

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 07.07.2022 11:59:04  
Уникальный программный ключ:  
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
*(ФГБОУ ВО «ЮУГУ»)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	<b>Основы проектной деятельности</b>

Код направления подготовки	39.03.02
Направление подготовки	Социальная работа
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Социальная защита и обслуживание семей и детей
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук		Артемьева Наталья Павловна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	10	13.06.2019	
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	1	09.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	15
7. Перечень образовательных технологий .....	18
8. Описание материально-технической базы .....	19

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Основы проектной деятельности» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Основы проектной деятельности» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Введение в профессию "Социальная работа"», «Социальная антропология», «Социальная этнография и демография», «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия», «Общепрофессиональный модуль», «Профессиональный модуль».

1.4 Дисциплина «Основы проектной деятельности» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Администрирование в социальной работе», «Занятость населения и ее регулирование», «Конфессиональная социальная работа», «Модуль 2. "Технологический"», «Модуль 4. "Социальная защита и обслуживание семей и детей"», «Модуль 3. "Организационно-управленческий"», «Неформальное образование в социальной работе», «Опека и попечительство», «Основы социального маркетинга и социальная реклама», «Основы управления в социальной работе», «Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе», «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе», «Социальная геронтология», «Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей», «Социальная инклюзия», «Социальная педагогика», «Социальная поддержка детей, перенесших ситуацию насилия», «Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей», «Социальная работа с замещающими семьями», «Социальная работа с лицами девиантного поведения», «Социальная работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ОВЗ», «Социальная реабилитация», «Социально-педагогическое сопровождение детского общественного движения», «Социально-технологический практикум», «Социальное предпринимательство», «Технологии социальной работы», «Ювенология и социальная поддержка молодежи», для проведения следующих практик: «производственная практика (преддипломная)», «производственная практика (технологическая)», «учебная практика (ознакомительная)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Познакомить студентов с основами проектной деятельности, создать условия для получения ими первого опыта проектирования профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1.6 Задачи дисциплины:

1) Познакомить студентов с требованиями, предъявляемыми к проектной работе, методами и приемами осуществления проектирования, способами представления и описания результатов проектной деятельности

2) Сформировать у студентов умение декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения в соответствие с имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта

3) Способствовать формированию у студента навыка разработки и реализации проекта

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ОПК-4 способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК.4.1 Знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также способы их использования, контроля и оценки ОПК.4.2 Умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, контролировать и оценивать эффективность их применения ОПК.4.3 Владеет навыками разработки и реализации профессионального инструментария в сфере социальной работы
2	УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК.2.1 Знает требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания результатов проектной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами УК.2.2 Умеет декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта УК.2.3 Владеет методами, приемами и средствами проектной деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ

<b>№ п/п</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Образовательные результаты по дисциплине</b>
1	ОПК.4.1 Знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также способы их использования, контроля и оценки	3.1 Знает основные методы и приемы осуществления проектирования в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
2	ОПК.4.2 Умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, контролировать и оценивать эффективность их применения	У.1 Умеет использовать основные методы и приемы осуществления проектирования в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
3	ОПК.4.3 Владеет навыками разработки и реализации профессионального инструментария в сфере социальной работы	В.1 Владеет навыками разработки и в начальной степени опытом реализации проекта в сфере социальной работы
1	УК.2.1 Знает требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания результатов проектной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами	3.2 Знает требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания результатов проектной деятельности
2	УК.2.2 Умеет декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта	У.2 Умеет декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения в соответствие с имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта
3	УК.2.3 Владеет методами, приемами и средствами проектной деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ	В.2 В начальной степени владеет методами, приемами и средствами проектной деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ

**2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)**

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>90</b>	<b>104</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<i>Теоретико-методологические основы современного проектирования</i>	2		20	22
Теоретические основы проектирования	2		2	4
Методологические основы проектирования			6	6
Современные социальные проекты			8	8
Общие структурные элементы современного проекта			4	4
<i>Методы проектирования</i>		4	20	24
Методы проектирования		4	2	6
Применение различных методов проектирования			18	18
<i>Реализация проектной деятельности</i>	2	2	30	34
Процесс конструирования проекта	2		2	4
Целеполагание в проектной деятельности			2	8
Планирование в проектировании			8	8
Разработка проекта для участия в конкурсе			12	12
<i>Представление, защита и оценка проекта</i>	2	2	20	24
Представление, защита и оценка проекта	2		4	6
Защита собственного проекта		2	16	18
Итого по видам учебной работы	6	8	90	104
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Зачет				4
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>108</b>

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ  
(РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА  
АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**3.1 Лекции**

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Теоретико-методологические основы современного проектирования</b>  <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-4: 3.1 (ОПК.4.1) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2)	2
1.1. Теоретические основы проектирования 1. Проектирование: технология, процесс, мышление, деятельность. 2. История проектной деятельности. 3. Основные термины проектирования. 4. Проект. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
<b>2. Реализация проектной деятельности</b>  <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-4: У.1 (ОПК.4.2), В.1 (ОПК.4.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	2
2.1. Процесс конструирования проекта 1. Стратегии проектной деятельности 2. Этапы проектной деятельности 3. Технологические аспекты проектирования Учебно-методическая литература: 1, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
<b>3. Представление, защита и оценка проекта</b>  <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-4: 3.1 (ОПК.4.1), У.1 (ОПК.4.2), В.1 (ОПК.4.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	2
3.1. Представление, защита и оценка проекта 1. Презентация проекта: документы, размещение информации о проекте. 2. Основные компоненты защиты проекта. 3. Подготовка мультимедийной презентации к защите (представлению) проекта. 4. Критерии оценки проекта. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2

**3.2 Практические**

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Методы проектирования</b>  <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-4: 3.1 (ОПК.4.1), У.1 (ОПК.4.2), В.1 (ОПК.4.3)	4
1.1. Методы проектирования методы проектирования 1. История формирования и целесообразность методов проектной деятельности. 2. Сущность методов проектирования. 3. Современные интерпретации методов проектной деятельности. 4. Проведение деловой игры "Конструирование проекта". Учебно-методическая литература: 1 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	4
<b>2. Реализация проектной деятельности</b>  <b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-4: У.1 (ОПК.4.2), В.1 (ОПК.4.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	2

2.1. Целеполагание в проектной деятельности 1. Цель и задачи: определение и сущность. 2. Правила формулирования (постановки) цели. 3. Правила формулирования задач. 4. Технологии целеполагания: SMART, проблемно-целевой ромб и др. 5. Значение целеполагания в проектной деятельности. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
<b>3. Представление, защита и оценка проекта</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-4: 3.1 (ОПК.4.1), У.1 (ОПК.4.2), В.1 (ОПК.4.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	
3.1. Защита собственного проекта Практическое занятие организовано в форме круглого стола. Проходит представление и обсуждение проектов студентов. Учебно-методическая литература: 1 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2

### 3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Теоретико-методологические основы современного проектирования</b>	<b>20</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-4: 3.1 (ОПК.4.1) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2)	
1.1. Теоретические основы проектирования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Записать в терминологический словарь и выучить основные термины по теме. 2. Выполнить задание к лекции. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
1.2. Методологические основы проектирования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Современные концепции проектной деятельности. 2. Подходы к проектной деятельности: 2.1. Общенаучные подходы к проектной деятельности: комплексный, системный, синергетический. 2.2. Конкретно-научные подходы к проектной деятельности. 3. Принципы проектирования. 4. Записать в терминологический словарь и выучить основные термины по теме. Учебно-методическая литература: 1 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	6
1.3. Современные социальные проекты <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Изучить вопросы: 1. Осуществление проектной деятельности - основная компетенция современного человека. 2. Актуальные направления современных социальных проектов. 3. Примеры и обсуждение современных социальных проектов. 4. Составить таблицу "Примеры декомпозирования цели в современных проектах". Проследить взаимосвязь цели, задач и мероприятий проекта. Выполнить задание: Найти в интернете примеры социальных проектов (5-7 примеров) и подготовиться к их обсуждению. Вопросы для подготовки к обсуждению современных социальных проектов: - В каких направлениях деятельности человека требуется разработка и реализация проектов? - Какие проекты популярны на сегодняшний день? - Какова актуальность, структура, степень возможности реализации проекта? Учебно-методическая литература: 1 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	8

<p>1.4. Общие структурные элементы современного проекта</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структурные элементы проекта:</li> <li>Тема проекта</li> <li>Актуальность проблемы</li> <li>Целевая аудитория или адресная направленность проекта</li> <li>Цель (цели) проекта</li> <li>Задачи проекта</li> <li>Продолжительность, сроки реализации проекта</li> <li>Территория (место) реализации проекта</li> <li>Содержание проекта</li> <li>Механизм реализации проекта</li> <li>План мероприятий по реализации проекта</li> <li>Управление проектом</li> <li>Взаимодействие с партнерами по реализации проекта (соисполнители проекта)</li> <li>Ресурсное обеспечение проекта (может быть несколько разделов)</li> <li>Исполнители проекта (кадровое обеспечение проекта)</li> <li>Интеллектуальное обеспечение проекта</li> <li>Материально-техническое обеспечение проекта</li> <li>Финансовое обеспечение проекта (назвать источник финансирования, составить смету расходов)</li> <li>Ожидаемые результаты</li> <li>Оценка эффективности проекта (показатели и система оценивания)</li> <li>Риски проекта (социальные, экономические, социально-экономические)</li> <li>Перспективы развития проекта</li> <li>2. Найти примеры формулировки структурных элементов проекта.</li> <li>3. Оценить наличие, необходимость и значимость структурных элементов в различных проектах.</li> <li>4. Записать в терминологический словарь и выучить основные термины по теме.</li> <li>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3</li> <li>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</li> </ol>	4
<b>2. Методы проектирования</b>	20
<p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p> <p>ОПК-4: 3.1 (ОПК.4.1), У.1 (ОПК.4.2), В.1 (ОПК.4.3)</p>	
<p>2.1. Методы проектирования</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>Изучить возможности и значение методов проектирования: "дерево целей", "матрица идей", "вживание в роль", ассоциации, сценарный метод, мозговой штурм, синектика, аналогии.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	2
<p>2.2. Применение различных методов проектирования</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определить методологические компоненты проекта для отработки различных методов проектирования.</li> <li>2. Построить «дерево целей», используя вопрос «что для этого необходимо сделать?» Оформить графически.</li> <li>3. Построить таблицу и определить параметры матрицы. Осуществить разработку проекта - заполнить сконструированную таблицу.</li> <li>4. Реализовать методы проектирования "вживание в роль" и ассоциации в форме эссе.</li> <li>5. Реализовать сценарный метод проектирования: выстроить порядок реализации проекта в хронологическом порядке, заполнить таблицу, позволяющую сконструировать проект.</li> <li>6. Подготовиться к деловой игре "Конструирование проекта".</li> </ol> <p>Работа осуществляется в группах. Каждая группа работает над своей темой: 1) Механизм реализации проекта. 2) Управление проектом. Работа с партнерами по реализации проекта. 3) Финансовое обеспечение проекта. 4) Продвижение проекта.</p> <p>7. Реализуя метод аналогий, подобрать аналогичные проекты. Сконструировать программу по решению проблемного вопроса. Оформить в соответствие с требованиями к программе.</p> <p>8. Определить значение изученных методов для процесса проектирования.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	18
<b>3. Реализация проектной деятельности</b>	30

<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-4: У.1 (ОПК.4.2), В.1 (ОПК.4.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	
3.1. Процесс конструирования проекта <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Познакомиться со стратегиями проектной деятельности. 2. Этапы проектной деятельности. 3. Технологические аспекты проектирования. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	2
3.2. Целеполагание в проектной деятельности <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Подготовиться к опросу по плану практического занятия 2. Используя интернет, найти примеры формулировки цели и задач. 3. Осуществить разработку целей и задач по четырем выбранным студентами темам. Каждую тему проработать при помощи одной из технологий: дерево целей, SMART, проблемно-целевой ромб, 5W. Учебно-методическая литература: 1 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	8
3.3. Планирование в проектировании <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Подготовиться к практическому занятию (план указан выше). 2. Разработать детальный план реализации проекта (тема выбирается студентом). Учесть условия, в которых реализуется проект, и ресурсное обеспечение проекта. Учебно-методическая литература: 1 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	8
3.4. Разработка проекта для участия в конкурсе <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Конкурсы социальных проектов. Грант. 2. Требования к конкурсным проектам 3. Технология разработки проекта на конкурсе.  1. Зайти на сайт Росмолодежь. Выбрать конкурс. 2. Заполнить форму заявки. 3. Подать заявку на конкурс. Учебно-методическая литература: 1 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	12
<b>4. Представление, защита и оценка проекта</b>	
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-4: 3.1 (ОПК.4.1), У.1 (ОПК.4.2), В.1 (ОПК.4.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	
4.1. Представление, защита и оценка проекта <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Записать в терминологический словарь и выучить основные термины по теме. 2. Выполнить задание к лекции. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4
4.2. Защита собственного проекта <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> Подготовиться к защите проекта: 1. Оформить проект (документ). 2. Подготовить речь для защиты проекта. 3. Подготовить мультимедийную презентацию для защиты проекта. 4. Подготовить раздаточный материал для представления проекта (для целевой аудитории, для партнеров, для инвесторов). Учебно-методическая литература: 1 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1	16

## **4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Учебно-методическая литература**

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей: учебное пособие / под общ. ред. Т.Е. Никитиной. – Челябинск: АО ЧПО «Книга», 2017. – 463 с.	<a href="http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/8478">http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/8478</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
2	Морозов, А. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. Часть I. Проектирование в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. В. Морозов. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. — 252 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63970.html">http://www.iprbookshop.ru/63970.html</a>
3	Гатина, Л. И. Социальное проектирование : учебно-методическое пособие / Л. И. Гатина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. — 80 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63464.html">http://www.iprbookshop.ru/63464.html</a>

### **4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	<a href="https://elibrary.ru/default.aspx">https://elibrary.ru/default.aspx</a>
2	Библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ)	<a href="http://www.rfbr.ru">http://www.rfbr.ru</a>
3	Министерство образования и науки РФ	<a href="http://минобрнауки.рф">http://минобрнауки.рф</a>

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критерии оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС												
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль											Промежуточная аттестация
	Задания к лекции	Мультимедийная презентация	Опрос	Проект	Ситуационные задачи	Таблица по теме терминологический словарь/глоссарий	Эссе	Схема/граф-схема	Деловая/ролевая игра	Зачет/Экзамен		
ОПК-4												
3.1 (ОПК.4.1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
У.1 (ОПК.4.2)		+		+	+	+		+	+	+	+	+
В.1 (ОПК.4.3)		+		+	+	+			+	+	+	+
УК-2												
3.2 (УК.2.1)	+	+	+	+	+	+	+					+
У.2 (УК.2.2)		+	+	+	+	+	+					+
В.2 (УК.2.3)		+		+	+							+

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретико-методологические основы современного проектирования":

##### 1. Задания к лекции

После лекции выполнить следующее задание:

1. Прочитать текст лекции, выделить основные моменты.
2. Составить опорный конспект лекции.
3. Просмотреть в интернете информацию по теме лекции (10-15 ссылок).
4. При необходимости дополнить опорный конспект: идеи авторов, теоретические вопросы, примеры, опыт организаций).

Задание выполняется к каждой лекции и оценивается 1 лекция = 2 балла.

Количество баллов: 2

##### 2. Опрос

Подготовиться к опросу по текущей теме. Готовиться к опросу необходимо к каждой паре. Оценка за опрос на одной паре = 1 балл.

Количество баллов: 1

##### 3. Таблица по теме

По теме "Современные социальные проекты" составить таблицу "Примеры декомпозирования цели в современных проектах". Названия колонок в таблице: название проекта, цель проекта, задачи проекта, мероприятия по реализации проекта. Проследить взаимосвязь цели, задач и мероприятий проекта.

Количество баллов: 3

##### 4. Терминологический словарь/глоссарий

Записать и выучить следующие термины: проектирование, проект, процесс, деятельность, план, программа, национальный проект, цель, структура проекта, грант, субсидия, риски проекта, прогнозирование.

Количество баллов: 2

Типовые задания к разделу "Методы проектирования":

## **1. Деловая/ролевая игра**

Осуществить изучение метода синектики в проектировании и получить опыт конструирования проекта при помощи метода синектики.

Подготовка к игре осуществляется до начала практического занятия в соответствие с планом (см. раздел "Самостоятельная работа" по теме "Метод синектики в проектной деятельности").

Игра реализуется на практическом занятии.

Оценивается активность и экспертность студента.

Количество баллов: 5

## **2. Опрос**

Подготовиться к опросу по текущей теме. Готовиться к опросу необходимо к каждой паре. Оценка за опрос на одной паре = 1 балл.

Количество баллов: 2

## **3. Проект**

По теме "Метод аналогий в проектировании" сконструировать программу по решению проблемного вопроса.

Для выполнения задания необходимо:

1. Выбрать проблемный вопрос.
2. Определить ключевые, значимые параметры решения проблемы. Сформулировать параметры аналогии.
3. Подобрать аналогичные способы решения, проекты, программы.
4. Сконструировать на их основе свою программу.

В оформлении программы ориентироваться на следующий план:

Название программы

Пояснительная записка (актуальность и суть проблемы, нормативные документы, необходимые пояснения для описания ситуации, для кого предназначена программа)

Цель (цели) программы

Задачи программы

Сроки реализации программы

Место реализации программы

Материально-техническое обеспечение программы

Партнеры по реализации программы (не обязательно). Описание деятельности партнеров лучше представить в таблице.

Содержание программы (механизм реализации программы, план реализации программы, возможно этапы или направления реализации программы). План мероприятий по реализации программы (таблица): № п/п,

Мероприятие, Сроки проведения, Ответственные.

Ожидаемые результаты реализации программы

Финансовое обеспечение программы

Предполагаемые проблемы при реализации программы и возможности их предупреждения/решения (список или таблица): № п/п, Проблема, Решение.

Список литературы (по мере необходимости)

Количество баллов: 5

## **4. Схема/граф-схема**

Представить разработку проекта в виде схемы - выбрать любую форму реализации метода "дерево целей".

Количество баллов: 5

## **5. Таблица по теме**

1. По теме "Метод проектирования "матрица идей"" сконструировать и заполнить таблицу "Разработка проекта". 5 баллов.

2. Заполнить таблицу "Сценарный метод проектирования" в хронологическом порядке от начала и до конца реализации проекта. Названия колонок: № п/п, кто, что делает, где, ресурсное обеспечение. 5 баллов.

Количество баллов: 10

## **6. Эссе**

По теме "Методы "вживания в роль" и ассоциации в проектной деятельности" написать эссе "Если бы я был ...". Содержние эссе должно соответствовать идеи: "Если бы я был(а) на месте ...(кого? - выбирает студент), я бы чувствовал/наблюдал/испытывал дискомфорт в ...(описать проблемную ситуацию, исходя из выбранной роли). Я бы хотел(а), чтобы ...(ситуация изменилась/проблема была решена - как? предложить и описать решения)".

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Реализация проектной деятельности":

## **1. Задания к лекции**

После лекции выполнить следующее задание:

1. Прочитать текст лекции, выделить основные моменты.
2. Составить опорный конспект лекции.
3. Просмотреть в интернете информацию по теме лекции (10-15 ссылок).
4. При необходимости дополнить опорный конспект: идеи авторов, теоретические вопросы, примеры, опыт организаций.

Задание выполняется к каждой лекции и оценивается 1 лекция = 2 балла.

Количество баллов: 2

## **2. Опрос**

Подготовиться к опросу по текущей теме. Готовиться к опросу необходимо к каждой паре. Оценка за опрос на одной паре = 1 балл.

Количество баллов: 2

## **3. Проект**

1. Опираясь на выполненные задания по теме "Целеполагание в проектной деятельности", выбрать одну проблему и разработать детальный план реализации проекта. Учесть условия, в которых реализуется проект, и ресурсное обеспечение проекта. 10 баллов.
2. Задание по теме "Разработка проекта для участия в конкурсе": разработать проект на выбранную студентов тему и подать его в заявке на конкурс на сайте Росмолодежь или другом сайте организации, объявляющей конкурс и предоставляющей грант. 10 баллов.

Количество баллов: 20

## **4. Ситуационные задачи**

Познакомиться с проблемным вопросом и сформулировать тему, цель и задачи проекта (подготовить материал по 4-м проектам).

Примеры проблемных вопросов: одиночество пожилого человека, жестокое обращение с ребенком в семье, отсутствие возможности личного общения в молодежной среде в период карантина и т.д.

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Представление, защита и оценка проекта":

## **1. Задания к лекции**

После лекции выполнить следующее задание:

1. Прочитать текст лекции, выделить основные моменты.
2. Составить опорный конспект лекции.
3. Просмотреть в интернете информацию по теме лекции (10-15 ссылок).
4. При необходимости дополнить опорный конспект: идеи авторов, теоретические вопросы, примеры, опыт организаций.

Задание выполняется к каждой лекции и оценивается 1 лекция = 2 балла.

Количество баллов: 2

## **2. Мультимедийная презентация**

Разработать мультимедийную презентацию для представления (защиты) проекта в рамках круглого стола - итогового заключительного занятия по учебному курсу.

Количество баллов: 5

## **3. Опрос**

Подготовиться к опросу по текущей теме. Готовиться к опросу необходимо к каждой паре. Оценка за опрос на одной паре = 1 балл.

Количество баллов: 2

## **4. Проект**

Подготовить к защите проект, разработанный в рамках выполнения заданий по темам ...:

1. Оформить проект как документ - чистовой вариант проекта - в таблице или в текстовом варианте. 5 баллов.
2. Подготовить речь для презентации проекта. 5 баллов.
3. Подготовить раздаточный материал для разных групп слушателей (целевой аудитории, партнеров по реализации проекта, инвесторов). 10 баллов.

Количество баллов: 20

## **5.2.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

## **Первый период контроля**

### **1. Зачет**

Вопросы к зачету:

1. Раскрыть теоретические основы проектной деятельности.

2. Описать проектирование как технологию, процесс, мышление, деятельность.
3. Проектирование в истории человечества.
4. Проанализировать термины, раскрывающие сущность процесса проектирования.
5. Описать проект как результат процесса проектирования.
6. Раскрыть методологические основы проектной деятельности.
7. Современные концепции проектной деятельности.
8. Описать общенакальные и конкретно-научные подходы к проектной деятельности.
9. Раскрыть принципы проектирования.
10. Охарактеризовать современные социальные проекты.
11. Перечислить и охарактеризовать структурные элементы проекта.
12. Перечислить и охарактеризовать структурные элементы программы.
13. Перечислить и охарактеризовать основные методы проектирования.
14. Раскрыть сущность метода «дерево целей». Привести пример его реализации.
15. Раскрыть сущность метода «матрица идей». Привести пример его реализации.
16. Раскрыть сущность метода «вживание в роль». Привести пример его реализации.
17. Раскрыть сущность метода ассоциаций. Привести пример его реализации.
18. Раскрыть сущность метода «мозговой штурм». Привести пример его реализации.
19. Раскрыть сущность сценарного метода проектирования. Привести пример его реализации.
20. Раскрыть сущность метода синектики в проектировании. Привести пример его реализации.
21. Раскрыть сущность метода аналогий в проектировании. Привести пример его реализации.
22. Описать процесс конструирования проекта: стратегии, этапы, технологии.
23. Раскрыть сущность и значение целеполагания в проектной деятельности.
24. Описать процесс планирования в проектной деятельности.
25. Описать возможности финансирования проекта.
26. Раскрыть особенности представления, защиты и оценки проекта.

**5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):**

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> <li>-дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>-последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> <li>-дается комплексная оценка предложенной ситуации</li> <li>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять</li> <li>-последовательное, правильное выполнение всех заданий</li> <li>-возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя</li> <li>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы</li> </ul>
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации</li> <li>-неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя</li> <li>- выполнение заданий при подсказке преподавателя</li> <li>- затруднения в формулировке выводов</li> </ul>
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> <li>-неправильная оценка предложенной ситуации</li> <li>-отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий</li> </ul>

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1. Лекции**

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### **2. Практические**

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### **3. Зачет**

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критерии выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

### **4. Опрос**

Опрос представляет собой совокупность развернутых ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Опрос может проводиться в устной и письменной форме.

Подготовка к опросу включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется опросом;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний;
- составление в мысленной форме ответов на поставленные вопросы.

### **5. Задания к лекции**

Задания к лекции используются для контроля знаний обучающихся по теоретическому материалу, изложенному на лекциях.

Задания могут подразделяться на несколько групп:

1. задания на иллюстрацию теоретического материала. Они выявляют качество понимания студентами теории;
2. задания на выполнение задач и примеров по образцу, разобранному в аудитории. Для самостоятельного выполнения требуется, чтобы студент овладел рассмотренными на лекции методами решения;
3. задания, содержащие элементы творчества, которые требуют от студента преобразований, реконструкций, обобщений. Для их выполнения необходимо привлекать ранее приобретенный опыт, устанавливать внутрипредметные и межпредметные связи, приобрести дополнительные знания самостоятельно или применить исследовательские умения;
4. может применяться выдача индивидуальных или опережающих заданий на различный срок, определяемый преподавателем, с последующим представлением их для проверки в указанный срок.

### **6. Таблица по теме**

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой граfe ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждой пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

### **7. Терминологический словарь/глоссарий**

Терминологический словарь/глоссарий – текст справочного характера, в котором представлены в алфавитном порядке и разъяснены значения специальных слов, понятий, терминов, используемых в какой-либо области знаний, по какой-либо теме (проблеме).

Составление терминологического словаря по теме, разделу дисциплины приводит к образованию упорядоченного множества базовых и периферийных понятий в форме алфавитного или тематического словаря, что обеспечивает студенту свободу выбора рациональных путей освоения информации и одновременно открывает возможности регулировать трудоемкость познавательной работы.

Этапы работы над терминологическим словарем:

1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи глоссария:
  - дать точную формулировку термина в именительном падеже;
  - объемно раскрыть смысл данного термина.

## **8. Проект**

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

## **9. Эссе**

Эссе – это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы . При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Этапы написания эссе:

1. написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы).
2. сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
3. дать комментарии проблеме;
4. сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
5. написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

При оформлении эссе следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

## **10. Схема/граф-схема**

Схема — графическое представление определения, анализа или метода решения задачи, в котором используются символы для отображения данных.

Граф-схема — графическое изображение логических связей между основными субъектами текста (отношений между условно выделенными константами).

Для выполнения задания на составление схемы/граф-схемы необходимо:

1. Выделить основные понятия, изученные в данном разделе (по данной теме).
2. Определить, как понятия связаны между собой.
3. Показать, как связаны между собой отдельные блоки понятий.
4. Привести примеры взаимосвязей понятий в соответствии с созданной граф-схемой.

## **11. Деловая/ролевая игра**

Деловая/ролевая игра - оценочное средство для проверки продуктивных умений в условиях игрового моделирования реальной проблемной ситуации.

Регламент игры:

- 1.Ознакомление участников с целью, задачами и правилами деловой игры.
- 2.Формирование игровых команд.
- 3.Разработка деловой игры.
- 4.Сценарий деловой игры.
- 5.Реализация деловой игры.
- 6.Подведение итогов деловой игры.
- 7.Групповое обсуждение хода деловой игры.
- 8.Заключительное слово руководителя деловой игры.

Основными моментами для подготовки деловой игры являются:

- определение цели деловой игры;
- описание игровой ситуации;
- формулирование правил проведения деловой игры;
- подготовка реквизита;
- определение системы оценивания результатов игры (оценочный лист).

## **12. Ситуационные задачи**

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

### **13. Мультимедийная презентация**

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Проектные технологии
2. Игровые технологии
3. Проблемное обучение

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. учебная аудитория для лекционных занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC