

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 17.10.2022 11:27:09
Уникальный программный ключ:
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Педагогическая конфликтология

Код направления подготовки	44.03.01
Направление подготовки	Педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Технология и основы производства
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Заведующий кафедрой	доктор педагогических наук, профессор		Соколова Надежда Анатольевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	10	26.06.2019	
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	1	09.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
7. Перечень образовательных технологий	17
8. Описание материально-технической базы	18

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Модуль 5 "Психолого-педагогический"», «Педагогика», «Педагогические технологии», «Психология», «Социальная педагогика».

1.4 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Педагогическая психология», для проведения следующих практик: «производственная практика (педагогическая)», «производственная практика (педагогическая)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

освоить теоретические основы конфликтологии и практические основы работы с конфликтами в образовательном учреждении

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) Знать сущность, причины возникновения конфликтов и технологии работы с ними в образовании
- 2) Уметь диагностировать, прогнозировать и разрешать конфликты в образовании
- 3) Владеть навыками управления конфликтами в образовательных учреждениях

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС	
	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.
		ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.
		ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.
2	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.
		ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений
		ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
3	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
		УК 3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
		УК 3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
----------	---	--

	1 ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.	3.1 знать основные закономерности возникновения конфликтов у детей разного возраста
2	ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	У.1 Умеет использовать психолого-педагогические технологии для работы с конфликтами
3	ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.	В.1 владеет технологиями разработки индивидуальных программ работы с конфликтами
1	ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.	3.2 Знать особенности конфликтного поведения участников образовательного процесса
2	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений	У.2 Умеет применять методы и приемы для организации бесконфликтного общения
3	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	В.2 владеет методами эффективного взаимодействия
1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.3 знает технологии взаимодействия в конфликте
2	УК 3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.3 Умеет осуществлять бесконфликтное взаимодействие
3	УК 3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.3 владеет методами и приемами бесконфликтного взаимодействия

**2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	CPC	
Итого по дисциплине	4	8	56	68
Первый период контроля				
<i>педагогическая конфликтология как область научного знания</i>	2	4	30	36
Специфика педагогического конфликта	2		6	8
Конфликты в образовательных организациях		2	8	10
Управление педагогическими конфликтами		2	8	10
Технологии разрешения конфликтов			8	8
<i>Виды педагогических конфликтов и пути их решения</i>	2	4	26	32
Конфликты между педагогом и учащимися.	2		6	8
Особенности педагогических конфликтов между учениками		2	6	8
Педагогический конфликт между детьми и родителями		2	6	8
Конфликт между педагогом и родителем			8	8
Итого по видам учебной работы	4	8	56	68
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Дифференцированный зачет				4
Итого за Первый период контроля				72

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ
(РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА
АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. педагогическая конфликтология как область научного знания Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1) ОПК-7: 3.2 (ОПК.7.1) УК-3: 3.3 (УК.3.1)	2
1.1. Специфика педагогического конфликта Сущность и специфика педагогического конфликта. Социокультурный контекст педагогического конфликта. Поведение субъектов образовательного процесса. Психолого-педагогический смысл конфликта. Конфликтологическая норма педагогической деятельности. Причины педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
2. Виды педагогических конфликтов и пути их решения Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ОПК-7: У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3) УК-3: У.3 (УК 3.2), В.3 (УК 3.3)	2
2.1. Конфликты между педагогом и учащимися. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – учащийся». Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися. Конфликты дидактического характера. Организация образовательного процесса на уроке. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. педагогическая конфликтология как область научного знания Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1) ОПК-7: 3.2 (ОПК.7.1) УК-3: 3.3 (УК.3.1)	4
1.1. Конфликты в образовательных организациях Основные типы конфликтов в организациях: личность-личность (межличностные), группа-группа (межгрупповые), группа-личность. Функции конфликтов в организации. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах: численность неформальной группы, состав, наличие норм поведения у данной группы, существование неформального лидера, распределение ролей. Конфликты на различных стадиях его развития коллектива в организации: первичного синтеза, дифференциации, интеграции, стабилизации или распада. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в организациях Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
1.2. Управление педагогическими конфликтами Диагностика конфликтов. Прогнозирование конфликтов. Стратегии поведения в конфликтах. Профилактика конфликтов. Разрешение конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5	2
2. Виды педагогических конфликтов и пути их решения Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ОПК-7: У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3) УК-3: У.3 (УК 3.2), В.3 (УК 3.3)	4

2.1. Особенности педагогических конфликтов между учениками Специфические причины конфликтов между учащимися. Характерологические особенности личности участников образовательного процесса. Функции, осуществляемые конфликтологом в урегулировании конфликтов между учащимися. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	2
2.2. Педагогический конфликт между детьми и родителями Предпосылки возникновения конфликтов в семье. Роль родителей в возникновении конфликтов. Основные типы семейного воспитания и их влияние на возникновение конфликтов между детьми и родителями. Основные функции конфликтолога в урегулировании конфликтов между детьми и родителями. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. педагогическая конфликтология как область научного знания	30
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1) ОПК-7: 3.2 (ОПК.7.1) УК-3: 3.3 (УК.3.1)	
1.1. Специфика педагогического конфликта Задание для самостоятельного выполнения студентом: Сущность и специфика педагогического конфликта. Социокультурный контекст педагогического конфликта. Поведение субъектов образовательного процесса. Психолого-педагогический смысл конфликта. Конфликтологическая норма педагогической деятельности. Причины педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	6
1.2. Конфликты в образовательных организациях Задание для самостоятельного выполнения студентом: Основные типы конфликтов в организациях: личность-личность (межличностные), группа-группа (межгрупповые), группа-личность. Функции конфликтов в организации. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах: численность неформальной группы, состав, наличие норм поведения у данной группы, существование неформального лидера, распределение ролей. Конфликты на различных стадиях его развития коллектива в организации: первичного синтеза, дифференциации, интеграции, стабилизации или распада. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в организациях Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	8
1.3. Управление педагогическими конфликтами Задание для самостоятельного выполнения студентом: Диагностика конфликтов. Прогнозирование конфликтов. Стратегии поведения в конфликтах. Профилактика конфликтов. Разрешение конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5	8
1.4. Технологии разрешения конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Коммуникативные технологии. Переговорные технологии. Технология медиации. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	8
2. Виды педагогических конфликтов и пути их решения	26
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ОПК-7: У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3) УК-3: У.3 (УК 3.2), В.3 (УК 3.3)	
2.1. Конфликты между педагогом и учащимися. Задание для самостоятельного выполнения студентом:	6

Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – учащийся». Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися. Конфликты дидактического характера. Организация образовательного процесса на уроке.

Учебно-методическая литература: 1, 2, 3

<p>2.2. Особенности педагогических конфликтов между учениками</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Специфические причины конфликтов между учащимися. Характерологические особенности личности участников образовательного процесса. Функции, осуществляемые конфликтологом в урегулировании конфликтов между учащимися.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	6
<p>2.3. Педагогический конфликт между детьми и родителями</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Предпосылки возникновения конфликтов в семье. Роль родителей в возникновении конфликтов. Основные типы семейного воспитания и их влияние на возникновение конфликтов между детьми и родителями. Основные функции конфликтолога в урегулировании конфликтов между детьми и родителями.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	6
<p>2.4. Конфликт между педагогом и родителем</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог». Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе.</p> <p>Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.</p> <p>Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p>	8

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Петрова Н.Ф. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. - Ставрополь: СКФУ, 2019	www.iprbookshop.ru 92579
2	Конфликтология сфер социальной жизни: учеб.пос. / под ред. С.А. Сергеева. - Казань: КНИТУ, 2014	www.iprbookshop.ru 62184
3	Метлякова Л.А. Конфликтология: учеб. пос. - Пермь: ПГТПУ, 2016	www.iprbookshop.ru 70603
Дополнительная литература		
4	Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник. - СПб.: Питер, 2014	
5	Гришина Н.В. психология конфликта: учебник. - СПб.: Питер, 2012.	

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
2	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критерии оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС								
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль							Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Кейс-задачи	Коллоквиум	Контрольная работа по разделу/теме	Ситуационные задачи	Деловая/ролевая игра	Зачет/Экзамен	
ОПК-6								
3.1 (ОПК.6.1)	+							+
У.1 (ОПК.6.2)		+						+
В.1 (ОПК.6.3)						+	+	
ОПК-7								
3.2 (ОПК.7.1)			+					+
У.2 (ОПК.7.2)						+	+	
В.2 (ОПК.7.3)						+	+	
УК-3								
3.3 (УК.3.1)				+				+
У.3 (УК 3.2)					+			+
В.3 (УК 3.3)						+	+	

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "педагогическая конфликтология как область научного знания":

1. Доклад/сообщение

1. Конфликты в неполной семье.
2. Конфликты в многодетной семье.
3. Конфликты в семьях с открытой формой неблагополучия.
4. Конфликты в семьях с закрытой формой неблагополучия.
5. Конфликты в семьях с приемными детьми.
6. Конфликты в семьях с больными родителями.
7. Конфликты в семьях, воспитывающих больных детей.
8. Конфликты в семьях, воспитывающих одаренных детей.
9. Конфликты в семьях бизнесменов.
10. Специфика регулирования семейных конфликтов представителей разных национальностей.

Количество баллов: 4

2. Коллоквиум

1. Каковы основные причины педагогических конфликтов между педагогами?
2. Каковы причины педагогических конфликтов между педагогами и родителями.
3. Обозначьте пути выхода из конфликтов «педагог – педагог» и «педагог – родитель».
4. Обозначьте роль педагога-психолога в урегулировании конфликтов между педагогами и между родителями и педагогом

Количество баллов: 4

3. Контрольная работа по разделу/теме

Вопросы контрольной работы

1. Педагогический конфликт как социальный феномен.
2. Источники возникновения педагогических конфликтов.
3. Причины возникновения педагогических конфликтов.
4. Подходы к изучению конфликтов в педагогике.
5. Виды педагогических конфликтов (организационный, деятельностный, личностный)
6. Диагностика развития конфликта и вариантов его разрешения.
9. Типология, структура педагогических конфликтов и управление ими.

Количество баллов: 4

Типовые задания к разделу "Виды педагогических конфликтов и пути их решения":

1. Деловая/ролевая игра

Деловая игра "Переговоры"

- составить переговорную таблицу
- выбрать переговорные команды
- провести переговоры

Племя маршалов

Маршалы – большое племя, живущее на острове, с достаточно высоким уровнем культуры и образования. Основные поселения расположены на берегу моря. Племя занимается земледелием, рыболовством и торговлей, имеет золотоносные рудники, чеканит монету. Развито искусство, есть школы. Управляет племенем единолично вождь. Члены племени живут в хороших, больших домах, питаются в основном рыбой, овощами и фруктами. Священное животное – горный олень. К своим соседям по острову – эрлам, с которыми их разделяет горный хребет, относятся с презрением, считая их дикарями. Однако в последнее время улов рыбы снижается, возникает проблема нехватки питания. Молодежь начинает употреблять коку (легкие наркотики), которая растет на территории эрлов. Забывает традиции предков. Четыре молодых маршала проникли на территорию эрлов за кокой. Увидели как молодые эрлы охотятся за горным оленем. Это их возмутило, они напали на эрлов. Произошло столкновение, в результате которого раненные с обеих сторон. Молодые маршалы попали в плен. Вождь эрлов направил послов к маршалам, чтобы разрешить конфликт.

Племя эрлов

Эрлы – небольшое племя, живущее на острове, занимающееся в основном охотой и собирательством. В их лесах много дичи, в реках – рыбы. Используют в пищу оленей. Живут в шалаши. Управляет племенем совет племени и вождь. В племени есть шаман, для обрядов он использует коку – наркосодержащее растение, произрастающее на территории эрлов. В племени есть нехватка молодых мужчин: воинов и охотников. Во время охоты на горного оленя на молодых эрлов напали молодые маршалы. Произошло столкновение, с обеих сторон были раненые. Причем было это на территории эрлов. Эрлы взяли в плен четырех молодых маршалов.

Вождь эрлов направил послов к маршалам для решения конфликта.

Количество баллов: 5

2. Кейс-задачи

Типовые задачи

Задача 1.

Позиция педагога Марии Николаевны

Я веду математику в 11 классе. Придя на очередной урок, я увидел безобразную сцену. Весь кабинет был засыпан цветной бумагой, непонятными надписями и масками чертей. Дети вели себя неадекватно: хохотали, прыгали. Особенно плохо вел себя Миша Панкратов. Я сказала, чтобы они немедленно привели класс в порядок, успокоились и начали урок, на что Панкратов мне сказал, что я ничего не понимаю, ведь сегодня праздник Хелуин и нужно веселиться. Я ему ответила, что он повеселиться, когда я вызову в школу его родителей. Тут он начал меня оскорблять, на что я выставила его из кабинета и поставила «2» за урок. Я считаю, что я поступила абсолютно правомерно, ведь он сорвал урок и на уроке по существу отсутствовал. Я требую, чтобы он извинился передо мной публично и привел в порядок класс.

Позиция ученика Миши Панкратова и его родителей

В этот день был праздник Хелуин. Ребята готовились к нему: делали костюмы и маски. Урок математики был последним, и мы кое-что решили отрепетировать. Тут приходит Мария Николаевна и начинает с ходу кричать, что мы бездельники, двоечники, и мы не сдадим ЕГЭ. Я вежливо ей сказал, что сегодня праздник, и мы к нему готовимся. Она снова начала кричать, что если я думаю, что меня прикроют мои богатые родители, то я сильно ошибаюсь, и, вообще, по моему папе тюрьма плачет. Я не сдержался и обругал ее. Она выгнала меня из класса и поставила «2». Дома я все рассказал родителям. Родители обратились к директору с жалобой и приняли решение подать в суд на педагога за оскорбление чести и достоинства сына.

Задание: найти алгоритм решения проблемы

Задача 2.

Позиция педагога

Наша школа считается престижной в районе, и многие родители стремятся отдать своих детей именно к нам. У нас хорошая материальная база, высокопрофессиональные педагоги. Директор очень следит за хорошим состоянием школы и недавно распорядился провести ремонт в школе, но достаточного количества средств на его проведения в бюджете школы нет. Он сказал, что каждый классный руководитель должен изыскать внебюджетные средства на ремонт своего кабинета. Я подсчитала сумму, необходимую на ремонт кабинета и на собрании предложила родителям ее собрать (по 5 000 руб. с каждого). Это предложение возмутило родителей, они сказали, что это нарушение закона, и они будут жаловаться в прокуратуру.

Позиция родителей

Мы хотели попасть в эту школу, так как она считается лучшей в районе. Качество обучения в ней хорошее и нас вполне устраивает, но замучили постоянные денежные поборы. Ежегодно уходит до 15 000 руб. А тут еще директор затеяла ремонт и снова объявила сбор денег (5 000 руб.). Эта ситуация нас возмутила. Ведь среди родителей далеко не все могут безболезненно для своей семьи отдавать такие деньги. И вообще столько денег, сколько сдаем мы, хватило бы на 2 ремонта. Непонятно как они на самом деле используются. Хотя нам и предоставляют отчеты, но ведь рациональность их использования никем не проверялась. Мы считаем сбор денег незаконным. Мы решили подать заявление в прокуратуру.

Задание: найти алгоритм решения проблемы

Количество баллов: 5

3. Ситуационные задачи

Упражнение «Повестка переговоров»

Пример задачи

Дело было в дачном поселке. Подросток поругался с отцом, который назвал его безответственным. Дело было вечером. Мальчик долго бродил по улицам, замерз, увидел открытый сарай, зашел, решил согреться, но там было тоже холодно. В кармане были спички, решил зажечь костер, чтобы согреться. В какой-то момент вспыхнул пожар, сарай загорелся. Подросток прибежал домой и сделал вид, что не имеет к этому делу никакого отношения.

Сарай стоял на участке молодой женщины, жившей на даче с двумя детьми (6 и 3 лет), муж работал в городе и приезжал только по выходным на электричке. Был вечер, укладывая детей, она уснула сама. Проснулась от пожара, в панике выскочила с детьми на улицу. Дети сильно испугались. К счастью, сгорел только сарай. Соседи видели, как из сарая выбегал подросток и сказали об этом женщине.

У женщины после пожара возникли проблемы со здоровьем детей: у младшего появился энурез, девочка стала часто нервничать, пугаться. Нужно было показывать и того и другого врачу, но возникли проблемы с транспортом, т.к. автомобиля нет, а муж очень занят на работе в городе.

Она не спешит обратиться в милицию, т.к. не уверена виноват ли именно этот подросток и был ли он один (боится за безопасность семьи).

Подросток сидит дома и боится каждого стука, думая, что пришла милиция. Устав бояться, решает пойти к женщине, чтобы решить проблему.

Задание: составить повестку переговоров, выявить интересы и предложения партнеров

Количество баллов: 5

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Сущность и специфика педагогического конфликта.
2. Психолого-педагогический смысл конфликта.
3. Причины педагогических конфликтов.
4. Виды педагогических конфликтов
5. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – учащийся».
6. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися
7. Основные типы конфликтов в организациях: личность-личность (межличностные), группа-группа (межгрупповые), группа-личность
8. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах
9. Диагностика конфликтов
10. Прогнозирование конфликтов.
11. Стратегии поведения в конфликтах.
12. Профилактика конфликтов.
13. Специфические причины конфликтов между учащимися.
14. Функции, осуществляемые конфликтологом в урегулировании конфликтов между учащимися
15. Предпосылки возникновения конфликтов в семье. Роль родителей в возникновении конфликтов
16. Коммуникативные технологии разрешения конфликтов
17. Переговорные технологии разрешения конфликтов
18. Технология медиации
19. Конфликты педагог-родитель и особенности их разрешения
20. Конфликты между педагогами и особенности их разрешения

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> -дается комплексная оценка предложенной ситуации -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять -последовательное, правильное выполнение всех заданий -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы

"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Дифференцированный зачет

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

5. Коллоквиум

Коллоквиум - вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем, например, относительно самостоятельного большого раздела лекционного курса.

Подготовка к данному виду учебных занятий осуществляется в следующем порядке: преподаватель дает список вопросов, ответы на которые следует получить при изучении определенного перечня научных источников; студентам во внеаудиторное время необходимо прочитать специальную литературу, выписать из нее ответы на вопросы, которые будут обсуждаться на коллоквиуме, мысленно сформулировать свое мнение по каждому из вопросов, которое они высажут на занятии.

6. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

7. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

8. Деловая/ролевая игра

Деловая/ролевая игра - оценочное средство для проверки продуктивных умений в условиях игрового моделирования реальной проблемной ситуации.

Регламент игры:

- 1.Ознакомление участников с целью, задачами и правилами деловой игры.
- 2.Формирование игровых команд.
- 3.Разработка деловой игры.
- 4.Сценарий деловой игры.
- 5.Реализация деловой игры.
- 6.Подведение итогов деловой игры.
- 7.Групповое обсуждение хода деловой игры.
- 8.Заключительное слово руководителя деловой игры.

Основными моментами для подготовки деловой игры являются:

- определение цели деловой игры;
- описание игровой ситуации;
- формулирование правил проведения деловой игры;
- подготовка реквизита;
- определение системы оценивания результатов игры (оценочный лист).

9. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Кейс-технологии
4. Игровые технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC

