

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 25.01.2023 13:58:14
Уникальный программный ключ:
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
«ФГБОУ ВО «ЮУГПУ»»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Педагогическая конфликтология

Код направления подготовки	44.03.05
Направление подготовки	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Технология. Дополнительное образование (Художественно-эстетическое)
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат психологических наук, доцент		Кирсанов Вячеслав Михайлович

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
кафедра технологии и психолого-педагогических дисциплин	Кирсанов Вячеслав Михайлович	10	13.06.2019	
кафедра технологии и психолого-педагогических дисциплин	Кирсанов Вячеслав Михайлович	1	10.09.2020	

Раздел 1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы с указанием этапов их формирования

Таблица 1 - Перечень компетенций, с указанием образовательных результатов в процессе освоения дисциплины (в соответствии с РПД)

Формируемые компетенции		Планируемые образовательные результаты по дисциплине		
Индикаторы ее достижения		знать	уметь	владеть
ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ				
ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.	3.2 знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в конфликтной ситуации в рамках реализации образовательных программ.			
ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений		У.2 уметь выбирать формы, методы, приемы организации бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений, а также в условиях сложившейся конфликтной ситуации.		
ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.			B.2 владеть методами бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательных отношений и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации в рамках реализации образовательных программ.	

ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.	3.1 знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, основные особенности конфликтных ситуаций: психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания и выхода из конфликтных ситуаций; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся и возможности бесконфликтного взаимодействия.		
ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.		У.1 уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, преодоления конфликтов, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	
ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.			В.1 владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося, навыками организации бесконфликтного взаимодействия и решения конфликтных ситуаций.

УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.3 знать основные приемы и нормы социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.		
УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.		У.3 уметь осуществлять различные виды социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации для реализации своей роли внутри команды.	
УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде			В.3 владеть методами и приемами социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.

Компетенции связаны с дисциплинами и практиками через матрицу компетенций согласно таблице 2.

Таблица 2 - Компетенции, формируемые в результате обучения

Код и наименование компетенции	Вес дисциплины в формировании компетенции (100 / количество дисциплин, практик)
Составляющая учебного плана (дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции)	
ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	
Физическая культура	9,09
Педагогическая риторика	9,09
производственная практика (педагогическая)	9,09
Педагогическая конфликтология	9,09
Педагогика детского творческого объединения	9,09
Социальное и педагогическое проектирование	9,09
Элективные курсы по физической культуре и спорту	9,09
Иностранный язык	9,09
Цифровые технологии в образовании	9,09
Методика обучения и воспитания (по технологии. дополнительное образование (техническое))	9,09
производственная практика (педагогическая в каникулярный период)	9,09

ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями		
Психология		7,69
Педагогика		7,69
производственная практика (педагогическая)		7,69
Подготовка учащихся к профессиональному самоопределению		7,69
Педагогическая конфликтология		7,69
Методика работы с одаренными детьми		7,69
Педагогика досуга		7,69
Комплексный экзамен по педагогике и психологии		7,69
производственная практика (технологическая (проектно-технологическая))		7,69
Теория и технология инклюзивного образования		7,69
учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))		7,69
Активизация познавательной деятельности в технологическом образовании		7,69
производственная практика (педагогическая в каникулярный период)		7,69
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
Педагогический менеджмент		9,09
Теория управления		9,09
Введение в педагогическую деятельность		9,09
Адаптационный педагогический курс		9,09
Педагогическая конфликтология		9,09
Педагогика детского творческого объединения		9,09
Особенности организации кружка "Техническое творчество" в системе дополнительного образования		9,09
Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организация отдыха детей и их оздоровления		9,09
учебная практика (общественно-педагогическая)		9,09
Цифровые технологии в образовании		9,09
Организация работы творческих объединений эстетической направленности		9,09

Таблица 3 - Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
-----------------	-------------------------	---	--

ОПК-7	<p>Физическая культура, Педагогическая риторика, производственная практика (педагогическая), Педагогическая конфликтология, Педагогика детского творческого объединения, Социальное и педагогическое проектирование, Элективные курсы по физической культуре и спорту, Иностранный язык, Цифровые технологии в образовании, Методика обучения и воспитания (по технологиям, дополнительное образование (техническое)), производственная практика (педагогическая в каникулярный период)</p>		производственная практика (педагогическая), производственная практика (педагогическая в каникулярный период)
ОПК-6	<p>Психология, Педагогика, производственная практика (педагогическая), Подготовка учащихся к профессиональному самоопределению, Педагогическая конфликтология, Методика работы с одаренными детьми, Педагогика досуга, Комплексный экзамен по педагогике и психологии, производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)), Теория и технология инклюзивного образования, учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)), Активизация познавательной деятельности в технологическом образовании, производственная практика (педагогическая в каникулярный период)</p>		производственная практика (педагогическая), производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)), учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)), производственная практика (педагогическая в каникулярный период)

УК-3	Педагогический менеджмент, Теория управления, Введение в педагогическую деятельность, Адаптационный педагогический курс, Педагогическая конфликтология, Педагогика детского творческого объединения, Особенности организации кружка "Техническое творчество" в системе дополнительного образования, Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организация отдыха детей и их оздоровления, учебная практика (общественно-педагогическая), Цифровые технологии в образовании, Организация работы творческих объединений эстетической направленности		учебная практика (общественно-педагогическая)
------	---	--	---

Раздел 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4 - Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины (в соответствии с РПД)

№	Раздел		
Формируемые компетенции			
Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)		Виды оценочных средств	
1	Конфликтология - наука и практика ОПК-6 ОПК-7 УК-3	<p>Знать знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, основные особенности конфликтных ситуаций: психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания и выхода из конфликтных ситуаций; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся и возможности бесконфликтного взаимодействия.</p> <p>Знать знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в конфликтной ситуации в рамках реализации образовательных программ.</p> <p>Знать знать основные приемы и нормы социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.</p>	<p>Доклад/сообщение Ситуационные задачи Тест</p>
	<p>Уметь уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, преодоления конфликтов, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Уметь уметь выбирать формы, методы, приемы организации бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений, а также в условиях сложившейся конфликтной ситуации.</p> <p>Уметь уметь осуществлять различные виды социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации для реализации своей роли внутри команды.</p>	<p>Доклад/сообщение Ситуационные задачи Тест</p>	
	<p>Владеть владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося, навыками организации бесконфликтного взаимодействия и решения конфликтных ситуаций.</p> <p>Владеть владеть методами бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательных отношений и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации в рамках реализации образовательных программ.</p> <p>Владеть владеть методами и приемами социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.</p>	<p>Ситуационные задачи Тест</p>	

Таблица 5 - Описание уровней и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Код	Содержание компетенции		Пятибалльная шкала (академическая оценка)	% освоения (рейтинговая оценка)
Уровни освоения компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (критерии оценки сформированности)		
ОПК-7	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
ОПК-6	ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развити...			
УК-3	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
Высокий (продвинутый)	Творческая деятельность	Обучающийся готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. Свободно демонстрирует умение осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. Свободно владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.	Отлично	91-100
Средний (оптимальный)	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Обучающийся готов самостоятельно решать различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, допускает незначительные ошибки. Демонстрирует умения осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. Уверенно владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде, допускает незначительные ошибки.	Хорошо	71-90

Пороговый	Репродуктивная деятельность	<p>Обучающийся способен решать необходимый минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины.</p> <p>Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, не демонстрирует глубокого понимания материала.</p> <p>В основном демонстрирует умения осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.</p> <p>Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде, допускает ошибки.</p>	Удовлетворительно	51-70
Недостаточный	Отсутствие признаков порогового уровня	Отсутствие признаков порогового уровня	Неудовлетворительно	50 и менее

Раздел 3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

1. Оценочные средства для текущего контроля

Раздел: Конфликтология - наука и практика

Задания для оценки знаний

1. Доклад/сообщение:

Темы докладов/сообщений:

- Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.
- Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
- Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах.
- Семейные конфликты и способы их разрешения.
- Конфликты между руководителями и подчиненными.
- Конфликт как тип трудных ситуаций.
- Социальные конфликты и пути их разрешения.
- Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
- Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
- Профилактика внутриличностных конфликтов.
- Психологические особенности конфликтной личности.
- Особенности работы психолога с межличностными конфликтами.
- Психологические условия успеха на переговорах.
- Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
- Трансактный анализ конфликтов.
- Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.
- Технологии управления конфликтами.
- Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
- Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
- Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
- Особенности работы специалиста с внутриличностными конфликтами молодежи.
- Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
- Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.

2. Ситуационные задачи:

Пример ситуационной задачи.

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) салями
- д) пакетирование
- е) визирование

3. Тест:

Вариант теста:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
 - роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
 - позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
 - стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
 - эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
 - инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
 - тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
3. К групповым конфликтам относятся ...
 - личность - группа
 - группа - группа
 - личность - группа, группа - группа
 - микрогруппа - руководитель
4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
 - прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
 - прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
 - диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
5. Институциализация конфликта - это ...
 - определение места и времени переговоров по существу конфликта
 - создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
 - достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае
 - L1: один инструмент и два претендента
 - R1: субъективная нецеленаправленная
 - L2: вводятся новые формы обучения
 - R2: объективная целенаправленная
 - L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему
 - R3: субъективная целенаправленная
 - L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями
 - R4: объективная нецеленаправленная
7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта
 - 1: возникновение
 - 2: начальная фаза
 - 3: инцидент
 - 4: конфликтное взаимодействие
 - 5: нарастание напряженности
 - 6: конфликтные действия
 - 7: эскалация
 - 8: исход
8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.
 - L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.
 - R1: З. Фрейд
 - L2: внутриличностные конфликты заключены в дилемматической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.
 - R2: Э. Фромм
 - L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.
 - R3: К. Левин
 - L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.
 - R4: Э. Эриксон
 - L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.
 - R5: К. Юнг
 - L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.
 - R6: А. Адлер
9. Установите соответствия между теориями и их разработчиками
 - L1: общая теория конфликта

R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Бoulding

L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)

R2: Т. Парсон Р. Мертон

L3: теория социального насилия и агрессии

R3: К. Лоренц, Р. Ардри

L4: учение о психоанализе

R4: З. Фрейд

10. Установите соответствие между этапами конфликта и содержанием управления

L1: возникновение и развитие конфликта

R1: прогнозирование, предупреждение (стимулирование)

L2: осознание конфликтной ситуации

R2: предупреждение (профилактика, стимулирование)

L3: развитие открытого конфликта

R3: регулирование

L4: разрешение конфликта

R4: разрешение

11. Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину)

L1: выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)

R1: эквивалентный

L2: выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)

R2: витальный

L3: выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны

R3: амбивалентный

Задания для оценки умений

1. Доклад/сообщение:

Темы докладов/сообщений:

- Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.
- Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
- Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах.
- Семейные конфликты и способы их разрешения.
- Конфликты между руководителями и подчиненными.
- Конфликт как тип трудных ситуаций.
- Социальные конфликты и пути их разрешения.
- Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
- Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
- Профилактика внутриличностных конфликтов.
- Психологические особенности конфликтной личности.
- Особенности работы психолога с межличностными конфликтами.
- Психологические условия успеха на переговорах.
- Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
- Трансактный анализ конфликтов.
- Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.
- Технологии управления конфликтами.
- Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
- Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
- Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
- Особенности работы специалиста с внутриличностными конфликтами молодежи.
- Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
- Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.

2. Ситуационные задачи:

Пример ситуационной задачи.

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может

набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) салями
- д) пакетирование
- е) визирование

3. Тест:

Вариант теста:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
 - роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
 - позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
 - стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
 - эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
 - инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
 - тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
3. К групповым конфликтам относятся ...
 - личность - группа
 - группа - группа
 - личность - группа, группа - группа
 - микрогруппа - руководитель
4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
 - прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
 - прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
 - диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
5. Институциализация конфликта - это ...
 - определение места и времени переговоров по существу конфликта
 - создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
 - достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае
L1: один инструмент и два претендента
R1: субъективная нецеленаправленная
L2: вводятся новые формы обучения
R2: объективная целенаправленная
L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему
R3: субъективная целенаправленная
L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями
R4: объективная нецеленаправленная
7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта
1: возникновение
2: начальная фаза
3: инцидент
4: конфликтное взаимодействие
5: нарастание напряженности
6: конфликтные действия
7: эскалация
8: исход
8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.
L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии,

разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.

R1: З. Фрейд

L2: внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.

R2: Э. Фромм

L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.

R3: К. Левин

L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.

R4: Э. Эриксон

L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.

R5: К. Юнг

L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.

R6: А. Адлер

9. Установите соответствие между теориями и их разработчиками

L1: общая теория конфликта

R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг

L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)

R2: Т. Парсон Р. Мerton

L3: теория социального насилия и агрессии

R3: К. Лоренц, Р. Ардри

L4: учение о психоанализе

R4: З. Фрейд

10. Установите соответствие между этапами конфликта и содержанием управления

L1: возникновение и развитие конфликта

R1: прогнозирование, предупреждение (стимулирование)

L2: осознание конфликтной ситуации

R2: предупреждение (профилактика, стимулирование)

L3: развитие открытого конфликта

R3: регулирование

L4: разрешение конфликта

R4: разрешение

11. Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину)

L1: выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)

R1: эквивалентный

L2: выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)

R2: витальный

L3: выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны

R3: амбивалентный

Задания для оценки владений

1. Ситуационные задачи:

Пример ситуационной задачи.

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) салами
- д) пакетирование
- е) визирание

2. Тест:

Вариант теста:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
 - роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
 - позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
 - стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
 - эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
 - инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
 - тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
3. К групповым конфликтам относятся ...
 - личность - группа
 - группа - группа
 - личность - группа, группа - группа
 - микрогруппа - руководитель
4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
 - прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
 - прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
 - диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
5. Институциализация конфликта - это ...
 - определение места и времени переговоров по существу конфликта
 - создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
 - достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае

L1: один инструмент и два претендента
 R1: субъективная нецеленаправленная

L2: вводятся новые формы обучения
 R2: объективная целенаправленная

L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему
 R3: субъективная целенаправленная

L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями
 R4: объективная нецеленаправленная
7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта

1: возникновение
 2: начальная фаза
 3: инцидент
 4: конфликтное взаимодействие
 5: нарастание напряженности
 6: конфликтные действия
 7: эскалация
 8: исход
8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.

L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.
 R1: З. Фрейд
 L2: внутриличностные конфликты заключены в дилемматической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.
 R2: Э. Фромм
 L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.
 R3: К. Левин
 L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.
 R4: Э. Эриксон

L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.

R5: К. Юнг

L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.

R6: А. Адлер

9. Установите соответствие между теориями и их разработчиками

L1: общая теория конфликта

R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг

L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)

R2: Т. Парсон Р. Мerton

L3: теория социального насилия и агрессии

R3: К. Лоренц, Р. Ардри

L4: учение о психоанализе

R4: З. Фрейд

10. Установите соответствие между этапами конфликта и содержанием управления

L1: возникновение и развитие конфликта

R1: прогнозирование, предупреждение (стимулирование)

L2: осознание конфликтной ситуации

R2: предупреждение (профилактика, стимулирование)

L3: развитие открытого конфликта

R3: регулирование

L4: разрешение конфликта

R4: разрешение

11. Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину)

L1: выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)

R1: эквивалентный

L2: выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)

R2: витальный

L3: выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны

R3: амбивалентный

2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Конфликтология как научная и практическая дисциплина.
2. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
3. Общесоциологические направления изучения социальных конфликтов.
4. Периоды становления конфликтологии в России.
5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.
6. Конфликт как явление социальной жизни.
7. Причины и источники социальных конфликтов.
8. Сущность конфликта и его структура.
9. Стадии развития конфликтов.
10. Движущие силы и их мотивация в конфликте.
11. Типологизация и классификация конфликтов.
12. Функции конфликта в обществе.
13. Способы выхода из социальных столкновений.
14. Основные конфликты в современной России: причины возникновения и динамика.
15. Фактор силы в конфликте.
16. Организация переговоров в конфликтных ситуациях.
17. Виды и формы посредничества.
18. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
19. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
20. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения.
21. Семейные конфликты в современном обществе.
22. Формы столкновения экономических интересов людей.
23. Конфликты в трудовом коллективе.
24. Противоречия и конфликты в современном образовании.

25. Конфликты в сфере культуры: их характеристика и особенности.
26. Межэтнические конфликты: причины, особенности, современное состояние.
27. Конфликты в педагогической деятельности.
28. Позиция учителя в конфликтной ситуации "ученик-ученик".
29. Позиция учителя в конфликтной ситуации "учитель-ученик".
30. Позиция учителя в конфликтной ситуации "ученик-родители".
31. Технологии бесконфликтного взаимодействия.
32. Технологии решения конфликтных ситуаций в педагогической деятельности.
33. Внутриличностный конфликт: понятие, особенности протекания.
34. Технологии работы с внутриличностным конфликтом.
35. Динамика развития конфликтной ситуации.
36. Бесконфликтное поведение: понятие, особенности.
37. Технологии развития навыков бесконфликтного поведения.
38. Стратегии поведения в конфликте.
39. Взаимосвязь возрастных особенностей и поведения личности в конфликте.
40. Взаимосвязь индивидуальных особенностей и поведения личности в конфликте.

Раздел 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Для текущего контроля используются следующие оценочные средства:

1. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

2. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

3. Тест

Тест это система стандартизованных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

2. Описание процедуры промежуточной аттестации

Оценка за засчет/экзамен может быть выставлена по результатам текущего рейтинга. Текущий рейтинг – это результаты выполнения практических работ в ходе обучения, контрольных работ, выполнения заданий к лекциям (при наличии) и др. видов заданий.

Результаты текущего рейтинга доводятся до студентов до начала экзаменационной сессии.

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».