

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 25.01.2023 13:58:14
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Педагогическая конфликтология

Код направления подготовки	44.03.05
Направление подготовки	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Технология. Дополнительное образование (Художественно-эстетическое)
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат психологических наук, доцент		Кирсанов Вячеслав Михайлович

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
кафедра технологии и психолого-педагогических дисциплин	Кирсанов Вячеслав Михайлович	10	13.06.2019	
кафедра технологии и психолого-педагогических дисциплин	Кирсанов Вячеслав Михайлович	1	10.09.2020	

Раздел 1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы с указанием этапов их формирования

Таблица 1 - Перечень компетенций, с указанием образовательных результатов в процессе освоения дисциплины (в соответствии с РПД)

Формируемые компетенции			
Индикаторы ее достижения	Планируемые образовательные результаты по дисциплине		
	знать	уметь	владеть

ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.	3.2 знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в конфликтной ситуации в рамках реализации образовательных программ.		
ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений		У.2 уметь выбирать формы, методы, приемы организации бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений, а также в условиях сложившейся конфликтной ситуации.	
ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.			В.2 владеть методами бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательных отношений и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации в рамках реализации образовательных программ.

ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.	З.1 знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, основные особенности конфликтных ситуаций: психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания и выхода из конфликтных ситуаций; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся и возможности бесконфликтного взаимодействия.		
ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.		У.1 уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, преодоления конфликтов, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	
ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.			В.1 владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося, навыками организации бесконфликтного взаимодействия и решения конфликтных ситуаций.

УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.3 знать основные приемы и нормы социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.		
УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.		У.3 уметь осуществлять различные виды социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации для реализации своей роли внутри команды.	
УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде			В.3 владеть методами и приемами социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.

Компетенции связаны с дисциплинами и практиками через матрицу компетенций согласно таблице 2.

Таблица 2 - Компетенции, формируемые в результате обучения

Код и наименование компетенции	
Составляющая учебного плана (дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции)	Вес дисциплины в формировании компетенции (100 / количество дисциплин, практик)
ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	
Физическая культура	9,09
Педагогическая риторика	9,09
производственная практика (педагогическая)	9,09
Педагогическая конфликтология	9,09
Педагогика детского творческого объединения	9,09
Социальное и педагогическое проектирование	9,09
Элективные курсы по физической культуре и спорту	9,09
Иностранный язык	9,09
Цифровые технологии в образовании	9,09
Методика обучения и воспитания (по технологии. дополнительное образование (техническое))	9,09
производственная практика (педагогическая в каникулярный период)	9,09

ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	
Психология	7,69
Педагогика	7,69
производственная практика (педагогическая)	7,69
Подготовка учащихся к профессиональному самоопределению	7,69
Педагогическая конфликтология	7,69
Методика работы с одаренными детьми	7,69
Педагогика досуга	7,69
Комплексный экзамен по педагогике и психологии	7,69
производственная практика (технологическая (проектно-технологическая))	7,69
Теория и технология инклюзивного образования	7,69
учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))	7,69
Активизация познавательной деятельности в технологическом образовании	7,69
производственная практика (педагогическая в каникулярный период)	7,69
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
Педагогический менеджмент	9,09
Теория управления	9,09
Введение в педагогическую деятельность	9,09
Адаптационный педагогический курс	9,09
Педагогическая конфликтология	9,09
Педагогика детского творческого объединения	9,09
Особенности организации кружка "Техническое творчество" в системе дополнительного образования	9,09
Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организация отдыха детей и их оздоровления	9,09
учебная практика (общественно-педагогическая)	9,09
Цифровые технологии в образовании	9,09
Организация работы творческих объединений эстетической направленности	9,09

Таблица 3 - Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
-----------------	-------------------------	---	--

ОПК-7	Физическая культура, Педагогическая риторика, производственная практика (педагогическая), Педагогическая конфликтология, Педагогика детского творческого объединения, Социальное и педагогическое проектирование, Элективные курсы по физической культуре и спорту, Иностранный язык, Цифровые технологии в образовании, Методика обучения и воспитания (по технологии. дополнительное образование (техническое)), производственная практика (педагогическая в каникулярный период)		производственная практика (педагогическая), производственная практика (педагогическая в каникулярный период)
ОПК-6	Психология, Педагогика, производственная практика (педагогическая), Подготовка учащихся к профессиональному самоопределению, Педагогическая конфликтология, Методика работы с одаренными детьми, Педагогика досуга, Комплексный экзамен по педагогике и психологии, производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)), Теория и технология инклюзивного образования, учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)), Активизация познавательной деятельности в технологическом образовании, производственная практика (педагогическая в каникулярный период)		производственная практика (педагогическая), производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)), учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)), производственная практика (педагогическая в каникулярный период)

УК-3	Педагогический менеджмент, Теория управления, Введение в педагогическую деятельность, Адаптационный педагогический курс, Педагогическая конфликтология, Педагогика детского творческого объединения, Особенности организации кружка "Техническое творчество" в системе дополнительного образования, Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организация отдыха детей и их оздоровления, учебная практика (общественно-педагогическая), Цифровые технологии в образовании, Организация работы творческих объединений эстетической направленности		учебная практика (общественно-педагогическая)
------	---	--	---

Раздел 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4 - Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины (в соответствии с РПД)

№	Раздел
Формируемые компетенции	
Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)	
Виды оценочных средств	
1	Конфликтология - наука и практика
ОПК-6 ОПК-7 УК-3	
<p>Знать знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, основные особенности конфликтных ситуаций: психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания и выхода из конфликтных ситуаций; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся и возможности бесконфликтного взаимодействия.</p> <p>Знать знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в конфликтной ситуации в рамках реализации образовательных программ.</p> <p>Знать знать основные приемы и нормы социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.</p>	<p>Доклад/сообщение</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Тест</p>
<p>Уметь уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, преодоления конфликтов, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Уметь уметь выбирать формы, методы, приемы организации бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений, а также в условиях сложившейся конфликтной ситуации.</p> <p>Уметь уметь осуществлять различные виды социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации для реализации своей роли внутри команды.</p>	<p>Доклад/сообщение</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Тест</p>
<p>Владеть владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося, навыками организации бесконфликтного взаимодействия и решения конфликтных ситуаций.</p> <p>Владеть владеть методами бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательных отношений и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации в рамках реализации образовательных программ.</p> <p>Владеть владеть методами и приемами социального бесконфликтного взаимодействия и взаимодействия в сложившейся конфликтной ситуации и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.</p>	<p>Ситуационные задачи</p> <p>Тест</p>

Таблица 5 - Описание уровней и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Код	Содержание компетенции			
Уровни освоения компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая оценка)	% освоения (рейтинговая оценка)
ОПК-7	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
ОПК-6	ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития...			
УК-3	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
Высокий (продвинутый)	Творческая деятельность	Обучающийся готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. Свободно демонстрирует умение осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. Свободно владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде.	Отлично	91-100
Средний (оптимальный)	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Обучающийся готов самостоятельно решать различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, допускает незначительные ошибки. Демонстрирует умения осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. Уверенно владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде, допускает незначительные ошибки.	Хорошо	71-90

Пороговы й	Репродуктивная деятельность	<p>Обучающийся способен решать необходимый минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины.</p> <p>Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, не демонстрирует глубокого понимания материала.</p> <p>В основном демонстрирует умения осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.</p> <p>Владет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде, допускает ошибки.</p>	Удовлетвори тельно	51-70
Недостат очный	Отсутствие признаков порогового уровня	Отсутствие признаков порогового уровня	Неудовлетво рительно	50 и менее

Раздел 3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

1. Оценочные средства для текущего контроля

Раздел: Конфликтология - наука и практика

Задания для оценки знаний

1. Доклад/сообщение:

Темы докладов/сообщений:

- Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.
- Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
- Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах.
- Семейные конфликты и способы их разрешения.
- Конфликты между руководителями и подчиненными.
- Конфликт как тип трудных ситуаций.
- Социальные конфликты и пути их разрешения.
- Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
- Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
- Профилактика внутриличностных конфликтов.
- Психологические особенности конфликтной личности.
- Особенности работы психолога с межличностными конфликтами.
- Психологические условия успеха на переговорах.
- Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
- Трансактный анализ конфликтов.
- Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.
- Технологии управления конфликтами.
- Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
- Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
- Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
- Особенности работы специалиста с внутриличностными конфликтами молодежи.
- Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
- Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.

2. Ситуационные задачи:

Пример ситуационной задачи.

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) салями
- д) пакетирование
- е) визирование

3. Тест:

Вариант теста:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
 - роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
 - позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
 - стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
 - эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
 - инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
 - тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
3. К групповым конфликтам относятся ...
 - личность - группа
 - группа - группа
 - личность - группа, группа - группа
 - микрогруппа - руководитель
4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
 - прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
 - прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
 - диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
5. Институционализация конфликта - это ...
 - определение места и времени переговоров по существу конфликта
 - создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
 - достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае
L1: один инструмент и два претендента
R1: субъективная нецеленаправленная
L2: вводятся новые формы обучения
R2: объективная целенаправленная
L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему
R3: субъективная целенаправленная
L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями
R4: объективная нецеленаправленная
7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта
1: возникновение
2: начальная фаза
3: инцидент
4: конфликтное взаимодействие
5: нарастание напряженности
6: конфликтные действия
7: эскалация
8: исход
8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.
L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.
R1: З. Фрейд
L2: внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.
R2: Э. Фромм
L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.
R3: К. Левин
L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.
R4: Э. Эриксон
L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.
R5: К. Юнг
L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.
R6: А. Адлер
9. Установите соответствия между теориями и их разработчиками
L1: общая теория конфликта

- R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг
 L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)
 R2: Т. Парсон Р. Мертон
 L3: теория социального насилия и агрессии
 R3: К. Лоренц, Р. Ардри
 L4: учение о психоанализе
 R4: З. Фрейд
10. Установите соответствие между этапами конфликта и содержанием управления
 L1: возникновение и развитие конфликта
 R1: прогнозирование, предупреждение (стимулирование)
 L2: осознание конфликтной ситуации
 R2: предупреждение (профилактика, стимулирование)
 L3: развитие открытого конфликта
 R3: регулирование
 L4: разрешение конфликта
 R4: разрешение
11. Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину)
 L1: выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)
 R1: эквивалентный
 L2: выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)
 R2: витальный
 L3: выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны
 R3: амбивалентный

Задания для оценки умений

1. Доклад/сообщение:

Темы докладов/сообщений:

- Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.
- Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
- Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах.
- Семейные конфликты и способы их разрешения.
- Конфликты между руководителями и подчиненными.
- Конфликт как тип трудных ситуаций.
- Социальные конфликты и пути их разрешения.
- Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
- Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
- Профилактика внутриличностных конфликтов.
- Психологические особенности конфликтной личности.
- Особенности работы психолога с межличностными конфликтами.
- Психологические условия успеха на переговорах.
- Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
- Трансактный анализ конфликтов.
- Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.
- Технологии управления конфликтами.
- Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
- Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
- Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
- Особенности работы специалиста с внутриличностными конфликтами молодежи.
- Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
- Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.

2. Ситуационные задачи:

Пример ситуационной задачи.

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может

набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) салями
- д) пакетирование
- е) визирование

3. Тест:

Вариант теста:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
 - роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
 - позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
 - стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
 - эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
 - инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
 - тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
3. К групповым конфликтам относятся ...
 - личность - группа
 - группа - группа
 - личность - группа, группа - группа
 - микрогруппа - руководитель
4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
 - прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
 - прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
 - диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
5. Институционализация конфликта - это ...
 - определение места и времени переговоров по существу конфликта
 - создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
 - достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае
 - L1: один инструмент и два претендента
 - R1: субъективная нецеленаправленная
 - L2: вводятся новые формы обучения
 - R2: объективная целенаправленная
 - L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему
 - R3: субъективная целенаправленная
 - L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями
 - R4: объективная нецеленаправленная
7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта
 - 1: возникновение
 - 2: начальная фаза
 - 3: инцидент
 - 4: конфликтное взаимодействие
 - 5: нарастание напряженности
 - 6: конфликтные действия
 - 7: эскалация
 - 8: исход
8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.
 - L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии,

- разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.
- R1: З. Фрейд
- L2: внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.
- R2: Э. Фромм
- L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.
- R3: К. Левин
- L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.
- R4: Э. Эриксон
- L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.
- R5: К. Юнг
- L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.
- R6: А. Адлер
9. Установите соответствия между теориями и их разработчиками
- L1: общая теория конфликта
- R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг
- L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)
- R2: Т. Парсонс, Р. Мертон
- L3: теория социального насилия и агрессии
- R3: К. Лоренц, Р. Ардри
- L4: учение о психоанализе
- R4: З. Фрейд
10. Установите соответствие между этапами конфликта и содержанием управления
- L1: возникновение и развитие конфликта
- R1: прогнозирование, предупреждение (стимулирование)
- L2: осознание конфликтной ситуации
- R2: предупреждение (профилактика, стимулирование)
- L3: развитие открытого конфликта
- R3: регулирование
- L4: разрешение конфликта
- R4: разрешение
11. Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину)
- L1: выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)
- R1: эквивалентный
- L2: выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)
- R2: витальный
- L3: выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны
- R3: амбивалентный

Задания для оценки владений

1. Ситуационные задачи:

Пример ситуационной задачи.

Какой тактический прием был использован Петровым на переговорах:

В одном из российских городов развернулась активная подготовка к выборам мэра. В числе основных претендентов на пост мэра, фигурировал директор крупной ремонтно-строительной фирмы Петров. Он вложил очень много сил и средств в избирательную кампанию, но за неделю до выборов стало ясно, что шансов на победу у Петрова немного. Впрочем, социологические опросы свидетельствовали, что он может набрать значительное количество голосов (процентов 20-25). В такой обстановке действующий мэр (назовем его Григорьев), претендовавший на переизбрание, предложил Петрову провести переговоры. Мэр Григорьев последовательно, одно за другим выкладывал свои предложения на стол. Григорьев предлагал Петрову сотрудничество и добрые человеческие отношения, свою лояльность по отношению к Петрову после выборов, обеспечение фирмы Петрова выгодным государственным заказом, создание на базе фирмы Петрова финансово-промышленной группы, чья деятельность приносила бы стабильную прибыль. Петров внимательно выслушивал эти предложения, но не комментировал их, а лишь говорил о тех выгодах, которые получит Григорьев от сотрудничества с Петровым. В конце концов, Григорьев предложил Петрову пост вице-мэра, а тот, предварительно заручившись гарантиями выполнения предложений Григорьева (заключение соответствующих договоров и т.н.), обещал снять свою кандидатуру и призвать избирателей голосовать за Григорьева.

- а) уход
- б) тактика затвора
- в) уловка закрытой двери
- г) салями
- д) пакетирование
- е) визирование

2. Тест:

Вариант теста:

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
 - роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
 - позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
 - стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
 - эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
 - инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
 - тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
3. К групповым конфликтам относятся ...
 - личность - группа
 - группа - группа
 - личность - группа, группа - группа
 - микрогруппа - руководитель
4. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
 - прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
 - прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
 - диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
5. Институционализация конфликта - это ...
 - определение места и времени переговоров по существу конфликта
 - создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
 - достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
6. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае
 - L1: один инструмент и два претендента
 - R1: субъективная нецеленаправленная
 - L2: вводятся новые формы обучения
 - R2: объективная целенаправленная
 - L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему
 - R3: субъективная целенаправленная
 - L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями
 - R4: объективная нецеленаправленная
7. Определите последовательность основных стадий развития конфликта
 - 1: возникновение
 - 2: начальная фаза
 - 3: инцидент
 - 4: конфликтное взаимодействие
 - 5: нарастание напряженности
 - 6: конфликтные действия
 - 7: эскалация
 - 8: исход
8. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.
 - L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.
 - R1: З. Фрейд
 - L2: внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.
 - R2: Э. Фромм
 - L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.
 - R3: К. Левин
 - L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.
 - R4: Э. Эриксон

- L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.
 R5: К. Юнг
- L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.
 R6: А. Адлер
9. Установите соответствие между теориями и их разработчиками
 L1: общая теория конфликта
 R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг
 L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)
 R2: Т. Парсонс, Р. Мертон
 L3: теория социального насилия и агрессии
 R3: К. Лоренц, Р. Ардри
 L4: учение о психоанализе
 R4: З. Фрейд
10. Установите соответствие между этапами конфликта и содержанием управления
 L1: возникновение и развитие конфликта
 R1: прогнозирование, предупреждение (стимулирование)
 L2: осознание конфликтной ситуации
 R2: предупреждение (профилактика, стимулирование)
 L3: развитие открытого конфликта
 R3: регулирование
 L4: разрешение конфликта
 R4: разрешение
11. Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину)
 L1: выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)
 R1: эквивалентный
 L2: выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)
 R2: витальный
 L3: выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны
 R3: амбивалентный

2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Конфликтология как научная и практическая дисциплина.
2. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
3. Общесоциологические направления изучения социальных конфликтов.
4. Периоды становления конфликтологии в России.
5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.
6. Конфликт как явление социальной жизни.
7. Причины и источники социальных конфликтов.
8. Сущность конфликта и его структура.
9. Стадии развития конфликтов.
10. Движущие силы и их мотивация в конфликте.
11. Типологизация и классификация конфликтов.
12. Функции конфликта в обществе.
13. Способы выхода из социальных столкновений.
14. Основные конфликты в современной России: причины возникновения и динамика.
15. Фактор силы в конфликте.
16. Организация переговоров в конфликтных ситуациях.
17. Виды и формы посредничества.
18. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
19. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
20. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения.
21. Семейные конфликты в современном обществе.
22. Формы столкновения экономических интересов людей.
23. Конфликты в трудовом коллективе.
24. Противоречия и конфликты в современном образовании.

25. Конфликты в сфере культуры: их характеристика и особенности.
26. Межэтнические конфликты: причины, особенности, современное состояние.
27. Конфликты в педагогической деятельности.
28. Позиция учителя в конфликтной ситуации "ученик-ученик".
29. Позиция учителя в конфликтной ситуации "учитель-ученик".
30. Позиция учителя в конфликтной ситуации "ученик-родители".
31. Технологии бесконфликтного взаимодействия.
32. Технологии решения конфликтных ситуаций в педагогической деятельности.
33. Внутрилиchnостный конфликт: понятие, особенности протекания.
34. Технологии работы с внутрилиchnостным конфликтом.
35. Динамика развития конфликтной ситуации.
36. Бесконфликтное поведение: понятие, особенности.
37. Технологии развития навыков бесконфликтного поведения.
38. Стратегии поведения в конфликте.
39. Взаимосвязь возрастных особенностей и поведения личности в конфликте.
40. Взаимосвязь индивидуальных особенностей и поведения личности в конфликте.

Раздел 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Для текущего контроля используются следующие оценочные средства:

1. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

2. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

3. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

2. Описание процедуры промежуточной аттестации

Оценка за зачет/экзамен может быть выставлена по результатам текущего рейтинга. Текущий рейтинг – это результаты выполнения практических работ в ходе обучения, контрольных работ, выполнения заданий к лекциям (при наличии) и др. видов заданий.

Результаты текущего рейтинга доводятся до студентов до начала экзаменационной сессии.

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».