

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 26.04.2022 15:17:35
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА


Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В	Информационные технологии управления бизнес-процессами

Код направления подготовки	38.04.02
Направление подготовки	Менеджмент
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Управление человеческим капиталом
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук		Демцова Светлана Сергеевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра экономики, управления и права	Рябчук Павел Георгиевич	1	14.09.2021	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	4
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	13
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17
7. Перечень образовательных технологий	18
8. Описание материально-технической базы	19

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Информационные технологии управления бизнес-процессами» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень образования магистр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Информационные технологии управления бизнес-процессами» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Методология научных исследований», «Управленческая экономика», «Теория организации и организационное поведение».

1.4 Дисциплина «Информационные технологии управления бизнес-процессами» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Бизнес-аналитика», «Профессиональные навыки менеджера», «Экономико-математическое моделирование в бизнес системах».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование у студентов практических знаний современных технологий по организации работ по управлению бизнес-процессами, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных информационных технологий

1.6 Задачи дисциплины:

1) сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы.

2) приобретение знаний об основных инструментах и нотациях моделирования бизнес-процессов.

3) изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности.

4) умение проводить сравнительный анализ и выбор программных средств автоматизации бизнес-процессов.

5) приобретение навыков работы в конкретных информационных системах управления бизнес-процессами.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-1 способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
	ПК.1.1 Знает современные методы внутрифирменного управления, актуализации принятия многокритериальных управленческих решений.
	ПК.1.2 Умеет ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.
	ПК.1.3 Владеет методами реализации основных управленческих функций.

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК.1.1 Знает современные методы внутрифирменного управления, актуализации принятия многокритериальных управленческих решений.	3.1 основные методики моделирования бизнес-процессов
2	ПК.1.2 Умеет ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.	У.1 проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования
3	ПК.1.3 Владеет методами реализации основных управленческих функций.	В.1 программными инструментами управления бизнес-процессами

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	2	8	94	104
Первый период контроля				
<i>Основы теории моделирования бизнес-процессов</i>	2		12	14
Функциональный и процессный подходы к управлению, основные понятия теории бизнес-процессов	2		6	8
Классификация бизнес-процессов			6	6
<i>Автоматизация бизнес-процессов</i>		8	82	90
Методика документирования бизнес-процессов		2	6	8
Автоматизация бизнес-процессов		2	6	8
Программные решения для моделирования бизнес-процессов		2	6	8
Описание бизнес-направлений деятельности организации. Система показателей бизнес-процессов		2	6	8
Виды моделей			6	6
Моделирование бизнес-процессов в Bizagi Process Modeler			6	6
Моделирование с помощью диаграмм потоков данных			6	6
Моделирование потоков работ			6	6
Построение модели организационных структур			6	6
Построение модели ARIS Product Tree			6	6
Построение модели ARIS Function Tree			6	6
Построение модели материальных потоков организации			8	8
Построение модели информационных потоков организации			8	8
Итого по видам учебной работы	2	8	94	104
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Зачет				4
Итого за Первый период контроля				108

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Основы теории моделирования бизнес-процессов	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: 3.1 (ПК.1.1)	
1.1. Функциональный и процессный подходы к управлению, основные понятия теории бизнес-процессов 1. Функциональный подход к управлению организацией. 2. Необходимость новых подходов к управлению организацией. 3. Сравнение функционального и процессного подходов к управлению организацией. 4. Процессно-ориентированная структура управления. 5. Основные понятия теории бизнес-процессов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 7, 8	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Автоматизация бизнес-процессов	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3)	
1.1. Методика документирования бизнес-процессов 1. Система документации процесса. 2. Методика документирования бизнес-процессов (картирование взаимосвязей; блок-схема процесса; межфункциональная блок-схема; многоуровневая блок-схема). Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
1.2. Автоматизация бизнес-процессов 1. Автоматизация бизнес-процессов: определение, история. 2. Цели автоматизации бизнес-процессов. 3. Инструменты автоматизации бизнес-процессов. 4. Внедрение автоматизации бизнес-процессов: способы, этапы. 5. Основные направления автоматизации бизнес-процессов и программное обеспечение. 6. Преимущества автоматизации бизнес-процессов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
1.3. Программные решения для моделирования бизнес-процессов 1. Характеристика и функциональные возможности Bizagi Process Modeler. 2. Характеристика и функциональные возможности Intalio BPMS. 3. Характеристика и функциональные возможности RIS Express. 4. Характеристика и функциональные возможности Camunda. 5. Характеристика и функциональные возможности AllFusion Process Modeler. 6. Характеристика и функциональные возможности IBM WebSphere Business Modeler. 7. Характеристика и функциональные возможности ELMA. 8. Характеристика и функциональные возможности Fox Manager . 9. Характеристика и функциональные возможности Comindware Business Application Platform. Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2

<p>1.4. Описание бизнес-направлений деятельности организации. Система показателей бизнес-процессов</p> <p>1. Бизнес-направления деятельности организации.</p> <p>2. Система показателей бизнес-процессов и требования к ней.</p> <p>3. Характеристика общих индикативных показателей уровня организации.</p> <p>4. Характеристика показателей уровня организации, ориентированных на стратегию.</p> <p>5. Характеристика показателей уровня компании, характеризующих операционную эффективность.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
---	---

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Основы теории моделирования бизнес-процессов	12
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: 3.1 (ПК.1.1)	
<p>1.1. Функциональный и процессный подходы к управлению, основные понятия теории бизнес-процессов</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу.</p> <p>Заполнить таблицу "Сравнение функционального и процессного подходов".</p> <p>Прочитать главу 1 учебного пособия (Силич, В. А. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/13890.html).</p> <p>Письменно ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем суть функционального подхода к управлению организацией? Как он развивался и кто внес значительный вклад в его развитие? 2. Каковы основные черты линейно-функциональной организационной структуры? 3. При каких условиях функциональный подход наиболее эффективен? 4. Какие новые рыночные тенденции появились с середины XX века? 5. Почему функционально ориентированные организации не эффективны в новых условиях? 6. Перечислите типовые роли сотрудников в компании, основанной на процессах. <p>Решить тест по разделу. Решить ситуационную задачу.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	6
<p>1.2. Классификация бизнес-процессов</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу.</p> <p>Прочитать раздел 2.4 учебного пособия (Силич, В. А. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/13890.html).</p> <p>Письменно ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие бизнес-процессы относятся к основным? Перечислите основные бизнес-процессы в порядке их следования в жизненном цикле продукта. 2. Приведите примеры вспомогательных бизнес-процессов. 3. Перечислите основные этапы текущего управления бизнес-процессами. 4. Каковы основные отличия управления процессами от управления функционально-ориентированными организациями? 5. Каковы основные типы процессов развития (оптимизации) бизнес-процессов? <p>Решить тест по разделу. Решить ситуационную задачу</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 6, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	6
2. Автоматизация бизнес-процессов	82
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3)	

<p>2.1. Методика документирования бизнес-процессов</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу.</p> <p>1. Дать определение процессу и опишите его качественно. Желательно с использованием анализа, который называется картированием взаимосвязей. Это предполагает ответы на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Кто потребитель бизнес-процесса и что служит его выходом? 2) Кто поставщик этого процесса и что служит его входом? 3) Какие требования предъявляются ко входу и выходу этого процесса? 4) Каков внутренний поток действий этого процесса? <p>2. Нарисовать блок-схему процесса.</p> <p>Составить отчет по лабораторной работе.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 6, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	6
<p>2.2. Автоматизация бизнес-процессов</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу.</p> <p>Сделать доклады с презентациями на следующие темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Автоматизация бизнес-процессов: определение, история. 2. Цели автоматизации бизнес-процессов. 3. Инструменты автоматизации бизнес-процессов. 4. Внедрение автоматизации бизнес-процессов: способы, этапы. 5. Основные направления автоматизации бизнес-процессов и программное обеспечение. 6. Преимущества автоматизации бизнес-процессов. <p>Составить отчет по лабораторной работе.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	6
<p>2.3. Программные решения для моделирования бизнес-процессов</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу.</p> <p>Сделать доклады с презентацией на следующие темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика и функциональные возможности Bizagi Process Modeler. 2. Характеристика и функциональные возможности Intalio BPMS. 3. Характеристика и функциональные возможности RIS Express. 4. Характеристика и функциональные возможности Camunda. 5. Характеристика и функциональные возможности AllFusion Process Modeler. 6. Характеристика и функциональные возможности IBM WebSphere Business Modeler. 7. Характеристика и функциональные возможности ELMA. 8. Характеристика и функциональные возможности Fox Manager . 9. Характеристика и функциональные возможности Comindware Business Application Platform. <p>Составить отчет по работе.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 7, 8</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2</p>	6

<p>2.4. Описание бизнес-направлений деятельности организации. Система показателей бизнес-процессов</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу. Выполнить задания со стр. 5-13 из предложенного лабораторного практикума (Анализ и оптимизация бизнес-процессов : лабораторный практикум / составители М. Г. Романенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 79 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/62919.html).</p> <p>Письменно ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение бизнес-процесса. 2. Дайте определение понятия «параметры процесса». 3. Дайте определение понятия «дерево бизнес-процессов». 4. Какие виды классификации бизнес-процессов вы знаете? 5. Дайте определение понятия «управленческий процесс». 6. Дайте определение блок-схемы. 7. Перечислите этапы построения и оптимизации организации. 8. Перечислите ключевые процессы организации. 9. Дайте понятие модели. <p>Составить отчет по работе. Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 6, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2</p>	6
<p>2.5. Виды моделей</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу. Прочитать раздел 3.1 учебного пособия (Силич, В. А. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/13890.html).</p> <p>Письменно ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое модель? Каковы ее основные свойства? 2. Приведите различные классификации моделей. Дайте краткую характеристику моделей различного типа. 3. Перечислите и охарактеризуйте основные группы методологий моделирования бизнеса. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2</p>	6
<p>2.6. Моделирование бизнес-процессов в Bizagi Process Modeler</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу. Выполнить задания со стр. 15-25 из предложенного лабораторного практикума (Анализ и оптимизация бизнес-процессов : лабораторный практикум / составители М. Г. Романенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 79 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/62919.html).</p> <p>Письменно ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение событию. 2. Как изображаются действия на диаграмме в Bizagi Process Modeler? 3. Как изобразить поток «Управление»? 4. Дайте понятие ассоциации. 5. Что такое артефакты? 6. Что такое процессный подход к управлению предприятием? 7. Что представляет собой функциональный подход к управлению предприятием? 8. Какой подход к управлению предприятием лучше: процессный или функциональный? Почему? 9. Что представляют собой элементы схемы процесса в готовом программном приложении (на интерфейсных формах)? <p>Составить отчет по работе Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	6

<p>2.7. Моделирование с помощью диаграмм потоков данных</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу. Выполнить задания со стр. 26-34 из предложенного лабораторного практикума (Анализ и оптимизация бизнес-процессов : лабораторный практикум / составители М. Г. Романенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 79 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/62919.html). Письменно ответить на вопросы: 1. Какие основные компоненты графического языка диаграмм потоков данных вы знаете? 2. Дайте определение диаграммы потоков данных. 3. Дайте определение понятия «логическая модель». 4. Дайте определение понятия «модель окружения». 5. Дайте определение понятия «модель поведения». 6. Какие существуют способы описания бизнес-процессов? Составить отчет по работе. Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2</p>	6
<p>2.8. Моделирование потоков работ</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу. Выполнить задания со стр. 35-39 из предложенного лабораторного практикума (Анализ и оптимизация бизнес-процессов : лабораторный практикум / составители М. Г. Романенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 79 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/62919.html). Письменно ответить на вопросы: 1. Дайте определение потока работ. 2. Перечислите требования, которые необходимо учитывать при построении схемы бизнес-процесса потока работ. 3. Дайте определение понятию «Блок принятия решения». 4. Что является отличительной особенностью WFD-диаграммы? Составить отчет по работе. Учебно-методическая литература: 1, 5, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	6
<p>2.9. Построение модели организационных структур</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу. Выполнить задания со стр. 40-49 из предложенного лабораторного практикума (Анализ и оптимизация бизнес-процессов : лабораторный практикум / составители М. Г. Романенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 79 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/62919.html). Письменно ответить на вопросы: 1. Какие модули входят в состав семейства ARIS? 2. Перечислите состав модели организационной структуры. 3. Дайте определение позиции. 4. Дайте определение организационной единицы. Составить отчет по работе Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 6, 7, 8</p>	6

<p>2.10. Построение модели ARIS Product Tree</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу. Выполнить задания со стр. 51-54 из предложенного лабораторного практикума (Анализ и оптимизация бизнес-процессов : лабораторный практикум / составители М. Г. Романенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 79 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/62919.html). Письменно ответить на вопросы: 1. Как называется нотация программы ARIS для создания моделей дерева продуктов? 2. Дайте определение понятия модели. Составить отчет по работе. Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	6
<p>2.11. Построение модели ARIS Function Tree</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу. Выполнить задания со стр. 56-62 из предложенного лабораторного практикума (Анализ и оптимизация бизнес-процессов : лабораторный практикум / составители М. Г. Романенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 79 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/62919.html). Письменно ответить на вопросы: 1. Дайте определение базовой функции. 2. Перечислите критерии объединения функций в дерево функций. 3. Какой тип модели используется для построения дерева функций в ARIS Express? Составить отчет по работе. Учебно-методическая литература: 1, 2, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	6
<p>2.12. Построение модели материальных потоков организации</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу. Выполнить задания со стр. 64-69 из предложенного лабораторного практикума (Анализ и оптимизация бизнес-процессов : лабораторный практикум / составители М. Г. Романенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 79 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/62919.html). Письменно ответить на вопросы: 1. Дайте определение бизнес-процесса. 2. Дайте определение блок-схемы. 3. Перечислите этапы построения и оптимизации организации. 4. Перечислите ключевые процессы организации. Составить отчет по работе. Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	8

<p>2.13. Построение модели информационных потоков организации</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить основную и дополнительную литературу.</p> <p>Выполнить задания со стр. 71-76 из предложенного лабораторного практикума (Анализ и оптимизация бизнес-процессов : лабораторный практикум / составители М. Г. Романенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 79 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/62919.html).</p> <p>Письменно ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение модели информационных потоков предприятия. 2. Опишите методику построения информационных моделей. 3. Перечислите этапы построения и оптимизации модели информационных потоков предприятия. 4. Какие возможности даёт формализация поставленной задачи управления? 5. Прокомментируйте анализ проблемной ситуации, сложившейся в рассматриваемом объекте моделирования. 6. Кто осуществляет процесс переработки информации? 7. Как осуществляется информационное обследование? <p>Составить отчет по работе.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 5, 6, 7</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	8
---	---

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Бирюков, А. Н. Процессы управления информационными технологиями : учебное пособие / А. Н. Бирюков. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 262 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/89467.html
2	Информационные технологии и управление предприятием / В. В. Баронов, Г. Н. Калянов, Ю. Н. Попов, И. Н. Титовский. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2019. — 327 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/87996.html
3	Анализ и оптимизация бизнес-процессов : лабораторный практикум / составители М. Г. Романенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 79 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/62919.html
4	Мамонова, В. Г. Управление процессами. Часть 1. Подготовка бизнес-процессов к моделированию. Инструменты моделирования : учебное пособие / В. Г. Мамонова, И. Н. Томилов, Н. В. Мамонова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 96 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/45052.html
5	Силич, В. А. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/13890.html
Дополнительная литература		
6	Липунцов, Ю. П. Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий / Ю. П. Липунцов. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2019. — 224 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/88011.html
7	Гринберг, А. С. Информационные технологии управления : учебное пособие для вузов / А. С. Гринберг, Н. Н. Горбачев, А. С. Бондаренко. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 478 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/71234.html
8	Самуйлов, К. Е. Основы формальных методов описания бизнес-процессов : учебное пособие / К. Е. Самуйлов, А. В. Чукарин, С. Ю. Быков. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2011. — 123 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/11540.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных финансово-экономические показатели Российской Федерации	https://www.minfin.ru/ru/statistics/
2	База книг и публикаций Электронной библиотеки "Наука и Техника"	http://www.n-t.ru

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС				
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль			Промежуточная аттестация
	Отчет по лабораторной работе	Ситуационные задачи	Тест	Зачет/Экзамен
ПК-1				
3.1 (ПК.1.1)			+	+
У.1 (ПК.1.2)		+		+
В.1 (ПК.1.3)	+			+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Основы теории моделирования бизнес-процессов":

1. Тест

1. Современный этап бизнес-моделирования характеризуется переходом:
 - а) от частичных усовершенствований к реинжинирингу,
 - б) от детерминированных методов к стохастическим,
 - в) от плавного регулирования к радикальным перестройкам,
 - г) от радикальных перестроек к постепенному отслеживанию изменений.
2. Для определения эффективности бизнес-процесса необходимо ввести:
 - а) инструмент количественной оценки (метрику),
 - б) треугольник проекта,
 - в) оценку рисков,
 - г) топологические характеристики.
3. Моделирование бизнес-процессов основано на:
 - а) теории оптимизации,
 - б) управлении проектами,
 - в) структурном анализе и ADEFX технологиях,
 - г) теории массового обслуживания.
4. К недостаткам экстремального программирования относится:
 - а) отсутствие строгой архитектуры системы,
 - б) особенная внутренняя организация работы,
 - в) качественная обратная связь с заказчиком,
 - г) невыполнимость больших сложных проектов.
5. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на:
 - а) функциональные и объектно-ориентированные,
 - б) детерминированные и стохастические,
 - в) информационные и причинно-следственные.
 - г) логические и диаграммные.
6. Целями моделирования бизнес-процессов являются:
 - а) построение наилучшей модели,
 - б) ускорение выполнения проекта,
 - в) анализ недостатков фирмы и построение лучшей модели фирмы,
 - г) минимизация стоимости проекта.
7. Моделирование бизнес-процессов включает:
 - а) оптимизацию интерфейса соответствующих программных средств,
 - б) сбор информации о бизнес-процессах,

- в) описание и моделирование бизнес-процессов,
- г) разработку соответствующих программных средств.

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Автоматизация бизнес-процессов":

1. Отчет по лабораторной работе

Задания к лабораторной работе

На основании данных о процессах и их владельцах составьте матрицу распределения ответственности.

Состав органов управления предприятием:

- 1) отдел главного технолога;
- 2) административно-хозяйственный отдел;
- 3) отдел главного механика;
- 4) отдел кадров;
- 5) юрисконсульты;
- 6) зам. директора по экономическим вопросам;
- 7) отдел главного конструктора;
- 8) зам. директора по общим вопросам;
- 9) гл. инженер;
- 10) финансовый отдел;
- 11) отдел труда и заработной платы;
- 12) бюро рационализаторских предложений и изобретательства;
- 13) отдел материально-технического снабжения;
- 14) отдел комплектации и кооперации;
- 15) зам. директора по производству;
- 16) гл. бухгалтер;
- 17) технический архив;
- 18) производственный отдел;
- 19) директор;
- 20) планово-экономический отдел;
- 21) зам. директора по кадрам;
- 22) отдел главного энергетика;
- 23) канцелярия;
- 24) отдел стандартизации;
- 25) отдел сбыта;
- 26) отдел главного метролога;
- 27) отдел технического обучения;
- 28) отдел технического контроля;
- 29) отдел научно-технической информации;
- 30) зам. директора по коммерческим вопросам и сбыту;
- 31) зам. директора по материально-техническому обеспечению;
- 32) маркетинговый отдел;
- 33) маркетолог;
- 34) служба сервиса и послепродажного обслуживания;
- 35) служба безопасности предприятия;
- 36) ИТ-отдел.

Перечень процессов организации представлен по вариантам.

Вариант 1.

1. Анализировать рынок и потребности потребителей:

- проводить интервьюирование потребителей;
- проводить анализ фокус-групп;
- подготовка и проведение инспекций;
- прогнозирование покупательского спроса потребителей;
- осуществлять мониторинг удовлетворенности продуктами и услугами;
- осуществлять мониторинг удовлетворения потребителей при разрешении жалоб;
- осуществлять мониторинг удовлетворенности потребителей от общения;
- определять слабые стороны в предложении продуктов/услуг;
- идентифицировать новые инновации, которые обеспечивают потребности потребителей;
- определять реакцию потребителей на конкурирующие предложения.

2. Управлять внешними связями:

- обеспечивать обмен информацией с владельцами предприятия;
- управлять отношениями с правительством;
- строить взаимоотношения с кредиторами;
- разрабатывать программу PR.

Вариант 2.

Разрабатывать видение и стратегию:

- анализировать и выявлять причины конкуренции;
- определять экономические тренды;
- идентифицировать политические и правовые вопросы;
- оценивать новые технологические инновации;
- анализировать демографию;
- идентифицировать социальные и культурные изменения;
- анализировать экологические проблемы;
- выбирать релевантные рынки;
- определять долгосрочное видение;
- формулировать стратегию бизнес-единиц.

Количество баллов: 15

2. Ситуационные задачи

Представьте ситуацию.

1. Вы работаете в IT-отделе организации. Руководитель организации решает разработать новую информационную систему. В процессе обсуждения основных понятий технологии проектирования информационной системы, руководитель оказывается некомпетентен в данном вопросе и Ваша задача дать разъяснения руководству по данному вопросу в виде доклада.
2. Вы работаете в IT-отделе организации. Руководитель организации решает разработать новую информационную систему. В процессе обсуждения данной задачи Вы задаете вопрос о том, какой модели жизненного цикла информационной системы необходимо придерживаться. Руководитель оказывается некомпетентен в данном вопросе и Ваша задача дать разъяснения руководству по данному вопросу в виде презентации-доклада на следующую тему: «Модели ЖЦ ИС».
3. Вы работаете в IT-отделе страховой фирмы. Руководитель готовит отчет о деятельности фирмы. Вам требуется с помощью Bizagi Process Modeler нарисовать структуру организации (построение модели «Как есть»).

Количество баллов: 10

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Функциональный подход к управлению организацией.
2. Необходимость новых подходов к управлению организацией.
3. Сравнение функционального и процессного подходов к управлению организацией.
4. Процессно-ориентированная структура управления.
5. Основные понятия теории бизнес-процессов.
6. Система терминов процессного подхода.
7. Система документации процесса.
8. Методика документирования бизнес-процессов (картирование взаимосвязей; блок-схема процесса; межфункциональная блок-схема; многоуровневая блок-схема).
9. Автоматизация бизнес-процессов: определение, история.
10. Цели автоматизации бизнес-процессов.
11. Инструменты автоматизации бизнес-процессов.
12. Внедрение автоматизации бизнес-процессов: способы, этапы.
13. Основные направления автоматизации бизнес-процессов и программное обеспечение.
14. Преимущества автоматизации бизнес-процессов.
15. Характеристика и функциональные возможности Bizagi Process Modeler.
16. Характеристика и функциональные возможности Intalio BPMS.
17. Характеристика и функциональные возможности RIS Express.
18. Характеристика и функциональные возможности Camunda.
19. Характеристика и функциональные возможности AllFusion Process Modeler.
20. Характеристика и функциональные возможности IBM WebSphere Business Modeler.
21. Характеристика и функциональные возможности ELMA.
22. Характеристика и функциональные возможности Fox Manager.
23. Характеристика и функциональные возможности Comindware Business Application Platform.
24. Информационные ресурсы организации.
25. Классификация бизнес-процессов.

26. Методы моделирования и описания бизнес-процессов: сравнительная характеристика.

Типовые практические задания:

1. Представьте ситуацию. Вы работаете в IT-отделе организации. Руководитель организации решает разработать новую информационную систему. В процессе обсуждения основных понятий технологии проектирования информационной системы, руководитель оказывается некомпетентен в данном вопросе и Ваша задача дать разъяснения руководству по данному вопросу в виде доклада.
2. Представьте ситуацию. Вы работаете в IT-отделе организации. Руководитель организации решает разработать новую информационную систему. В процессе обсуждения данной задачи Вы задаете вопрос о том, какой модели жизненного цикла информационной системы необходимо придерживаться. Руководитель оказывается некомпетентен в данном вопросе и Ваша задача дать разъяснения руководству по данному вопросу в виде презентации-доклада на следующую тему: «Модели ЖЦ ИС».
3. Представьте ситуацию. Вы работаете в IT-отделе страховой фирмы. Руководитель готовит отчет о деятельности фирмы. Вам требуется с помощью Bizagi Process Modeler нарисовать структуру организации (построение модели «Как есть»).

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none">- дается комплексная оценка предложенной ситуации- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять- последовательное, правильное выполнение всех заданий- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none">- дается комплексная оценка предложенной ситуации- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять- последовательное, правильное выполнение всех заданий- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none">- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя- выполнение заданий при подсказке преподавателя- затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none">- неправильная оценка предложенной ситуации- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

5. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

6. Отчет по лабораторной работе

При составлении и оформлении отчета следует придерживаться рекомендаций, представленных в методических указаниях по выполнению лабораторных работ по дисциплине.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Проектные технологии
4. Кейс-технологии
5. Технология развития критического мышления

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. компьютерный класс
5. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC
 - Инструментальная среда Ramus Educational
 - Интернет-браузер