

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 08.02.2022 16:40:42
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ	Коучинг в менеджменте

Код направления подготовки	38.03.02
Направление подготовки	Менеджмент
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Управление человеческими ресурсами
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Рябина Екатерина Владимировна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра экономики, управления и права	Рябчук Павел Георгиевич	1	28.08.2019	
Кафедра экономики, управления и права	Рябчук Павел Георгиевич	1	13.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	4
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
7. Перечень образовательных технологий	17
8. Описание материально-технической базы	18

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Коучинг в менеджменте» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень образования бакалавр).

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 з.е., 36 час.

1.3 Изучение дисциплины «Коучинг в менеджменте» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Основы менеджмента», «Психология и педагогика», «Управление человеческими ресурсами».

1.4 Дисциплина «Коучинг в менеджменте» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Высший менеджмент для руководителей», «Деловые коммуникации в менеджменте», «Инновационные технологии в менеджменте», «Лидерство», «Персональный менеджмент», «Психология управления», «Психология предпринимательства», «Самоменеджмент», «Экономическая психология», «Эффективный менеджмент».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование у студентов навыков и умений эффективного управления личным временем и деятельностью, с учетом индивидуальных и типологических особенностей личности.

1.6 Задачи дисциплины:

1) дать полное представление о сущности и особенностях коучинга, его теоретического обоснования, сущности процесса планирования времени, а также специфики целеполагания.

2) овладеть конкретными навыками и умениями в области планирования и целеполагания;

3) освоить структуру и возможности системного и прикладного обеспечения эффективной работы с людьми;

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине в форме требований к знаниям, умениям, владениям способами деятельности и навыками их применения в практической деятельности (компетенциям):

№ п/п	Компетенция (содержание и обозначение в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП)	Конкретизированные цели освоения дисциплины		
		знать	уметь	владеть
1	ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	З.1 сущность, структуру, функции коучинга, его место и роль в социальной структуре;	У.1 правильно оценивать свои действия в контексте поставленных целей;	В.1 анализировать и объективно оценивать ситуации
2	ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	З.2 основные периоды и этапы коучинга;	У.2 оценивать конкретную ситуацию, использовать наиболее рациональные способы принятия решений,	В.2 владеть основными теориями мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Итого часов
	Л	ЛЗ	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	6	2	4	20	32
Первый период контроля					
<i>Теоретические основы коучинга</i>	<i>4</i>			<i>8</i>	<i>12</i>
Теория коучинга.	2			4	6
Этапы коучинга	2			4	6
<i>Практика коучинга</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<i>12</i>	<i>20</i>
Специальные виды коучинга.	2			4	6
Методы и техники коучинга		2	2	4	8
Профессиональная подготовка коучей.			2	4	6
Итого по видам учебной работы	6	2	4	20	32
<i>Форма промежуточной аттестации</i>					
Зачет					4
Итого за Первый период контроля					36

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы коучинга	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОК-6 (З.1, У.1) ПК-1 (З.2)	
1.1. Теория коучинга. 1. Теоретические положения, на которых базируется коучинг. 2. Руководитель в качестве коуча. 3. Принципы действий. 4. Организационные рамочные условия. 5. Метод Зиммерлей. Учебно-методическая литература: 1	2
1.2. Этапы коучинга 1. Основные этапы консультирования. 2. Заключение и выполнение контракта на консультирование. 3. Описание проблемы / шанса. Развитие уважения. 4. Представление привлекательных целей. Помощь в раскрытии резервов. 5. Поддержка в поиске решения. 6. Целесообразные вспомогательные средства. 7. Полезные компетенции. Принципиальные моменты восприятия. 8. Проверенные формы интервенции. Ловушки. Советы. Учебно-методическая литература: 1, 3	2
2. Практика коучинга	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОК-6 (В.1) ПК-1 (У.2, В.2)	
2.1. Специальные виды коучинга. 1. Коучинг-менеджмент. 2. Образовательный коучинг. 3. Проектный коучинг. 4. Коучинг по телефону. 5. Групповой коучинг. 6. Коучинг в контексте организации. Учебно-методическая литература: 2, 4	2

3.2 Лабораторные

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Практика коучинга	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОК-6 (В.1) ПК-1 (У.2, В.2)	
1.1. Методы и техники коучинга 1. Особенности психологического консультирования. 2. Формы и средства психологического консультирования. 3. Отличие коучинга от консультирования. Наставничество. 4. Методы и техники коучинга Учебно-методическая литература: 2, 5	2

3.3 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Практика коучинга	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОК-6 (В.1) ПК-1 (У.2, В.2)	
<p>1.1. Методы и техники коучинга</p> <p>Проведение коучинга в группе студентов.</p> <p>Вопросы для процедуры коучинга.</p> <p>Контракт</p> <p>Скажите, чем сейчас важна для вас установленная цель?</p> <p>Скажите, чего бы вы хотели достичь в ходе этой сессии (дополнительно или более конкретно)?</p> <p>Скажите, каковы ваши ожидания в отношении конфиденциальности?</p> <p>Скажите, нужно ли вам еще что-нибудь сказать или сделать для того, чтобы картина была полной?</p> <p>Сосредоточьтесь на коуче</p> <p>Скажите, что мне надо знать, чтобы понять вас в настоящий момент?</p> <p>Скажите, как это (вышесказанное) может отразиться на вашем коучинге?</p> <p>Скажите, что еще может иметь отношение к настоящей сессии?</p> <p>Сосредоточьтесь на практике коучинга</p> <p>Скажите, каким видом коучинга вы заняты в настоящий момент (коучингом прямых подчиненных, формальным, неформальным, индивидуальным, групповым)?</p> <p>Скажите, беспокоит ли вас что-нибудь в вашей работе коуча?</p> <p>Скажите, беспокоило ли вас что-нибудь в течение последних трех месяцев?</p> <p>Сосредоточьтесь на деле</p> <p>Скажите, на каких коучинговых отношениях/на каком аспекте было бы полезнее всего сосредоточиться?</p> <p>Скажите, что мне надо об этом знать?</p> <p>Расскажите о контракте, который вы заключили с игроком/подчиненным (например, его цели, базовые правила).</p> <p>Скажите, что вы находите наиболее трудным в этом деле?</p> <p>Скажите, как вы относитесь к игроку/подчиненному?</p> <p>Скажите, что вы думаете об игроке/подчиненном?</p> <p>Скажите, что мне надо знать об отношениях между вами и игроком/подчиненным?</p> <p>Скажите, какова ваша принципиальная стратегия в работе с этим игроком/подчиненным?</p> <p>Скажите, какую пользу вы приносите организации?</p> <p>Сосредоточьтесь на принятии мер</p> <p>Скажите, что, по-вашему, вам надо сделать для игрока/подчиненного в результате этой сессии?</p> <p>Скажите, что, по-вашему, вам надо сделать для организации в результате этой сессии?</p> <p>Скажите, что, по-вашему, вам надо сделать для себя в результате этой сессии?</p> <p>Завершение</p> <p>Скажите, каким образом я мог бы повлиять на эту сессию?</p> <p>Учебно-методическая литература: 1</p>	2
<p>1.2. Профессиональная подготовка коучей.</p> <p>Форма проведения: групповой тренинг</p> <p>Студентам предлагается попробовать себя в роли коучей для своих одноклассников.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задаются вопросы по программе. 2. Составляется древо целей и задач 3. Прописываются результаты 4. Составляется конспект программы коучинга <p>Учебно-методическая литература: 2, 4</p>	2

3.4 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы коучинга	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОК-6 (З.1, У.1) ПК-1 (З.2)	
1.1. Теория коучинга. Задание для самостоятельного выполнения студентом: Написать сочинение на тему "Я -Коуч" по примерному плану: 1. Как я себя ощущаю в роли наставника? 2. Какими качествами я обладаю? 3. Какие виды коучинга я провожу? Учебно-методическая литература: 1	4
1.2. Этапы коучинга Задание для самостоятельного выполнения студентом: Составить список целей на год (50 шт.) на будущий год. Используйте при этом систему SMART Аббревиатура SMART сформирована от 5 английских слов: Specific — конкретный. Measurable — измеримый. Achievable — достижимый. Relevant — соответствующий. Time bounded — ограниченный во времени Учебно-методическая литература: 1	4
2. Практика коучинга	12
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОК-6 (В.1) ПК-1 (У.2, В.2)	
2.1. Специальные виды коучинга. Задание для самостоятельного выполнения студентом: Охарактеризуйте различные виды коучинга: Бизнес коучинг Life коучинг Организационный коучинг Психологический коучинг Учебно-методическая литература: 1, 4, 5	4
2.2. Методы и техники коучинга Задание для самостоятельного выполнения студентом: Составьте таблицу по техникам организационного коучинга. Включите в нее техники поддержки, мотивации, контроля. Каждую из форм охарактеризуйте и приведите конкретные примеры. Учебно-методическая литература: 5	4

<p>2.3. Профессиональная подготовка коучей.</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Составить программу организационного коучинга по вопросам.</p> <p>Перечень примерных вопросов для разработки программы коучинга.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем ты действительно нуждаешься? 2. От чего получаешь удовлетворение в жизни? 3. В чем заключаются твои внутренние обязательства перед самим собой? 4. С чем бы ты мог сравнить свою жизнь сейчас? Какие ассоциации возникают? Чувства? Эмоции? 5. Что максимально возможное для себя ты можешь и готов сделать на данный момент 6. Какова оптимальная скорость изменений для тебя? 7. Если бы ты прямо сейчас строил свой дом, то каким бы он был? Опиши подробно 8. Какие препятствия могли бы возникнуть? Как бы ты с ними справлялся? 9. Что происходит в твоей жизни 10. Что происходит в твоих отношениях с миром 11. Как бы ты назвал такого человека 12. В чем ты готов рисковать 13. Ради чего ты готов рисковать 14. Что не хватает в твоей жизни 15. Что бы сделало твою жизнь более насыщенной и наполненной 16. Если бы у тебя была цель на пять лет вперед, и ты мог бы постоянно пользоваться услугами самого лучшего коуча, то что это была бы за цель 17. Назови ту область своей жизни, в которой ты в первую очередь хочешь изменений. Какие это изменения 18. С чего ты готов начать прямо сейчас? 19. Что ты хочешь делать в первую очередь? 20. Какие повседневные привычки могли бы поспособствовать твоему продвижению к более высокому качеству жизни 21. Какие действия, совершаемые регулярно могли бы повысить твою удовлетворенность в той или иной области жизни 22. Какие действия питают тебя, заряжают энергией, доставляют удовольствие 23. Какие чувства ты испытываешь, когда размышляешь о своей жизни? Какие чувства, эмоции 24. Какие ассоциации возникают 25. Чему ты можешь научиться из этого 26. В чем ты разочарован? Чему ты учишься у своих разочарований 27. Какие области жизни являются трудными для тебя 28. Что ты можешь сделать, чтобы противостоять своему разочарованию 29. Что ты по-настоящему хочешь 30. Что в жизни для тебя по-настоящему ценно, важно, имеет смысл 31. Без чего ты не представляешь своей жизни <p>Учебно-методическая литература: 1, 3</p>	<p>4</p>
--	----------

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Белашева И.В. Теория и практика коучинга [Электронный ресурс]: учебное пособие (курс лекций)/ Белашева И.В., Ершова Д.А., Нищитенко С.В.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019.— 171 с.	http://www.iprbookshop.ru/99469.html .— ЭБС «IPRbooks»
2	Джон Уитмор Внутренняя сила лидера: коучинг как метод управления персоналом [Электронный ресурс]/ Джон Уитмор— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2020.— 310 с.	http://www.iprbookshop.ru/93056.html .— ЭБС «IPRbooks»
3	Уитмор Джон Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства [Электронный ресурс]/ Уитмор Джон— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2018.— 319 с.	http://www.iprbookshop.ru/82612.html .— ЭБС «IPRbooks»
Дополнительная литература		
4	Шекшня С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг [Электронный ресурс]/ Шекшня С.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2019.— 208 с.	http://www.iprbookshop.ru/82897.html .— ЭБС «IPRbooks»
5	Аткинсон Мэрилин Жизнь в потоке: Коучинг [Электронный ресурс]/ Аткинсон Мэрилин— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2019.— 332 с.	http://www.iprbookshop.ru/82944.html .— ЭБС «IPRbooks»

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС				
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль			Промежуточная аттестация
	Кейс-задачи	Опрос	Проект	Зачет/Экзамен
ОК-6				
З.1		+		+
У.1	+			+
В.1			+	+
ПК-1				
З.2		+		+
У.2	+			+
В.2			+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретические основы коучинга":

1. Кейс-задачи

Задание 2. Ответственность за претворение в жизнь знаний, полученных через коучинг, и за принятые решения лежит не на коуче. Проблема и задача принадлежат исключительно клиенту, и он, если захочет, может оставить ее в неразрешенном состоянии.

Тем не менее, коуч может, конечно, способствовать более легкой реализации нужных клиенту изменений.

Для достижения этой цели мы рекомендуем несколько проверенных приемов:

- Санкции;
- Якоря;
- Правило 72 часов;
- «Адвокат дьявола»;
- Связь с логическими уровнями личности.

Охарактеризуйте каждый из предложенных приемов.

Количество баллов: 5

2. Опрос

1. Коуч с английского переводится как....
 - a) Тренер
 - b) Кучер
 - c) Карета
2. Коучинг – это...
 - A) метод психотерапии
 - Б) индивидуальная работа тренера с клиентом
 - В) направление работы консультанта, предполагающее решение задач различной направленности (выход из сложной ситуации, саморазвитие, развитие бизнеса)
3. Коуч своими действиями подтверждает, что...
 - A) слушание более важно чем говорение;
 - Б) лучше всего дать хороший совет
 - В) клиент всегда прав
4. Коуч своими действиями подтверждает, что...
 - A) у каждого человека есть достаточно ресурсов, чтобы получить то, чего он действительно хочет;
 - б) мы не властны над своей судьбой;
 - В) ресурсы ограничены и на всех их никогда не хватит
5. Термин «коучируемый» называют:
 - a) Клиента
 - b) Наставника
 - c) Тренера
 - d) Пациента
 - e) Обучаемого
6. Принципы коучинга:
 - a) систематичен.
 - b) Конфиденциальный.
 - c) Платный.
7. Коуч своими действиями подтверждает, что...
 - a) прошлое человека не показатель его будущего;
 - b) Прошлое всегда определяет наше будущее;
 - c) Если у меня не получается что-то, лучше оставить эту идею.
8. Ключевые задачи коучинга
 - a) расстановка целевых ориентиров, приоритетов;
 - b) определение имеющихся ресурсов и ограничений;
 - c) получение денежных выплат;
 - d) анализ возможностей для преодоления препятствий;
 - e) составление плана;
9. При исследовании реальности, в которой находится клиент перед выбором пути, он касается таких сфер:
 - a) материальной составляющей;
 - b) идеального представления клиента об исследуемой сфере;
 - c) эмоциональной насыщенности проблемы;
 - d) знаний клиента по теме исследования;
 - e) окружение.
10. Области применения коучинга:
 - A) Бизнес
 - Б) Управление
 - В) Жизненные ситуации
 - Г) Все варианты верны

Количество баллов: 3

Типовые задания к разделу "Практика коучинга":

1. Кейс-задачи

Задание 1. Прочтите ситуацию из практики, опишите методы которые применял коуч.

«Я должен все начинать с самого начала.»

Положение дел:

Высококвалифицированный сотрудник крупного предприятия переживает психический надлом в форме синдрома хронической усталости. Он собирался основать собственное предприятие и готовился к этому, проходя курс дополнительного обучения. Болезнь, по его выражению, полностью выбила его из колеи. «Все ушло, мне не на что опереться. Я должен начинать все с самого начала.» С этим он пришел на коучинг.

Коучинг:

Я предложил ему проложить временную линию (тайм-лайн) и отметить на нем модерационной картой сегодняшний день. Потом я попросил его встать на линию в этом месте и ощутить свои чувства, эмоции. Он выглядел несколько парализованным, не мог представить себе привлекательного будущего и ощущал позади себя, в прошлом лишь пустоту. «Все как отрезало», — таков был его комментарий.

Я помог ему достичь диссоциированного состояния, то есть уйти с его пути далеко в сторону, и на большом расстоянии от его пути провел к рассмотрению прошлого.

«Ты смотришь на свой прежний путь с большого расстояния. Скажи, когда тот человек пережил момент подъема, проявивший его блестящие способности?».

Он сразу вспомнил одну ситуацию. Я попросил записать ее на карту со следом ноги и положить карту на подходящее место на временной линии в прошлом.

«Отлично, найди еще один момент, доказывающий способности.» Он нашел такой пример, который также записал на карту со следом ноги и положил на временную линию. То же самое мы проделали еще с четырьмя примерами.

Затем я попросил его в ассоциированном состоянии войти в прошлое и ощутить первый момент всеми чувствами: увидеть, услышать, почувствовать, ощутить на запах и вкус.

Потом он сделал шаг, в ассоциированном состоянии воспроизвел в чувственном восприятии второй момент, затем третий, четвертый, пятый и шестой.

Потом я попросил его пройти ситуацию шаг за шагом еще три раза, а затем войти в настоящее. И вот он стоял в сегодняшнем дне, со слезами на глазах, и говорил: «Ах, мне ничего не надо начинать с самого начала, все живо, все здесь. Я просто должен продолжить свой путь.»

Количество баллов: 5

2. Проект

Составить программу организационного коучинга по вопросам.

Перечень примерных вопросов для разработки программы коучинга.

1. В чем ты действительно нуждаешься?
2. От чего получаешь удовлетворение в жизни?
3. В чем заключаются твои внутренние обязательства перед самим собой?
4. С чем бы ты мог сравнить свою жизнь сейчас? Какие ассоциации возникают? Чувства? Эмоции?
5. Что максимально возможное для себя ты можешь и готов сделать на данный момент?
6. Какова оптимальная скорость изменений для тебя?
7. Если бы ты прямо сейчас строил свой дом, то каким бы он был? Опиши подробно.
8. Какие препятствия могли бы возникнуть? Как бы ты с ними справлялся?
9. Что происходит в твоей жизни?
10. Что происходит в твоих отношениях с миром?
11. Как бы ты назвал такого человека?
12. В чем ты готов рисковать?
13. Ради чего ты готов рисковать?
14. Что не хватает в твоей жизни?
15. Что бы сделало твою жизнь более насыщенной и наполненной?
16. Если бы у тебя была цель на пять лет вперед, и ты мог бы постоянно пользоваться услугами самого лучшего коуча, то что это была бы за цель?
17. Назови ту область своей жизни, в которой ты в первую очередь хочешь изменений. Какие это изменения?
18. С чего ты готов начать прямо сейчас?
19. Что ты хочешь делать в первую очередь?
20. Какие повседневные привычки могли бы поспособствовать твоему продвижению к более высокому качеству жизни?
21. Какие действия, совершаемые регулярно, могли бы повысить твою удовлетворенность в той или иной области жизни?
22. Какие действия питают тебя, заряжают энергией, доставляют удовольствие?
23. Какие чувства ты испытываешь, когда размышляешь о своей жизни? Какие чувства, эмоции?
24. Какие ассоциации возникают?
25. Чему ты можешь научиться из этого?
26. В чем ты разочарован? Чему ты учишься у своих разочарований?
27. Какие области жизни являются трудными для тебя?
28. Что ты можешь сделать, чтобы противостоять своему разочарованию?
29. Что ты по-настоящему хочешь?
30. Что в жизни для тебя по-настоящему ценно, важно, имеет смысл?
31. Без чего ты не представляешь своей жизни?

Количество баллов: 10

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Теоретические положения, на которых базируется коучинг.
2. Основные этапы консультирования.
3. Заключение и выполнение контракта на консультирование.
4. Описание проблемы / шанса. Развитие уважения.
5. Коучинг-менеджмент.
6. Образовательный коучинг.
7. Проектный коучинг.
8. Коучинг по телефону.
9. Коучинг в контексте организации.
10. Групповой коучинг.
11. Отличие коучинга от консультирования. Наставничество.
12. Формы и средства коучинга.
13. Бизнес коучинг.
14. Виды коучинга.
15. Методы коуч-сессий.
16. Психологические качества коуча, как профессионала.

17. Онлайн коучинг - современный формат
18. Целеполагание и достижение результатов в коучинге
19. Контроль и наставничество
20. Основные принципы работы коуча

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Лабораторные

Лабораторные занятия проводятся в специально оборудованных лабораториях с применением необходимых средств обучения (лабораторного оборудования, образцов, нормативных и технических документов и т.п.).

При выполнении лабораторных работ проводятся: подготовка оборудования и приборов к работе, изучение методики работы, воспроизведение изучаемого явления, измерение величин, определение соответствующих характеристик и показателей, обработка данных и их анализ, обобщение результатов. В ходе проведения работ используются план работы и таблицы для записей наблюдений.

При выполнении лабораторной работы студент ведет рабочие записи результатов измерений (испытаний), оформляет расчеты, анализирует полученные данные путем установления их соответствия нормам и/или сравнения с известными в литературе данными и/или данными других студентов. Окончательные результаты оформляются в форме заключения.

3. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

4. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

5. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

6. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

7. Опрос

Опрос представляет собой совокупность развернутых ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Опрос может проводиться в устной и письменной форме.

Подготовка к опросу включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется опросом;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний;
- составление в мысленной форме ответов на поставленные вопросы.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Тренинги
4. Проектные технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC