимаю, что пришел в новую семью с уже устоявшимися отношениями, и Коле надо привыкнуть к тому, что теперь мы живем втроем. Со своей стороны я пытаюсь найти с парнем общий язык, искренне интересуюсь его жизнью, но Николай этого не хочет принимать. Надеюсь, со временем это пройдет — нам с ним делить нечего.

Николай Б.: мы с мамой прекрасно жили вдвоем, а Андрей пришел на все готовое. Он может быть каким угодно крутым бизнесменом, эффективным менеджером, но мне нет дела до его крутизны, и он не смеет меня учить! Стоит мне прийти домой, как начинаются бесконечные расспросы о моих делах, о том, с кем я общаюсь, ненужные советы и поучения... Он пытается играть роль моего друга, но дело в том, что мне не нужны такие друзья. Пусть живет сам по себе, а я буду сам по себе.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет по факультативу

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по факультативу и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по факультативу, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

5. Эссе

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы. При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Этапы написания эссе:

1. написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы);
2. сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
3. дать комментарий к проблеме;
4. сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
5. написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

При оформлении эссе следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

6. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Кейс-технологии
2. Тренинги
3. Проблемное обучение

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. учебная аудитория для лекционных занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC

