

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 13.10.2022 15:00:39
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

| | |
|---|---|
| Шифр | Наименование дисциплины (модуля) |
| Б1.О | Педагогическая конфликтология |
| Код направления подготовки | 44.03.05 |
| Направление подготовки | Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) |
| Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль) | Начальное образование. Управление начальным образованием |
| Уровень образования | бакалавр |
| Форма обучения | очная |

Разработчики:

| Должность | Учёная степень, звание | Подпись | ФИО |
|-----------|--------------------------------------|---------|-------------------------|
| Доцент | кандидат педагогических наук, доцент | | Шишкина Ксения Игоревна |

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

| Кафедра | Заведующий кафедрой | Номер протокола | Дата протокола | Подпись |
|---|------------------------------|-----------------|----------------|---------|
| кафедра педагогики, психологии и предметных методик | Волчегорская Евгения Юрьевна | 10 | 16.06.2019 | |
| Кафедра педагогики, психологии и предметных методик | Волчегорская Евгения Юрьевна | 1 | 10.09.2020 | |
| | | | | |
| | | | | |

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Пояснительная записка | 3 |
| 2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) | 5 |
| 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий | 6 |
| 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | 11 |
| 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) | 12 |
| 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины | 19 |
| 7. Перечень образовательных технологий | 22 |
| 8. Описание материально-технической базы | 23 |

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Психология».

1.4 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Управление развитием образовательной среды начальной школы», для проведения следующих практик: «производственная практика (педагогическая в качестве учителя начальных классов)», «производственная практика (педагогическая в каникулярный период)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

содействовать формированию у студентов представлений о специфике и основных методах регулирования конфликтов в педагогическом общении, способности применять их на практике в конкретных конфликтных ситуациях.

1.6 Задачи дисциплины:

1) Формирование знаний о видах, механизме, причинах педагогических конфликтов и конфликтных ситуаций, этапах развития конфликта и способах выхода из конфликтов конструктивным путем.

2) Сформировать у студентов знания об основных характеристиках конфликта и специфике конфликтов в педагогическом общении между участниками образовательных отношений.

3) Способствовать овладению стратегиями, методами и способами профилактики, разрешения и проектирования программ, необходимых в педагогической практике.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

| № п/п | Код и наименование компетенции по ФГОС |
|---|--|
| Код и наименование индикатора достижения компетенции | |
| 1 | ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями |
| | ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. |
| | ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. |
| | ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося. |

| № п/п | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Образовательные результаты по дисциплине |
|-------|--|---|
| 1 | ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. | 3.1 Основы конфликтологии и профилактики конфликтов в образовательной среде |

| | | |
|---|--|--|
| 2 | ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. | У.1 Уметь применять технологии и методы диагностики и профилактики конфликтного взаимодействия в образовательной организации |
| 3 | ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося. | В.1 Владеть методами разработки программ профилактики конфликтов в образовательной организации |

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| Наименование раздела дисциплины (темы) | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | Итого часов |
|--|--|-----------|-----------|-------------|
| | СРС | Л | ПЗ | |
| Итого по дисциплине | 40 | 10 | 22 | 72 |
| Первый период контроля | | | | |
| <i>Основы педагогической конфликтологии</i> | 40 | 10 | 22 | 72 |
| Понятие о конфликтологии и о конфликте | | 2 | 2 | 4 |
| Схема анализа конфликта | | 2 | 2 | 4 |
| Поведение в конфликте | 5 | 2 | 4 | 11 |
| Урегулирование конфликта | 10 | 2 | 2 | 14 |
| Специфика конфликтов в педагогическом общении | 10 | 2 | 4 | 16 |
| Конфликтная компетентность педагога | 10 | | 4 | 14 |
| Технология медиации в педагогической | 5 | | 4 | 9 |
| Итого по видам учебной работы | 40 | 10 | 22 | 72 |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i> | | | | |
| Дифференцированный зачет | | | | |
| Итого за Первый период контроля | | | | 72 |

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 СРС

| Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения | Трудоемкость (кол-во часов) |
|---|--------------------------------|
| 1. Основы педагогической конфликтологии | 40 |
| Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1), У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) | |
| 1.1. Поведение в конфликте Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подберите методики диагностики личностных качеств, которые влияют на конфликтность личности. Проведите самотестирование. Результаты оформите в виде письменного сообщения. Учебно-методическая литература: 4, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2 | 5 |
| 1.2. Урегулирование конфликта Задание для самостоятельного выполнения студентом: Разработайте и проведите в группе практическое занятие (30-40 минут, 3-4 упражнения) по отработке навыков эффективного поведения в конфликте / урегулирования конфликта для педагогов или обучающихся. Занятия могут решать задачи по выявлению и отработке стратегий поведения в различных педагогических конфликтных ситуациях, способов реагирования на конфликтогены, противостояния агрессии или давлению, присвоения роли медиатора и др. Занятие может быть организовано в форме игры (или другого метода моделирования отношений), дискуссии, творческих заданий, тренинговых упражнений и т.д. Учебно-методическая литература: 1, 3, 7, 8, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2 | 10 |
| 1.3. Специфика конфликтов в педагогическом общении Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Составьте памятку с рекомендациями по профилактике и эффективному урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений. Оформите ее в виде мультимедийной презентации. 2. Подготовьте программу профилактики конфликтного взаимодействия в системе «учитель-родители». 3. Подготовьте доклад по теме "Психологическая защита в процессе проявления внутриличностных конфликтов". Учебно-методическая литература: 1, 2, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2 | 10 |

| | |
|--|----|
| <p>1.4. Конфликтная компетентность педагога</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучите и проработайте любую ситуационную задачу (на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:</p> <p>1) Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие).</p> <p>2) По возможности, опишите динамику конфликта (конфликтогены, предыстория, эскалация конфликта, действия сторон и 3-х лиц), составьте прогноз развития ситуации.</p> <p>3) Предложите способы эффективного разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.</p> <p>Примерный список ситуационных задач:</p> <p>1) В марте программа «Времечко» показала сюжет о том, как в московской школе дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юлия, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках-клеш. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогов.</p> <p>2) Во время урока обучающийся 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Педагог, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.</p> <p>3) В 7-м классе две ученицы пропустили урок физики, который был последним, чтобы сходить в цирк. На другой день учительница долго отчитывала этих девочек. Не чувствуя своей вины, они пожаловались своим мамам. В результате разбирательства учительнице пришлось извиниться.</p> <p>4) Педагог не скрывала свою антипатию по отношению к подвижному, неусидчивому ученику. Говорила при всех, что «терпеть его не может». В ответ слышала то же самое. Возник конфликт.</p> <p>5) В школу пришел новый обучающийся 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыки». Ученикам класса не понравился их новый товарищ, «чужак». Они сторонятся его, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 8, 9, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p> | 10 |
| <p>1.5. Технология медиации в педагогической</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Напишите конспект на одну из предложенных тем. Конспект включает: проблему, актуальность, основную идею, подходы к рассмотрению проблемы.</p> <p>Специфика конфликтов в образовательных средах.</p> <p>Внутриличностные конфликты педагога.</p> <p>Межличностные конфликты в педагогическом общении.</p> <p>Внутригрупповые конфликты в педагогическом общении.</p> <p>Межгрупповые конфликты в педагогическом общении.</p> <p>Конфликтная компетентность педагога.</p> <p>Структура педагогического конфликта.</p> <p>Роль ситуативных и личностных факторов в динамике педагогических конфликтов.</p> <p>Типичные ошибки сторон в педагогическом конфликте.</p> <p>Рекомендации по урегулированию педагогических конфликтов.</p> <p>Медиация и медиатор в педагогических конфликтах.</p> <p>Конфликтная компетентность медиатора.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p> | 5 |

3.2 Лекции

| Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание | Трудоемкость (кол-во часов) |
|--|--------------------------------|
| 1. Основы педагогической конфликтологии | 10 |
| Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1), У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) | |
| 1.1. Понятие о конфликтологии и о конфликте 1. История становления конфликтологии как науки. 2. Социологические и психологические исследования XIX вв. 3. Цели и задачи конфликтологии. Предмет конфликтологии. 4. Методы конфликтологии. 5. Области применения конфликтологии. Учебно-методическая литература: 1, 2, 9 | 2 |
| 1.2. Схема анализа конфликта 1. Существенные характеристики конфликта. 2. Причины конфликтов. 3. Признаки конфликта. 4. Позитивные и негативные функции конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 9 | 2 |
| 1.3. Поведение в конфликте 1. Типы поведения в конфликте (по М.М. Кашапову, С.М. Емельянову, Н.Н. Обозову и др.). 2. Типы конфликтных личностей. 3. Стратегии поведения в конфликте. Учебно-методическая литература: 1, 2, 6, 8 | 2 |
| 1.4. Урегулирование конфликта 1. Правила конструктивного поведения в конфликте, рекомендации по эффективному разрешению и урегулированию конфликта (Н.Н. Обозов, С.М. Емельянов, М.М. Кашапов и др.). 2. Типичные ошибки сторон конфликта. 3. Технология управления конфликтом (информационные, коммуникационные, социально-психологические организационные методы). Учебно-методическая литература: 1, 8, 9 | 2 |
| 1.5. Специфика конфликтов в педагогическом общении 1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. 2. Роль педагога и системы образования в разрешении внутриличностных конфликтов. 3. Сущность межличностного конфликта. 4. Виды межличностных конфликтов в сфере образования. 5. Межгрупповые конфликты в образовании. Учебно-методическая литература: 2, 3, 6 | 2 |

3.3 Практические

| Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание | Трудоемкость (кол-во часов) |
|---|--------------------------------|
| 1. Основы педагогической конфликтологии | 22 |
| Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1), У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) | |

| | |
|--|---|
| <p>1.1. Понятие о конфликтологии и о конфликте</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение понятия «конфликт». Понимание конфликта в социологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер, Г. Зиммель, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Г. Парсонс и др.). 2. Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Хорни, А. Адлер, Э. Эриксон и др.). 3. Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: когнитивные теории (К. Левин, Ф. Хайдер, У. Клар, Л. Фестингер и др.). 4. Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: ситуационные теории (Дж. Доллард, А. Бандура, М. Шериф, М. Дойч и др.). <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p> | 2 |
| <p>1.2. Схема анализа конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Классификации (виды) конфликтов. 2. Структура конфликта. 3. Динамика конфликта. 4. Формулы конфликта. 5. Типы конфликтогенов. 6. Уровни конфликта (внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой): причины, виды, подходы к их рассмотрению в зарубежной и отечественной психологии. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p> | 2 |
| <p>1.3. Поведение в конфликте</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теория К. Томаса (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание). 2. Типология В.П. Пугачева (Акула, Сова, Медвежонок, Лиса, Черепаха). 3. Типология Н.Н. Обозова (уход, сглаживание, компромисс, конфронтация, принуждение). 4. Типология М.Г. Дмитриевой, С.М. Емельянова (конструктивная, деструктивная, конформистская стратегия). 5. Стресс-копинг и коммуникативная компетентность. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6, 7, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p> | 4 |
| <p>1.4. Урегулирование конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технология управления конфликтом (информационные, коммуникационные, социально-психологические организационные методы). 2. Алгоритм управления конфликтом (изучение причин, ограничение числа участников, дополнительный анализ с помощью экспертов, принятие решения и использование педагогических или административных методов). 3. Стратегии управления конфликтом (предотвращение, подавление, отсрочка). <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 8, 9, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p> | 2 |

| | |
|--|---|
| <p>1.5. Специфика конфликтов в педагогическом общении</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликт отцов и детей как основной межгрупповой педагогический конфликт. В 2. Общая характеристика педагогической среды и педагогического общения с точки зрения конфликтологии. 3. Виды педагогических конфликтов. 4. Конфликты «учитель-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов. 5. Конфликты «учитель-родители»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов. 6. Конфликты «ученик-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 7, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p> | 4 |
| <p>1.6. Конфликтная компетентность педагога</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение понятия «конфликтная компетентность» (Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, Л.М. Митина, М.М. Кашапов и др.). 2. Конфликтная и конфликтологическая компетентность; конфликтоустойчивость. 3. Функции конфликтной компетентности. Структура конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, М.В. Башкин, Б.И. Хасан и П.А. Сергоманов, О.В. Пашкова и др.). 4. Психологические составляющие конфликтной компетентности (личностные качества). 5. Уровни развития конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, Л.М. Митина, Б.И. Хасан и др.). 6. Конфликтная компетентность педагога: актуальность, уровни и критерии сформированности. 7. Рекомендации по формированию конфликтной компетентности педагога. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p> | 4 |
| <p>1.7. Технология медиации в педагогической</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История медиации. 2. Источники возникновения технологии медиации. 3. Отличия медиации от судебного процесса. 4. Виды медиации. Принципы медиации. 5. Требования к профессиональным и личностным качествам медиатора. 6. Функции медиатора. Профессиональные риски медиатора. 7. Процедура медиации (фазы, этапы). Инструментарий медиатора. 8. Использование технологии медиации в педагогическом общении. 9. Рекомендации по организации школьной медиации для педагогов и воспитателей. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 7, 8, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p> | 4 |

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

| № п/п | Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц) | Ссылка на источник в ЭБС |
|----------------------------------|--|---|
| Основная литература | | |
| 1 | Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе : учебное пособие / М. В. Клименских, И. А. Ершова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 76 с. | http://www.iprbookshop.ru/68456.html |
| 2 | Манухина, С. Ю. Психология конфликта : хрестоматия. Учебно-методический комплекс / С. Ю. Манухина. — Москва : Евразийский открытый институт, 2012. — 160 с. | http://www.iprbookshop.ru/14647.html |
| 3 | Шишкина К.И., Жукова М.В., Фролова Е.В. Социальная психология в образовании [Текст]: учебно-методическое пособие (переработанное и дополненное). / К.И. Шишкина, М.В. Жукова, Е.В. Фролова. – Челябинск, изд-во: «Цицеро», 2017. – 239 с. | http://elibrary.ru/handle/123456789/2055 |
| Дополнительная литература | | |
| 4 | Базаркина, И. Н. Психодиагностика : практикум по психодиагностике / И. Н. Базаркина, Л. В. Сенкевич, Д. А. Донцов ; под редакцией Д. А. Донцов. — Москва : Человек, 2014. — 224 с. | http://www.iprbookshop.ru/27590.html |
| 5 | Кузьмина, Т. В. Психологическая защита при критике / Т. В. Кузьмина. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. — 117 с. | URL: http://www.iprbookshop.ru/1138.html |
| 6 | Маслова, Т. А. Педагогическое общение : учебное пособие / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 199 с. | http://www.iprbookshop.ru/83826.html |
| 7 | Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. | http://www.iprbookshop.ru/834.html |
| 8 | Профилактика и разрешение социальных конфликтов / О. И. Андреева, Я. С. Васильева, В. В. Волкова [и др.] ; под редакцией Е. В. Змановская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 277 с. | http://www.iprbookshop.ru/22987.html |
| 9 | Суворова, А. В. Психология конфликта : учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 с. | http://www.iprbookshop.ru/83205.html |
| 10 | Цой, Л. Н. Практическая конфликтология. Книга первая / Л. Н. Цой. — Москва : Глобус, 2001. — 233 с. | http://www.iprbookshop.ru/8169.html |

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование базы данных | Ссылка на ресурс |
|-------|--|---|
| 1 | База профессиональных данных «Мир психологии» | http://psychology.net.ru/ |
| 2 | Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» | https://habr.com/ |

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

| Код компетенции по ФГОС | | | | | | | | |
|--|------------------|-------------|------------------|----------------------------|---------------------|------|----------------------------------|--------------------------|
| Код образовательного результата дисциплины | Текущий контроль | | | | | | | Промежуточная аттестация |
| | Доклад/сообщение | Кейс-задачи | Конспект по теме | Мультимедийная презентация | Ситуационные задачи | Тест | Конспект внеучебного мероприятия | Зачет/Экзамен |
| ОПК-6 | | | | | | | | |
| 3.1 (ОПК.6.1) | + | | + | + | + | + | + | + |
| У.1 (ОПК.6.2) | + | + | | + | + | | + | + |
| В.1 (ОПК.6.3) | | + | | | + | | + | + |

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Основы педагогической конфликтологии":

1. Доклад/сообщение

1. Подготовьте доклад по теме "Психологическая защита в процессе проявления внутриличностных конфликтов".

Количество баллов: 5

2. Кейс-задачи

1. Подберите методики диагностики личностных качеств, которые влияют на конфликтность личности. Проведите самотестирование. Результаты оформите в виде письменного сообщения.

2. Изучите и проработайте любую ситуационную задачу (на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:

1) Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие).

2) По возможности, опишите динамику конфликта (конфликтогены, предыстория, эскалация конфликта, действия сторон и 3-х лиц), составьте прогноз развития ситуации.

3) Предложите способы эффективного разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.

Примерный список ситуационных задач:

1) В марте программа «Времечко» показала сюжет о том, как в московской школе дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юля, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках-клеш. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогов.

2) Во время урока обучающийся 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Педагог, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.

3) В 7-м классе две ученицы пропустили урок физики, который был последним, чтобы сходить в цирк. На другой день учительница долго отчитывала этих девочек. Не чувствуя своей вины, они пожаловались своим мамам. В результате разбирательства учительнице пришлось извиниться.

4) Педагог не скрывала свою антипатию по отношению к подвижному, неусидчивому ученику. Говорила при всех, что «терпеть его не может». В ответ слышала то же самое. Возник конфликт.

5) В школу пришел новый обучающийся 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыхы». Ученикам класса не понравился их новый товарищ, «чужак». Они сторонятся его, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом.

Количество баллов: 8

3. Конспект внеучебного мероприятия

1. Разработайте и проведите в группе практическое занятие (30-40 минут, 3-4 упражнения) по отработке навыков эффективного поведения в конфликте / урегулирования конфликта для педагогов или обучающихся. Занятия могут решать задачи по выявлению и отработке стратегий поведения в различных педагогических конфликтных ситуациях, способов реагирования на конфликтогены, противостояния агрессии или давлению, присвоения роли медиатора и др. Занятие может быть организовано в форме игры (или другого метода моделирования отношений), дискуссии, творческих заданий, тренинговых упражнений и т.д.

2. Подготовьте программу профилактики конфликтного взаимодействия в системе «учитель-родители».

Разработайте программу профилактики конфликтов в коллективе учеников начальных классов.

Количество баллов: 20

4. Конспект по теме

Напишите конспект на одну из предложенных тем. Конспект включает: проблему, актуальность, основную идею, подходы к рассмотрению проблемы.

Специфика конфликтов в образовательных средах.

Внутриличностные конфликты педагога.

Межличностные конфликты в педагогическом общении.

Внутригрупповые конфликты в педагогическом общении.

Межгрупповые конфликты в педагогическом общении.

Конфликтная компетентность педагога.

Структура педагогического конфликта.

Роль ситуативных и личностных факторов в динамике педагогических конфликтов.

Типичные ошибки сторон в педагогическом конфликте.

Рекомендации по урегулированию педагогических конфликтов.

Медиация и медиатор в педагогических конфликтах.

Конфликтная компетентность медиатора.

Количество баллов: 5

5. Мультимедийная презентация

1. Составьте памятку с рекомендациями по профилактике и эффективному урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений. Оформите ее в виде мультимедийной презентации.

Количество баллов: 5

6. Ситуационные задачи

Задачи решаются на практическом занятии.

Ситуация 1. Учитель русского языка и литературы. Женщина незамужняя. В 10-м классе должен был быть ее урок. Она входит в класс. Один ученик громко смеется. Парень, не из трудолюбивых, но и не глупый. Ее слова: «Что ты ржешь, мой конь ретивый?» Ответ: «Да кобылу увидал». Все в классе прыскают, давясь смехом.

Какой должна быть реакция учителя? Как не допустить возникновения конфликта с учеником?

Ситуация 2. Опытный педагог высказывает молодому учителю претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в ее работе. Молодая учительница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Каковы действия руководителя в данной ситуации по недопущению возникновения конфликта между двумя педагогами?

Ситуация 3. Учительница начальных классов, ученики которой перешли в среднее звено, продолжает общаться с родительским комитетом теперь уже пятого класса. Обсуждая проблемы, часто высказывает критические замечания в адрес «предметников», преподающих в «ее» классе, иногда критикует «классную». Но кто-то из родителей сообщает новой классной руководительнице об идущих разговорах, и та просит администрацию освободить ее от этой должности. Каковы действия руководителя в данной ситуации по недопущению возникновения конфликта между двумя педагогами и между классным руководителем и родителями?

Ситуация 4. Мама ученика Васи выразила несогласие с методами работы Марьи Петровны. Вася и другие ученики рассказывали, что Мария Петровна кричит, запугивает и предъявляет завышенные требования. Маме Васи это не понравилось, она считает, что педагог не имеет права применять психологическое насилие. Проанализируйте ситуацию. Перечислите варианты развития событий. Выделите оптимальный вариант, при котором конфликта не состоится.

Ситуация 5. Сотрудниками милиции был задержан мальчик Дима (11 лет), бежавший из дома. Это его третий побег. Долго отмачивался. Но потом рассказал следующее. Отец менеджер фирмы, мать – библиотекарь. Учится Дима средне. Со слов учителей Дима ведет себя в школе примерно; культурный мальчик; пишет стихи; очень раним и обидчив. Отклонений в развитии психологом не выявлено. В школу ходит неохотно. По его словам, там скучно. Все только требуют, но мало что дают.

Рассказывает Дима: «В школе уроки. Дома уроки. Родители вечно заняты. Играть им со мной некогда. Разговоры только об учебе и деньгах и о подготовке к будущей жизни. А что в ней в этой будущей жизни и когда она настанет. Телевизор смотреть разрешают не более часа, на компьютере тоже один час. Друзей в дом нельзя приводить, чтобы не шумели и не мешали. Играть на улице только в спокойные игры и приходиться домой только чистым. Все заняты своими делами. Им не до меня. Не хочу с ними жить. Поэтому убежал. Не хочу быть таким как они, и с такими как они. Они только обещают, что переделают скоро свои дела и тогда уделят мне время. Но уже 10 лет не могут их переделать. Я скоро вообще уйду на тот свет, чтобы больше не догоняли меня».

Психолог в затруднении, он не знает, чем реально помочь ребенку. Родители говорят, что сын бесится с жиру. Осуществите анализ ситуации.

Ответьте на вопросы:

Как урегулировать этот конфликт сына с родителями?

Что с ребенком, почему так себя ведет?

Как надо поступить родителям?

Ситуация 6. Семья: прабабушка Галина Николаевна - 70 лет, бабушка Валентина Ивановна - 48 лет, внучка Даша - 9 лет. Мать Даши погибла, когда девочке было три месяца. Убили бандиты при невыясненных обстоятельствах. Возможна она тоже как-то была связана с криминальной группой. Отец неизвестен. Даша считает, что Валентина Ивановна ее мама. Она не знает, что у нее была другая мать. Девочка предъявляет претензии "матери" - бабушке, что та с ней недостаточно ласкова, что других детей родители сильнее любят, чаще с ними играют, больше уделяют времени. Валентина Ивановна очень любит свою внучку, старается быть ей матерью, боится, что девочка узнает правду и у нее будет психическая травма. От этого она находится в постоянном напряжении и тревоге. К тому же она единственный кормилец в семье, не считая пенсии прабабушки. Приходится много работать, чтобы Даша не была обделена в материальном плане. Возможно, поэтому не хватает времени на оказание должного внимания внучке (с ее слов). Валентине Ивановне кажется, что девочка чувствует, что ее отношения к внучке не такие, какие должны быть между матерью и дочерью. Девочка учится в другом районе города. Ходит в продленку. Это организовала бабушка, чтобы девочка меньше общалась с соседями. Друзей во дворе у Даши нет, т.к. бабушка старается ограничить круг ее общения. Она опасается, что кто-нибудь из соседей расскажет девочке нежелательную правду. Такие попытки уже были. Девочка, ограниченная в общении кругом неполной семьи (дедушки и прадедушки умерли), постоянно требует повышенного внимания к себе.

Проанализируйте ситуацию.

Предложите и обоснуйте варианты, как выйти Валентине Ивановне из сложившейся ситуации?

Ситуация 7. Обучаясь по индивидуальному образовательному маршруту, ребенок с ОВЗ тем не менее с трудом осваивает учебный материал. Родители ребенка-инвалида настаивают на упрощении заданий. Однако, педагогический коллектив настаивает на продолжении обучения по разработанному маршруту. Как должен поступить классный руководитель, родители, руководитель образовательной организации в сложившейся ситуации?

Ситуация 8. Большую часть 4а класса составляют семьи с низким материальным достатком. Из разговора с родительским комитетом, классный руководитель знает, что планируется выдвинуть предложение о праздновании выпускного в 4-м классе в дорогом ресторане. Учитель знает заранее, что большинство класса будет против данного предложения и возникнет конфликт. Какие меры должен принять классный руководитель, чтобы избежать конфликта в своем классе?

Ситуация 9. У Ани из 1б пропала мягкая игрушка после того, как дети пришли из столовой. В классе оставалась только одна девочка-Катя. Обнаружив пропажу, Аня расплакалась и просит учителя позвонить маме, чтобы рассказать о пропаже. Зная вспыльчивый характер матери девочки, учитель предполагает, что возникнет конфликт. Как должен учитель поступить в данной ситуации? Какие меры предпринять для недопущения конфликта?

Ситуация 10. Директор школы обратился с запросом к социальному педагогу:

«Педагоги регулярно замечают учеников 8 «В» класса курящими во дворе школы. Классный руководитель не знает, как уже повлиять на подростков, беседы на учеников никак не действуют. При этом родители данных учеников обвиняют во всем школу: педагоги не следят за учениками, а школа превратилась в «курилку», что вообще является нарушением. В последнее время стали возникать подозрения, что подростки курят не обычные сигареты, а употребляют наркотические вещества. Учеников уже вызывали к директору неоднократно, но эффекта нет. Педагогический коллектив не понимает, почему именно в этом классе возникла такая ситуация и что с ней делать».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ситуация 11. Заместитель директора по воспитательной работе обратилась к социальному педагогу с проблемной ситуацией: «Вечером 1 декабря Елена Владимировна, классный руководитель 5 «А» проводила родительское собрание. У нее был не совсем обычный класс по своему составу. Большая часть класса были дети достаточно обеспеченных родителей, а треть класса – дети из социального приюта, которые постоянно менялись и «портили» общую картину класса. Основным вопросом собрания стал вопрос о приобретении новогодних подарков и проведении новогоднего вечера. Глава родительского комитета Александра Викторовна, без лишнего вступлений сразу предложила купить новогодние подарки детям за 800 рублей, в которых будут конфеты и интересная игрушка. Помимо подарков поступило предложение пригласить на новогодний вечер аниматора и сдать 500 рублей.

- Но мы не сможем сдать такую сумму, в бюджете учреждения нет таких статей расходов, - высказалась воспитатель, которая представляла детей из социального приюта.

- Если у вас нет денег, тогда мы не знаем, чем вам можем помочь. Хорошо устроились родители ваших приютских детей, сдали их государству и в ус себе не дуют, развлекаются, вот с них деньги и соберите. А наши дети могут и без вас новогодний вечер провести. Все равно от ваших детей одни проблемы – ответила Александра Викторовна.

Завязался спор: одни родители поддержали главу родительского комитета, другие говорили о том, что можно либо сдать чуть больше денег и купить всем детям подарки и не приглашать аниматоров.»

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Количество баллов: 10

7. Тест

Выберите правильный ответ:

1 Конфликтология появилась на стыке наук

А) педагогики и психологии

Б) социологии и социальной психологии

В) социологии и психологии

2 Педагогическая конфликтология – наука о

А) разрешении межличностных конфликтов

Б) разрешении внутриличностных конфликтов

В) разрешении профессиональных конфликтов

3 Педагогическая конфликтология –

А) – наука о должном и бесконфликтном поведении учащихся

Б) – теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения.

В) – наука и практика воспитания и обучения подрастающего поколения с ориентацией на выполнение конструктивной роли в обществе.

4 Объект педагогической конфликтологии - это:

А) ребенок и его конфликты

Б) разрешение и регулирование педагогических конфликтов

В) явления действительности, которые обуславливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения

5 Задачи педагогической конфликтологии как гуманитарной науки состоят в:

А) изучении передового и новаторского педагогического опыта.

Б) выявлении состояния педагогических конфликтов, успешности или эффективности деятельности педагога и учащихся в процессе их разрешения

В) экспериментальном исследовании педагогической действительности и построении на их основе моделей преобразования этой действительности.

Г) проектировании различных методических материалов.

6 Воспитание как бесконфликтный педагогический процесс - это:

А) открытая система взаимодействия детей и взрослых, направленная на подготовку подрастающих поколений к жизни в определенных конкретно-исторических условиях

Б) организованная деятельность педагогов и воспитанников для реализации целей образования в условиях специальных социальных институтов

В) культурная идентификация детей и передача социального опыта от одного поколения другому.

7 Основатели конфликтологии:

А) Питирим Сорокин (США)

Б) Р. Дарендорф (Германия)

В) А. Маслоу (США)

8 Педагогика занимает в процессе становления человека:

А) гуманитарную позицию.

Б) технологическое место.

В) место социально-нравственного долженствования и управления подрастающим

поколением.

9 Функции конфликта:

- А) конструктивное решение проблемы
- Б) деструктивное решение проблемы
- В) деструктивное и конструктивное решение проблемы

10 Субъекты педагогической конфликтологии

- А) учащийся и учитель
- Б) учитель и учитель

В) директор школы и учитель

11 Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта?

- А) современным требованиям;
- Б) устоявшимся требованиям;
- В) требованиям государства.

Количество баллов: 20

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. История становления конфликтологии как науки.
2. Социологические и психологические исследования XIX вв.
3. Цели и задачи конфликтологии. Предмет конфликтологии.
4. Методы конфликтологии.
5. Области применения конфликтологии.
6. Определение понятия «конфликт». Понимание конфликта в социологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер, Г. Зиммель, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Г. Парсонс и др.).
7. Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Хорни, А. Адлер, Э. Эриксон и др.).
8. Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: когнитивные теории (К. Левин, Ф. Хайдер, У. Клар, Л. Фестингер и др.).
9. Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: ситуационные теории (Дж. Доллард, А. Бандура, М. Шериф, М. Дойч и др.).
10. Существенные характеристики конфликта.
11. Причины конфликтов. Признаки конфликта.
12. Позитивные и негативные функции конфликтов.
13. Классификации (виды) конфликтов.
14. Структура конфликта. Динамика конфликта.
15. Формулы конфликта.
16. Типы конфликтогенов.
17. Уровни конфликта (внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой): причины, виды, подходы к их рассмотрению в зарубежной и отечественной психологии.
18. Типы поведения в конфликте (по М.М. Кашапову, С.М. Емельянову, Н.Н. Обозову и др.).
19. Типы конфликтных личностей.
20. Стратегии поведения в конфликте.
21. Теория К. Томаса (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание).
22. Типология В.П. Пугачева (Акула, Сова, Медвежонок, Лиса, Черепаха).
23. Типология Н.Н. Обозова (уход, сглаживание, компромисс, конфронтация, принуждение).
24. Типология М.Г. Дмитриевой, С.М. Емельянова (конструктивная, деструктивная, конформистская стратегия).
25. Стресс-копинг и коммуникативная компетентность.
26. Правила конструктивного поведения в конфликте, рекомендации по эффективному разрешению и урегулированию конфликта (Н.Н. Обозов, С.М. Емельянов, М.М. Кашапов и др.).
27. Типичные ошибки сторон конфликта.
28. Технология управления конфликтом (информационные, коммуникационные, социально-психологические организационные методы).

29. Технология управления конфликтом (информационные, коммуникационные, социально-психологические организационные методы).
30. Алгоритм управления конфликтом (изучение причин, ограничение числа участников, дополнительный анализ с помощью экспертов, принятие решения и использование педагогических или административных методов).
31. Стратегии управления конфликтом (предотвращение, подавление, отсрочка).
32. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
33. Роль педагога и системы образования в разрешении внутриличностных конфликтов.
34. Сущность межличностного конфликта. Виды межличностных конфликтов в сфере образования.
35. Межгрупповые конфликты в образовании.
36. Конфликт отцов и детей как основной межгрупповой педагогический конфликт.
37. Общая характеристика педагогической среды и педагогического общения с точки зрения конфликтологии.
38. Виды педагогических конфликтов.
39. Конфликты «учитель-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов.
40. Конфликты «учитель-родители»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов.
41. Конфликты «ученик-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов.
42. Определение понятия «конфликтная компетентность» (Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, Л.М. Митина, М.М. Кашапов и др.).
43. Конфликтная и конфликтологическая компетентность; конфликтоустойчивость.
44. Функции конфликтной компетентности. Структура конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, М.В. Башкин, Б.И. Хасан и П.А. Сергоманов, О.В. Пашкова и др.).
45. Психологические составляющие конфликтной компетентности (личностные качества).
46. Уровни развития конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, Л.М. Митина, Б.И. Хасан и др.).
47. Конфликтная компетентность педагога: актуальность, уровни и критерии сформированности.
48. Рекомендации по формированию конфликтной компетентности педагога.
49. История медиации. Источники возникновения технологии медиации.
50. Отличия медиации от судебного процесса.
51. Виды медиации. Принципы медиации.
52. Требования к профессиональным и личностным качествам медиатора.
53. Функции медиатора. Профессиональные риски медиатора.
54. Процедура медиации (фазы, этапы). Инструментарий медиатора.
55. Использование технологии медиации в педагогическом общении.
56. Рекомендации по организации школьной медиации для педагогов и воспитателей.

Типовые практические задания:

1. 1) Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие). ¶2) По возможности, опишите динамику конфликта (конфликтогены, предыстория, эскалация конфликта, действия сторон и 3-х лиц), составьте прогноз развития ситуации.¶ 3) Предложите способы эффективного разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта. ¶1) Конфликт между педагогом начальных классов и родителями. Один из обучающихся 4 класса пожаловался родителям, что учительница на уроках часто говорит о Боге, рассказывает в красках о грехах и их последствиях. Ребенок даже записал часть такого урока на диктофон, где учительница действительно наставляла учеников по тематике Закона Божия. Родители ученика с возмущением пришли к директору школы, требуя, чтобы учителя отстранили от работы, т.к. они не хотят обучения их ребенка основам религии. Одновременно родители обратились в надзорные органы. Последовали проверки. Администрация школы начала проверку в отношении учителя. Конфликт стал резонансным. Родители учеников класса разделились на 2 лагеря: одни требовали прекратить травлю учителя, считая, что она – прекрасный опытный педагог, их дети были довольны и хорошо успевали по школьным предметам. Другие поддерживали инициаторов конфликта. Ранее педагог не имел никаких взысканий, стаж работы в школе - 25 лет.¶

2. 1) Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие). ¶2) По возможности, опишите динамику конфликта (конфликтогены, предыстория, эскалация конфликта, действия сторон и 3-х лиц), составьте прогноз развития ситуации.¶ 3) Предложите способы эффективного разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.

¶Обучающиеся 8-го класса рассказали на перемене классному руководителю о дерзкой выходке их одноклассника Ф. на уроке истории у молодого учителя И.П. Во время объяснения нового материала Ф. вдруг начал бросать иронические реплики, комментируя то, что рассказывал учитель. И.П. делал ему замечание, на что ученик сказал: «Вы насаждаете на уроке жандармские методы, а это не к лицу педагогу!» И.П., немного обидевшись, ответил, что Ф. еще мал и неразумен, чтобы делать, подобные выводы. Тогда ученик с дерзостью произнес, что И.П. - вообще неквалифицированный педагог, потому что он не может нормально организовать урок, свое бессилие срывает на учениках. Учитель рассердился, назвал парня негодяем. Ф. вспыхнул и, бросив: «Раз так, не желаю посещать ваши уроки!», встал и вышел из класса. Классный руководитель попытался установить причины этого инцидента, но из разговора с учеником ничего выяснить не удалось. Одноклассники тоже ничего объяснить не могли. Все, почти в один голос говорили: «На него что-то нашло». Это событие было непонятным еще и потому, что Ф. был хорошим учеником и в нарушителях дисциплины не числился. История так бы и завершилась, если бы конфликт между учеником и учителем не стал углубляться. Ф. упрямо не хотел идти на уроки истории, а И.П., считая, что справедливость на его стороне, не желал первым сказать слово примирения мальчику и заявил, что у того, по всей видимости, будет неудовлетворительная оценка за четверть. ¶

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

| Отметка | Критерии оценивания |
|---|---|
| "Отлично" | <ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы |
| "Хорошо" | <ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы |
| "Удовлетворительно" ("зачтено") | <ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов |
| "Неудовлетворительно" ("не зачтено") | <ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий |

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Дифференцированный зачет

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

5. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

6. Конспект по теме

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Этапы выполнения конспекта:

1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

7. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

8. Конспект внеучебного мероприятия

Внеучебное (воспитательное) мероприятие – целенаправленное взаимодействие преподавателя с обучающимися, учебным коллективом, направленное на решение определенных воспитательных задач.

Выполнение задания по составлению конспекта внеучебного мероприятия

Подготовительная часть:

- определить цели и задачи мероприятия;
- выбрать виды, формы и методы работы с учетом содержания и направленности воспитательных задач, возраста обучающихся (педагогическая практика), традиций, технических возможностей;
- продумать, как максимально занять обучающихся в подготовке и проведении мероприятия;
- определить возможность участия специалистов по профилю, тематике мероприятия, представителей организаций самоуправления, учреждения образования;
- выбрать литературу, необходимую для разработки внеучебного мероприятия, с указанием выходных данных.

Примерная схема конспекта внеучебного мероприятия

1. Тема мероприятия.
2. Цели.
3. Формы, методы и приемы организации индивидуальной и групповой деятельности обучающихся с учетом особенностей класса, в котором будет проведено мероприятие.
4. Дидактические средства, используемые в ходе проведения мероприятия.
5. Ход мероприятия (подробное описание деятельности студента как руководителя и деятельности обучающихся)
6. Подведение итогов (выводы, обобщения, сделанные детьми или самим студентом для понимания степени достижения цели мероприятия).

Схема конспекта внеучебного мероприятия может быть дополнена другими элементами.

9. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

10. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Кейс-технологии
2. Тренинги

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC