

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
 Должность: РЕКТОР  
 Дата подписания: 09.02.2022 12:49:39  
 Уникальный программный ключ:  
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В	<b>Конфликтология</b>

Код направления подготовки	44.04.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психология и педагогика образования личности
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Профессор	доктор филологических наук, профессор		Кожевников Михаил Васильевич

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
кафедра педагогов профессионального обучения и предметных методик	Корнеева Наталья Юрьевна	11	18.06.2019	
кафедра подготовки педагогов профессионального обучения и предметных методик	Корнеева Наталья Юрьевна	1	15.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	4
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	7
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	8
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	11
7. Перечень образовательных технологий .....	12
8. Описание материально-технической базы .....	13

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Конфликтология» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Актуальные проблемы педагогического образования», «Деловой иностранный язык», «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

1.4 Дисциплина «Конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «выполнение и защита выпускной квалификационной работы», «Научно-исследовательский семинар "Актуальные проблемы психологической службы в образовании"», для проведения следующих практик: «производственная практика (преддипломная)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование у магистрантов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и ре-гулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с коллегами, учениками, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения с сотрудниками

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) изучение теоретических основ конфликта, закономерностей его возникновения и протекания;
- 2) понимание многообразия конфликтов, их естественной неизбежности;
- 3) формирование умения принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	УК-3 способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	УК-3.1 Знает теоретические основы эффективной командной работы
	УК-3.2 Умеет эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая нормативно-правовые и этические нормы взаимодействия; планировать работу команды
	УК-3.3 Владеет приемами организации и руководства командой при реализации совместно выработанной командной стратегии достижения поставленной цели

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	УК-3.1 Знает теоретические основы эффективной командной работы	3.1 УК-3.1 Знает теоретические основы эффективной командной работы
2	УК-3.2 Умеет эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая нормативно-правовые и этические нормы взаимодействия; планировать работу команды	У.1 УК-3.2 Умеет эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая нормативно-правовые и этические нормы взаимодействия; планировать работу команды
3	УК-3.3 Владеет приемами организации и руководства командой при реализации совместно выработанной командной стратегии достижения поставленной цели	В.1 УК-3.3 Владеет приемами организации и руководства командой при реализации совместно выработанной командной стратегии достижения поставленной цели

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>52</b>	<b>68</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<i>Методология, история и теоретические основы конфликтологии</i>	<i>6</i>	<i>10</i>	<i>52</i>	<i>68</i>
Конфликты в различных сферах социального взаимодействия и их урегулирование	2	4	8	14
Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	2	2	8	12
Общая теория конфликта	2	4	8	14
Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления			10	10
Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования			10	10
Прогнозирование и предупреждение конфликтов			8	8
Итого по видам учебной работы	6	10	52	68
<b>Форма промежуточной аттестации</b>				
Зачет				4
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>72</b>

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

#### 3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии</b>	<b>6</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> УК-3: 3.1 (УК-3.1), У.1 (УК-3.2), В.1 (УК-3.3)	
1.1. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия и их урегулирование Конфликты в различных сферах социального взаимодействия и их урегулирование. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
1.2. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
1.3. Общая теория конфликта Общая теория конфликта. Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2

#### 3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии</b>	<b>10</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> УК-3: 3.1 (УК-3.1), У.1 (УК-3.2), В.1 (УК-3.3)	
1.1. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия и их урегулирование Конфликты в различных сферах социального взаимодействия и их урегулирование. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
1.2. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
1.3. Общая теория конфликта Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4

#### 3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии</b>	<b>52</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b>	

УК-3: 3.1 (УК-3.1), У.1 (УК-3.2), В.1 (УК-3.3)	
1.1. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия и их урегулирование <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Контрольная работа по теме Конфликты в различных сферах социального взаимодействия и их урегулирование Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8

1.2. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Контрольная работа по теме Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8
1.3. Общая теория конфликта <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Контрольная работа по теме Общая теория конфликта: современные представления Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8
1.4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Контрольная работа по теме Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	10
1.5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Контрольная работа по теме Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	10
1.6. Прогнозирование и предупреждение конфликтов <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Контрольная работа по теме Прогнозирование и предупреждение конфликтов Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	8

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2015.— 324 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10934.html">http://www.iprbookshop.ru/10934.html</a> .
2	Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19276.html">http://www.iprbookshop.ru/19276.html</a> .
<b>Дополнительная литература</b>		
3	Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/33853.html">http://www.iprbookshop.ru/33853.html</a>

### 4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>



## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС		
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	Контрольная работа по разделу/теме	Зачет/Экзамен
УК-3		
3.1 (УК-3.1)	+	+
У.1 (УК-3.2)	+	+
В.1 (УК-3.3)	+	+

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Методология, история и теоретические основы конфликтологии":

##### 1. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется в письменном виде и должна состоять из трех частей: введения, основной части и заключения. Введение всегда начинается с третьей страницы (после титульного листа и содержания) и должно освещать следующие вопросы:

1. Актуальность, новизну и дискуссионность избранной проблемы.
2. Постановка проблемы, освещенной в основной части зачетной работы.
3. Краткий обзор состояния проблемы на основе анализа литературы.
4. Определение цели и задач данной работы.

Контрольная работа должна содержать не менее 5 страниц печатного текста. Основная часть должна быть построена связно, делиться на определенные смысловые части, в которых последовательно раскрываются основные вопросы, касающиеся предмета исследования, его свойств, функций и видов. Эти части должны иметь названия, зафиксированные в «содержании» с отметкой соответствующей страницы, с которой начинается данная часть материала.

В содержание работы обязательно входят и собственные мысли студента по анализу данной проблемы.

В начале основной части должен быть представлен подробный анализ основных определений, относящихся к предмету работы, их свойств, видов. Могут быть уместны примеры и различная наглядность (образцы документов по страхованию).

Заключение выполняет следующие функции:

1. Обобщение информации, изложенной в реферате.
2. Формулировка основных выводов.
3. Описание направлений развития изучаемого объекта.

Список использованной литературы должен быть оформлен в конце реферата в алфавитном порядке (в соответствии с требованиями библиографического стандарта. См. приложение).

Технические требования. листах А4. Поля: верхнее – 2 см.; нижнее – 2 см.; левое – 3 см.; правое – 1,5 см.

Кегль – 14, Шрифт – TimesNewRoman, междустрочный интервал – полуторный.

При подготовке документа не следует использовать разрывы строки, разрыв страницы, более одного пробела подряд, явную расстановку переносов с помощью дефисов и т.п. В тексте статьи используются только «французские» кавычки.

Дефис (-) ставится в составных словах, например: все-таки, Голенищев-Кутузов (один человек). Тире (Ctrl + «серый минус») используется при указании границ диапазона, например, 15–20, XIX–XX вв. В этом случае тире пробелами не отбивается. Тире используется также в качестве знака «минус» в арифметических выражениях, для обозначения тире в тексте оно выделяется пробелами с обеих сторон.

Установите автоматический ввод абзаца (В меню: Формат; Абзац); размер 1,25.

Каждая таблица и рисунок должны иметь название (см. Приложение).

Если в статье есть ссылка на фамилию автора, то этот автор должен присутствовать в списке литературы.

Ссылаться необходимо не на фамилию, а на номер источника по списку литературы. В списке литературы должно быть не менее 5 источников (за последние 5 лет).

Количество баллов: 10

### 5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

#### Первый период контроля

##### 1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. 1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет кон-фликтологии.
2. 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. 3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодейст-вия.
4. 4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. 5. Этапы развития конфликтологии.

6. 6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. 7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. 8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. 9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. 10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. 11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. 12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. 13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. 14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. 15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
16. 16. Структура социального конфликта.
17. 17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18. 18. Динамическая модель конфликта.
19. 19. Функции социальных конфликтов.
20. 20. Проблема типологии конфликтов.
21. 21. Диагностика конфликтов.
22. 22. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
23. 23. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
24. 24. Виды внутриличностных конфликтов.
25. 25. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
26. 26. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
27. 27. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
28. 28. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
29. 29. Групповой процесс: особенности, динамика.
30. 30. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
31. 31. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
32. 32. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
33. 33. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
34. 34. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
35. 35. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
36. 36. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
37. 37. Особенности инновационных конфликтов.
38. 38. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
39. 39. Особенности педагогических конфликтов.
40. 40. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
41. 41. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
42. 42. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
43. 43. Причины и источники супружеских конфликтов.
44. 44. Способы разрешения супружеских конфликтов.
45. 45. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
46. 46. Функции и последствия конфликтов в семье.
47. 47. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
48. 48. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
49. 49. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
50. 50. Регулирование современных национальных противоречий в России.
51. 51. Понятие и типология политического конфликта.
52. 52. Социальные и психологические причины политических конфликтов.
53. 53. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
54. 54. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
55. 55. Переговорные стили, их особенности.
56. 56. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
57. 57. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
58. 58. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
59. 59. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
60. 60. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
61. 61. Источники и причины конфликтов в социально-экономической сфере.
62. 62. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в социально-экономической сфере

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"><li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li><li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li><li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li><li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li></ul>
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"><li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li><li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li><li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li><li>- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя</li><li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li></ul>
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"><li>- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации</li><li>- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя</li><li>- выполнение заданий при подсказке преподавателя</li><li>- затруднения в формулировке выводов</li></ul>
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"><li>- неправильная оценка предложенной ситуации</li><li>- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий</li></ul>

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1. Лекции**

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### **2. Практические**

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### **3. Зачет**

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

### **4. Контрольная работа по разделу/теме**

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC
  - Звуковой редактор Audacity
  - Видео редактор Virtual Dub
  - Интернет-браузер
  - Microsoft Windows Server 2016