

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
 Должность: РЕКТОР  
 Дата подписания: 14.10.2022 15:01:13  
 Уникальный программный ключ:  
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)**  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

|                                                     |                                                                     |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Шифр                                                | Наименование дисциплины (модуля)                                    |
| Б1.О                                                | Педагогическая конфликтология                                       |
| Код направления подготовки                          | 44.03.05                                                            |
| Направление подготовки                              | Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)           |
| Наименование (я) ОПОП<br>(направленность / профиль) | Технология. Дополнительное образование (Художественно-эстетическое) |
| Уровень образования                                 | бакалавр                                                            |
| Форма обучения                                      | очная                                                               |

Разработчики:

| Должность | Учёная степень, звание                | Подпись                                                                             | ФИО                          |
|-----------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Доцент    | кандидат психологических наук, доцент |  | Кирсанов Вячеслав Михайлович |

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

| Кафедра                                                 | Заведующий кафедрой          | Номер протокола | Дата протокола | Подпись                                                                               |
|---------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| кафедра технологии и психолого-педагогических дисциплин | Кирсанов Вячеслав Михайлович | 10              | 13.06.2019     |  |
| кафедра технологии и психолого-педагогических дисциплин | Кирсанов Вячеслав Михайлович | 1               | 10.09.2020     |  |
|                                                         |                              |                 |                |                                                                                       |
|                                                         |                              |                 |                |                                                                                       |

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Пояснительная записка .....                                                                                                                                       | 3  |
| 2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....                                                                                     | 6  |
| 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий ..... | 7  |
| 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....                                                                                                 | 11 |
| 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                       | 12 |
| 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....                                                                                                | 16 |
| 7. Перечень образовательных технологий .....                                                                                                                         | 18 |
| 8. Описание материально-технической базы .....                                                                                                                       | 19 |

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Адаптационный педагогический курс», «Введение в педагогическую деятельность», «Комплексный экзамен по педагогике и психологии», «Методология и методы психолого-педагогических исследований», «Педагогика», «Психология», при проведении следующих практик: «учебная практика (введение в профессию)».

1.4 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Методика обучения и воспитания (география)», «Методика обучения и воспитания (по профилю подготовки биология)», «Методика обучения и воспитания (по профилю подготовки химия)», «Методика обучения и воспитания (по технологии. дополнительное образование (техническое))», «Методика обучения и воспитания (по технологии. дополнительное образование (художественно-эстетическое))», «Методика обучения и воспитания (экономика)», «Педагогический менеджмент», «подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена», «Психолого-педагогическое сопровождение профессиональной деятельности педагога», «Психолого-педагогическое сопровождение профессиональной деятельности педагога дополнительного образования», «Социальная педагогика», для проведения следующих практик: «производственная практика (педагогическая)», «производственная практика (педагогическая в каникулярный период)», «учебная практика (общественно-педагогическая)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Формирование навыков профессионального, психологически правильного поведения в конфликте, что позволит будущим педагогам оптимизировать свое деловое взаимодействие с другими участниками образовательного процесса, повысить эффективность сотрудничества, создать психологически комфортную атмосферу коммуникации.

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) научиться анализировать социальные и внутрикорпоративные конфликты, понимать их природу;
- 2) уметь критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и урегулированием конфликтов;
- 3) уметь применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;
- 4) уметь использовать различные переговорные и посреднические процедуры и оценивать их целесообразность и эффективность;
- 5) эффективно действовать в конфликтных ситуациях, возникающих в практической деятельности.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

| № п/п                                                | Код и наименование компетенции по ФГОС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код и наименование индикатора достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1                                                    | ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                      | ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                      | ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                      | ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2                                                    | ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями                                                                                                                                         |
|                                                      | ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания, психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. |
|                                                      | ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.                                                                                                                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                               |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.                                                                                       |
| 3 | УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                                                      |
|   | УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. |
|   | УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.                                                                                                 |
|   | УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде                                                           |

| № п/п | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Образовательные результаты по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.                                                                                                                                                                                                                               | 3.2 знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в конфликтной ситуации в рамках реализации образовательных программ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2     | ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений                                                                                                                                                                                                                                                               | У.2 уметь выбирать формы, методы, приемы организации бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений, а также в условиях сложившейся конфликтной ситуации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3     | ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.                                                                                                                                                                                                                                              | В.2 владеть методами бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательных отношений и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации в рамках реализации образовательных программ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1     | ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. | 3.1 знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, основные особенности конфликтных ситуаций: психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания и выхода из конфликтных ситуаций; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся и возможности бесконфликтного взаимодействия. |
| 2     | ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.                                                                                                                                   | У.1 уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, преодоления конфликтов, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3     | ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.                                                                                                                                                                                                                                                    | В.1 владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося, навыками организации бесконфликтного взаимодействия и решения конфликтных ситуаций.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1     | УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.                                                                                                                                                              | 3.3 знать основные приемы и нормы социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.                                                                                                                                                                                                                  |

|   |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.                                       | У.3 уметь осуществлять различные виды социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации для реализации своей роли внутри команды.                                        |
| 3 | УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде | В.3 владеть методами и приемами социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде. |

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| Наименование раздела дисциплины (темы)                | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |           |           | Итого часов |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------|
|                                                       | СРС                                                                                    | Л         | ПЗ        |             |
| <b>Итого по дисциплине</b>                            | <b>40</b>                                                                              | <b>10</b> | <b>22</b> | <b>72</b>   |
| <b>Первый период контроля</b>                         |                                                                                        |           |           |             |
| <b><i>Конфликтология - наука и практика</i></b>       | <b>40</b>                                                                              | <b>10</b> | <b>22</b> | <b>72</b>   |
| Научный статус и уровни конфликтологического знания   | 6                                                                                      | 2         | 4         | 12          |
| Анализ и диагностика конфликта                        | 6                                                                                      | 2         | 4         | 12          |
| Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов | 8                                                                                      | 2         | 4         | 14          |
| Внутриличностные конфликты                            | 6                                                                                      | 2         | 4         | 12          |
| Межличностные конфликты                               | 6                                                                                      | 2         | 4         | 12          |
| Конфликты в организациях                              | 8                                                                                      |           | 2         | 10          |
| Итого по видам учебной работы                         | 40                                                                                     | 10        | 22        | 72          |
| <b><i>Форма промежуточной аттестации</i></b>          |                                                                                        |           |           |             |
| Дифференцированный зачет                              |                                                                                        |           |           |             |
| <b>Итого за Первый период контроля</b>                |                                                                                        |           |           | <b>72</b>   |

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

#### 3.1 СРС

| Наименование раздела дисциплины (модуля)/<br>Тема для самостоятельного изучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Трудоемкость<br>(кол-во часов) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>1. Конфликтология - наука и практика</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>40</b>                      |
| <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b><br>ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1), У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3)<br>ОПК-7: 3.2 (ОПК.7.1), У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3)<br>УК-3: 3.3 (УК.3.1), У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |
| 1.1. Научный статус и уровни конфликтологического знания<br><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br>1. Изучите вопросы:<br>- исторические факты недооценки конфликтологии;<br>- становление и развитие конфликтологии как науки.;<br>- Спенсер Г. – основоположник конфликтологической концепции;<br>- с оциал-давринистское понимание социальных конфликтов;<br>- диалектические концепции конфликта;<br>- конфликтный функционализм;<br>- конфликтологические идеи дореволюционных российских социологов;<br>- конфликт как социальный феномен. Структура социального конфликта. Стадии конфликта.<br><br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 7<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2            | 6                              |
| 1.2. Анализ и диагностика конфликта<br><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br>1. Привести примеры конфликтов различных видов согласно классификации Р. Дарендорфа.<br>2. Проанализировать конфликтную ситуацию из личного опыта, худ.произведения, СМИ и т.д.<br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 7<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6                              |
| 1.3. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов<br><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br>1. Проведите диагностику конкретного (по выбору) конфликта по карте социального (группового) или межличностного конфликта.<br>2. Проанализируйте свое поведение в сложных ситуациях (по определенной схеме) и попытайтесь изменить такое поведение, составив поэтапный план.<br>3. Обоснуйте преимущества разрешения конфликта над другими способами его завершения, приведите примеры.<br>4. Проведите пилотажное исследование по выявлению акцентуированных черт характера и уровня конфликтности личности.<br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 6, 7<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2 | 8                              |
| 1.4. Внутриличностные конфликты<br><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br>1. Составить описание основных причин внутриличностных конфлик-тов по различным возрастным периодам (подростковый, юношеский, взрослость).<br>2. Разработать рекомендации по разрешению внутриличностного конфликта (на примере конкретной ситуации).<br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 6, 7<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1.5. Межличностные конфликты<br><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br>1. Составить классификацию межличностных конфликтов и проиллюстрировать ее примерами.<br>2. Разработать рекомендации по разрешению межличностного конфликта (на примере конкретной ситуации).<br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2  | 6 |
| 1.6. Конфликты в организациях<br><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br>1. Составить классификацию конфликтов в организациях и проиллюстрировать ее примерами.<br>2. Разработать рекомендации по разрешению конфликта в организации (на примере конкретной ситуации).<br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 7, 8<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2 | 8 |

### 3.2 Лекции

| Наименование раздела дисциплины (модуля)/<br>Тема и содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Трудоемкость<br>(кол-во часов) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>1. Конфликтология - наука и практика</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>10</b>                      |
| <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b><br>ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1), У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3)<br>ОПК-7: 3.2 (ОПК.7.1), У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3)<br>УК-3: 3.3 (УК.3.1), У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |
| 1.1. Научный статус и уровни конфликтологического знания<br>План:<br>1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах:<br>-актуальность знаний способов регулирования конфликтов в современном обществе.<br>2. Уровни конфликтологического знания, его связь с другими социальными науками:<br>- многоуровневость конфликтологии;<br>- междисциплинарность и научная автономность конфликтологии.<br><br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2 | 2                              |
| 1.2. Анализ и диагностика конфликта<br>План:<br>1. Анализ ситуации конфликта: динамика конфликта, его движущих сил.<br>2. Выяснение участников конфликта, их ролей в конфликте и социальных статусов; степени соответствия цели и интересам; причин и повода конфликта.<br><br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2                                                                                                                              | 2                              |
| 1.3. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов<br>План:<br>1. Предупреждение конфликта. Изменение позиций участников. Манипуляции с объектом. Устранение причин.<br>2. Институционализация отношений. Учет традиций и ритуалов.<br>3. Понятие «модель решения конфликта». Модели решения конфликта.<br>4. Исходы конфликта.<br>5. Классификация стратегий конфликтеров.<br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2                      | 2                              |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <p>1.4. Внутриличные конфликты</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика и многообразие причин внутриличных конфликтов.</li> <li>3. Принципы самооценки, самоуважения и самоутверждения. Методика самоанализа и правила самооценки.</li> <li>4. Симптомы и следствия внутриличных конфликтов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- профилактика деструктивных конфликтов личности. Требования к целям личности и средствам их достижения.</li> </ul> </li> <li>5. Стратегия и тактика преодоления внутриличного конфликта.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 |
| <p>1.5. Межличностные конфликты</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и специфика управления межличностными конфликтами.</li> <li>2. Причины межличностных конфликтов: психологическая несовместимость людей. Методики определения несовместимости.</li> <li>3. Межличностный конфликт как результат несоблюдения дистанции в процессе общения.</li> <li>4. Типология межличностных конфликтов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- конфликты на невербальном уровне;</li> <li>- конфликты на вербальном уровне.</li> </ul> </li> <li>5. Способы управления межличностными конфликтами. Формула неконфликтного поведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>- роль комплиментов в общении. Правила их построения и произнесения;</li> <li>- эмпатия как чувство и конфликтологическая методика.</li> </ul> </li> <li>6. Механизмы психологической защиты при общении с конфликтными людьми.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p> | 2 |

### 3.3 Практические

| Наименование раздела дисциплины (модуля)/<br>Тема и содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Трудоемкость<br>(кол-во часов) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>1. Конфликтология - наука и практика</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>22</b>                      |
| <p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p> <p>ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1), У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3)</p> <p>ОПК-7: 3.2 (ОПК.7.1), У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3)</p> <p>УК-3: 3.3 (УК.3.1), У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |
| <p>1.1. Научный статус и уровни конфликтологического знания</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальное противоречие как основная причина социальных конфликтов в современном обществе.</li> <li>2. Социальный конфликт и его структура.</li> <li>3. Участники и движущие силы социального конфликта.</li> <li>4. Объект и предмет социального конфликта.</li> <li>5. Причины и типология социальных конфликтов.</li> <li>6. Стадии конфликта.</li> <li>7. Функции и последствия социального конфликта</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p> | 4                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <p>1.2. Анализ и диагностика конфликта</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зарождение конфликта. Инцидент.</li> <li>2. Конфликт в развитии.</li> <li>3. Типология социального конфликта.</li> <li>4. Завершение конфликта. Функции конфликта.</li> </ol> <p>Практические задания:</p> <p>Оцените с помощью психологических тестов уровень своей тревожности и внутренней конфликтности.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>                                                                                                                                                                                          | 4 |
| <p>1.3. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диагностика конфликта.</li> <li>2. Способы разрешения конфликта.</li> <li>3. Управление социальным конфликтом.</li> <li>4. Стратегия и тактика поведения в конфликте.</li> </ol> <p>Практические задания:</p> <p>Придумайте, разработайте и представьте для обсуждения деловую игру по тематике разделов</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>                                                                                                                                                                    | 4 |
| <p>1.4. Внутриличностные конфликты</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.</li> <li>2. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.</li> <li>3. Типология конфликтных личностей.</li> <li>4. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.</li> </ol> <p>Практическое задание:</p> <p>Составьте рекомендации по оказанию психологической помощи человеку, находящемуся в ситуации острого внутриличностного конфликта (подготовьте сообщение на основе анализа реальных ситуаций).</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p> | 4 |
| <p>1.5. Межличностные конфликты</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Взаимодействие и взаимосвязь людей.</li> <li>2. Структурная типология межличностного восприятия.</li> <li>3. Способы урегулирования межличностных конфликтов.</li> </ol> <p>Практическое задание:</p> <p>Составьте рекомендации для специалиста по предупреждению межличностных конфликтов.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>                                                                                                                                                                                                               | 4 |
| <p>1.6. Конфликты в организациях</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура и функции современной организации.</li> <li>2. Классификация организационных конфликтов.</li> <li>3. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.</li> </ol> <p>Практическое задание:</p> <p>Разработайте рекомендации по предупреждению конфликтов между наставником и молодым специалистом.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>                                                                                                                                                                            | 2 |

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-методическая литература

| № п/п                            | Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)                                                                                                                                   | Ссылка на источник в ЭБС                                                                |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Основная литература</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |
| 1                                | Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1190-4. | <a href="http://www.iprbookshop.ru/54120.html">http://www.iprbookshop.ru/54120.html</a> |
| 2                                | Клименских М.В. Педагогические конфликты в школе [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Клименских, И.А. Ершова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2015. — 76 с.                            | <a href="http://www.iprbookshop.ru/68456.html">http://www.iprbookshop.ru/68456.html</a> |
| 3                                | Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.П. Егидес. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 320 с.                                              | <a href="http://www.iprbookshop.ru/17043.html">http://www.iprbookshop.ru/17043.html</a> |
| <b>Дополнительная литература</b> |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |
| 4                                | Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с.                                                                                       | <a href="http://www.iprbookshop.ru/645.html">http://www.iprbookshop.ru/645.html</a>     |
| 5                                | Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Семенов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 384 с.                                                          | <a href="http://www.iprbookshop.ru/6970.html">http://www.iprbookshop.ru/6970.html</a>   |
| 6                                | Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Иванова. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012. — 151 с.                       | <a href="http://www.iprbookshop.ru/44948.html">http://www.iprbookshop.ru/44948.html</a> |
| 7                                | Муштук О.З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О.З. Муштук [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2011. — 320 с.                                                    | <a href="http://www.iprbookshop.ru/17019.html">http://www.iprbookshop.ru/17019.html</a> |
| 8                                | Соломатина Е.Н. Социология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Е.Н. Соломатина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, Альма Матер, 2011. — 198 с.                                                   | <a href="http://www.iprbookshop.ru/27414.html">http://www.iprbookshop.ru/27414.html</a> |

### 4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование базы данных      | Ссылка на ресурс                                                                                                            |
|-------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Педагогическая библиотека     | <a href="http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php">http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php</a> |
| 2     | Яндекс–Энциклопедии и словари | <a href="http://slovari.yandex.ru">http://slovari.yandex.ru</a>                                                             |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

| Код компетенции по ФГОС                    |                  |                     |      |                          |
|--------------------------------------------|------------------|---------------------|------|--------------------------|
| Код образовательного результата дисциплины | Текущий контроль |                     |      | Промежуточная аттестация |
|                                            | Доклад/сообщение | Ситуационные задачи | Тест | Зачет/Экзамен            |
| ОПК-6                                      |                  |                     |      |                          |
| 3.1 (ОПК.6.1)                              | +                | +                   | +    | +                        |
| У.1 (ОПК.6.2)                              | +                | +                   | +    | +                        |
| В.1 (ОПК.6.3)                              |                  | +                   | +    | +                        |
| ОПК-7                                      |                  |                     |      |                          |
| 3.2 (ОПК.7.1)                              | +                | +                   | +    | +                        |
| У.2 (ОПК.7.2)                              | +                | +                   | +    | +                        |
| В.2 (ОПК.7.3)                              |                  | +                   | +    | +                        |
| УК-3                                       |                  |                     |      |                          |
| 3.3 (УК.3.1)                               | +                | +                   | +    | +                        |
| У.3 (УК.3.2)                               | +                | +                   | +    | +                        |
| В.3 (УК.3.3)                               |                  | +                   | +    | +                        |

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Конфликтология - наука и практика":

##### 1. Доклад/сообщение

Темы докладов/сообщений:

- Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.
- Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
- Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах.
- Семейные конфликты и способы их разрешения.
- Конфликты между руководителями и подчиненными.
- Конфликт как тип трудных ситуаций.
- Социальные конфликты и пути их разрешения.
- Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
- Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
- Профилактика внутриличностных конфликтов.
- Психологические особенности конфликтной личности.
- Особенности работы психолога с межличностными конфликтами.
- Психологические условия успеха на переговорах.
- Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
- Трансактный анализ конфликтов.
- Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.
- Технологии управления конфликтами.
- Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
- Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
- Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
- Особенности работы специалиста с внутриличностными конфликтами молодежи.
- Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
- Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной

компетентности.

Количество баллов: 3

## 2. Ситуационные задачи

Пример ситуационной задачи.

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) салями
- д) пакетирование
- е) визирование

Количество баллов: 5

## 3. Тест

Вариант теста:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...

- роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
- позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
- стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта

2. К этапам конфликта относятся ...

- эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
- инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
- тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

3. К групповым конфликтам относятся ...

- личность - группа
- группа - группа
- личность - группа, группа - группа
- микрогруппа - руководитель

4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...

- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
- прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- диагностику, предупреждение, регулирование, завершение

5. Институционализация конфликта - это ...

- определение места и времени переговоров по существу конфликта
- создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте

6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае

L1: один инструмент и два претендента

R1: субъективная нецеленаправленная

L2: вводятся новые формы обучения

R2: объективная целенаправленная

L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему

R3: субъективная целенаправленная

L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями

R4: объективная нецеленаправленная

7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта

1: возникновение

2: начальная фаза

3: инцидент

- 4: конфликтное взаимодействие  
 5: нарастание напряженности  
 6: конфликтные действия  
 7: эскалация  
 8: исход
8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.  
 L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.  
 R1: З. Фрейд  
 L2: внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.  
 R2: Э. Фромм  
 L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.  
 R3: К. Левин  
 L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.  
 R4: Э. Эриксон  
 L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.  
 R5: К. Юнг  
 L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.  
 R6: А. Адлер
9. Установите соответствия между теориями и их разработчиками  
 L1: общая теория конфликта  
 R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг  
 L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)  
 R2: Т. Парсонс, Р. Мертон  
 L3: теория социального насилия и агрессии  
 R3: К. Лоренц, Р. Ардри  
 L4: учение о психоанализе  
 R4: З. Фрейд
10. Установите соответствие между этапами конфликта и содержанием управления  
 L1: возникновение и развитие конфликта  
 R1: прогнозирование, предупреждение (стимулирование)  
 L2: осознание конфликтной ситуации  
 R2: предупреждение (профилактика, стимулирование)  
 L3: развитие открытого конфликта  
 R3: регулирование  
 L4: разрешение конфликта  
 R4: разрешение
11. Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину)  
 L1: выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)  
 R1: эквивалентный  
 L2: выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)  
 R2: витальный  
 L3: выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны  
 R3: амбивалентный
- Количество баллов: 5

### 5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГТТУ».

#### Первый период контроля

##### 1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Конфликтология как научная и практическая дисциплина.
2. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
3. Общесоциологические направления изучения социальных конфликтов.
4. Периоды становления конфликтологии в России.
5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.
6. Конфликт как явление социальной жизни.

7. Причины и источники социальных конфликтов.
8. Сущность конфликта и его структура.
9. Стадии развития конфликтов.
10. Движущие силы и их мотивация в конфликте.
11. Типологизация и классификация конфликтов.
12. Функции конфликта в обществе.
13. Способы выхода из социальных столкновений.
14. Основные конфликты в современной России: причины возникновения и динамика.
15. Фактор силы в конфликте.
16. Организация переговоров в конфликтных ситуациях.
17. Виды и формы посредничества.
18. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
19. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
20. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения.
21. Семейные конфликты в современном обществе.
22. Формы столкновения экономических интересов людей.
23. Конфликты в трудовом коллективе.
24. Противоречия и конфликты в современном образовании.
25. Конфликты в сфере культуры: их характеристика и особенности.
26. Межэтнические конфликты: причины, особенности, современное состояние.
27. Конфликты в педагогической деятельности.
28. Позиция учителя в конфликтной ситуации "ученик-ученик".
29. Позиция учителя в конфликтной ситуации "учитель-ученик".
30. Позиция учителя в конфликтной ситуации "ученик-родители".
31. Технологии бесконфликтного взаимодействия.
32. Технологии решения конфликтных ситуаций в педагогической деятельности.
33. Внутриличностный конфликт: понятие, особенности протекания.
34. Технологии работы с внутриличностным конфликтом.
35. Динамика развития конфликтной ситуации.
36. Бесконфликтное поведение: понятие, особенности.
37. Технологии развития навыков бесконфликтного поведения.
38. Стратегии поведения в конфликте.
39. Взаимосвязь возрастных особенностей и поведения личности в конфликте.
40. Взаимосвязь индивидуальных особенностей и поведения личности в конфликте.

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

| Отметка                                 | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Отлично"                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>                                                                                                  |
| "Хорошо"                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul> |
| "Удовлетворительно"<br>("зачтено")      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации</li> <li>- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя</li> <li>- выполнение заданий при подсказке преподавателя</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>                                                                                                                               |
| "Неудовлетворительно"<br>("не зачтено") | <ul style="list-style-type: none"> <li>- неправильная оценка предложенной ситуации</li> <li>- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### 2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### 3. Дифференцированный зачет

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

### 4. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
  - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
  - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
  - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
  - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
  - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

### 5. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

### 6. Ситуационные задачи



Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Технологии эвристического обучения
2. Тренинги
3. Технология развития критического мышления
4. Проблемное обучение

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC