

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 11.04.2022 16:17:24
Уникальный программный ключ:
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ЮУГПУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Конфликтология

Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Дошкольное образование
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат психологических наук, доцент		Батенова Юлия Валерьевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра педагогики и психологии детства	Емельянова Ирина Евгеньевна	10	06.06.2019	
	Емельянова Ирина Евгеньевна	1	03.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
7. Перечень образовательных технологий	16
8. Описание материально-технической базы	17

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Конфликтология» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Педагогическая психология», «Психологическая служба в образовании», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в ДОО», «Тренинг педагогического общения».

1.4 Дисциплина «Конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Психология управления», для проведения следующих практик: «производственная практика (преддипломная)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

сформировать у студентов представление о конфликтологии как о стройной междисциплинарной науке и вооружить их практическими навыками профилактики и разрешения конфликтов.

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) изучение специфики конфликтов на различных уровнях социальной системы;
- 2) изучение специфики конфликта как социально-психологического явления и законо-мерностей его развития;
- 3) теоретическая и практическая профессиональная подготовка студентов к управлению конфликтами.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ ОПК.7.1 Знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений. ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
2	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.7.1 Знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	З.1 общие и специфические закономерности и индивидуальные особенности развития
2	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.	У.1 осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
3	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	В.1 методами рефлексивного анализа собственной профессиональной деятельности, навыками эффективного общения и поведения в конфликте

1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологий межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.2 технологии анализа, предупреждения, разрешения и управления конфликтами
2	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.2 анализировать и давать объективную оценку конфликтов на различных уровнях социальной системы;
3	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.2 навыками эффективного общения и рационального поведения в команде

**2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	CPC	
Итого по дисциплине	8	14	82	104
Первый период контроля				
Введение в конфликтологию	6	6	40	52
Конфликт как социально-психологическое явление	2	2	12	16
Теории поведения личности в конфликте	2	2	14	18
Профилактика и разрешение конфликтов	2	2	14	18
Виды конфликтов	2	8	42	52
Внутриличностные и групповые конфликты	2	2	14	18
Межличностные конфликты в семье		2	14	16
Межличностные конфликты в педагогическом процессе		4	14	18
Итого по видам учебной работы	8	14	82	104
Форма промежуточной аттестации				
Дифференцированный зачет				4
Итого за Первый период контроля				108

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ
(РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА
АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Введение в конфликтологию <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	6
1.1. Конфликт как социально-психологическое явление 1. Сущность конфликта и его структура 2. Причины и классификация конфликтов 3. Динамика конфликта 4. Теории механизмов возникновения конфликтов Учебно-методическая литература: 1, 3	2
1.2. Теории поведения личности в конфликте 1. Личностные элементы в конфликте. 2. Характеристика стратегий поведения в конфликтном взаимодействии. 3. Типы конфликтных личностей. Учебно-методическая литература: 1, 3	2
1.3. Профилактика и разрешение конфликтов 1. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов. 2. Содержание управления конфликтами. 3. Методика разрешения конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 3	2
2. Виды конфликтов <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	2
2.1. Внутриличностные и групповые конфликты 1. Понятие, виды, причины внутриличностных конфликтов 2. Психологические концепции внутриличностных конфликтов 3. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов 4. Понятие и механизмы возникновения групповых конфликтов. 5. Понятие и особенности межгрупповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов. 6. Конфликт типа «личность и группа» и его особенности. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Введение в конфликтологию <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	6

<p>1.1. Конфликт как социально-психологическое явление Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы. План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие конфликтологии в России и за рубежом. 2. Сущность конфликта и его структура. 3. Причины конфликтов. Типология конфликтов. 4. Динамика конфликта. <p>Учебно-методическая литература: 1, 3</p>	2
<p>1.2. Теории поведения личности в конфликте Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Личностные элементы конфликта: основные психологические доминанты поведения; черты характера и типы личностей; установки личности; неадекватные оценки и восприятия; манеры поведения; этические ценности 2. Характеристика стратегий поведения в конфликте. 3. Типы конфликтных личностей. <p>Учебно-методическая литература: 1, 3</p>	2
<p>1.3. Профилактика и разрешение конфликтов Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте 2. Регуляция эмоционального напряжения в конфликтных ситуациях. 3. Управление развитием конфликта. 4. Переговоры как способ разрешения конфликтов в организации. 5. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2
2. Виды конфликтов	8
<p><i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i></p> <p>ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)</p>	
<p>2.1. Внутриличностные и групповые конфликты Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и виды внутриличностных конфликтов. 2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. 3. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов. 4. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. 5. Понятие и механизмы возникновения групповых конфликтов. 6. Понятие и особенности межгрупповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов. 7. Конфликт типа «личность и группа» и его особенности. 8. Методы предупреждения и разрешения внутригрупповых конфликтов. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2
<p>2.2. Межличностные конфликты в семье</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие семейных отношений и их виды: супружеская подсистема, детско-родительская подсистема, сиблинговая подсистема. 2. Сущность семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов 3. Конфликты в сфере детско-родительских отношений, пути их предупреждения и разрешения. 4. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов в супружеских отношениях. <p>Учебно-методическая литература: 1, 3</p>	2

<p>2.3. Межличностные конфликты в педагогическом процессе</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие педагогического конфликта и его детерминанты в работе с детьми различного возраста. 2. Причины педагогических конфликтов. 3. Конструктивность педагогических реакций в кризисные моменты. 4. Технологии управления педагогическими конфликтами. <p>Учебно-методическая литература: 2, 4</p>	4
---	---

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Введение в конфликтологию	40
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
1.1. Конфликт как социально-психологическое явление Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы. Учебно-методическая литература: 1, 3	12
1.2. Теории поведения личности в конфликте Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы. Учебно-методическая литература: 1, 3	14
1.3. Профилактика и разрешение конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы. Решение ситуационных задач. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	14
2. Виды конфликтов	42
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
2.1. Внутриличностные и групповые конфликты Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы. Заполнение таблицы: «Теории внутриличностного конфликта»: название теории; автор; основные положения теории. Учебно-методическая литература: 1, 3	14
2.2. Межличностные конфликты в семье Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы. Учебно-методическая литература: 4	14
2.3. Межличностные конфликты в педагогическом процессе Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовка к практическому занятию (доклад/презентация) с использованием указанной учебно-методической литературы. Составление конспекта статьи М.М. Рыбакова «Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов» (Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. – М.: НПО «МОДЭК», 2005. С. 118-136). Учебно-методическая литература: 2	14

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 238 с.	http://www.iprbookshop.ru/85260.html
2	Петрова Н.Ф. Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие (курс лекций)/ Петрова Н.Ф., Нищенко С.В.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018.— 142 с.	http://www.iprbookshop.ru/92579.html
Дополнительная литература		
3	Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 65 с.	http://www.iprbookshop.ru/79799.html
4	Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 282 с.	http://www.iprbookshop.ru/85221.html

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критерии оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС								
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль							Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Конспект по теме	Контрольная работа по разделу/теме	Мультимедийная презентация	Ситуационные задачи	Таблица по теме	Зачет/Экзамен	
ОПК-7								
3.1 (ОПК.7.1)	+	+	+	+	+	+	+	
У.1 (ОПК.7.2)	+	+	+	+	+	+	+	
В.1 (ОПК.7.3)	+	+	+	+	+	+	+	
УК-3								
B.2 (УК.3.3)	+	+	+	+	+	+	+	
У.2 (УК.3.2)	+	+	+	+	+	+	+	
3.2 (УК.3.1)	+	+	+	+	+	+	+	

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Введение в конфликтологию":

1. Доклад/сообщение

Вопросы для подготовки сообщений:

1. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте
2. Регуляция эмоционального напряжения в конфликтных ситуациях.
3. Управление развитием конфликта.
4. Переговоры как способ разрешения конфликтов в организации.
5. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.

Количество баллов: 5

2. Контрольная работа по разделу/теме

Примерные вопросы контрольной работы:

1. Дайте определение конфликта.
2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
3. Чем характеризуется противоречие субъектов социального взаимодействия?
4. Изобразите графически структуру конфликта.
5. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».
6. Приведите классификацию конфликтов.
7. Дайте определение причин конфликта.
8. Приведите классификацию причин конфликта.
9. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».
10. Перечислите типы конфликтных ситуаций.
11. Опишите понятийную схему динамики конфликта, его основные стадии.
12. Охарактеризуйте сотрудничество как универсальный способ предупреждения конфликтов. Раскройте психологические методы поддержания сотрудничества.
13. Приведите определение понятия «управление конфликтом».
14. Перечислите принципы управления конфликтами.

Количество баллов: 5

3. Мультимедийная презентация

Вопросы для подготовки презентации:

1. Развитие конфликтологии в России и за рубежом.
2. Сущность конфликта и его структура.
3. Причины конфликтов. Типология конфликтов.
4. Динамика конфликта.
5. Личностные элементы конфликта: основные психологические доминанты поведения; черты характера и типы личностей; установки личности; неадекватные оценки и восприятия; манеры поведения; этические ценности.
6. Характеристика стратегий поведения в конфликте.
7. Типы конфликтных личностей.

Количество баллов: 5

4. Ситуационные задачи

Решение ситуационных задач.

Предложить любую конфликтную ситуацию из художественного произведения (фильма, книги) и проанализировать ее с помощью метода картографии (в кн. Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. - М.: Стингер, 1992. или "Конфликтология": Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. – М.: НПО «МОДЭК», 2005. С. 228-264, (Х. Корнелиус, Ш. Фэйр глава «Картография конфликта»)).

Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу "Виды конфликтов":

1. Доклад/сообщение

Подготовить сообщение по вопросам:

1. Отношения в системе: «родители-дети», «супруги и их родители».
2. Факторы конфликтности в семейных отношениях.
3. Кризисные периоды в развитии семьи.
4. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях.
5. Формы конфликтного поведения супругов.
6. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов.
7. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение.
8. Детско-родительские конфликты.
9. Факторы конфликтности отношений «родители-дети».
10. Причины конфликтов в системе «родители-дети».
11. Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми и способы их предупреждения.

Количество баллов: 5

2. Конспект по теме

Составление конспекта статьи М.М. Рыбакова «Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов» (Хрестоматия/Сост. Н.И. Леонов. – М.: НПО «МОДЭК», 2005. С. 118-136).

Количество баллов: 5

3. Мультимедийная презентация

Подготовить презентацию по вопросам:

1. Отношения в системе: «родители-дети», «супруги и их родители».
2. Факторы конфликтности в семейных отношениях.
3. Кризисные периоды в развитии семьи.
4. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях.
5. Формы конфликтного поведения супругов.
6. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов.
7. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение.
8. Детско-родительские конфликты.
9. Факторы конфликтности отношений «родители-дети».
10. Причины конфликтов в системе «родители-дети».
11. Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми и способы их предупреждения.

Количество баллов: 5

4. Таблица по теме

Заполнение таблицы: «Теории внутриличностного конфликта»: название теории; автор; основные положения теории.

Количество баллов: 5

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

Первый период контроля

1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Предмет, задачи методы конфликтологии.
2. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики.
3. Особенности развития конфликтологии в России.
4. Понятие конфликта, его сущность и структура.
5. Классификация конфликтов и причины конфликтов.
6. Личностные элементы конфликта.
7. Функции конфликта.
8. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.
9. Теории механизмов возникновения конфликтов.
10. Характеристика стратегий поведения в конфликте.
11. Типы конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними в конфликте.
12. Транзактный анализ конфликтного взаимодействия.
13. Содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение.
14. Динамика конфликта и содержание управления им.
15. Пути предупреждения конфликта.
16. Этапы и технологии регулирования конфликта.
17. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
18. Технологии эффективного общения в конфликте.
19. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов.
20. Техники регуляции эмоционального напряжения в конфликтной ситуации.
21. Основное содержание переговорного процесса.
22. Технологии переговорного процесса.
23. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
24. Понятие и виды внутриличностных конфликтов.
25. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
26. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
27. Понятие, виды и особенности межгрупповых конфликтов.
28. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
29. Способы предупреждения и разрешения межгрупповых конфликтов.
30. Понятие, особенности и сфера проявления межличностных конфликтов.
31. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в организации. Типы конфликтов в организации.
32. Способы управления конфликтами в организации.
33. Сущность семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов.
34. Конфликты в сфере детско-родительских отношений, пути их предупреждения и разрешения.
35. Особенности педагогического конфликта и его детерминанты в работе с детьми разного возраста.
36. Технологии управления педагогическими конфликтами.
37. Конфликт типа «Личность и группа», его особенности и способы предупреждения и разрешения.
38. Управление межличностными конфликтами.
39. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.
40. Типы конфликтов в сфере управления и их причины.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none">-дается комплексная оценка предложенной ситуации-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять-последовательное, правильное выполнение всех заданий-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none">-дается комплексная оценка предложенной ситуации-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять-последовательное, правильное выполнение всех заданий-возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы

"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Дифференцированный зачет

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критерии выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

5. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

6. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео – аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

7. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

8. Конспект по теме

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Этапы выполнения конспекта:

1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

9. Таблица по теме

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждой пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Кейс-технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC
 - Интернет-браузер