




**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.05.ДВ.02	Аудит качества профессионального образования

Код направления подготовки	44.04.04
Направление подготовки	Профессиональное обучение (по отраслям)
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Менеджмент профессионального образования
Уровень образования	магистр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Павлова Лариса Николаевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра педагогики педагогов профессионального обучения и предметных методик	Корнеева Наталья Юрьевна	10	13.06.2019	
Кафедра педагогики педагогов профессионального обучения и предметных методик	Корнеева Наталья Юрьевна	1	13.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	6
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	7
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	11
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	15
7. Перечень образовательных технологий .....	18
8. Описание материально-технической базы .....	19

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Аудит качества профессионального образования» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)» (уровень образования магистр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Аудит качества профессионального образования» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Кадровый менеджмент», «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», «Международные исследования оценки качества профессионального образования», «Модернизация отечественного образования», «Нормативно-правовые документы, регламентирующие положения профессиональной деятельности», «Образовательный менеджмент», «Проектирование и мониторинг образовательных результатов», «Проектирование образовательных программ и технологий».

1.4 Дисциплина «Аудит качества профессионального образования» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Инновационные технологии в науке и образовании», «Инновационные процессы в профессиональных образовательных организациях», «Моделирование и организация психолого-педагогической среды образовательной организации».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование общепрофессиональной компетентности посредством рефлексии истоков, сущности, перспективных направлений и проблем мониторинга качества в сфере образования и образовательных услуг; ознакомление магистрантов со средствами и методами управления качеством образования.

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) Усвоить теоретические основы и принципы управления качеством образования.
- 2) Установить возможность количественной и качественной оценки средств и методов управления качеством образования.
- 3) Приобрести опыт выражения своей социально-педагогической позиции в форме соответствующего отчёта по результатам проведённого диагностирования.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-4 способен осуществлять контроль и оценку освоения обучающимися учебных курсов, дисциплин (модулей) программ бакалавриата и ДПП
	ПК.4.1 Знает педагогические формы, средства, методы, способы и приемы организации контроля и оценки освоения учебного курса, дисциплины (модуля), образовательной программы
	ПК.4.2 Умеет осуществлять контроль и оценку освоения учебного курса, дисциплины(модуля), применять современные оценочные средства, обеспечивать объективность оценки
	ПК.4.3 Владеет методикой разработки и применения контрольно-измерительных и контрольно-оценочных средств, интерпретации результатов оценивания
2	ПК-7 способен осуществлять проектирование образовательных программ СПО, ДПП и их компонентов
	ПК.7.1 Знает методологические основы современного профессионального образования и (или) ДПО, и(или) Профессионального обучения; нормативные правовые акты, регламентирующие реализацию образовательных программ СПО, ДПП; требования к Образовательным программам СПО, ДПП и их компонентам
	ПК.7.2 Умеет проектировать (обновлять) образовательные программы профессионального обучения, СПО и (или) ДПП и их компоненты на основе современных дидактических подходов, в соответствии с требованиями нормативно-методических документов и с учетом образовательных потребностей обучающихся; реализовывать возможности построения индивидуальных образовательных траекторий
	ПК.7.3 Владеет методикой проектирования образовательных программ профессионального обучения и(или) СПО, и (или) ДПП и их компонентов
3	УК-2 способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
	УК.2.1 Знает основы проектной деятельности; основы управления проектной деятельностью на всех этапах жизненного цикла проекта
	УК.2.2 Умеет разрабатывать проект, реализовывать и контролировать ход его выполнения; организовывать, координировать и контролировать работу участников проекта; контролировать ресурсы проекта (материальные, человеческие, финансовые)

УК.2.3 Владеет методикой разработки проекта; навыками публичного представления результатов проекта (или отдельных его этапов) в различных формах (отчетов, статей, выступлений на научно-практических конференциях и др.); основами организации, координации и контроля работы участников проекта

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК.4.1 Знает педагогические формы, средства, методы, способы и приемы организации контроля и оценки освоения учебного курса, дисциплины (модуля), образовательной программы	3.1 ПК.4.1 Знает педагогические формы, средства, методы, способы и приемы организации контроля и оценки освоения учебного курса, дисциплины (модуля), образовательной программы
2	ПК.4.2 Умеет осуществлять контроль и оценку освоения учебного курса, дисциплины(модуля), применять современные оценочные средства, обеспечивать объективность оценки	У.1 ПК.4.2 Умеет осуществлять контроль и оценку освоения учебного курса, дисциплины(модуля), применять современные оценочные средства, обеспечивать объективность оценки
3	ПК.4.3 Владеет методикой разработки и применения контрольно-измерительных и контрольно-оценочных средств, интерпретации результатов оценивания	В.1 ПК.4.3 Владеет методикой разработки и применения контрольно-измерительных и контрольно-оценочных средств, интерпретации результатов оценивания
1	ПК.7.1 Знает методологические основы современного профессионального образования и (или) ДПО, и(или) Профессионального обучения; нормативные правовые акты, регламентирующие реализацию образовательных программ СПО, ДПП; требования к Образовательным программам СПО, ДПП и их компонентам	3.2 ПК.7.1 Знает методологические основы современного профессионального образования и (или) ДПО, и(или) Профессионального обучения; нормативные правовые акты, регламентирующие реализацию образовательных программ СПО, ДПП; требования к Образовательным программам СПО, ДПП и их компонентам
2	ПК.7.2 Умеет проектировать (обновлять) образовательные программы профессионального обучения, СПО и (или) ДПП и их компоненты на основе современных дидактических подходов, в соответствии с требованиями нормативно-методических документов и с учетом образовательных потребностей обучающихся; реализовывать возможности построения индивидуальных образовательных траекторий	У.2 ПК.7.2 Умеет проектировать (обновлять) образовательные программы профессионального обучения, СПО и (или) ДПП и их компоненты на основе современных дидактических подходов, в соответствии с требованиями нормативно-методических документов и с учетом образовательных потребностей обучающихся; реализовывать возможности построения индивидуальных образовательных траекторий
3	ПК.7.3 Владеет методикой проектирования образовательных программ профессионального обучения и(или) СПО, и (или) ДПП и их компонентов	В.2 ПК.7.3 Владеет методикой проектирования образовательных программ профессионального обучения и(или) СПО, и (или) ДПП и их компонентов
1	УК.2.1 Знает основы проектной деятельности; основы управления проектной деятельностью на всех этапах жизненного цикла проекта	3.3 УК.2.1 Знает основы проектной деятельности; основы управления проектной деятельностью на всех этапах жизненного цикла проекта

2	УК.2.2 Умеет разрабатывать проект, реализовывать и контролировать ход его выполнения; организовывать, координировать и контролировать работу участников проекта; контролировать ресурсы проекта (материальные, человеческие, финансовые)	У.3 УК.2.2 Умеет разрабатывать проект, реализовывать и контролировать ход его выполнения; организовывать, координировать и контролировать работу участников проекта; контролировать ресурсы проекта (материальные, человеческие, финансовые)
3	УК.2.3 Владеет методикой разработки проекта; навыками публичного представления результатов проекта (или отдельных его этапов) в различных формах (отчетов, статей, выступлений на научно практических конференциях и др.); основами организации, координации и контроля работы участников проекта	В.3 УК.2.3 Владеет методикой разработки проекта; навыками публичного представления результатов проекта (или отдельных его этапов) в различных формах (отчетов, статей, выступлений на научно практических конференциях и др.); основами организации, координации и контроля работы участников проекта

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>84</b>	<b>108</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<i><b>Мониторинг качества профессионального образования</b></i>	<i><b>8</b></i>	<i><b>16</b></i>	<i><b>84</b></i>	<i><b>108</b></i>
Мониторинг качества образовательного процесса как предмет исследования	4		14	18
Качество образования как объект управления		4	14	18
Виды и направления мониторинга	4		14	18
Система мониторинга образовательного процесса как инструмент управления качеством образования		4	14	18
Система внутривузовского управления качеством образования		4	14	18
Развитие системы оценки качества в новых ФГОС.		4	14	18
Итого по видам учебной работы	8	16	84	108
<i><b>Форма промежуточной аттестации</b></i>				
Зачет				
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>108</b>

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

#### 3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Мониторинг качества профессионального образования</b>	<b>8</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-4: 3.1 (ПК.4.1), У.1 (ПК.4.2), В.1 (ПК.4.3) ПК-7: 3.2 (ПК.7.1), У.2 (ПК.7.2), В.2 (ПК.7.3) УК-2: 3.3 (УК.2.1), У.3 (УК.2.2), В.3 (УК.2.3)	
1.1. Мониторинг качества образовательного процесса как предмет исследования Общие подходы к выбору методологии мониторинга качества образовательного процесса: сущность, содержание, связи, характеристики, область применения, Стандарты, индикаторы, показатели. Виды мониторингового исследования. Новые формы мониторинговых исследований. Эксперимент, его сущность, специфика мониторинга. Сбор и использование мониторинговой информации. Характеристика мониторинга качества образовательного процесса. Компоненты мониторинга. Условия обеспечения эффективности мониторинга. Учебно-методическая литература: 1	4
1.2. Виды и направления мониторинга Разнообразие задач мониторинга образовательного процесса. Виды мониторинга. Информационный, базовый, проблемный, управленческий мониторинг. Динамический, конкурентный, сравнительный, комплексный мониторинг. Педагогический мониторинг. Образовательный мониторинг. Принципы образовательного мониторинга. Вузовский, региональный, федеральный мониторинг. Мониторинг качества образовательного процесса. Понятие о мониторинге качества инновационных процессов в образовании. Учебно-методическая литература: 1	4

#### 3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Мониторинг качества профессионального образования</b>	<b>16</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-4: 3.1 (ПК.4.1), У.1 (ПК.4.2), В.1 (ПК.4.3) ПК-7: 3.2 (ПК.7.1), У.2 (ПК.7.2), В.2 (ПК.7.3) УК-2: 3.3 (УК.2.1), У.3 (УК.2.2), В.3 (УК.2.3)	
1.1. Качество образования как объект управления Терминология и научные толкования понятий «качество», «образование», «управление». Качество образования, эволюция понятия и его современная трактовка. Образовательные стандарты и качество обучения. Классификация показателей качества. Последствия низкого качества и конкурентоспособность продукции образования. Содержание и методы оценки уровня качества образования. Качество российского образования в оценках зарубежных и отечественных экспертов. Качество образования в разных парадигмах и разных образовательных практиках. Учебно-методическая литература: 1, 2	4

<p>1.2. Система мониторинга образовательного процесса как инструмент управления качеством образования</p> <p>Система мониторинга в образовании: понятие, многообразие. Особенности построения систем мониторинга на разных уровнях управления образованием. Организация систем мониторинга образовательного процесса. Информационные технологии в мониторинге образовательного процесса. Организация систем мониторинга инновационных процессов в образовании. Организация системы квалиметрического мониторинга. Организация разработки инструментария мониторинга. Принципы организации диагностики при мониторинге. Технологии и процедура мониторинговых исследований. Организация использования результатов мониторинга. Управление качеством образования в учреждениях ВПО на основе мониторинга.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	4
<p>1.3. Система внутривузовского управления качеством образования</p> <p>Концепция внутривузовского управления качеством образования: цель, закономерности и принципы. Организационно-содержательные и целостно-педагогические условия реализации систем внутривузовского управления качеством образования. Механизмы и инструменты управления качеством образования. Моделирование процессов, продуктов образования. Модели вуза: организационная, образовательная. Новейшие методы управления: бенчмаркинг, рейнжиринг. Автоматизация управления качеством образования: общие принципы, примеры.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	4
<p>1.4. Развитие системы оценки качества в новых ФГОС.</p> <p>Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Оценка динамики достижений. Накопительная система оценки достижений. Портфолио учащегося. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества. Формы представления результатов общественности.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	4

### 3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Мониторинг качества профессионального образования</b>	<b>84</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-4: 3.1 (ПК.4.1), У.1 (ПК.4.2), В.1 (ПК.4.3) ПК-7: 3.2 (ПК.7.1), У.2 (ПК.7.2), В.2 (ПК.7.3) УК-2: 3.3 (УК.2.1), У.3 (УК.2.2), В.3 (УК.2.3)	
<p>1.1. Мониторинг качества образовательного процесса как предмет исследования</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Задание 1. Определите для Вашего учебного заведения критерии качества образования. Обоснуйте их.</p> <p>Задание 2. Назовите критерии и их численные значения, которые Вы бы рекомендовали для Вашего учебного заведения при прохождении им государственной аккредитации в органе управления образованием. Проранжируйте выбранные критерии по важности.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	14



<p>1.2. Качество образования как объект управления</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Задание. составьте программу мониторинговых исследований и разработайте средства ее осуществления</p> <p>Порядок работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформулируйте предварительное задание на мониторинг: <ul style="list-style-type: none"> <li>– укажите цель разработки мониторинга;</li> <li>– выделите объект мониторинга, проанализируйте его;</li> <li>– укажите время разработки и сроки реализации;</li> <li>– укажите возможных потребителей информации;</li> <li>– сформулируйте предполагаемые решения, которые могут возникнуть на основе полученной информации;</li> <li>– укажите необходимость привлечения к работе специалистов необходимого уровня;</li> <li>– укажите необходимую нормативно-правовую документацию.</li> </ul> </li> <li>2. Разработайте необходимый инструментарий для осуществления мониторингового исследования.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	14
<p>1.3. Виды и направления мониторинга</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработайте критерии оценки качества профессиональной подготовки обучающегося</li> </ol> <p>Порядок работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определить профессионально-социальную компетентность выпускника по дисциплине.</li> <li>2. Определить критерии качества личностного развития выпускника и выделить критериальные показатели их оценки: <ul style="list-style-type: none"> <li>– духовно-нравственного;</li> <li>– интеллектуального;</li> <li>– ценностно-мотивационного;</li> <li>– физического и т.д.</li> </ul> </li> <li>3. Определить критерии качества профессиональной подготовки и выделить критериальные показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>– качества присвоенных структур деятельности (социальной и профессиональной);</li> <li>– качество знаний, умений, навыков (междисциплинарных).</li> </ul> </li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	14
<p>1.4. Система мониторинга образовательного процесса как инструмент управления качеством образования</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработайте тестовые задания, соответствующие критериям качества профессиональной подготовки обучающегося</li> </ol> <p>Порядок работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите и сформулируйте цели тестирования.</li> <li>2. Отберите и структурируйте содержание учебного материала.</li> <li>3. Составьте тестовые задания.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	14
<p>1.5. Система внутривузовского управления качеством образования</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль потребителя в оценке качества образования.</li> <li>2. Конкурентоспособность продукции образования.</li> <li>3. Имидж вуза и его влияния на качество образования.</li> <li>4. Содержание оценки уровня качества продукции образования.</li> <li>5. Подходы к управлению качеством образования.</li> <li>6. Стадии формирования эффективности качества образования.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	14

<p>1.6. Развитие системы оценки качества в новых ФГОС.</p> <p><b><i>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</i></b></p> <p>Доклады на занятии</p> <p>Тема 1. Понятие качества мониторинга качества. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений. Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством.</p> <p>Тема 2. Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	14
---	----

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Опфер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016.— 122 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/58328.html">http://www.iprbookshop.ru/58328.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»
<b>Дополнительная литература</b>		
2	Бурлакова И.И. Качество образования и его оценка в системе высшего образования. Теория и методология [Электронный ресурс]: монография/ Бурлакова И.И.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский новый университет, 2013.— 112 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/21282.html">http://www.iprbookshop.ru/21282.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС										
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль									Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Коллоквиум	Конспект по теме	Контрольная работа по разделу/теме	Круглый стол	Мультимедийная презентация	Проект	Реферат	Тест	Зачет/Экзамен
<b>ПК-4</b>										
3.1 (ПК.4.1)			+							+
У.1 (ПК.4.2)						+				+
В.1 (ПК.4.3)				+						+
<b>ПК-7</b>										
3.2 (ПК.7.1)								+		+
У.2 (ПК.7.2)	+									+
В.2 (ПК.7.3)							+			+
<b>УК-2</b>										
3.3 (УК.2.1)									+	+
У.3 (УК.2.2)					+					+
В.3 (УК.2.3)		+								+

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Мониторинг качества профессионального образования":

##### 1. Доклад/сообщение

1. Технологии управления эффективности качества образования.
2. Условие достижения эффективности качества образования.
3. Образовательный процесс как объект управления.
4. Научно-исследовательский процесс как объект управления.
5. Обеспечивающий процесс как объект управления.

Количество баллов: 10

##### 2. Коллоквиум

1. Перечислите основные элементы процесса управления.
2. Что представляет собой процесс управления качеством образования в вузе?
3. Какие виды анализа должен включить в себя данный процесс?
4. Дайте характеристику следующих видов анализа: динамического, сравнительного, дифференцирующего, прогностического, регрессивного.

Количество баллов: 15

##### 3. Конспект по теме

1. Почему при анализе реализуемого уровня качества образования необходимо принимать во внимание совокупность показателей качества образования?
2. Перечислите всю эту совокупность показателей.
3. Назовите обобщенные группы показателей. Отрадите все их характеристики.
4. Как осуществляется выбор критериев?

Количество баллов: 5

#### **4. Контрольная работа по разделу/теме**

1. Особенности управления качеством в образовании.
2. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.
3. Педагогические принципы управления качеством.
4. Технологический процесс управления качеством.

Количество баллов: 15

#### **5. Круглый стол**

1. Что оказывает существенное влияние на обоснованность управленческих решений?
2. Почему выбор метода оценивания должен осуществляться с учетом преимуществ измерений и тестов?
3. Назовите основные характеристики качества результатов педагогического измерения.
4. Перечислите и охарактеризуйте компоненты измерительного инструмента.

Количество баллов: 10

#### **6. Мультимедийная презентация**

- 1 Развитие науки о качестве и ее практических приложений.
- 2 Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения).

Количество баллов: 10

#### **7. Проект**

- Задание 1. Определите для Вашего учебного заведения критерии качества образования. Обоснуйте их.
- Задание 2. Назовите критерии и их численные значения, которые Вы бы рекомендовали для Вашего учебного заведения при прохождении им государственной аккредитации в органе управления образованием.
- Проранжируйте выбранные критерии по важности.

Количество баллов: 15

#### **8. Реферат**

1. Основные проблемы педагогических систем управления качеством.
2. Современные тенденции в управлении качеством.
3. Оценка качества образования и образовательных услуг.

Количество баллов: 5

#### **9. Тест**

Выполнение тестовых заданий по темам:

1. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях.
2. Развитие системы оценки качества образования в новых ФГОС.
3. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.

Количество баллов: 5

#### **5.2.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

#### **Первый период контроля**

##### **1. Зачет**

Вопросы к зачету:

1. Роль потребителя в оценке качества образования.
2. Конкурентоспособность продукции образования.
3. Имидж вуза и его влияния на качество образования.
4. Содержание оценки уровня качества продукции образования.
5. Подходы к управлению качеством образования.
6. Стадии формирования эффективности качества образования.
7. Технологии управления эффективности качества образования.
8. Условие достижения эффективности качества образования.
9. Образовательный процесс как объект управления.
10. Научно-исследовательский процесс как объект управления.
11. Обеспечивающий процесс как объект управления.
12. Перечислите основные элементы процесса управления.
13. Что представляет собой процесс управления качеством образования в вузе?
14. Какие виды анализа должен включить в себя данный процесс?
15. Дайте характеристику следующих видов анализа: динамического, сравнительного, дифференцирующего, прогностического, регрессивного.
16. Почему при анализе реализуемого уровня качества образования необходимо принимать во внимание совокупность показателей качества образования?
17. Перечислите всю эту совокупность показателей.

18. Назовите обобщенные группы показателей. Отрадите все их характеристики.
19. Как осуществляется выбор критериев?
20. Что оказывает существенное влияние на обоснованность управленческих решений?
21. Почему выбор метода оценивания должен осуществляться с учетом преимуществ измерений и тестов?
22. Назовите основные характеристики качества результатов педагогического измерения.
23. Перечислите и охарактеризуйте компоненты измерительного инструмента.

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации</li> <li>- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя</li> <li>- выполнение заданий при подсказке преподавателя</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неправильная оценка предложенной ситуации</li> <li>- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий</li> </ul>

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### 2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### 3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

### 4. Конспект по теме

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Этапы выполнения конспекта:

1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

### 5. Реферат

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
  - обосновать актуальность выбранной темы;
  - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
  - сформулировать проблематику выбранной темы;
  - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
  - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

## 6. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

## 7. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

## 8. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
  - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
  - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
  - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
  - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
  - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

## 9. Круглый стол



Оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

При подготовке к круглому столу необходимо:

1. Выбрать тему, ее может предложить как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

### **10. Контрольная работа по разделу/теме**

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

### **11. Проект**

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

### **12. Коллоквиум**

Коллоквиум - вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем, например, относительно самостоятельного большого раздела лекционного курса.

Подготовка к данному виду учебных занятий осуществляется в следующем порядке: преподаватель дает список вопросов, ответы на которые следует получить при изучении определенного перечня научных источников; студентам во внеаудиторное время необходимо прочитать специальную литературу, выписать из нее ответы на вопросы, которые будут обсуждаться на коллоквиуме, мысленно сформулировать свое мнение по каждому из вопросов, которое они выскажут на занятии.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Дифференцированное обучение (технология уровневой дифференциации)
2. Развивающее обучение
3. Проблемное обучение
4. Цифровые технологии обучения
5. Технология «образовательное событие»
6. Кейс-технологии
7. Тренинги
8. Игровые технологии

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC