

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 03.06.2022 11:22:43
Уникальный программный ключ:
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Бизнес процессы в спорте

Код направления подготовки	44.03.05
Направление подготовки	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Физическая культура. Дополнительное образование (менеджмент спортивной индустрии)
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Старший преподаватель			Апухтин Антон Сергеевич

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра экономики, управления и права	Рябчук Павел Георгиевич	1	28.08.2019	
Кафедра экономики, управления и права	Рябчук Павел Георгиевич	1	15.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	12
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
7. Перечень образовательных технологий	20
8. Описание материально-технической базы	21

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Бизнес процессы в спорте» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Бизнес процессы в спорте» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Муниципальное управление в сфере физической культуры и спорта», «Проектный менеджмент в сфере физической культуры и спорта».

1.4 Дисциплина «Бизнес процессы в спорте» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Стратегическое планирование спортивных событий», «Структура и система организации управления в фитнес-индустрии», «Структура и система организации управления спортивным клубом», «Финансовый менеджмент в спорте».

1.5 Цель изучения дисциплины:

дисциплины – получение системы знаний по обоснованию принятия эффективных управленческих решений с помощью технологии управления бизнес-процессами, получить целостное представление об организации как системы бизнес-процессов, овладеть и применять современные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов организации.

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) изучить основы процессного подхода к управлению организации
- 2) сформировать умение моделирования бизнес-процессов
- 3) изучить методы анализа и оптимизации бизнес-процессов
- 4) овладеть навыками использования инструментальных систем проектирования бизнес-процессов организации

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-1 способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики ОПК.1.1 Знать приоритетные направления развития образовательной системы РФ, законы, нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в РФ, нормативные документы по вопросам обучения и воспитания. ОПК.1.2 Уметь анализировать основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики. ОПК.1.3 Владеть приёмами организации профессиональной деятельности на основе правовых и нравственных норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций.
2	УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК.2.1 Знает требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания результатов проектной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами. УК.2.2 Умеет декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта. УК.2.3 Владеет методами, приемами и средствами проектной деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.1.1 Знать приоритетные направления развития образовательной системы РФ, законы, нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в РФ, нормативные документы по вопросам обучения и воспитания.	3.1 Приоритетные направления развития образовательной системы РФ, законы, нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в РФ, нормативные документы по вопросам обучения и воспитания.

2	ОПК.1.2 Уметь анализировать основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики.	У.1 Анализировать основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики.
3	ОПК.1.3 Владеть приёмами организации профессиональной деятельности на основе правовых и нравственных норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций.	В.1 Приёмами организации профессиональной деятельности на основе правовых и нравственных норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций.
1	УК.2.1 Знает требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания результатов проектной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами.	3.2 Требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания результатов проектной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами.
2	УК.2.2 Умеет декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта.	У.2 Декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта.
3	УК.2.3 Владеет методами, приемами и средствами проектной деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ	В.2 Методами, приемами и средствами проектной деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	CPC	
Итого по дисциплине	12	20	40	72
Первый период контроля				
Теоретические основы процессного управления	8	8	18	34
Процессный подход в управлении физкультурно-спортивной организацией	2	2	2	6
Виды бизнес-процессов в физкультурно-спортивной организации	2		4	6
Концептуальные основы управления процессами в спорте		2	4	6
Процессно-ориентированная структура управления физкультурно-спортивной организацией		2	4	6
Управление процессами в системе обеспечения качества физкультурно-спортивной организацией	2		2	4
Управление процессами в логистике физкультурно-спортивной организации	2	2	2	6
Анализ и моделирование бизнес-процессов	4	8	10	22
Выделение процессов в физкультурно-спортивной организации	2	2	2	6
Регламентация процессов в физкультурно-спортивной организации	2	2		4
Анализ бизнес-процессов в физкультурно-спортивной организации		2	4	6
Бизнес-моделирование в физкультурно-спортивной организации		2	4	6
Реинжиниринг бизнес-процессов		4	12	16
Основы реинжиниринга бизнес-процессов в физкультурно-спортивной организации		2	4	6
Методы достижения целей совершенствования и развития бизнес-процессов в физкультурно-спортивной организации		2	4	6
Этапы реинжиниринга процессов в физкультурно-спортивной организации			4	4
Итого по видам учебной работы	12	20	40	72
Форма промежуточной аттестации				
Зачет				
Итого за Первый период контроля				72

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ
(РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА
АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы процессного управления <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3) ОПК-1: В.1 (ОПК.1.3), У.1 (ОПК.1.2), 3.1 (ОПК.1.1)	8
1.1. Процессный подход в управлении физкультурно-спортивной организацией 1. Современные подходы к управлению. 2. Функциональный и процессный подходы к управлению. 3. Сущность и содержание функций менеджмента. 4. Сущность процессного подхода. Учебно-методическая литература: 1	2
1.2. Виды бизнес-процессов в физкультурно-спортивной организации 1. Определение понятия бизнеспроцесса. 2. Виды и содержание бизнес-процессов организации. 3. Управляющие, операционные и поддерживающие процессы. 4. Основные и вспомогательные процессы Учебно-методическая литература: 2	2
1.3. Управление процессами в системе обеспечения качества физкультурно-спортивной организацией 1. Процессы и функции обеспечения качества. 2. Сопровождающие процессы в области качества. 3. Управление процессами в системе менеджмента качества. Учебно-методическая литература: 3	2
1.4. Управление процессами в логистике физкультурно-спортивной организации 1. Классификация и функциональные области логистики. 2. Вещественные, энергетические, информационные потоки и логистические операции. 3. Организация логистических процессов. Учебно-методическая литература: 4	2
2. Анализ и моделирование бизнес-процессов <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> УК-2: В.2 (УК.2.3), У.2 (УК.2.2), 3.2 (УК.2.1) ОПК-1: В.1 (ОПК.1.3), У.1 (ОПК.1.2), 3.1 (ОПК.1.1)	4
2.1. Выделение процессов в физкультурно-спортивной организации 1. Декомпозиция процессов. 2. Правила выделения процессов на предприятии. 3. Техника пошагового выделения процессов. 4. Построение схем цепочек создания ценностей. Учебно-методическая литература: 1	2
2.2. Регламентация процессов в физкультурно-спортивной организации 1. Базовые принципы регламентации процессов. 2. Способы описания бизнес-процессов. 3. Система документации процесса. 4. Операционная карта процесса. Учебно-методическая литература: 2	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы процессного управления <i>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</i> УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3) ОПК-1: В.1 (ОПК.1.3), У.1 (ОПК.1.2), 3.1 (ОПК.1.1)	8

1.1. Процессный подход в управлении физкультурно-спортивной организацией 1. Современные подходы к управлению. 2. Функциональный и процессный подходы к управлению. 3. Сущность и содержание функций менеджмента. 4. Сущность процессного подхода. Учебно-методическая литература: 3	2
1.2. Концептуальные основы управления процессами в спорте 1. Технологическая концепция процессной модели. 2. Менеджерская концепция процессной модели. 3. Схема процесса управления в организации. 4. Бизнес-процессы подразделения. 5. Взаимодействие процессов подразделений. Учебно-методическая литература: 4	2
1.3. Процессно-ориентированная структура управления физкультурно-спортивной организацией 1. Организационная структуры управления предприятием. 2. Виды организационных структур. 3. Понятие и особенности процессно-ориентированных структур управления. Учебно-методическая литература: 1	2
1.4. Управление процессами в логистике физкультурно-спортивной организации 1. Классификация и функциональные области логистики. 2. Вещественные, энергетические, информационные потоки и логистические операции. 3. Организация логистических процессов. Учебно-методическая литература: 2	2
2. Анализ и моделирование бизнес-процессов	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты:	
УК-2: В.2 (УК.2.3), У.2 (УК.2.2), 3.2 (УК.2.1) ОПК-1: В.1 (ОПК.1.3), У.1 (ОПК.1.2), 3.1 (ОПК.1.1)	
2.1. Выделение процессов в физкультурно-спортивной организации 1. Декомпозиция процессов. 2. Правила выделения процессов на предприятии. 3. Техника пошагового выделения процессов. 4. Построение схем цепочек создания ценностей. Учебно-методическая литература: 3	2
2.2. Регламентация процессов в физкультурно-спортивной организации 1. Базовые принципы регламентации процессов. 2. Способы описания бизнес-процессов. 3. Система документации процесса. 4. Операционная карта процесса. Учебно-методическая литература: 4	2
2.3. Анализ бизнес-процессов в физкультурно-спортивной организации 1. Классификация методик и методов анализа бизнес-процессов. 2. Качественный анализ бизнес-процессов. 3. Количественный анализ бизнес процессов. 4. Зоны ответственности. Барьеры на пути процессов. Учебно-методическая литература: 1	2
2.4. Бизнес-моделирование в физкультурно-спортивной организации 1. Методика выделения процессов в организации. 2. Инструментальные системы для моделирования процессов организации. 3. Моделирование бизнеса и CASE-технологии. Учебно-методическая литература: 2	2
3. Реинжиниринг бизнес-процессов	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты:	
ОПК-1: 3.1 (ОПК.1.1), У.1 (ОПК.1.2), В.1 (ОПК.1.3) УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)	
3.1. Основы реинжиниринга бизнес-процессов в физкультурно-спортивной организации 1. Современные подходы к совершенствованию бизнес-процессов. 2. Понятие и сущность реинжиниринга бизнес-процессов. 3. Методы управлением развитием фирмы. Учебно-методическая литература: 3	2

<p>3.2. Методы достижения целей совершенствования и развития бизнес-процессов в физкультурно-спортивной организации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методика быстрого анализа решения (FAST). 2. Бенчмаркинг процесса, перепроектирование процесса. <p>Учебно-методическая литература: 4</p>	2
--	---

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические основы процессного управления	18
Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-2: 3.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3) ОПК-1: В.1 (ОПК.1.3), У.1 (ОПК.1.2), 3.1 (ОПК.1.1)	
<p>1.1. Процессный подход в управлении физкультурно-спортивной организацией</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить предложенную литературу и рассмотреть вопросы темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Современные подходы к управлению. 2. Функциональный и процессный подходы к управлению. 3. Сущность и содержание функций менеджмента. 4. Сущность процессного подхода. <p>Выполнить кейс-задание по предложенным темам в рамках самостоятельной работы студента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2</p>	2
<p>1.2. Виды бизнес-процессов в физкультурно-спортивной организации</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить предложенную литературу и рассмотреть вопросы темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение понятия бизнеспроцесса. 2. Виды и содержание бизнес-процессов организации. 3. Управляющие, операционные и поддерживающие процессы. 4. Основные и вспомогательные процессы <p>Выполнить кейс-задание по предложенным темам в рамках самостоятельной работы студента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 3</p>	4
<p>1.3. Концептуальные основы управления процессами в спорте</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить предложенную литературу и рассмотреть вопросы темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологическая концепция процессной модели. 2. Менеджерская концепция процессной модели. 3. Схема процесса управления в организации. 4. Бизнес-процессы подразделения. 5. Взаимодействие процессов подразделений. <p>Выполнить кейс-задание по предложенным темам в рамках самостоятельной работы студента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 4</p>	4
<p>1.4. Процессно-ориентированная структура управления физкультурно-спортивной организацией</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить предложенную литературу и рассмотреть вопросы темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная структуры управления предприятием. 2. Виды организационных структур. 3. Понятие и особенности процессно-ориентированных структур управления. <p>Выполнить кейс-задание по предложенным темам в рамках самостоятельной работы студента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1</p>	4

<p>1.5. Управление процессами в системе обеспечения качества физкультурно-спортивной организацией</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить предложенную литературу и рассмотреть вопросы темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Процессы и функции обеспечения качества. 2. Сопровождающие процессы в области качества. 3. Управление процессами в системе менеджмента качества. <p>Выполнить кейс-задание по предложенным темам в рамках самостоятельной работы студента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2</p>	2
<p>1.6. Управление процессами в логистике физкультурно-спортивной организации</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить предложенную литературу и рассмотреть вопросы темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация и функциональные области логистики. 2. Вещественные, энергетические, информационные потоки и логистические операции. 3. Организация логистических процессов. <p>Выполнить кейс-задание по предложенным темам в рамках самостоятельной работы студента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 3</p>	2
2. Анализ и моделирование бизнес-процессов	10
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</p> <p>УК-2: В.2 (УК.2.3), У.2 (УК.2.2), З.2 (УК.2.1)</p> <p>ОПК-1: В.1 (ОПК.1.3), У.1 (ОПК.1.2), З.1 (ОПК.1.1)</p>	
<p>2.1. Выделение процессов в физкультурно-спортивной организации</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить предложенную литературу и рассмотреть вопросы темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Декомпозиция процессов. 2. Правила выделения процессов на предприятии. 3. Техника пошагового выделения процессов. 4. Построение схем цепочек создания ценностей. <p>Выполнить кейс-задание по предложенным темам в рамках самостоятельной работы студента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 4</p>	2
<p>2.2. Анализ бизнес-процессов в физкультурно-спортивной организации</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить предложенную литературу и рассмотреть вопросы темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация методик и методов анализа бизнес-процессов. 2. Качественный анализ бизнес-процессов. 3. Количественный анализ бизнес процессов. 4. Зоны ответственности. Барьеры на пути процессов. <p>Выполнить кейс-задание по предложенным темам в рамках самостоятельной работы студента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1</p>	4
<p>2.3. Бизнес-моделирование в физкультурно-спортивной организации</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить предложенную литературу и рассмотреть вопросы темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методика выделения процессов в организации. 2. Инструментальные системы для моделирования процессов организации. 3. Моделирование бизнеса и CASE-технологии. <p>Выполнить кейс-задание по предложенным темам в рамках самостоятельной работы студента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2</p>	4
3. Рейнжиниринг бизнес-процессов	12
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</p> <p>ОПК-1: З.1 (ОПК.1.1), У.1 (ОПК.1.2), В.1 (ОПК.1.3)</p> <p>УК-2: З.2 (УК.2.1), У.2 (УК.2.2), В.2 (УК.2.3)</p>	

<p>3.1. Основы реинжиниринга бизнес-процессов в физкультурно-спортивной организации</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить предложенную литературу и рассмотреть вопросы темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Современные подходы к совершенствованию бизнес-процессов. 2. Понятие и сущность реинжиниринга бизнес-процессов. 3. Методы управлением развитием фирмы. <p>Выполнить кейс-задание по предложенным темам в рамках самостоятельной работы студента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 3</p>	4
<p>3.2. Методы достижения целей совершенствования и развития бизнес-процессов в физкультурно-спортивной организации</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить предложенную литературу и рассмотреть вопросы темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методика быстрого анализа решения (FAST). 2. Бенчмаркинг процесса, перепроектирование процесса. <p>Выполнить кейс-задание по предложенным темам в рамках самостоятельной работы студента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 4</p>	4
<p>3.3. Этапы реинжиниринга процессов в физкультурно-спортивной организации</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>Изучить предложенную литературу и рассмотреть вопросы темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подходы к проведению реинжиниринга бизнес-процессов. 2. Основные этапы реализации реинжиниринга: разработка образа (vision) будущей организации, анализ существующего бизнеса, разработка нового бизнеса, внедрение нового бизнеса. <p>Выполнить кейс-задание по предложенным темам в рамках самостоятельной работы студента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1</p>	4

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Самуйлов К.Е. Основы формальных методов описания бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Самуйлов К.Е., Чукарин А.В., Быков С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский университет дружбы народов, 2011.— 123 с.	http://www.iprbookshop.ru/11540.html .— ЭБС «IPRbooks»
2	Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011.— 212 с.	http://www.iprbookshop.ru/13890.html .— ЭБС «IPRbooks»
Дополнительная литература		
3	Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Тельнов Ю.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004.— 77 с.	http://www.iprbookshop.ru/10812.html .— ЭБС «IPRbooks»
4	Мамонова В.Г. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мамонова В.Г., Ганелина Н.Д., Мамонова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012.— 43 с.	http://www.iprbookshop.ru/44963.html .— ЭБС «IPRbooks»

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС				
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль			Промежуточная аттестация
	Кейс-задачи	Тест	Задача	
ОПК-1				
3.1 (ОПК.1.1)		+		+
У.1 (ОПК.1.2)			+	+
В.1 (ОПК.1.3)	+			+
УК-2				
3.2 (УК.2.1)		+		+
У.2 (УК.2.2)			+	+
В.2 (УК.2.3)	+			+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретические основы процессного управления":

1. Задача

1. Планом цеха на год предусмотрено производство изделия А в количестве 76 000 шт. В цехе установлено 40 станков. Трудоемкость изготовления одного изделия А составляет 2 ч. Режим работы цеха: прерывная неделя, 2 смены по 8 ч каждая. Простояи в плановом ремонте составляют 2 % номинального фонда времени работы одного станка.

Определите:

- 1) годовую производственную мощность цеха по производству изделия А;
- 2) планируемый коэффициент использования производственной мощности.

2. Определите плановую выручку от реализации продукции, если объем производства продукции по плану на год предусмотрен на сумму 9 000 тыс. р., стоимость остатков готовой продукции на складе предприятия на начало

года составила 300 тыс. р., на конец года – 92 тыс. р.

Количество баллов: 10

2. Кейс-задачи

Кейс №1

Прочитайте статью и ответьте на следующие вопросы.

К какой отрасли промышленности относится ПАО «Химпром»?

ПАО «Химпром» относится к коммерческой и некоммерческой организации?

На какой стадии жизненного цикла находится ПАО «Химпром»?

Окна больших возможностей ПАО «Химпром»

Секрет успеха — в многопрофильности

В минувшем году новочебоксарский завод отметил свое 55-летие. «Химпром» был образован в 1960 году, в период расцвета экономики и промышленности СССР.

«Химпром» — это градообразующее предприятие с богатой историей и традициями. В основе производства лежат технологии, разработанные лучшими умами Советского Союза, участие в становлении «Химпрома» принимали научные институты всего СССР. Прошедшие десятилетия доказали надежность и высокий класс этих технологий, мощности завода до сего дня успешно функционируют.

Компания «Химпром» сосредоточена на выпуске крупнотоннажной химии.

В ассортименте предприятия — продукция более 150 наименований и марок, востребованная практически всеми отраслями промышленности на внутреннем и международном рынках. Более 20% поставок «Химпрома» идет на экспорт в 28 стран.

В числе заказчиков завода — представители химической, нефтехимической, авиационной, автомобильной, оборонной, строительной, фармацевтической, целлюлозно-бумажной, текстильной отраслей, сферы ЖКХ и прочие. Многопрофильность ПАО «Химпром», изначально ставшая особенностью компании, и при благоприятном развитии экономики, и в период кризиса оказывается секретом успеха его более чем полувековой деятельности.

ПАО «Химпром» также активно занимается научно-исследовательскими работами в области химии, энергоэффективности и экологии.

В число основных мощностей предприятия входят неорганический, органический, хлорорганический, фосфор-органический, кремнийорганический комплексы, производство резинохимиков, поверхностно-активных веществ, а также реагентов для теплоэнергетики, нефтедобывающей и нефтеперерабатывающей промышленности.

Помимо этого, компания «Химпром» проводит ремонт и изготовление химического оборудования; метрологическую экспертизу, аттестацию методик выполнения измерений; контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий; техобслуживание систем газораспределения и газопотребления; испытания химпродукции и другое.

Уникальная продукция

ПАО «Химпром» занимает лидирующие позиции в России по производству ряда продуктов, таких как этилсиликат, метиленхлорид, комплексоны, трихлорсилан, ингибитор солеотложений ИОМС-1, нитрилотриметилфосфоновая и оксиэтилендифосфоновая кислоты. Компания развивает крупнейшее стране производство пероксида водорода, которое соответствует международным стандартам и обеспечивает потребность текстильной и целлюлозно-бумажной промышленности в экологически чистых отбелителях.

— Есть в нашем ассортименте уникальная продукция, — отмечает управляющий директор ПАО «Химпром» Вячеслав КУРСАКОВ. — «Химпром» — единственное отечественное предприятие, выпускающее ацетонанил Н® — антиоксидант для резин; мягчитель-2 — сырье для производства уникальных термостойких высокопрочных полимерных волокон, которые идут на изготовление бронежилетов и касок для солдат Российской Армии, а также используются в корпусе космических ракет, в оборонной промышленности в целом; фосфор- и хлорсодержащие антипириены для полимерных материалов.

Высоким спросом в России и в странах Евросоюза пользуются резинохимикаты, выпущенные под маркой «Химпрома», четверть рынка автомобильных шин Европы использует новочебоксарские резинохимикаты.

Ценят за качество

Сильной стороной ПАО «Химпром» на протяжении всего периода его работы остается качество продукции.

— Наши клиенты остаются с нами благодаря прежде всего качеству продукции. За все эти годы мы поддерживаем на должном уровне научную составляющую — собственный научно-исследовательский центр с очень хорошей научной базой и высококвалифицированным штатом научных сотрудников, — подчеркивает руководитель предприятия.

Многие продукты компании — это результат собственных разработок. Ценно, что специалисты «Химпрома» готовы удовлетворить любые пожелания потребителей.

— Мы адаптируемся под запросы каждого клиента. Любой продукт можем производить по индивидуальным требованиям потребителя, изменяя в допустимых пределах состав и отпускную форму. Например, один вид продукта мы выпускаем в виде порошка, а кому-то вместо порошка необходимы гранулы, другому — гранулы, но поменьше. Даже если будет десять заказчиков на одну и ту же продукцию, мы сможем учесть запросы каждого. В этом огромное конкурентное преимущество «Химпрома».

О высоком качестве выпускаемых компанией химкомпонентов свидетельствуют многочисленные почетные награды. За последние пять лет ПАО «Химпром» неоднократно удостаивалось диплома конкурса «Марка качества Чувашской Республики» (за дифенилгуанидин технический, ацетонанил Н®, анилин технический и другую продукцию), диплома финалиста того же конкурса (за парафины хлорированные жидкие), а также становилось дипломантом конкурса «100 лучших товаров» (за антиоксидант С-789, ацетонанил Н® и другое).

Стратегические проекты

Стратегия развития компании «Химпром» ориентирована на модернизацию существующих и строительство новых производственных мощностей, создание новых перспективных продуктов.

Предприятие имеет долгосрочные и краткосрочные стратегические проекты. Долгосрочные рассчитаны на 5—10 лет, краткосрочные предполагают окупаемость в течение до одного года.

Количество баллов: 10

3. Тест

1. Распределение на правах исключительности (эксклюзивное) означает:
 - а) намеренное резкое ограничение числа посредников на каждом уровне канала и их исключительные права на продажу товаров
 - б) использование оптовых и розничных посредников с целью предоставления им возможности сочетать престижный образ товара с хорошим объемом продаж и контролем над движением товаров
 - в) максимально широкое распространение товара между посредниками исключительно для удобства покупателей

2. Верны ли утверждения:

1. Рассчитываемые в единицах времени показатели оборачиваемости характеризуют фондотдачу соответствующих элементов основного и оборотного капитала, а выраженные в единицах – скорость их превращения в ликвидную форму

2. Оборачиваемость дебиторской задолженности характеризует среднюю скорость обращения счетов к оплате

- а) только 1
- б) только 2
- в) оба верны
- г) нет верного ответа

3. Основными результатами ... анализа рисков являются: выявление конкретных рисков инвестиционного проекта и порождающих их причин, анализ и стоимостной эквивалент гипотетических последствий возможной реализации отмеченных рисков, предложение мероприятий по минимизации ущерба и их стоимостная оценка:

- а) количественного
- б) разового
- в) качественного

4. Коммерческий риск:

- а) риск принятия маркетинговых решений
- б) неритмичность загрузки оборудования
- в) несвоевременная оплата труда

5. Верны ли утверждения:

1. Коэффициент общей ликвидности показывает, в какой степени текущие обязательства покрываются текущими активами

2. Коэффициент общей ликвидности называют также коэффициентом оборачиваемости

- а) только 1
- б) только 2
- в) оба верны

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Анализ и моделирование бизнес-процессов":

1. Задача

1. Выручка от реализации продукции по отчету прошлого года составила 14 500 тыс. р. В плане предприятия на текущий год предусмотрено

увеличение выручки от реализации за счет увеличения объема продаж на 8 % и роста планово-расчетных цен на 2 %.

Определите:

- 1) объем выручки от реализации продукции по плану, тыс. р.;
- 2) плановый процент роста выручки от реализации продукции

2. По плану предприятия на год предусмотрен рост объема товарной продукции на 7 % и увеличение численности рабочих на 2 %. Фактический уровень производительности труда одного рабочего по отчету прошлого года составил 4 200 р.

Определите:

- 1) плановый процент роста производительности труда;
- 2) плановый уровень производительности труда, р.

Количество баллов: 10

2. Кейс-задачи

Кейс №2

Прочитайте статью и ответьте на следующие вопросы.

Какие организационно-правовые формы предприятия описаны в статье?

Определите вид предпринимательской деятельности (производственное или коммерческое, или финансовое)?

К какому типу (единичному или серийному, или массовому) производства относится продукция ООО «Электротяжмаш-Привод»?

Найдите в статье характеристику производственного процесса по выпуску готовой продукции в ООО «Электротяжмаш-Привод».

Делаем все, чтобы заказчик остался доволен продукцией

Александр Львович, на рынке машиностроения ООО «Электротяжмаш-Привод» выгодно отличается наличием производства полного цикла — от проектирования, разработки, изготовления до технической поддержки и сервисного обслуживания электрических машин. За счет чего обеспечен настолько широкий комплекс услуг? — В ООО «Электротяжмаш-Привод» выстроена грамотная и эффективная организация производства.

Управление и коммерческая дирекция компании, расположенные в Москве, тщательно изучают потребности заказчиков и оперативно реагируют на их изменения, занимаются привлечением новых клиентов и укреплением ранее налаженных партнерских отношений с потребителями.

В городах Лысьва (Пермский край), Санкт-Петербург, Екатеринбург, Новосибирск действуют инженерно-технические центры ООО «Электротяжмаш-Привод», которые решают самые сложные задачи проектирования современного электротехнического оборудования и создания электротехнических комплексов. Организован производственный комплекс полного цикла в Лысьве, он оснащен современным оборудованием, позволяющим ежегодно выпускать более 450 средних и крупных электрических машин в широком диапазоне мощностей от 6,5 кВт до 300 МВт. Готовая продукция проходит полный цикл испытаний на собственном испытательном центре, включая балансировку роторов при номинальной и повышенной частоте вращения в комплексе Schenck, а также полное испытание электрических машин.

Там же, в Лысьве, функционирует сервисный центр, предоставляющий комплекс услуг по шефнадзору за монтажом и пусконаладочными работами электрических машин, выпускаемых нашим заводом. Мы осуществляем гарантийное и постгарантийное обслуживание оборудования в течение всего жизненного цикла. Высококвалифицированные специалисты также проводят обследование и диагностику оборудования, находящегося в эксплуатации, для предложения мероприятий по продлению ресурса и повышению надежности и технических характеристик.

Заказчики выбирают ООО «Электротяжмаш-Привод» не только за возможность получить услуги в комплексе, но и за качество продукции. Как вы поддерживаете свой знак качества на протяжении многолетней истории предприятия?

— Наша компания реализует собственную инвестиционную программу по переоборудованию и модернизации производства, по созданию более эффективных производственных линий с закупкой новейших специализированных станков и оборудования (формовочных, прессовых, плазменной резки и прочих). Мы делаем все, чтобы заказчик остался доволен нашей продукцией. Всегда выполняем все требования по изменению конструкции машин. Причем для заказчика прозрачны все наши производственные процессы. На каждом этапе «конструкция — технология — производство — контроль» он может присутствовать и не только наблюдать за изготовлением продукции, но и участвовать в контроле качества и испытаниях как всей машины, так и ее отдельных узлов.

В каких направлениях сегодня развивается компания?

— В настоящий момент в номенклатуре изделий ООО «Электротяжмаш-Привод» приоритет отдан тяжелому машиностроению. Предприятие выпускает генераторы свыше 2,5 МВт, генераторы трубчатой конструкции серии ТТК (турбогенераторы мощностью от 25 до 160 МВт).

В 2014 году мы начали реализовывать проект пэкеджирования газопоршневой установки мощностью 5,2 МВт японской компании Kawasaki Heavy Industries в составе с генератором СГТК 5200, изготовленным заводом в качестве пилотного образца. Также продолжается реализация совместного проекта с General Electric в области поставок газотурбинных установок (ГТУ) в Венесуэлу. В ходе реализации этого проекта службой качества компании General Electric были сертифицированы современные турбогенераторы типа ТТК-37 производства ООО «Электротяжмаш-Привод», что в дальнейшем предоставит нам возможность сотрудничать с General Electric в рамках поставок данной модели турбогенераторов для оснащения ГТУ LM2500, в том числе и на территории РФ.

Одним из основных производственных направлений завода ООО «Электротяжмаш-Привод» остается выпуск турбогенераторов серии ТС, ТК, ГТГ: доля турбогенераторов для малой и средней энергетики, применяемых в составе паровых и газовых энергоблоков, составляет около 40%.

Развивается направление по выпуску электродвигателей для атомных станций, начатое в 2009 году с ДАВ3-8000 и продолженное освоением ДАВД3-7100/2800. ООО «Электротяжмаш-Привод» изготовлены двигатели ДАВ3-8000 для привода циркуляционных насосов реакторов по заказу Калининской и Ростовской АЭС. Поставлены двухскоростные двигатели ДАВД3-7100/2800 для Ленинградской АЭС-2 и Нововоронежской АЭС-2 по заказу «Росатома». На стадии проектирования и производственной подготовки находятся закрытые асинхронные электродвигатели ДАЗА-800 мощностью 800 кВт для привода насосов и быстроходных механизмов второго и третьего контуров АЭС.

Особую нишу в выпуске продукции ООО «Электротяжмаш-Привод» заняли гидрогенераторы.

Большой объем заказов выполняется для гидростанций ПАО «РусГидро». В 2010 году введена в эксплуатацию Егорлыкская ГЭС-2, на которой работают четыре наших гидрогенератора мощностью по 3,5 МВт. В 2015 году введены в эксплуатацию два гидрогенератора по 50 МВт на Гоцатлинской ГЭС (Республика Дагестан). В период с 2013-го по 2016 год наша компания методом под ключ провела модернизацию с увеличением мощности трех гидрогенераторов на Саратовской ГЭС. Данные гидрогенераторы являются одними из самых

Количество баллов: 10

3. Тест

1. При всех прочих благоприятных характеристиках проект будет принят к реализации только при выполнении следующего условия:
 - а) наличие источников финансирования
 - б) получение прибыли, обеспечивающей рентабельность инвестиций не ниже желательного для предприятия уровня
 - в) государственная поддержка

2. При всех прочих благоприятных характеристиках проект будет принят к реализации только при выполнении следующего условия:
 - а) государственная поддержка
 - б) наличие источников финансирования
 - в) возмещение вложенных средств за счет доходов от реализации

3. При всех прочих благоприятных характеристиках проект будет принят к реализации только при выполнении следующего условия:
 - а) окупаемости инвестиций в пределах приемлемого срока
 - б) наличие источников финансирования
 - в) государственная поддержка

4. Соотношение спроса, предложения, цены в конкретный момент называется ... рынка:
 - а) емкость
 - б) эластичность
 - в) конъюнктура

5. При составлении бизнес-плана используется:

- а) макроэкономические показатели
- б) бухгалтерская информация
- в) список лицензий

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Реинжиниринг бизнес-процессов":

1. Задача

1. В плане производства продукции на год предусмотрен выпуск изделия А в количестве 5 000 ед. и изделия В – в количестве 2 000 ед. Затраты времени на одно изделие составляют соответственно 15,8 нормо-ч и 5,2 нормо-ч.

Предприятие работает в две смены по пятидневной рабочей неделе. Количество неявок на работу по балансу рабочего времени прошлого года составило 38 дн., в том числе прогулы – 1 день, неявки с разрешения администрации – 1 дн. Продолжительность смены по плану – 7,8 ч.

Определите численность рабочих на планируемый год.

2. На предприятии, в соответствии с применяемой технологией изготовления продукции, организован производственный поток, на котором в смену занято 22 рабочих. Работа осуществляется в две смены в условиях

пятидневной рабочей недели. На плановый простой оборудования при выполнении ремонта отведено 10 дн. Количество вспомогательных рабочих составляет 20 % от численности основных. Служащих по штатному расписанию – 23 чел. Неявки на работу по плану составляют 35 дн. в среднем на одного рабочего.

Определите:

- 1) численность основных и вспомогательных рабочих;
- 2) численность персонала предприятия по плану

Количество баллов: 10

2. Кейс-задачи

Кейс №3

Задание 1. Компания А закупает качественное европейское сырье по 100 рублей, перерабатывает его (переработка обходится в 20 рублей на изделие) и продаёт по 150 рублей. Итого прибыль получается с единицы продукции: $150 - 100 - 20 = 30$ рублей. Девиз компании А: «Стабильное качество, стабильные поставки».

Компания Б закупает китайское сырье по 50 рублей, перерабатывает его (+20 рублей) и продаёт по 100 рублей, получая такую же прибыль с единицы: $100 - 50 - 20 = 30$ рублей. Её девиз: «Лучшая цена!».

Внешне продукция компаний не отличается.

Каждая компания работает на своем ценовом сегменте, и клиенты выбирают: кто – качество, кто – цены.

У компании А дела идут хорошо, так что она неожиданно получила заказов больше, чем рассчитывала. А сырья на дополнительные объемы нет!

Представьте себя директором компании А. Как вы считаете нужно поступить:

- 1) Отказаться от сверхплановых заказов, нарушив свой принцип – «стабильные поставки».
- 2) Закупить китайское сырье у фирмы Б (та готова отдать его за 70 рублей), и переработав, продать по прежней цене, получив при этом прибыль $150 - 70 - 20 = 60$ рублей с каждой единицы. Правда при этом будет нарушена часть принципа – «стабильное качество», но зато сохранена вторая его половина: «стабильные поставки».
- 3) Закупить у компании Б готовые изделия по оптовой цене 90 рублей и, заменив на них бирки, продать все по той же фирменной цене, заработав при этом $150 - 90 = 60$ рублей. (с принципами будет то же, что и в случае 2). Дополнительный выигрыш при этом можно получить, отправив часть сотрудников в административный отпуск (переработка ведь не нужна!)

Задание 2. Приведены следующие данные:

- Выручка от продажи: 2 370 000 руб.
- Себестоимость произведенной продукции: 1 604 000 руб.
- Коммерческие расходы: 60 000 руб.
- Прочие доходы: 150 000 руб.
- Прочие расходы: 100 000 руб.

Определите прибыль от продажи продукции.

Задание 3. Выручка от реализации продукции за отчетный год 18 000 тыс. руб., себестоимость реализованной продукции – 10 000 тыс. руб., управленческие расходы – 3 700 тыс. руб., коммерческие расходы – 1 300 тыс. руб., прочие расходы – 1 000 тыс. руб. Определите прибыль от продаж.

Количество баллов: 10

3. Тест

1. Такой риск возникает в процессе реализации закупленных (произведенных) товаров и оказания услуг:
 - а) коммерческий
 - б) технический
 - в) рыночный
2. Инвестиционные издержки, текущие затраты (без амортизации), налоги и отчисления, погашение займов и выплата процентов, выплата дивидендов:
 - а) общие затраты
 - б) отток денежных средств
 - в) расходы на производство
3. Вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение нужд и потребностей людей посредством обмена:
 - а) маркетинг
 - б) рынок
 - в) базар
4. Внешние издержки:
 - а) издержки утраченных возможностей иначе применить факторы, вводимые в процесс трансформации экономических ресурсов в экономические блага
 - б) совокупные издержки, приходящиеся на единицу объёма выпуска
 - в) плата за ресурсы физическим и юридическим лицам, которые не входят в число работников или владельцев данной фирмы. Например, зарплата работников по найму (не входящих в число работников фирмы), выплаты за сырьё (кроме собственной добычи) и др.
5. Индекс прибыльности является эффектом инвестиционного проекта:
 - а) нет
 - б) да
 - в) иногда

Количество баллов: 5

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Современные подходы к управлению.
2. Функциональный и процессный подходы к управлению.
3. Сущность и содержание функций менеджмента.
4. Сущность процессного подхода в управлении.
5. Процессы и функции обеспечения качества.
6. Понятие бизнес-процесса.
7. Особенности управления бизнес-процессом
8. Классификация бизнес-процессов
9. Цикл управления бизнес-процессом
10. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов
11. Команды и менеджеры бизнес-процессов
12. Виды и содержание бизнес-процессов организации.
13. Управляющие, операционные и поддерживающие процессы.
14. Основные и вспомогательные процессы
15. Технологическая концепция процессной модели.
16. Менеджерская концепция процессной модели.
17. Сквозные (межфункциональные) процессы.
18. Система процессов организации.
19. Виды организационных структур.
20. Понятие и особенности процессно-ориентированных структур управления.
21. Процессы и центры ответственности
22. Классификация методов организации бизнес-процессов
23. Процессы и функции обеспечения качества.
24. Сопровождающие процессы в области качества.
25. Управление процессами в системе менеджмента качества

Типовые практические задания:

1. Определите перечень товаров, которые могут быть включены в план производства, если предприятие, исходя из действующих производственных мощностей, может выпускать семь наименований товаров с уровнем конкурентоспособности: КС1 = 0,214, КС2 = 0,236, КС3 = 0,251, КС4 = 0,264, КС5 = 0,281, КС6 = 0,297, КС7 = 0,315. Уровень конкурентоспособности у товаропроизводителей аналогичной продукции: КС1 т = 0,212, КС2 т = 0,24, КС3 т = 0,256, КС4 т = 0,258, КС5 т = 0,28, КС6 т = 0,29, КС7 т = 0,318. Пояснение: в план производства включается номенклатура продукции, уровень конкурентоспособности которой превышает аналогичный показатель у товаропроизводителя-конкурента.
2. Малое предприятие имеет 15 автомашин и выполняет грузовые перевозки по заказам граждан и организаций. В апреле текущего года планируется использовать 16 дней на текущий ремонт автомашин и 4 общих выходных дня. Среднее время работы автомашин – 12 ч. Определите коэффициент полезного использования парка машин по плану на месяц

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none">-дается комплексная оценка предложенной ситуации-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять-последовательное, правильное выполнение всех заданий-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none">-дается комплексная оценка предложенной ситуации-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять-последовательное, правильное выполнение всех заданий-возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы

"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критерии выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Тест

Тест это система стандартизованных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

5. Задача

Задачи позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Алгоритм решения задач:

1. Внимательно прочтите условие задания и уясните основной вопрос, представьте процессы и явления, описанные в условии.
2. Повторно прочтите условие для того, чтобы четко представить основной вопрос, проблему, цель решения, заданные величины, опираясь на которые можно вести поиск решения.
3. Произведите краткую запись условия задания.
4. Если необходимо, составьте таблицу, схему, рисунок или чертеж.
5. Установите связь между искомыми величинами и данными; определите метод решения задания, составьте план решения.
6. Выполните план решения, обосновывая каждое действие.
7. Проверьте правильность решения задания.
8. Произведите оценку реальности полученного решения.
9. Запишите ответ.

6. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Дифференцированное обучение (технология уровневой дифференциации)
2. Проблемное обучение
3. Кейс-технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. учебная аудитория для лекционных занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC