

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 24.10.2022 12:03:33  
Уникальный программный ключ:  
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
«ЮУГПУ» № 1001-ГРНТИ

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Конфликтология

Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психология и педагогика начального образования
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Шишкина Ксения Игоревна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра педагогики, психологии и предметных методик	Волчегорская Евгения Юревна	10	16.06.2019	
Кафедра педагогики, психологии и предметных методик	Волчегорская Евгения Юревна	1	10.09.2020	

**Раздел 1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы с указанием этапов их формирования**

Таблица 1 - Перечень компетенций, с указанием образовательных результатов в процессе освоения дисциплины (в соответствии с РПД)

<b>Формируемые компетенции</b>		<b>Планируемые образовательные результаты по дисциплине</b>		
<b>Индикаторы ее достижения</b>		<b>знать</b>	<b>уметь</b>	<b>владеть</b>
ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ				
ОПК.7.1 Знать закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	3.1 Знать основы поведения личности в конфликте, теорию конфликта			
ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений.		У.1 Уметь выявлять конфликтные ситуации и выбирать стратегии поведения в конфликте		
ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.				В.1 Владеть методами урегулирования конфликтов

УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	3.2 Знать основы конфликтологии и способы разрешения и профилактики конфликтов		
УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.		У.2 Уметь анализировать конфликтную ситуацию и подбирать соответствующие методы разрешения конфликта	
УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде			В.2 Владеть методами диагностики, профилактики и разрешения конфликтов

Компетенции связаны с дисциплинами и практиками через матрицу компетенций согласно таблице 2.

Таблица 2 - Компетенции, формируемые в результате обучения

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Вес дисциплины в формировании компетенции (100 / количество дисциплин, практик)</b>
Составляющая учебного плана (дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции)	

ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	
Физическая культура	5,56
Русский язык и культура речи	5,56
Социальная психология	5,56
<b>Конфликтология</b>	<b>5,56</b>
Психологическая служба в образовании	5,56
Психология управления	5,56
Социальная педагогика	5,56
Психолого-педагогический практикум	5,56
Введение в профессию	5,56
Иностранный язык	5,56
Физическая культура и спорт (элективные дисциплины)	5,56
Гендерная психология и педагогика	5,56
Диагностика и коррекция детско-родительских отношений	5,56
Психология развития и возрастная психология	5,56
Психология семьи (с практикумом)	5,56
Самоопределение и профессиональная ориентация обучающихся	5,56
производственная практика (социально-педагогическая)	5,56
производственная практика (по психолого-педагогическому сопровождению)	5,56
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
Русский язык и культура речи	16,67
Социальная психология	16,67
<b>Конфликтология</b>	<b>16,67</b>
Психология управления	16,67
Социальная педагогика	16,67
производственная практика (педагогическая)	16,67

Таблица 3 - Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
-----------------	-------------------------	---	--

ОПК-7	<p><b>Физическая культура, Русский язык и культура речи, Социальная психология, Конфликтология, Психологическая служба в образовании, Психология управления, Социальная педагогика, Психолого-педагогический практикум, Введение в профессию, Иностранный язык, Физическая культура и спорт (элективные дисциплины), Гендерная психология и педагогика, Диагностика и коррекция детско-родительских отношений, Психология развития и возрастная психология, Психология семьи (с практикумом), Самоопределение и профессиональная ориентация обучающихся, производственная практика (социально-педагогическая), производственная практика (по психолого-педагогическому сопровождению)</b></p>		производственная практика (социально-педагогическая), производственная практика (по психолого-педагогическому сопровождению)
УК-3	<p><b>Русский язык и культура речи, Социальная психология, Конфликтология, Психология управления, Социальная педагогика, производственная практика (педагогическая)</b></p>		производственная практика (педагогическая)

**Раздел 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Таблица 4 - Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины (в соответствии с РПД)

№	Раздел		
Формируемые компетенции		Виды оценочных средств	
		<b>Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)</b>	
1	Теоретические и практические аспекты конфликтологии	ОПК-7 УК-3	Знать знать основы поведения личности в конфликте, теорию конфликта Знать знать основы конфликтологии и способы разрешения и профилактики конфликтов
2	Психология конфликта	ОПК-7 УК-3	Знать знать основы поведения личности в конфликте, теорию конфликта Знать знать основы конфликтологии и способы разрешения и профилактики конфликтов
			Мультимедийная презентация Таблица по теме Эссе
			Доклад/сообщение Задания к лекции Мультимедийная презентация Схема/граф-схема Таблица по теме Эссе
			Задача Ситуационные задачи Эссе
			Доклад/сообщение Информационный поиск Мультимедийная презентация Ситуационные задачи

Таблица 5 - Описание уровней и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Код	Содержание компетенции				
Уровни освоения компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая оценка)	% освоения (рейтинговая оценка)	
ОПК-7	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ				
УК-3	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				

**Раздел 3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)**

**1. Оценочные средства для текущего контроля**

Раздел: Теоретические и практические аспекты конфликтологии

***Задания для оценки знаний***

**1. Мультимедийная презентация:**

Подготовить мультимедийную презентацию по теме: «Эволюция конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности».

Подготовить мультимедийную презентацию по теме: «Эволюция конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности».

**2. Таблица по теме:**

Составьте таблицу по основным существующим теориям конфликта по следующим параметрам: Название теории, авторы теории, основные положения теории.

Составьте таблицу по основным существующим теориям конфликта по следующим параметрам: Название теории, авторы теории, основные положения теории.

**3. Эссе:**

Напишите эссе по теме "Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века".

Напишите эссе по теме "Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века".

***Задания для оценки умений***

***Задания для оценки владений***

Раздел: Психология конфликта

***Задания для оценки знаний***

**1. Доклад/сообщение:**

1. Подготовьте доклад по теме "Психологическая защита в процессе проявления внутриличностных конфликтов".
2. Предложите методы решения организационно-управленческого конфликта в образовательной организации. Оформите в виде доклада.

**2. Задания к лекции:**

Письменно ответьте на вопрос «Особенности протекания супружеских конфликтов».

**3. Мультимедийная презентация:**

1. Приготовьте мультимедийную презентацию по вопросу "Психология участников конфликта".
2. Подберите методы работы с педагогическим коллективом по оптимизации социально-психологического климата. Оформите в виде рекомендаций для руководителя в формате мультимедийной презентации.

**4. Схема/граф-схема:**

Составьте схему по теме "Профессиональные и производственные конфликты".

**5. Таблица по теме:**

Составьте таблицу по теме "Организационно-управленческий конфликт".

**6. Эссе:**

1. Напишите эссе на тему "Конфликт, как социальное явление"
2. Напишите эссе на тему "Способы разрешения внутриличностных конфликтов".
1. Напишите эссе на тему "Конфликт, как социальное явление".

## **Задания для оценки умений**

### **1. Задача:**

1. Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации.

Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

2. Родители пришли в детский сад, чтобы забрать документы своего сына. Ребенок посещал детский сад в течение трех дней, после чего заболел, и родители приняли решение забрать ребенка. Заведующая потребовала, чтобы родители оплатили пребывание ребенка в детском саду через банк. Но родители не захотели идти в банк и предложили заплатить деньги лично ей. Заведующая объяснила родителям, что она не может принять деньги. Родители возмутились и, наговорив массу оскорблений в ее адрес и в адрес детского сада, ушли, хлопнув дверью.

Определите структурные компоненты конфликта.

Выберите стратегию поведения заведующей в данной ситуации.

3. Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

### **2. Ситуационные задачи:**

Ситуация 1. Мама ученика Васи выразила несогласие с методами работы Марии Петровны. Вася и другие ученики рассказывали, что Мария Петровна кричит, запугивает и предъявляет завышенные требования. Маме Васи это не понравилось, она считает, что педагог не имеет права применять психологическое насилие. Проанализируйте ситуацию. Перечислите варианты развития событий. Выделите оптимальный вариант, при котором конфликта не состоится.

Ситуация 2. Большую часть 4а класса составляют семьи с низким материальным достатком. Из разговора с родительским комитетом, классный руководитель знает, что планируется выдвинуть предложение о праздновании выпускного в 4-м классе в дорогом ресторане. Учитель знает заранее, что большинство класса будет против данного предложения и возникнет конфликт. Какие меры должен принять классный руководитель, чтобы избежать конфликта в своем классе?

Ситуация 3. У Ани из 1б пропала мягкая игрушка после того, как дети пришли из столовой. В классе оставалась только одна девочка-Катя. Обнаружив пропажу, Аня расплакалась и просит учителя позвонить маме, чтобы рассказать о пропаже. Зная вспыльчивый характер матери девочки, учитель предполагает, что возникнет конфликт. Как должен учитель поступить в данной ситуации? Какие меры предпринять для недопущения конфликта?

Ситуация 3. В начале учебного года директор школы попросил вас временно выполнять обязанности завуча по воспитательной работе, обещав за это дополнительную оплату. Но по истечении трех месяцев обещанная оплата не была вам начислена. Что вы предпримете?

Ситуация 4. Павел — высокомерный старшеклассник, не имеющий особых способностей. Отношения с ребятами в классе напряженные, школьных друзей не имеет. Дома мальчик говорит о ребятах с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымыселенные или преувеличенные, выражает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки. Мама безоговорочно верит сыну, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее останавливающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу. Очевидно, что эта ситуация деструктивна. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?

Ситуация 5. Обучаясь по индивидуальному образовательному маршруту, ребенок с ОВЗ тем не менее с трудом осваивает учебный материал. Родители ребенка-инвалида настаивают на упрощении заданий. Однако, педагогический коллектив настаивает на продолжении обучения по разработанному маршруту. Как должен поступить классный руководитель, родители, руководитель ОУ в сложившейся ситуации?

### **3. Эссе:**

1. Напишите эссе на тему "Конфликт, как социальное явление"
2. Напишите эссе на тему "Способы разрешения внутриличностных конфликтов".
1. Напишите эссе на тему "Конфликт, как социальное явление".

### ***Задания для оценки владений***

#### **1. Доклад/сообщение:**

1. Подготовьте доклад по теме "Психологическая защита в процессе проявления внутриличностных конфликтов".
2. Предложите методы решения организационно-управленческого конфликта в образовательной организации. Оформите в виде доклада.

#### **2. Информационный поиск:**

1. Из художественных фильмов о школе подберите наиболее яркие конфликтные ситуации, которые были разрешены конструктивно.
2. Подберите методики диагностики личностных качеств, которые влияют на конфликтность личности.
3. Используя литературные или интернет-источники, подберите банк упражнений по оптимизации семейных отношений.

#### **3. Мультимедийная презентация:**

1. Приготовьте мультимедийную презентацию по вопросу "Психология участников конфликта".
2. Подберите методы работы с педагогическим коллективом по оптимизации социально-психологического климата. Оформите в виде рекомендаций для руководителя в формате мультимедийной презентации.

#### **4. Ситуационные задачи:**

Ситуация 1. Мама ученика Васи выразила несогласие с методами работы Марии Петровны. Вася и другие ученики рассказывали, что Мария Петровна кричит, запугивает и предъявляет завышенные требования. Маме Васи это не понравилось, она считает, что педагог не имеет права применять психологическое насилие. Проанализируйте ситуацию. Перечислите варианты развития событий. Выделите оптимальный вариант, при котором конфликта не состоится.

Ситуация 2. Большую часть 4а класса составляют семьи с низким материальным достатком. Из разговора с родительским комитетом, классный руководитель знает, что планируется выдвинуть предложение о праздновании выпускного в 4-м классе в дорогом ресторане. Учитель знает заранее, что большинство класса будет против данного предложения и возникнет конфликт. Какие меры должен принять классный руководитель, чтобы избежать конфликта в своем классе?

Ситуация 3. У Ани из 1б пропала мягкая игрушка после того, как дети пришли из столовой. В классе оставалась только одна девочка-Катя. Обнаружив пропажу, Аня расплакалась и просит учителя позвонить маме, чтобы рассказать о пропаже. Зная вспыльчивый характер матери девочки, учитель предполагает, что возникнет конфликт. Как должен учитель поступить в данной ситуации? Какие меры предпринять для недопущения конфликта?

Ситуация 3. В начале учебного года директор школы попросил вас временно выполнять обязанности завуча по воспитательной работе, обещав за это дополнительную оплату. Но по истечении трех месяцев обещанная оплата не была вам начислена. Что вы предпримете?

Ситуация 4. Павел — высокомерный старшеклассник, не имеющий особых способностей. Отношения с ребятами в классе напряженные, школьных друзей не имеет. Дома мальчик говорит о ребятах с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымыщенные или преувеличенные, выражает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки. Мама безоговорочно верит сыну, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее останавливающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу. Очевидно, что эта ситуация деструктивна. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?

Ситуация 5. Обучаясь по индивидуальному образовательному маршруту, ребенок с ОВЗ тем не менее с трудом осваивает учебный материал. Родители ребенка-инвалида настаивают на упрощении заданий. Однако, педагогический коллектив настаивает на продолжении обучения по разработанному маршруту. Как должен поступить классный руководитель, родители, руководитель ОУ в сложившейся ситуации?

## 2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

### 1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Основные вопросы, проблематика, предмет, задачи, цели и методы конфликтологии.
2. Взаимосвязь предмета конфликтологии с другими науками.
3. Эволюция (развитие) конфликтологических взглядов от древнейших времен до современности.
4. Основные теории конфликта.
5. Причины возникновения конфликтологии в начале 20 века (Теоретические и социально-исторические причины).
6. Подробное описание и становление современной конфликтологии как науки.
7. Понятие «конфликт».
8. Структурные элементы конфликта.
9. Динамические процессы в конфликте.
10. Типология конфликтов.
11. Типология конфликтов по количеству участников: Межгрупповой. Конфликт между личностью и группой. Конфликт между личностями. Внутриличностный.
12. Типология конфликтов по деятельности: Кратковременный. Длительный. Вялотекущий. Быстротекущий.
13. Типология конфликтов по причинам возникновения: Идеологический. Семейно-бытовой. Социально-психологические.
14. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.
15. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
16. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
17. Самоконтроль и саморегуляция.
18. Уважение, pragmatism, доверие.
19. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.
20. Объективные причины конфликтов: распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, различия в способах достижения целей, неудовлетворительные коммуникации.
21. Социально-психологические причины конфликтов: неблагоприятный социально-психологический климат, трудности социально-психологической адаптации, аномия социальных норм, конфликт поколений, территориальность, наличие деструктивного лидера, респондентная агрессия.
22. Личностные причины конфликтов: особенности протекания когнитивных процессов, особенности личности.
23. Посредничество как одна из форм разрешения конфликта.
24. Целесообразность и условия применения посредничества.
25. Характеристика посредника. Его роль и функции.
26. Модели посреднической деятельности: фасilitаторство, консультационное посредничество, посредничество с элементами арбитража.
27. Параметры посредничества: ответственность сторон, фактор времени, а также информация.
28. Основные концепции внутриличностного конфликта.
29. Виды внутриличностных конфликтов.
30. Генезис и последствия внутриличностного конфликта.

31. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.
32. Психологическая защита в процессе проявления внутриличностных конфликтов
33. Понятие детско-родительских конфликтов.
34. Причины детско-родительских конфликтов: тип внутрисемейных отношений, деструктивность семейного воспитания, возрастные кризисы детства, личностные особенности родителей и детей.
35. Направления профилактики конфликтов родителей с детьми.
36. Выяснение участников конфликта, их ролей в конфликте и социальных статусов. Выяснение мотивировок целей и интересов конфликтёров. Выяснение степени соответствия цели и интересам.
37. Выяснение причин и повода конфликтов. Выяснение фазы знака и формулы конфликта; возможностей нормализации эмоционального фона конфликта.
38. Выяснение функции конфликта относительно социальной системы и всех участников. Прогнозирование вероятных следствий нерешённости конфликта; всего спектра последствий его гипотетического решения на основе различных способов.
39. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.
40. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.
41. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов.
42. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.
43. Особенности профилактики конфликтов в школе.
44. Формы, средства и методы профилактики конфликтов в образовательной среде.
45. Стратегии поведения в конфликте: Стиль конкуренции или соперничества. Стиль сотрудничества.
46. Стратегии поведения в конфликте: Стиль компромисса. Стиль уклонения или отсрочки. Стиль приспособления.
47. Психология участников конфликта.
48. «Особенности протекания супружеских конфликтов.
49. Организационно-управленческий конфликт.
50. Профессиональные и производственные конфликты.

Практические задания:

1. Сотрудниками милиции был задержан мальчик Дима (11 лет), бежавший из дома. Это его третий побег. Долго отмалчивался. Но потом рассказал следующее. Отец менеджер фирмы, мать – библиотекарь. Учится Дима средне. Со слов учителей Дима ведет себя в школе примерно; культурный мальчик; пишет стихи; очень раним и обидчив. Отклонений в развитии психологом не выявлено. В школу ходит неохотно. По его словам, там скучно. Все только требуют, но мало что дают. ¶Рассказывает Дима: «В школе уроки. Дома уроки. Родителиечно заняты. Игратъ им со мной некогда. Разговоры только об учебе и деньгах и о подготовке к будущей жизни. А что в ней в этой будущей жизни и когда она настанет. Телевизор смотреть разрешают не более часа, на компьютере тоже один час. Друзей в дом нельзя приводить, чтобы не шумели и не мешали. Играть на улице только в спокойные игры и приходить домой только чистым. Все заняты своими делами. Им не до меня. Не хочу с ними жить. Поэтому убежал. Не хочу быть таким как они, и с такими как они. Они только обещают, что переделают скоро свои дела и тогда уделят мне время. Но уже 10 лет не могут их переделать. Я скоро вообще уйду на тот свет, чтобы больше не догоняли меня». ¶Психолог в затруднении, он не знает, чем реально помочь ребенку. Родители говорят, что сын бесится с жиру. ¶Осуществите анализ ситуации. ¶Ответьте на вопросы: ¶Как урегулировать этот конфликт сына с родителями? ¶Что с ребенком, почему так себя ведет? ¶Как надо поступить родителям? ¶
2. Заболел учитель русского языка и литературы. Заменять ее пришла пожилая учительница. Ученики класса привыкли к тому, что на уроках литературы у своего учителя они свободно выражали свое мнение о изучаемых произведениях. На замене учительница изучала с ними Маяковского. Одна из учениц не согласилась с точкой зрения пожилой учительницы на творчество Маяковского. Учительница в ответ на это начала говорить, что девушка слишком много о себе возомнила, что она не имела права не соглашаться с точкой зрения учителя (из анкет студентов). ¶1. Оцените педагогическую целесообразность поведения учительницы в описанной ситуации. Какие педагогические возможности ситуации были упущены? ¶2. Предложите свою модель развития познавательного конфликта в данной ситуации. ¶

## **Раздел 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

1. Для текущего контроля используются следующие оценочные средства:

### **1. Доклад/сообщение**

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
  - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
  - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
  - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
  - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
  - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

### **2. Задания к лекции**

Задания к лекции используются для контроля знаний обучающихся по теоретическому материалу, изложенному на лекциях.

Задания могут подразделяться на несколько групп:

1. задания на иллюстрацию теоретического материала. Они выявляют качество понимания студентами теории;
2. задания на выполнение задач и примеров по образцу, разобранному в аудитории. Для самостоятельного выполнения требуется, чтобы студент овладел рассмотренными на лекции методами решения;
3. задания, содержащие элементы творчества, которые требуют от студента преобразований, реконструкций, обобщений. Для их выполнения необходимо привлекать ранее приобретенный опыт, устанавливать внутрипредметные и межпредметные связи, приобрести дополнительные знания самостоятельно или применить исследовательские умения;
4. может применяться выдача индивидуальных или опережающих заданий на различный срок, определяемый преподавателем, с последующим представлением их для проверки в указанный срок.

### **3. Задача**

Задачи позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;

умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Алгоритм решения задач:

1. Внимательно прочтите условие задания и уясните основной вопрос, представьте процессы и явления, описанные в условии.
2. Повторно прочтите условие для того, чтобы чётко представить основной вопрос, проблему, цель решения, заданные величины, опираясь на которые можно вести поиск решения.
3. Произведите краткую запись условия задания.
4. Если необходимо, составьте таблицу, схему, рисунок или чертёж.
5. Установите связь между искомыми величинами и данными; определите метод решения задания, составьте план решения.
6. Выполните план решения, обосновывая каждое действие.
7. Проверьте правильность решения задания.
8. Произведите оценку реальности полученного решения.
9. Запишите ответ.

### **4. Информационный поиск**

Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации.

Содержание задания по видам поиска:

- поиск библиографический □ поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий);
- поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация;
- поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.).

Выполнение задания:

1. определение области знаний;
2. выбор типа и источников данных;
3. сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
4. отбор наиболее полезной информации;
5. выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
6. выбор алгоритма поиска закономерностей;
7. поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
8. творческая интерпретация полученных результатов.

## **5. Мультимедийная презентация**

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

## **6. Ситуационные задачи**

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

## **7. Схема/граф-схема**

Схема — графическое представление определения, анализа или метода решения задачи, в котором используются символы для отображения данных.

Граф-схема — графическое изображение логических связей между основными субъектами текста (отношений между условно выделенными константами).

Для выполнения задания на составление схемы/граф-схемы необходимо:

1. Выделить основные понятия, изученные в данном разделе (по данной теме).
2. Определить, как понятия связаны между собой.
3. Показать, как связаны между собой отдельные блоки понятий.
4. Привести примеры взаимосвязей понятий в соответствии с созданной граф-схемой.

## **8. Таблица по теме**

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждой пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

## 9. Эссе

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы . При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Этапы написания эссе:

1. написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы).
2. сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
3. дать комментарии к проблеме;
4. сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
5. написать заключение ( вывод, обобщение сказанного).

При оформлении эссе следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

## 2. Описание процедуры промежуточной аттестации

Оценка за зачет/экзамен может быть выставлена по результатам текущего рейтинга. Текущий рейтинг – это результаты выполнения практических работ в ходе обучения, контрольных работ, выполнения заданий к лекциям (при наличии) и др. видов заданий.

Результаты текущего рейтинга доводятся до студентов до начала экзаменационной сессии.

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».