

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
 Должность: РЕКТОР  
 Дата подписания: 07.07.2022 11:59:08  
 Уникальный программный ключ:  
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУрГУ»)**  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| Шифр | Наименование дисциплины (модуля) |
| Б1.В | Психология социальной работы     |

|                                                     |                                                |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Код направления подготовки                          | 39.03.02                                       |
| Направление подготовки                              | Социальная работа                              |
| Наименование (я) ОПОП<br>(направленность / профиль) | Социальная защита и обслуживание семей и детей |
| Уровень образования                                 | бакалавр                                       |
| Форма обучения                                      | заочная                                        |

Разработчики:

| Должность | Учёная степень, звание                | Подпись                                                                             | ФИО                           |
|-----------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Профессор | доктор педагогических наук,<br>доцент |  | Харланова Елена<br>Михайловна |

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

| Кафедра                                                  | Заведующий кафедрой             | Номер протокола | Дата протокола | Подпись                                                                               |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Кафедра социальной<br>работы, педагогики и<br>психологии | Соколова Надежда<br>Анатольевна | 10              | 13.06.2019     |  |
| Кафедра социальной<br>работы, педагогики и<br>психологии | Соколова Надежда<br>Анатольевна | 1               | 09.09.2020     |  |
|                                                          |                                 |                 |                |                                                                                       |
|                                                          |                                 |                 |                |                                                                                       |

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Пояснительная записка .....                                                                                                                                       | 3  |
| 2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....                                                                                     | 6  |
| 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий ..... | 7  |
| 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....                                                                                                 | 13 |
| 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                       | 14 |
| 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....                                                                                                | 18 |
| 7. Перечень образовательных технологий .....                                                                                                                         | 20 |
| 8. Описание материально-технической базы .....                                                                                                                       | 21 |

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Психология социальной работы» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Психология социальной работы» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Психология трудных жизненных ситуаций», «Социальная психология».

1.4 Дисциплина «Психология социальной работы» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Основы психологического консультирования», «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе».

1.5 Цель изучения дисциплины:

изучение психологических особенностей участников социальной работы и психологических методов в социальной работе, необходимых для проектирования и реализации целей профессиональной деятельности будущих бакалавров по социальной работе

1.6 Задачи дисциплины:

1) Изучить психологические особенности участников социальной работы, обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности

2) Познакомить с психологическими методами исследования и воздействия, применяемых для оценки обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании граждан, предоставлении социально-психологических услуг

3) Освоить навыки планирования деятельности по предоставлению социально-психологических услуг

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

| № п/п                                                | Код и наименование компетенции по ФГОС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код и наименование индикатора достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1                                                    | ПК-1 способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                      | ПК.1.1 Знает методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, способы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                      | ПК.1.2 Умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                      | ПК.1.3 Владеет способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2                                                    | ПК-2 способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                      | ПК.2.1 Знает нормативные и теоретические основания, виды, формы и способы планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи граждан, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                      | ПК.2.2 Умеет составлять план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, определять объем виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения; составлять план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; выбирать технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также в процессе профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании |

ПК.2.3 Владеет навыками планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

| №<br>п/п | Код и наименование индикатора<br>достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Образовательные результаты по дисциплине                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | ПК.1.1 Знает методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, способы определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи                                                 | 3.1 ПК.1.1 Знает психологические методы оценки обстоятельства и психологические методы методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан                                                       |
| 2        | ПК.1.2 Умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | У.1 ПК.1.2 Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социально-психологических услуг                               |
| 3        | ПК.1.3 Владеет способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи                                    | В.1 ПК.1.3 Владеет способностью к выбору методов оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социально-психологических услуг, |
| 1        | ПК.2.1 Знает нормативные и теоретические основания, виды, формы и способы планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи граждан, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании               | 3.2 ПК.2.1 Знает психологические основания, виды, формы профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социально-психологическом обслуживании                                                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                           |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | <p>ПК.2.2 Умеет составлять план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, определять объем виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения; составлять план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; выбирать технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также в процессе профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> | <p>У.2 ПК.2.2 Умеет составлять план деятельности по предоставлению социально-психологических услуг; составлять план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> |
| 3 | <p>ПК.2.3 Владеет навыками планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>В.2 ПК.2.3 Владеет навыками планирования деятельности по предоставлению социально-психологических услуг, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>         |

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| Наименование раздела дисциплины (темы)                                                   | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |           |           | Итого часов |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------|
|                                                                                          | Л                                                                                      | ПЗ        | СРС       |             |
| <b>Итого по дисциплине</b>                                                               | <b>6</b>                                                                               | <b>12</b> | <b>86</b> | <b>104</b>  |
| <b>Первый период контроля</b>                                                            |                                                                                        |           |           |             |
| <b><i>Психологические методы в социальной работе</i></b>                                 | <b>2</b>                                                                               | <b>6</b>  | <b>24</b> | <b>32</b>   |
| Социально-психологические основы изучения личности                                       | 2                                                                                      |           |           | 2           |
| Психология общения                                                                       |                                                                                        |           | 2         | 2           |
| Психологическое переживание трудных жизненных ситуаций                                   |                                                                                        |           | 2         | 2           |
| Психологическая диагностика                                                              |                                                                                        | 2         | 8         | 10          |
| Психологическое консультирование                                                         |                                                                                        | 2         | 6         | 8           |
| Социально-психологический тренинг                                                        |                                                                                        | 2         | 6         | 8           |
| <b><i>Особенности различных категорий населения, нуждающихся в социальной помощи</i></b> | <b>4</b>                                                                               | <b>6</b>  | <b>62</b> | <b>72</b>   |
| Психологические особенности детей-сирот                                                  | 2                                                                                      |           | 4         | 6           |
| Психологические особенности детей инвалидов                                              | 2                                                                                      |           | 4         | 6           |
| Психологические особенности зависимых и созависимых                                      |                                                                                        | 2         | 4         | 6           |
| Психологические особенности безработных                                                  |                                                                                        |           | 6         | 6           |
| Психологические особенности пенсионеров                                                  |                                                                                        |           | 6         | 6           |
| Психологические особенности заключенных                                                  |                                                                                        |           | 6         | 6           |
| Психологические особенности мигрантов                                                    |                                                                                        |           | 6         | 6           |
| Психологические особенности молодежи                                                     |                                                                                        |           | 6         | 6           |
| Психология молодой семьи                                                                 |                                                                                        |           | 6         | 6           |
| Психологические особенности детей, подвергшихся насилию                                  |                                                                                        |           | 6         | 6           |
| Психологическая характеристика семей в ситуации развода                                  |                                                                                        | 2         | 4         | 6           |
| Профессиональные деструкции социального работника                                        |                                                                                        | 2         | 4         | 6           |
| Итого по видам учебной работы                                                            | 6                                                                                      | 12        | 86        | 104         |
| <b><i>Форма промежуточной аттестации</i></b>                                             |                                                                                        |           |           |             |
| Дифференцированный зачет                                                                 |                                                                                        |           |           | 4           |
| <b>Итого за Первый период контроля</b>                                                   |                                                                                        |           |           | <b>108</b>  |

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

#### 3.1 Лекции

| Наименование раздела дисциплины (модуля)/<br>Тема и содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Трудоемкость<br>(кол-во часов) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>1. Психологические методы в социальной работе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>2</b>                       |
| <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b><br>ПК-1: 3.1 (ПК.1.1)<br>ПК-2: 3.2 (ПК.2.1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |
| 1.1. Социально-психологические основы изучения личности<br>План<br>1. Проблемы личности в социальной психологии.<br>2. Социализация личности. Опыт личности.<br>3. Социальные установки и реальное поведение<br>4. Личностная и социальная идентивность<br>5. Социально-психологическое прогнозирование социального поведения человека.<br><br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3                                                                                                                                            | 2                              |
| <b>2. Особенности различных категорий населения, нуждающихся в социальной помощи</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>4</b>                       |
| <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b><br>ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3)<br>ПК-2: У.2 (ПК.2.2), В.2 (ПК.2.3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                |
| 2.1. Психологические особенности детей-сирот<br>План<br>1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.<br>2. Факторы, оказывающие влияние на становление личности детей, воспитывающихся в условиях детского дома.<br>3. Психологические особенности детей сирот разного возраста.<br>4. Направления психологической и психосоциальной работы с детьми-сиротами<br><br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2                           | 2                              |
| 2.2. Психологические особенности детей инвалидов<br>План<br>1. Понятие инвалидности.<br>2. Классификации нарушения в развитии.<br>3. Влияние инвалидности на личность.<br>4. Особенности функционирования семьи с инвалидом или воспитывающим ребенка-инвалида.<br>5. Стили воспитания ребенка-инвалида<br>6. Психологическая помощь и поддержка детей инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов.<br><br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 6<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1 | 2                              |

#### 3.2 Практические

| Наименование раздела дисциплины (модуля)/<br>Тема и содержание                                          | Трудоемкость<br>(кол-во часов) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>1. Психологические методы в социальной работе</b>                                                    | <b>6</b>                       |
| <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b><br>ПК-1: 3.1 (ПК.1.1)<br>ПК-2: 3.2 (ПК.2.1) |                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <p>1.1. Психологическая диагностика</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Программа диагностического исследования.</li> <li>2. Выбор диагностических методик.</li> <li>3. Проведение диагностического исследования.</li> <li>4. Обработка результатов исследования.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>                                                                                                                                                                                                                                        | 2        |
| <p>1.2. Психологическое консультирование</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие психологического консультирования.</li> <li>2. Теоретические подходы к организации консультирования.</li> <li>3. Виды психологического консультирования.</li> <li>4. Этапы консультирования и их характеристика.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>                                                                                                                                                                                                    | 2        |
| <p>1.3. Социально-психологический тренинг</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы социально-психологического тренинга</li> <li>2. Характеристика этапов тренинга.</li> <li>3. Роль и позиция ведущего тренинга.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2        |
| <b>2. Особенности различных категорий населения, нуждающихся в социальной помощи</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>6</b> |
| <p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p> <p>ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3)<br/>ПК-2: У.2 (ПК.2.2), В.2 (ПК.2.3)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |
| <p>2.1. Психологические особенности зависимых и созависимых</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие алкогольной зависимости, причины и факторы.</li> <li>2. Понятие наркозависимости, факторы наркозависимости.</li> <li>3. Понятие созависимости. Лица с поведенческими (нехимическими) формами зависимости.</li> <li>4. Поведенческие синдромы, связанные с физиологическими нарушениями и физическими факторами.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>                                                                                     | 2        |
| <p>2.2. Психологическая характеристика семей в ситуации развода</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологические особенности семьи в ситуации развода, поведение родителей.</li> <li>2. Особенности эмоциональной сферы ребенка, воспитывающейся в семье в ситуации развода.</li> <li>3. Социализация ребенка и рекомендации родителям.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>                                                                                                                                                                  | 2        |
| <p>2.3. Профессиональные деструкции социального работника</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие профессиональных деструкций.</li> <li>2. Профессиональная деформация и профессиональное выгорание как формы профессиональных деструкций социального работника.</li> <li>3. Виды, факторы профессиональных деструкций социального работника.</li> <li>4. Профессиональное выгорание: модели, структура, факторы, этапы протекания.</li> <li>5. Профилактика и преодоление профессиональных деструкций.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 6<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p> | 2        |

### 3.3 СРС

| Наименование раздела дисциплины (модуля)/<br>Тема для самостоятельного изучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Трудоемкость<br>(кол-во часов) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>1. Психологические методы в социальной работе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>24</b>                      |
| <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b><br>ПК-1: 3.1 (ПК.1.1)<br>ПК-2: 3.2 (ПК.2.1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                |
| 1.1. Психология общения<br><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br>План<br>1. Общение как проблема социальной психологии.<br>2. Единство общения и деятельности.<br>3. Структура и виды общения.<br>4. Содержание, цели и средства общения.<br>5. Основные закономерности общения.<br>6. Стороны общения и их характеристика.<br><br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 4                                                                             | 2                              |
| 1.2. Психологическое переживание трудных жизненных ситуаций<br><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br>Составьте сравнительную таблицу по организации психологической работы 1) с посттравматическим синдромом и 2) в кризисе. Сравните цели, этапы, формы и методики.<br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1                                                                 | 2                              |
| 1.3. Психологическая диагностика<br><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br>Подготовить таблицу с характеристикой психологических методов (понятие, виды, этапы) Заполнить строку диагностика.<br><br>Подготовка докладов с презентациями "Применение методов психологической диагностики в социальной работе (конкретный опыт)"<br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1 | 8                              |
| 1.4. Психологическое консультирование<br><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br>Подготовить таблицу с характеристикой психологических методов (понятие, виды, этапы) Заполнить строку консультирование<br><br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1                                                                                                                      | 6                              |
| 1.5. Социально-психологический тренинг<br><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br>Подготовить таблицу с характеристикой психологических методов (понятие, виды, этапы) Заполнить строку тренинг<br><br>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5<br>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1                                                                                                                              | 6                              |
| <b>2. Особенности различных категорий населения, нуждающихся в социальной помощи</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>62</b>                      |
| <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b><br>ПК-1: У.1 (ПК.1.2), В.1 (ПК.1.3)<br>ПК-2: У.2 (ПК.2.2), В.2 (ПК.2.3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <p>2.1. Психологические особенности детей-сирот<br/> <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br/> Осуществить информационный поиск и заполнить карточку<br/> "Социально-психологические услуги детям-сиротам в регионе"</p> <p>1. Социально-психологические услуги социальных служб муниципалитета и региона<br/> 2. Социально-психологические услуги государственных организаций (образование, медицина и др.)<br/> 3. Социально-психологические услуги НКО и частных лиц</p> <p>Представить презентацию о конкретной социально-психологической услуге, методе ее реализации, организации процесса предоставления услуги.<br/> Учебно-методическая литература: 1, 6<br/> Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>             | 4 |
| <p>2.2. Психологические особенности детей инвалидов<br/> <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br/> Осуществить информационный поиск и заполнить карточку<br/> "Социально-психологические услуги детям-инвалидам в регионе"</p> <p>1. Социально-психологические услуги социальных служб муниципалитета и региона<br/> 2. Социально-психологические услуги государственных организаций (образование, медицина и др.)<br/> 3. Социально-психологические услуги НКО и частных лиц</p> <p>Представить презентацию о конкретной социально-психологической услуге, методе ее реализации, организации процесса предоставления услуги.<br/> Учебно-методическая литература: 2, 6<br/> Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>       | 4 |
| <p>2.3. Психологические особенности зависимых и созависимых<br/> <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br/> Осуществить информационный поиск и заполнить карточку<br/> "Социально-психологические услуги зависимым и созависимым"</p> <p>1. Социально-психологические услуги социальных служб муниципалитета и региона<br/> 2. Социально-психологические услуги государственных организаций (образование, медицина и др.)<br/> 3. Социально-психологические услуги НКО и частных лиц</p> <p>Представить презентацию о конкретной социально-психологической услуге, методе ее реализации, организации процесса предоставления услуги.<br/> Учебно-методическая литература: 1, 3<br/> Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p> | 4 |
| <p>2.4. Психологические особенности безработных<br/> <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br/> Осуществить информационный поиск и заполнить карточку<br/> "Социально-психологические услуги безработным в регионе"</p> <p>1. Социально-психологические услуги социальных служб муниципалитета и региона<br/> 2. Социально-психологические услуги государственных организаций (образование, медицина и др.)<br/> 3. Социально-психологические услуги НКО и частных лиц</p> <p>Представить презентацию о конкретной социально-психологической услуге, методе ее реализации, организации процесса предоставления услуги.<br/> Учебно-методическая литература: 1, 6<br/> Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>               | 6 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <p>2.5. Психологические особенности пенсионеров</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br/>Осуществить информационный поиск и заполнить карточку<br/>"Социально-психологические услуги пенсионерам в регионе"</p> <p>1. Социально-психологические услуги социальных служб муниципалитета и региона<br/>2. Социально-психологические услуги государственных организаций (образование, медицина и др.)<br/>3. Социально-психологические услуги НКО и частных лиц</p> <p>Представить презентацию о конкретной социально-психологической услуге, методе ее реализации, организации процесса предоставления услуги.<br/>Учебно-методическая литература: 1, 6<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>                                            | 6 |
| <p>2.6. Психологические особенности заключенных</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br/>Осуществить информационный поиск и заполнить карточку<br/>"Социально-психологические услуги заключенным и гражданам освободившимся из мест заключения в регионе"</p> <p>1. Социально-психологические услуги социальных служб муниципалитета и региона<br/>2. Социально-психологические услуги государственных организаций (образование, медицина и др.)<br/>3. Социально-психологические услуги НКО и частных лиц</p> <p>Представить презентацию о конкретной социально-психологической услуге, методе ее реализации, организации процесса предоставления услуги.<br/>Учебно-методическая литература: 1<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p> | 6 |
| <p>2.7. Психологические особенности мигрантов</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br/>Осуществить информационный поиск и заполнить карточку<br/>"Социально-психологические услуги мигрантам в регионе"</p> <p>1. Социально-психологические услуги социальных служб муниципалитета и региона<br/>2. Социально-психологические услуги государственных организаций (образование, медицина и др.)<br/>3. Социально-психологические услуги НКО и частных лиц</p> <p>Представить презентацию о конкретной социально-психологической услуге, методе ее реализации, организации процесса предоставления услуги.<br/>Учебно-методическая литература: 1<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>                                                   | 6 |
| <p>2.8. Психологические особенности молодежи</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br/>Осуществить информационный поиск и заполнить карточку<br/>"Социально-психологические услуги для молодежи в регионе"</p> <p>1. Социально-психологические услуги социальных служб муниципалитета и региона<br/>2. Социально-психологические услуги государственных организаций (образование, медицина и др.)<br/>3. Социально-психологические услуги НКО и частных лиц</p> <p>Представить презентацию о конкретной социально-психологической услуге, методе ее реализации, организации процесса предоставления услуги.<br/>Учебно-методическая литература: 1<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>                                                 | 6 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <p>2.9. Психология молодой семьи</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br/>Осуществить информационный поиск и заполнить карточку<br/>"Социально-психологические услуги молодым семьям в регионе"</p> <p>1. Социально-психологические услуги социальных служб муниципалитета и региона<br/>2. Социально-психологические услуги государственных организаций (образование, медицина и др.)<br/>3. Социально-психологические услуги НКО и частных лиц</p> <p>Представить презентацию о конкретной социально-психологической услуге, методе ее реализации, организации процесса предоставления услуги.<br/>Учебно-методическая литература: 1, 6<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>                                           | 6 |
| <p>2.10. Психологические особенности детей, подвергшихся насилию</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br/>Осуществить информационный поиск и заполнить карточку<br/>"Социально-психологические услуги детям, подвергшимся насилию в регионе"</p> <p>1. Социально-психологические услуги социальных служб муниципалитета и региона<br/>2. Социально-психологические услуги государственных организаций (образование, медицина и др.)<br/>3. Социально-психологические услуги НКО и частных лиц</p> <p>Представить презентацию о конкретной социально-психологической услуге, методе ее реализации, организации процесса предоставления услуги.<br/>Учебно-методическая литература: 1<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p> | 6 |
| <p>2.11. Психологическая характеристика семей в ситуации развода</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br/>Осуществить информационный поиск и заполнить карточку<br/>"Социально-психологические услуги семьям в ситуации развода в регионе"</p> <p>1. Социально-психологические услуги социальных служб муниципалитета и региона<br/>2. Социально-психологические услуги государственных организаций (образование, медицина и др.)<br/>3. Социально-психологические услуги НКО и частных лиц</p> <p>Представить презентацию о конкретной социально-психологической услуге, методе ее реализации, организации процесса предоставления услуги.<br/>Учебно-методическая литература: 1<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>   | 4 |
| <p>2.12. Профессиональные деструкции социального работника</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b><br/>Подготовка личного плана профилактики профессиональных деструкций<br/>Учебно-методическая литература: 1, 2<br/>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4 |

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-методическая литература

| № п/п                            | Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)                                                                                                                                                                                                                | Ссылка на источник в ЭБС                                                                                                     |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Основная литература</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                              |
| 1                                | Всемирнова, Ю.В. Социально-психологические основы социальной работы: учебное пособие // Ю.В. Всемирнова, А.А. Шевченко. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2011. – 324 с.                                                                                                                                             |                                                                                                                              |
| 2                                | Векилова, С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие / С. А. Векилова, Г. В. Семенова. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 112 с. — ISBN 978-5-8064-2494-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. | Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/98618.html">http://www.iprbookshop.ru/98618.html</a>                       |
| 3                                | Социальная психология : учебник для СПО / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова. — Саратов : Профобразование, 2020. — 354 с. — ISBN 978-5-4488-0608-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].                                                               | Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/92169.html">http://www.iprbookshop.ru/92169.html</a>                       |
| <b>Дополнительная литература</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                              |
| 4                                | Ефимова Н. С. Социальная психология: учебник для бакалавров / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. – М.: 2012                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                              |
| 5                                | Столяренко Л. Д. Социальная психология: краткий курс лекций/Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. – М.: Юрайт, 2012                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                              |
| 6                                | Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей: учебное пособие / под общ. ред. Т.Е. Никитиной. – Челябинск: АО ЧПО «Книга», 2017. – 463 с.                                                                                                                                                                         | Режим доступа: <a href="http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/8478">http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/8478</a> |

### 4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование базы данных                               | Ссылка на ресурс                                                                |
|-------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU | <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a> |
| 2     | Справочная правовая система Консультант плюс           |                                                                                 |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

| Код компетенции по ФГОС                    |                  |             |                            |        |                 |      |                      |                          |
|--------------------------------------------|------------------|-------------|----------------------------|--------|-----------------|------|----------------------|--------------------------|
| Код образовательного результата дисциплины | Текущий контроль |             |                            |        |                 |      |                      | Промежуточная аттестация |
|                                            | Доклад/сообщение | Кейс-задачи | Мультимедийная презентация | Проект | Таблица по теме | Тест | Информационный поиск | Зачет/Экзамен            |
| ПК-1                                       |                  |             |                            |        |                 |      |                      |                          |
| 3.1 (ПК.1.1)                               | +                |             |                            |        | +               | +    |                      | +                        |
| У.1 (ПК.1.2)                               |                  | +           |                            | +      |                 |      |                      | +                        |
| В.1 (ПК.1.3)                               |                  | +           | +                          | +      |                 |      | +                    | +                        |
| ПК-2                                       |                  |             |                            |        |                 |      |                      |                          |
| 3.2 (ПК.2.1)                               | +                |             |                            |        |                 | +    |                      | +                        |
| У.2 (ПК.2.2)                               |                  | +           |                            | +      |                 |      |                      | +                        |
| В.2 (ПК.2.3)                               |                  | +           |                            | +      |                 |      |                      | +                        |

**5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Психологические методы в социальной работе":

##### 1. Доклад/сообщение

Доклад о реализации психологической диагностики в деятельности конкретной социальной службы и для конкретной категории клиентов

Количество баллов: 5

##### 2. Таблица по теме

Разработайте и представьте таблицы:

Таблица Сравнение оказания социально-психологических услуг в ситуации кризиса и посттравматического синдрома

Таблица Социально-психологические методы воздействия в социальной работе

Количество баллов: 10

### 3. Тест

## Тест

1. Какой из ниже перечисленных симптомов не является симптомом профессионального выгорания по Глену Роберту?
  1. изменение в поведении;
  2. изменение в чувствах;
  3. изменение в здоровье;
  4. изменение в работе.
2. Общая цель социально-психологического тренинга конкретизируется в следующих задачах:
  1. овладение психологическими знаниями;
  2. формирование умений и навыков в сфере общения;
  3. коррекция, формирование и развитие установок, необходимых для успешного общения;
  4. развитие способности адекватного и полного познания себя и других людей;
  5. коррекция и развитие системы отношений личности;
  6. все ответы верные;
  7. нет верного ответа.
3. Поведение, характеризующееся совершением поступков, которые противоречат нормам социального поведения, принятым в том или ином сообществе, – это
  1. агрессивное поведение;
  2. гениальность;
  3. девиантное поведение;
  4. нет правильного ответа.
4. Что из перечисленного является специфическим принципом работы тренинговой группы?
  1. принцип активности;
  2. принцип исследовательской творческой позиции;
  3. принцип объективации (осознания) поведения;
  4. принцип партнерского (субъект-субъектного) общения;
  5. все ответы верные;
  6. нет верного ответа.
5. Состояние физического, эмоционального и психического истощения, вызываемого длительной включенностью в ситуации, содержащие высокие эмоциональные требования, которые в свою очередь наиболее часто являются следствием сочетания чрезмерно высоких эмоциональных затрат с хроническими ситуационными стрессами, –
  1. депрессия;
  2. профессиональное выгорание;
  3. профессиональная деформация;
  4. профессиональный стресс.
6. Многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека и группы с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека –
  1. психодиагностика;
  2. социально-психологический тренинг;
  3. консультирование.
7. Какие компоненты в структуре профессионального выгорания выделяет К. Маслак:
  1. эмоциональное истощение;
  2. деперсонализация;
  3. защита;
  4. редукция профессиональных достижений.
8. Сторона общения, заключающаяся в организации взаимодействия между общающимися индивидами
  1. коммуникативная;
  2. интерактивная;
  3. перцептивная.
9. Тип взаимодействия, при котором осуществляется координация единичных усилий участников
  1. конкуренция;
  2. кооперация.
10. Механизм восприятия другого человека путем постановки себя на место другого человека и взгляд на события его глазами, называют:
  1. рефлексия;
  2. эмпатия;
  3. децентрация.
11. Мера подверженности давлению группы называется:
  1. приспособлением;
  2. конформностью;
  3. нонконформизмом.
12. Целенаправленное, неаргументированное воздействие, направленное на некритическое восприятие
  1. внушение;
  2. заражение;
  3. убеждение.
13. Какой процесс препятствует в построении взаимопонимания между людьми:
  1. перцепция;

Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу "Особенности различных категорий населения, нуждающихся в социальной помощи":

### **1. Информационный поиск**

Информационный поиск: оказание социально-психологической помощи, услуг для разных категорий клиентов социальной работы в муниципалитете и регионе

Изучить предложения социальных служб, образовательных и медицинских организаций, НКО и частных лиц.

Количество баллов: 20

### **2. Кейс-задачи**

Опираясь на созданную картотеку социально-психологических услуг и методов их реализации, предложите методы изучения обстоятельств жизнедеятельности, социально-психологической помощи и порекомендуйте в какую организацию и для получения какой социально-психологической услуги может обратиться:

- а) молодая семья в случае внутрисемейного конфликта;
- б) женщина, подозревающая в насилии над ребенком его родственника;
- в) родители, переживающие за состояние ребенка после аварии;
- г) потерявший работу родитель

Обоснуйте как опираясь на психологические методы изучить обстоятельства жизни клиента, влекущие наступление трудной жизненной ситуации, в каких методах социально-психологической помощи этот клиент нуждается, почему вы их предлагаете? Какие организации могут оказать эту помощь? Как специалист социальной работы может содействовать получению данной помощи?

Количество баллов: 10

### **3. Мультимедийная презентация**

Подготовьте мультимедийные презентации о конкретной социально-психологической услуге, предоставляемой в муниципальном образовании или регионе, конкретной группе клиентов социальной работы (дети-сироты, дети-инвалиды, безработные и т.д.)

Количество баллов: 10

### **4. Проект**

Разработать проект социально-психологической помощи (указать конкретную категорию клиентов: дети сироты, дети-инвалиды, семья в ситуации развода): межведомственное взаимодействие

Проблемы группы

Факторы риска

Цель

Задачи

Целевая группа

Субъекты социально-психологической помощи (государственные социальные службы, образовательные и медицинские организации, общественные, некоммерческие организации и частные лица)

Направления помощи

Таблица План оказания помощи: услуга, методы реализации услуги, субъект реализации услуги

Планируемый результат

Для разработки проекта использовать созданную картотеку социально-психологических услуг разным категориям клиентов социальной работы

Количество баллов: 30

### **5.2.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГТТУ».

### **Первый период контроля**

#### **1. Дифференцированный зачет**

Вопросы к зачету:

- 1. Психологические особенности безработных
- 2. Психологические особенности заключенных
- 3. Психологические особенности зависимых и созависимых
- 4. Психологические особенности пенсионеров
- 5. Психологические особенности мигрантов
- 6. Психологические особенности социальной работы с женщинами и мужчинами
- 7. Психологические особенности молодежи
- 8. Психология молодой семьи

9. Психологические особенности детей-сирот
10. Психологические особенности детей, подвергшихся насилию
11. Психологические особенности детей инвалидов
12. Психологическая характеристика социальной работы с семьями в ситуации развода
13. Посттравматический синдром.
14. Психологическое переживание кризиса и утраты
15. Психологическая диагностика.
16. Социально-психологический тренинг.
17. Психологическое консультирование.
18. Личность социального работника
19. Профессиональные деструкции социального работника.
20. Структура и виды общения.
21. Коммуникативная сторона процесса общения.
22. Невербальная коммуникация.
23. Интерактивная сторона общения.
24. Перцептивная сторона общения.
25. Конфликтное взаимодействие.
26. Общественные отношения и межличностные отношения.
27. Понятие и классификация групп.
28. Большие организованные группы
29. Социальные стереотипы.
30. Большие стихийные группы
31. Основные способы психологического воздействия: убеждение, внушение, заражение, подражание.
32. Психология межгрупповых отношений.
33. Понятие малой группы в социальной психологии.
34. Групповая динамика
35. Группа как развивающаяся система: модель коллективообразования
36. Группа как развивающаяся система: двухфакторная модель
37. Структура группы.
38. Понятие роли и ролевого поведения личности в группе.
39. Влияние группы на личность.
40. Сплоченность и совместимость в малой группе
41. Лидерство и руководство, стиль лидерства.
42. Проблемы личности в социальной психологии.
43. Социализация личности.
44. Идентичность личности.
45. Социальная установка.
46. Поведение и установка:
47. Социально-психологические качества личности
48. Социально-психологическая адаптация личности.
49. Основные направления прикладных исследований социальной психологии.

Типовые практические задания:

1. Какие методы профилактики личной профессиональной деформации вы планируете применять в собственной практике?
2. Какие методы профилактики личной профессиональной деформации вы планируете применять в собственной практике?
3. Выделите основания для анализа жизненной ситуации клиента.
4. Какие психологические методы и для чего вы бы рекомендовали применять в социальной работе с молодыми семьями мигрантов?
5. Охарактеризуйте психологические особенности безработных матерей одиночек

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

| Отметка   | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Отлично" | <ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul> |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Хорошо"                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>- последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя</li> <li>- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul> |
| "Удовлетворительно"<br>("зачтено")      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации</li> <li>- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя</li> <li>- выполнение заданий при подсказке преподавателя</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>                                                                                                                               |
| "Неудовлетворительно"<br>("не зачтено") | <ul style="list-style-type: none"> <li>- неправильная оценка предложенной ситуации</li> <li>- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### 2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### 3. Дифференцированный зачет

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

### 4. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
  - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
  - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
  - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
  - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
  - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

### 5. Таблица по теме

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

### 6. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

## **7. Мультимедийная презентация**

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунок, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

## **8. Проект**

Проект – это самостоятельное, развернутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

## **9. Тест**

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

## **10. Информационный поиск**

Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации.

Содержание задания по видам поиска:

- поиск библиографический □ поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий);
- поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация;
- поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.).

Выполнение задания:

1. определение области знаний;
2. выбор типа и источников данных;
3. сбор материалов, необходимых для заполнения информационной модели;
4. отбор наиболее полезной информации;
5. выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
6. выбор алгоритма поиска закономерностей;
7. поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
8. творческая интерпретация полученных результатов.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Кейс-технологии
2. Проектные технологии

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC