

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 21.10.2022 16:02:08
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16




МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА



Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Конфликтология

Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психология и педагогика начального образования
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Шишкина Ксения Игоревна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
кафедра педагогики, психологии и предметных методик	Волчегорская Евгения Юрьевна	10	16.06.2019	
кафедра педагогики, психологии и предметных методик	Волчегорская Евгения Юрьевна	1	10.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
7. Перечень образовательных технологий	19
8. Описание материально-технической базы	20

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Конфликтология» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Диагностика и коррекция детско-родительских отношений», «Методология и методы психолого-педагогических исследований», «Основы психологического консультирования», «Педагогическая психология», «Социальная психология».

1.4 Дисциплина «Конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Психология управления», для проведения следующих практик: «производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) (в качестве психолога)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Овладение студентами системой конфликтологических знаний в ее содержательном, методическом и прикладном аспектах.

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) создание системного представления о тенденциях возникновения и развития зарубежной и отечественной конфликтологии;
- 2) освоение технологий прогнозирования, регулирования и решения конфликта в различных ситуациях;
- 3) понимание роли конфликта в жизни и деятельности человека, семьи, организации и общества в целом.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	ОПК.7.1 Знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.
	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
2	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.7.1 Знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	3.1 Знать основы поведения личности в конфликте, теорию конфликта
2	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.	У.1 Уметь выявлять конфликтные ситуации и выбирать стратегии поведения в конфликте
3	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	В.1 Владеть методами урегулирования конфликтов

1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.2 Знать основы конфликтологии и способы разрешения и профилактики конфликтов
2	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.2 Уметь анализировать конфликтную ситуацию и подбирать соответствующие методы разрешения конфликта
3	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.2 Владеть методами диагностики, профилактики и разрешения конфликтов

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	СРС	Л	ПЗ	
Итого по дисциплине	82	8	14	104
Первый период контроля				
<i>Теоретические и практические аспекты конфликтологии</i>	27	2		29
Конфликтология как наука		2		2
Эволюция (развитие) конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности	9			9
Основные теории конфликта	9			9
Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века	9			9
<i>Психология конфликта</i>	55	6	14	75
Понятие, структура, динамика и типология конфликта		2		2
Конфликт как социальное явление	9			9
Причины социального конфликта			2	2
Психология участников конфликта	9			9
Посредники и посредничество			2	2
Характеристика различных типов конфликтов		2		2
Внутриличностные конфликты: определение, особенности			2	2
Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита	10			10
Семейные конфликты. Супружеские конфликты	9			9
Конфликты во взаимодействии родителей и детей			2	2
Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта	9			9
Профессиональные и производственные конфликты	9			9
Диагностика конфликта			2	2
Разрешение и профилактика конфликтов		2	4	6
Итого по видам учебной работы	82	8	14	104
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Дифференцированный зачет				4
Итого за Первый период контроля				108

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические и практические аспекты конфликтологии	27
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1) УК-3: 3.2 (УК.3.1)	
1.1. Эволюция (развитие) конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подготовить мультимедийную презентацию по теме: «Эволюция конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности». Учебно-методическая литература: 2, 10, 12, 13 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	9
1.2. Основные теории конфликта Задание для самостоятельного выполнения студентом: Составьте таблицу по основным существующим теориям конфликта по следующим параметрам: Название теории, авторы теории, основные положения теории. Учебно-методическая литература: 2, 10, 12 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	9
1.3. Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века Задание для самостоятельного выполнения студентом: Напишите эссе по теме "Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века". Учебно-методическая литература: 2, 12, 13	9
2. Психология конфликта	55
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
2.1. Конфликт как социальное явление Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Напишите эссе на тему "Конфликт, как социальное явление". 2. Из художественных фильмов о школе выберите наиболее яркие конфликтные ситуации, которые были разрешены конструктивно. Учебно-методическая литература: 4, 7, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	9
2.2. Психология участников конфликта Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Приготовьте мультимедийную презентацию по вопросу "Психология участников конфликта". 2. Выберите методики диагностики личностных качеств, которые влияют на конфликтность личности. Учебно-методическая литература: 2, 9, 10, 11 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	9
2.3. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Напишите эссе на тему "Способы разрешения внутриличностных конфликтов". 2. Подготовьте доклад по теме "Психологическая защита в процессе проявления внутриличностных конфликтов". Учебно-методическая литература: 2, 5, 10, 12 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	10

<p>2.4. Семейные конфликты. Супружеские конфликты</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Письменно ответьте на вопрос «Особенности протекания супружеских конфликтов». 2. Используя литературные или интернет-источники, подберите банк упражнений по оптимизации семейных отношений. <p>Учебно-методическая литература: 2, 10, 12, 13 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	9
<p>2.5. Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составьте таблицу по теме "Организационно-управленческий конфликт". 2. Предложите методы решения организационно-управленческого конфликта в образовательной организации. Оформите в виде доклада. <p>Учебно-методическая литература: 1, 4, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	9
<p>2.6. Профессиональные и производственные конфликты</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составьте схему по теме "Профессиональные и производственные конфликты". 2. Подберите методы работы с педагогическим коллективом по оптимизации социально-психологического климата. Оформите в виде рекомендаций для руководителя в формате мультимедийной презентации. <p>Учебно-методическая литература: 1, 8, 10, 12, 13 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	9

3.2 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические и практические аспекты конфликтологии	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1) УК-3: 3.2 (УК.3.1)	
<p>1.1. Конфликтология как наука</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные вопросы, проблематика, предмет, задачи, цели и методы конфликтологии. 2. Взаимосвязь предмета конфликтологии с другими науками. 3. Эволюция (развитие) конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности. 4. Основные теории конфликта. 5. Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века (Теоретические и социально-исторические причины). 6. Подробное описание и становление современной конфликтологии как науки. <p>Учебно-методическая литература: 2, 3, 10</p>	2
2. Психология конфликта	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
<p>2.1. Понятие, структура, динамика и типология конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «конфликт» 2. Структурные элементы конфликта 3. Динамические процессы в конфликте 4. Типология конфликтов <p>Учебно-методическая литература: 2, 3, 7, 10, 12, 13</p>	2

<p>2.2. Характеристика различных типов конфликтов</p> <p>1. Типология конфликтов по количеству участников: Межгрупповой. Конфликт между личностью и группой. Конфликт между личностями. Внутриличностный.</p> <p>2. Типология конфликтов по деятельности: Кратковременный. Длительный. Вялотекущий. Быстротекущий.</p> <p>3. Типология конфликтов по причинам возникновения: Идеологический. Семейно-бытовой. Социально-психологические.</p> <p>Учебно-методическая литература: 3, 10, 12, 13</p>	2
<p>2.3. Разрешение и профилактика конфликтов</p> <p>1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>2. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.</p> <p>4. Самоконтроль и саморегуляция.</p> <p>5. Уважение, прагматизм, доверие.</p> <p>6. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 5, 7, 8</p>	2

3.3 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Психология конфликта	14
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК.7.1), У.1 (ОПК.7.2), В.1 (ОПК.7.3) УК-3: 3.2 (УК.3.1), У.2 (УК.3.2), В.2 (УК.3.3)	
<p>1.1. Причины социального конфликта</p> <p>1. Объективные причины конфликтов: распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, различия в способах достижения целей, неудовлетворительные коммуникации.</p> <p>2. Социально-психологические причины конфликтов: неблагоприятный социально-психологический климат, трудности социально-психологической адаптации, аномия социальных норм, конфликт поколений, территориальность, наличие деструктивного лидера, респондентная агрессия.</p> <p>3. Личностные причины конфликтов: особенности протекания когнитивных процессов, особенности личности.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 7, 10, 12, 13</p>	2
<p>1.2. Посредники и посредничество</p> <p>1. Посредничество как одна из форм разрешения конфликта.</p> <p>2. Целесообразность и условия применения посредничества.</p> <p>3. Характеристика посредника. Его роль и функции.</p> <p>4. Модели посреднической деятельности: фасилитаторство, консультационное посредничество, посредничество с элементами арбитража.</p> <p>5. Параметры посредничества: ответственность сторон, фактор времени, а также информация.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 10, 12, 13</p>	2
<p>1.3. Внутриличностные конфликты: определение, особенности</p> <p>1. Основные концепции внутриличностного конфликта.</p> <p>2. Виды внутриличностных конфликтов.</p> <p>3. Генезис и последствия внутриличностного конфликта.</p> <p>4. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 3, 10, 12, 13</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2

<p>1.4. Конфликты во взаимодействии родителей и детей</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие детско-родительских конфликтов. 2. Причины детско-родительских конфликтов: тип внутрисемейных отношений, деструктивность семейного воспитания, возрастные кризисы детства, личностные особенности родителей и детей. 3. Направления профилактики конфликтов родителей с детьми. <p>Учебно-методическая литература: 2, 10, 12, 13 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>1.5. Диагностика конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выяснение участников конфликта, их ролей в конфликте и социальных статусов. 2. Выяснение мотивировок целей и интересов конфликтеров. 3. Выяснение степени соответствия цели и интересам. 4. Выяснение причин и повода конфликтов. 5. Выяснение фазы знака и формулы конфликта; возможностей нормализации эмоционального фона конфликта. 6. Выяснение функции конфликта относительно социальной системы и всех участников. 7. Прогнозирование вероятных следствий нерешённости конфликта; всего спектра последствий его гипотетического решения на основе различных способов. <p>Учебно-методическая литература: 2, 3, 7, 8</p>	2
<p>1.6. Разрешение и профилактика конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. 2. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. 3. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. 4. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. 5. Особенности профилактики конфликтов в школе. 6. Формы, средства и методы профилактики конфликтов в образовательной среде. 7. Стратегии поведения в конфликте. 8. Стиль конкуренции или соперничества. 9. Стиль сотрудничества. 10. Стиль компромисса. 11. Стиль уклонения или отсрочки. 12. Стиль приспособления. <p>Учебно-методическая литература: 8, 13 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	4

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе : учебное пособие / М. В. Клименских, И. А. Ершова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 76 с. — ISBN 978-5-7996-1425-6.	http://www.iprbookshop.ru/68456.html
2	Манухина, С. Ю. Психология конфликта : хрестоматия. Учебно-методический комплекс / С. Ю. Манухина. — Москва : Евразийский открытый институт, 2012. — 160 с. — ISBN 978-5-374-00088-7.	http://www.iprbookshop.ru/14647.html
3	Шишкина К.И., Жукова М.В., Фролова Е.В. Социальная психология в образовании [Текст]: учебно-методическое пособие (переработанное и дополненное). / К.И. Шишкина, М.В. Жукова, Е.В. Фролова. – Челябинск, изд-во: «Цицеро», 2017. – 239 с.	http://elibrary.ru/xmlui/handle/123456789/2055
Дополнительная литература		
4	Журавлев, А. Л. Психология совместной деятельности / А. Л. Журавлев. — Москва : Институт психологии РАН, 2005. — 640 с.	http://www.iprbookshop.ru/15606.html
5	Кузьмина, Т. В. Психологическая защита при критике / Т. В. Кузьмина. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. — 117 с.	http://www.iprbookshop.ru/1138.html
6	Маслова, Т. А. Педагогическое общение : учебное пособие / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 199 с.	http://www.iprbookshop.ru/83826.html
7	Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с.	http://www.iprbookshop.ru/834.html
8	Профилактика и разрешение социальных конфликтов / О. И. Андреева, Я. С. Васильева, В. В. Волкова [и др.] ; под редакцией Е. В. Змановская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.	URL: http://www.iprbookshop.ru/22987.html
9	Прядеин, В. П. Психодиагностика личности: избранные психологические методики и тесты : монография / В. П. Прядеин. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2013. — 246 с.	http://www.iprbookshop.ru/87027.html
10	Суворова, А. В. Психология конфликта : учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 с.	http://www.iprbookshop.ru/83205.html
11	Экспериментальная психология и психодиагностика : учебно-методическое пособие / составители И. Р. Зарипова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. — 115 с.	http://www.iprbookshop.ru/63558.html
12	Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6.	http://www.iprbookshop.ru/10705.html
13	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 238 с. — ISBN 978-5-394-02402-3	http://www.iprbookshop.ru/85260.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС										
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль									Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Задания к лекции	Мультимедийная презентация	Ситуационные задачи	Таблица по теме	Эссе	Схема/граф-схема	Задача	Информационный поиск	Зачет/Экзамен
ОПК-7										
3.1 (ОПК.7.1)	+	+	+		+		+			+
У.1 (ОПК.7.2)				+		+		+		+
В.1 (ОПК.7.3)	+			+					+	+
УК-3										
3.2 (УК.3.1)	+	+	+		+	+	+			+
У.2 (УК.3.2)				+						+
В.2 (УК.3.3)			+	+					+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретические и практические аспекты конфликтологии":

1. Мультимедийная презентация

Подготовить мультимедийную презентацию по теме: «Эволюция конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности».

Подготовить мультимедийную презентацию по теме: «Эволюция конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности».

Количество баллов: 10

2. Таблица по теме

Составьте таблицу по основным существующим теориям конфликта по следующим параметрам: Название теории, авторы теории, основные положения теории.

Составьте таблицу по основным существующим теориям конфликта по следующим параметрам: Название теории, авторы теории, основные положения теории.

Количество баллов: 10

3. Эссе

Напишите эссе по теме "Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века".

Напишите эссе по теме "Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века".

Количество баллов: 6

Типовые задания к разделу "Психология конфликта":

1. Доклад/сообщение

1. Подготовьте доклад по теме "Психологическая защита в процессе проявления внутриличностных конфликтов".

2. Предложите методы решения организационно-управленческого конфликта в образовательной организации. Оформите в виде доклада.

Количество баллов: 8

2. Задания к лекции

Письменно ответьте на вопрос «Особенности протекания супружеских конфликтов».

Количество баллов: 4

3. Задача

1. Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации.

Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

2. Родители пришли в детский сад, чтобы забрать документы своего сына. Ребенок посещал детский сад в течение трех дней, после чего заболел, и родители приняли решение забрать ребенка. Заведующая потребовала, чтобы родители оплатили пребывание ребенка в детском саду через банк. Но родители не захотели идти в банк и предложили заплатить деньги лично ей. Заведующая объяснила родителям, что она не может принять деньги. Родители возмутились и, наговорив массу оскорблений в ее адрес и в адрес детского сада, ушли, хлопнув дверью.

Определите структурные компоненты конфликта.

Выберите стратегию поведения заведующей в данной ситуации.

3. Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

Количество баллов: 15

4. Информационный поиск

1. Из художественных фильмов о школе подберите наиболее яркие конфликтные ситуации, которые были разрешены конструктивно.
2. Подберите методики диагностики личностных качеств, которые влияют на конфликтность личности.
3. Используя литературные или интернет-источники, подберите банк упражнений по оптимизации семейных отношений.

Количество баллов: 18

5. Мультимедийная презентация

1. Приготовьте мультимедийную презентацию по вопросу "Психология участников конфликта".
2. Подберите методы работы с педагогическим коллективом по оптимизации социально-психологического климата. Оформите в виде рекомендаций для руководителя в формате мультимедийной презентации.

Количество баллов: 10

6. Ситуационные задачи

Ситуация 1. Мама ученика Васи выразила несогласие с методами работы Марьи Петровны. Вася и другие ученики рассказывали, что Марья Петровна кричит, запугивает и предъявляет завышенные требования. Маме Васи это не понравилось, она считает, что педагог не имеет права применять психологическое насилие. Проанализируйте ситуацию. Перечислите варианты развития событий. Выделите оптимальный вариант, при котором конфликта не состоится.

Ситуация 2. Большую часть 4а класса составляют семьи с низким материальным достатком. Из разговора с родительским комитетом, классный руководитель знает, что планируется выдвинуть предложение о праздновании выпускного в 4-м классе в дорогом ресторане. Учитель знает заранее, что большинство класса будет против данного предложения и возникнет конфликт. Какие меры должен принять классный руководитель, чтобы избежать конфликта в своем классе?

Ситуация 3. У Ани из 1б пропала мягкая игрушка после того, как дети пришли из столовой. В классе оставалась только одна девочка-Катя. Обнаружив пропажу, Аня расплакалась и просит учителя позвонить маме, чтобы рассказать о пропаже. Зная вспыльчивый характер матери девочки, учитель предполагает, что возникнет конфликт. Как должен учитель поступить в данной ситуации? Какие меры предпринять для недопущения конфликта?

Ситуация 3. В начале учебного года директор школы попросил вас временно выполнять обязанности завуча по воспитательной работе, обещав за это дополнительную оплату. Но по истечении трех месяцев обещанная оплата не была вам начислена. Что вы предпримете?

Ситуация 4. Павел — высокомерный старшеклассник, не имеющий особых способностей. Отношения с ребятами в классе напряженные, школьных друзей не имеет. Дома мальчик говорит о ребятах с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, высказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки. Мама безоговорочно верит сыну, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу. Очевидно, что эта ситуация деструктивна. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?

Ситуация 5. Обучаясь по индивидуальному образовательному маршруту, ребенок с ОВЗ тем не менее с трудом осваивает учебный материал. Родители ребенка-инвалида настаивают на упрощении заданий. Однако, педагогический коллектив настаивает на продолжении обучения по разработанному маршруту. Как должен поступить классный руководитель, родители, руководитель ОУ в сложившейся ситуации?

Количество баллов: 15

7. Схема/граф-схема

Составьте схему по теме "Профессиональные и производственные конфликты".

Количество баллов: 3

8. Таблица по теме

Составьте таблицу по теме "Организационно-управленческий конфликт".

Количество баллов: 6

9. Эссе

1. Напишите эссе на тему "Конфликт, как социальное явление"
2. Напишите эссе на тему "Способы разрешения внутриличностных конфликтов".

1. Напишите эссе на тему "Конфликт, как социальное явление".

Количество баллов: 12

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Основные вопросы, проблематика, предмет, задачи, цели и методы конфликтологии.
2. Взаимосвязь предмета конфликтологии с другими науками.
3. Эволюция (развитие) конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности.
4. Основные теории конфликта.
5. Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века (Теоретические и социально-исторические причины).
6. Подробное описание и становление современной конфликтологии как науки.
7. Понятие «конфликт».
8. Структурные элементы конфликта.
9. Динамические процессы в конфликте.
10. Типология конфликтов.
11. Типология конфликтов по количеству участников: Межгрупповой. Конфликт между личностью и группой. Конфликт между личностями. Внутриличностный.
12. Типология конфликтов по длительности: Кратковременный. Длительный. Вялотекущий. Быстротекущий.
13. Типология конфликтов по причинам возникновения: Идеологический. Семейно-бытовой. Социально-психологические.
14. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.
15. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
16. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
17. Самоконтроль и саморегуляция.
18. Уважение, прагматизм, доверие.
19. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.
20. Объективные причины конфликтов: распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, различия в способах достижения целей, неудовлетворительные коммуникации.
21. Социально-психологические причины конфликтов: неблагоприятный социально-психологический климат, трудности социально-психологической адаптации, аномия социальных норм, конфликт поколений, территориальность, наличие деструктивного лидера, респондентная агрессия.

22. Личностные причины конфликтов: особенности протекания когнитивных процессов, особенности личности.
23. Посредничество как одна из форм разрешения конфликта.
24. Целесообразность и условия применения посредничества.
25. Характеристика посредника. Его роль и функции.
26. Модели посреднической деятельности: фасилитаторство, консультационное посредничество, посредничество с элементами арбитража.
27. Параметры посредничества: ответственность сторон, фактор времени, а также информация.
28. Основные концепции внутриличностного конфликта.
29. Виды внутриличностных конфликтов.
30. Генезис и последствия внутриличностного конфликта.
31. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.
32. Психологическая защита в процессе проявления внутриличностных конфликтов
33. Понятие детско-родительских конфликтов.
34. Причины детско-родительских конфликтов: тип внутрисемейных отношений, деструктивность семейного воспитания, возрастные кризисы детства, личностные особенности родителей и детей.
35. Направления профилактики конфликтов родителей с детьми.
36. Выяснение участников конфликта, их ролей в конфликте и социальных статусов. Выяснение мотивировок целей и интересов конфликтеров. Выяснение степени соответствия цели и интересам.
37. Выяснение причин и повода конфликтов. Выяснение фазы знака и формулы конфликта; возможностей нормализации эмоционального фона конфликта.
38. Выяснение функции конфликта относительно социальной системы и всех участников. Прогнозирование вероятных следствий нерешённости конфликта; всего спектра последствий его гипотетического решения на основе различных способов.
39. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.
40. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.
41. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов.
42. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.
43. Особенности профилактики конфликтов в школе.
44. Формы, средства и методы профилактики конфликтов в образовательной среде.
45. Стратегии поведения в конфликте: Стиль конкуренции или соперничества. Стиль сотрудничества.
46. Стратегии поведения в конфликте: Стиль компромисса. Стиль уклонения или отсрочки. Стиль приспособления.
47. Психология участников конфликта.
48. «Особенности протекания супружеских конфликтов.
49. Организационно-управленческий конфликт.
50. Профессиональные и производственные конфликты.

Типовые практические задания:

1. Сотрудниками милиции был задержан мальчик Дима (11 лет), бежавший из дома. Это его третий побег. Долго отмалчивался. Но потом рассказал следующее. Отец менеджер фирмы, мать – библиотекарь. Учится Дима средне. Со слов учителей Дима ведет себя в школе примерно; культурный мальчик; пишет стихи; очень ранним и обидчив. Отклонений в развитии психологом не выявлено. В школу ходит неохотно. По его словам, там скучно. Все только требуют, но мало что дают. ¶ Рассказывает Дима: «В школе уроки. Дома уроки. Родители вечно заняты. Играть им со мной некогда. Разговоры только об учебе и деньгах и о подготовке к будущей жизни. А что в ней в этой будущей жизни и когда она настанет. Телевизор смотреть разрешают не более часа, на компьютере тоже один час. Друзей в дом нельзя приводить, чтобы не шумели и не мешали. Играть на улице только в спокойные игры и приходить домой только чистым. Все заняты своими делами. Им не до меня. Не хочу с ними жить. Поэтому убежал. Не хочу быть таким как они, и с такими как они. Они только обещают, что переделают скоро свои дела и тогда уделят мне время. Но уже 10 лет не могут их переделать. Я скоро вообще уйду на тот свет, чтобы больше не догоняли меня». ¶ Психолог в затруднении, он не знает, чем реально помочь ребенку. Родители говорят, что сын бесится с жиру. ¶ Осуществите анализ ситуации. ¶ Ответьте на вопросы: ¶ Как урегулировать этот конфликт сына с родителями? ¶ Что с ребенком, почему так себя ведет? ¶ Как надо поступить родителям? ¶

2. Заболел учитель русского языка и литературы. Заменять ее пришла пожилая учительница. Ученики класса привыкли к тому, что на уроках литературы у своего учителя они свободно выражали свое мнение о изучаемых произведениях. На замене учительница изучала с ними Маяковского. Одна из учениц не согласилась с точкой зрения пожилой учительницы на творчество Маяковского. Учительница в ответ на это начала говорить, что девушка слишком много о себе возомнила, что она не имела права не соглашаться с точкой зрения учителя (из анкет студентов).¶1. Оцените педагогическую целесообразность поведения учительницы в описанной ситуации. Какие педагогические возможности ситуации были упущены?¶2. Предложите свою модель развития познавательного конфликта в данной ситуации.¶

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Дифференцированный зачет

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

5. Таблица по теме

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

6. Эссе

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы. При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Этапы написания эссе:

1. написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы);
2. сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
3. дать комментарии к проблеме;
4. сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
5. написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

При оформлении эссе следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

7. Информационный поиск

Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации.

Содержание задания по видам поиска:

-поиск библиографический □ поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников.

Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий);

-поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация;

-поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.).

Выполнение задания:

1. определение области знаний;
2. выбор типа и источников данных;
3. сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
4. отбор наиболее полезной информации;
5. выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
6. выбор алгоритма поиска закономерностей;
7. поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
8. творческая интерпретация полученных результатов.

8. Доклад/сообщение

Доклад — развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

9. Задания к лекции

Задания к лекции используются для контроля знаний обучающихся по теоретическому материалу, изложенному на лекциях.

Задания могут подразделяться на несколько групп:

1. задания на иллюстрацию теоретического материала. Они выявляют качество понимания студентами теории;
2. задания на выполнение задач и примеров по образцу, разобранным в аудитории. Для самостоятельного выполнения требуется, чтобы студент овладел рассмотренными на лекции методами решения;
3. задания, содержащие элементы творчества, которые требуют от студента преобразований, реконструкций, обобщений. Для их выполнения необходимо привлекать ранее приобретенный опыт, устанавливать внутриспредметные и межпредметные связи, приобрести дополнительные знания самостоятельно или применить исследовательские умения;
4. может применяться выдача индивидуальных или опережающих заданий на различный срок, определяемый преподавателем, с последующим представлением их для проверки в указанный срок.

10. Схема/граф-схема

Схема — графическое представление определения, анализа или метода решения задачи, в котором используются символы для отображения данных.

Граф-схема — графическое изображение логических связей между основными субъектами текста (отношений между условно выделенными константами).

Для выполнения задания на составление схемы/граф-схемы необходимо:

1. Выделить основные понятия, изученные в данном разделе (по данной теме).
2. Определить, как понятия связаны между собой.
3. Показать, как связаны между собой отдельные блоки понятий.
4. Привести примеры взаимосвязей понятий в соответствии с созданной граф-схемой.

11. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитайте текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

12. Задача

Задачи позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Алгоритм решения задач:

1. Внимательно прочитайте условие задания и уясните основной вопрос, представьте процессы и явления, описанные в условии.
2. Повторно прочтите условие для того, чтобы чётко представить основной вопрос, проблему, цель решения, заданные величины, опираясь на которые можно вести поиск решения.
3. Произведите краткую запись условия задания.
4. Если необходимо, составьте таблицу, схему, рисунок или чертёж.
5. Установите связь между искомыми величинами и данными; определите метод решения задания, составьте план решения.
6. Выполните план решения, обосновывая каждое действие.
7. Проверьте правильность решения задания.
8. Произведите оценку реальности полученного решения.
9. Запишите ответ.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Тренинги
2. Игровые технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC