

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 12.04.2022 10:15:06  
Уникальный программный ключ:  
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
«ЮУГПУ» № 1001-ГРНТИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В	Конфликтология

Код направления подготовки	44.04.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Медиация в социальной сфере
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Заведующий кафедрой	кандидат психологических наук, доцент		Кондратьева Ольга Александровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Кондратьева Ольга Александровна	10	13.06.2019	
		1	10.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	12
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	13
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	19
7. Перечень образовательных технологий .....	21
8. Описание материально-технической базы .....	22

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Конфликтология» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Формирование конструктивной психологической защиты», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Формирование эмоциональной устойчивости личности», «Введение в медиацию».

1.4 Дисциплина «Конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Психология переговоров», «Социальная психология в образовании», «Управление конфликтом в профессиональном социальном взаимодействии».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование у обучающихся компетенций в области генезиса, динамики, типологии и урегулирования конфликтов.

1.6 Задачи дисциплины:

1) Формирование у студентов системы знаний о теориях возникновения конфликтов, их динамике и типологии, способах управления конфликтом.

2) Развитие умений студентов анализировать конфликтные ситуации.

3) Формирование у студентов навыков по профилактике и разрешению конфликтов.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-4 способен осуществлять процедуру медиации и психолого-педагогическое сопровождение ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.1. знает нормативно-правовые, теоретико-методологические основы процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.2. умеет проектировать порядок проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.3. владеет технологиями проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
2	УК-4 способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	УК-4.1 Знает виды современных процессов коммуникации; современные коммуникативные технологии в организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке
	УК-4.2 Умеет создавать на русском и иностранном языках письменные тексты научного и официально-делового стилей речи в сфере профессиональной деятельности
	УК-4.3 Владеет способами представления результатов исследований в виде докладов и статей, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) с использованием современных коммуникативных технологий

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК-4.1. знает нормативно-правовые, теоретико-методологические основы процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	3.2 Основные причины и типы конфликтов, закономерности их возникновения, развития и разрешения
2	ПК-4.2. умеет проектировать порядок проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	У.2 Умеет проектировать и реализовывать программы психолого-педагогического сопровождения разрешения и профилактики конфликтов участников медиации



3	ПК-4.3. владеет технологиями проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	B.2 Владеет технологиями психолого-педагогического сопровождения разрешения и профилактики конфликтов участников медиации
1	УК-4.1 Знает виды современных процессов коммуникации; современные коммуникативные технологии в организации академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке	3.1 Знать особенности взаимодействия сторон в конфликте
2	УК-4.2 Умеет создавать на русском и иностранном языках письменные тексты научного и официально-делового стилей речи в сфере профессиональной деятельности	У.1 Уметь осуществлять конструктивное взаимодействие в конфликте
3	УК-4.3 Владеет способами представления результатов исследований в виде докладов и статей, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) с использованием современных коммуникативных технологий	B.1 Владеет техниками эффективного взаимодействия в конфликте



**2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	CPC	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>85</b>	<b>99</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<b>Феноменология конфликтов</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>48</b>
Введение в конфликтологию	2		14	16
Структура и динамика конфликта	2		14	16
Стратегии реагирования в конфликте		2	14	16
<b>Разрешение конфликтов</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>51</b>
Управление конфликтами	2	2	14	18
Технологии эффективного поведения в конфликте		2	14	16
Профилактика конфликтов		2	15	17
Итого по видам учебной работы	6	8	85	99
<b>Форма промежуточной аттестации</b>				
Экзамен				9
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>108</b>

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**3.1 Лекции**

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Феноменология конфликтов</b> <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> ПК-4: 3.2 (ПК-4.1.) УК-4: 3.1 (УК-4.1), У.1 (УК-4.2)	<b>4</b>
1.1. Введение в конфликтологию 1. Основные вопросы, проблематика, предмет, задачи, цели и методы конфликтологии. 2. Основные теории конфликта. 3. Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.2. Структура и динамика конфликта 1. Категории описания конфликта. 2. Структурные характеристики конфликта . 3. Динамические характеристики конфликта. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
<b>2. Разрешение конфликтов</b> <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> ПК-4: У.2 (ПК-4.2.), В.2 (ПК-4.3.) УК-4: В.1 (УК-4.3)	<b>2</b>
2.1. Управление конфликтами 1. Конструктивное и деструктивное развитие конфликтов 2. Способы урегулирования конфликтов 3. Медиация Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

**3.2 Практические**

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Феноменология конфликтов</b> <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> ПК-4: 3.2 (ПК-4.1.) УК-4: 3.1 (УК-4.1), У.1 (УК-4.2)	<b>2</b>
1.1. Стратегии реагирования в конфликте 1. Выбор стратегии реагирования в конфликте 2. Стратегии реагирования в конфликте: уход, подавление, диалог. 3. Конфликтное взаимодействие, его регуляторы: 3.1. Стили конфликтного взаимодействия: избегание, компромисс, приспособление, соперничество, сотрудничество; 3.2. Регуляторы конфликтного взаимодействия: социальные, нормативные, нравственные. 4. Модели развития конфликтной ситуации. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
<b>2. Разрешение конфликтов</b> <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> ПК-4: У.2 (ПК-4.2.), В.2 (ПК-4.3.) УК-4: В.1 (УК-4.3)	<b>6</b>



<p>2.1. Управление конфликтами</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конструктивное и деструктивное развитие конфликтов</li> <li>2. Способы урегулирования конфликтов: доминирование, переговоры, посредничество.</li> <li>3. Медиация. Этапы медиации.</li> <li>4. Причины и источники конфликтов в образовательной среде.</li> <li>5. Виды конфликтов в образовательном учреждении.</li> <li>6. Особенности разрешения конфликтов в образовательной среде.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p>2.2. Технологии эффективного поведения в конфликте</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Барьеры коммуникации в конфликте и их преодоление. Конфликтогены и синтоны. Манипуляция. Психологическое воздействие в конфликте.</li> <li>2. Психологическое посредничество: <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1. Принципы психологического посредничества в конфликте;</li> <li>2.2. Этапы психологического посредничества в конфликте.</li> </ul> </li> <li>3. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с школьниками в ситуации конфликта.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p>2.3. Профилактика конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профилактика как направление деятельности психолога</li> <li>2. Развитие коммуникативной компетентности</li> <li>3. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивному разрешению: <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у детей;</li> <li>3.2. Обучение взрослых конструктивному взаимодействию.</li> </ul> </li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2

### 3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Феноменология конфликтов</b>	<b>42</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b>	
ПК-4: 3.2 (ПК-4.1.) УК-4: 3.1 (УК-4.1), У.1 (УК-4.2)	
<p>1.1. Введение в конфликтологию</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить конспект (вопрос по выбору студента): Основные вопросы, проблематика, предмет, задачи, цели и методы конфликтологии. Взаимосвязь предмета конфликтологии с другими науками. Эволюция (развитие) конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности. Основные теории конфликта. Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века. Теоретические и социально-исторические причины. Становление современной конфликтологии как науки.</li> <li>2. Подготовка к тестированию по разделу 1.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	14

## 1.2. Структура и динамика конфликта

14

### **Задание для самостоятельного выполнения студентом:**

1. Подготовиться к тестированию по разделу.
2. Подготовить конспект вопроса (вопрос по выбору студента):
  1. Структура конфликта.
    - 1.1. Участники конфликта
    - 1.2. Образ конфликтной ситуации
    - 1.3. Предмет конфликта
    - 1.4. Действия участников конфликта
    - 1.5. Условия конфликта
    - 1.6. Результат конфликта
  2. Динамика конфликта.
    - 2.1. Латентный период. Конфликтогены.
    - 2.2. Период открытого конфликта. Признаки
    - 2.3. Постконфликтный период.
  3. Составить карту конфликта. Рекомендуется использовать для анализа конфликт, описанный в художественной литературе.

Этап 1. Определение предмета конфликта. Опишите проблему в общих чертах. Из-за чего возник спор, по поводу чего высказываются разные мнения? Опишите, что является предметом конфликта, используя преимущественно существительные: не что надо делать, а что является «яблоком раздора». Предмет может быть не один. На каждый предмет лучше составлять отдельную карту, если только не удается найти общую формулу. Например: «Распределение работы», «мытье пола»... Обратите внимание, чтобы предмет не определялся в терминах дихотомического выбора: или «А» — или «Б».

Этап 2. Определение оппонентов, вовлеченных в конфликт. Решите, кто является главными сторонами в конфликте. Составьте список действующих лиц. Если группа имеет однородные требования, потребности, ее на схеме можно определить как одно лицо (школьники, родители, учителя, администрация...).

Этап 3. Определение подлинных интересов оппонентов. Поступки людей вызываются желаниями и стоящими за ними мотивами. Задача третьего этапа — выяснить мотивацию, стоящую за позициями. Необходимо перечислить потребности и опасения каждого участника. Так создаются возможности для создания большего количества взаимовыгодных решений. Графа потребности может включать желания, ценности, интересы и пр. Одна и та же потребность может относиться к нескольким или ко всем участникам. Тогда она записывается всем, свидетельствуя об общности интересов. Графа опасения может включать озабоченность, опасения, тревоги. После выявления достаточно полного перечня потребностей и опасений клиента необходимо перейти к заполнению соответствующих рубрик на «поле» его оппонента. Это часто вызывает трудности, поскольку многие люди не задумываются о том, что у других могут быть свои интересы. Именно поэтому выявление интересов другого особенно важно. Задайте вопрос: «Что его заставляет настаивать на своем? Что бы испытывали вы, будь бы на его месте?».

Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2



<p>1.3. Стратегии реагирования в конфликте</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поготовить доклад/сообщение к практическому занятию.</li> <li>1. Выбор стратегии реагирования в конфликте</li> <li>2. Стратегии реагирования в конфликте: уход, подавление, диалог.</li> <li>3. Конфликтное взаимодействие, его регуляторы:           <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Стили конфликтного взаимодействия: избегание, компромисс, приспособление, соперничество, сотрудничество;</li> <li>3.2. Регуляторы конфликтного взаимодействия: социальные, нормативные, нравственные.</li> </ol> </li> <li>4. Модели развития конфликтной ситуации.</li> <li>2. Подготовиться к тестированию по разделу 1.</li> <li>3. Подготовить конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выбор стратегии реагирования в конфликте</li> <li>2. Стратегии реагирования в конфликте: уход, подавление, диалог.</li> <li>3. Конфликтное взаимодействие, его регуляторы:               <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Стили конфликтного взаимодействия: избегание, компромисс, приспособление, соперничество, сотрудничество;</li> <li>3.2. Регуляторы конфликтного взаимодействия: социальные, нормативные, нравственные.</li> </ol> </li> <li>4. Модели развития конфликтной ситуации.</li> <li>4. Решить ситуационную задачу (по выбору студента). Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.</li> </ol> </li> </ol> <p>Задача № 1</p> <p>Между двумя педагогами возник конфликт, который мешает успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к завучу с просьбой разобраться и поддержать её позицию. Как наиболее эффективно разрешить данную ситуацию?</p> <p>Задача № 2</p> <p>Педагог игнорирует указания завуча по организации педагогической деятельности, делает по-своему, не обращая внимания на замечания. Какие меры воздействия могут быть предприняты руководителем?</p> <p>Задача № 3</p> <p>У вас создались натянутые отношения с коллегой. Причины этого Вам не совсем ясны, но нормализовать отношения необходимо, чтобы не страдала работа. Каковы Ваши действия?</p> <p>Задача №4</p> <p>Проанализируйте ситуацию и определите решение по управлению учебно-воспитательным процессом.</p> <p>Принимаемые решения должны быть основаны на знаниях нормативных документов, результатах анализа конкретных ситуаций, прогнозировании дальнейших событий от возможных вариантов принимаемых решений.</p> <p>Посетительница – учительница английского языка М. У неё конфликт с заместителем директора, который составляет расписание. По мнению М. у неё слишком много «окон» в расписании.</p> <p>Заместитель директора С.объяснила, что в связи с тем, что школа вынуждена работать в две смены, а учитель английского языка у нас в школе один, то сократить количество «окон» она не может.</p> <p>Дополнительная информация: учительница М. ведет уроки в данной школе 10 лет. Расписанием всегда недовольна. Администрация всегда шла ей на уступки, т.к. не хотела скандала.</p> <p>Человек М – неуравновешенный, считает себя всегда кем-то обиженной, любит скандалить по поводу и без повода.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	14
<p><b>2. Разрешение конфликтов</b></p> <p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p>	43
<p>ПК-4: У.2 (ПК-4.2.), В.2 (ПК-4.3.)</p> <p>УК-4: В.1 (УК-4.3.)</p>	



<p>2.1. Управление конфликтами</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>1. Подготовить доклад/сообщение к практическому занятию (вопрос по выбору студента):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конструктивное и деструктивное развитие конфликтов</li> <li>2. Способы урегулирования конфликтов: доминирование, переговоры, посредничество.</li> <li>3. Медиация. Этапы медиации.</li> <li>4. Причины и источники конфликтов в образовательной среде.</li> <li>5. Виды конфликтов в образовательном учреждении.</li> <li>6. Особенности разрешения конфликтов в образовательной среде.</li> </ol> <p>2. Подготовить конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конструктивное и деструктивное развитие конфликтов</li> <li>2. Способы урегулирования конфликтов: доминирование, переговоры, посредничество.</li> <li>3. Медиация. Этапы медиации.</li> <li>4. Причины и источники конфликтов в образовательной среде.</li> <li>5. Виды конфликтов в образовательном учреждении.</li> <li>6. Особенности разрешения конфликтов в образовательной среде.</li> </ol> <p>3. Разработать и представить на защиту проект программы психолого-педагогического сопровождения разрешения и профилактики конфликтов участников медиации (субъект и тематика по выбору студента).</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	14
<p>2.2. Технологии эффективного поведения в конфликте</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>1. Подготовить доклад/сообщение к практическому занятию (вопрос по выбору студента):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Барьеры коммуникации в конфликте и их преодоление. Конфликтогены и синтоны. Манипуляция. Психологическое воздействие в конфликте.</li> <li>2. Психологическое посредничество:</li> <li>2.1. Принципы психологического посредничества в конфликте;</li> <li>2.2. Этапы психологического посредничества в конфликте.</li> <li>3. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с школьниками в ситуации конфликта.</li> </ol> <p>2. Подготовить конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Барьеры коммуникации в конфликте и их преодоление. Конфликтогены и синтоны. Манипуляция. Психологическое воздействие в конфликте.</li> <li>2. Психологическое посредничество:</li> <li>2.1. Принципы психологического посредничества в конфликте;</li> <li>2.2. Этапы психологического посредничества в конфликте.</li> <li>3. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с школьниками в ситуации конфликта.</li> <li>3. Составить и представить ситуационную задачу, направленную на поиск эффективного решения и урегулирования конфликта в процессе медиации.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	14



2.3. Профилактика конфликтов

15

**Задание для самостоятельного выполнения студентом:**

1. Подготовить доклад/сообщение к практическому занятию (вопрос по выбору студента):

1. Профилактика как направление деятельности психолога

2. Развитие коммуникативной компетентности

3. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивному разрешению:

3.1 Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у детей;

3.2. Обучение взрослых конструктивному взаимодействию.

2. Подготовить конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):

1. Профилактика как направление деятельности психолога

2. Развитие коммуникативной компетентности

3. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивному разрешению:

3.1 Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у детей;

3.2. Обучение взрослых конструктивному взаимодействию.

3. Подобрать в литературе и провести в группе тренировочное упражнение, направленного на формирование эффективных стратегий поведения в конфликте, например на развитие коммуникативных навыков - аргументации, саморегуляции эмоций, принятие группового решения и пр.

Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 7, 8

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2



## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурина, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратникова. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.	URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/71180.html">http://www.iprbookshop.ru/71180.html</a>
2	Метлякова, Л. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с.	URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/70630.html">http://www.iprbookshop.ru/70630.html</a>
3	Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с.	URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/87452.html">http://www.iprbookshop.ru/87452.html</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
4	Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсайтова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с.	URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/73544.html">http://www.iprbookshop.ru/73544.html</a>
5	Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М.Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 324 с.	URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10934.html">http://www.iprbookshop.ru/10934.html</a>
6	Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с.	URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/85814.html">http://www.iprbookshop.ru/85814.html</a>
7	Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с.	URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/75215.html">http://www.iprbookshop.ru/75215.html</a>
8	Психология переговоров и разрешения конфликтов : учебное пособие (практикум) / составители И. В. Белашева, М. Л. Есаян, Э. В. Терещенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 155 с.	URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/92736.html">http://www.iprbookshop.ru/92736.html</a>

### 4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	<a href="https://elibrary.ru/default.aspx">https://elibrary.ru/default.aspx</a>
2	База профессиональных данных «Мир психологии»	<a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критерии оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС							
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль						Помежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Кейс-задачи	Конспект по теме	Проект	Ситуационные задачи	Тест	
УК-4							
3.1 (УК-4.1)	+		+		+	+	+
У.1 (УК-4.2)		+			+		+
В.1 (УК-4.3)		+					+
ПК-4							
3.2 (ПК-4.1.)	+		+		+	+	+
У.2 (ПК-4.2.)	+		+	+			+
В.2 (ПК-4.3.)					+		+

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Феноменология конфликтов":

##### 1. Доклад/сообщение

Подготовить доклад/сообщение по вопросу практического занятия (вопрос по выбору студента):

1. Выбор стратегии реагирования в конфликте
2. Стратегии реагирования в конфликте: уход, подавление, диалог.
3. Конфликтное взаимодействие, его регуляторы:
4. Стили конфликтного взаимодействия: избегание, компромисс, приспособление, соперничество, сотрудничество;
5. Регуляторы конфликтного взаимодействия: социальные, нормативные, нравственные.
6. Модели развития конфликтной ситуации.

Количество баллов: 5

## **2. Кейс-задачи**

Составить карту конфликта. Рекомендуется использовать для анализа конфликт, описанный в художественной литературе.

Этап 1. Определение предмета конфликта. Опишите проблему в общих чертах. Из-за чего возник спор, по поводу чего высказываются разные мнения? Опишите, что является предметом конфликта, используя преимущественно существительные: не что надо делать, а что является «яблоком раздора». Предмет может быть не один. На каждый предмет лучше составлять отдельную карту, если только не удается найти общую формулу. Например: «Распределение работы», «мытье пола»... Обратите внимание, чтобы предмет не определялся в терминах дихотомического выбора: или «А» — или «Б».

Этап 2. Определение оппонентов, вовлеченных в конфликт. Решите, кто является главными сторонами в конфликте. Составьте список действующих лиц. Если группа имеет однородные требования, потребности, ее на схеме можно определить как одно лицо (школьники, родители, учителя, администрация...).

Этап 3. Определение подлинных интересов оппонентов. Поступки людей вызываются желаниями и стоящими за ними мотивами. Задача третьего этапа — выяснить мотивацию, стоящую за позициями. Необходимо перечислить потребности и опасения каждого участника. Так создаются возможности для создания большего количества взаимовыгодных решений. Графа потребности может включать желания, ценности, интересы и пр. Одна и та же потребность может относиться к нескольким или ко всем участникам. Тогда она записывается всем, свидетельствуя об общности интересов. Графа опасения может включать озабоченность, опасения, тревоги. После выявления достаточно полно перечня потребностей и опасений клиента необходимо перейти к заполнению соответствующих рубрик на «поле» его оппонента. Это часто вызывает трудности, поскольку многие люди не задумываются о том, что у других могут быть свои интересы. Именно поэтому выявление интересов другого особенно важно. Задайте вопрос: «Что его заставляет настаивать на своем? Что бы испытывали вы, будь бы на его месте?».

Количество баллов: 5

## **3. Конспект по теме**

Подготовить конспект (вопрос по выбору студента):

1 Основные вопросы, проблематика, предмет, задачи, цели и методы конфликтологии.

2 Взаимосвязь предмета конфликтологии с другими науками.

3 Эволюция (развитие) конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности.

4 Основные теории конфликта.

5 Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века. Теоретические и социально-исторические причины.

6 Становление современной конфликтологии как науки.

7. Структура конфликта.

8. Динамика конфликта.

9. Выбор стратегии реагирования в конфликте

10. Стратегии реагирования в конфликте: уход, подавление, диалог.

11. Конфликтное взаимодействие, его регуляторы:

12. Стили конфликтного взаимодействия: избегание, компромисс, приспособление, соперничество, сотрудничество;

13. Регуляторы конфликтного взаимодействия: социальные, нормативные, нравственные.

14. Модели развития конфликтной ситуации.

Количество баллов: 5



#### **4. Ситуационные задачи**

Решить ситуационную задачу (по выбору студента).

Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.

Задача № 1

Между двумя педагогами возник конфликт, который мешает успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к завучу с просьбой разобраться и поддержать её позицию. Как наиболее эффективно разрешить данную ситуацию?

Задача № 2

Педагог игнорирует указания завуча по организации педагогической деятельности, делает по-своему, не обращая внимания на замечания. Какие меры воздействия могут быть предприняты руководителем?

Задача № 3

У вас создались натянутые отношения с коллегой. Причины этого Вам не совсем ясны, но нормализовать отношения необходимо, чтобы не страдала работа. Каковы Ваши действия?

Задача №4

Проанализируйте ситуацию и определите решение по управлению учебно-воспитательным процессом.

Принимаемые решения должны быть основаны на знаниях нормативных документов, результатах анализа конкретных ситуаций, прогнозировании дальнейших событий от возможных вариантов принимаемых решений.

Посетительница – учительница английского языка М. У неё конфликт с заместителем директора, который составляет расписание. По мнению М. у неё слишком много «окон» в расписании.

Заместитель директора С. объяснила, что в связи с тем, что школа вынуждена работать в две смены, а учитель английского языка у нас в школе один, то сократить количество «окон» она не может.

Дополнительная информация: учительница М. ведет уроки в данной школе 10 лет. Расписанием всегда недовольна. Администрация всегда шла ей на уступки, т.к. не хотела скандала.

Человек М – неуравновешенный, считает себя всегда кем-то обиженной, любит скандалить по поводу и без повода.

Количество баллов: 5

#### **5. Тест**

1. Отметьте один правильный ответ

Автором «теории конфликта» как концептуальной модели в социальных науках является:

- а) Г. Зиммель; г) Дж. Рекс;
- б) Р. Парк; д) М. Вебер.
- в) Р. Дарендорф;

2. Выберите все правильные ответы

Современная конфликтология развивается как междисциплинарная наука во взаимодействии с:

- а) психологией; г) правоведением;
- б) социологией; д) культурологией.
- в) политологией;

3. Выберите все правильные ответы

Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на том, что:

- а) конфликт – одна из форм нормального человеческого взаимодействия;
- б) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;
- в) конфликт открывает дорогу инновациям;
- г) конфликт может быть управляемым;
- д) ничего из вышеперечисленного.

4. Выберите все правильные ответы

Общенаучными принципами исследования конфликтов являются:

- а) принцип развития;
- б) принцип всеобщей связи;
- в) принцип объективности;
- г) принцип единства теории, эксперимента и практики;
- д) ничего из вышеперечисленного.

5. Выберите все правильные ответы

Наиболее точное определение предмета конфликтологии:

- а) закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов;
- б) закономерности и механизмы возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) сущность и эволюция конфликтов;
- г) структура и функции конфликтов;
- д) методы предотвращения конфликтов.

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Разрешение конфликтов":



## **1. Доклад/сообщение**

Подготовить доклад/сообщение по вопросу практического занятия (вопрос по выбору студента):

1. Конструктивное и деструктивное развитие конфликтов
2. Способы урегулирования конфликтов: доминирование, переговоры, посредничество.
3. Медиация. Этапы медиации.
4. Причины и источники конфликтов в образовательной среде.
5. Виды конфликтов в образовательном учреждении.
6. Особенности разрешения конфликтов в образовательной среде.
7. Барьеры коммуникации в конфликте и их преодоление. Конфликтогены и синтоны. Манипуляция. Психологическое воздействие в конфликте.
8. Психологическое посредничество:
9. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с школьниками в ситуации конфликта.
10. Профилактика как направление деятельности психолога
11. Развитие коммуникативной компетентности
12. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивному разрешению:
13. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у детей;
- 14.. Обучение взрослых конструктивному взаимодействию.

Количество баллов: 5

## **2. Кейс-задачи**

Подобрать в литературе и провести в группе тренировочное упражнение, направленного на формирование эффективных стратегий поведения в конфликте, например на развитие коммуникативных навыков - аргументации, саморегуляции эмоций, принятие группового решения и пр.

Количество баллов: 5

## **3. Конспект по теме**

Подготовить конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):

1. Конструктивное и деструктивное развитие конфликтов
2. Способы урегулирования конфликтов: доминирование, переговоры, посредничество.
3. Медиация. Этапы медиации.
4. Причины и источники конфликтов в образовательной среде.
5. Виды конфликтов в образовательном учреждении.
6. Особенности разрешения конфликтов в образовательной среде.
7. Барьеры коммуникации в конфликте и их преодоление. Конфликтогены и синтоны. Манипуляция. Психологическое воздействие в конфликте.
8. Психологическое посредничество:
9. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с школьниками в ситуации конфликта.
10. Профилактика как направление деятельности психолога
11. Развитие коммуникативной компетентности
12. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивному разрешению:
13. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у детей;
- 14.. Обучение взрослых конструктивному взаимодействию.

Количество баллов: 5

## **4. Проект**

Разработать и представить на защиту проект программы психолого-педагогического сопровождения

разрешения и профилактики конфликтов участников медиации (субъект и тематика по выбору студента).  
Например, Формирование позитивных межличностных отношений, Формирование коммуникативной компетентности участников медиации, Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений. Содержание проекта: актуальность, цель, задачи, методы, структура программы (тематический план), оборудование, критерий эффективности реализации программы.

Количество баллов: 5

## **5. Ситуационные задачи**

Составить и представить ситуационную задачу, направленную на поиск эффективного решения и урегулирования конфликта в процессе медиации.

Количество баллов: 5

### **5.2.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

## **Первый период контроля**

### **1. Экзамен**

Вопросы к экзамену:

1. Эволюция (развитие) конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности
2. Основные теории конфликта.
3. Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века (Теоретические и социально-исторические причины).
4. Понятие конфликта.
5. Структура конфликта.
6. Динамика конфликта.
7. Психология участников конфликта.
8. Типология конфликтов.
9. Понятие конфликтной ситуации.
10. Внутриличностные конфликты: определение, особенности.
11. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита.
12. Семейные конфликты. Супружеские конфликты.
13. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
14. Особенности организационно-управленческого конфликта.
15. Политический конфликт: понятие, типы, характеристика.
16. Этнополитические конфликты: природа, эволюция.
17. Профессиональные и производственные конфликты.
18. Особенности конфликтов в образовательной среде.
19. Показатели завершения конфликта.
20. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта.
21. Этапы переговоров и разрешения конфликта.
22. Стратегии разрешения конфликта: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество.
23. Основные вопросы, проблематика, предмет, задачи, цели и методы конфликтологии.
24. Взаимосвязь предмета конфликтологии с другими науками.
25. Межличностные конфликты: определение, особенности.
26. Межгрупповые конфликты: определение, особенности.
27. Внутригрупповые конфликты: определение, особенности.
28. Медиация как форма разрешения конфликта.
29. Особенности разрешения конфликтов в образовательной среде.
30. Приспособление как стратегия разрешения конфликта.
31. Уход как стратегия разрешения конфликта.
32. Конкуренция как стратегия разрешения конфликта.
33. Компромисс как стратегия разрешения конфликта.
34. Сотрудничество как стратегия разрешения конфликта.
35. Латентный период конфликта.
36. Конфликтогены.
37. Постконфликтный период.
38. Причины и источники конфликтов в образовательной среде.
39. Период открытого конфликта.
40. Методы изучения конфликта.

Типовые практические задания:

1. Решить ситуационную задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.

Задача № 1

Между двумя педагогами возник конфликт, который мешает успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к завучу с просьбой разобраться и поддержать её позицию.

Как наиболее эффективно разрешить данную ситуацию?

2. Решить ситуационную задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.

Задача № 2

Педагог игнорирует указания завуча по организации педагогической деятельности, делает по-своему, не обращая внимания на замечания.

Какие меры воздействия могут быть предприняты руководителем?

3. Решить ситуационную задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.

Задача № 3

У вас создались натянутые отношения с коллегой. Причины этого Вам не совсем ясны, но нормализовать отношения необходимо, чтобы не страдала работа.

Каковы Ваши действия?

4. Решить ситуационную задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.

**Задача №4**

Проанализируйте ситуацию и определите решение по управлению учебно-воспитательным процессом. Принимаемые решения должны быть основаны на знаниях нормативных документов, результатах анализа конкретных ситуаций, прогнозировании дальнейших событий от возможных вариантов принимаемых решений.

Посетительница – учительница английского языка М. У неё конфликт с заместителем директора, который составляет расписание. По мнению М. у неё слишком много «окон» в расписании. Заместитель директора С. объяснила, что в связи с тем, что школа вынуждена работать в две смены, а учитель английского языка у нас в школе один, то сократить количество «окон» она не может.

Дополнительная информация: учительница М. ведет уроки в данной школе 10 лет. Расписанием всегда недовольна. Администрация всегда шла ей на уступки, т.к. не хотела скандала. Человек М – неуравновешенный, считает себя всегда кем-то обиженной, любит скандалить по поводу и без повода.

5. Решить ситуационную задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.

**Задача №5**

Проанализируйте ситуацию и определите решение по управлению учебно-воспитательным процессом. Принимаемые решения должны быть основаны на знаниях нормативных документов, результатах анализа конкретных ситуаций, прогнозировании дальнейших событий от возможных вариантов принимаемых решений.

Посетительница - мать ученика 6 класса Андрея Иванова. Пришла с жалобой на учительницу русского языка К., что она явно занижает оценки сыну. По мнению мамы Андрея, учительница ненавидит её сына, хотя мальчик всегда выполняет домашние задания и мама следит за ребёнком постоянно.

Дополнительная информация. У матери среднее техническое образование. Она много внимания уделяет своему единственному сыну, посещает собрания. Жалоб на мальчика со стороны учителей не было. С учительницей русского языка пыталась поговорить, но разговор не получился.

6. Решить ситуационную задачу. Охарактеризуйте возможные причины конфликта; психологические особенности участников, их стратегии и тактику поведения в конфликте; возможные варианты разрешения конфликта.

**Задача №6**

Проанализируйте ситуацию и определите решение по управлению учебно-воспитательным процессом. Принимаемые решения должны быть основаны на знаниях нормативных документов, результатах анализа конкретных ситуаций, прогнозировании дальнейших событий от возможных вариантов принимаемых решений.

Посетительница – учительница математики И. Пришла разрешить конфликт, который нарастает с каждым днём между ней и завучем школы. По мнению учительницы И. завуч считает, что она не достаточно хорошо готовится к урокам. Уроки разработаны на карточках, которыми учительница пользуется во время уроков. Завуч требует написание конспектов к уроку.

Дополнительная информация: учитель работает в школе 10 лет. Раньше работала в другой школе, вынуждена была сменить место работы в связи с переездом. К поурочным карточкам, которыми она пользуется в данный момент, прикладывает листок, где намечает, кого и по какому вопросу следует спросить, предусматривает индивидуальные задания.

**5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):**

<b>Отметка</b>	<b>Критерии оценивания</b>
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"><li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li><li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li><li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li><li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li></ul>
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"><li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li><li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li><li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li><li>- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя</li><li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li></ul>

"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации</li> <li>- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя</li> <li>- выполнение заданий при подсказке преподавателя</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неправильная оценка предложенной ситуации</li> <li>- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий</li> </ul>

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1. Лекции**

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### **2. Практические**

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### **3. Экзамен**

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

### **4. Доклад/сообщение**

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
  - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
  - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
  - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
  - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
  - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

### **5. Конспект по теме**

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Этапы выполнения конспекта:

1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

## **6. Тест**

Тест – это система стандартизованных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

## **7. Кейс-задачи**

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

## **8. Ситуационные задачи**

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

## **9. Проект**

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Проблемное обучение
2. Проектные технологии
3. Кейс-технологии
4. Тренинги

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. учебная аудитория для лекционных занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC

