

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 17.10.2022 11:18:59  
Уникальный программный ключ:  
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Педагогическая конфликтология

Код направления подготовки	44.03.05
Направление подготовки	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Информатика. Математика
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Заведующий кафедрой	доктор педагогических наук, профессор		Соколова Надежда Анатольевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	10	26.06.2019	
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	1	09.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	15
7. Перечень образовательных технологий .....	17
8. Описание материально-технической базы .....	18

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Комплексный экзамен по педагогике и психологии», «(УДАЛЕН) Комплексный экзамен по педагогике и психологии», «Педагогика», «Психология», при проведении следующих практик: «учебная практика (ознакомительная)».

1.4 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Психологическая безопасность», для проведения следующих практик: «производственная практика (педагогическая)», «производственная практика (педагогическая в каникулярный период)», «производственная практика (преддипломная)», «учебная практика (общественно-педагогическая)», «учебная практика (проектно-исследовательская работа)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

освоить теоретические основы конфликтологии и практические основы работы с конфликтами в образовательном учреждении

1.6 Задачи дисциплины:

1) Знать сущность, причины возникновения конфликтов и технологии работы с ними в образовании

2) Уметь диагностировать, прогнозировать и разрешать конфликты в образовании

3) Владеть навыками управления конфликтами в образовательных учреждениях

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ. ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
2	ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.
3	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
----------	---	--

1	ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.	3.2 знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательного процесса в условиях конфликта
2	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений	У.2 Умеет выбирать методы, приемы организации бесконфликтного взаимодействия
3	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	В.2 владеет навыками эффективного взаимодействия с участниками образовательного процесса в условиях конфликта
1	ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.	3.1 знать возрастные особенности возникновения и развития конфликтов
2	ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	У.1 Умеет использовать психолого-педагогические технологии для работы с конфликтами в образовательных учреждениях
3	ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.	В.1 владеет навыками разработки индивидуальных программ работы с конфликтами
1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.3 знать основные технологии работы с конфликтами
2	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.3 умеет осуществлять бесконфликтное взаимодействие с участниками образовательного процесса
3	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.3 владеет навыками работы с группой в условиях конфликта

**2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	СРС	Л	ПЗ	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>56</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>68</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<i>Теоретические аспекты проблемы конфликта в педагогическом коллективе</i>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>32</b>
Конфликт в педагогическом коллективе: причины, динамика развития, технологии разрешения.	6	2		8
Диагностика конфликта в педагогическом коллективе	6		2	8
Разрешение конфликта между коллегами	6		2	8
Разрешение конфликта «Руководитель- подчиненный»	8			8
<i>Теоретические аспекты проблемы конфликта в детском коллективе</i>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>36</b>
Конфликт в детском коллективе: причины, динамика развития, особенности	6	2		8
Основные способы разрешения конфликтов в детском коллективе	6		2	8
Особенности возрастного и психического развития детей и их роль в возникновении конфликтных ситуаций между детьми	6		2	8
Конфликтные ситуации и их разрешение у детей разного возраста	6			6
Разрешение конфликтов педагог-ребенок	6			6
<b>Итого по видам учебной работы</b>	<b>56</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>68</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>				
Дифференцированный зачет				4
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>72</b>

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**3.1 СРС**

<b>Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения</b>	<b>Трудоемкость (кол-во часов)</b>
<b>1. Теоретические аспекты проблемы конфликта в педагогическом коллективе</b>	<b>26</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1) ОПК-7: 3.2 (ОПК.7.1) УК-3: 3.3 (УК.3.1)	
1.1. Конфликт в педагогическом коллективе: причины, динамика развития, технологии разрешения. <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Сущность понятий «коллектив», «педагогический коллектив». Социально-психологические процессы, происходящие в коллективе. Взаимоотношения в коллективе. Конфликт в педагогическом коллективе: причины, динамика протекания. Способы профилактики и разрешения конфликтов в педагогическом коллективе. Взаимодействие коллег, администрации и подчиненных. Роль администрации образовательного учреждения в создании психологического комфорта в коллективе. Трудности в новом коллективе. Учебно-методическая литература: 1, 2, 5	6
1.2. Диагностика конфликта в педагогическом коллективе <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Диагностика склонности к конфликтному поведению. Метод изучения темперамента педагогов - Тест А. Белова. Тест на определение уровня конфликтности Кноблох –Фальконетт. Экспресс-методика оценки социально -психологического климата в трудовом коллективе (А. С. Михалюк, Л. Ю. Шалыто. Анкета «Стиль поведения в конфликте» (авт. Томас). Тренинги: «Устранение барьеров эмоционального общения», «Стили общения». Знакомство с принципами хорошего слушания», «Навыки совместной работы». Изучение сильных сторон своего характера, помогающим в общении. Нравственные отношения и нормы в конфликтных ситуациях. Итоговая диагностика педагогического коллектива Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	6
1.3. Разрешение конфликта между коллегами <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Составление таблицы и презентаций «особенности сотрудников разных возрастов и их влияние на возникновение конфликтных ситуаций» 2. особенности сотрудников-мужчин и сотрудников-женщин и их влияние на возникновение, и развитие конфликта. 3. Конфликт между начальником и подчиненным – технологии разрешения. 4. Подборка диагностических методик, определяющих признаки возникновения конфликта в коллективе. 5. Подборка тренингов, направленных на предупреждение и разрешение конфликтов в подколлективе. 4. Контрольная работа по разделу. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	6

1.4. Разрешение конфликта «Руководитель- подчиненный»  <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1.Подборка диагностических методик, определяющих признаки возникновения конфликта руководитель-подчиненный. 2.Подборка тренингов, направленных на предупреждение и разрешение конфликтов руководитель-подчиненный. 3.Раскрыть возрастные, индивидуальные особенности сотрудников педагогического коллектива как участников конфликта. 4.осуществить подборку материалов для проведения диагностики возрастных, индивидуальных особенностей сотрудников Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	8
<b>2. Теоретические аспекты проблемы конфликта в детском коллективе</b>	<b>30</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-6: У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ОПК-7: У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3) УК-3: У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)	
2.1. Конфликт в детском коллективе: причины, динамика развития, особенности  <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Конфликт в детском коллективе: причины, динамика протекания. Способы профилактики и разрешения конфликтов в детском коллективе. Взаимодействие взрослых, работающих с детским коллективом. Роль взрослого в создании психологического комфорта в коллективе. Трудности детей в новом коллективе. Причины возникновения конфликтов, динамика развития конфликта между детьми Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	6
2.2. Основные способы разрешения конфликтов в детском коллективе  <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Приемы профилактики детских конфликтов в детских коллективах. 2. Приемы, способы решения конфликтов в детском коллективе. 3. Структурные, межличностные способы разрешения конфликтов. 4. Стратегии поведения в конфликте. 5. Пути выхода из конфликта.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	6
2.3. Особенности возрастного и психического развития детей и их роль в возникновении конфликтных ситуаций между детьми  <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1.Сущность психического развития ребенка. Анализ концепций психического развития ребенка. 2.Предпосылки, источники, условия и движущие силы психического развития ребенка 3.Общие закономерности в развитии психики ребенка. 4.Знание законов психического развития как фактор предупреждения конфликтов между детьми в коллективе.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	6
2.4. Конфликтные ситуации и их разрешение у детей разного возраста  <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Конфликтные ситуации и их разрешение у детей дошкольного возраста. 2. Конфликтные ситуации и их разрешение у детей младшего школьного возраста. 3. Конфликтные ситуации и их разрешение у детей среднего школьного возраста. 4. Конфликтные ситуации и их разрешение у детей старшего школьного возраста    Учебно-методическая литература: 1, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	6

2.5. Разрешение конфликтов педагог-ребенок <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Диагностика конфликтов педагог-ребенок. 2. Прогнозирование конфликтов педагог-ребенок. 3. Профилактика конфликтов педагог-ребенок. 4. Разрешение конфликтов педагог-ребенок (переговоры. медиация) Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	6
--	---

### 3.2 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Теоретические аспекты проблемы конфликта в педагогическом коллективе</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b>	
ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1) ОПК-7: 3.2 (ОПК.7.1) УК-3: 3.3 (УК.3.1)	
1.1. Конфликт в педагогическом коллективе: причины, динамика развития, технологии разрешения. Сущность понятий «коллектив», «педагогический коллектив». Социально-психологические процессы, происходящие в коллективе. Взаимоотношения в коллективе. Конфликт в педагогическом коллективе: причины, динамика протекания. Способы профилактики и разрешения конфликтов в педагогическом коллективе. Взаимодействие коллег, администрации и подчиненных. Роль администрации образовательного учреждения в создании психологического комфорта в коллективе. Трудности в новом коллективе.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 5	2
<b>2. Теоретические аспекты проблемы конфликта в детском коллективе</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b>	
ОПК-6: У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ОПК-7: У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3) УК-3: У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)	
2.1. Конфликт в детском коллективе: причины, динамика развития, особенности Конфликт в детском коллективе: причины, динамика протекания. Способы профилактики и разрешения конфликтов в детском коллективе. Взаимодействие взрослых, работающих с детским коллективом. Роль взрослого в создании психологического комфорта в коллективе. Трудности детей в новом коллективе. Причины возникновения конфликтов, динамика развития конфликта между детьми Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	2

### 3.3 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Теоретические аспекты проблемы конфликта в педагогическом коллективе</b>	<b>4</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b>	
ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1) ОПК-7: 3.2 (ОПК.7.1) УК-3: 3.3 (УК.3.1)	

<p>1.1. Диагностика конфликта в педагогическом коллективе</p> <p>Диагностика склонности к конфликтному поведению. Метод изучения темперамента педагогов - Тест А. Белова. Тест на определение уровня конфликтности Кноблох –Фальконетт. Экспресс-методика оценки социально -психологического климата в трудовом коллективе (А. С. Михалюк, Л. Ю. Шальто. Анкета «Стиль поведения в конфликте» (авт. Томас).</p> <p>Тренинги: «Устранение барьеров эмоционального общения», «Стили общения».</p> <p>Знакомство с принципами хорошего слушания», «Навыки совместной работы».</p> <p>Изучение сильных сторон своего характера, помогающим в общении. Нравственные отношения и нормы в конфликтных ситуациях.</p> <p>Итоговая диагностика педагогического коллектива</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p>1.2. Разрешение конфликта между коллегами</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составление таблицы и презентаций «особенности сотрудников разных возрастов и их влияние на возникновение конфликтных ситуаций»</li> <li>2. особенности сотрудников-мужчин и сотрудников-женщин и их влияние на возникновение, и развитие конфликта.</li> <li>3. Конфликт между начальником и подчиненным – технологии разрешения.</li> <li>4. Подборка диагностических методик, определяющих признаки возникновения конфликта в коллективе.</li> <li>5. Подборка тренингов, направленных на предупреждение и разрешение конфликтов в подколлективе.</li> <li>4. Контрольная работа по разделу.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p><b>2. Теоретические аспекты проблемы конфликта в детском коллективе</b></p>	<b>4</b>
<p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p> <p>ОПК-6: У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3)</p> <p>ОПК-7: У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3)</p> <p>УК-3: У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)</p> <p>2.1. Основные способы разрешения конфликтов в детском коллективе</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методики профилактики детских конфликтов в детских коллективах.</li> <li>2. Приемы, способы решения конфликтов в детском коллективе.</li> <li>3. Структурные, межличностные способы разрешения конфликтов.</li> <li>4. Стратегии поведения в конфликте.</li> <li>5. Пути выхода из конфликта.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p>2.2. Особенности возрастного и психического развития детей и их роль в возникновении конфликтных ситуаций между детьми</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Сущность психического развития ребенка. Анализ концепций психического развития ребенка.</li> <li>2.Предпосылки, источники, условия и движущие силы психического развития ребенка</li> <li>3.Общие закономерности в развитии психики ребенка.</li> <li>4. Знание законов психического развития как фактор предупреждения конфликтов между детьми в коллективе.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Петрова Н.Ф. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. - Ставрополь: СКФУ, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a> 92579
2	Конфликтология сфер социальной жизни: учеб.пос. / под ред. С.А. Сергеева. - Казань: КНИТУ, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a> 62184
3	Метлякова Л.А. Конфликтология: учеб. пос. - Пермь: ПГТПУ, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a> 70630
<b>Дополнительная литература</b>		
4	Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник. - СПб.: Питер, 2014	
5	Гришина Н.В. психология конфликта: учебник. - СПб.: Питер, 2012.	

##### 4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>
2	База профессиональных данных «Мир психологии»	<a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критерии оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС							
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль						Промежуточная аттестация
	Коллоквиум	Опрос	Портфолио	Проект	Ситуационные задачи	Деловая/ролевая игра	
ОПК-6							
3.1 (ОПК.6.1)	+						+
У.1 (ОПК.6.2)					+		+
В.1 (ОПК.6.3)				+			+
ОПК-7							
3.2 (ОПК.7.1)		+					+
У.2 (ОПК.7.2)						+	+
В.2 (ОПК.7.3)						+	+
УК-3							
3.3 (УК.3.1)			+				+
У.3 (УК.3.2)					+		+
В.3 (УК.3.3)				+			+

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретические аспекты проблемы конфликта в педагогическом коллективе":

##### 1. Коллоквиум

вопросы для подготовки к коллоквиуму

1. Диагностика и развитие компетентности в общении.
2. Содружество неравных в аспекте организации общения в педагогическом коллективе.
3. Стереотипы в познании человека человеком. Типичные ошибки.
4. Понимание коллегами друг друга в процессе общения.
5. Соперничество в коллективе: отрицательные и положительные стороны межличностного общения.
6. Причины конфликтов в педагогическом коллективе

Количество баллов: 4

##### 2. Опрос

Вопросы для подготовки к опросу

- Взаимоотношения в педагогическом коллективе.  
Сущность понятия конфликт.  
Причины конфликтов в педагогическом коллективе.  
Динамика развития конфликта в педагогическом коллективе.  
Приемы профилактики детских конфликтов в педагогическом коллективе.  
Приемы, способы решения конфликтов в педагогическом коллективе.  
Опыт работы с педагогическим коллективом.  
Виды конфликтов в педагогическом коллективе.  
Особенности конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе.  
Роль медиатора в конфликте.

Структурные, межличностные способы разрешения конфликтов.

Стратегии поведения в конфликте.

Пути выхода из конфликта в педагогическом коллективе.

Количество баллов: 4

### **3. Портфолио**

- 1.Подборка диагностических методик, определяющих признаки возникновения конфликта в коллективе.
- 2.Подборка тренингов, направленных на предупреждение и разрешение конфликтов в педколлективе.
- 3.Обобщить возрастные, индивидуальные особенности сотрудников педагогического коллектива как участников конфликта.
- 4.Осуществить подборку материалов для проведения диагностики возрастных, индивидуальных особенностей сотрудников педагогического коллектива на предмет их склонности к развитию конфликтной ситуации.

Количество баллов: 4

Типовые задания к разделу "Теоретические аспекты проблемы конфликта в детском коллективе ":

#### **1. Деловая/ролевая игра**

##### **ДЕЛОВАЯ ИГРА «ЖАЛОБА»**

**Цель игры.** Развитие у студентов умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

**Игровая ситуация.** Руководство школы получило жалобу от одного из сотрудников[2].

Директор назначает рабочую группу для изучения жалобы и выработки предложений для принятия решения.

Состав рабочей группы: завуч – руководитель; социальный педагог; психолог.

---

Порядок проведения игры

Подготовительный этап. За одну-две недели студенты получают установку на проведение деловой игры. Им сообщают тему и цель занятия, а также тему деловой игры, ее цель и игровую ситуацию.

Студенты получают указания по самостоятельному изучению литературы и уяснению основных понятий: «конфликт», «структура конфликта», «субъекты конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиция в конфликте». Кроме того, студентам напоминают, что они должны продемонстрировать в ходе деловой игры умение использовать различные методы изучения и анализа конфликтов: наблюдение, анализ результатов деятельности, беседа, экспертный опрос и др.

В ходе игры

1. Учебная группа разбивается на три команды.

Первая команда – руководство школы: директор, заместитель директора, главный бухгалтер.

Вторая команда – рабочая группа по изучению жалобы (состав смотри в пункте «Игровая ситуация»).

Третья команда – эксперты (3–5 человек).

Время на распределение ролей – 5 минут.

Примечание. Состав команд может быть определен по желанию студентов.

2. Всем командам выдается жалоба в письменном виде и задание на игру. Первая команда готовится к заслушиванию предложений для принятия решения, выработанных рабочей группой (вторая команда). Вторая команда готовит предложения для принятия решения по жалобе. Третья команда готовится к оценке содержания работы первой и второй команд.

Время на подготовку – 15 минут.

3. Заслушивание предложений для выработки решения по жалобе, принятие решения и оценка содержания работы.

Игровой сценарий. «директор» открывает служебное совещание, объявляя его тему, и предоставляет слово для доклада «старшему рабочей группы» по изучению жалобы и выработке предложений для принятия решения (регламент доклада может быть ограничен 10 минутами). После доклада руководящий состав задает вопросы членам рабочей группы (время на вопросы и ответы может быть установлено в пределах 15–20 минут). После ответов на вопросы выслушиваются мнения участников (на выслушивание мнений может быть выделено 5 минут).

Решение на основе обсуждения принимает «директор».

Оценка содержания работы. После принятия решения члены экспертной группы выступают с оценкой работы первой и второй команд, а также исполнителей всех ролей. В ходе оценки возможны дискуссии (на оценку экспертов может быть отведено 15–20 минут).

Количество баллов: 5

### **2. Проект**

Тематика проектов

1. Работа с конфликтом родитель-педагог
2. Работа с конфликтом педагог-администрация школы
3. Работа с конфликтом ребенок-ребенок
4. Работа с конфликтом ребенок-класс
5. Работа с конфликтом педагог-педагог

## 6. Работа с конфликтом ребенок-педагог

- Подобрать диагностику
- разработать прогноз развития конфликта
- разработать пакет мер по предотвращению конфликта
- разработать пакет мер по разрешению конфликта

Количество баллов: 5

### 3. Ситуационные задачи

Варианты задач

#### Задача 1

Между двумя сотрудниками школы возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами детей, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов педагогов, которым предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

#### Задача 2

В беседе директора школы с педагогом, допустившим педагогическую ошибку, которая привела к серьезному конфликту с родителями, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

#### Задача 3

Принимая на работу педагога, директор школы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

Количество баллов: 5

### 5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

#### Первый период контроля

##### 1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Конфликт в педагогическом коллективе: причины, динамика протекания
2. Способы профилактики и разрешения конфликтов в педагогическом коллективе
3. Роль администрации образовательного учреждения в создании психологического комфорта в коллективе.
4. Конфликт в детском коллективе: причины, динамика протекания
5. Способы профилактики и разрешения конфликтов в детском коллективе.
6. Роль взрослого в создании психологического комфорта в коллективе
7. Причины возникновения конфликтов, динамика развития конфликта между детьми
8. Диагностика склонности к конфликтному поведению.
9. Нравственные отношения и нормы поведения в конфликтных ситуациях.
10. Особенности сотрудников разных возрастов и их влияние на возникновение конфликтных ситуаций
11. Конфликт между начальником и подчиненным – технологии разрешения
12. Методики профилактики детских конфликтов в детских коллективах.
13. Приемы, способы решения конфликтов в детском коллективе
14. Стратегии поведения в конфликте.
15. Знание законов психического развития как фактор предупреждения конфликтов между детьми в коллективе.
16. Конфликтные ситуации и их разрешение у детей дошкольного возраста.
17. Конфликтные ситуации и их разрешение у детей младшего школьного возраста.
18. Конфликтные ситуации и их разрешение у детей среднего школьного возраста.
19. Конфликтные ситуации и их разрешение у детей старшего школьного возраста
20. Диагностика, профилактика и разрешение конфликтов педагог-ребенок.

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
---------	---------------------

"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации</li> <li>- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя</li> <li>- выполнение заданий при подсказке преподавателя</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неправильная оценка предложенной ситуации</li> <li>- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий</li> </ul>

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1. Лекции**

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### **2. Практические**

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### **3. Дифференцированный зачет**

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критерии выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

### **4. Коллоквиум**

Коллоквиум - вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем, например, относительно самостоятельного большого раздела лекционного курса.

Подготовка к данному виду учебных занятий осуществляется в следующем порядке: преподаватель дает список вопросов, ответы на которые следует получить при изучении определенного перечня научных источников; студентам во внеаудиторное время необходимо прочитать специальную литературу, выписать из нее ответы на вопросы, которые будут обсуждаться на коллоквиуме, мысленно сформулировать свое мнение по каждому из вопросов, которое они выскажут на занятии.

### **5. Опрос**

Опрос представляет собой совокупность развернутых ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Опрос может проводиться в устной и письменной форме.

Подготовка к опросу включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется опросом;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний;
- составление в мысленной форме ответов на поставленные вопросы.

### **6. Портфолио**

Портфолио – подборка документов, демонстрирующая возможности и достижения, полученные студентом в процессе обучения.

Три основные типа портфолио:

1. Портфолио документов – портфель сертифицированных (документированных) индивидуальных образовательных достижений.
2. Портфолио работ – собрание различных творческих, проектных, исследовательских работ учащегося, а также описание основных форм и направлений его учебной и творческой активности: участие в научных конференциях, конкурсах, учебных лагерях, прохождение различного рода практик, спортивных и художественных достижений и др.
3. Портфолио отзывов – включает оценку обучающимся своих достижений, проделанный им анализ различных видов учебной и внеучебной деятельности и её результатов, резюме, планирование будущих образовательных этапов, а также отзывы, представленные преподавателями, возможно, со курсниками, руководителями практик от сторонних организаций и т.д.

### **7. Ситуационные задачи**

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

### **8. Деловая/ролевая игра**

Деловая/ролевая игра - оценочное средство для проверки продуктивных умений в условиях игрового моделирования реальной проблемной ситуации.

Регламент игры:

- 1.Ознакомление участников с целью, задачами и правилами деловой игры.
- 2.Формирование игровых команд.
- 3.Разработка деловой игры.
- 4.Сценарий деловой игры.
- 5.Реализация деловой игры.
- 6.Подведение итогов деловой игры.
- 7.Групповое обсуждение хода деловой игры.
- 8.Заключительное слово руководителя деловой игры.

Основными моментами для подготовки деловой игры являются:

- определение цели деловой игры;
- описание игровой ситуации;
- формулирование правил проведения деловой игры;
- подготовка реквизита;
- определение системы оценивания результатов игры (оценочный лист).

## **9. Проект**

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся – какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Проектные технологии
4. Технология «портфолио»

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC