

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 09.02.2022 12:50:37
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности

Код направления подготовки	44.04.03
Направление подготовки	Специальное (дефектологическое) образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психолого-педагогическая реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Профессор	доктор филологических наук, профессор		Кожевников Михаил Васильевич

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра подготовки педагогов профессионального обучения и предметных методик	Корнеева Наталья Юрьевна	11	18.06.2019	
Кафедра подготовки педагогов профессионального обучения и предметных методик	Корнеева Наталья Юрьевна	1	15.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	9
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
7. Перечень образовательных технологий	13
8. Описание материально-технической базы	14

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.03 «Специальное (дефектологическое) образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися дисциплин образовательной программы бакалавриата или специалитета.

1.4 Дисциплина «Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «выполнение и защита выпускной квалификационной работы», «Диагностика развития детей с ОВЗ», «Инклюзивное образование лиц с ОВЗ», «Инновационные процессы в специальном (дефектологическом) образовании».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование у магистрантов профессионально значимых общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с образовательным стандартом по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование».

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) выделить проблемы и трудности, возникающие в ходе общения и взаимодействия носителей разных культур;
- 2) выделить ценности и концепты, составляющие национально-культурное своеобразие и проявляющиеся на когнитивном, вербальном и невербальном уровнях;
- 3) привить студентам этические нормы, обязательные при осуществлении общения в профессиональной сфере.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-7 способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
	ОПК.7.1 Знает теоретико-методологические основы построения взаимодействия между участниками образовательных отношений и осознает их особую ценность для осуществления коррекционно-компенсаторного воздействия на обучающихся с ОВЗ
	ОПК.7.2 Умеет эффективно взаимодействовать с разными участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) для достижения оптимально возможных результатов обучения, развития и воспитания лиц с ОВЗ
	ОПК.7.3 Владеет методами и приемами планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений в коррекционно-образовательном процессе
2	УК-4 способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	УК.4.1 Знает современные коммуникативные технологии в профессиональном сообществе в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
	УК.4.2 Умеет применять современные информационные компьютерные технологии в процессе академического и профессионального взаимодействия в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
	УК.4.3 Владеть навыками использования современных информационных компьютерных технологий в процессе академического и профессионального взаимодействия в том числе на иностранном(ых) языке(ах)

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.7.1 Знает теоретико-методологические основы построения взаимодействия между участниками образовательных отношений и осознает их особую ценность для осуществления коррекционно-компенсаторного воздействия на обучающихся с ОВЗ	3.1 ОПК.7.1 Знает теоретико-методологические основы построения взаимодействия между участниками образовательных отношений и осознает их особую ценность для осуществления коррекционно-компенсаторного воздействия на обучающихся с ОВЗ

2	ОПК.7.2 Умеет эффективно взаимодействовать с разными участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) для достижения оптимально возможных результатов обучения, развития и воспитания лиц с ОВЗ	У.1 ОПК.7.2 Умеет эффективно взаимодействовать с разными участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) для достижения оптимально возможных результатов обучения, развития и воспитания лиц с ОВЗ
3	ОПК.7.3 Владеет методами и приемами планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений в коррекционно-образовательном процессе	В.1 ОПК.7.3 Владеет методами и приемами планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений в коррекционно-образовательном процессе
1	УК.4.1 Знает современные коммуникативные технологии в профессиональном сообществе в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	3.2 УК.4.1 Знает современные коммуникативные технологии в профессиональном сообществе в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
2	УК.4.2 Умеет применять современные информационные компьютерные технологии в процессе академического и профессионального взаимодействия в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	У.2 УК.4.2 Умеет применять современные информационные компьютерные технологии в процессе академического и профессионального взаимодействия в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
3	УК.4.3 Владеть навыками использования современных информационных компьютерных технологий в процессе академического и профессионального взаимодействия в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	В.2 УК.4.3 Владеть навыками использования современных информационных компьютерных технологий в процессе академического и профессионального взаимодействия в том числе на иностранном(ых) языке(ах)

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Итого часов
	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	8	60	68
Первый период контроля			
<i>Теория межкультурной коммуникации в системе наук о человеке</i>	8	60	68
Национально-историческая, территориальная, этнопе-дагогическая, социальная и др. принадлежность ком-муникантов. Вторичная социализация личности в межкультурной коммуникации	4	4	8
Пути научно-прикладного решения проблемы межкультурной коммуникации в образовании	4	4	8
История и причины возникновения межкультурной коммуникации.		8	8
Понятие и основные определения культуры.		8	8
Социализация и инкультурация.		8	8
Культурные нормы и ценности.		8	8
Культурная идентичность и ее сущность.		8	8
Культурный релятивизм как методологическая основа межкультурной коммуникации.		6	6
Природа и сущность понятий «свой» и «чужой».		6	6
Итого по видам учебной работы	8	60	68
Форма промежуточной аттестации			
Зачет			4
Итого за Первый период контроля			72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теория межкультурной коммуникации в системе наук о человеке	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-4: 3.2 (УК.4.1), У.2 (УК.4.2), В.2 (УК.4.3)	
1.1. Национально-историческая, территориальная, этнопе-дагогическая, социальная и др. принадлежность ком-муникантов. Вторичная социализация личности в межкультурной коммуникации Национально-историческая, территориальная, этнопедагогическая, социальная и др. принадлежность коммуникантов. Вторичная социализация личности в межкультурной коммуникации Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
1.2. Пути научно-прикладного решения проблемы межкультурной коммуникации в образовании Понятие коммуникации. Деятельность как теоретическая основа коммуникации. Межкультурная коммуникация. Модели культурной и межкультурной коммуникации. Пути научно-практического решения проблемы формирования этнокультурной компетентности личности пе-дагога. Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4

3.2 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теория межкультурной коммуникации в системе наук о человеке	60
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-4: 3.2 (УК.4.1), У.2 (УК.4.2), В.2 (УК.4.3)	
1.1. Национально-историческая, территориальная, этнопе-дагогическая, социальная и др. принадлежность ком-муникантов. Вторичная социализация личности в межкультурной коммуникации Задание для самостоятельного выполнения студентом: Контрольная работа по теме Национально-истоическая, территориальная, этнопедагогическая особенности Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
1.2. Пути научно-прикладного решения проблемы межкультурной коммуникации в образовании Задание для самостоятельного выполнения студентом: Контрольная работа по теме Пути научно-прикладного решения проблемы межкультурной коммуникации Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
1.3. История и причины возникновения межкультурной коммуникации. Задание для самостоятельного выполнения студентом: Контрольная работа по теме История и причины возникновения межкультурной коммуникации Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8

<p>1.4. Понятие и основные определения культуры. Задание для самостоятельного выполнения студентом: Контрольная работа по теме Понятие и основные определения культуры и коммуникации Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	8
<p>1.5. Социализация и инкультурация. Задание для самостоятельного выполнения студентом: Контрольная работа по теме Социализация и инкультурация в межкультурной коммуникации Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	8
<p>1.6. Культурные нормы и ценности. Задание для самостоятельного выполнения студентом: Контрольная работа по теме Культурные нормы и ценности Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	8
<p>1.7. Культурная идентичность и ее сущность. Задание для самостоятельного выполнения студентом: Контрольная работа по теме Культурная идентичность и ее сущность Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	8
<p>1.8. Культурный релятивизм как методологическая основа межкультурной коммуникации. Задание для самостоятельного выполнения студентом: Контрольная работа по теме Культурный релятивизм как основа МК Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	6
<p>1.9. Природа и сущность понятий «свой» и «чужой». Задание для самостоятельного выполнения студентом: Контрольная работа по теме Природа и сущность понятий свой и чужой Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	6

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Чулкина Н.Л. Основы межкультурной коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Чулкина Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2010.— 144 с.	http://www.iprbookshop.ru/11039.html .— ЭБС «IPRbooks»
Дополнительная литература		
2	Иеронова И.Ю. Введение в теорию межкультурной коммуникации [Электронный ресурс]: пособие/ Иеронова И.Ю., Петешова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2011.— 87 с.	http://www.iprbookshop.ru/23769.html .— ЭБС «IPRbooks»

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС		
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	Контрольная работа по разделу/теме	Зачет/Экзамен
ОПК-7		
3.1 (ОПК.7.1)	+	+
У.1 (ОПК.7.2)	+	+
В.1 (ОПК.7.3)	+	+
УК-4		
3.2 (УК.4.1)	+	+
У.2 (УК.4.2)	+	+
В.2 (УК.4.3)	+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теория межкультурной коммуникации в системе наук о человеке":

1. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется в письменном виде и должна состоять из трех частей: введения, основной части и заключения. Введение всегда начинается с третьей страницы (после титульного листа и содержания) и должно освещать следующие вопросы:

1. Актуальность, новизну и дискуссионность избранной проблемы.
2. Постановка проблемы, освещенной в основной части зачетной работы.
3. Краткий обзор состояния проблемы на основе анализа литературы.
4. Определение цели и задач данной работы.

Контрольная работа должна содержать не менее 5 страниц печатного текста. Основная часть должна быть построена связно, делиться на определенные смысловые части, в которых последовательно раскрываются основные вопросы, касающиеся предмета исследования, его свойств, функций и видов. Эти части должны иметь названия, зафиксированные в «содержании» с отметкой соответствующей страницы, с которой начинается данная часть материала.

В содержание работы обязательно входят и собственные мысли студента по анализу данной проблемы.

В начале основной части должен быть представлен подробный анализ основных определений, относящихся к предмету работы, их свойств, видов. Могут быть уместны примеры и различная наглядность (образцы документов по страхованию).

Заключение выполняет следующие функции:

1. Обобщение информации, изложенной в реферате.
2. Формулировка основных выводов.
3. Описание направлений развития изучаемого объекта.

Список использованной литературы должен быть оформлен в конце реферата в алфавитном порядке (в соответствии с требованиями библиографического стандарта. См. приложение).

Технические требования. листах А4. Поля: верхнее – 2 см.; нижнее – 2 см.; левое – 3 см.; правое – 1,5 см.

Кегль – 14, Шрифт – TimesNewRoman, междустрочный интервал – полуторный.

При подготовке документа не следует использовать разрывы строки, разрыв страницы, более одного пробела подряд, явную расстановку переносов с помощью дефисов и т.п. В тексте статьи используются только «французские» кавычки.

Дефис (-) ставится в составных словах, например: все-таки, Голенищев-Кутузов (один человек). Тире (Ctrl + «серый минус») используется при указании границ диапазона, например, 15–20, XIX–XX вв. В этом случае тире пробелами не отбивается. Тире используется также в качестве знака «минус» в арифметических выражениях, для обозначения тире в тексте оно выделяется пробелами с обеих сторон.

Установите автоматический ввод абзаца (В меню: Формат; Абзац); размер 1,25.

Каждая таблица и рисунок должны иметь название (см. Приложение).

Если в статье есть ссылка на фамилию автора, то этот автор должен присутствовать в списке литературы.

Ссылаться необходимо не на фамилию, а на номер источника по списку литературы. В списке литературы должно быть не менее 5 источников (за последние 5 лет).

Количество баллов: 10

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. История и причины возникновения межкультурной коммуникации
2. Понятие и основные определения культуры
3. Социализация и инкультурация
4. Культурные нормы и ценности
5. Культурная идентичность и ее сущность
6. Культурный релятивизм как методологическая основа межкультурной коммуникации
7. Природа и сущность понятий «свой» и «чужой».
8. Понятие коммуникации и ее роль в культуре
9. Структура межкультурной коммуникации
10. Нормы и ценности в межкультурной коммуникации
11. Стереотипы в межкультурной коммуникации
12. Причины и функции стереотипов в межкультурной коммуникации
13. Понятие и виды коммуникации
14. Вербальная коммуникация и ее элементы
15. Сущность процесса восприятия
16. Сущность и ошибки атрибуции

17. Межкультурные конфликты и их причины
18. Явление культурного шока, его симптомы и способы преодоления
19. Понятие и детерминанты межличностной аттракции
20. Понятие и сущность предрассудка

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

2. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

3. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC
 - Интернет-браузер
 - Microsoft Windows Server 2016