

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 11.04.2022 16:17:24
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФБГОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Конфликтология

Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Дошкольное образование
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат психологических наук, доцент		Батанова Юлия Валерьевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра педагогики и психологии детства	Емельянова Ирина Евгеньевна	10	06.06.2019	
	Емельянова Ирина Евгеньевна	1	03.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
7. Перечень образовательных технологий	16
8. Описание материально-технической базы	17

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Конфликтология» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Педагогическая психология», «Психологическая служба в образовании», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в ДОО», «Тренинг педагогического общения».

1.4 Дисциплина «Конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Психология управления», для проведения следующих практик: «производственная практика (преддипломная)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

сформировать у студентов представление о конфликтологии как о стройной междисциплинарной науке и вооружить их практическими навыками профилактики и разрешения конфликтов.

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) изучение специфики конфликтов на различных уровнях социальной системы;
- 2) изучение специфики конфликта как социально-психологического явления и закономерностей его развития;
- 3) теоретическая и практическая профессиональная подготовка студентов к управлению конфликтами.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	ОПК.7.1 Знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.
	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
2	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.7.1 Знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	3.1 общие и специфические закономерности и индивидуальные особенности развития
2	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.	У.1 осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
3	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	В.1 методами рефлексивного анализа собственной профессиональной деятельности, навыками эффективного общения и поведения в конфликте

1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.2 технологии анализа, предупреждения, разрешения и управления конфликтами
2	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.2 анализировать и давать объективную оценку конфликтов на различных уровнях социальной системы;
3	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.2 навыками эффективного общения и рационального поведения в команде

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	8	14	82	104
Первый период контроля				
<i>Введение в конфликтологию</i>	<i>6</i>	<i>6</i>	<i>40</i>	<i>52</i>
Конфликт как социально-психологическое явление	2	2	12	16
Теории поведения личности в конфликте	2	2	14	18
Профилактика и разрешение конфликтов	2	2	14	18
<i>Виды конфликтов</i>	<i>2</i>	<i>8</i>	<i>42</i>	<i>52</i>
Внутриличностные и групповые конфликты	2	2	14	18
Межличностные конфликты в семье		2	14	16
Межличностные конфликты в педагогическом процессе		4	14	18
Итого по видам учебной работы	8	14	82	104
Форма промежуточной аттестации				
Дифференцированный зачет				4
Итого за Первый период контроля				108

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Введение в конфликтологию	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
1.1. Конфликт как социально-психологическое явление 1. Сущность конфликта и его структура 2. Причины и классификация конфликтов 3. Динамика конфликта 4. Теории механизмов возникновения конфликтов Учебно-методическая литература: 1, 3	2
1.2. Теории поведения личности в конфликте 1. Личностные элементы в конфликте. 2. Характеристика стратегий поведения в конфликтном взаимодействии. 3. Типы конфликтных личностей. Учебно-методическая литература: 1, 3	2
1.3. Профилактика и разрешение конфликтов 1. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов. 2. Содержание управления конфликтами. 3. Методика разрешения конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 3	2
2. Виды конфликтов	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
2.1. Внутриличностные и групповые конфликты 1. Понятие, виды, причины внутриличностных конфликтов 2. Психологические концепции внутриличностных конфликтов 3. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов 4. Понятие и механизмы возникновения групповых конфликтов. 5. Понятие и особенности межгрупповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов. 6. Конфликт типа «личность и группа» и его особенности. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Введение в конфликтологию	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	

<p>1.1. Конфликт как социально-психологическое явление</p> <p>Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы.</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие конфликтологии в России и за рубежом. 2. Сущность конфликта и его структура. 3. Причины конфликтов. Типология конфликтов. 4. Динамика конфликта. <p>Учебно-методическая литература: 1, 3</p>	2
<p>1.2. Теории поведения личности в конфликте</p> <p>Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Личностные элементы конфликта: основ-ные психологические доминанты поведе-ния; черты характера и типы личностей; ус-тановки личности; неадекватные оценки и восприятия; манеры поведения; этические ценности 2. Характеристика стратегий поведения в конфликте. 3. Типы конфликтных личностей. <p>Учебно-методическая литература: 1, 3</p>	2
<p>1.3. Профилактика и разрешение конфликтов</p> <p>Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте 2. Регуляция эмоционального напряжения в конфликтных ситуациях. 3. Управление развитием конфликта. 4. Переговоры как способ разрешения конфликтов в организации. 5. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2
2. Виды конфликтов	8
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</p> <p>ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3)</p> <p>УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)</p>	
<p>2.1. Внутриличностные и групповые конфликты</p> <p>Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и виды внутриличностных конфликтов. 2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. 3. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов. 4. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. 5. Понятие и механизмы возникновения групповых конфликтов. 6. Понятие и особенности межгрупповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов. 7. Конфликт типа «личность и группа» и его особенности. 8. Методы предупреждения и разрешения внутригрупповых конфликтов. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2
<p>2.2. Межличностные конфликты в семье</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие семейных отношений и их виды: супружеская подсистема, детско-родительская подсистема, sibлинговая под-система. 2. Сущность семейных конфликтов. Классици-фикация семейных конфликтов 3. Конфликты в сфере детско-родительских отношений, пути их предупреждения и раз-решения. 4. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов в супружеских отношениях. <p>Учебно-методическая литература: 1, 3</p>	2

<p>2.3. Межличностные конфликты в педагогическом процессе</p> <p>1. Понятие педагогического конфликта и его детерминанты в работе с детьми различного возраста.</p> <p>2. Причины педагогических конфликтов.</p> <p>3. Конструктивность педагогических реакций в кризисные моменты.</p> <p>4. Технологии управления педагогическими конфликтами.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 4</p>	4
--	---

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Введение в конфликтологию	40
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
1.1. Конфликт как социально-психологическое явление Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы. Учебно-методическая литература: 1, 3	12
1.2. Теории поведения личности в конфликте Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы. Учебно-методическая литература: 1, 3	14
1.3. Профилактика и разрешение конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы. Решение ситуационных задач. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	14
2. Виды конфликтов	42
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
2.1. Внутриличностные и групповые конфликты Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы. Заполнение таблицы: «Теории внутриличностного конфликта»: название теории; автор; основные положения теории. Учебно-методическая литература: 1, 3	14
2.2. Межличностные конфликты в семье Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы. Учебно-методическая литература: 4	14
2.3. Межличностные конфликты в педагогическом процессе Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы. Составление конспекта статьи М.М. Рыбакова «Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов» (Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. – М.: НПО «МОДЭК», 2005. С. 118-136). Учебно-методическая литература: 2	14

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 238 с.	http://www.iprbookshop.ru/85260.html
2	Петрова Н.Ф. Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие (курс лекций)/ Петрова Н.Ф., Нищитенко С.В.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018.— 142 с.	http://www.iprbookshop.ru/92579.html
Дополнительная литература		
3	Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 65 с.	http://www.iprbookshop.ru/79799.html
4	Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 282 с.	http://www.iprbookshop.ru/85221.html

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС							
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль						Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Конспект по теме	Контрольная работа по разделу/теме	Мультимедийная презентация	Ситуационные задачи	Таблица по теме	Зачет/Экзамен
ОПК-7							
3.1 (ОПК.7.1)	+	+	+	+	+	+	+
У.1 (ОПК.7.2)	+	+	+	+	+	+	+
В.1 (ОПК.7.3)	+	+	+	+	+	+	+
УК-3							
В.2 (УК.3.3)	+	+	+	+	+	+	+
У.2 (УК.3.2)	+	+	+	+	+	+	+
3.2 (УК.3.1)	+	+	+	+	+	+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Введение в конфликтологию":

1. Доклад/сообщение

Вопросы для подготовки сообщений:

1. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте
2. Регуляция эмоционального напряжения в конфликтных ситуациях.
3. Управление развитием конфликта.
4. Переговоры как способ разрешения конфликтов в организации.
5. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.

Количество баллов: 5

2. Контрольная работа по разделу/теме

Примерные вопросы контрольной работы:

1. Дайте определение конфликта.
2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
3. Чем характеризуется противостояние субъектов социального взаимодействия?
4. Изобразите графически структуру конфликта.
5. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции кон-фликтующих сторон».
6. Приведите классификацию конфликтов.
7. Дайте определение причин конфликта.
8. Приведите классификацию причин конфликта.
9. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».
10. Перечислите типы конфликтных ситуаций.
11. Опишите понятийную схему динамики конфликта, его основные стадии.
12. Охарактеризуйте сотрудничество как универсальный способ предупреждения конфлик-тов. Раскройте психологические методы поддержания сотрудничества.
13. Приведите определение понятия «управление конфликтом».
14. Перечислите принципы управления конфликтами.

Количество баллов: 5

3. Мультимедийная презентация

Вопросы для подготовки презентации:

1. Развитие конфликтологии в России и за рубежом.
2. Сущность конфликта и его структура.
3. Причины конфликтов. Типология конфликтов.
4. Динамика конфликта.
5. Личностные элементы конфликта: основные психологические доминанты поведения; черты характера и типы личностей; установки личности; неадекватные оценки и восприятия; манеры поведения; этические ценности.
6. Характеристика стратегий поведения в конфликте.
7. Типы конфликтных личностей.

Количество баллов: 5

4. Ситуационные задачи

Решение ситуационных задач.

Предложить любую конфликтную ситуацию из художественного произведения (фильма, книги) и проанализировать ее с помощью метода картографии (в кн. Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. - М.: Стрингер, 1992. или "Конфликтология": Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. – М.: НПО «МОДЭК», 2005. С. 228-264, (Х. Корнелиус, Ш. Фэйр глава «Картография конфликта»)).

Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу "Виды конфликтов":

1. Доклад/сообщение

Подготовить сообщение по вопросам:

1. Отношения в системе: «родители-дети», «супруги и их родители».
2. Факторы конфликтности в семейных отношениях.
3. Кризисные периоды в развитии семьи.
4. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях.
5. Формы конфликтного поведения супругов.
6. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов.
7. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение.
8. Детско-родительские конфликты.
9. Факторы конфликтности отношений «родители-дети».
10. Причины конфликтов в системе «родители-дети».
11. Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми и способы их предупреждения.

Количество баллов: 5

2. Конспект по теме

Составление конспекта статьи М.М. Рыбакова «Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов» (Хрестоматия/Сост. Н.И. Леонов. – М.: НПО «МОДЭК», 2005. С. 118-136).

Количество баллов: 5

3. Мультимедийная презентация

Подготовить презентацию по вопросам:

1. Отношения в системе: «родители-дети», «супруги и их родители».
2. Факторы конфликтности в семейных отношениях.
3. Кризисные периоды в развитии семьи.
4. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях.
5. Формы конфликтного поведения супругов.
6. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов.
7. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение.
8. Детско-родительские конфликты.
9. Факторы конфликтности отношений «родители-дети».
10. Причины конфликтов в системе «родители-дети».
11. Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми и способы их предупреждения.

Количество баллов: 5

4. Таблица по теме

Заполнение таблицы: «Теории внутриличностного конфликта»: название теории; автор; основные положения теории.

Количество баллов: 5

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Предмет, задачи методы конфликтологии.
2. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики.
3. Особенности развития конфликтологии в России.
4. Понятие конфликта, его сущность и структура.
5. Классификация конфликтов и причины конфликтов.
6. Личностные элементы конфликта.
7. Функции конфликта.
8. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.
9. Теории механизмов возникновения конфликтов.
10. Характеристика стратегий поведения в конфликте.
11. Типы конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними в конфликте.
12. Транзактный анализ конфликтного взаимодействия.
13. Содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение.
14. Динамика конфликта и содержание управления им.
15. Пути предупреждения конфликта.
16. Этапы и технологии регулирования конфликта.
17. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
18. Технологии эффективного общения в конфликте.
19. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов.
20. Техники регуляции эмоционального напряжения в конфликтной ситуации.
21. Основное содержание переговорного процесса.
22. Технологии переговорного процесса.
23. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
24. Понятие и виды внутриличностных конфликтов.
25. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
26. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
27. Понятие, виды и особенности межгрупповых конфликтов.
28. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
29. Способы предупреждения и разрешения межгрупповых конфликтов.
30. Понятие, особенности и сфера проявления межличностных конфликтов.
31. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в организации. Типы конфликтов в организации.
32. Способы управления конфликтами в организации.
33. Сущность семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов.
34. Конфликты в сфере детско-родительских отношений, пути их предупреждения и разрешения.
35. Особенности педагогического конфликта и его детерминанты в работе с детьми разного возраста.
36. Технологии управления педагогическими конфликтами.
37. Конфликт типа «Личность и группа», его особенности и способы предупреждения и разрешения.
38. Управление межличностными конфликтами.
39. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.
40. Типы конфликтов в сфере управления и их причины.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы

<p>"Удовлетворительно" ("зачтено")</p>	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
<p>"Неудовлетворительно" ("не зачтено")</p>	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Дифференцированный зачет

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

5. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

6. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

7. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

8. Конспект по теме

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Этапы выполнения конспекта:

1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

9. Таблица по теме

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Кейс-технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC
 - Интернет-браузер